

6. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка ПК				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum (12 місяців)	Standard (12 місяців)	Maximum (12 місяців)
<p>- Наявність встановленої ліцензійної операційної системи Windows.</p> <p>- Наявність дротового Інтернету з пропускною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>! Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою www.support.ua/online та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>Вихід на зазначену Web адресу має здійснюватись безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Он-лайн підтримка та консультація на протязі дії Пакету</p> <p>2) Оптимізація роботи Windows.</p> <p>3) Чистка реєстру.</p> <p>4) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</p> <p>5) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</p> <p>6) Оновлення драйверів пристроїв.</p> <p>7) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*****</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>-</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>1</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>2</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		349.00	499.00	799.00

7. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка мобільного пристрою

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>- Наявність встановленої ліцензійної операційної системи Windows.</p> <p>- Наявність дротового Інтернету з пропускною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>Вихід на зазначену Web адресу має здійснюватись безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті.</p> <p>**** Для отримання послуги Замовник повинен мати встановлене програмне забезпечення Rescue + Mobile for Android на пристрої, щодо якого проводиться робота, у разі відсутності вказаного вище ПЗ, для отримання послуги знаходиться на Web сторінці за адресою www.support.ua/online, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>***** Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Он-лайн підтримка та консультація протягом дії Пакету робіт (послуг)</p> <p>2) Оптимізація роботи мобільного ОС.</p> <p>3) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</p> <p>4) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</p> <p>5) Оновлення ПЗ.</p> <p>6) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*****</p> <p>Увага! Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище для наступних виробників: Samsung, HTC, Sony.</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>1</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		199.00

8. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату*

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Пакету Виконавець використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон) 2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів. 3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата. 4) Оновлення офіційного програмного забезпечення 5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником) 6) Перевірка матриці на дефекти 7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею 8) Перевірка фокусуєючої системи 	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		249.00	349.00	649.00

9. Сервіс "FoxMaster"- налаштування MacBook на виїзді				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Встановлення альтернативних браузерів 2) Встановлення пакета офісних програм 3) Встановлення програм для перегляду фотографій та зображень 4) Встановлення програм для спілкування в мережі Інтернет 5) Встановлення програм для роботи з мультимедіа 6) Установка torrent-клієнта 7) Налаштування батьківського контролю 8) Реєстрація облікового запису в AppStore 9) Налаштування віддаленого доступу 10) Встановлення програми для запису дисків 11) Встановлення операційної системи Windows 12) Встановлення та налаштування драйверів пристроїв і системних утиліт 13) Встановлення програм для редагування фотографій та зображень 14) Встановлення програми для читання PDF-файлів 15) Встановлення системних утиліт 16) Встановлення розважальних програм <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p>Увага! Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">13</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">20</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		599.00	999.00	1299.00

14. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату* на виїзді				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Пакету Виконавець використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон) 2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів. 3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата. 4) Оновлення офіційного програмного забезпечення 5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником) 6) Перевірка матриці на дефекти 7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею 8) Перевірка фокусуючої системи 	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		249.00	349.00	649.00

15. Сервіс "FoxMaster"– адаптація стандарту SIM		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
Для отримання послуги Замовник повинен надати SIM-карту. УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).	1) Адаптація звичайної Sim-карти розміром 25×15x0,76 мм до формату Micro-Sim та Nano-Sim розміром 15×12x0,76 мм який підтримують більшість нових мобільних пристроїв таких як: Apple <u>iPad</u> , <u>iPhone 4.4S.5.5S.5C</u> , <u>Nokia N9</u> , усі моделі <u>Nokia Lumia</u> , <u>LG U880</u> , <u>Samsung Galaxy S III</u> , <u>Samsung Galaxy S4</u> .	+
ЦІНА (з ПДВ), гривень		49.00

16. Сервіс "FoxMaster"– поклейка захисної плівки		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
Для отримання послуги Замовник повинен надати мобільний пристрій з діагоналлю до 10,5 дюймів, та відповідну захисну плівку. ! Захисна плівка наклеюється суцільним пластом на робочу поверхню сенсорного екрану мобільного пристрою. УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).	1) Поклейка захисної плівки на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.	+
ЦІНА (з ПДВ), гривень		99.00