



Мобільний телефон X-treme PQ28

Посібник користувача

Шановний покупець! Дякуємо за те, що обрали продукцію торгової марки Sigma mobile!

Перед початком користування пристроєм, будь ласка, уважно прочитайте цю інструкцію для забезпечення належного користування виробом та запобігання його пошкодженню.

- Програмне забезпечення, конструктивні особливості пристрою та зміст цього керівництва можуть бути змінені з метою вдосконалення продукту без попереднього повідомлення.
- Виробник і дистриб'ютори даної продукції не несуть відповідальності за пошкодження корпусу пристрою, а також за шкоду, заподіяну з причини неправильної або невідповідної експлуатації користувачем.

Увага!

Даний телефон захищений від вологи та пилу за стандартом IP68. Це означає водонепроникність (пристрій тестувався згідно стандарту IP68 в чистій, без домішків, воді) та захист від проникнення пилу. Цей захист гарантується за умови щільно закритих заглушок, які закривають слот SIM-картки та роз'єми microUSB та аудіо.

Стандарт IP68 не передбачає протиударність. Телефон за рахунок додаткових ущільнювачів та міцних кріплень має підвищені показники вібростійкості, але потребує обережності у використанні.

Будьте уважними із заглушками телефону, а також дотримуйтесь загальної техніки безпеки.

У разі, якщо проникнення вологи у Ваш телефон викликано не заводськими дефектами, а механічними пошкодженнями чи нещільно закритими заглушками – у гарантійному ремонті пристрою буде відмовлено.

Безпека та засоби безпеки	5
ПОЧАТОК РОБОТИ	7
Опис кнопок та портів пристрою	8
Режим очікування	9
Кнопка входу у додаткове меню	9
Підключення до мереж 3G	9
Значки-індикатори	9
Заряджання акумулятора	11
Встановлення SIM-картки та картки пам'яті	12
ОСНОВНІ ПРИЙОМИ РОБОТИ	14
Використання сенсорного екрану	14
Налаштування облікових записів	18
Передавання файлів	19
Захист пристрою	19
НАЛАШТУВАННЯ	20
Бездротові мережі	20
Пристрій	22
Особисте	24

Система	26
ЗВ'ЯЗОК	27
Телефон.....	27
Отримання викликів.....	28
Пропущені виклики	29
Контакти	29
Опції, доступні під час виклику.	30
Повідомлення.....	30
Програми	31
Інтернет	31
Електронна пошта	32
Камера.....	32
Галерея.....	34
Програми Google	34
Усунення недоліків.....	36

КОМПЛЕКТАЦІЯ:

- Смартфон Sigma mobile X-treme PQ28
- Мережевий зарядний пристрій
- USB-кабель
- Провідна гарнітура
- Керівництво користувача
- Гарантійний талон

Розміри пристрою: 147*76*14мм. Вага 226 г

Виробник залишає за собою право зміни комплектації, технічних характеристик і зовнішнього вигляду товару.

Технічні характеристики

ОС ANDROID 7.0	Популярна операційна система для смартфонів, можливість встановлення додатків
Екран	5 "з розподільчою здатністю 1280*720
Процесор	МТК6737, чотири ядра до 1,5 ГГц*.
Камера	8 Мпікс на задній стороні пристрою, для фотозйомки та запису відео, 2 Мпікс на фронтальній стороні для фотозйомки та відеозв'язку
Пам'ять	Оперативна – 2 ГБ, вбудована – 16 ГБ**. Можливе розширення об'єму для зберігання інформації за рахунок microSD-карток об'ємом до 32 ГБ
Dual SIM, 3G, LTE	2 SIM-картки розміру nanoSIM з підтримкою технологій 3G та LTE - для користування мобільним інтернетом та з можливістю здійснювати дзвінки
WI-FI 802.11 B/G/N	Інтерфейс підключення до бездротової мережі
Bluetooth 4.0	Інтерфейс бездротового підключення різних аксесуарів
GPS	Можливість визначати своє місце розташування та використовувати додатки для навігації
Батарея	5000 мАг.

*Частота процесора може бути обмежена програмно до менших значень.

**Фактичний розмір пам'яті може бути меншим за рахунок попередньо встановленої операційної системи та додатків.

БЕЗПЕКА ТА ЗАСОБИ БЕЗПЕКИ

- Даний пристрій призначений для мобільного використання, здійснення та прийом дзвінків, відправки SMS повідомлень, виходу в інтернет та ін. Наведені нижче вказівки щодо обслуговування призначені для того, щоб допомогти Вам правильно використовувати смартфон без загрози для безпеки людей та матеріальних цінностей, і зберігати пристрій у робочому стані. Уважно ознайомтеся з цим розділом і чітко дотримуйтеся наведених у ньому інструкцій.
- Даний смартфон не містить шкідливих речовин.
- Не використовуйте смартфон у разі блискавки на відкритому повітрі і не заряджайте телефон, щоб уникнути удару блискавки або інших пошкоджень.
- Не піддавайте батарею телефону впливу високих температур, щоб уникнути спалаху або вибуху.
- Не зберігайте та не переносьте вогнєнебезпечні рідини, гази або вибухові речовини з телефоном, його частинами або аксесуарами.
- Завжди дотримуйтеся вимог безпеки, вимикайте телефон у випадках, коли це потрібно, або якщо використання телефону може спричинити перешкоди або становити небезпеку.
- Не кладіть телефон в нагрівальні прилади, такі як: мікрохвильова піч, плита або обігрівач. Телефон може вибухнути при перегріві.
- Не намагайтеся розкрити корпус смартфона. Некваліфіковані дії з телефоном можуть призвести до його пошкодження. Якщо телефон або будь-який з його аксесуарів не працюють належним чином, зверніться, будь ласка, до найближчого авторизованого сервісного центру. Співробітники центру нададуть Вам необхідну допомогу і при необхідності здійнять ремонт пристрою.
- Використовуйте тільки ті аксесуари та зарядні пристрої, що призначені для даної моделі. В іншому випадку Ви ризикуєте пошкодити телефон.

- Акумулятор можна заряджати та розряджати сотні разів, але при цьому він поступово зношується. Якщо час роботи став помітно коротший, ніж звичайно, можливо, є необхідність у заміні акумулятора. Не використовуйте несправний USB кабель або зарядний пристрій.
- Якщо Ви використовуєте які-небудь персональні медичні пристрої, уточніть у виробника, чи має пристрій достатній захист від випромінювання в радіодіапазоні. Ваш лікар може допомогти Вам в отриманні цієї інформації. Вимикайте телефон у лікувальних установах, якщо це вимагається правилами внутрішнього розпорядку.
- Не користуйтеся мобільним телефоном під час керування. Дотримуйтеся правил користування мобільними телефонами під час керування транспортним засобом
- Тримайте телефон, всі його компоненти та аксесуари в місці, недоступному для дітей і домашніх тварин. Вони можуть випадково пошкодити ці предмети або вдавнитися дрібними деталями.
- Не мийте телефон під час зарядки. Це може призвести до ураження електричним струмом.
- Перед використанням телефону переконайтеся в тому, що кабель зарядного пристрою або USB-кабель відключено.
- Уникайте падіння пристрою і його удару об інші предмети. В разі механічних пошкоджень можливе порушення герметичності корпусу та потрапляння вологи та пилу всередину корпусу, що призведе до відмови в гарантійному ремонті.
- Не використовуйте сильнодіючі хімікати, розчинники або відбілювачі для очищення телефону. Протріть його м'якою тканиною, злегка змоченою в слабкому мильному розчині.
- Відпрацьовану акумуляторну батарею після закінчення строку служби утилізуйте у відповідності до вимог закону. За недотримання норм законодавства про утилізацію настає юридична відповідальність.

