



COMMUNITY
MI
IN UKRAINE
MIUI.UA

COMMUNITY
MI
IN UKRAINE
MIUI.UA

roborock

Roborock Vacuum cleaner

Інструкція з використання

Дякуємо за вибір нашого пристрою!

Smart робот, оснащений високоточним лазерним датчиком. Пилосос самостійно визначає маршрут прибирання, виконує послідовне прибирання всієї площі приміщення та характеризується високою продуктивністю. Спочатку пристрій підмітає підлогу, а потім вбирає в себе всі сторонні предмети. Потужність втягування порошку та сторонніх предметів становить 2000Pa/система вологої очистки. Одночасно пилосос оснащений багатьма датчиками та потужною системою подолання перешкод, тому пристрій легко підлаштовується до обстановки в приміщенні та обирає оптимальну траєкторію руху. Після закінчення прибирання робот автоматично повертається на док-станцію.

За допомогою мобільного додатку «MiJia» ви можете перевіряти траєкторію прибирання та статус роботи робота в режимі реального часу, а також налаштувати зону, час прибирання та скористатися дистанційним керуванням пристрою.

Зробіть своє життя більш комфортним. Звільніть себе від буденної домашньої роботи та насолоджуйтеся життям.

Приємного використання!

Відскануйте QR-код для отримання більш детальної інформації чи отримання консультації.

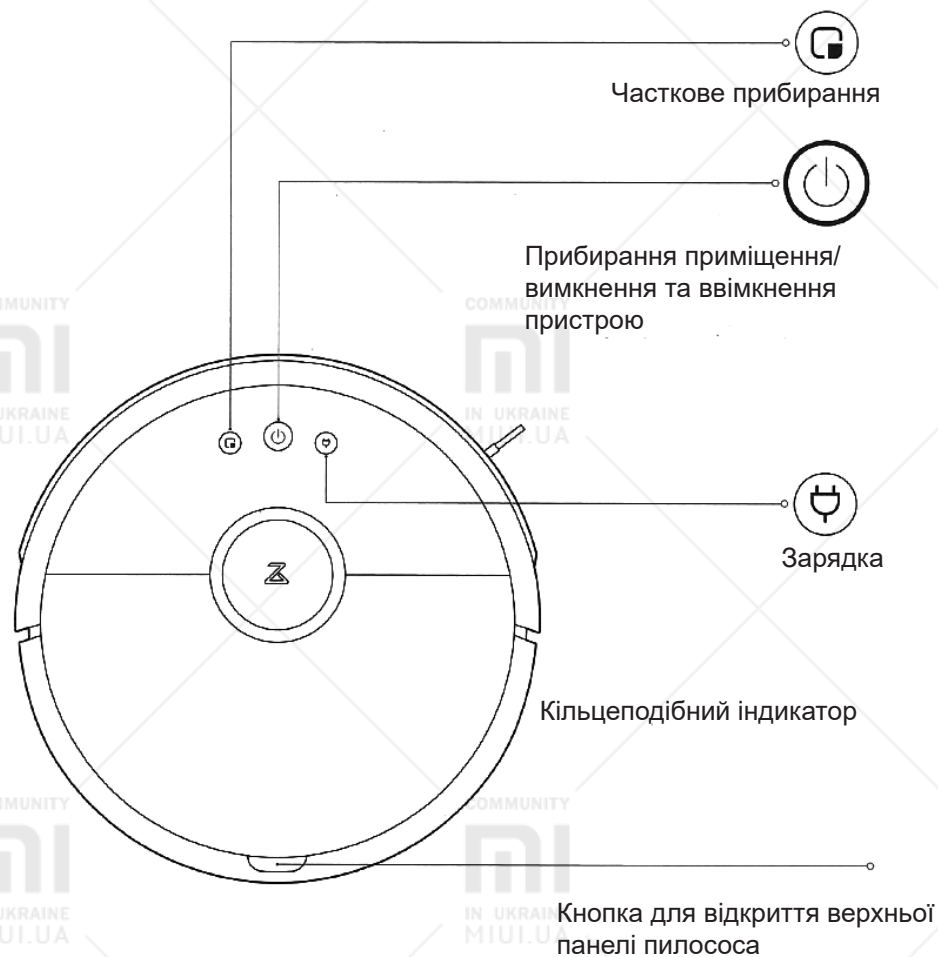


Ознайомлення

Основний пристрій

* Навіть якщо сполучна клема не підключена до пристрою, датчик все одно буде продовжувати функціонувати.

* Якщо необхідно підключити електромагнітний соленоїдний клапан або витяжний вентилятор до проводки, будь ласка, зверніться за допомогою до фахівців.



Ознайомлення

Часткове прибирання

- Натисніть на кнопку для ввімкнення функції часткового прибирання приміщення.

Прибирання приміщення/вимкнення та ввімкнення пристрою

- Натисніть кнопку для ввімкнення функції прибирання.

- Натисніть та утримуйте кнопку для ввімкнення чи вимкнення пристрою.

Кільцеподібний індикатор

- Білий колір: рівень заряду > 20%;

- Червоний колір: рівень заряду <20%;

- Мигаючий індикатор: в режимі підзарядки чи у ввімкненому режимі;

- Швидко мигаючий червоний: несправність .

Зарядка

- Натисніть кнопку для підзарядки.

Примітка: під час прибирання, заряджання чи часткового прибирання натисніть на будь-яку кнопку для зупинки пристрою на паузу.

Скидання налаштувань Wi-Fi

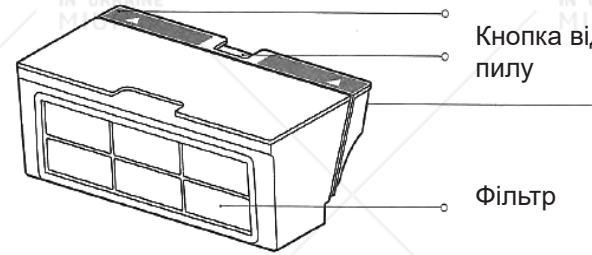
Одночасно натисніть та утримуйте протягом 3 секунд кнопки прибирання та підзарядки.

