

**ДОГОВІР  
ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «МастерСервіс UP»  
(Частина 2 Договору)**

**1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**1.1.** Даний Договір добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» (надалі – «Договір страхування»/«Договір») складається із Частини 1 та Частини 2, які не діють одна без одної; та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил Добровільного страхування майна (крім залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу) (нова редакція), зареєстрованими Національним Банком України 23.10.2020 р. за реєстраційним номером №21/1641-пк, надалі – «Правила страхування». Правила страхування розміщені на офіційній веб-сторінці ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» в мережі Інтернет (<http://unipolis.com.ua>).

Частина 2 Договору розміщується на офіційній веб-сторінці ПрАТ «СК «УНІПОЛІС» в мережі Інтернет <http://unipolis.com.ua>, в розділі «Послуги»; та на сайті Страхового Агента <http://www.foxtrot.com.ua/ru/extraservice/>, в розділі «МастерСервіс».

**1.2. Сторони Договору:**

**1.2.1. ПРИВАТНЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО «СТРАХОВА КОМПАНІЯ «УНІВЕРСАЛЬНИЙ ПОЛІС»** (місцезнаходження: 01135, м. Київ, вул. В. Чорновола, 20, тел.: (044) 206 22 20; № рахунку UA61320478 0000026504743584626 в АБ "Укргазбанк", код ЄДРПОУ 31282197), що є платником податку на прибуток за ставкою, визначеною відповідно до пункту 136.1 статті 136 Податкового кодексу України, та податку на дохід за ставкою, визначеною відповідно до підпунктів 136.2.1 та 136.2.2 пункту 136.2 статті 136 Податкового кодексу України, та діє на підставі Ліцензії на здійснення страхової діяльності від 07.08.2008 р. Серії АЕ №284177, виданої Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

**1.2.2. СТРАХУВАЛЬНИК:** дієздатна фізична особа, особисті дані якої (в т. ч. прізвище, ім'я, по батькові, дата народження та адреса) визначені в Частині 1 Договору.

**1.3.** Вигодонабувачем за Договором є Страхувальник.

**1.4.** Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в Частині 1 Договору.

**1.5.** Місцем дії Договору є адреса Страхувальника, зазначена у п. 2 Частини 1 Договору (за виключенням території населених пунктів, на якій органи державної влади України тимчасово не здійснюють свої повноваження та населених пунктів, що розташовані на лінії зіткнення, - згідно з переліком, що визначений законодавством України (Розпорядження КМУ №1085-р від 07.11.2014 р. з урахуванням усіх наступних змін до нього); території АР Крим та м. Севастополь).

**1.6.** Страховий платіж сплачується Страхувальником одноразово в момент укладання Договору.

**1.7.** Строк дії Договору встановлюється періодом в 2 роки або 3 роки або 5 років, та зазначається у п. 7 Частини 1 Договору.

**1.7.1.** Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати наступної за датою сплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, Договір вважається таким, що не набув чинності.

**1.7.2.** Страхові зобов'язання Страховика за ризиками, зазначеними у п. 2.1.2 – п. 2.1.4 Частини 2 Договору, починають діяти з 00 годин 00 хвилин дати наступної за датою сплати страхового платежу в повному обсязі, та діють протягом 1 (одного) року.

**1.8.** Страхова сума зазначається в п. 4. Частини 1 Договору.

**1.9.** Страховий тариф встановлюється за весь строк дії Договору страхування та визначається відповідно до п. 5 Частини 1 Договору. Розмір страхового тарифу залежить від виду Застрахованого майна, його вартості та обраного строку дії Договору.

**1.10.** Страховий платіж за строк дії Договору розраховується шляхом добутку Страхової суми та Страхового тарифу, та зазначається в п. 6 Частини 1 Договору.

**1.11. Визначення термінів:**

*Сервісний центр* –сервісний центр, авторизований виробником Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування і зазначений у супроводжувальних документах на придбане Застраховане майно; або сервісний центр, який надає послуги ремонту і технічного обслуговування майна на постійній основі, за погодженням Страховика.