ВИКОРИСТАННЯ НАВУШНИКІВ

- Задля безпеки на дорозі не використовуйте пристрій з навушниками, якщо Ви керуєте автомобілем або їдете на велосипеді.
- Зменшіть гучність, проходячи проїжджу частину дороги.

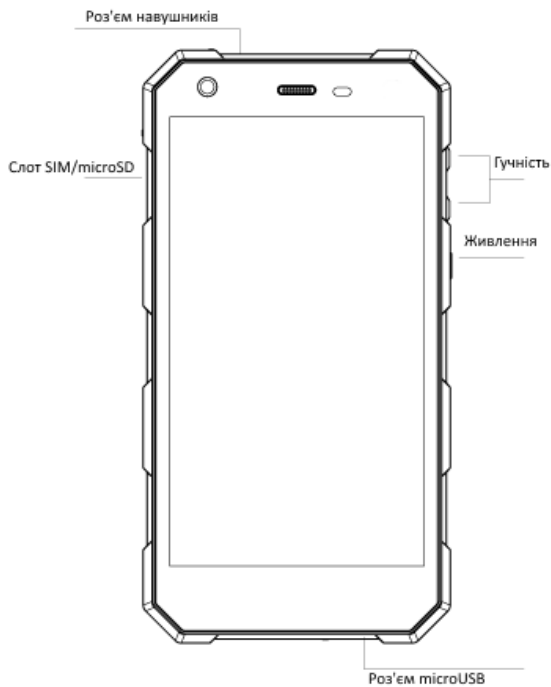
- Використовуючи навушники, уникайте прослуховування музики на дуже високій гучності протягом тривалого часу - в іншому випадку це може призвести до проблем зі слухом.
- Припиніть використання пристрою або зменшіть звук, якщо Ви почули дзвін у вухах.

ПОЧАТОК РОБОТИ

Увімкнення: Натисніть і утримуйте декілька секунд кнопку увімкнення живлення. Дочекайтеся закінчення процесу завантаження пристрою і появи екрану блокування.

Вимкнення: Натисніть і утримуйте близько 4-х секунд кнопку увімкнення живлення, поки не з'явиться вікно інтерфейсу вимкнення. Виберіть пункт, який підтверджує вимкнення. Пристрій вимкнеться.

Опис кнопок та портів пристрою



Режим очікування

У робочому режимі коротке натискання на кнопку увімкнення живлення переведе пристрій в режим очікування, екран згасне.


Повторне коротке натискання на кнопку увімкнення живлення виведе пристрій з цього режиму, на дисплеї з'явиться екран блокування.

Щоб розблокувати смартфон, проведіть пальцем знизу вгору в будь-якій частині екрану.

Є можливість убезпечити себе від несанкціонованого доступу декількома способами:

- Блокування за допомогою графічного ключа;
- Блокування за допомогою пароля або пін-коду;
- Блокування голосом.

Кнопка входу у додаткове меню

На головному екрані і в різних додатках може бути присутня іконка . При натисканні на неї відкриється спливаюче додаткове меню для налаштувань і управління.

Підключення до мереж 3G



Для активації функції 3G * встановіть SIM-карту мобільного оператора в спеціальний слот на смартфоні. Тільки після цього увімкніть пристрій, пошук сигналу мережі 3G відбудеться автоматично.

* Вимкніть з'єднання по Wi-Fi перед запуском функції 3G (якщо телефон було приєднано по Wi-Fi)

Увага: *Перед зміною або вийманням SIM-картки з пристрою для уникнення пошкодження картки попередньо вимкніть пристрій. Вставляйте і виймайте SIM-карту без зусиль. Механічне пошкодження роз'єму не є гарантійним випадком.*

Значки-індикатори

Значки, що відображаються у верхній частині екрана, повідомляють про стан пристрою. У таблиці нижче наведено найпоширеніші значки.

	Немає сигналу
	Потужність сигналу

	Роумінг (поза мережею основного оператора зв'язку)
	Підключення до мережі GPRS
	Підключення до мережі EDGE
	Підключення до мережі UMTS
	Підключення до мережі HSDPA
	Підключення до мережі HSPA+
	Підключення до мережі Wi-Fi
	Увімкнено функцію Bluetooth
	Увімкнено GPS
	Триває виклик
	Пропущений виклик
	Триває синхронізація з веб-сервером
	Нове SMS- або MMS-повідомлення
	Увімкнено будильник
	Увімкнено режим «Звук вимкнено»
	Увімкнено режим вібрації
	Увімкнено режим «Без зв'язку»
	Сталася помилка або потрібна увага користувача
	Рівень заряду акумулятора

Заряджання акумулятора

Перед початком використання пристрою потрібно зарядити акумулятор за допомогою зарядного пристрою.

Використовуйте тільки зарядні пристрої, акумулятори та кабелі, рекомендовані компанією Sigma mobile. Використання незатверджених зарядних пристроїв або кабелів може призвести до вибуху акумулятора чи пошкодження пристрою.

- Коли акумулятор розряджається, значок акумулятора відображається як порожня батарея.
- Якщо акумулятор повністю розряджений, для ввімкнення пристрою після підключення зарядного пристрою знадобиться певний час. Дайте змогу розрядженому акумулятору зарядитися декілька хвилин, перш ніж вмикати пристрій.
- У разі одночасного використання декількох програм, а також у разі використання мережевих програм або програм, що вимагають підключення до іншого пристрою, акумулятор швидко розряджатиметься. Щоб уникнути відключення від мережі або розрядження під час передачі даних, завжди заряджайте акумулятор перед використанням таких програм.

Зарядження за допомогою зарядного пристрою

Підключіть кабель USB до блока живлення USB, а потім вставте інший кінець кабелю USB у багатофункціональне гніздо.

Неправильне підключення зарядного пристрою може призвести до серйозного пошкодження пристрою. Гарантія не поширюється на пошкодження пристрою, спричинені неправильним використанням.

Під час заряджання пристрій можна використовувати, але в такому разі акумулятор заряджатиметься довше.

У разі нестабільного живлення під час заряджання пристрою сенсорний екран може не працювати. У такому разі від'єднайте зарядний пристрій від пристрою.

Під час заряджання пристрій може нагріватися. Це нормально й не впливає на його роботу чи термін служби. Якщо акумулятор нагрівається сильніше ніж звичайно, заряджання за допомогою зарядного пристрою може припинитися.

Якщо пристрій не заряджається належним чином, віднесіть його та зарядний пристрій до уповноваженого сервісного центру Sigma mobile.

Після повного зарядження акумулятора від'єднайте зарядний пристрій від телефону. Спочатку від'єднайте зарядний пристрій від телефону, а потім – від розетки.