Пилозбирач

Захисна панель ємності для пилу

Кнопка відкриття ємності для пилу

Фільтр



Основний пристрій

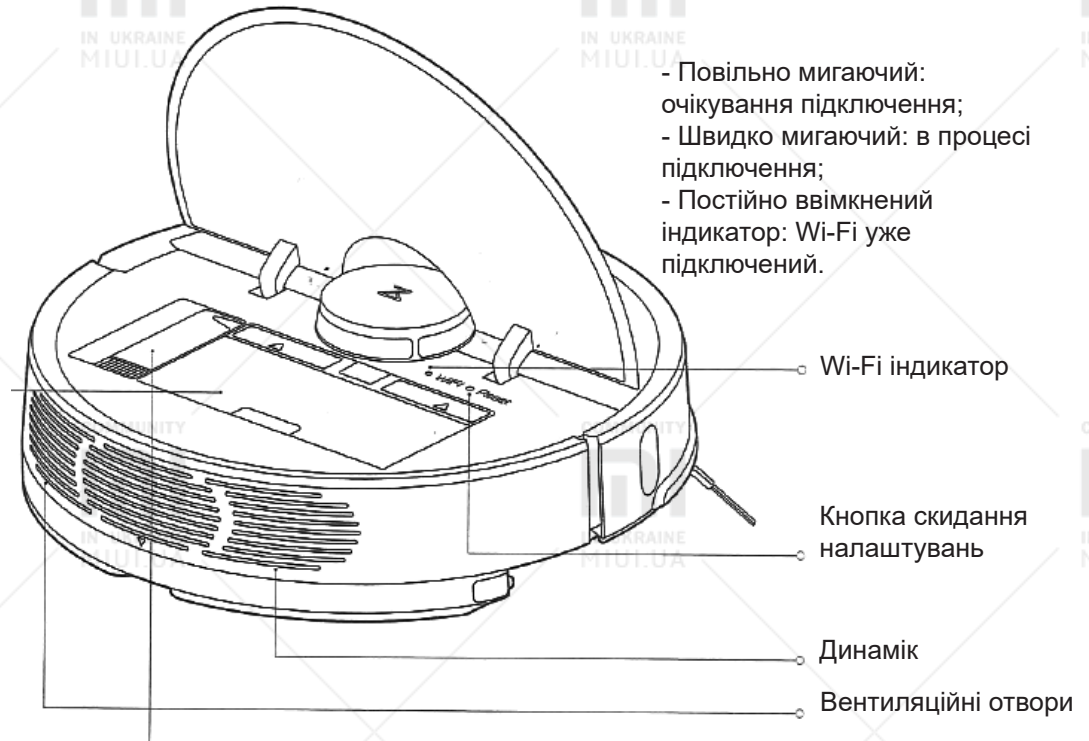
- Повільно мигаючий: очікування підключення;
- Швидко мигаючий: в процесі підключення;
- Постійно ввімкнений індикатор: Wi-Fi уже підключений.

Wi-Fi індикатор

Кнопка скидання налаштувань

Динамік

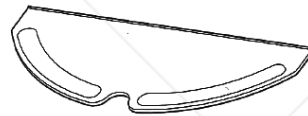
Вентиляційні отвори



Список деталей

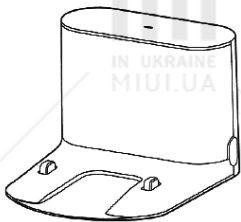


Резервуар для води

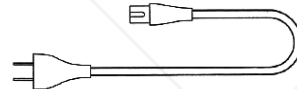


Модуль для вологого прибирання

Док-станція

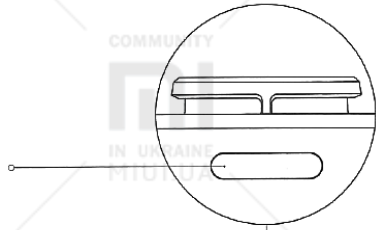


Кабель живлення

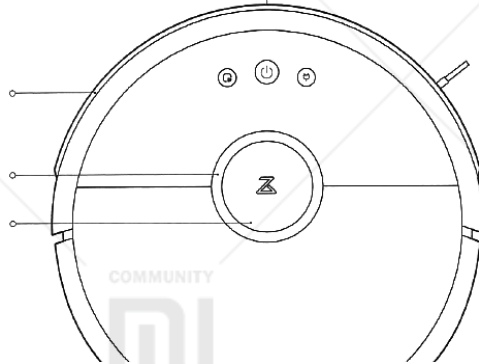


Ознайомлення

Датчик повернення на док-станцію

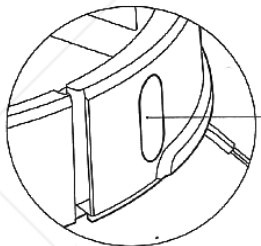


Датчик зіткнень (бампер)

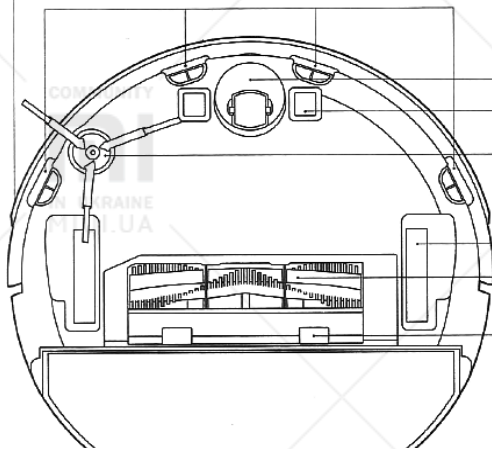


Лазерний датчик дальномір

Лазерний датчик визначення тиску



Датчик визначення відстані від стін



Датчики падіння

Коліщатко

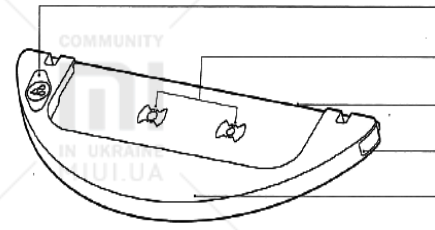
Бічні щітки

Основні коліщатка

Основна щітка

Захисна панель основної щітки

Модуль для вологого прибирання



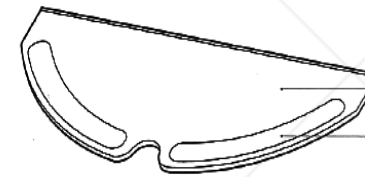
Кришка резервуара для води

Фільтри

Роз'єм для встановлення насадки

Фіксатори модуля для вологого прибирання

Ємність для води (резервуар)