*Недолік* – невідповідність Застрахованого майна вимогам, що пред'являються до нього нормативними документами, умовами договору, а також інформацією про Застраховане майно, наданої виробником (продавцем).

*Істотний недолік* – недолік, який робить неможливим або недопустимим використання Застрахованого майна відповідно до його цільового призначення; який виник з вини виробника (продавця); а після його усунення проявляється знову з незалежних від Страхувальника (експлуатанта) такого майна причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак:

- не може бути усунений шляхом ремонту,
- для його усунення необхідний строк в понад чотирнадцять календарних днів,
- недолік робить Застраховане майно іншим, ніж передбачено експлуатаційними документами.

*Гарантійний випадок* – необхідність усунення Сервісним центром недоліків придбаного Застрахованого майна, які виникли з вини виробника та виявлені протягом гарантійного терміну експлуатації Застрахованого майна.

*Гарантійний строк* – строк, протягом якого виробник (продавець) несе гарантійні зобов'язання на Застраховане майно, в тому числі на його комплектуючі та складові частини, - за умови, що використання Страхувальником (експлуатантом) Застрахованого майна відбувалося за його прямим призначенням та дотриманням правил його експлуатації.

Гарантійний строк експлуатації Застрахованого майна обчислюється від дати придбання Застрахованого майна, зазначеної у квитанції (товарному, касовому чеку тощо).

*Експлуатанти* – члени родини Страхувальника; особи, що перебувають у квартирі або на території господарства за зазначеною у п. 2 Частини 1 Договору адресою, з відома Страхувальника (окрім випадків перебування третьої особи з метою грабежу або розбою); орендарі (наймачі) квартири (господарства).

## **2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**2.1.** Страховим випадком за Договором є факт понесення збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого майна в результаті настання наступних подій:

**2.1.1. Електричних ризиків** - струмових перевантажень і перенапруг по відношенню до Застрахованого майна під час його експлуатації впродовж строку дії Договору.

**2.1.2. Механічного впливу** на Застраховане майно в результаті удару сторонніми предметами, що відбувся під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії Договору; та в результаті якого таке пошкодження чи знищення Застрахованого майна не визнається гарантійним випадком і не підпадає під виключення зі страхових випадків, передбачені Договором.

**2.1.3. Пошкодження водою (рідиною)**, що відбулося під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії Договору; та в результаті якого таке пошкодження не визнається гарантійним випадком і не підпадає під виключення зі страхових випадків, передбачені Договором.

**2.1.4. Ризиків зовнішнього впливу** - прямого непередбачуваного впливу ззовні будь-якого шкідливого фізичного фактору на Застраховане майно, що призвів до його падіння з висоти, а також відбувся під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії Договору; та в результаті якого пошкодження або знищення Застрахованого майна не визнається гарантійним випадком і не підпадає під виключення зі страхових випадків, передбачені Договором.

**2.1.5. Поломки** Застрахованого майна під час його експлуатації впродовж строку дії Договору, підтвердженої відповідними документами, що потребує виконання комплексу робіт (визначених в Додатку 1 до Частини 2 Договору, який є його невід'ємною частиною) з метою приведення Застрахованого майна до стану, придатного для експлуатації та цільового використання.

**2.1.6. Поломки** Застрахованого майна під час його експлуатації впродовж строку дії Договору, підтвердженої відповідними документами, що сталася після закінчення Гарантійного строку обслуговування Застрахованого майна в результаті дефектів матеріалів або помилок, допущених при виготовленні Застрахованого майна та виявлення яких існуючими методами об'єктивного контролю і діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим.

**2.1.6.1.** Подія, зазначена у п. 2.1.6. Частини 2 Договору, визнається страховим випадком за умови, що така поломка:

- виникла після закінчення Гарантійного строку обслуговування Застрахованого майна;  
- визнана Сервісним центром поломкою, при виникненні якої впродовж Гарантійного строку обслуговування Застрахованого майна, виробник був би зобов'язаний здійснити безоплатний ремонт або заміну Застрахованого майна згідно з умовами гарантійних зобов'язань (за яких поломка визнається Недоліком або Істотним недоліком), та за наявності висновку Сервісного центру, що підтверджує це.

