

10 листопада 2016 року

Додаток № 1 до договору «FoxMaster»

## Пакети робіт (послуг) та їх ціна

1. Сервіс "FoxMaster"- налаштування MacBook				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Встановлення альтернативних браузерів</li> <li>2) Встановлення пакета офісних програм</li> <li>3) Встановлення програм для перегляду фотографій та зображень</li> <li>4) Встановлення програм для спілкування в мережі Інтернет</li> <li>5) Встановлення програм для роботи з мультимедіа</li> <li>6) Установка torrent-клієнта</li> <li>7) Налаштування батьківського контролю</li> <li>8) Реєстрація облікового запису в AppStore</li> <li>9) Налаштування віддаленого доступу</li> <li>10) Встановлення програми для запису дисків</li> <li>11) Встановлення операційної системи Windows</li> <li>12) Встановлення та налаштування драйверів пристроїв і системних утиліт</li> <li>13) Встановлення програм для редагування фотографій та зображень</li> <li>14) Встановлення програми для читання PDF-файлів</li> <li>15) Встановлення системних утиліт</li> <li>16) Встановлення розважальних програм</li> </ol> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p><b>Увага!</b> Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">13</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">20</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>599.00</b>	<b>999.00</b>	<b>1299.00</b>

**2. Сервіс "FoxMaster"- налаштування ПК**

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення та наявність мережі Інтернет з пропускнуою спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійного антивірусного забезпечення, в іншому випадку встановлюється антивірусне програмне забезпечення, що вільно розповсюджується (Avira Free, MSE).</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Підрядником (Виконавцем) в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>*За наявності даних пристроїв у Замовника.</p> <p>**Дана послуга надається лише в тому випадку, якщо функція розбивки жорсткого диску підтримується редакцією встановленої операційної системи.</p> <p>*** Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою <a href="http://www.support.ua/online">www.support.ua/online</a>, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>**** Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті</p> <p>***** Під Примірником комп. програми Антивірус Dr.Web Space Security 1 пристрій 1 рік розуміється Програмне забезпечення (примірник комп'ютерної програми) Примірник комп. програми Антивірус Dr.Web Space Security 1 пристрій 1 рік , що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник при укладанні має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Примірника комп. програми Антивірус Dr.Web Space Security 1 пристрій 1 рік . <b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Розгортання операційної системи (установка регіональних налаштувань)</p> <p>2) Розширення списку підтримуваних файлів (Кодеки)</p> <p>3) Встановлення програм для відтворення аудіо та відео файлів</p> <p>4) Встановлення програм для перегляду і редагування зображень</p> <p>5) встановлення програм для аудіо та відео дзвінків і безкоштовних повідомлень</p> <p>6) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>7) Інструктаж покупця по використанню програмного забезпечення і ОС</p> <p>8) Встановлення операційної системи і драйверів</p> <p>9) Створення додаткового локального диска для зберігання файлів</p> <p>10) Збільшення продуктивності ОС за допомогою оптимізацій служб</p> <p>11) Встановлення програм для роботи з архівами</p> <p>12) Встановлення програми для чистки ОС</p> <p>13) Встановлення антивірусного програмного забезпечення</p> <p>14) Встановлення програм для роботи з архівами</p> <p>15) Встановлення програм для скачування файлів з інтернету</p> <p>16) Встановлення програми для оптимізації електроспоживання</p> <p>17) Встановлення програми для віддаленого доступу до пристрою</p> <p>18) Створення поштової скриньки і установка клієнта</p> <p>19) Встановлення програм для роботи з віртуальними дисками</p> <p>20) Встановлення програм для редагування медіа файлів</p> <p>21) Встановлення ігор</p> <p>22) Налаштування батьківського контролю</p> <p>23) Встановлення програми для запису дисків</p> <p>24) Підключення та установка периферійних пристроїв</p> <p>25) Налаштування 3G-модема *</p> <p>26) Встановлення утиліти для блокування інтернет реклами</p> <p>27) Налаштування автоматизації чищення тимчасових файлів</p> <p>28) Налаштування планування дефрагментації дисків</p> <p>29) Налаштування автоматичної роботи антивіруса</p> <p>30) Встановлення та налаштування хмарного сховища</p> <p>31) Створення резервних копій операційної системи</p> <p>32) Синхронізація Браузерів між пристроями</p> <p>33) Примірник комп. програми Антивірус Dr.Web Space Security 1 пристрій 1 рік.</p> <p>34) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., 3 моменту придбання пакета</p> <p>35) Кількість виїздів до Клієнта, протягом 12 міс., 3 моменту придбання пакета:</p> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p><b>Увага!</b> Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення , прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	+							
<b>ОКРЕМА ЦІНА, гривень</b>	580.00	219.00	980.00	219.00	1600.00	499.00	2200.00	799.00	
<b>ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень</b>	<b>799.00</b>		<b>1199.00</b>		<b>2099.00</b>		<b>2999.00</b>		