Для заощадження електроенергії від'єднуйте зарядний пристрій, якщо пристрій не використовується. Для заощадження електроенергії, якщо пристрій не використовується, від'єднуйте його від електромережі.

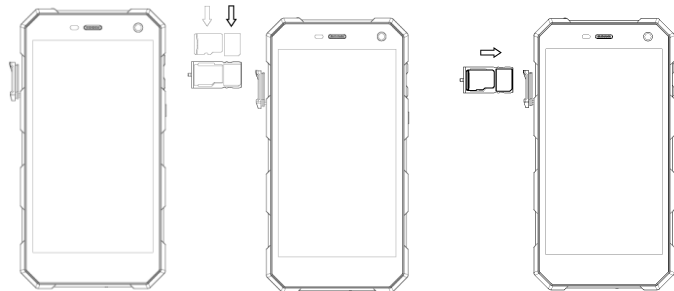
Якщо на зарядному пристрої немає перемикача живлення, його слід виймати з електричної розетки, коли він не використовується. Під час заряджання зарядний пристрій має щільно прилягати до розетки та бути легко доступним.

Встановлення SIM-картки та картки пам'яті

Встановіть SIM-картку (формату nanoSIM), яка надається оператором мобільного зв'язку, та за необхідності картку пам'яті microSD.

1. Відкрийте кришку гнізда для SIM-картки.
2. Вийміть лоток, в який встановлюються SIM та microSD- картки.
3. Встановіть SIM-картку та за потреби microSD-картку.

Увага! *Можливе використання одночасно або двох SIM-карток або однієї SIM-картки та microSD-картки. Не вставляйте картку пам'яті у гніздо для SIM-картки. Якщо картка пам'яті застрягла у гнізді для SIM-картки, зверніться із пристроєм до уповноваженого сервісного*



центру Sigma mobile для її безпечного вилучення. Будьте обережні, щоб не втратити SIM-картку, і не дозволяйте іншим її використовувати. Компанія Sigma mobile не несе відповідальності за будь-які

пошкодження або незручності, спричинені втратою або крадіжкою карток.

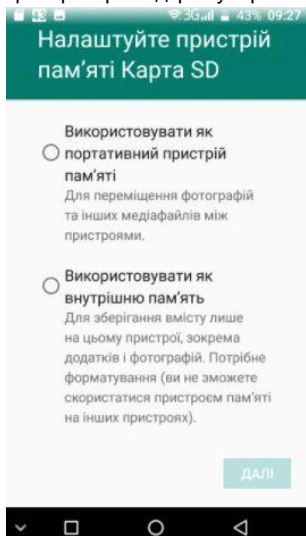
4. Встановіть лоток у відповідному гнізді та зафіксуйте його.

5. Закрийте кришку гнізда для SIM-картки.

Увага.

Пристрій підтримує картки пам'яті максимальним об'ємом до 32 ГБ. Деякі картки пам'яті можуть бути несумісними з пристроєм, залежно від виробника та типу картки.

- Деякі картки пам'яті можуть бути не повністю сумісними із пристроєм. Використання несумісної картки пам'яті може призвести до пошкодження пристрою, картки пам'яті або даних, які зберігаються на картці.
- Будьте уважні, щоб вставити картку потрібною стороною догори.
- Цей пристрій підтримує файлові системи FAT і exFAT для карток пам'яті.



- Якщо вставити картку, відформатовану в іншій файловій системі, пристрій запропонує повторно відформатувати картку пам'яті.
- Після встановлення картки пам'яті система запропонує два сценарії використання: «Як портативний пристрій пам'яті» або «Як внутрішня пам'ять». Уважно прочитайте інформацію до вибору варіанта використання. Перший сценарій використання картки пам'яті призначений для зберігання та переносу медіафайлів (при під'єднанні до ПК Ви зможете оперувати файлами на картці пам'яті – копіювати/видаляти/переглядати тощо). Другий сценарій використання картки пам'яті надасть можливість переносу

встановлених додатків з внутрішньої пам'яті на картку пам'яті.

- Спеціальне форматування картки пам'яті не дозволить використання її в інших пристроях (телефонах, ПК тощо).
- У разі регулярного запису та стирання даних зменшується строк служби карток пам'яті.

ОСНОВНІ ПРИЙОМИ РОБОТИ

Використання сенсорного екрану

Користуйтеся лише пальцями під час роботи з сенсорним екраном.

Увага! Не допускайте контакту сенсорного екрану з іншими електричними пристроями. Електростатичні розряди можуть призвести до несправності сенсорного екрану. Щоб не пошкодити сенсорний екран, не натискайте на нього гострими предметами та уникайте надто сильного натискання на нього нігтями. Сенсорне введення може не розпізнаватися пристроєм на ділянках біля країв екрану, що знаходяться поза межами сенсорного введення. Перебування сенсорного екрану в режимі очікування протягом тривалого часу може призвести до виникнення ефекту залишкового зображення (вигорання екрану) або двоїння. Якщо пристрій не використовується, слід вимкнути сенсорний екран.

Керування за допомогою пальців

Торкання

Щоб запустити програму, вибрати пункт меню, натиснути екранну кнопку або ввести символ за допомогою віртуальної клавіатури, торкніться будь-якого із цих об'єктів пальцем.

Торкання й утримання

Торкніться й утримуйте об'єкт довше 2 секунд, щоб відкрити доступні опції.

Перетягування

Щоб перемістити значок, ескіз або попереднє зображення в нове розташування, торкніться й утримуйте його та перетягніть в потрібне місце.

Подвійний дотик

Двічі торкніться веб-сторінки або зображення, щоб збільшити її/його частину. Ще раз двічі торкніться, щоб повернутися до вихідного масштабу.

Проведення

Проведіть вліво або вправо на головному екрані або екрані програм, щоб перейти до іншої панелі. Проведіть вгору або вниз, щоб прокрутити веб-сторінку або список, наприклад список контактів.

Зведення

Розведіть два пальці, поклавши їх на екран під час перегляду веб-сторінки, мапи або зображення, щоб збільшити її/його частину. Зведіть їх, щоб зменшити масштаб.

Обертання екрана

У багатьох програмах підтримується відображення інтерфейсу у книжковому або альбомному форматі. У разі обертання пристрою інтерфейс обертається автоматично відповідно до нової орієнтації екрана.

Щоб інтерфейс не змінював своє положення, відкрийте панель сповіщень і скасуйте вибір опції **Обертання екрану**.

Увага! У деяких програмах обертання екрану не підтримується. У деяких програмах залежно від орієнтації пристрою можуть відображатися різні екрани.

Сповіщення

Значки сповіщень відображаються в рядку стану вгорі екрана, повідомляючи про пропущені виклики, нові повідомлення, події календаря, стан пристрою тощо. Перетягніть рядок стану вниз, щоб відкрити область сповіщень. Прокрутіть список, щоб побачити додаткові попередження. Щоб закрити панель сповіщень, перетягніть рядок із нижньої частини екрана вгору.