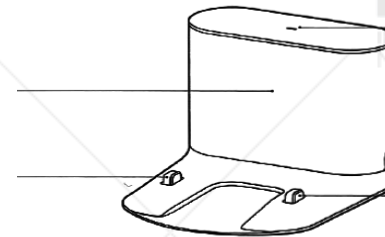
Насадка для вологого прибирання

Зона кріплення насадки для вологого прибирання

Док-станція

Зона передачі сигналу

Клеми для підзарядки

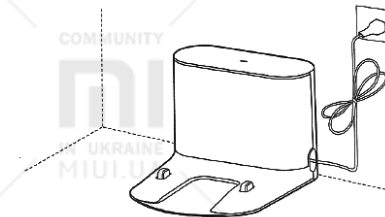


Індикатор док-станції

Порт живлення

Клеми для підзарядки

Встановлення

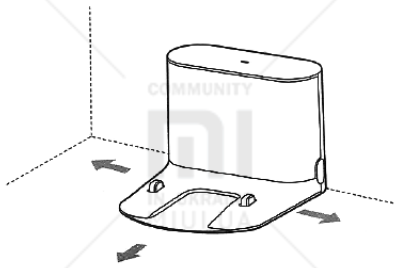


Підключіть кабель живлення, зайвий кабель згорніть та закріпіть спеціальною проволокою.
Увага:

- Пристрій може заплутатися чи потягнути за собою зайвий кабель, який лежить поряд біля док-станції, що може призвести до зміщення док-станції або її відключення від живлення.
- Під час підзарядки індикатор док-станції горить постійно, якщо індикатор вимкнувся, зарядка пристрою завершена.

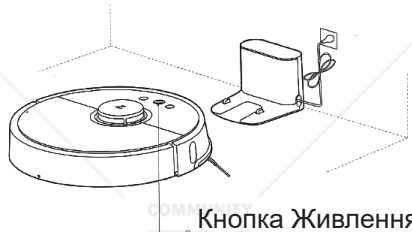
Встановлення

Правильне розташування док-станції:
Більше 0,5 м вільного простору ліворуч;
Більше 0,5 м вільного простору праворуч;
Більше вільного простору 1,5 м попереду.



Ввімкнення пристрою та підзарядка

Натисніть та утримуйте кнопку Живлення, щоб увімкнути пристрій. Дочекайтеся доки увімкнеться кільцеподібний індикатор, після чого можна підключати пристрій до док-станції на підзарядку.



Кнопка Живлення

Колір кільцеподібного індикатора вказує на рівень заряду

- Білий колір: рівень заряду > 20%
- Червоний колір: рівень заряду < 20%

Увага: якщо рівень заряду занадто низький, пристрій може не увімкнутися. Будь ласка, своєчасно підзарядіть пилосос.

Швидкі налаштування

Даний пристрій підтримує платформу Mi Smart Home, тому ви можете використовувати смартфон для дистанційного керування пилососом, підключившись до додатку «Smart Home». Також пристрій підтримує систему MIUI, тому може синхронізуватися та взаємодіяти з іншими пристроями Розумного дому.

1. Завантаження додатку

В Mi Store знайдіть мобільний додаток «Smart Home», або відскануйте нижче зображений QR-код.



2. Додавання нових пристроїв

Відкрийте вікно «Мої пристрої» в додатку, та в правому верхньому куті натисніть на кнопку «+», щоб додати необхідний пристрій. Після цього знайдіть новий пристрій в списку «Мої пристрої».

3. Купуй більше

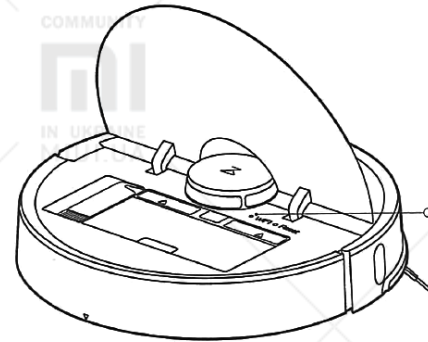
Щоб придбати ще більше розумних пристроїв, завантажте мобільний додаток «MiJia пристрої»

Встановлення

Wi-Fi індикатор

- Повільно мигаючий: очікування підключення;
- Швидко мигаючий: в процесі підключення;
- Постійно ввімкнений індикатор: Wi-Fi уже підключений;

Увага: якщо смартфон не підключається до пилососа, дивіться розділ «Інструкція по використанню» - «Скидання Wi-Fi налаштувань».



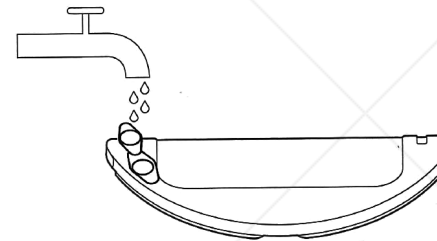
Встановлення насадки для вологого прибирання

1. Установіть насадку для вологого прибирання: змочіть швабру, максимально викрутіть та вставте її в спеціальний жолоб, проведіть вздовж резервуара для води до кінця та надійно зафіксуйте інші краї насадки за допомогою відповідних клейких стрічок

Увага:

Не вмикайте функцію вологого прибирання, коли вдома нікого немає.

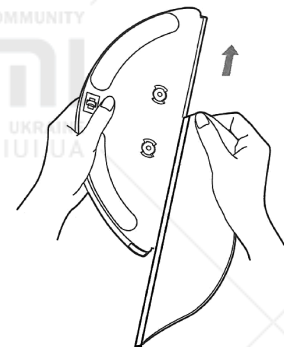
Якщо в приміщенні є килимові покриття, вмикайте функцію віддалення від стін.



2. Заповнення ємкості для води: відкрийте кришечку резервуара для води, заповніть її водою та закрийте кришечку. Увага: найменша кількість засобу для миття підлоги чи дезінфікуючого засобу можуть призвести до псування фільтра.

3. Встановлення модулю для вологого прибирання: проведіть модуль вздовж задньої частини основного пристрою, поки спеціальні відмітки не вирівняються і ви не почуєте характерний звук, який вказує на успішне встановлення модулю.

Увага: для оптимального результату вологого прибирання рекомендується тричі прочистити насадку для вологого прибирання перш ніж знову використовувати її.



Встановлення

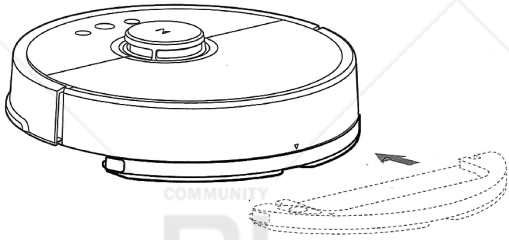
Початок прибирання

Коли блимаючий кільцеподібний індикатор починає постійно світитися, це означає, що зарядка пристрою повністю завершена. Натисніть на кнопку Живлення, або скористайтеся мобільним додатком, щоб увімкнути функцію прибирання приміщення.

