

**Частина 2 КОМПЛЕКСНОГО ДОГОВОРУ  
ДОБРОВОЛЬНОГО  
СТРАХУВАННЯ МАЙНА ТА ФІНАНСОВОГО РИЗИКУ  
(«МастерСервіс»)**

Цей Комплексний договір добровільного страхування майна та фінансового ризику, надалі Договір, складається з Части 1 та 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил «Добровільного страхування майна (іншого, ніж страхування залізничного, наземного, повітряного, водного транспорту та вантажів та багажу (вантажобагажу)», затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 116/1940, Правил добровільного страхування фінансових ризиків, затверджених Державною комісією з регулювання ринків фінансових послуг України 01.08.2006р. за № 186/1961 (надалі - Правила), та на підставі Ліцензій від 21.02.2013 р. Серія АЕ №№ 198587, 198597, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

**Вигодонабувачем** за цим Договором є Страхувальник.

**Предметом цього Договору** є майнові інтереси Страхувальника, що не суперечать закону і пов'язані з: володінням, користуванням та розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п.5. Части 1 Договору (страхування майна).

**Місцем дії Договору** є адреса Страхувальника, зазначена у п.1 Части 1 Договору.

**Дата сплати страхового платежу** відповідає даті сплати товарного чеку, зазначеного у п.2.2 Части 1 цього Договору.

**Строк дії Договору** починається з дня, наступного за днем сплати страхового платежу. У випадку несплати страховальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не набув чинності. Страхові зобов'язання страховика за ризиком, зазначеним у п. 2.1.2. цієї Части 1 Договору, починають діяти з дня, наступного за днем сплати страхового платежу, та діють протягом 1 року.

Загальна страхова сума, Загальний страховий тариф та загальний страховий платіж, зазначені у п. 3, 4, 5 Части 1 Договору відповідно, розподіляються наступним чином: 70% за Ліцензією від 21.02.2013 р. Серія АЕ № 198587, 30% за Ліцензією від 21.02.2013 р. Серія АЕ № 198597.

**1.ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ**

- 1.1. Сервісний центр – авторизований сервісний центр, авторизований виробником Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування і зазначений у супроводжувальних документах на придбане майно.
- 1.2. Недолік – окрема невідповідність застрахованого майна вимогам, що пред'являються до нього, вимогам нормативних документів, а також інформації про Застраховане майно, яка надана виробником.
- 1.3. Істотний недолік – недолік, який робить неможливим або недопустимим використання Застрахованого майна відповідно до його цільового призначення, і не може бути усунений або для його усунення необхідні великі затрати праці та часу, або він робить Застраховане майно іншим ніж передбаченого експлуатаційними документами, або проявляється знову після його усунення.
- 1.4. Гарантійний випадок – необхідність усунення Сервісним центром недоліків придбаного Застрахованого майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів та інформації про Майно), виявлених протягом гарантійного терміну експлуатації.
- 1.5. Гарантійний строк – термін, протягом якого виробник несе гарантійні зобов'язання на Застраховане майно, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за умови використання Застрахованого майна за прямим його призначенням та дотримання Страхувальником правил користування таким Застрахованим майном.
- 1.5.1. Гарантійний строк експлуатації Застрахованого майна обчислюється від дати придбання мана, зазначеної у квитанції (товарному, касовому чеку тощо).
- 1.6. Експлуатанти – члени родини Страхувальника; особи, що перебувають у квартирі або на території господарства за зазначеною у п. 1 Части 1 Договору адресою, з відома Страхувальника та/або Вигодонабувача (окрім випадків перебування третьої особи з метою грабежу або розбою; орендарі (наймачі) квартири (господарства).