На панелі сповіщень можна переглянути поточні установки пристрою. Проведіть вниз від рядка стану, щоб скористатися такими опціями:

- Налаштування яскравості екрану
- Wi-Fi: увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi
- Bluetooth: увімкнення або вимкнення функції Bluetooth
- Мобільні дані: увімкнення або вимкнення підключення для передачі даних
- Режим польоту: Увімкнення/вимкнення режиму польоту
- Обертання екрану: встановлення або скасування автоматичного обертання інтерфейсу під час обертання пристрою
- Увімкнення/вимкнення ліхтарика

- Місцезнаходження: ввімкнення або вимкнення функції GPS
- Профілі аудіо: перемикання попередньо налаштованих звукових профілів

Головний екран

Головний екран – це вихідна точка, з якої можна отримати доступ до всіх функцій пристрою. На ньому відображаються значки-індикатори, віджети, ярлики швидкого доступу до програм тощо. На головному екрані може бути декілька панелей. Щоб переглянути інші панелі, прокрутіть вліво або вправо.

Перевпорядкування об'єктів

Додавання значка програми

На головному екрані торкніться , торкніться та утримуйте значок програми, а потім перетягніть його на попереднє зображення панелі.

Переміщення об'єкта

Торкніться й утримуйте об'єкт, а потім перетягніть його в нове місце розташування. Щоб перемістити об'єкт на іншу панель, перетягніть його до краю екрана.

Видалення об'єкта

Торкніться й утримуйте об'єкт, а потім перетягніть його до кошика, який відобразиться вгорі головного екрана. Коли кошик стане червоним, відпустіть його.

Використання папок

Ви можете об'єднувати кілька ярликів в папки на головному екрані. Для цього торкніться і утримуйте деякий час палець на одному з ярликів, потім перетягніть його на інший ярлик, з яким хочете об'єднати в одну папку.

На *Головному екрані* можна проводити наступні дії з папками:

- Відкривати папку легким дотиком пальця
- Переіменувати папку, доторкнувшись пальцем до її імені
- Пересувати папки і ярлики на робочому столі: натискаючи і утримуючи палець, потім перетягуючи папку в потрібне місце.

Перевпорядкування панелей

Додавання нової панелі

Нова панель додається автоматично при додаванні нового об'єкта за межі існуючих панелей

Переміщення панелі

На головному екрані натисніть і утримуйте пусту ділянку. відкриється попередній перегляд наявних панелей. Виберіть панель, натисніть та утримуйте її попереднє зображення, а потім перетягніть його в нове розташування.

Видалення панелі

Видалення панелі відбувається автоматично при видаленні (або переміщенні) з неї усіх об'єктів.

Встановлення фону

Встановлення зображення або фотографії, збереженої на пристрої, як фону для головного екрана.

1 На головному екрані натисніть і утримуйте пусту ділянку, а потім торкніться *Фонові малюнки*

2 Проведіть вліво або вправо та виберіть одне з зображень, відображених внизу екрана. Щоб вибрати фотографії, зроблені за допомогою камери пристрою, або інші зображення, торкніться *Вибрати зображення*

3 Виберіть потрібне зображення, змініть розмір рамки (за потреби) та встановіть його як заставку.

Використання віджетів

Віджети – це невеликі програми, завдяки яким на головному екрані розташовуються зручні функції та відомості. Щоб скористатися ними, додайте віджети з панелі віджетів на головний екран.

Увага! Деякі віджети підключаються до веб-служб. Використання веб-віджета може призвести до додаткових витрат.

Доступність віджетів залежить від країни або оператора зв'язку.

На головному екрані торкніться й утримуйте пусту ділянку, а потім торкніться **Віджети**. Прокрутіть вліво або вправо на панелі віджетів, а потім торкніться й утримуйте віджет, щоб додати його на головний екран. Розташуйте його в потрібному місці, змініть розмір, перетягнувши рамку (за потреби), а потім торкніться у будь-якій ділянці екрана, щоб зберегти розташування віджета.

Екран програм

На екрані програм відображаються всі значки програм, включаючи нещодавно встановлені програми.



На головному екрані торкніться , щоб відкрити екран програм. Щоб переглянути інші панелі, прокрутіть вліво або вправо.

Установка програм

Для завантаження та встановлення програм використовуйте різні служби, наприклад Google Play.

Видалення програм

Торкніться й утримуйте об'єкт, а потім перетягніть його до кошика, який відобразиться вгорі головного екрана. Коли кошик стане червоним, відпустіть його.

Стандартні програми, що постачаються разом із пристроєм, видалити не можна.

Налаштування облікових записів

Для використання програм Google, таких як Play Маркет, Gmail і т.ін потрібен обліковий запис Google.

Створіть обліковий запис Google для використання всіх можливостей пристрою.

Додавання облікових записів

Щоб настроїти обліковий запис Google, дотримуйтеся вказівок, що відображаються в разі відкриття програми Google, не виконуючи вхід у систему.


Щоб увійти в систему за допомогою облікового запису Google або зареєструвати такий обліковий запис, на екрані програм торкніться



Налаштування → *Облікові записи* → *Додати обліковий запис* → *Google*. А потім введіть адресу електронної пошти для входу або торкніться «Або створіть новий обліковий запис» і слідуєте інструкціям на екрані для завершення налаштування облікового запису. На пристрої можна використовувати декілька облікових записів Google.

Видалення облікових записів

На екрані програм торкніться *Налаштування* → *Облікові записи*, виберіть *обліковий запис* (торкнувшись його), який потрібно видалити,

а потім торкніться  → *Видалити обл. запис*.

Передавання файлів

Передавання аудіо-, відеозображень та інших типів файлів із пристрою на комп'ютер і навпаки.

Підключення за допомогою медіапрогравача Windows

Переконайтеся, що медіапрогравач Windows встановлено на комп'ютері.

1 Підключіть пристрій до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

2 Відкрийте медіапрогравач Windows і синхронізуйте музичні файли.

Підключення в режимі медіапристрою

1 Підключіть пристрій до комп'ютера за допомогою кабелю USB.

2 Відкрийте панель сповіщень і торкніться *Підключено як медіапристрій* → *Медіапристрій (MTP)*.

Торкніться *Камера (PTP)*, якщо комп'ютер не підтримує протокол MTP (Media Transfer Protocol – протокол передачі медіа даних) або якщо на ньому не встановлено потрібний драйвер.

3 Передайте файли із пристрою на комп'ютер або з комп'ютера на пристрій.

Захист пристрою

Захист збережених на пристрої особистих даних та інформації від використання іншими користувачами та попередження несанкціонованого доступу до них за допомогою функції захисту. Щоразу під час розблокування пристрою потрібно буде вводити код розблокування.

Увага! У випадку втрати паролю розблокування буде виконано за реквізитами наявного облікового запису Google, налаштованого на смартфоні. У випадку відсутності облікового запису зверніться до уповноваженого СЦ.

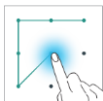
Встановлення ключа

На екрані програм торкніться *Налаштування* →

Безпека → *Блокування екрана* → *Ключ*.

Накресліть зразок, з'єднавши чотири або більше точок, а потім ще раз накресліть зразок для його підтвердження. Встановіть резервний PIN-код розблокування для розблокування екрана, якщо ви забули зразок розблокування.

Установка PIN-коду



На екрані програм торкніться *Налаштування* → *Безпека* → *Блокування екрана* → *PIN*.

Введіть принаймні чотири цифри, а потім ще раз введіть пароль для його підтвердження.