Увага:

- Не вмикайте функцію вологого прибирання, коли вдома нікого немає;
- Рекомендується споліскувати насадку для вологого прибирання кожні 30 хвилин її використання, щоб забезпечити якісне та ефективне прибирання.

Вилучення модуля вологого прибирання



Після того, коли пилосос прибрав необхідне приміщення та повернувся на док-станцію, затисніть руками з двох сторін спеціальні фіксатори та потягніть на себе модуль.

Увага:

- Якщо пилосос заряджається чи не використовується, вилучіть модуль для вологого прибирання з пристрою.
- Якщо ви встановили док-станцію на

підлозі з дерев'яним покриттям, наполегливо рекомендуємо вам скористатися водостійким килимком, щоб уникнути псування підлоги у результаті протікання води.

Увімкнення/вимкнення

Натисніть на кнопку Живлення, після чого загориться кільцеподібний індикатор. Пристрій готовий до роботи. Якщо пилосос знаходиться в процесі прибирання, натисніть та утримуйте кнопку Живлення, щоб вимкнути його, після чого пристрій припинить прибирання.

Увага: не вимикайте пилосос під час підзарядки.

Прибирання

Натисніть на кнопку Живлення/Прибирання, щоб почати прибирання приміщення. Під час прибирання, натисніть на будь-яку кнопку пристрою, щоб зупинити його на паузу.

Увага:

- Якщо рівень заряду пристрою занадто низький, пилосос не буде прибирати приміщення. Спочатку зарядіть пристрій.
- Якщо в процесі прибирання значно знизився рівень заряду, пилосос автоматично повернеться на док-станцію для підзарядки. Коли пилосос зарядиться до необхідного рівня, пристрій автоматично продовжить прибирання приміщення.

- Перед увімкненням режиму прибирання, будь ласка, приберіть всі зайві кабелі з підлоги (в тому числі кабель док-станції), щоб під час прибирання пилосос не заплутався в кабелях, адже це може призвести до відключення живлення, псування пристроїв та пошкодження кабелів.

- Якщо час на прибирання складає менше 10 хвилин, за замовчуванням пристрій буде прибирати приміщення двічі.

Зарядка

Автоматичний режим: після завершення прибирання пилосос автоматично повертається на док-станцію для підзарядки.

Ручний режим: коли пристрій стоїть на паузі, натисніть на кнопку Зарядка, щоб повернути пристрій на док-станцію для підзарядки.

Під час підзарядки навколо пристрою мигає кільцеподібний індикатор.

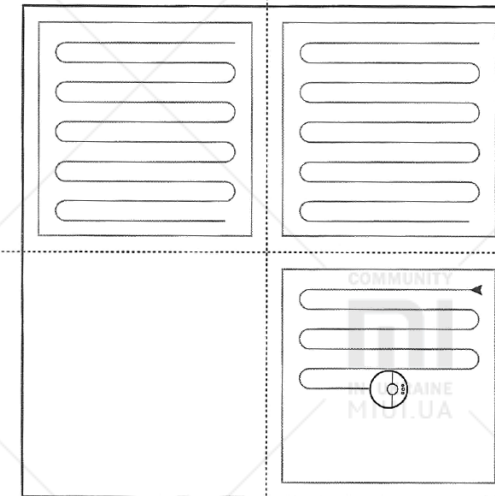
Увага: Якщо пристрій автоматично не знайшов док-станцію, перенесіть пилосос до док-станції самостійно.

Спосіб прибирання

Після увімкнення пристрою, пилосос сканує карту приміщення та розподіляє його на зони. В кожній зоні прибирання починається вздовж стін, після чого пилосос формує свій маршрут в певній зоні «по серпантину», послідовно якісно прибираючи всю кімнату. Після завершення прибирання кімнати пилосос автоматично повертається на док-станцію для підзарядки.

Прибрана зона 1

Прибрана зона 2



Зона прибирання 4
(яку ще необхідно прибрати)

Зона прибирання 3
(в процесі прибирання)

Режим прибирання

Використовуючи мобільний додаток, вибирайте тихий, нормальний, сильний та максимальний режими прибирання. За замовчуванням обраний нормальний режим.

Режим «Не турбувати»

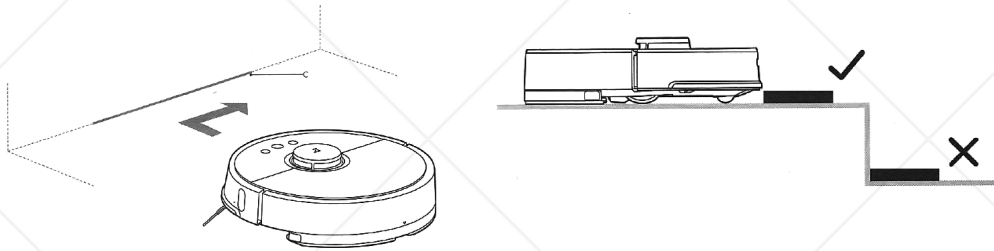
Перебуваючи в режимі «Не турбувати», пристрій не може автоматично продовжити прибирання чи самостійно відтворити звукове повідомлення, яскравість кільцеподібного індикатора знижується. За замовчуванням режим «Не турбувати» вмикається з 22:00 – 08:00. Використовуючи мобільний додаток, відключіть дану функцію або самостійно налаштуйте час ввімкнення режиму «Не турбувати».

Віртуальна стіна

*не входить до складу стандартної комплектації, замовте її за посиланням www.roborock.com.

Використовуючи спеціальну стрічку, відокремте зону, яку не потрібно прибирати (наприклад, приміщення, де може бути вода на підлозі (ванна кімната) або занадто малі кімнати, де пристрій може застрягнути), таким чином створюючи віртуальну стіну для пилососа.

Увага: надійно закріпіть спеціальну стрічку на поверхні підлоги, щоб пилосос не зміг її зрушити, інакше ефекту віртуальної стіни не буде досягнуто.



Док-станція

Встановіть док-станцію на підлозі попід стіною, запевнившись, що з обох сторін від док-станції є більше ніж 0,5 м вільного місця та більше 1,5 м спереду від док-станції, вставте вилку в розетку. Для оптимального використання мобільного додатку, будь ласка, установіть док-станцію в межах зони покриття Wi-Fi.

