

# TV QUICK START GUIDE

## **43/50/55/65/75Q100**

Before using this product, please read this instruction manual carefully and keep it in a safe place.

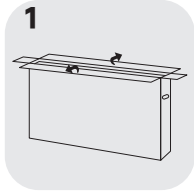
**DREAME**

# PREPARATION

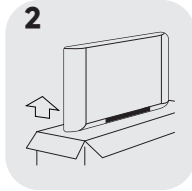
Note:

- 1). The pictures are only for references.
- 2). Avoid pressing the screen to prevent screen damage.
- 3). Two or more persons are required for safe handling of a large TV to prevent any damages or injuries.

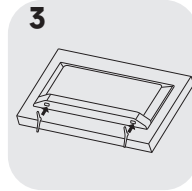
## Unpacking and Installation



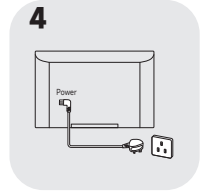
Open the package.



Take out the TV.



Install the TV stands.



Connect the power cord.

## Standard Accessories



Batteries / 2



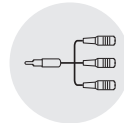
Remote Control



Quick Start Guide



Warranty Card



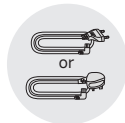
AV Converting Cable



Stand Screws / 4



Stand Base / 2



Power Cord



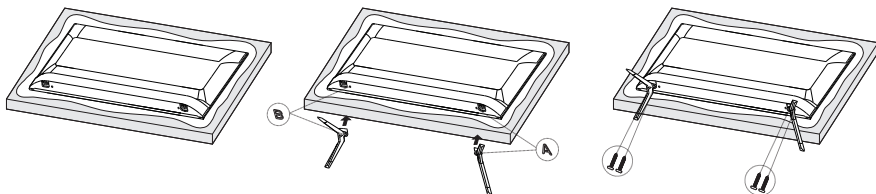
Wall Mount Spacers / 8  
(65Q100/75Q100)

## Stand Installation

**Step 1:** Take out the TV and carefully put it (screen downward) on a stable and flat table with a soft cloth or cushion on it.

**Step 2:** Please check to make sure there is the same mark (A/B) on the TV back and the correct stand base. (This step is not available for the bases without any mark on them.)


**Step 3:** Fix the stand base to the TV by fastening the matching stand screws provided in the box. (The bases may vary depending on the model.)






# WARNING AND PRECAUTION

Read all of the instructions before operating the set. Keep these instructions well for later use.

## Important Safety Instructions

- Read these instructions – All the safety and operating instructions should be read before this product is operated.
- Keep these instructions – The safety and operating instructions should be retained for future reference.
- Heed all warnings – All warnings on the appliance and in the operating instructions should be adhered to.
- Follow all instructions – All operating and use instructions should be followed.
- Do not use this apparatus near water – The appliance should not be used near water or moisture – for example, in a wet basement or near a swimming pool, and the like.
- Clean only with dry cloth.
- Do not block any ventilation openings. Install in accordance with the manufacturer's instructions.
- Do not install near any heat sources such as direct sunlight, radiators, heat registers, stoves, or other apparatus (including amplifiers) that produce heat.
- Do not defeat the safety purpose of the polarized or grounding plug. A polarized plug has two blades with one wider than the other. A grounding plug has two blades and a third grounding prong. The wide blade or the third prong is provided for your safety. If the provided plug does not fit into your outlet, consult an electrician for replacement of the obsolete outlet.
- Protect the power cord from being walked on or pinched particularly at the plugs, convenience receptacles, and at the point where they exit from the apparatus.
- Only use attachments/accessories specified by the manufacturer.
-  Use only with the cart, stand, tripod, bracket, or table specified by the manufacturer, or sold with the apparatus. When a cart or rack is used, use caution when moving the cart/apparatus combination to avoid injury from tip-over.
- Unplug the apparatus during lightning storms or when unused for long periods of time.
- Refer all servicing to qualified personnel. Servicing is required when the apparatus has been damaged in any way, such as power supply cord or plug is damaged, liquid has been spilled or objects have fallen into the apparatus, the apparatus has been exposed to rain or moisture, does not operate normally, or has been dropped.
- CAUTION: These servicing instructions are for use by qualified service personnel only. To reduce the risk of electric shock, do not perform any servicing other than that contained in the operating instructions unless you are qualified to do so.
- Do not install this equipment in a confined or building-in space such as a book case or similar unit, and remain a well ventilation conditions at open site. The ventilation should not be impeded by covering the ventilation openings with items such as newspaper, table-cloths, curtains etc.
- Please refer the information on rear enclosure for electrical and safety information before installing or operating the apparatus.
- To reduce the risk of fire or electric shock, do not expose this apparatus to rain or moisture.
- The apparatus shall not be exposed to dripping or splashing and that no objects filled with liquids, such as vases, shall be placed on the apparatus. Do not use the set near dusty place.


- For the terminals marked with symbol of “ ⚡ ” may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock. The external wiring connected to the terminals requires installation by an instructed person or the use of ready-made leads or cords.
- To prevent injury, use the stand/wall-mount bracket to securely install this apparatus on the table/wall in accordance with the installation instructions.
- Danger of explosion if battery is incorrectly replaced. Replace only with the same or equivalent type.
- The battery (battery or batteries or battery pack) shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- Excessive sound pressure from earphones and headphones can cause hearing loss. Listening to music at high volume levels and for extended durations can damage one’s hearing. In order to reduce the risk of damage to hearing, one should lower the volume to a safe, comfortable level, and reduce the amount of time listening at high levels.
- The appliance coupler is used as disconnect device, the disconnect device shall remain readily operable.
- When not in use and during movement, please take care of the power cord set, e.g. tie up the power cord set with cable tie or something like that. It shall be free from sharp edges and the like that can cause abrasion of the power cord set. When put into use again, please make sure the power cord set being not damaged. If any damages found, please look for the service person to replace the power cord set specified by the manufacturer or have the same characteristics as the original one.
- Attention should be drawn to environmental aspects of battery disposal.
- No naked flame sources, such as lighted candles, should be placed on the apparatus. To prevent the spread of fire, keep candles or other open flames away from the apparatus at all times.
- If the apparatus have the symbol  in its rating label and the power cord has two pins, it means that the equipment is a Class II or double insulated electrical appliance. It has been designed in such a way that it does not require a safety connection to electrical earth (Only for Class II appliance).
-  Protective earthing terminal. The apparatus should be connected to a mains socket outlet with a protective earthing connection (Only for Class I appliance).
- If the apparatus doesn't have the symbol  in its rating label and its power cord has three pins, it means protective earthing connection is needed. The apparatus should be connected to a mains socket outlet with a protective earthing connection (Only for Class I appliance).
- Warning for Apparatus containing COIN / BUTTON CELL BATTERIES (Below instruction only used for the apparatus containing a user-replaceable coin/button cell battery)  
WARNING: Do not ingest the battery, Chemical Burn Hazard (The remote control supplied with) this product contains a coin/button cell battery. If the coin/button cell battery is swallowed, it can cause severe internal burns in just 2 hours and can lead to death. Keep new and used batteries away from children. If the battery compartment does not close securely, stop using the product and keep it away from children. If you think batteries might have been swallowed or placed inside any part of the body, seek immediate medical attention.



This lightning flash with arrowhead symbol within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of non-insulated “dangerous voltage” within the product’s enclosure that may be of sufficient magnitude to constitute a risk of electric shock.

To reduce the risk of electric shock. Do not remove cover (or back). No user serviceable parts inside. Refer to qualified service personnel. The exclamation point within an equilateral triangle is intended to alert the user to the presence of important operating and maintenance instructions in the literature accompanying the appliance.

- The following information are recommended to be included as far as applicable where applicable:

|   |                                  |   |                                |
|---|----------------------------------|---|--------------------------------|
| ~   | Refer to alternating current(AC) | ⏻ | Refer to stand-by or power on. |
| ---   | Refer to direct current(DC).     | I | Refer to power on.             |
|  | Refer to Class II equipment.     | ⚡ | Refer to dangerous voltage.    |

## WEEE Directive



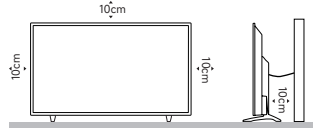
Correct Disposal of this product. This marking indicates that this product should not be disposed with other household wastes throughout the EU. To prevent possible harm to the environment or human health from uncontrolled waste disposal, recycle it responsibly to promote the sustainable reuse of material resources. To return your used device, please use the return and collection systems or contact the retailer where the product was purchased. They can take this product for environmental safe recycling.

## Positioning the TV

- Install Display on solid horizontal surface such as a table or desk. For ventilation, leave a space of at least 10cm free all around the set. To prevent any fault and unsafe situations, please do not place any objects on top of the set.
- Fix the rear of enclosure to wall(only for some countries)
- Warning: Stability Hazard

A television set may fall, causing serious personal injury or death. Many injuries, particularly to children, can be avoided by taking simple precautions such as:

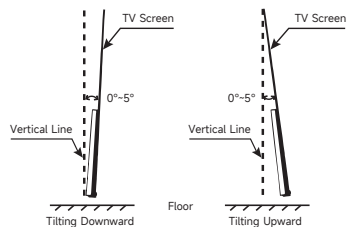
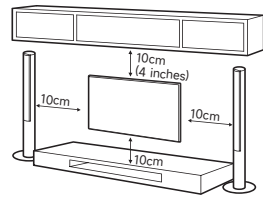
- ALWAYS use cabinets or stands or mounting methods recommended by the manufacturer of the television set.
- ALWAYS use furniture that can safely support the television set.
- ALWAYS ensure the television set is not overhanging the edge of the supporting furniture.
- ALWAYS educate children about the dangers of climbing on furniture to reach the television set or its controls.
- ALWAYS route cords and cables connected to your television so they cannot be tripped over, pulled or grabbed.
- NEVER place a television set in an unstable location.
- NEVER place the television set on tall furniture (for example, cupboards or bookcases) without anchoring both the furniture and the television set to a suitable support.
- NEVER place the television set on cloth or other materials that may be located between the television set and supporting furniture.
- NEVER place items that might tempt children to climb, such as toys and remote controls, on the top of the television or furniture on which the television is placed. If the existing television set is being retained and relocated, the same considerations as above should be applied.