**2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ**

**2.1. Страховим випадком за цим Договором є:**

- 2.1.1. поломка Застрахованого майна під час його експлуатації протягом строку дії цього Договору, внаслідок струмових перевантажень і перенапруг.
- 2.1.2. пошкодження або знищення майна під час його експлуатації протягом строку дії цього Договору, яке не визнається гарантійним випадком і не підпадає під виключення зі страхових випадків, передбачених цим Договором страхування, що сталися внаслідок:
  - механічного впливу сторонніх предметів;
  - пошкодження рідиною;
  - падіння з висоти.
- 2.1.3. понесення збитків Страхувальником внаслідок настання ризику, що зазначені в п. 2.1.3.1. Договору, якщо він відбувся в період дії Договору та підтверджений необхідними документами згідно з розділом 6 цього Договору.
- 2.1.3.1. ризик завдання матеріального збитку Страхувальнику внаслідок непередбачених фінансових втрат, що можуть виникнути в результаті поломки Застрахованого майна, та прямо пов'язані з виконанням робіт, зазначених у Додатку 1 до цього Договору.
- 2.1.4. пошкодження або знищення Застрахованого майна під час його експлуатації протягом строку дії цього Договору внаслідок настання подій (страхових ризиків), яке не підпадає під виключення та обмеження страхування, передбачені цим Договором страхування, а саме внаслідок поломки Застрахованого майна, що сталася після закінчення Гарантійного строку в результаті дефектів матеріалів або помилок при виготовленні Майна, виявлення яких існуючими методами об'єктивного контролю і діагностики до моменту виникнення збитку було неможливим.
- 2.1.4.1. Подія, зазначена у п. 2.1.4. цієї Части 1 Договору, визнається страховим випадком за умови, що така поломка:
  - виникла після закінчення Гарантійного строку на Застраховане майно;
  - визнана Сервісним центром виробника Застрахованого майна випадком, у разі настання якого протягом Гарантійного строку, виробник зобов'язаний здійснити безоплатний ремонт або заміну відповідної продукції згідно з умовами гарантії (тобто поломка визнана Недоліком або Істотним недоліком), та наявний висновок Сервісного центру, що підтверджує це.
- 2.2. Фактичне настання подій, визначених як страхові ризики, визнається Страховим випадком при наявності таких факторів:
  - 2.2.1. Ці Події настали протягом строку дії Договору;
  - 2.2.2. Ці Події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

**3. ЗАГАЛЬНІ ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ**

- 3.1. При страхуванні майна страховим випадком не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:
  - 3.1.1. особа, яка звернулася за отриманням відшкодування збитків внаслідок поломки Застрахованого майна: користувалась Застрахованим майном без наявності законних підстав; не надала Страхувальнику експлуатаційних документів на Застраховане майно; пред'явила Застраховане майно без пломби виробника (якщо наявність пломби передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків коли пломби виробника було знято під час здійснення гарантійного ремонту Застрахованого майна Сервісним центром, що підтверджується відповідною відміткою у гарантійному талоні.
  - 3.1.2. неробочий стан та/або пошкодження Застрахованого майна, зазначений в п. 2.1. Части 2 цього Договору був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна Сервісним центром.
  - 3.1.3. експлуатаційні документи, що додаються до Застрахованого майна не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно з законодавством України;
  - 3.1.4. на момент придбання Застраховане майно мало недоліки або істотні недоліки. Внаслідок чого воно не може бути використано за своїм прямим призначенням;
  - 3.1.5. пошкодження Застрахованого майна було викликане порушенням продавцем умов зберігання товару;
  - 3.1.6. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником;
  - 3.1.7. непроведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей Застрахованого майна вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого Застрахованого майна після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні;
  - 3.1.8. неможливість Страхувальника пред'явити Страхувальнику пошкоджене Застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб;
  - 3.1.9. майно використовувалось для інших цілей ніж ті, для яких воно призначене;
  - 3.1.10. порушено умови зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту, недотримання правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України та виробником Застрахованого майна правил, нормативів, та інші випадки необережності, в тому числі грубої необережності, а також зумовлені неправильним складанням або налаштуванням виробу.
  - 3.1.11. недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.
  - 3.1.12. неробочий стан та/або пошкодження Застрахованого майна, були спричинені необережним транспортуванням майна від місця придбання до місця експлуатації (зберігання) майна.
- 3.2. Страховик не відшкодує витрати на ремонт Застрахованого майна, пов'язані з: ремонтом та/або заміною ламп, подовжувачів, контурних ламп, пультів керування, зарядних пристроїв, елементів живлення, акусуварів (різноманітні насадки, чаші, чохла, захисні плівки і т.п.), витратних матеріалів які потребують періодичної заміни і за звичайних умов експлуатації (фільтри, річкові елементи, ущільнювачі, приводні ремені, підшипники, нагрівальні елементи і т.п.), навіть якщо вони були пошкоджені при страховому випадку; природним зносом Застрахованого майна та пошкодженнями, що мають естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпани, незначні тріщини корпусних частин), та не впливають на працездатність виробу; пошкодження або знищення Застрахованого майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором; помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром (не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями); ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-якої збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем
- 3.3. За ризиком, зазначеним у п. 2.1.4. Договору, не є страховим випадком пошкодження (знищення) Застрахованого майна, внаслідок будь-якого зовнішнього впливу в т.ч. (включаючи але не обмежуючись) внаслідок пожежі, вибуху, удару блискавки, стихійних явищ, дії води, протиправних дій третіх осіб.
- 3.4. Не визнаються страховими випадками події, що сталися внаслідок:
  - 3.4.1. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження;
  - 3.4.2. Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів;
  - 3.4.3. Навмисних дій державного пожежного нагляду, неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження Застрахованого майна;
  - 3.4.4. Дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом наркотичних чи токсичних речовин;
  - 3.4.5. Вчинення Страхувальником, (Вигодонабувачем, Експлуатантом), навмисного злочину;
  - 3.4.6. Самозаймання, шумування, корозії, піниття, усадки або інших природних процесів, що відбуваються в Застрахованому майні;
  - 3.4.7. Поступової амортизації, експлуатаційного чи природного зносу;