**2.2.** Фактичне настання подій, визначених в п. 2.1 Частини 2 Договору, визнається страховим випадком при наявності таких факторів:

**2.2.1.** ці події настали протягом строку дії Договору;

**2.2.2.** ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

## **3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

**3.1.** Страховим випадком не визнається та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:

**3.1.1.** Особа, яка звернулась за отриманням відшкодування збитків, одержаних внаслідок поломки Застрахованого майна:

- користувалась Застрахованим майном без наявності законних підстав;  
- не надала Страховику експлуатаційні документи на Застраховане майно;  
- пред'явила Застраховане майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків коли пломба виробника було знято під час здійснення гарантійного ремонту Застрахованого майна Сервісним центром, що підтверджується відповідною відміткою у гарантійному талоні.

**3.1.2.** Неробочий стан та/або пошкодження Застрахованого майна було спричинено використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна відповідним Сервісним центром.

**3.1.4.** На момент придбання Застраховане майно мало недоліки або істотні недоліки, внаслідок чого воно не може бути використано за своїм прямим призначенням.

**3.1.5.** Пошкодження Застрахованого майна було викликано порушенням продавцем умов зберігання товару.

**3.1.6.** Недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.

**3.1.7.** Не проведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей Застрахованого майна вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого Застрахованого майна після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні.

**3.1.8.** Неможливості Страхувальника пред'явити Страховику пошкоджене Застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб.

**3.1.9.** Майно використовувалось для інших цілей, окрім тих, для яких воно призначене.

**3.1.10.** Подія, зазначена у п. 2.1.6 Частини 2 Договору, відбулася з причини порушення умов зберігання Застрахованого майна, його експлуатації, охорони, з причини несвоєчасного обслуговування та ремонту, недотримання правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України та виробником Застрахованого майна правил, нормативів, з причини інших випадків грубої необережності Страхувальника (експлуатанта); а також зумовлена неправильним складанням або налаштуванням Застрахованого майна.

**3.1.11.** Недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.

**3.1.12.** Неробочий стан та/або пошкодження Застрахованого майна були спричинені його необережним транспортуванням від місця придбання до місця експлуатації (зберігання).

**3.2.** Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з: ремонтом та/або заміною ламп Застрахованого майна, подовжувачів, контурних ламп, пультів керування, зарядних пристроїв, елементів живлення, аксесуарів (різноманітних насадків, чаш, чохлів, захисних плівок і т.п.); витратними матеріалами, які потребують періодичної заміни і за звичайних умов експлуатації (фільтри, ріжучі елементи, ущільнювачі, приводні ремені, підшипники, нагрівальні елементи і т.п.), навіть якщо вони були пошкоджені при настанні страхового випадку; природним зносом Застрахованого майна та пошкодженнями, що мають естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпини, незначні тріщини корпусних частин), та не впливають на працездатність Застрахованого майна; пошкодженням або знищенням Застрахованого майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором; помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром (не сертифікованими на здійснення таких робіт організаціями та фахівцями); ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем.

**3.3.** Подія, зазначена в п. 2.1.6. Частини 2 Договору, не є страховим випадком, якщо пошкодження (знищення) Застрахованого майна відбулося внаслідок внаслідок пожежі, вибуху, удару блискавки, стихійних явищ.

**3.4.** Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:

**3.4.1.** Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.

**3.4.2.** Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів.

**3.4.3.** Навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача, експлуатанта), спрямованих на настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм тарозпоряджень, а також норм органів відомчого і державного пожежного нагляду; не вчинення заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження Застрахованого майна.