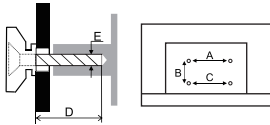
*Note: The picture is only for reference.*

## Mounting on a Wall

- An optional wall mount can be used with your television. Consult with your local dealer to purchase the recommended wall mount bracket. Carefully attach the wall mount bracket at the rear of the TV. Install the wall mount bracket on a solid wall perpendicular to the floor. If you are attaching the TV to other building materials, please contact qualified personnel to install the wall mount. Detailed instructions will be included with the wall mount. Please use a wall mount bracket where the device is adequately secured to the wall with enough space to allow connectivity to external devices.
- To prevent product damages or personal injuries, please make sure that the TV screen is kept upright, or tilted upward or downward within the angle range of 0°~5° while mounting the TV onto the wall.
- In case of exceeding the above angle range (0°~5°) of tilting downward, please purchase the auxiliary accessories from the local dealer to mount the TV for safe installation and usage. Otherwise, it will not be covered by the warranty and the user should be liable for all consequences and responsibilities.



- Disconnect the power before moving or installing the TV. Otherwise electric shock may occur.
- Remove the stand before installing the TV on a wall mount by performing the stand attachment in reverse.
- If you install the TV on a ceiling or slanted wall, it may fall and result in severe injury. Use an authorized wall mount and contact the local dealer or qualified personnel. Otherwise it is not covered by the warranty.
- Do not over tighten the screws as this may cause damage to the TV and void your warranty.
- To prevent injury, this apparatus must be securely attached to the floor/wall in accordance with the installation instructions.
- Use the screws and wall mounts that meet the following specifications. Any damages or injuries by misuse or using an improper accessory are not covered by the warranty.



| Model Size |                  | 43"         |      | 50"/55"     |      |    |
|------------|------------------|-------------|------|-------------|------|----|
|            |                  | Top         | Down | Top         | Down |    |
| Screw      | Diameter(mm) "E" | M6          | M6   | M6          | M6   |    |
|            | Depth(mm) "D"    | Max         | 13   | 13          | 20   | 13 |
|            |                  | Min         | 11   | 11          | 13   | 10 |
| Quantity   |                  | 2           | 2    | 2           | 2    |    |
| A x B x C  |                  | 200*200*200 |      | 200*200*200 |      |    |

| Model Size      |                  | 65"         |      | 75"         |      |      |
|-----------------|------------------|-------------|------|-------------|------|------|
|                 |                  | Top         | Down | Top         | Down |      |
| Screw           | Diameter(mm) "E" | M6          | M6   | M6          | M6   |      |
|                 | Depth(mm) "D"    | Max         | 14+X | 14+X        | 15+X | 15+X |
|                 |                  | Min         | 8+X  | 8+X         | 8+X  | 8+X  |
| Spacer          | Depth(mm) "X"    | Min         | 25   | 25          | 25   | 25   |
| Screw Quantity  |                  | 2           | 2    | 2           | 2    |      |
| Spacer Quantity |                  | 4           | 4    | 4           | 4    |      |
| A*B*C           |                  | 400*200*400 |      | 400*200*400 |      |      |

## Precautions For Using Remote Control

- Use the remote control by pointing it towards the remote sensor. The items between the remote control and the remote sensor will interfere the normal operation.
- Do not make remote control vibrate violently. Also, do not splash liquid on the remote control, also do not put the remote control in high humidity place.
- Do not place remote control under direct sunlight which will cause deformation of the unit by heat.
- When the remote sensor is under direct sunlight or strong lighting, the remote control will not work. If so please change the lighting or TV's position, or operate the remote control closer to the remote sensor.
- Before Bluetooth searching, please make sure you have turned external Bluetooth devices in the pairing mode. For the Bluetooth remote control supplied with the TV (may not be available), you can press **BACK** and **HOME** buttons together to open its pairing mode. For other Bluetooth devices, please read their own instruction manuals for opening the pairing mode.

## Precautions For Using Battery

Improper using of the battery will cause leakage. So please do as the following methods and use carefully.

- Please note the batteries' polarity, to avoid short circuit.
- When the battery's voltage is insufficient which affect the use range, you should replace new battery. Remove the batteries from the remote control unit if you do not intend to use it for a long time.
- Do not use different types of batteries (for example, Manganese and Alkaline batteries) together.
- Do not put the battery into fire, and charge or decompose the battery.
- Please dispose of batteries in compliance with relevant environmental protection regulations.
- **WARNING:** The batteries (battery pack or batteries installed) shall not be exposed to excessive heat such as sunshine, fire or the like.
- **WARNING:** A battery should not be exposed to extremely low air pressure that may result in an explosion or the leakage of flammable liquid or gas.

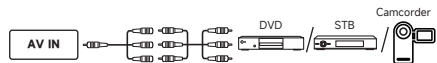
# TERMINAL CONNECTION

Note:

1. The pictures are only for reference.
2. Terminal quantities and names may vary depending on the region or model.
3. External equipments and cables shown herein are not supplied with the TV.
4. To avoid product damage or personal injury, please make sure that you have disconnected the TV power cord before connecting the external devices.
5. To reduce the risk of fire, the CI port should be covered by the plastic cover when it is not used. Before you use the CI port, please make sure that the fire enclosure of connected equipment is made of non-combustible material or UL94 V-0 rated material. After you finish using the CI port, please make sure the CI port is covered by the plastic cover. Please keep the plastic cover well for future use. If the plastic cover is lost, please contact the local dealer for a new one.

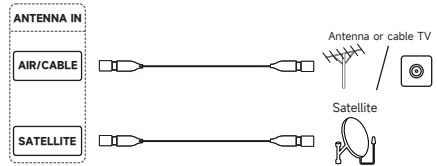
## • AV IN

Receive analog audio and video signals from external AV devices.



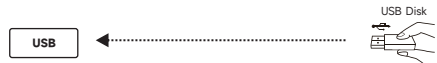
## • ANTENNA IN

Connect a coaxial cable to receive signals from the antenna, cable or satellite.



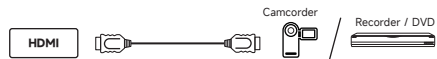
## • USB

Connect a USB storage device.



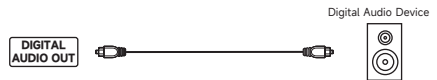
## • HDMI

Receive digital audio and video signals from external HDMI devices.



## • DIGITAL AUDIO OUT

Use an optical cable to output your TV's audio signal to a compatible digital audio receiver.



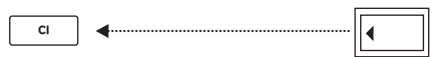
## • LAN

Wired network port.



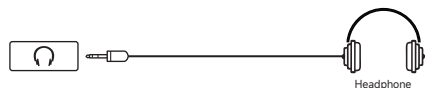
## • CI

CI card port.



## • HEADPHONE

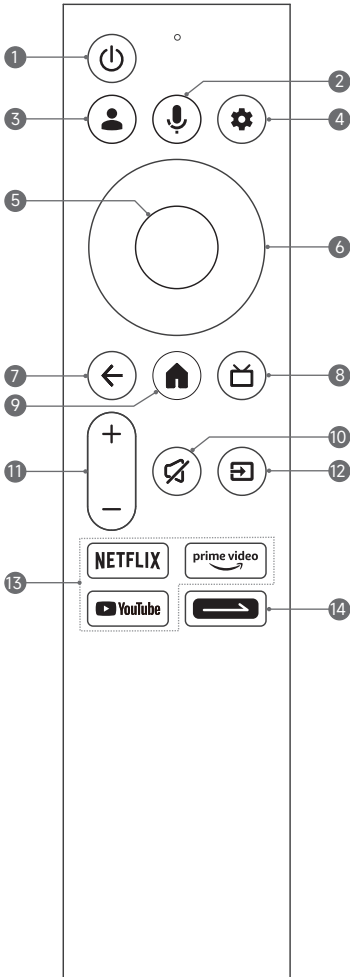
Output the TV sound to the connected headphone. Speakers will be muted when headphone is plugged in.



# REMOTE CONTROL

**Note:**

- 1). The picture is only for reference.
- 2). You can press the MIC button to quickly pair the Bluetooth remote control with your TV set.
- 3). The image, buttons and functions of remote control may vary depending on the region or model.
- 4). Due to software upgrades or updates, the functions of remote control are subject to change without notice. Please refer to your actual TV set.



**1. POWER (⏻):** Turn on or turn off the TV.

- In working status:  
Short press POWER button to turn the TV to fastboot mode.  
Long press POWER button to turn the TV to standby mode.
- In fastboot mode, which is less energy saving, press POWER button to turn on the TV in a short time.
- In standby mode, which is more energy saving, press POWER button to turn on the TV in a standard time.