Увага: не встановлюйте док-станцію під прямими сонячними променями або в місцях, де інші предмети можуть заважати ідентифікувати пилососу її розташування. Це може призвести до того, що пилосос не зможе самостійно повертатися на док-станцію для підзарядки.

Технічне обслуговування

Основна щітка

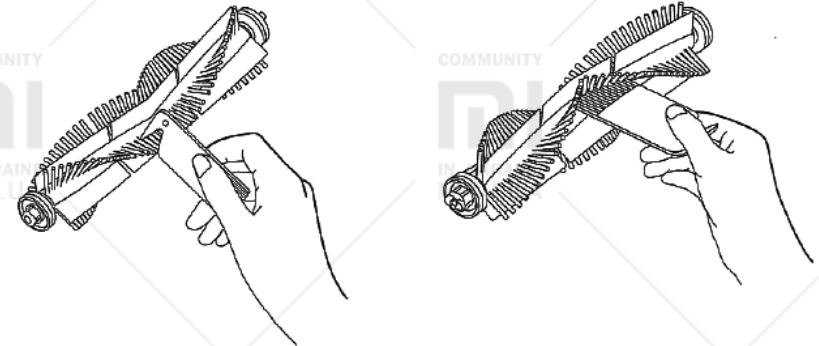
*рекомендується чистити щотижня

1. Переверніть пилосос, затисніть спеціальні фіксатори з обох боків та зніміть захисну панель щітки.
2. Витягніть основну щітку. З обох боків зніміть опори основної осі щітки та видаліть волосся, яке могло намотатися на її основну вісь.
3. Використовуючи спеціальний допоміжний прилад (є в основній комплектації) для чистки щітки пилососа, видаліть волосся, яке намоталося на щітку.
4. Установіть основну щітку назад в пилосос, надійно установіть та зафіксуйте захисну панель щітки.

Увага: для оптимального результату прибирання рекомендується міняти основну щітку раз в 6-12 місяців.



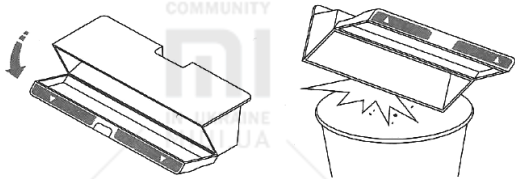
Пристрій для чистки щітки пилососа



Технічне обслуговування

Пилозбирач та фільтр

*Рекомендується чистити щотижня

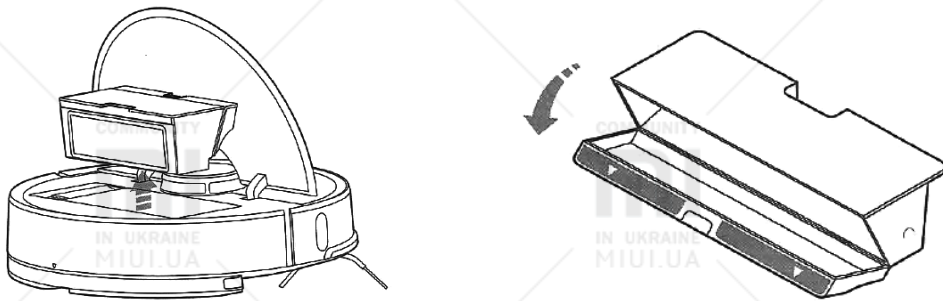


1. Відкрийте основну верхню панель пилососа, затисніть фіксатори та витягніть пилозбирач.
2. Відкрийте пилозбирач у місці зображення вказівних стрілок, викиньте сміття.

Чистка фільтра

* Рекомендується чистити кожних два тижні

1. Відкрийте пилозбирач у місці зображення вказівних стрілок.

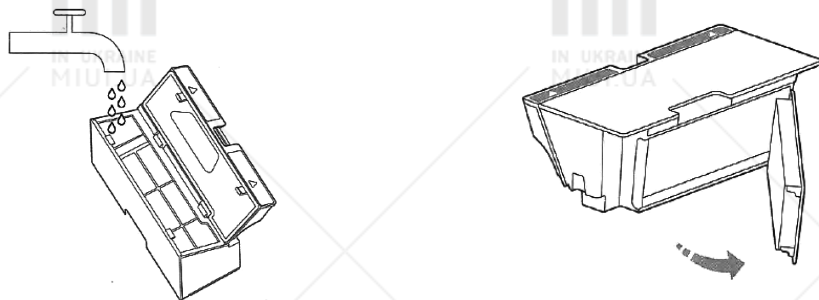


2. Наповніть пилозбирач невеликою кількістю води, закрийте його та потрусіть. Після цього вилийте брудну воду, повторіть процедуру ще раз. Тепер ваш фільтр чистий.

Увага:

- Промивайте фільтр чистою водою без додавання будь-яких засобів для миття.
- Під час споліскування фільтра не потрібно використовувати щітки чи мити його руками. Достатньо просто сполоснути фільтр.

3. Зніміть фільтр, стряхніть його, щоб видалити всю зайву вологу, дайте просохнути на добре провіяному сонячному місці до повного висихання, після чого фільтр знову можна використовувати.



Натисніть на фіксатор, щоб зняти фільтр.

Увага:

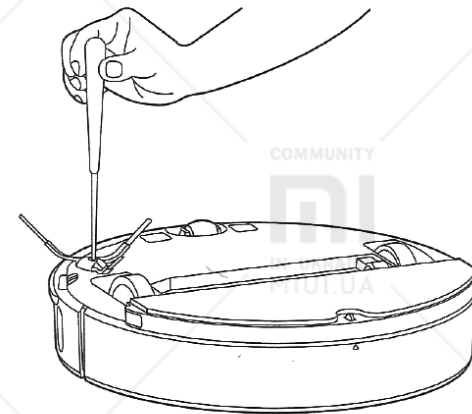
- Наполегливо рекомендуємо просушити фільтр перед наступним його використанням (мінімум 24 години для просихання фільтра).
- Рекомендуємо по чергово використовувати два фільтри.

Бічна щітка

*Рекомендуємо чистити щомісяця

1. Переверніть пилосос щоб відкрутити гвинт.
2. Зніміть та прочистіть бічну щітку.
3. Установіть назад та закрутіть гвинт.

Увага: для оптимального результату прибирання рекомендується міняти бічну щітку раз в 3-6 місяців.



Батарея

Пристрій оснащений літій-іонною батареєю високої продуктивності. Для збереження властивостей батареї при використанні пристрою кожного дня, рекомендуємо підтримувати достатній рівень заряду батареї.