3. Сервіс "FoxMaster"- налаштування SmartTV							
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum		Ultra	
<p>- Наявність телевізора з функцією Smart TV.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>- Наявність ethernet-кабелю.</p> <p>-Наявність підготовленого місця, обладнаного силовою (220 В) та антенною розетками, без необхідності їх доопрацювання, на відстані не більше ніж 2 м від місця встановлення Товару, згідно з вимогами умов експлуатації, зазначених в експлуатаційних документах на виріб.</p> <p>- Наявність відповідного кронштейну для кріплення телевізора.</p> <p>- -Наявність антенної розетки або антенного кабелю, підключеного до джерела ТВ сигналу.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Підрядником (Виконавцем) в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Підрядником (Виконавцем) на власний розсуд.</p> <p>* Передбачена послуга лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують дану функцію.</p> <p>** Стартовий пакет «DIVAN.TV» на 12 місяців надає можливість активувати сервіс «DIVAN. TV» на власному обладнанні: телевізори, LG Smart TV, Philips Smart TV, Sumsung Smart TV, планшети, смартфони, комп'ютери шляхом введення унікального коду, що міститься в стартовому пакеті, придбається окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Стартового пакету «DIVAN.TV» на 12 місяців</p> <p>***) Сертифікат MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців придбається окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Сертифікату MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Підряднику (Виконавцю) всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Розпакування телевізора, монтаж комплектуючих, підключення з'єднувальних шнурів і телевізійної антени</p> <p>2) Перше включення, реєстрація облікового запису, налаштування каналів</p> <p>3) Підключення до мережі Інтернет за допомогою WI - FI або ethernet - кабелю</p> <p>4) Завантаження і установка розважальних програм</p> <p>5) Об'єднання декількох пристроїв в медіа мережу</p> <p>6) Завантаження і установка програм для перегляду он-лайн відео, інформаційних програм</p> <p>7) Підключення периферійних пристроїв (Миша, клавіатура веб камера входять в комплект телевізора або за умови надання Замовником )</p> <p>8) Активація та налаштування хмарного сховища (доступна для Android OS).</p> <p>9) Встановлення альтернативних браузерів (доступна для iOS та Android OS)</p> <p>10) Встановлення ігор.</p> <p>11) Встановлення віджетів IPTV (перегляд каналів доступний за підтримки провайдером)</p> <p>12) Синхронізація мобільних пристроїв з смарт ТВ (доступно не для всіх операційних систем)*</p> <p>13) Стартовий пакет «DIVAN.TV» на 12 місяців**</p> <p>14) Сертифікат MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців***</p>	+	+	+		+	
		+	+	+		+	
		+	+	+		+	
		+	+	+		+	
		+	+	+		+	
		+	+	+		+	
			+	+		+	
				+		+	
					+		+
							+
	Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:	2	5	5		5	
				Offline	TV	Offline	TV
<b>ОКРЕМА ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>999.00</b>	<b>1599.00</b>	2300.00	199.00	4555.00	444.00
<b>ЗАГАЛЬНА ЦІНА , гривень</b>				<b>2499.00</b>		<b>4999.00</b>	