**2. MIC (🎤):**

- Start using the near field voice function.
- Short press MIC button to wake up the voice assistant.
  - Long press MIC button to start receiving your voice command. After your speaking, release MIC button to run voice function.

**3. ACCOUNT (👤):**

Sign in with your Google account to get the entertainment you love.

**4. DASHBOARD (⚙️):**

Access the dashboard of your Google TV.

**5. OK:**

Confirm, enter or execute the selected item or access the channel list.

**6. UP/DOWN/LEFT/RIGHT:**

Navigate the menu to select the content you need, or press UP/DOWN button to change channels.

**7. BACK (←):**

Return to upper-level menu, or exit the current interface or operation.

**8. GUIDE (📺):**

Access Live TV or access the Electronic Program Guide.

**9. HOME (🏠):**

Access the home screen.

**10. MUTE (🔇):**

Mute or restore the TV sound.

**11. VOLUME UP/DOWN (+/-):**

Adjust the sound volume.

**12. SOURCE (📺):**

Access the source menu.

**13. APPLICATION BUTTONS:**

Access specific applications quickly and directly.

**14. DAILY KEY (➡️):**

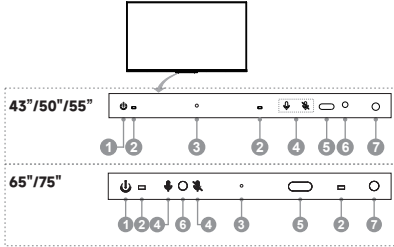
- Short press to start the shortcut function, or setup it for the first time.
- Long press to setup the shortcut function.

# VOICE FUNCTION

Note:

- 1). The pictures are only for reference.
- 2). The voice function may not be available depending on the region, model or language.
- 3). Due to software upgrades or updates, the function of TV control button is subject to change without notice. Please refer to your actual TV set.

## Far Field Voice



### 1. TV Control Button (Located under this icon)

\* In standby mode:

Press TV control button to turn on the TV.

\* In working status:

Short press TV control button to call out the following menu of soft keyboard. Inside it, short press TV control button to move the cursor and select the desired item, then long press TV control button to enter or execute the selected item.



Note:

1) Only when the Bluetooth remote control has a buzzer on its back and has been paired with the TV successfully, the item "Find my remote" can be found on the menu of soft keyboard.

2) "Channel -/+" may not be shown in the menu of soft keyboard on specific interfaces like the home screen, etc.

### 2. Far Field Microphones

Microphones of far field voice function. It is best to keep yourself within 3 meters away from the far field microphones while using the far field voice function.

### 3. Power Indicator

Indicate the status of the TV power.

### 4. Switch of Far Field Microphones (Located under these icons)

Turn on or turn off the microphones of far field voice function.

### 5. Remote Sensor

Receive the signal transmitted by the remote control.

### 6. Light Sensor (May not be available)

Detect the ambient light in your room to adjust the TV brightness automatically.

### 7. Far Field Indicator

Indicate the status of far field microphones and far field voice function.

## Near Field Voice



### 1. Near Field Microphone

Microphone of near field voice function. It is best to keep your mouth within 5 centimeters away from the near field microphone while using the near field voice function.

### 2. MIC Button of Near Field Voice Function

Press to start using the near field voice function.

## Pair Bluetooth remote control with your TV

For the remote control supplied with your TV, please finish pairing with your TV before using it for near field voice function. The pairing can be done by just pressing the **MIC** button on any interface, or at the first step of "Initial Settings", or in "Settings".

In settings, please refer to the following steps to pair the remote control:

1. Select **Dashboard** button → < > icon →

Remotes & Accessories → Pair accessory.

2. Press **BACK** and **HOME** buttons simultaneously until there shows the name of your Bluetooth remote control on the TV searching interface.

3. Press **OK** button to start pairing.

4. It will show "Paired" after Bluetooth remote control is paired with the TV successfully.

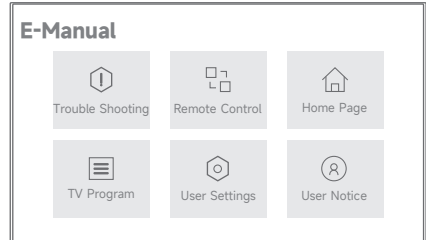
# BASIC OPERATION

*Note: The picture is only for reference.*

## E-Manual

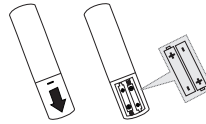
E-Manual is built into your TV and can be displayed on the screen. To learn more about your TV features, access the E-Manual by referring to the following operation. E-Manual may not be available depending on the region or model.

1. Press **HOME** button to access the home screen.
2. Press **UP/DOWN/LEFT/RIGHT** and **OK** button to select and enter "E-Manual" in the app list.



## Install Remote Control Batteries

Place two AAA size batteries in the remote control's battery compartment, making sure to match the polarity markings inside the compartment.



*Note: The picture is only for reference.*

# TROUBLE SHOOTING

Before calling a service technician, please check the following table for a possible cause of the symptom and some solutions.

## General Problem / Solution

- **Remote control does not work**

Change the batteries.

Check if batteries are installed correctly.

Check if main power is connected.

Check if there are some items between remote sensor and remote control.

- **Poor Signal**

This is usually caused by interference from electronic equipments or radio interference sources.

## Picture and Sound / Solution

- **No picture, no sound**

Check the signal source.

Plug another electrical device into the outlet to check if it is working or turned on. Check if power plug is in good contact with the outlet.

- **No sound, picture OK**

If no sound, unmute the sound or increase the volume.

Open the sound menu and adjust 'Balance'.

- **Abnormal picture**

For no color or bad picture quality, you may:

1. Adjust the color option in menu settings.

2. Keep the TV at a sufficient distance from other electronic products.

3. Try another channel.

Bad TV signal (Display mosaic or snowflakes)

1. Check the signal cable and adjust the antenna.

2. Fine tune the channel.

3. Try another channel.

## Multimedia Player / Solution

- **'This file is invalid'/'Unsupported audio' appears, or audio is normal but video is abnormal, or video is normal but audio is abnormal**

The media file maybe damaged, check if the file can be played on the PC.

Check if video and audio codec is supported.

## Network / Solution

- **Network failure**

Check if the router works well.

Make sure the TV has connected to the router successfully.

## Browser / Solution

- **Web page can not be displayed completely**

Some third-party extensions of the current web page may not be supported, and please close the current web page.

- **Browser is forced to be shut down**

The current web page may include too many contents which cause there isn't sufficient memory and the browser is closed.

# SPECIFICATION

Note: Specifications may vary depending on the region or model.

※Device designed for displaying of text and graphic information

|  |  |
|--|--|
| <b>Product type:</b>                         | LED TV   |
| <b>Audio power output:</b>                   | 43"/50"/55": 2×10W<br>65"/75": 2×15W   |
| <b>Working voltage:</b>                      | 100-240V~ 50/60 Hz   |
| <b>Dimensions without stand (W × H × D):</b> | 43": 957 x 570 x 80 mm<br>50": 1110.0 x 655.7 x 80.1 mm<br>55": 1226.1 x 721.7 x 80.2 mm<br>65": 1444.9 x 839.9 x 91.5 mm<br>75": 1667.2 x 966.3 x 91.1 mm     |
| <b>Dimensions with stand (W × H × D):</b>    | 43": 968 x 630 x 255 mm<br>50": 1110.0 x 719.1 x 255.8 mm<br>55": 1226.1 x 783.1 x 255.8 mm<br>65": 1459.6 x 899.2 x 360 mm<br>75": 1667.2 x 1038.6 x 360.2 mm |
| <b>Carton box dimensions(W × H × D):</b>     | 43": 1035 x 630 x 118 mm<br>50": 1206 x 748 x 124 mm<br>55": 1335 x 840 x 124 mm<br>65": 1620 x 965 x 155 mm<br>75": 1830 x 1158 x 158 mm                      |
| <b>Net weight without stand:</b>             | 43": 6.1 kg<br>50": 7.6 kg<br>55": 9.6 kg<br>65": 13.9 kg<br>75": 19.4 kg  |
| <b>Gross weight:</b>                         | 43": 8.0 kg<br>50": 10.6 kg<br>55": 13.6 kg<br>65": 20.2 kg<br>75": 27.3 kg  |
| <b>RF aerial input:</b>                      | 75 ohm unbalanced  |
| <b>Language of OSD:</b>                      | Multiple options   |
| <b>System:</b>                               | DTV: DVB-C/T/T2/S/S2<br>ATV: PAL-B/G D/K I, SECAM-B/G D/K K L, NTSC-M  |
| <b>Power Consumption(On):</b>                | 43": 100 W<br>50": 110 W<br>55": 130 W<br>65": 200 W<br>75": 280 W   |
| <b>Power Consumption(Standby):</b>           | < 0.5 W  |
| <b>Channel coverage:</b>                     | DVB-C: 48MHz ~ 859MHz<br>DVB-T/T2: 50MHz ~ 862MHz<br>DVB-S/S2: 950MHz ~ 2150MHz<br>ATV: 44MHz ~ 870MHz   |
| <b>Environment:</b>                          | Working temperature: 5°C-40°C<br>Working humidity: 20%-80%<br>Storage temperature: -15°C-45°C<br>Storage humidity: 10%-90%, non-condensing                     |

# LICENSE



Google TV is the name of this device's software experience and a trademark of Google LLC. Google, YouTube, Google Cast and other related marks are trademarks of Google LLC.