Увага: Якщо впродовж тривалого часу пристрій не використовуватиметься, вимкніть його, при цьому батарею необхідно заряджати щонайменше раз в три місяці, з метою уникнення втрати її властивостей та характеристик.

Shitou Robot Vacuum

Виробник: ООО «Beijing Shitou Technology»;

Модель: S5X;

Адреса: Beijing city, Haiding District, Heiquan Road, 8, C Building, 6 Floor, 6016, 6017, 6018 Offices.

Технічне обслуговування

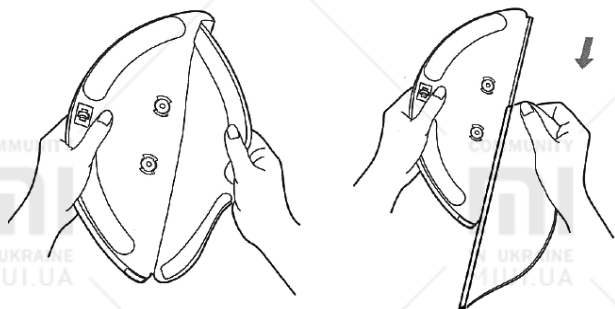
Насадка для вологого прибирання

*Рекомендуємо споліскувати при кожному використанні

1. Зніміть насадку з модуля для вологого прибирання.
2. Сполосніть насадку у воді та дайте їй просохнути.

Увага:

- Наполегливо рекомендуємо споліскувати насадку для вологого прибирання, інакше брудна вода з модулю може потрапити до фільтра.
- Якщо насадка для вологого прибирання занадто брудна, це може вплинути на ефективність її ковзання по підлозі. Будь ласка, сполосніть насадку, а потім вже використовуйте її.
- Для оптимального результату прибирання рекомендується міняти насадку для вологого прибирання раз в 6-12 місяців.

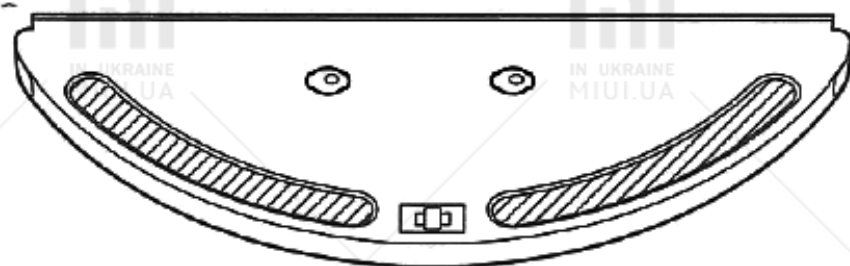


Фільтруючі компоненти

*Рекомендується міняти раз в 1-3 місяці

1. Зніміть два фільтруючі компоненти (справа та зліва) власноруч
2. Установіть нові фільтруючі компоненти, переконайтеся, що вони надійно зафіксовані.

Увага: Рекомендується міняти фільтруючі компоненти раз в 1-3 місяці в залежності від рівня забрудненості води та частоти використання пристрою.



Коліщатко

*Рекомендується чистити кожного місяця

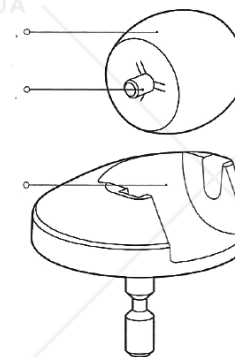
1. Переверніть пилосос, щоб зняти коліщатко.
2. Прочистіть коліщатко та його ось від зайвого бруду та волосся.
3. Установіть коліщатко в пилосо.

Увага: Щоб прочистити коліщатко, використовуйте чисту воду, просушіть його та встановіть в пристрій.

Коліщатко

Вісь

Підставка



Датчики пилососа

Протріть датчики пилососа, використовуючи м'яку суху тканину, включно з:

1. Чотирьома датчиками падіння, розміщеними знизу.
2. Розміщеними з обох боків датчиками визначення відстані від стін.
3. Розміщеними знизу контактними зонами для підзарядки.



Датчики визначення відстані від стін

Док-станція

*Рекомендується чистити щомісяця

Використовуючи суху м'яку тканину, протріть контактні зони для підзарядки док-станції.

Оновлення програмного забезпечення

Ви можете оновити програмне забезпечення, використовуючи мобільний додаток. Перш ніж виконувати оновлення, установіть пиросос на док-станцію та переконайтеся в достатньому рівні заряду (більше 20%). В процесі оновлення програмного забезпечення кільцеподібний індикатор мигає білим кольором.

Скидання налаштувань системи

Якщо у вас виникли проблеми з реагуванням кнопок на ваші дії чи ви не можете вимкнути пристрій, спробуйте скинути налаштування системи. Натисніть на кнопку скидання налаштувань, пиросос автоматично перезавантажиться. Також скидайте налаштування системи у разі виникнення проблем з режимом прибирання, Wi-Fi підключенням тощо.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо після скидання налаштувань проблема з пристроєм не владналася, у ввімкненому режимі одночасно натисніть на кнопки «Зарядка» та «Скидання налаштувань системи» та утримуйте їх, доки не почуєте голосове повідомлення щодо «Початку відновлення заводських налаштувань». Після цього відбудеться скидання всіх налаштувань.

Характеристики

Назва	Характеристика
Розмір	353x350x96.5 мм
Батарея	14.4V/5200mAh літій-іонна батарея
Вага пирососа	приблизно 3.5 кг
Бездротове підключення	Wi-Fi Smart швидкісне підключення
Номінальна напруга	14.4V =
Номінальна потужність	58W

Док-станція

Назва	Характеристика
Розмір	151x130x96 мм
Номінальна потужність	42W
Номінальна вхідна напруга	100-240V~
Номінальна вихідна напруга	20V = 1.8A
Номінальна частота	50/60Hz

Токсичні та шкідливі речовини

Назва	Токсичні та шкідливі речовини чи елементи					
	Pb	Hg	Cd	CrV1	PBB	PBDE
Материнська плата	X	O	O	O	O	O
Металеві компоненти	X	O	O	O	O	O
Зовнішній корпус	O	O	O	O	O	O
Батарея	O	O	O	O	O	O
Інші комплектуючі компоненти	O	O	O	O	O	O

Дані таблиці надані відповідно до положень SJ/T 11364.

O: токсичні та шкідливі речовини в усіх комплектуючих даного пристрою містяться в кількості нижче граничного значення згідно зі стандартом GB/T 26572.