**3.4.4.** Дій Страхувальника (Вигодонабувача, експлуатанта), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин.

**3.4.5.** Вчинення Страхувальником (Вигодонабувачем, експлуатантом) навмисного злочину.

**3.4.6.** Самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються в Застрахованому майні.

**3.4.7.** Поступової амортизації, експлуатаційного чи природного зносу Застрахованого майна.

**3.4.8.** Впливу електроенергій на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку внаслідок удару блискавки.

**3.5.** Страховий захист не діє щодо майна, його частин та комплектуючих:

**3.5.1.** які на момент страхування перебували у несправному та непридатному для експлуатації стані;

**3.5.2.** на які відсутня гарантія виробника (продавця);

**3.6.** Поломка або пошкодження (знищення) Застрахованого майна не визнається страховим випадком, якщо вона відбулася внаслідок:

**3.6.1.** впливу тварин (в тому числі гризунів), паразитів, комах, птахів;

**3.6.2.** некваліфікованого втручання або проведення ремонту Застрахованого майна Страхувальником самостійно; ремонту Застрахованого майна, проведеного з метою його модернізації;

**3.6.3.** неправильного встановлення Застрахованого майна.

## **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

### **4.1. Страхувальник має право:**

**4.1.1.** Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в межах Страхової суми на умовах цього Договору.

**4.1.2.** Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

**4.1.3.** У випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

**4.2.1.** Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі та порядку, обумовленими Договором.

**4.2.2.** Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету Договору.

**4.2.3.** Протягом 2 (двох) робочих днів, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до Розділу 5 Частини 2 Договору.

**4.2.4.** Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

**4.2.5.** Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

**4.2.6.** У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

**4.2.7.** Надавати на запит Страховика інформацію (офіційні документи), обхідну (необхідні) для здійснення належної перевірки, а також для виконання Страховиком інших вимог законодавства, яке регулює відносини у сфері запобігання та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення.

### **4.3. Страховик має право:**

**4.3.1.** Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується Договору у будь-який момент строку його дії.

**4.3.2.** Самостійно з'ясувати причини та обставини настання страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого (знищеного) Застрахованого майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

**4.3.3.** Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

**4.3.4.** Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

**4.3.5.** Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених Договором.

**4.3.6.** Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами Договору.

**4.3.7.** У встановленому законодавством порядку вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

**4.3.8.** Відмовитись від підтримання ділових відносин із Страхувальником (у тому числі шляхом розірвання ділових відносин) або від проведення фінансової операції, у випадках передбачених статтею 15 Закону України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» від 06 грудня 2019 року №361-IX, зокрема, у разі: якщо здійснення ідентифікації та/або верифікації Страхувальника, є неможливим; якщо у Страховика виникає сумнів стосовно того, що особа виступає від власного імені; встановлення Страхувальнику неприйнятно високого ризику ділових відносин; ненадання Страхувальником необхідних для здійснення належної перевірки Страхувальника документів чи відомостей; подання Страхувальником чи його представником Страховику недостовірної інформації або подання інформації з метою введення в оману Страховика.

#### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

**4.4.1.** Ознайомити Страхувальника з умовами Договору та Правилами страхування.

**4.4.2.** Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений Договором строк.

**4.4.3.** При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача)/особу, яка має право отримати відшкодування за Договором в порядку, передбаченому Договором.

**4.4.4.** Ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому Договором.

**4.5.** Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов Договору.

### **5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

**5.1.** При настанні передбаченої Договором події, що має ознаки страхового випадку, Страхувальник зобов'язаний:

**5.1.1.** Звернутись протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події до Сервісного центру для отримання письмово оформленого висновку:

- про причини настання пошкодження, поломки (у випадку настання страхового випадку за ризиками, зазначеними у п.п. 2.1.1. - 2.1.5. Частина 2 Договору);

- про причини настання поломки і про те, чи може ця причина бути кваліфікована в якості Гарантійного випадку (у випадку настання страхового випадку за ризиком, зазначеним у п. 2.1.6. Частина 2 Договору).

**5.1.2.** Якщо представник Сервісного центру у висновку вказав, що причини настання пошкодження/поломки Застрахованого майна відповідають страховим ризикам, визначеними цим Договором, Страхувальник повинен отримати від Сервісного центру рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження/поломки або Акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення (висновок Сервісного центру).