The terms HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade dress and the HDMI Logos are trademarks or registered trademarks of HDMI Licensing Administrator, Inc.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos, and the double-D symbol are registered trademarks of Dolby Laboratories Licensing Corporation. Manufactured under license from Dolby Laboratories. Confidential unpublished works. Copyright © 2012-2024 Dolby Laboratories. All rights reserved.



HDR10+ logo is a trademark of HDR10+ Technologies, LLC.

*Note:*

- 1). The pictures in this document are only for reference.*
- 2). Due to software upgrades or updates, functions are subject to change without notice. Please refer to your actual TV set.*
- 3). In dry environment due to static electricity, the product may restart and return to the main OSD interface, USB player interface or the previous source mode. It is normal and please continue to operate the TV as you will.*

# CUSTOMER SERVICE AND WARRANTY TERMS

## Customer Service

Please refer to “Troubleshooting” if there are some problems occurred on the television you purchased. If you fail to solve the problem, please keep the television properly and contact Dreame Customer Service.

### Please contact:

Official dealer you bought the product from, or

- Website: <https://hob.services/warranty-service>

- Address: **Kyiv, 10 Mykoly Bazhana Avenue**

- Tel. of After-Sales Service Center: **0 800 209 145/044 298 62 70**

- Working Hours of After-Sales Service Center: **9:00 AM to 6:00 PM** (Monday to Friday)

- Customer Service Email: **service@hob.services**

- Telegram: **@SMARTGroup\_Distribution\_Bot**

**Notes:** Please keep the warranty attached to the product properly as it shall be filled specifically before you contact Dreame Customer Service.

## Warranty Terms

Dear Customer,

Thank you for choosing Dreame’s products. Our products always comply with the applicable technical regulations of Ukraine. In order to ensure high-quality operation of products and compliance with operation rules, the life span of television is five years since it is delivered to final users. Considering our high quality, its actual life span may be longer than the officially listed. We recommend that you contact authorized customer service center for precaution when the life span ends, and obtain further use suggestion.

To avoid misunderstanding, we kindly request that you carefully read product manual and after-sales warranty terms when you purchase the product. This product is a technologically sophisticated household appliance. If the product you purchased need special installation and connection, we highly recommend that you contact the customer service center authorized by Dreame.

Dreame, against product defects, is obliged to comply with the current Law of Ukraine “On Protection of Consumer Rights” and to meet customer requirements under other regulations. However, if you do not comply with the following terms and conditions, Dreame shall reserve the right to reject the warranty service for the product.

### Warranty Service Conditions:

The 24-month warranty period specified by Dreame shall be counted from the day when the product is delivered to customer. To avoid possible misunderstanding, please keep properly the documents (cheque, cash receipt, and operation document) attached to the product in sales. Spare parts and replaceable units for repair can be new or renovated.

## **The warranty service shall not apply to those products that is defective due to the following reasons:**

- Customer violates conditions and rules for cargo handling, storage and/or transportation; improper product installation and/or connection;
- Customer violates electrical connection engineering technology and arranges unqualified person to participate in product installation, which has been proved by proof documents;
- Customer has not timely conducted technical inspection for the product in spite of requirements of operation documents;
- Customer uses detergent that is not suitable for the product type and exceeds the recommended dosage;
- Customer uses the product for unintended purpose;
- Third-party actions: repairs or unauthorized modifications to the manufacturer's structure or circuitry by unauthorized personnel;
- Deviation from the standards and norms of the electricity network;
- Force majeure (nature, fire, and lightning, etc.); accidental, intentional or negligent acts of the customer or third parties;
- If there is any damages caused by foreign objects, substances, liquids, insects, or insect byproducts infiltrating the product's interior;
- The product is used for commercial activities.

## **The following consumables and accessories shall not be warranted.**

- Remote control, batteries, external power supply, port cables (e.g. HDMI cable and AV adapter cable);
- Printed materials provided with the product;
- Dreame shall not be liable for the user's loss of any confidential or personal information during his/her use of the product;
- Services and/or software provided by third parties may be changed, suspended or terminated without additional notice.

**IMPORTANT!** A lost or destroyed serial number sticker on the product will prevent the manufacturer from identifying the device for warranty purposes. Removal of the factory nameplate from the device is prohibited, and the absence of the factory nameplate may result in failure of Dreame's fulfillment of warranty services.

**DREAME**

# КЕРІВНИЦТВО ДЛЯ ШВИДКОГО ЗАПУСКУ ТЕЛЕВІЗОРА **43/50/55/65/75Q100**

Перед використанням цього виробу уважно прочитайте цей посібник з інструкціями та збережіть його в безпечному місці.

**DREAME**

# ПІДГОТОВКА

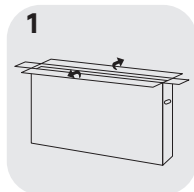
Примітка:

1). Зображення наведені лише для довідки.

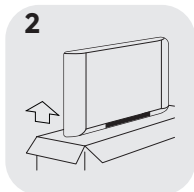
2). Не натискайте на екран, щоб не пошкодити його.

3). Для безпечного поводження з великим телевізором необхідна участь двох або більше осіб, щоб уникнути пошкоджень або травм.

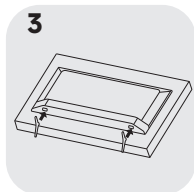
## Розпакування та встановлення



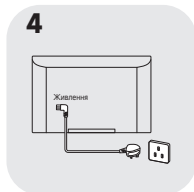
Відкрийте упаковку.



Вийміть телевізор.

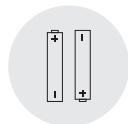


Встановіть підставки телевізора.



Підключіть шнур живлення.

## Стандартні аксесуари



Батарейки (2 шт.)



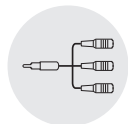
Пульт дистанційного керування



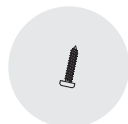
Керівництво для швидкого запуску



Гарантійний талон



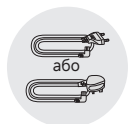
Кабель перетворення аудіо-відео



Гвинти підставки (4 шт.)



Основа підставки (2 шт.)



Шнур живлення або



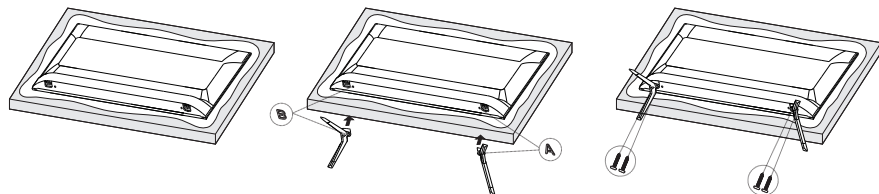
Прокладки для настінного кріплення (8 шт.) (65Q100/75Q100)

## Установка підставки

**Крок 1:** Вийміть телевізор і обережно покладіть його (екраном вниз) на стійкий і рівний стіл, застелений м'якою тканиною або подушкою.

**Крок 2:** Будь ласка, перевірте, чи на задній частині телевізора та на правильній основі підставки стоїть однаковий знак (A/B) (цей крок недоступний для основ без будь-яких позначок).


**Крок 3:** Прикріпіть основу підставки до телевізора, закрутивши відповідні гвинти підставки, що надаються в коробці (основи можуть відрізнятись залежно від моделі).






# ПОПЕРЕДЖЕННЯ ТА ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Перед використанням пристрою уважно прочитайте всі інструкції. Зберігайте ці інструкції для подальшого використання.

## Важливі інструкції з безпеки

- Прочитайте ці інструкції – усі інструкції з безпеки та експлуатації слід прочитати перед використанням цього виробу.
- Зберігайте ці інструкції – інструкції з безпеки та експлуатації слід зберігати для подальшого використання.
- Дотримуйтесь усіх попереджень – усі попередження на пристрої та в інструкції з експлуатації слід виконувати.
- Дотримуйтесь усіх інструкцій – всі інструкції щодо експлуатації та користування слід виконувати.
- Не використовуйте цей пристрій поблизу води – пристрій не слід використовувати поблизу води або вологих місць, наприклад, у вологому підвалі або біля басейну тощо.
- Очищуйте лише сухою тканиною.
- Не перекривайте вентиляційні отвори. Встановіть телевизор відповідно до інструкцій виробника.
- Не встановлюйте телевизор поблизу будь-яких джерел тепла, таких як пряме сонячне світло, радіатори, вентиляційні решітки, плити або інші пристрої (включно з підсилювачами), які виробляють тепло.
- Не порушуйте призначення поляризованої або заземлювальної вилки. Поляризована вилка має два леза, одне з яких ширше за інше. Вилка із заземленням має два леза і третій заземлювальний штифт. Широке лезо або третій контакт призначені для вашої безпеки. Якщо надана вилка не підходить до вашої розетки, зверніться до електрика для заміни застарілої розетки.
- Захищайте шнур живлення від наступання або защемлення, особливо в місцях підключення вилок, розеток та в точках виходу шнура з пристроєм.
- Використовуйте лише приладдя/аксесуари, зазначені виробником.
-  Використовуйте телевизор лише з візком, підставкою, штативом, кронштейном або столом, визначеними виробником або що продаються разом із пристроєм. Коли використовується візок або стійка, слід дотримуватися обережності під час переміщення комбінації візок/пристрій, щоб уникнути травм внаслідок перекидання.
- Відключайте пристрій від мережі під час грозових розрядів або якщо він не використовується тривалий час.
- Довіряйте обслуговування лише кваліфікованим спеціалістам. Обслуговування необхідне, коли пристрій будь-яким чином пошкоджений, наприклад, пошкоджено шнур живлення або вилку, у пристрій було пролита рідина або всередину впали предмети, пристрій піддавався дії дощу або вологи, працює ненормально або падав.
- **ЗАСТЕРЕЖЕННЯ:** Ці інструкції з обслуговування призначені виключно для кваліфікованого сервісного персоналу. Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом, не виконуйте жодних ремонтних робіт, окрім тих, що описані в інструкції з експлуатації, якщо ви не маєте відповідної кваліфікації.
- Не встановлюйте це обладнання в обмеженому або вбудованому просторі, наприклад у книжковій шафі чи подібній конструкції; розміщуйте його в добре провітрюваному відкритому місці. Вентиляція не повинна бути перешкоджена шляхом закриття вентиляційних отворів такими предметами, як газети, скатертини, штори тощо.
- Будь ласка, ознайомтеся з інформацією на задній панелі пристрою щодо електричних та безпекових вимог перед встановленням або експлуатацією апарата.
- Щоб зменшити ризик пожежі або ураження електричним струмом, не надавайте цей пристрій впливу дощу або вологи.
- Пристрій не повинен піддаватися впливу крапель та бризок, а також на ньому не слід розміщувати предмети, наповнені рідинами, такі як вази. Не використовуйте пристрій поблизу запалених місць.