X: наявність токсичних і шкідливих речовин, щонайменше, в одному з комплектуючих даного пристрою в кількості, що перевищує граничне значення, згідно зі стандартом GB / T 26572.

Пошук та усунення неполадок

Якщо в процесі прибирання виникла неполадка, кільцеподібний індикатор пристрою почне швидко мигати червоним кольором та ввімкнеться голосове повідомлення.

Рекомендації при помилках

Помилка 1: Злегка поверніть лазерний (помаранчевий) дальномір, щоб переконатися у його безперешкодному русі.

Нормальній роботі лазерного датчика визначення відстані перешкоджають інші сторонні предмети. Будь ласка, протріть датчики, приберіть зайві предмети; якщо у вас немає можливості забрати зайві предмети, перемістіть пилосос на інше місце.

Помилка 2: Протріть та злегка притисніть датчик зіткнень.

У разі порушення функціонування датчика зіткнень, неодноразово натискайте на нього, щоб видалити всі сторонні предмети; якщо ніяких сторонніх предметів немає, перемістіть пилосос на інше місце.

Помилка 3: Перемістіть пилосос на інше місце.

Коліщатко знаходиться в підвішеному стані, перемістіть пилосос на інше місце.

Помилка 4: Протріть датчик падіння та перемістіть пилосос подалі від краю (наприклад, від сходів).

Датчик падіння не ідентифікує під собою опори, перемістіть пилосос на інше місце; датчик падіння занадто брудний, тому можливі виникнення неполадок. Будь ласка, прочистіть датчик падіння.

Помилка 5: Витягніть основну щітку. Необхідно почистити щітку та опору основної осі щітки.

Навколо основної щітки можливе намотування сторонніх предметів; необхідно почистити щітку та опору основної осі щітки.

Помилка 6: Витягніть та прочистіть бічні щітки.

Навколо бічної щітки можливе намотування сторонніх предметів; необхідно почистити щітку.

Помилка 7: Переконайтеся, що ніякі сторонні предмети не потрапили до основного коліщатка та перемістіть пристрій на нове місце.

Навколо коліщатка можливе намотування сторонніх предметів; витягніть та прочистіть коліщатко.

Помилка 8: Забезпечте достатньо простору навколо пилососа.

Можливе заплутування пилососа чи він може застрягнути між іншими предметами, будь ласка, забезпечте достатньо простору навколо пилососа.

Пошук та усунення неполадок

Помилка 9: Встановіть пилосос та фільтр.

Встановіть пилосос та фільтр, та переконайтеся в їхній правильній установці; якщо пристрій і далі показує наявність помилки, спробуйте замінити фільтр; після споліскування фільтру, необхідно залишити його просихати на 24 години.

Помилка 10: Переконайтеся, що фільтр сухий або сполосніть фільтр.

Можливе потрапляння сторонніх предметів до фільтру, переконайтеся в його чистоті; якщо проблема не вирішилася, замініть фільтр.

Помилка 11: Виявлено сильне магнітне поле, перемістіть пилосос подалі від спеціальної стрічки (віртуальної стіни).

Пилосос знаходиться занадто близько до спеціальної стрічки (віртуальної стіни), будь ласка, перемістіть пристрій в інше місце.

Помилка 12: Рівень заряду занадто низький, зарядіть пристрій.

Недостатній рівень заряду, зарядіть пристрій.

Помилка 13: Проблеми з зарядкою, переконайтеся в надійному контакті між пилососом та док-станцією.

Використовуючи суху тканину, протріть контактні зони пристрою та док-станції.

Помилка 14: Проблеми з зарядкою.

Температура батареї занадто висока чи занадто низька. Дочекайтеся нормалізації температури батареї.

Помилка 15: Протріть датчик визначення відстані до стіни.

На датчик визначення відстані до стіни може осідати багато пилу, ретельно протирайте його.

Помилка 16: Встановіть пилосос на рівній поверхні та увімкніть пристрій.

Пристрій стоїть на нерівній поверхні, перемістіть пилосос на рівну поверхню та перезавантажте його.

Помилка 17: Проблеми з функціонуванням бічних щіток, виконайте скидання налаштувань системи.

Виникнення проблем з роботою бічних щіток, виконайте скидання налаштувань системи.

Помилка 18: Проблеми з роботою вентилятора втягування (всмоктування), виконайте скидання налаштувань системи.

Виникнення проблем з роботою вентилятора втягування (всмоктування), виконайте скидання налаштувань системи.

Пошук та усунення неполадок

Помилка 21: Порушення в русі лазерного дальноміру, видаліть всі сторонні предмети.

Лазерний дальномір притиснутий або його роботі заважають сторонні предмети, перемістіть пристрій на інше місце.

Помилка 22: Необхідно протерти контактні зони для зарядки пристрою.

На контактних зонах можливе осідання пилу, що перешкоджає нормальній роботі пристрою, протріть їх.

Помилка 23: Необхідно протерти зону передачі сигналу док-станції.

Можливе осідання пилу на контактні зони док-станції, чи потрапляння сторонніх предметів на них. Будь ласка, приберіть всі зайві предмети з контактних зон.

Внутрішня помилка, будь ласка, виконайте скидання налаштувань системи.

У разі виникнення внутрішньої помилки, пристрій не може нормально працювати, виконайте скидання налаштувань системи.

Увага: Скидання налаштувань системи допомагає вирішити деякі неполадки. Якщо ви не можете усунути неполадку за допомогою наданих рекомендацій в таблиці, зателефонуйте в Shitou Technology сервісний центр по номеру: 400-900-1755, або зайдіть на офіційний сайт компанії «Shitou Technology roborock».

Поширені запитання

Не вмикається пристрій.

Якщо рівень заряду пристрою занадто низький, зарядіть його. Використовуйте пристрій в приміщенні при температурі 0-40°C; Занадто низька температура нижче 0°C, занадто висока - +50°C.

Проблеми з зарядкою

Переконайтеся в нормальному контакті док-станції з живленням; Переконайтеся в наявності хорошого контакту між док-станцією та пилососом; Переконайтеся, що індикатор док-станції ввімкнувся.

Проблеми з поверненням пилососу до док-станції.

Біля док-станції станції забагато сторонніх предметів, будь ласка, забезпечте достатньо вільного місця навколо док-станції. Встановіть пилосос неподалік від док-станції та перевірте наявність контакту між ними.

Ненормальна поведінка пилососу.

Вимкніть та ввімкніть пристрій знову.

Нехарактерні звуки пристрою під час прибирання.