Встановлення пароля

На екрані програм торкніться *Налаштування* → *Безпека* → *Блокування екрана* → *Пароль*.

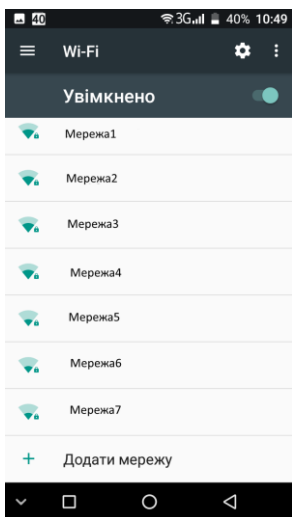
Введіть принаймні чотири символи, включаючи цифри та букви, а потім ще раз введіть пароль для його підтвердження.

НАЛАШТУВАННЯ

Використовуйте цю програму для налаштування установок пристрою, встановлення опцій програм і додавання облікових записів.

Торкніться *Налаштування* на екрані програм.

Бездротові мережі




WI-FI


Зайшовши в розділ WI-FI, Ви побачите перемикач WI-FI, список доступних мереж, останнім рядком якого є «Додати мережу» - для ручного додавання мережі WI-FI і

кнопки  та , які викликають підменю функцій:

- Збережені мережі - список збережених мереж;
- 1) Сповіщення мережі (перемикач) - сповіщення про доступні мереж;
- 2) WI-FI в режимі сну - вибір з трьох варіантів:
 - Завжди (залишати увімкн);
 - Лише в підключеному стані (залишати увімкн);
 - Ніколи (не залишати увімкн).
- 3) MAC-адреса і IP-адреса.
- 4) Оновити (список мереж)

- 5) Установка сертифікатів;
 - 6) Wi-Fi Direct
 - 7) Кнопка WPS - підключення до роутера по WPS;
 - 8) Введення по PIN-коду по WPS;
- Після установки параметрів підключення і з'єднання з бездротовою мережею у верхній частині екрану з'явиться значок 

Bluetooth

Увімкнення функції Bluetooth для обміну відомостями на невеликій відстані. Щоб скористатися іншими опціями, торкніться 

SIM - картки

Увімкнення/вимкнення SIM-карток, налаштування картки за замовчуванням для:

- Отримання мобільних даних
- Дзвінків
- Повідомлень

Використання даних

Відстеження обсягу використаних даних і налаштування установок для встановлення обмеження.

Використання: використання послуги передачі даних в усіх мобільних мережах.

Заощадження трафіку: налаштування обмежень на використання мобільних даних для окремих додатків.

Мобільні SIM: Увімкнення/вимкнення передачі мобільних даних, використання мобільного трафіку

Використання Wi-Fi: відображення відомостей про використання даних через мережу Wi-Fi.

Обмеження мережі: налаштування мереж з тарифікацією трафіку

Для переходу до налаштувань мобільних мереж, торкніться .

Режим польоту

Вимкнення всіх бездротових функцій на пристрої. Можна використовувати лише послуги, не пов'язані з роботою в мережі.

Режим модема

Мобільна точка доступу: використання портативної мобільної точки доступу для надання комп'ютерам або іншим пристроям спільного доступу до підключення пристрою до мобільної мережі через Wi-Fi.

Прив'язка USB: використання прив'язки USB для надання комп'ютерам спільного доступу до підключення пристрою до мобільної мережі через підключення USB. Після підключення до комп'ютера пристрій використовується як бездротовий модем для комп'ютера.

Прив'язка Bluetooth: використання прив'язки Bluetooth для надання комп'ютерам або іншим пристроям спільного доступу до підключення пристрою до мобільної мережі через Bluetooth.

VPN

Налаштування віртуальних приватних мереж (VPN) і підключення до них

Мобільні мережі

- Передача даних у роумінгу: використання послуги передачі даних у роумінгу.
- Назва точки доступу: встановлення імен точок доступу (APN).
- Тип мережі: вибір типу мережі.
- Оператори мережі: пошук доступних мереж і реєстрація мережі вручну

Пристрій

Екран

Налаштування екрану:

- MiraVision – індивідуальні налаштування візуальних ефектів
- Регулювання колірної температури
- Фоновий малюнок
- Рівень яскравості
- Регульована яскравість (перемикач)
- Час вмикання режиму сну
- Камера: увімкнення/вимкнення можливості швидкого запуску (подвійне натискання клавіші Гучність-) додатку Камера при заблокованому екрані
- Заставка
- Розмір шрифту: налаштування розміру шрифтів на екрані

- Розмір елементів: налаштування розміру графічних елементів на екрані
- Обертання екрану

Сповіщення

Для кожного додатку можна увімкнути/вимкнути та налаштувати показ та надсилання сповіщень в різних ситуаціях використання смартфона.

Розумний помічник

Налаштування дій, які роблять використання телефону більш зручним:

- Режим в кишені (увімк/вимкн) – збільшення гучності при знаходженні пристрою в кишені
- Налаштування поведінки та вигляду Панелі керування
- Налаштування жестів для керування на вимкненому екрані
- Налаштування жестів для керування без торкання до екрану.

Звук

Налаштування звуку телефона: мелодії та їх гучність для різного типу сповіщень, увімкнення/вимкнення вібросигналу, звуку клавіш, налаштування режиму «Не турбувати», налаштування режиму підсилення звуку та інше.

Додатки

Список додатків, встановлених у пристрої.

Торкніться  для перегляду та налаштування дій:

- Дозволи
- Посилання для відкривання
- Помічник і голосовий ввід
- Головний додаток
- Додаток веб-переглядача
- Телефонний додаток
- Додаток для СМС
- Спеціальний доступ: оптимізація акумулятора, адміністратори пристрою, доступ до сповіщень та інше.

Якщо доторкнутися до будь-якого додатку, можна побачити додаткові функції, доступні для нього:

- Вимкнути

- Видалити/Зупинити
- Використання пам'яті
- Використання даних
- Перегляд дозволів
- Налаштування сповіщень
- Використання акумулятора

Увага! Стандартні програми, що постачаються разом із пристроєм, видалити не можна. Завантажені програми та деякі стандартні програми, що постачаються разом із пристроєм, вимкнути не можна. У разі використання цієї функції вимкнені програми перестають відображатися на екрані програм, але й надалі зберігаються в пам'яті пристрою.

Пам'ять.

Відображення пам'яті, встановленої в пристрої: загальний об'єм та вільне місце.

Акумулятор

В цьому меню можна дізнатися інформацію про використання акумулятора, увімкнути/вимкнути режим енергозбереження, увімкнути/вимкнути відображення відсотків заряду акумулятора.

Оперативна пам'ять

Використання оперативної пам'яті додатками

Особисте

Місцезнаходження

Зміна налаштувань для дозволів щодо відомостей про розташування.

- **Режим:** вибір режиму збирання відомостей про розташування.
- **Останні запити:** перегляд програм, що використовують відомості щодо поточного розташування та їх споживання заряду акумулятора.

Безпека

Зміна установок безпеки пристрою та SIM- або USIM-карти.