3.4.8. Впливу електроенергії, в тому числі внаслідок удару блискавки, на електричне обладнання, устаткування (включаючи електропроводку) або установку (наприклад, через порушення ізоляції, або надмірне завантаження мережі, або через «коротке замикання», відмову вимірювальних, регулювальних приладів тощо);

3.5. Страховий захист не діє щодо виробів, частин виробів та комплектуючих:

- які на момент страхування перебували у несправному та непридатному для експлуатації стані;

- на які відсутня гарантія виробника.

3.6. Пошкодження або поломка Застрахованого майна сталася з причин інших ніж вказані в Розділі 2 Договору

#### **4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН**

##### **4.1. Страхувальник має право:**

4.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна у межах Страхової суми на умовах цього Договору.

4.1.2. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

##### **4.2. Страхувальник зобов'язаний:**

4.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

4.2.2. Повідомляти Страховика та Вигодонабувача про всі договори страхування, що укладаються щодо предмету цього Договору.

4.2.3. Протягом 2 (двох) робочих днів, якщо цьому не перешкодили об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика (Вигодонабувача) про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до Розділу 5 Частини 2 цього Договору.

4.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

4.2.5. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

4.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

##### **4.3. Страховик має право:**

4.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

4.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

4.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

4.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

4.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

4.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

4.3.7. У встановленому законодавством порядку, вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

##### **4.4. Страховик зобов'язаний:**

4.4.1. Ознайомити Страхувальника (Вигодонабувача) з умовами цього Договору та Правилами страхування.

Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.

4.4.2. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) / особу, яка має право отримати відшкодування за цим Договором в порядку, передбаченому цим Договором.

#### **5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ПОДІЇ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ**

5.1. При настанні передбаченої Договором події, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Звернутись протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події до Сервісного центру для отримання письмово оформленого висновку:

- про причини настання поломки (у випадку настання страхового випадку за ризиками, зазначеними у п.п. 2.1.1. - 2.1.3. Договору);

- про причини настання поломки і про те, чи може ця причина бути кваліфікована в якості Гарантійного випадку (у випадку настання страхового випадку за ризиком, зазначеним у п. 2.1.4. Договору).

5.1.2. Якщо представник Сервісного центру у висновку вказав, що причини настання пошкодження відповідають застрахованим ризикам за цим Договором (у випадку настання страхового випадку за ризиками, зазначеними у п.п. 2.1.1. - 2.1.3. Договору), або вказав, що поломка відповідає визначеному Гарантійного випадку (у випадку настання страхового випадку за ризиком, зазначеним у п. 2.1.4. Договору), Страхувальник повинен отримати від Сервісного центру рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження/поломки або Акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення.

5.1.3. Надати Страховику Висновок Сервісного центру про причини поломки застрахованого майна та Рахунок на оплату робіт, отримані від Сервісного центру разом з іншими документами, зазначеними в розділі 6 Договору.

#### **6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ.**

6.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування, Страховику мають бути надані такі документи:

6.1.1. Письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування.

6.1.2. Документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, військовий квиток, службове посвідчення тощо (подається фізичною особою при отриманні нею суми страхового відшкодування готівкою).

6.1.3. Копія Договору.

6.1.4. Висновок Сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна та рахунок на оплату робіт по усуненню такої поломки (або акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення).

6.1.5. Квитанцію (чек), що підтверджує сплату Страхувальником рахунку за проведення робіт по усуненню поломки Застрахованого майна.