**5.1.3.** Надати Страховику Висновок про причини пошкодження/поломки Застрахованого майна та Рахунок на оплату робіт, отримані від Сервісного центру, **протягом 10 (десяти) робочих днів** з моменту їх отримання разом з іншими документами, зазначеними в розділі 6 Частина 2 Договору.

**5.1.4.** На вимогу Страховика пред'явити представнику Страховика (Сервісному центру) все пошкоджене Застраховане майно або його залишки.

### **6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ**

**6.1.** Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування. Страховику мають бути надані такі документи:

**6.1.1.** Письмова заява Страхувальника (Вигодонабувача) на виплату страхового відшкодування за формою, встановленою Страховиком.

**6.1.2.** Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, довідка на тимчасове/постійне місце проживання.

**6.1.3.** Реєстраційний номер облікової картки платника податків отримувача страхового відшкодування (або копія сторінки паспорту з відміткою, що особа через свої релігійні переконання відмовилася від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомила про це відповідний орган державної податкової служби).

**6.1.4.** Копія Частина 1 Договору.

**6.1.5.** Оригінал товарного, касового або фіскального чеку, що підтверджує факт придбання Застрахованого майна та сплату страхового платежу за Договором страхування.

- 6.1.6.** Пошкоджене Застраховане майно для огляду Страховиком (представником Страховика, Сервісним центром).
- 6.1.7.** Висновок Сервісного центру про характер та причини пошкодження/поломки Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження/поломки; або акт (висновок) про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення.
- 6.1.8.** Гарантійний талон на Застраховане майно.
- 6.2.** Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків та виплати страхового відшкодування.
- 6.3.** Зазначені у п. 6.1. - 6.2. Частини 2 Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.
- 6.4.** Якщо документи, зазначені у п. 6.1. - 6.2. Частини 2 Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата страхового відшкодування не здійснюється до виправлення цих недоліків.
- 7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**
- 7.1.** Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і Страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.
- 7.2.** Протягом **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 6 Частини 2 Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний Страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.
- 7.3.** У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж **15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня підписання відповідного Страхового акту.
- 7.4.** У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж **5 (п'яти) робочих днів** з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача), в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.
- 7.5.** Виплата страхового відшкодування здійснюється в межах страхової суми, встановленої Договором.
- 7.6.** Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку, отриманого внаслідок страхового випадку, з урахуванням фізичного зносу Застрахованого майна.
- 7.7.** У разі поломки або пошкодження Застрахованого майна, які можуть бути усунуті шляхом проведення ремонту, розмір матеріального збитку дорівнює вартості робіт по усуненню виявленої поломки/пошкодження, включаючи вартість деталей, що підлягають заміні.
- 7.8.** У випадку знищення Застрахованого майна або визнання його непридатним для відновлення, а також якщо ремонт Застрахованого майна економічно недоцільний або технічно неможливий, розмір матеріального збитку визначається у розмірі страхової суми на момент настання страхового випадку.  
Застраховане майно вважається знищеним або непридатним для відновлення, а також ремонт Застрахованого майна вважається економічно недоцільним або технічно неможливим, якщо вартість витрат на відновлення Застрахованого майна дорівнює або більше 70% від страхової суми.
- 7.9.** Страхове відшкодування встановлюється в розмірі:
- 7.9.1.** При пошкодженні або поломці Застрахованого майна, у разі настання страхового випадку за ризиками згідно п.п. 2.1.1. – 2.1.6. Частини 2 Договору, - в розмірі матеріального збитку та в межах страхової суми на момент настання страхового випадку. При розрахунку суми страхового відшкодування коефіцієнт експлуатаційного зносу не застосовується.
- 7.9.2.** При знищенні (загибелі) Застрахованого майна або у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, - у разі настання страхового випадку за ризиками згідно п.п. 2.1.2. – 2.1.4. Частини 2 Договору, - в розмірі матеріального збитку з урахуванням умов п. 7.8. Частини 2 Договору, зменшеному на коефіцієнт експлуатаційного зносу в розмірі 5,85% від страхової суми на момент настання страхового випадку за кожний календарний місяць (повний/ неповний) експлуатації Застрахованого майна.
- 7.9.3.** При знищенні (загибелі) Застрахованого майна або у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також, якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, - у разі настання страхового випадку за ризиками згідно п.п. 2.1.1., 2.1.5., 2.1.6. Частини 2 Договору - в розмірі матеріального збитку з урахуванням умов п. 7.8. Частини 2 Договору, зменшеному на коефіцієнт експлуатаційного зносу в розмірі 1,5% від страхової суми на момент настання страхового випадку за кожний календарний місяць (повний/ неповний) експлуатації Застрахованого майна.
- 7.10.** Сторони погодили, що виплата страхового відшкодування за страховим випадком, що призвів до поломки або пошкодження Застрахованого майна, здійснюється за заявою Страхувальника на рахунок Сервісного центру, погодженого Страховиком, з метою оплати вартості ремонту Застрахованого майна.
- 7.11.** Розмір страхового відшкодування не може перевищувати суму прямих збитків, отриманих Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок страхового випадку, та розмір страхової суми, визначеної в Частині 1 Договору.
- 7.11.1** У випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт Застрахованого майна економічно недоцільний або технічно неможливий, сума страхового відшкодування виплачується за заявою Страхувальника (Вигодонабувача) у безготівковій формі за одним із двох варіантів:
- без вирахування із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин; при цьому Страхувальник передає пошкоджене Застраховане майно Страховику або його представнику, Сервісному центру;
  - з вирахуванням із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин; при цьому пошкоджене Застраховане майно залишається у Страхувальника.