- Блокування екрану. Налаштування типу блокування екрану.
- Адміністратори пристрою: перегляд адміністраторів пристрою, інстальованих на ньому. Адміністраторам пристрою можна дозволити застосовувати на пристрої нові політики.

- Невідомі джерела: надання дозволу на інсталяцію програм із невідомих джерел.
- Налаштування блокування SIM-карти:
 - Заблокувати SIM-картку: ввімкнення або вимкнення функції блокування за допомогою PIN-коду для запиту PIN-коду перед використанням пристрою.
 - Зміна PIN-коду SIM-карти: змінення PIN-коду, який використовується для доступу до даних на SIM -картці.
- Зробити паролі видимими: встановлення відображення паролів під час їх введення на пристрої.
- Тип сховища: встановлення типу місця збереження для збереження файлів облікових даних.
- Надійні облікові дані: використання сертифікатів і облікових даних для безпечного використання різноманітних програм.
- Установка сертифікатів: інсталяція зашифрованих сертифікатів, збережених на USB-накопичувачі.
- Видалити облікові дані: стирання вмісту з обліковими даними із пристрою та скидання пароля.
- Захист даних: можливість встановлення парольного доступу до різних файлів.
- Перегляд додатків з доступом до даних

Облікові записи

Керування (додавання, редагування і т.ін) обліковими записами пристрою.

Мова та введення

Зміна налаштувань введення тексту. Деякі опції можуть бути недоступні залежно від вибраної мови.

Мови

Вибір мови, якою відобразатимуться всі меню та програми.

Перевірка правопису

Увімкнення/вимкнення перевірки орфографії

Особистий словник

Перегляд та редагування особистого словника для перевірки орфографії

Клавіатура

Перегляд та налаштування (додавання, увімкнення тощо) клавіатур для введення тексту. Кількість доступних опцій залежить від країни та оператора зв'язку.

- Мови: вибір мов введення тексту.,
- Параметри: різноманітні налаштування клавіатури,
- виправлення тексту: перевірка та виправлення набраного тексту згідно до існуючих словників
- Вигляд і розкладка: теми та персональні стилі введення
- Додаткові налаштування

Голосове введення Google

Змінення налаштувань голосових команд.

- Мови: вибір мов введення тексту.
- Розпізнавання "OK Google"
- Гарнітура – використання гарнітури для голосового вводу
- Блокувати нецензурні слова: заборона розпізнавання пристроєм образливих слів у введених за допомогою голосу даних.
- Розпізнавання мовлення офлайн: завантаження та інсталяція мовних даних для голосового введення в автономному режимі.

Вивід синтезу мовлення з тексту.

Налаштування синтезу мовлення: темп, тембр, швидкість, рівень звуку.

Відновлення та скидання.

Зміна налаштувань для керування налаштуваннями та даними.

- Резервна копія даних: створення резервних копій установок і даних програм на сервері Google.
- Резервний обліковий запис: настроювання та редагування резервного облікового запису Google.
- Автовідновлення: відновлення установок і даних програм у разі повторної інсталяції програм на пристрої.
- Скидання налаштувань мереж
- Скидання ліцензій DRM
- Скидання налаштувань: скидання налаштувань до стандартних заводських значень і видалення всіх даних.

Система

Дата та час

Доступ до наведених нижче налаштувань керування відображенням часу й дати на пристрої та їх змінення.

Якщо акумулятор повністю розряджено або вийнято із пристрою, час і дату буде скинуто.

- Автоматичні дата та час: автоматичне оновлення дати й часу під час переміщення між часовими поясами.
- Автоматичний часовий пояс: отримання відомостей про часовий пояс із мережі під час переміщення між часовими поясами.
- Дата: встановлення поточної дати вручну.
- Час: встановлення поточного часу вручну.
- 24-годинний формат: відображення часу у 24-годинному форматі.

Спеціальні можливості (Доступність)

Послуги з доступності – це спеціальні функції, призначені для користувачів із певними фізичними обмеженнями. Скористуйтеся установками і змініть їх, щоб покращити доступність пристрою та зручність користування.

Заплановані відключення і увімкнення

Налаштування часу для автоматичного увімкнення та вимкнення пристрою

ЗВ'ЯЗОК





Телефон

Використовуйте цю програму для здійснення викликів або відповіді на них.

Торкніться Телефон на екрані програм.

Здійснення виклику

Скористайтесь одним із наведених нижче способів:

- ТЕЛЕФОН: Для відкриття клавіатури торкніться  , введіть номер за допомогою клавіатури, а потім торкніться .
- Швидкий набір: торкніться «Швидкий набір»  для здійснення виклику зі списку обраних контактів.
- КОНТАКТИ торкніться «Контакти»  для здійснення виклику зі списку контактів.

- Для перегляду історії викликів торкніться «Останні»

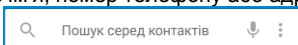


Номери швидкого набору

Для набору швидких номерів торкніться відповідний контакт.

Пошук контактів

Введіть ім'я, номер телефону або адресу електронної пошти в поле



пошуку, щоб знайти контакт у списку контактів. Під час введення символів відображатимуться прогнозовані контакти. Виберіть один із них, щоб здійснити виклик. Торкніться значка ліворуч від імені контакта для перегляду даних контакта.



Торкніться в правій частині поля пошуку для доступу до:

- Перегляду історії викликів
- Імпорту та експорту контактів
- Очищення списку частих контактів
- Додавання нового контакту
- Переходу до налаштувань:
 - Параметри відображення номерів, сортування номерів
 - Звуки та вібрація: встановлення рінгтону за замовченням, увімкнення вібрації, увімкнення звуків натискання на цифрову клавіатуру
 - Швидкі відповіді
 - Облікові записи для дзвінків: встановити правило набору при виклику – використати SIM картку за замовченням, або по запити
 - Блокування викликів: список номерів телефонів, виклики та повідомлення з яких будуть заблоковані

Отримання викликів

Відповідь на виклики


Під час вхідного виклику перетягніть  праворуч за межі великого кола.

За ввімкненої послуги очікування виклику можна відповісти на інший виклик. У разі відповіді на другий виклик перший виклик переводиться на утримання.


Відхилення виклику

Під час вхідного виклику перетягніть  ліворуч за межі великого кола.

Щоб надіслати повідомлення в разі відхилення вхідного виклику, перетягніть панель повідомлення про відхилення вгору.

Під час виклику торкніться  для запису розмови, або для додавання іншого виклику.

Пропущені виклики

За наявності пропущеного виклику в рядку стану відображається значок . Відкрийте панель сповіщень, щоб переглянути список пропущених викликів.



Контакти

Використовуйте цю програму для керування контактами, зокрема номерами телефонів, адресами електронної пошти тощо. Торкніться Контакти на екрані програм.

Керування контактами

Торкніться КОНТАКТИ на екрані програм.

Створення контакту

Торкніться , оберіть місце збереження контакту і введіть контактні дані. Закінчивши введення торкніться  для збереження змін



Редагування контакту

Виберіть контакт для редагування, а потім торкніться .

Видалення контакту




Для видалення контакту торкніться  та виберіть пункт Видалити.

Встановлення номера швидкого набору

Торкніться необхідного контакту, торкніться , значок зміниться на , контакт з'явиться на панелі Швидкий набір. Для видалення контакту, торкніться цього значка ще раз.