6.1.6. Гарантійний талон на Застраховане майно.

6.2. Надати інші документи або відомості на обґрунтований запит Страховика, враховуючи особливості конкретного страхового випадку, необхідні для з'ясування обставин та причин страхового випадку, визначення розміру збитків та виплати страхового відшкодування.

6.3. Зазначені у п. 6.1-6.2. цієї Частини Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.4. Якщо документи, зазначені у п. 6.1-6.2. цієї Частини Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутній номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до ліквідації цих недоліків.

#### **7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ**

7.1. Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і Страхового акта, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою.

7.2. Протягом 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня отримання всіх необхідних документів, вказаних у Розділі 6 Частини 2 цього Договору, Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування та складає відповідний страховий акт або приймає рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування.

7.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня підписання відповідного страхового акту.

7.4. У разі прийняття рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування, Страховик впродовж 5 (п'яти) робочих днів з дня прийняття такого рішення повідомляє про це Страхувальника (Вигодонабувача), в письмовій формі, з обґрунтуванням причини відмови.

7.5. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах лімітів від страхової суми, вказаних у цій частині Договору.

7.6. Розмір страхового відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку, з урахуванням фізичного зносу Застрахованого майна.

7.7. Розмір матеріального збитку за цим Договором дорівнює вартості робіт по усуненню виявленої поломки, включаючи вартість деталей, що підлягають заміні. У випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, розмір матеріального збитку визначається у розмірі страхової суми на момент настання страхового випадку.

7.7.1. Розмір страхового відшкодування дорівнює:

- за ризиками п.п. 2.1.1., 2.1.3., 2.1.4. Договору –

розміру матеріального збитку.

- за ризиками п. 2.1.2. Договору – розміру матеріального збитку, зменшеному на коефіцієнт експлуатаційного зносу, що дорівнює 5,85% від ціни виробу за кожний календарний місяць (повний/неповний) експлуатації Застрахованого майна.

7.7.2. Розмір страхового відшкодування не може перевищувати ціну Застрахованого майна, зазначену у чеку за придбання майна або в іншому розрахунковому документі, або страхову суму, зазначену у п. 3 Частини 1 цього Договору.

7.7.3. Страхове відшкодування при поломці Застрахованого майна виплачується на рахунок Сервісного центру, погодженого Страховиком для здійснення ремонту. У випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт Застрахованого майна економічно недоцільний або технічно неможливий, сума відшкодування виплачується Страхувальнику за одним із двох варіантів на розсуд Страховика:

- без вираховування із суми Страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене Застраховане майно залишається на Сервісному центрі, обраному Страховиком або передається представнику Страховика,

- з вираховуванням із суми Страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене застраховане майно залишається у Страхувальника

Вартість придатних до подальшої експлуатації або реалізації Залишків застрахованого майна або його частин визначається Страховиком на підставі експертного висновку, або вивчення і аналізу попиту та пропозицій з купівлі – продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна в тому числі в мережі Інтернет, на розсуд Страховика.

7.7.4. У випадку відмови Страхувальника здійснювати ремонт пошкодженого застрахованого майна, страхове відшкодування виплачується Страхувальнику за його письмовою заявою, в цьому випадку Страхове відшкодування розраховується Страховиком самостійно за середньоринковими цінами на запчастини і роботи, але в будь-якому разі не більше ніж попередньо оцінений ремонт на Сервісному центрі, який був погоджений Страховиком.

7.7.5. У разі виплати Страхового відшкодування Страхувальнику, частина Страхового відшкодування в розмірі вартості фактично наданих послуг Страхувальнику Сервісним центром погодженого Страховиком перераховується на цей Сервісний центр, якщо такі послуги не були сплачені Страхувальником самостійно, оплата таких послуг Страхувальником повинна бути підтверджена документально. Вартість таких послуг зазначається в акті технічного огляду, який видається Сервісним центром Страхувальнику.

7.7.6. Після виплати Страхового відшкодування Страхова сума зменшується на суму такої виплати.