- На роз'ємах, позначених символом «  $\frac{1}{2}$  », може бути велика вірогідність ризику ураження електричним струмом. Зовнішня проводка, підключена до роз'євів, має бути встановлена особою, яка пройшла інструктаж, або з використанням готових проводів чи шнурів.
- Щоб запобігти травмам, закріплюйте цей пристрій на столі або на стіні за допомогою підставки чи настінного кронштейна відповідно до інструкцій з монтажу.
- Небезпека вибуху у разі неправильної заміни батарейок. Замінюйте лише на той самий або еквівалентний тип.
- Батарейка (батарейка або батарейки чи батарейковий блок) не повинна піддаватися надмірному нагріванню, такому як пряме сонячне світло, вогонь або подібне.
- Надмірний звуковий тиск від навушників і гарнітур може спричинити втрату слуху. Прослуховування музики на високих рівнях гучності та протягом тривалого часу може пошкодити слух. Щоб зменшити ризик пошкодження слуху, слід знизити гучність до безпечного, комфортного рівня та скоротити час прослуховування на високих рівнях.
- З'єднувач пристрою використовується як пристрій відключення, пристрій відключення має залишатися легко керуваним.
- Коли пристрій не використовується або під час переміщення, будь ласка, подбайте про комплект шнура живлення, наприклад, зв'яжіть комплект шнура живлення кабельною стяжкою або подібним засобом. Він повинен знаходитись подалі від гострих кутів та подібних елементів, які можуть спричинити стирання комплекту шнура живлення. Після повторного увімкнення переконайтеся, що комплект шнура живлення не пошкоджений. Якщо виявлено будь-які пошкодження, зверніться до сервісного спеціаліста для заміни комплекту шнура живлення на комплект, затверджений виробником або з такими ж характеристиками, як оригінальний.
- Слід звернути увагу на екологічні аспекти утилізації батарейок.
- На пристрої не слід розміщувати відкриті джерела полум'я, такі як запалені свічки. Щоб запобігти поширенню вогню, тримайте свічки або інші відкриті джерела полум'я подалі від пристрою в будь-який час.
- Якщо на паспортній етикетці пристрою є символ , а шнур живлення має два контакти, це означає, що обладнання є електричним пристроєм класу II або подвійного ізолювання. Пристрій спроектовано таким чином, що він не потребує захисного з'єднання з електричним заземленням (тільки для пристрою класу II).
-  Клема захисного заземлення. Пристрій слід підключати до мережевої розетки з захисним заземленням (тільки для пристроїв класу I).
- Якщо на паспортній етикетці пристрою немає символу , а його шнур живлення має три контакти, це означає, що потрібне захисне заземлення. Пристрій слід підключати до мережевої розетки з захисним заземленням (тільки для пристроїв класу I).
- Попередження для пристроїв, що містять МОНЕТНИ / КНОПКОВІ БАТАРЕЙКИ (наведені нижче інструкції застосовуються лише до пристроїв, у яких монетна/кнопкова батарейка може бути замінена користувачем).  
ПОПЕРЕДЖЕННЯ: Не ковтайте батарейку, небезпека хімічного опіку (пульта дистанційного керування, що постачається з цим виробом, містить монетну/кнопкову батарейку). Якщо монетну/кнопкову батарейку проковтнути, вона може спричинити важкі внутрішні опіки вже за 2 години та призвести до смерті. Тримайте нові та використані батарейки подалі від дітей. Якщо батарейковий відсік не закривається надійно, припиніть користуватися виробом і тримайте його подалі від дітей. Якщо ви вважаєте, що батарейки могли бути проковтнуті або потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться за медичною допомогою.



Цей символ блискавки зі стрілоподібним наконечником, розміщений у рівносторонньому трикутнику, призначений для попередження користувача про наявність неізолюваної «небезпечної напруги» в корпусі виробу, яка може мати достатню величину, щоб становити ризик ураження електричним струмом.

Щоб зменшити ризик ураження електричним струмом. Не знімайте кришку (або задню панель). В середині немає деталей, що підлягають обслуговуванню користувачем. Звертайтеся до кваліфікованого сервісного персоналу. Знак оклику всередині рівностороннього трикутника призначений для того, щоб попередити користувача про наявність важливих інструкцій з експлуатації та обслуговування у документації, що додається до пристрою.

- Наступну інформацію рекомендується включати там, де це застосовно:

|   |                                 |   |   |
|---|---------------------------------|---|---|
| ~   | Стосується до змінного струму.  | ⏏ | Стосується режиму очікування або увімкнення живлення. |
| —   | Стосується постійного струму.   | I | Стосується увімкнення живлення.                       |
|  | Стосується обладнання класу II. | ⚡ | Стосується небезпечної напруги.                       |

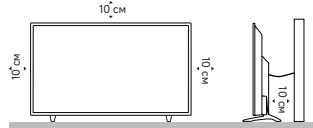
## Директива WEEE



Правильна утилізація цього виробу. Цей знак означає, що цей виріб не слід викидати разом із іншим побутовим сміттям на території ЄС. Для уникнення можливої шкоди навколишньому середовищу або здоров'ю людей у результаті неконтрольованої утилізації відходів, необхідно передати пристрій до переробки, що дозволить здійснити повторне використання матеріальних ресурсів у відповідальний та екологічний спосіб. Для повернення використаного пристрою скористайтеся системами для повернення або збору пристроїв, чи зверніться до дистриб'ютора, в якого ви придбали виріб. Вони можуть здати цей виріб для безпечної утилізації з дотриманням екологічних норм.

## Розташування телевізора

- Встановіть дисплей на міцну горизонтальну поверхню, таку як стіл або письмовий стіл. Для вентиляції залишайте навколо пристрою вільний простір не менше 10 см. Щоб уникнути будь-яких несправностей і небезпечних ситуацій, будь ласка, не кладіть жодних предметів на верхню частину пристрою.
- Закріпіть задню частину корпусу на стіні (тільки для деяких країн)
- Попередження: Небезпека для стійкості

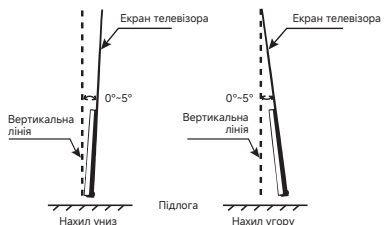
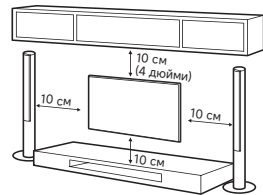


Примітка: Зображення наведено лише для довідки.

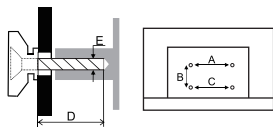
- Телевізор може впасти, спричиняючи серйозні тілесні ушкодження або смерть. Багатьох травм, особливо у дітей, можна уникнути, дотримуючись простих запобіжних заходів, таких як:
- ЗАВЖДИ використовуйте шафи, підставки або методи кріплення, рекомендовані виробником телевізора.
  - ЗАВЖДИ використовуйте меблі, які можуть надійно підтримувати телевізор.
  - ЗАВЖДИ переконайтеся, що телевізор не виступає за край опорних меблів.
  - ЗАВЖДИ навчайте дітей щодо безпеки лазіння по меблях, щоб дістатися до телевізора або його керування.
  - ЗАВЖДИ прокладайте дроти та кабелі, підключені до телевізора, так, щоб за них не можна було перечепитися, їх не можна було потягнути або схопити.
  - НІКОЛИ не розміщуйте телевізор у нестабільному місці.
  - НІКОЛИ не ставте телевізор на високі меблі (наприклад, шафи або книжкові полиці) без закріплення як меблів, так і телевізора на відповідній опорі.
  - НІКОЛИ не ставте телевізор на тканину або інші матеріали, які можуть знаходитися між телевізором і опорними меблями.
  - НІКОЛИ не кладіть предмети, які можуть спонукати дітей залізти, такі як іграшки та пульти дистанційного керування, на верх телевізора або на меблі, на яких розташований телевізор. Якщо існуючий телевізор зберігається та переміщується, слід застосовувати ті самі вищезазначені рекомендації.