Опції, доступні під час виклику.

Підтримуються такі можливості:




- Утримання виклику. Торкніться  для утримання, торкніться ще раз, щоб поновити утримуваний виклик.
- Динамік: увімкнення або вимкнення гучномовця, торкніться  Під час використання гучномовця говоріть у мікрофон, розташований внизу пристрою, і тримайте пристрій на певній відстані від органів слуху.
- Відкриття або закриття клавіатури, торкніться .
- Вимкнення мікрофона, щоб інший абонент не чув вас. Торкніться .
- Додати виклик.
- Почати запис: розпочнеться запис на диктофон поточного виклику.
-  завершення поточного виклику.

Повідомлення

Надсилайте повідомлення та здійсніть перегляд повідомлень у розмовах.

Надсилення повідомлень

Увага! За надсилення повідомлень під час перебування в роумінгу може стягуватися додаткова плата.

- Торкніться **Повідомлення на екрані програм.**
- Торкніться  для створення нового повідомлення
- Додайте одержувачів, торкніться  і введіть текст повідомлення.
- Торкніться , щоб надіслати повідомлення.

Під час створення повідомлення торкніться , щоб перейти до додаткових можливостей:

- Вставити швидкий текст
- Вставити контакт
- Додати тему
- Відхилити


Перегляд повідомлень

Повідомлення групуються в ланцюжки повідомлень за контактами.

Увага! За отримання повідомлень під час перебування в роумінгу може стягуватися додаткова плата.

- Торкніться Повідомлення на екрані програм.
- Виберіть контакт у списку повідомлень.
- Перегляньте розмову.

Налаштування повідомлень

Торкніться Повідомлення на екрані програм, торкніться , виберіть Налаштування. В цьому меню можливо налаштувати:

- Програму за замовченням для надсилання SMS
- Налаштування SMS: звіти про доставку, місце зберігання SMS, редагувати швидкий тест, редагувати центр відправки SMS, режим введення SMS
- Налаштування MMS
- Налаштування сповіщень
- Загальні налаштування

ПРОГРАМИ


Інтернет


Перегляд веб-сторінок в Інтернеті для пошуку інформації та створення закладок для обраних веб-сторінок для зручного отримання доступу до них.

- Торкніться Інтернет (або Переглядач) на екрані програм.
- Торкніться поля введення адреси.
- Введіть веб-адресу або ключове слово, а потім торкніться Перейти.
- Можна вибрати адресу з раніш збережених в Закладках.

Щоб переглянути панелі інструментів, злегка проведіть по екрану знизу вверх.

Для доступу до опцій торкніться клавіші Меню

Для перегляду робочих вікон Переглядача торкніться 

Для вибору веб-адреси з Закладок торкніться 


Електронна пошта

Налаштування облікових записів електронної пошти



Налаштування облікового запису електронної пошти під час першого використання Email.

- Торкніться **Електронна пошта** на екрані програм.
- Введіть адресу електронної пошти та пароль, потім торкніться ДАЛІ.
- Щоб зареєструвати обліковий запис електронної пошти вручну, торкніться **Налаштування вручну**.
- Щоб завершити, дотримуйтеся інструкцій на екрані.

Щоб настроїти інший обліковий запис електронної пошти, торкніться

 → Налаштування → Додати обліковий запис.


Надсилення повідомлень електронної пошти

- Торкніться , щоб створити повідомлення електронної пошти.
- Додайте одержувачів і введіть текст повідомлення електронної пошти.
- Торкніться , щоб надіслати повідомлення електронної пошти.

Читання повідомлень електронної пошти

Якщо програму **Електронна пошта** запущено, нові повідомлення електронної пошти отримуватимуться автоматично. Щоб отримати їх вручну, проведіть по екрану вниз.

Торкніться повідомлення електронної пошти на екрані, щоб переглянути його вміст.

Якщо функцію синхронізації електронної пошти вимкнено, отримання нових повідомлень електронної пошти буде неможливим. Щоб увімкнути цю функцію, торкніться  → Налаштування →, укажіть ім'я свого облікового запису, а потім торкніться перемикача Синхронізувати обліковий запис, щоб увімкнути відповідну функцію.

Камера

Фото- та відеозйомка в різних режимах і з різними установками.

Основні функції зйомки

Можна знімати фотографії та записувати відео. Фотографії та відео можна переглянути в Галерея.

Торкніться Камера на екрані програм.

Правила поводження під час фото- та відеозйомки




- Не фотографуйте та не знімайте на відео людей без їхньої згоди.
- Не фотографуйте та не знімайте відео в місцях, де це заборонено.
- Не фотографуйте та не знімайте відео в місцях, де можна порушити приватне життя інших людей.

Фото- та відеозйомка

- Виберіть режим зйомки: Звичайний, Панорама і т.ін.



- Торкніться зображення на екрані попереднього перегляду в точці, в якій камера має сфокусуватися.

- Покладіть два пальці на екран і розведіть їх, щоб збільшити масштаб, або зведіть, щоб його зменшити.
- Торкніться Зйомка , щоб зняти фотографію, або , щоб зняти відео.
- Щоб змінити фокус під час відеозйомки, торкніться у місці, де потрібно сфокусуватися.
- Для переходу до налаштувань камери торкніться .


Увага! Камера автоматично вимикається, коли вона не використовується. Переконайтеся, щоб об'єктив чистий. В іншому разі пристрій може не працювати належним чином у деяких режимах, у яких використовується висока роздільна здатність. Передня камера має ширококутний об'єктив. На ширококутних фотографіях може з'являтися незначне викривлення, що не свідчить про несправність пристрою.

Галерея




Перегляд фотографій і відео, збережених на пристрої, і керування ними.

Перегляд зображень і відео

- Торкніться Галерея на екрані програм.
- Виберіть Альбом
- Виберіть зображення або відео.

На ескізах відеофайлів відображається значок . Щоб відтворити відео, торкніться його.

Щоб приховати або відобразити меню, торкніться екрану.

- Для вибору додаткових опцій торкніться .
- Для надсилання фото або відео торкніться .
- Для видалення фото або відео торкніться  та Видалити

Програми Google

Компанія Google надає програми для розваг, спілкування в соціальних мережах і бізнесу. Для використання деяких програм може знадобитися обліковий запис Google. Додаткову інформацію дивіться у розділі Облікові записи.

Щоб переглянути додаткову інформацію про програми, відкрийте меню довідки для кожної програми.

Деякі програми можуть бути недоступні або мати іншу назву залежно від країни або оператора зв'язку.

Chrome

Пошук різних відомостей і перегляд веб-сторінок.

Gmail

Надсилання або отримання повідомлень електронної пошти за допомогою служби Google Mail.

Карти

Пошук поточного розташування на мапі, пошук інших розташувань, а також перегляд відомостей про розташування різних закладів.

Play Музика

Пошук і відтворення музики, а також обмін музикою, збереженою на вашому пристрої.

Play Фільми

Завантаження відео для перегляду з Play Маркет.

Диск

Збереження вмісту у хмарному сховищі для отримання до нього доступу з будь-якого місця та обміну цим вмістом з іншими користувачами.

YouTube

Перегляд або створення відео та обмін ним з іншими користувачами.