## 4. Сервіс "FoxMaster"- налаштування планшетного ПК

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>! В межах даного Пакету робіт (послуг) до категорії «планшетні ПК» належать планшетні ПК під керуванням операційних систем Android, IOS та WindowsPhone (наступних редакцій: 7,5; 7,8; 8).</p> <p>**Налаштування або встановлення програм проводиться тільки на пристроях з Android ОС.</p> <p>***Перенесення контактів – можливе лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують таку функцію та належать до однієї групи пристроїв.</p> <p>****В рамках даного виду послуг встановлюються виключно безкоштовні (що вільно поширюються) додатки з офіційного магазину додатків, наданого, клієнтом, пристрою.</p> <p>*****Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою <a href="http://www.support.ua/online">www.support.ua/online</a>, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>***** Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>***** Під Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки розуміється Програмне забезпечення (примірник комп'ютерної програми) Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки, що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «FOXMASTER» відмовитись від придбання Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки.</p> <p><b>Увага!</b> При перенесенні контактів частина контактів може буде втрачена або спотворена через несумісність пристроїв, - в такому випадку Виконавець не несе відповідальності за втрату чи спотворення контактів;</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Створення профілю користувача</p> <p>2) Налаштування профілю для користування 3G-Інтернетом</p> <p>3) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет</p> <p>4) Встановлення програм для роботи з мультимедіа ****</p> <p>5) Встановлення електронної пошти</p> <p>6) Встановлення а пакета розважальних програм</p> <p>7) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>8) Встановлення пакета онлайн навігаційних програм</p> <p>9) Зміна та налаштування інтерфейсу системи</p> <p>10) Налаштування антивірусного захисту **</p> <p>11) Реєстрація одного акаунта в соц мережах</p> <p>12) Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки*****</p> <p>13) Встановлення пакета офлайн навігаційних програм **</p> <p>14) Встановлення програм для редагування зображень ****</p> <p>15) Встановлення програми на вибір ****</p> <p>16) Перенесення контактів ***</p> <p>17) Налаштування віддаленого доступу до ПК з мобільного пристрою **</p> <p>18) Встановлення а пакета офісних програм</p> <p>19) Міграція / Перехід з одного ОС на іншу.</p> <p>20) настройка і активація функції "знайти телефон"</p> <p>21) Поклейка універсальної захисної плівки наданої Замовником на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.</p> <p>22) Об'єднання браузерів смартфона і ПК</p> <p>23) Створення та підключення хмарного сховища на пристрої</p> <p>24) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., 3 моменту придбання пакета*****</p> <p>25) Кількість виїздів до Клієнта, протягом 12 міс., 3 моменту придбання пакета*****</p> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p><b>Увага!</b> Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище для наступних виробників: Samsung, HTC, Sony.</p>	+		+		+		+	
		Offline	ПЗ	Offline	ПЗ	Offline	Online	Offline	Online
<b>ОКРЕМА ЦІНА, гривень</b>		250.00	249.00	450.00	249.00	1000.00	199.00	1300.00	199.00
<b>ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень</b>		<b>499.00</b>		<b>699.00</b>		<b>1199.00</b>		<b>1499.00</b>	