## Встановлення на стіну

- Для вашого телевізора можна використовувати додаткове настінне кріплення. Зверніться до свого місцевого дилера, щоб придбати рекомендований кронштейн для настінного кріплення. Обережно прикріпіть кронштейн для настінного кріплення до задньої сторони телевізора. Встановіть кронштейн для настінного кріплення на міцну стіну, перпендикулярну підлозі. Якщо ви кріпите телевізор до інших будівельних матеріалів, будь ласка, зверніться до кваліфікованого персоналу для встановлення настінного кріплення. Детальні інструкції будуть включені до комплекту настінного кріплення. Будь ласка, використовуйте кронштейн для настінного кріплення, де пристрій надійно закріплений на стіні з достатнім простором для підключення зовнішніх пристроїв.
- Щоб запобігти пошкодженню виробу або травмам, будь ласка, переконайтеся, що екран телевізора встановлено у вертикальному положенні або нахилено вгору чи вниз у межах кута від 0° до 5° під час монтажу телевізора на стіну.
- У разі перевищення вказаного діапазону нахилу вниз (0°-5°) придбайте допоміжні аксесуари у місцевого дилера для безпечного монтажу та використання телевізора. Інакше це не буде покриватися гарантією, і користувач повинен нести відповідальність за всі наслідки та зобов'язання.

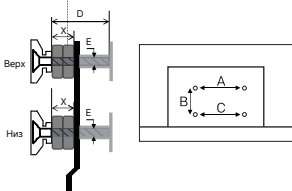


- Відключіть живлення перед переміщенням або встановленням телевізора. Інакше може статися ураження електричним струмом.
- Зніміть підставку перед встановленням телевізора на настінне кріплення, виконавши дії у порядку, зворотному кріпленню підставки.
- Якщо ви встановите телевізор на стелі або похилій стіні, він може впасти і спричинити серйозні травми. Використовуйте авторизоване настінне кріплення та звертайтеся до місцевого дилера або кваліфікованого персоналу. Інакше це не покривається гарантією.
- Не перетягуйте гвинти, оскільки це може пошкодити телевізор і анулювати вашу гарантію.
- Щоб уникнути травм, цей пристрій має бути надійно закріплений на підлозі/стіні відповідно до інструкцій зі встановлення.
- Використовуйте гвинти та настінні кріплення, що відповідають наведеним нижче характеристикам. Будь-які пошкодження або травми, спричинені неправильним використанням або використанням невідповідного аксесуара, не покриваються гарантією.



| Типовий розмір |                  | 43"         |     | 50"/55"     |     |    |
|----------------|------------------|-------------|-----|-------------|-----|----|
|                |                  | Верх        | Низ | Верх        | Низ |    |
| Шнек           | Діаметр (мм) «Е» | M6          | M6  | M6          | M6  |    |
|                | Глибина (мм) «D» | Макс.       | 13  | 13          | 20  | 13 |
|                |                  | Мін.        | 11  | 11          | 13  | 10 |
|                | Кількість        | 2           | 2   | 2           | 2   |    |
| A × B × C      |                  | 200*200*200 |     | 200*200*200 |     |    |

Вісім прокладок для настінного кріплення (постачаються з телевізором) будуть використані разом із чотирма отворами для настінного кріплення, щоб підняти кронштейни для настінного кріплення телевізора вище за задню панель корпусу.



| Типовий розмір      |                  | 65"              |      | 75"         |      |      |
|---------------------|------------------|------------------|------|-------------|------|------|
|                     |                  | Верх             | Низ  | Верх        | Низ  |      |
| Шнек                | Діаметр (мм) «Е» | M6               | M6   | M6          | M6   |      |
|                     | Глибина (мм) «D» | Макс.            | 14+X | 14+X        | 15+X | 15+X |
|                     |                  | Мін.             | 8+X  | 8+X         | 8+X  | 8+X  |
|                     | Прокладка        | Глибина (мм) «X» | Мін. | 25          | 25   | 25   |
| Кількість гвинтів   |                  | 2                | 2    | 2           | 2    |      |
| Кількість прокладок |                  | 4                | 4    | 4           | 4    |      |
| A × B × C           |                  | 400*200*400      |      | 400*200*400 |      |      |

Примітка: Зображення наведено лише для довідки.

## Запобіжні заходи при використанні пульта дистанційного керування

- Користуйтеся пультом дистанційного керування, спрямовуючи його на дистанційний датчик. Об'єкти між пультом дистанційного керування та дистанційним датчиком заважатимуть нормальній роботі.
- Не допускайте, щоб пульт дистанційного керування сильно вібрував. Також не розпилюйте рідину на пульт дистанційного керування, а також не залишайте пульт у місцях з підвищеною вологістю.
- Не розміщуйте пульт дистанційного керування під прямим сонячним світлом, оскільки через нагрівання може відбутися деформація пристрою.
- Коли дистанційний датчик перебуває під прямим сонячним світлом або під інтенсивним освітленням, пульт дистанційного керування не працюватиме. Якщо так, будь ласка, змініть освітлення або положення телевізора, або піднесіть пульт дистанційного керування ближче до дистанційного датчика.
- Перед пошуком пристроїв Bluetooth переконайтеся, що зовнішні пристрої Bluetooth перебувають у режимі сполучення. Для пульта дистанційного керування Bluetooth, що постачається з телевізором (може бути відсутнім), ви можете одночасно натиснути кнопки **НАЗАД** і **ГОЛОВНИЙ ЕКРАН**, щоб увімкнути режим сполучення. Для інших пристроїв Bluetooth, будь ласка, прочитайте їхні посібники з інструкціями щодо ввімкнення режиму сполучення.

## Запобіжні заходи при використанні батарейок

Неправильне використання батарейок може призвести до протікання. Будь ласка, дотримуйтесь наведених нижче методів і користуйтеся обережно.

- Зверніть увагу на полярність батарейок, щоб уникнути короткого замикання.
- Якщо напруга батарейок недостатня і це впливає на дальність дії, замініть їх на нові. Вийміть батарейки з пульта дистанційного керування, якщо не плануєте користуватися ним тривалий час.
- Не використовуйте різні типи батарейок (наприклад, марганцеві та лужні) разом.
- Не кладіть батарейки у вогонь, не заряджайте їх та не розбирайте.
- Будь ласка, утилізуйте батарейки відповідно до чинних норм охорони навколишнього середовища.
- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Батарейки (батарейковий блок або встановлені батарейки) не повинні піддаватися надмірному нагріванню, наприклад, від сонячного світла, вогню чи подібного явища.
- **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Не слід піддавати батарейки впливу надзвичайно низького атмосферного тиску, що може призвести до вибуху або витоку легкозаймистої рідини чи газу.

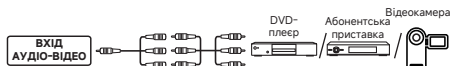
# ПІДКЛЮЧЕННЯ РОЗ'ЄМІВ

## Примітка:

- 1). Зображення наведені лише для довідки.
- 2). Кількість і назви роз'ємів можуть відрізнятися залежно від регіону або моделі.
- 3). Зовнішнє обладнання та кабелі, показані тут, не постачаються разом із телевізором.
- 4). Щоб уникнути пошкодження виробу або травм, будь ласка, переконайтеся, що ви відключили шнур живлення телевізора перед підключенням зовнішніх пристроїв.
- 5). Щоб зменшити ризик пожежі, CI-порт слід закрити пластиковою кришкою, коли він не використовується. Перед використанням CI-порту переконайтеся, що протипожежний корпус підключеного обладнання виготовлений із негорючого матеріалу або матеріалу з рейтингом UL94 V-0. Після завершення використання CI-порту, будь ласка, переконайтеся, що CI-порт закритий пластиковою кришкою. Будь ласка, збережіть пластикову кришку для подальшого використання. Якщо пластикову кришку втрачено, будь ласка, зверніться до місцевого дилера для отримання нової.

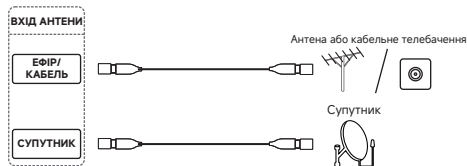
## • ВХІД АУДІО-ВІДЕО

Прийом аналогових аудіо- та відеосигналів від зовнішніх пристроїв аудіо-відео.



## • ВХІД АНТЕНИ

Підключіть коаксіальний кабель для прийому сигналів від антени, кабельного або супутникового телебачення.



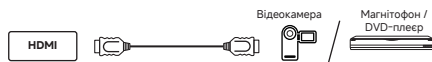
## • USB

Підключіть USB-накопичувач.



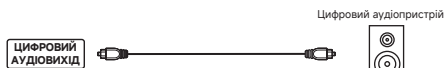
## • HDMI

Приймайте цифрові аудіо- та відеосигнали від зовнішніх HDMI-пристроїв.



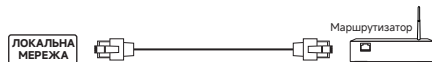
## • ЦИФРОВИЙ АУДІОВИХІД

Використовуйте оптичний кабель, щоб вивести аудіосигнал телевізора на сумісний цифровий аудіоприймач.



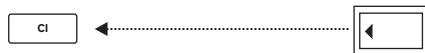
## • ЛОКАЛЬНА МЕРЕЖА

Порт дротової мережі.



## • CI

Порт CI-карти.