Вартість придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин визначається Страховиком на підставі експертного висновку або вивчення і аналізу попиту та пропозицій з купівлі – продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна, в тому числі в мережі Інтернет, на розсуд Страховика.

**7.11.2.** У випадку відмови Страхувальника здійснювати ремонт пошкодженого Застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується Страхувальнику у безготівковій формі за його письмовою заявою; в цьому випадку страхове відшкодування розраховується Страховиком самостійно за середньоринковими цінами на запчастини і роботи, але в будь-якому разі не більше ніж попередньо оцінений ремонт в Сервісному центрі, який був погоджений Страховиком.

**7.11.3.** Після виплати страхового відшкодування за страховим випадком, який призвів до пошкодження/поломки Застрахованого майна, Страхова сума зменшується на суму виплати такого відшкодування; а Договір продовжує свою дію Страхова сума вважається зменшеною з дати списання грошових коштів з розрахункового рахунку Страховика.

**7.12.** Після виплати страхового відшкодування за страховим випадком, який призвів до знищення Застрахованого майна або визнання його непридатним до відновлення, Договір припиняє свою дію.

**7.13.** Виплата страхового відшкодування здійснюється шляхом безготівкового розрахунку.

## **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ ТА ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

**8.1.** Страховик має право додатково продовжити строк прийняття рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування:

**8.1.1.** до 60 (шести десяти) календарних днів – при необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника, недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового;

**8.1.2.** якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника та (або) ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку – до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), але не більше, ніж на 180 (сто вісімдесят) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника;

**8.1.3.** якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування – до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом – до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

**8.2.** Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

**8.2.1.** Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

**8.2.2.** Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до страхового випадку.

**8.2.3.** Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

**8.2.4.** Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

**8.2.5.** Наявність обставин, передбачених Розділом 3 Частини 2 Договору.

**8.2.6.** Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання страхового випадку (без поважних на те причин).

**8.2.7.** Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика.

**8.2.8.** Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

**8.2.9.** Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, зокрема визначених у пп. 4.2.1., 4.2.3., 4.2.5. Частини 2 Договору, а також у Розділі 5 Частини 2 Договору.