На основну щітку, бічні щітки чи коліщатко можуть намотуватися сторонні предмети. Призупиніть роботу пилососу та видаліть всі сторонні предмети.

Неякісне прибирання чи випадання пилу з пилососу.

Пилозбирач заповнений, видаліть сміття. Фільтр заповнений брудом та пилом, сполосніть його; Прочистіть основну щітку від сторонніх предметів.

Проблеми з підключенням до Wi-Fi

Поганий сигнал Wi-Fi, переконайтеся, що пристрій знаходиться в зоні покриття Wi-Fi сигналу.

Неякісний Wi-Fi сигнал, виконайте скидання налаштувань Wi-Fi сигналу, завантажте останню версію мобільного додатку та виконайте повторне підключення.

Проблеми з прибиранням в заданий час.

Рівень заряду недостатній, тільки якщо рівень заряду буде більше 20% , пристрій зможе прибирати приміщення в заданий час.

Чи споживається електроенергія під час перебування пристрою на док-станції?

Під час перебування пристрою на док-станції, з метою підтримки рівня його заряду на оптимальному рівні, відбувається низьке електроспоживання.

Чи є необхідність ставити пристрій на заряд на 16 годин перед його третім використанням?

Літій-іонна батарея не має функції запам'ятовування точної кількості зарядів пристрою. Як тільки пристрій повністю зарядився, можна використовувати його, немає необхідності чекати 16 годин.

В модулі для вологого прибирання відсутня вода чи її там зовсім мало.

Перевірте наявність води в резервуарі; Сполосніть насадку для вологого прибирання; Замініть фільтр; Переконайтеся в правильній установці насадки для вологого прибирання.

Витікання занадто великого об'єму води.

Переконайтеся в правильній установці кришки резервуара; Переконайтеся в правильній установці фільтра.

Поширені запитання

В процесі підмітання закінчується рівень заряду, пристрій повертається на док-станцію та припиняє прибирання.

Переконайтеся, що пристрій не знаходиться в режимі «Не турбувати». В даному випадку пристрій не буде продовжувати прибирання; У випадку самостійного повернення пристрою на док-станцію, пилосос не буде продовжувати прибирання.

Після часткового прибирання чи переміщення пилососу на інше місце, він не знаходить розташування док-станції.

При частковому прибиранні чи у разі переміщення пилососу в інше місце, він створює собі нову карту. Якщо пилосос знаходиться досить далеко від док-станції, інколи він не може автоматично повернутися в своє вихідне місце. Перемістіть пристрій на док-станцію власноруч.

Інформація з питань безпеки

Обмеження використання

- Даний пристрій призначений для використання в домашніх умовах, для прибирання підлоги. Не використовуйте пристрій для прибирання на відкритому повітрі (наприклад, на відкритому балконі), для прибирання меблів (наприклад, дивану) чи для прибирання комерційних та промислових приміщень;
- Не використовуйте пристрій для прибирання нерівних поверхонь, відкритих сонячних терас, меблів та приміщень без наявності певних бар'єрів чи стін;
- Не використовуйте пристрій в приміщенні при температурі 0-40°C або для прибирання підлоги, на якій пролита будь-яка рідина;
- Перед використанням пристрою приберіть всі кабелі, щоб уникнути їхнього пошкодження чи заплутування в них пристрою;
- Приберіть крихкі предмети та масивне сміття з підлоги (наприклад, вази, пакети і т.д.), щоб не допустити блокування роботи пилососа чи псування інших предметів;
- Не дозволяйте дітям, людям з певними психічними відхиленнями користуватися даним пристроєм;
- Під час роботи пристрою уважно слідкуйте за дітьми та домашніми тваринами. Не дозволяйте дітям сприймати пристрій за іграшку;
- Не залишайте пристрій для чистки щітки в доступних для дітей місцях;
- Забороняється ставити будь-які предмети (включаючи дітей та домашніх тварин) на пристрій, при цьому немає значення він ввімкнений чи вимкнений;
- Не допускайте контакту волосся, пальців чи інших частин тіла людини чи тварини з вентилятором втягування (всмоктування) під час роботи пристрою;
- Не використовуйте пристрій для прибирання будь-яких легкозаймистих предметів (наприклад, недопалків сигарет);
- Не використовуйте пристрій для прибирання килимів з довгими нитками. Пилосос не зможе якісно прибрати такі килими;

- Не допускайте потрапляння до пилососу важких чи гострих предметів (наприклад, скло, гвіздки та інше);
- Не сприймайте захисну панель лазерного дальноміру, верхню панель пилососу чи панель датчика визначення відстані від стін (бампер) в якості ручки для переміщення пристрою;
- Протирайте чи виконуйте технічне обслуговування основного пристрою та док-станції у вимкненому стані;
- Забороняється протирати пристрій будь-якою вологою тканиною чи рідиною для миття;
- Під час прибирання килиму не використовуйте модуль для вологого прибирання;
- Будь ласка, використовуйте пристрій згідно з інструкцією. Відповідальність за будь-які пошкодження чи травмування несуть самі власники;

Батарея та зарядка

- Не використовуйте сторонні батареї, зарядні пристрої чи док-станції;
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не замініюйте батарею чи док-станцію;
- Не встановлюйте док-станцію поблизу джерел тепла (наприклад, радіатора);
- Не протирайте контактні зони док-станції вологою тканиною чи будь-якою рідиною для миття;
- Не викидайте використану батарею, звертайтеся в спеціальні відділення по утилізації подібних товарів;
- У разі пошкодження чи переломлення кабелю живлення пристрою, негайно зверніться до центру обслуговування;
- Перед транспортування пристрою переконайтеся, що пилосос вимкнений. Рекомендується використовувати упаковку;
- Якщо ви не використовуєте даний пристрій впродовж тривалого часу, відключіть його від живлення, після його повної підзарядки та утримуйте його в сухому прохолодному місці. Рекомендується заряджати пристрій раз в три місяці, щоб не допускати надмірної розрядки.

Інформація щодо безпеки лазера

- Датчик визначення відстані відповідає стандарту IEC 60825-1:2014 класу 1 та не є джерелом небезпечного лазерного випромінювання
Стандарт: GB 4706.1-2005, GB 4706.7-2014, GB 4343.1-2009, GB 17625.1-2012.

Список неполадок

- проблеми з роботою описаних в інструкції функцій пристрою;
- пристрій не вмикається;
- не працюють основна щітка, бічні щітки, вентилятор, коліщатко ;
- проблеми з зарядкою основного пристрою;
- проблеми з передаючою живлення до док-станції.