5. Сервіс "FoxMaster"- налаштування смартфона

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Підрядником (Виконавцем) в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>! В межах даного Пакету робіт (послуг) до смартфонів належать мобільні пристрої під керуванням операційних систем Android, IOS, WindowsPhone (наступних редакцій: 7,5; 7,8; 8).</p> <p>**Налаштування або встановлення програм проводиться тільки на пристроях з Android ОС.</p> <p>***Перенесення контактів – можливе лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують таку функцію та належать до однієї групи пристроїв.</p> <p>****В рамках даного виду послуг встановлюються виключно безкоштовні (що вільно поширюються) додатки з офіційного магазину додатків, наданого, Замовником, пристрою.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p> <p>**** Для отримання послуги Замовник повинен мати встановлене програмне забезпечення Rescue + Mobile for Android на пристрої, щодо якого проводитимуться роботи, у разі відсутності вказаного вище ПЗ, для отримання послуги знаходиться на Web сторінці за адресою <a href="http://www.support.ua/online">www.support.ua/online</a>, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>***** Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>***** Під Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки розуміється Програмне забезпечення (примірника комп'ютерної програми) Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки, що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки ,.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Створення профілю користувача</li> <li>2) Налаштування профілю для користування 3G-Інтернетом</li> <li>3) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет</li> <li>4) Встановлення програм для роботи з мультимедіа ****</li> <li>5) Встановлення електронної пошти</li> <li>6) Встановлення пакета розважальних програм</li> <li>7) встановлення альтернативних браузерів</li> <li>8) встановлення пакета онлайн навігаційних програм</li> <li>9) Зміна та налаштування інтерфейсу системи</li> <li>10) Налаштування антивірусного захисту **</li> <li>11) Реєстрація одного акаунта в соц мережах</li> <li>12) Прим. комп. прог. Антивірус Dr.Web Mobile Security 1 пристрій 2 роки*****</li> <li>13) Встановлення пакета оффлайн навігаційних програм **</li> <li>14) Встановлення програм для редагування зображень ****</li> <li>15) Встановлення програми на вибір ****</li> <li>16) Перенесення контактів ***</li> <li>17) Налаштування віддаленого доступу до ПК з мобільного пристрою **</li> <li>18) Встановлення пакета офісних програм</li> <li>19) Міграція / Перехід з однієї ОС на іншу.</li> <li>20) настройка та активація функції "знайти телефон"</li> <li>21) Поклейка універсальної захисної плівки наданої Замовником на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.</li> <li>22) Об'єднання браузерів смартфона і ПК</li> <li>23) Створення та підключення хмарного сховища на пристрої</li> <li>24) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., з моменту придбання пакета****</li> <li>25) Кількість виїздів до Клієнта, протягом 12 міс., з моменту придбання пакета*****</li> </ol> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p><b>Увага!</b> Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище для наступних виробників: Samsung, HTC, Sony.</p> <p><b>Увага!</b> При перенесенні контактів частина контактів може буде втрачена або спотворена через несумісність пристроїв, - в такому випадку Виконавець не несе відповідальності за втрату чи спотворення контактів;</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	+		+		+		+	
		15	ПЗ	30	ПЗ	52	Online	57	Online
<b>ОКРЕМА ЦІНА, гривень</b>		250.00	249.00	450.00	249.00	1000.00	199.00	1300.00	199.00
<b>ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень</b>		<b>499.00</b>		<b>699.00</b>		<b>1199.00</b>		<b>1499.00</b>	

6. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка ПК				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum (12 місяців)	Standard (12 місяців)	Maximum (12 місяців)
<p>- Наявність встановленої ліцензійної операційної системи Windows.</p> <p>- Наявність дротового Інтернету з пропускною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>! Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою <a href="http://www.support.ua/online">www.support.ua/online</a> та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>Вихід на зазначену Web адресу має здійснюватись безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Он-лайн підтримка та консультація на протязі дії Пакету</li> <li>2) Оптимізація роботи Windows.</li> <li>3) Чистка реєстру.</li> <li>4) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</li> <li>5) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</li> <li>6) Оновлення драйверів пристроїв.</li> <li>7) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*</li> </ol>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">-</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">1</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">2</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>349.00</b>	<b>499.00</b>	<b>799.00</b>

## 7. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка мобільного пристрою

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>- Наявність встановленої ліцензійної операційної системи Windows.</p> <p>- Наявність дротового Інтернету з пропускною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>Вихід на зазначену Web адресу має здійснюватись безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті.</p> <p>- Для отримання послуги Замовник повинен мати встановлене програмне забезпечення Rescue + Mobile for Android на пристрої, щодо якого проводиться робота, у разі відсутності вказаного вище ПЗ, для отримання послуги знаходитись на Web сторінці за адресою <a href="http://www.support.ua/online">www.support.ua/online</a>, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста.</p> <p>***** Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Он-лайн підтримка та консультація протягом дії Пакету робіт (послуг)</li> <li>2) Оптимізація роботи мобільного ОС.</li> <li>3) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</li> <li>4) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</li> <li>5) Оновлення ПЗ.</li> <li>6) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*</li> </ol> <p><b>Увага!</b> Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище для наступних виробників: Samsung, HTC, Sony.</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">1</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>199.00</b>