**8.2.10.** Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

**8.2.11.** Інші випадки, передбачені законом.

## **9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ**

**9.1.** Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

**9.1.1.** Закінчення строку дії Договору.

**9.1.2.** Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

**9.1.3.** Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

**9.1.4.** Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

**9.1.5.** Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування».

**9.1.6.** В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

**9.2.** Дострокове припинення дії Договору можливе за вимогою однієї із Сторін.

**9.3.** Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до очікуваної дати припинення Договору. При цьому, якщо вимога про дострокове припинення дії Договору надходить від Страхувальника, останній надає Страховику документи згідно наступного переліку:

**9.3.1.** заяву на дострокове припинення дії Договору за формою, встановленою Страховиком;



**9.3.2.** копію Договору;

**9.3.3.** копію паспорту Страхувальника;

**9.3.4.** копію реєстраційного номера облікової картки платника податків або копію сторінки паспорту з відміткою, що Страхувальник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідний орган державної податкової служби;

**9.3.5.** копію касового чеку або іншого документу, що підтверджує сплату Страхувальником вартості Застрахованого майна;

**9.3.6.** копію касового чеку або іншого документу, що підтверджує сплату Страхувальником страхового платежу.

**9.4.** У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхових тарифів, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

**9.5.** При достроковому припиненні дії Договору за вимогою Страховика, Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за Договором.

**9.6.** Нормативні витрати Страховика за Договором при розрахунку страхового тарифу встановлюється в розмірі 40% від розміру страхового платежу.

**9.7.** Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

## **10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ**

**10.1.** Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплати за кожний робочий день прострочення здійснення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

**10.2.** Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору, пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором, на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором.

**10.3.** Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

**10.4.** За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

## **11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ**

**11.1.** Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються у судовому порядку.

**11.2.** Умови, не зазначені у Договорі, регулюються Правилами та діючим законодавством України.

**11.3.** На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладанням цього Договору Страхувальник надає свою згоду:

- на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності;

- на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних;

- Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника;

- зберігання Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії;

- реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до Договору та чинного законодавства України;

- надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.

Укладанням Договору Страхувальник підтверджує, що він письмово повідомлений про включення його до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються персональні дані.

**11.4.** Укладанням Договору Страхувальник підтверджує, що до укладення Договору Страховик надав, а Страхувальник отримав та ознайомився з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет <http://unipolis.com.ua>,

а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**11.5.** Укладанням Договору Страхувальник підтверджує, що:

**11.5.1.** він письмово повідомлений про включення до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані;

**11.5.2.** вся зазначена інформація та всі умови Договору та Правил йому зрозумілі;

**11.5.3.** зазначена інформація та Договір не містять двозначних формулювань та/або незрозумілих йому визначень;

**11.5.4.** Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, примусу, насильства;

**11.5.5.** Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладення Договору;

**11.5.6.** ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є політично значущими особами: національними або іноземними публічними діячами або діячами, які виконують публічні функції в міжнародних організаціях згідно з Законом України «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» № 361-IX від 06.12.2019 р. (особами, які виконують або виконували визначені вказаним Законом публічні функції в Україні (згідно з пунктом 37 частини першої статті 1 вказаного Закону) або в іноземних державах (згідно з пунктом 28 частини першої статті 1 вказаного Закону) або посадовими особами міжнародних організацій, які обіймають або обіймали посади згідно з пунктом 20 частини першої статті 1 вказаного Закону), не включені до переліку осіб, пов'язаних з провадженням терористичної діяльності або стосовно яких застосовано міжнародні санкції, або активи яких стали об'єктом замороження у порядку, визначеному статтею 11-1 Закону України "Про боротьбу з тероризмом", а також не пов'язані з вказаними особами або їх представниками або кінцевими бенефіціарними власниками (згідно з пунктом 30 частини першої статті 1 Закону № 361-IX від 06.12.2019 р.).

**Страховик:**

**ПрАТ «СК «УНПОЛІС»**

**Місцезнаходження:**

**01135, м. Київ, вул. В. Чорновола, 20,**

**тел.: (044) 482-33-33;**

**ІВАН UA613204780000026504743584626**

**в АБ "Укргазбанк"**

**код ЄДРПОУ 31282197**

**Голова Правління**

\_\_\_\_\_ **Черниш В.С.**

**ДОДАТОК № 1**

до Частини 2 Договору добровільного  
страхування майна «МастерСервіс UP»