#### **8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ**

8.1. Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування якщо:

- 8.1.1. Він має обґрунтовані сумніви щодо майнового інтересу Страхувальника (Вигодонабувача) в частині отримання страхового відшкодування до моменту надання Страховику документів у належній формі, що підтверджують вказаний майновий інтерес.
- 8.1.2. Відповідними органами внутрішніх справ, за наявності ознак шахрайських дій щодо предмету цього Договору, було розпочато кримінальне провадження проти Страхувальника, Вигодонабувача і ведеться розслідування обставин, що призвели до виникнення шкоди. Питання про здійснення виплати страхового відшкодування вирішується протягом 10 (десяти) робочих днів після того, як Страховик отримає документи, що підтверджують закінчення зазначеного розслідування (його зупинення, складання обвинувального висновку, закриття кримінального провадження тощо), але не більше ніж 6 (шість) місяців.
- 8.1.3. У нього є обґрунтовані сумніви з приводу достовірності наданих документів або відповідності обставин події ознакам Страхового випадку, чи наявності інших фактів, які можуть стати підставою для відмови у виплаті страхового відшкодування. У такому разі, Страховик має право затримати виплату страхового відшкодування на строк, необхідний для встановлення істини щодо дійсних обставин події, але не більше, ніж 6 (шість) місяців.
- 8.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:
- 8.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.
- 8.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.
- 8.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання події, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.
- 8.2.4. Неповідомлення або несвочасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.
- 8.2.5. Наявність обставин, передбачених у Розділі 3 цієї частини Договору.
- 8.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).
- 8.2.7. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика.
- 8.2.8. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.
- 8.2.9. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, визначених у пп. 4.2.1., 4.2.3, 4.2.5, а також у Розділі 5, цієї частини Договору.
- 8.2.10. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.
- 8.2.11. Інші випадки, передбачені законом.

## 9. ПОРЯДОК ЗМІНИ І ПРИПИНЕННЯ ДІЇ ДОГОВОРУ

9.1. Дія Договору припиняється та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

- 9.1.1. Закінчення строку дії Договору.
- 9.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.
- 9.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.
- 9.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.
- 9.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»
- 9.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.
- 9.2. Дострокове припинення дії Договору можливе лише за взаємною письмовою згодою Сторін.
- 9.3. Про намір достроково припинити дію Договору будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) робочих днів до очікуваної дати припинення Договору.
- 9.4. У разі дострокового припинення дії Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі (у випадку їх сплати) за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи в розмірі 40% страхового платежу, з вирахуванням фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.
- 9.5. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачену ним страховий платіж повністю.
- 9.6. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місяця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткової угоди до Договору або переукладання Договору.

## 10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ, ЗВІЛЬНЕННЯ ВІД ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ

- 10.1. За невиконання або неналежне виконання умов цього Договору Сторони несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України.
- 10.2. У разі прострочки виплати страхового відшкодування, Страховик повинен сплатити особі, яка має право отримати страхове відшкодування за цим Договором пеню у розмірі подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період прострочення платежу, від суми заборгованості за кожний день прострочки.

## 11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 11.1. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються у судовому порядку.
- 11.2. Цей Договір укладено українською мовою в 2 (двох) примірниках, по одному екземпляру для кожної зі Сторін, кожний з яких має однакову юридичну силу.
- 11.3. Правовідносини Сторін щодо Предмету Договору, не вказані у Договорі, регулюються Правилами і чинним законодавством України.
- 11.4. На виконання вимог Закону України «Про захист персональних даних» укладання цього Договору Страхувальник надає свою згоду: на обробку Страховиком його персональних даних (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника, в тому числі прізвища, імені, імені по батькові, року, місяця дати та місяця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів, тощо), з метою провадження страхової діяльності (у тому числі укладання та виконання цього Договору), та/або пропонування Страхувальнику послуг Страховика, в тому числі шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово – господарської діяльності; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки персональних даних Страхувальника (повністю та/чи частково) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; Страховик має право здійснювати дії з персональними даними, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника; зберіганням Страховиком його персональних даних протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії; реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки персональних даних відповідно до цього Договору та чинного законодавства України. Надання доступу Страховиком до його персональних даних третім особам здійснюється на розсуд Страховика, передача персональних даних Страхувальника третім особам здійснюється Страховиком без повідомлення Страхувальника.
- Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує, що він повідомлений про включення його даних до бази персональних даних Страховика, про права, передбачені Законом України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року, про мету збору даних та осіб, яким передаються Персональні дані.
- 11.5. Підписуючи цей Договір Страхувальник підтверджує, що до підписання цього Договору отримав Пам'ятку Страхувальника з інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені ч. 2 статті 12 Закону України «Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг». Страхувальник засвідчує, що зазначена інформація є доступною в місцях обслуговування страхувальників Страховика та/або на веб-сторінці Страховика в мережі Інтернет, а також є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансових послуг, що надаються Страховиком.