Фото

Здійснюйте пошук, керування та редагування усіх фотографій і відео з різних джерел у одному місці.

Hangouts

Спілкування із друзями, як тет-а-тет, так і у групі, із використанням під час бесіди різних зображень, емозівок і функції відеовиклику.

Google

Швидкий пошук об'єктів в Інтернеті та на пристрої.

Голосовий пошук

Швидкий пошук об'єктів за допомогою промовляння ключового слова або фрази.

Налаштування Google

Налаштування установок деяких функцій, які надаються Google.

УСУНЕННЯ НЕДОЛІКІВ

Перш ніж звернутися до сервісного центру Sigma mobile, спробуйте скористатися такими рішеннями.

Деякі ситуації можуть не стосуватися вашого пристрою.

Після ввімкнення пристрою або під час його використання може відобразитися запит на введення одного з таких кодів:

- Пароль: якщо ввімкнено функцію блокування пристрою, необхідно ввести встановлений пароль.
- PIN: під час першого використання пристрою або якщо ввімкнено функцію запити PIN-коду, потрібно ввести PIN-код, який надається із SIM- або USIM-картою. Цю функцію можна вимкнути за допомогою меню «Заблокувати SIM-карту».
- PUK: SIM- або USIM-карту заблоковано; зазвичай це стається внаслідок введення неправильного PIN-коду декілька разів підряд. У такому разі потрібно ввести PUK-код, наданий оператором зв'язку.
- PIN2: у разі відкриття меню, яке вимагає введення коду PIN2, необхідно ввести код PIN2, який надається разом із SIM- або USIM-картою. За додатковими відомостями зверніться до вашого оператора зв'язку.

Пристрій відображає службові помилки та помилки мережі

- У місці зі слабким сигналом або поганим прийомом можна втратити зв'язок. Спробуйте вийти на зв'язок в іншому місці. Повідомлення про помилки можуть відобразитися повторно під час переміщення.
- Деякі параметри недоступні без передплати. За додатковими відомостями зверніться до вашого оператора зв'язку.

Пристрій не вмикається

- Пристрій не увімкнеться за повністю розрядженого акумулятора. Перш, ніж вмикати пристрій, повністю зарядіть акумулятор.

Сенсорний екран реагує повільно або неналежним чином

- У разі використання захисної плівки або додаткових аксесуарів до сенсорного екрана він може не працювати належним чином.
- Сенсорний екран може працювати неправильно в разі роботи з ним у рукавичках, а також під час торкання його брудними руками, гострими предметами або кінчиками пальців.
- Сенсорний екран може не працювати належним чином в умовах вологості або під впливом води.
- Перезавантажте пристрій, щоб усунути будь-які тимчасові помилки програмного забезпечення.
- Якщо сенсорний екран подрапанано або пошкоджено, віднесіть пристрій до уповноваженого сервісного центру Sigma mobile

Пристрій не реагує на натискання клавіш, або в його роботі виникла критична помилка

Спробуйте наступні рішення.

Перезапуск пристрою

Якщо пристрій не реагує на натискання клавіш або «зависає», можливо, знадобиться закрити програми або перезавантажити пристрій знову.

Примусове перезавантаження

Якщо пристрій «зависає» або не реагує на натискання клавіш, одночасно натисніть і утримуйте клавішу ввімкнення та вимкнення живлення та клавішу гучності вниз протягом 7 секунд, щоб перезавантажити пристрій.

Скидання установок пристрою

Якщо способи вище не допомагають вирішити проблему, виконайте скидання налаштувань до заводських значень.

На екрані програм торкніться *Налаштування* → *Резервне копіювання та скидання* → *Скинути налаштувань* → *Скинути налаштування*. Перед виконанням скидання установок до заводських значень обов'язково створіть резервні копії всіх важливих даних, які зберігаються на пристрої.

Якщо проблему не вдається усунути, зверніться до уповноваженого сервісного центру Sigma mobile.

Виклики не здійснюються

- Переконайтеся, що ви підключилися до правильної мережі.
- Переконайтеся, що на Вашому рахунку достатньо коштів для здійснення виклику
- Переконайтеся, що для номера телефону, який набирається, не встановлено заборону викликів.
- Переконайтеся, що для вхідного номера телефону не встановлено заборону викликів.

Співрозмовники не чують вас під час виклику

- Переконайтеся, що не перекрито вбудований мікрофон.
- Переконайтеся, що тримаєте мікрофон близько до рота.
- Переконайтеся, що після потрапляння у воду з мікрофона було видалено вологи.
- У разі використання гарнітури переконайтеся, що її правильно підключено.

Звукове відлуння під час виклику

Відрегулюйте гучність за допомогою натискання клавіші регулювання гучності або перейдіть до іншого місця. Якщо Ваш смартфон потрапив у воду необхідно видалити її з динаміка (просушити)

Стільникова мережа або Інтернет часто відключаються, або якість звуку низька

- Переконайтеся, що не заблоковано внутрішню антену пристрою.

- У місці зі слабким сигналом або поганим прийомом можна втратити зв'язок. Можливі проблеми з підключенням через перебої в роботі базової станції постачальника послуг.
- Спробуйте вийти на зв'язок в іншому місці.
- У разі використання пристрою в дорозі служби бездротових мереж можуть вимикатися через проблеми в роботі мережі постачальника послуг.

Значок порожнього акумулятора

Акумулятор розрядився. Зарядіть акумулятор.

Акумулятор не заряджається належним чином (для зарядних пристроїв, рекомендованих компанією Sigma mobile)

- Переконайтеся, що зарядний пристрій підключено належним чином.
- Зверніться до сервісного центру Sigma mobile для заміни акумулятора.

Акумулятор розряджається швидше, ніж на початку його використання

- Якщо пристрій або акумулятор піддається впливу дуже низьких або дуже високих температур, корисний заряд може зменшуватися.
- Споживання заряду акумулятора збільшується в разі використання функцій обміну повідомленнями або деяких програм, наприклад ігор або браузерів.
- Акумулятор із часом зношується, а його корисний заряд зменшується.

Пристрій гарячий на дотик

Під час використання програм, які активно споживають заряд акумулятора, або в разі тривалого використання програм пристрій може ставати гарячим на дотик. Це нормально й не впливає на його роботу чи термін служби.

Якщо пристрій перегрівається або нагрівається, не використовуйте його протягом тривалого часу.

Якщо пристрій не охолонув протягом тривалого часу, зверніться до сервісного центру Sigma mobile.

Під час запуску камери відображаються повідомлення про помилки

Для роботи камери пристрою потрібен достатній обсяг вільної пам'яті та заряд акумулятора. У разі отримання повідомлень про помилки під час запуску камери спробуйте виконати такі дії:

- Зарядіть акумулятор.
- Звільніть пам'ять, передавши файли на комп'ютер або видаливши їх із пристрою.
- Перезавантажте пристрій. Якщо після виконання цих дій у роботі камери все ще виникають проблеми, зверніться до сервісного центру Sigma mobile.

Якість фотографій нижче, ніж під час попереднього перегляду

- Якість фотографій залежить від оточення та використовуваної техніки фотографування.
- У разі фотографування в темних місцях, вночі або у приміщенні може виникати шум або зображення перебуватимуть поза фокусом.