**ПЕРЕЛІК РОБІТ**

Група технічно-складного майна	Роботи*
Холодильник (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка дренажу <sup>1</sup> , чистка ємності для випаровування води <sup>1</sup> , чистка відкритого конденсатора <sup>1</sup> , технічна консультація
Пральні, сушильні, машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від накипу спеціальними засобами баку барабану та тена <sup>1</sup> , чистка фільтрів грубого та тонкого очищення <sup>1</sup> , витяг сторонніх предметів з баку <sup>1</sup> , технічна консультація
Електричні, Склокерамічні плити (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка опору ізоляції нагрівальних елементів <sup>1</sup> , технічна консультація
Мікрохвильові печі (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання дверей для запобігання впливу височастотного випромінювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка фільтрів і зливного шлангу <sup>1</sup> , технічна консультація
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка фільтрів і зливного шлангу <sup>1</sup> , технічна консультація
Кінескопні телевізори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , технічна консультація
LCD (Ел Сі Ді) телевізори та Плазмові телевізори, монітори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Телевізори комбо	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , чистка поверхні зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
Водонагрівачі	Діагностика <sup>1</sup> , заміна анода <sup>2,3</sup> , перевірка опору ізоляції тена <sup>1</sup> , технічна консультація



Домашні кінотеатри, музичні центри, магнітоли	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Ресівери Hi-Fi (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
DVD (Ді Ві Ді) програвачі Hi-Fi (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
LCD (ЕлСіДі) монітори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Пилососи	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання механізму змотування дроту <sup>1</sup> , чистка зовнішнього фільтру і при необхідності заміна контактних елементів двигуна <sup>1</sup> , чистка відсіку двигуна (виключно у випадку розриву мішка) <sup>1</sup>
Ноутбуки	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка ноутбуку від пилу та забруднень <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>
Планшетні ПК, Портативні DVD, Електронні книги.	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка товару від пилу та забруднень <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>
Готові комп'ютери	Ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка системного блоку від пилу та забруднень <sup>1</sup> програмна чистка <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup>
Фотоапарати	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) та оновлення програмного забезпечення <sup>1</sup> , технічна консультація
Відеокамери	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) <sup>1</sup> , чистка зчитувального оптичного пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
Мобільні телефони	Ремонт <sup>2</sup> , чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником <sup>1</sup> , безкоштовна робота по заміні акумуляторної батареї <sup>1</sup>
Кондиціонери потужністю <sup>34</sup> 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка дренажу <sup>1</sup> , чистка зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу <sup>1</sup>
комбайни, м'ясорубки, сокодавки, праски, кавомолки, кавоварки, кавомашини, чайники, фритюрниці, хлібопічки, пароварки, електропечі, мультиварки, скороварки, плити, йогуртниця, морозениці, фени, вирівнювачі для волосся, телефони бездротові, витяжки купольні, плоскі, телескопічні, ваги підлогові електронні та механічні, мультистайлери, міксери з чашею та без, зволожувачі, тостери, телефони дротові, плейки, клавішники цифрові, аерогріль, бутербродниці, електросушка для продуктів, обігрівач масляного типу, блендери стаціонарні та переносні, електробритви, епілятори, термовентилятори, скиборізка, обігрівачі інфрачервоні, конвектори, електрокаміни, газові та комбіновані плити (які стоять окремо та вбудовані).	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , технічна консультація

\*Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці Договору за номером відповідного посилання

<sup>1</sup> Дана робота виконується один раз на рік

<sup>2</sup> Дана робота включає в себе ремонт майна протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт виключно після закінчення гарантійного терміну на товар, за виключенням поломки через перепади напруги в мережі живлення, що має документальне підтвердження. При поломці через перепади напруги в мережі живлення роботи виконуються протягом строку дії Договору. Робота не поширюється на витратні матеріали (фільтри, картриджі, очищувачі повітря тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори, зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі, заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації;

<sup>23</sup>Роботи виконуються один раз протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт, вартість анода сплачує Страхувальник;

<sup>34</sup>Потужність кондиціонера зазначається на маркуванні Товару, упаковці Товару, та може бути позначена або 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU або відповідно 7, 9, 12, 15, 18, 24.