## • НАВУШНИКИ

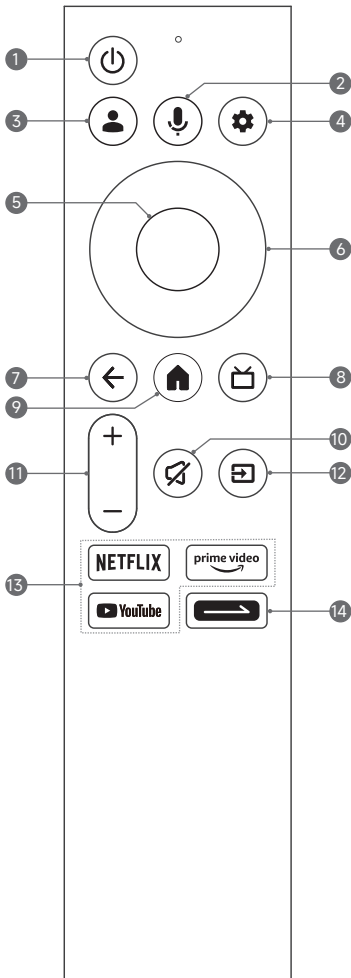
Виведення звуку телевізора на підключені навушники. Коли навушники підключені, звук динаміків буде вимкнений.



# ПУЛЬТ ДИСТАНЦІЙНОГО КЕРУВАННЯ

## Примітка:

1. Зображення наведено лише для довідки.
  2. Ви можете натиснути кнопку мікрофону, щоб швидко сполучити пульт дистанційного керування Bluetooth з вашим телевізором.
  3. Зображення, кнопки та функції пульта дистанційного керування можуть відрізнятися залежно від регіону або моделі.
  4. Через оновлення або модернізацію програмного забезпечення функції пульта дистанційного керування можуть змінюватися без попереднього повідомлення.
- Будь ласка, звертайтеся до вашого фактичного телевізора.



## 1. ЖИВЛЕННЯ (⏻):

- Увімкнення або вимкнення телевізора.
- У робочому стані:
  - Короткочасно натисніть кнопку ЖИВЛЕННЯ, щоб перевести телевізор у режим швидкого завантаження.
  - Довго натисніть кнопку ЖИВЛЕННЯ, щоб перевести телевізор у режим очікування.
- У режимі швидкого завантаження, який менш енергоощадний, натисніть кнопку ЖИВЛЕННЯ, щоб швидко увімкнути телевізор.
- У режимі очікування, який є більш енергоефективним, натисніть кнопку ЖИВЛЕННЯ, щоб увімкнути телевізор у стандартний час.

## 2. МІКРОФОН (🎤):

- Почніть користуватися функцією голосового керування у ближній зоні.
- Короткочасно натисніть кнопку МІКРОФОН, щоб активувати голосового помічника.
- Довго натисніть кнопку МІКРОФОН, щоб почати прийом голосової команди. Після вашої промови відпустіть кнопку МІКРОФОН, щоб активувати функцію голосового керування.

## 3. ОБЛІКОВИЙ ЗАПИС (👤):

Увійдіть у свій обліковий запис Google, щоб отримати улюблені розваги.

## 4. ПАНЕЛЬ КЕРУВАННЯ (⚙️):

Отримайте доступ до панелі керування вашого Google TV.

## 5. ОК:

Підтвердити, перейти або виконати вибраний пункт або відкрити список каналів.

## 6. ВГОРУ/ВНИЗ/ВЛІВО/ВПРАВО:

Навігація по меню, щоб вибрати потрібний контент, або натисніть кнопку ВГОРУ/ВНИЗ, щоб змінити канали.

## 7. НАЗАД (←):

Повернення до меню вищого рівня або вихід з поточного інтерфейсу чи операції.

## 8. ГІД (🏠):

Отримайте доступ до телебачення у реальному часі або до електронного програмного гіда.

## 9. ГОЛОВНИЙ ЕКРАН (🏠):

Доступ до головного екрана.

## 10. ВИМКНУТИ ЗВУК (🔇):

Вимкнення або відновлення звуку телевізора.

## 11. ЗБІЛЬШЕННЯ/ЗМЕНШЕННЯ ГУЧНОСТІ (+/-):

Регулювання гучності звуку.

## 12. ДЖЕРЕЛО (📺):

Доступ до меню джерела.

## 13. КНОПКИ ДОДАТКІВ:

Швидкий і прямий доступ до конкретних додатків.

## 14. ЩОДЕННА КЛАВИША (↔️):

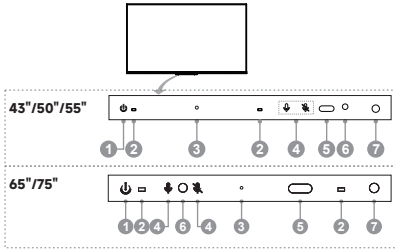
- Короткочасне натискання для запуску функції ярликів або її першого налаштування.
- Довге натискання для налаштування функції ярликів.

# ФУНКЦІЯ ГОЛОСОВОГО КЕРУВАННЯ

Примітка:

- 1). Зображення наведені лише для довідки.
  - 2). Функція голосового керування може бути недоступною залежно від регіону, моделі або мови.
  - 3). Через оновлення або модернізацію програмного забезпечення функції кнопок керування телевізором можуть змінюватися без попереднього повідомлення.
- Будь ласка, звертайтеся до вашого фактичного телевізора.

## Голосове керування дальньої дії



### 1. Кнопка керування телевізором (розташована під цією піктограмою)

\* У режимі очікування:

Натисніть кнопку керування телевізором, щоб увімкнути телевізор.

\* У робочому стані:

Короткочасно натисніть кнопку керування телевізором, щоб відкрити наведене нижче меню екранної клавіатури. У середині нього короткочасно натисніть кнопку керування телевізором, щоб перемістити курсор і вибрати потрібний пункт, потім довго натисніть кнопку керування телевізором, щоб увійти або виконати вибраний пункт.



Примітка:

1) Лише коли Bluetooth-пульт дистанційного керування має ззаду зумер і успішно сполучений із телевізором, у меню екранної клавіатури з'являється пункт « Знайти пульт».

2) «Канал +/-» може не відобразитися в меню екранної клавіатури на певних інтерфейсах, таких як головний екран.

### 2. Мікрофони дальньої дії

Мікрофони функції голосового керування дальньої дії. Краще тримати на відстані не більше 3 метрів від мікрофонів дальньої дії під час використання функції голосове керування дальньої дії.

### 3. Індикатор живлення

Показує стан живлення телевізора.

### 4. Перемикання мікрофонів дальньої дії (розташовані під цими піктограмами)

Увімкнення або вимкнення мікрофонів функції голосового керування дальньої дії.

### 5. Дистанційний датчик

Приймач сигналу, що передається пультом дистанційного керування.

### 6. Датчик світла (може бути відсутнім)

Визначає рівень навколишнього освітлення для автоматичного регулювання яскравості телевізора.

### 7. Індикатор дальньої дії

Вказує стан мікрофонів дальньої дії та функції голосового керування дальньої дії.

## Голосове керування ближньої дії



### 1. Мікрофон ближньої дії

Мікрофони функції голосового керування ближньої дії. Найкраще тримати рот на відстані не більше 5 сантиметрів від мікрофона ближньої дії під час використання функції голосового керування ближньої дії.

### 2. Кнопка мікрофону функції голосового керування ближньої дії

Натисніть, щоб почати користуватися функцією голосового керування ближньої дії.

## Сполучення пульта дистанційного керування Bluetooth з телевізором

Щоб використовувати пульт дистанційного керування, що постачається разом із вашим телевізором, будь ласка, спочатку сполучіть його з телевізором за допомогою функції голосового керування ближньої дії. Сполучення можна виконати, просто натиснувши кнопку **МІКРОФОН** у будь-якому інтерфейсі, або на першому кроці «Початкові налаштування», або в розділі «Налаштування». У налаштуваннях дотримуйтеся наступних кроків для сполучення пульта дистанційного керування:

1. Натисніть кнопку **Панель керування** → піктограму < > → Пульти та аксесуари → Сполучити аксесуар.

2. Натисніть одночасно кнопки **НАЗАД** і **ГОЛОВНИЙ ЕКРАН**, доки в інтерфейсі пошуку телевізора не з'явиться назва вашого пульта дистанційного керування Bluetooth.

3. Натисніть кнопку **ОК**, щоб розпочати сполучення.

4. Після успішного сполучення пульта дистанційного керування Bluetooth з телевізором з'явиться напис «Сполучено».

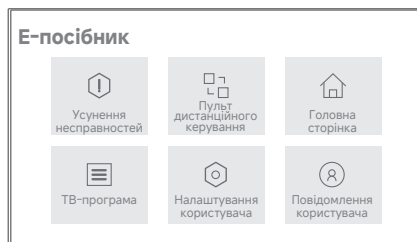
# ОСНОВНІ ОПЕРАЦІЇ

Примітка: Зображення наведено лише для довідки.

## Е-посібник

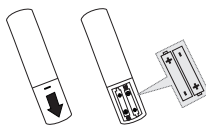
Е-Посібник вбудовано у ваш телевізор і його можна відобразити на екрані. Щоб дізнатися більше про функції вашого телевізора, отримайте доступ до Е-Посібника, виконавши наведені нижче дії. Е-Посібник може бути недоступним залежно від регіону або моделі.

1. Натисніть кнопку **ГОЛОВНИЙ ЕКРАН**, щоб перейти на головний екран.
2. Натисніть кнопку **ВГОРУ/ВНИЗ/ВЛІВО/ВПРАВО** та кнопку **ОК**, щоб у списку додатків вибрати та відкрити «Е-Посібник».



## Встановлення батарейок у пульт дистанційного керування

Помістіть дві батарейки типу AAA у батарейковий відсік пульта дистанційного керування та переконайтеся, що їхня полярність відповідає позначенням всередині відсіку.



Примітка: Зображення наведено лише для довідки.

# УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Перед тим як звертатися до спеціаліста з обслуговування, будь ласка, перевірте наведену нижче таблицю на наявність можливої причини симптомів та деяких рішень.