**ДОДАТОК № 1**  
**до Комплексного договору**  
**добровільного страхування майна**  
**та фінансового ризику**  
**(«МастерСервіс»)**

**ПЕРЕЛІК РОБІТ**

Група технічно-складного виробу	Роботи*
Холодильник (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка дренажу <sup>1</sup> , чистка ємності для випаровування води <sup>1</sup> , чистка відкритого конденсатора <sup>1</sup> , технічна консультація
Пральні, сушильні, машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від накипу спеціальними засобами баку барабану та тена <sup>1</sup> , чистка фільтрів грубого та тонкого очищення <sup>1</sup> , витяг сторонніх предметів з баку <sup>1</sup> , технічна консультація
Електричні, Склокерамічні плити (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка опору ізоляції нагрівальних елементів <sup>1</sup> , технічна консультація
Мікрохвильові печі (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання дверей для запобігання впливу високочастотного випромінювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка фільтрів і зливного шлангу <sup>1</sup> , технічна консультація
Кінескопні телевізори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , технічна консультація
LCD (Ел Сі Ді) телевізори та Плазмові телевізори, монітори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Телевізори комбо	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , чистка поверхні зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
Водонагрівачі	Діагностика <sup>1</sup> , заміна анода <sup>3</sup> , перевірка опору ізоляції тена <sup>1</sup> , технічна консультація
Домашні кінотеатри, музичні центри, магнітоли	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Ресівери Hi-Fi (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
DVD (Ді Ві Ді) програвачі Hi-Fi (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
LCD (ЕлСіДі) монітори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація
Пилососи	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання механізму змотування дроту <sup>1</sup> , чистка зовнішнього фільтру і при необхідності заміна контактних елементів двигуна <sup>1</sup> , чистка відсіку двигуна (виключно у випадку розриву мішка) <sup>1</sup>
Ноутбуки	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка ноутбуку від пилу та забруднень <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>
Планшетні ПК, Портативні DVD, Електронні книги.	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка товару від пилу та забруднень <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>
Готові комп'ютери	Ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка системного блоку від пилу та забруднень <sup>1</sup> програмна чистка <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup>
Фотоапарати	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) та оновлення програмного забезпечення <sup>1</sup> , технічна консультація
Відеокамери	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) <sup>1</sup> , чистка зчитувального оптичного пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація
Мобільні телефони	Ремонт <sup>2</sup> , чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником <sup>1</sup> , безкоштовна робота по заміні акумуляторної батареї <sup>1</sup>

Кондиціонери потужністю <sup>4</sup> 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка дренажу <sup>1</sup> , чистка зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу <sup>1</sup>	
комбайни, м'ясорубки, сокодавки, праски, кавомолки, кавоварки, кавомашини, чайники, фритюрниці, хлібопічки, пароварки, електропечі, мультиварки, скороварки, плитки, йогуртниці, морозениці, фени, вирівнювачі для волосся, телефони бездротові, витяжки купольні, плоскі, телескопічні, ваги підлогові електронні та механічні, мультистайлери, міксери з чашею та без, зволожувачі, тостери, телефони дротові, плейки, клавішники цифрові, аерогріль, бутербродниці, електросушка для продуктів, обігрівач масляного типу, блендери стаціонарні та переносні, електробритви, епілятори, термовентилятори, скиборізка, обігрівачі інфрачервоні, конвектори, електрокаміни, газові та комбіновані плити (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , технічна консультація	

\*Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання  
*(пояснення до таблиць)*

<sup>1</sup> ця робота виконується один раз на рік

<sup>2</sup> ця робота включає в себе ремонт товару протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт виключно після закінчення гарантійного терміну на товар, за виключенням поломки через перепади напруги в мережі живлення, що має документальне підтвердження. При поломці через перепади напруги в мережі живлення роботи виконуються протягом строку дії цього договору. Робота не поширюється на витратні матеріали (фільтри, картриджі, очищувачі повітря тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори, зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації;

<sup>3</sup> ці роботи виконуються один раз протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт, вартість анода сплачує Страхувальник;

<sup>4</sup> потужність кондиціонера зазначається на маркуванні Товару, упаковці Товару, та може бути позначена або 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU або відповідно 7, 9, 12, 15, 18, 24;