## 8. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Пакету Підряднику (Виконавець) використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон)</li> <li>2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів.</li> <li>3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата.</li> <li>4) Оновлення офіційного програмного забезпечення</li> <li>5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником)</li> <li>6) Перевірка матриці на дефекти</li> <li>7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею</li> <li>8) Перевірка фокуруючої системи</li> </ol>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>349.00</b>	<b>649.00</b>	<b>999.00</b>



9. Сервіс "FoxMaster"- налаштування MacBook на виїзді				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Встановлення альтернативних браузерів</li> <li>2) Встановлення пакета офісних програм</li> <li>3) Встановлення програм для перегляду фотографій та зображень</li> <li>4) Встановлення програм для спілкування в мережі Інтернет</li> <li>5) Встановлення програм для роботи з мультимедіа</li> <li>6) Установка torrent-клієнта</li> <li>7) Налаштування батьківського контролю</li> <li>8) Реєстрація облікового запису в AppStore</li> <li>9) Налаштування віддаленого доступу</li> <li>10) Встановлення програми для запису дисків</li> <li>11) Встановлення операційної системи Windows</li> <li>12) Встановлення та налаштування драйверів пристроїв і системних утиліт</li> <li>13) Встановлення програм для редагування фотографій та зображень</li> <li>14) Встановлення програми для читання PDF-файлів</li> <li>15) Встановлення системних утиліт</li> <li>16) Встановлення розважальних програм</li> </ol> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p><b>Увага!</b> Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">13</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">20</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>599.00</b>	<b>999.00</b>	<b>1299.00</b>









14. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату* <b>на виїзді</b>				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Пакету Виконавець використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон)</li> <li>2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів.</li> <li>3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата.</li> <li>4) Оновлення офіційного програмного забезпечення</li> <li>5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником)</li> <li>6) Перевірка матриці на дефекти</li> <li>7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею</li> <li>8) Перевірка фокусуєючої системи</li> </ol>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>349.00</b>	<b>649.00</b>	<b>999.00</b>

15. Сервіс "FoxMaster" – налаштування товарів ТМ Bravis		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>- Для отримання послуги Замовник повинен надати мобільний телефон/ смартфон або планшетний ПК ТМ Bravis.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>****В рамках даного виду послуг, на вибір замовника встановлюються 1 програма виключно безкоштовна (що вільно поширюється) з офіційного магазину додатків, на наданий, клієнтом, пристрій.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	<p>1) Створення профілю користувача</p> <p>2) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет</p> <p>3) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>4) Встановлення пакета онлайн навігаційних програм</p> <p>5) Встановлення програми на вибір *</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>349.00</b>

16. Сервіс "FoxMaster" – адаптація стандарту SIM		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>Для отримання послуги Замовник повинен надати SIM-карту.</p> <p><b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підрядника (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	<p>1) Адаптація звичайної Sim-карти розміром 25×15x0,76 мм до формату Micro-Sim та Nano-Sim розміром 15×12x0,76 мм.</p>	<p>+</p>
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>49.00</b>

17. Сервіс "FoxMaster"– поклейка захисної плівки		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>Для отримання послуги Замовник повинен надати мобільний пристрій з діагоналлю до 10,5 дюймів, та відповідну захисну плівку. ! Захисна плівка наклеюється суцільним пластом на робочу поверхню сенсорного екрану мобільного пристрою. <b>УВАГА!</b> Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	1) Поклейка захисної плівки на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.	+
<b>ЦІНА (з ПДВ), гривень</b>		<b>99.00</b>