## Загальна проблема / Рішення

- **Пульт дистанційного керування не працює**  
Змініть батарейки.  
Перевірте, чи правильно встановлені батарейки.  
Перевірте, чи підключено основне живлення.  
Перевірте, чи немає предметів між дистанційним датчиком та пультом дистанційного керування.
- **Слабкий сигнал**  
Зазвичай це викликано перешкодами від електронних пристроїв або джерел радіоперешкод.

## Зображення та звук / Рішення

- **Немає зображення, немає звуку**  
Перевірте джерело сигналу.  
Підключіть інший електричний пристрій до розетки, щоб перевірити, чи вона працює або увімкнена.  
Перевірте, чи вилка живлення добре контактує з розеткою.
- **Немає звуку, зображення в порядку**  
Якщо звуку немає, увімкніть звук або збільшіть гучність.  
Відкрийте меню звуку та відрегулюйте «Баланс».
- **Ненормальне зображення**  
Якщо немає кольору або якість зображення погана, ви можете:
  1. Відрегулювати параметр кольору в налаштуваннях меню.
  2. Тримати телевизор на достатній відстані від інших електронних пристроїв.
  3. Спробувати інший канал.Поганий сигнал телевизора (на екрані мозаїка або сніжинки)
  1. Перевірте сигнальний кабель та відрегулюйте антену.
  2. Виконайте тонке налаштування каналу.
  3. Спробувати інший канал.

## Мультимедійний плеєр / Рішення

- **З'являється напис «Цей файл недійсний» / «Непідтримуване аудіо», або аудіо нормальне, але відео ненормальне, або відео нормальне, але аудіо ненормальне**  
Медіафайл може бути пошкоджений, перевірте, чи можна відтворити файл на ПК.  
Перевірте, чи підтримується відео- та аудіокодек.

## Мережа / Рішення

- **Помилка мережі**  
Перевірте, чи належним чином працює роутер.  
Переконайтеся, що телевизор успішно підключено до роутера.

## Браузер / Рішення

- **Веб-сторінка не може бути відображена повністю**  
Деякі сторонні розширення поточної веб-сторінки можуть не підтримуватися, будь ласка, закрийте поточну веб-сторінку.
- **Браузер примусово закрито**  
Поточна веб-сторінка може містити надто багато контенту, через що недостатньо пам'яті, і браузер закривається.

# ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Примітка: Технічні характеристики можуть відрізнятися залежно від регіону або моделі.  
※Пристрій призначений для відображення текстової та графічної інформації

|   |   |
|---|---|
| <b>Тип виробу:</b>                                      | ТЕЛЕВІЗОР ІЗ СВІТЛОДІОДНИМ ЕКРАНОМ  |
| <b>Потужність аудіовиходу:</b>                          | 43"/50"/55": 2 × 10 Вт<br>65"/75": 2 × 15 Вт  |
| <b>Робоча напруга:</b>                                  | 100-240 В ~ 50/60 Гц  |
| <b>Розміри без підставки (Ш × В × Г):</b>               | 43": 957 × 570 × 80 мм<br>50": 1110,0 × 655,7 × 80,1 мм<br>55": 1226,1 × 721,7 × 80,2 мм<br>65": 1444,9 × 839,9 × 91,5 мм<br>75": 1667,2 × 966,3 × 91,1 мм        |
| <b>Розміри з підставкою (Ш × В × Г):</b>                | 43": 968 × 630 × 255 мм<br>50": 1110,0 × 719,1 × 255,8 мм<br>55": 1226,1 × 783,1 × 255,8 мм<br>65": 1459,6 × 899,2 × 360 мм<br>75": 1667,2 × 1038,6 × 360,2 мм    |
| <b>Розміри коробки (Ш × В × Г):</b>                     | 43": 1035 × 630 × 118 мм<br>50": 1206 × 748 × 124 мм<br>55": 1335 × 840 × 124 мм<br>65": 1620 × 965 × 155 мм<br>75": 1830 × 1158 × 158 мм                         |
| <b>Вага нетто без підставки:</b>                        | 43": 6,1 кг<br>50": 7,6 кг<br>55": 9,6 кг<br>65": 13,9 кг<br>75": 19,4 кг   |
| <b>Вага брутто:</b>                                     | 43": 8,0 кг<br>50": 10,6 кг<br>55": 13,6 кг<br>65": 20,2 кг<br>75": 27,3 кг   |
| <b>РЧ-вхід антени:</b>                                  | 75 Ом, несбалансований  |
| <b>Мова екранного меню:</b>                             | Багато варіантів  |
| <b>Система:</b>   | Цифрове ТВ-віщання: DVB-C/T/T2/S/S2<br>Аналогове ТВ-віщання: PAL-B/G D/K I, SECAM-B/G D/K K L, NTSC-M   |
| <b>Споживання електроенергії (при увімкненні):</b>      | 43": 100 Вт<br>50": 110 Вт<br>55": 130 Вт<br>65": 200 Вт<br>75": 280 Вт   |
| <b>Споживання електроенергії (в режимі очікування):</b> | < 0,5 Вт  |
| <b>Покриття каналів:</b>                                | DVB-C: 48 МГц ~ 859 МГц<br>DVB-T/T2: 50 МГц ~ 862 МГц<br>DVB-S/S2: 950 МГц ~ 2150 МГц<br>Аналогове ТВ-віщання: 44 МГц ~ 870 МГц                                   |
| <b>Навколишнє середовище:</b>                           | Робоча температура: 5 °C ~ 40 °C<br>Робоча вологість: 20 % ~ 80 %<br>Температура зберігання: -15 °C ~ 45 °C<br>Вологість зберігання: 10 % ~ 90 %, без конденсації |

# ЛІЦЕНЗІЯ



Google TV – це назва програмного забезпечення цього пристрою та зареєстрована торгова марка компанії Google LLC. Google, YouTube, Google Cast та інші пов'язані позначки є товарними знаками компанії Google LLC.



Терміни HDMI, HDMI High-Definition Multimedia Interface, HDMI Trade Dress та логотипи HDMI є торговими марками або зареєстрованими торговими марками корпорації HDMI Licensing Administrator, Inc.



Dolby, Dolby Vision, Dolby Atmos та символ подвійної літери D є зареєстрованими торговими марками Корпорації з ліцензування Dolby Laboratories. Виготовлено за ліцензією корпорації Dolby Laboratories. Конфіденційні неопубліковані роботи. Авторські права © 2012–2024 Dolby Laboratories. Всі права захищені.



Логотип HDR10+ є торговою маркою компанії HDR10+ Technologies, LLC.

*Примітка:*

- 1). Зображення в цьому документі наведені лише для довідки.
- 2). Через оновлення або модернізацію програмного забезпечення, функції можуть змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, звертайтеся до вашого фактичного телевізора.
- 3). У сухому середовищі через статичну електрику пристрій може перезавантажитися та повернутися до основного інтерфейсу екранного меню, інтерфейсу USB-плеєра або режиму попереднього джерела. Це нормально, будь ласка, продовжуйте користуватися телевізором, як ви бажаєте.

# ОБСЛУГОВУВАННЯ КЛІЄНТІВ ТА УМОВИ ГАРАНТІЇ

## Обслуговування клієнтів

Будь ласка, зверніться до розділу «Усунення несправностей», якщо з придбаним вами телевізором виникли проблеми. Якщо вам не вдається вирішити проблему, будь ласка, зберігайте телевізор у належному стані та зверніться до служби підтримки клієнтів компанії Dreame.

### Будь ласка, зв'яжіться:

Офіційний дилер, у якого ви придбали виріб, або

- Вебсайт: <https://hob.services/warranty-service>

- Адреса: **Київ, проспект Миколи Бажана, 10**

- Телефон центру післяпродажного обслуговування: **0 800 209 145/044 298 62 70**

- Години роботи центру післяпродажного обслуговування: **9:00 – 18:00** (понеділок – п'ятниця)

- Ел. пошта служби підтримки клієнтів: **service@hob.services**

-Telegram: **@SMARTGroup\_Distribution\_Bot**

**Примітки:** Будь ласка, зберігайте гарантійний талон, прикріплений до виробу, у належному стані, оскільки його необхідно заповнити перед зверненням до служби підтримки клієнтів компанії Dreame.

## Гарантійні умови

Шановний клієнт,

Дякуємо, що обрали продукцію компанії Dreame. Наші вироби завжди відповідають чинним технічним регламентам України. Для забезпечення високоякісної роботи виробів і дотримання правил експлуатації термін служби телевізора становить п'ять років з моменту його передачі кінцевим користувачам. У зв'язку з високою якістю нашої продукції її фактичний термін служби може перевищувати офіційно вказаний. Рекомендуємо звертатися до авторизованого центру обслуговування клієнтів для отримання рекомендацій щодо подальшого використання після закінчення терміну служби.

Щоб уникнути непорозумінь, просимо вас уважно прочитати посібник користувача виробу та умови гарантійного післяпродажного обслуговування під час придбання виробу. Цей виріб є високотехнологічним побутовим пристроєм. Якщо придбаний вами виріб потребує спеціальної установки та підключення, ми настійно рекомендуємо звернутися до центру обслуговування клієнтів, уповноваженого компанією Dreame.

Компанія Dreame зобов'язується відповідати чинному Закону України «Про захист прав споживачів» та виконувати вимоги клієнтів відповідно до інших нормативних актів щодо гарантії від виробничих дефектів. Однак, якщо ви не дотримуетесь наведених нижче умов, компанія Dreame залишає за собою право відмовити у гарантійному обслуговуванні виробу.

### Умови гарантійного обслуговування:

Гарантійний період у 24 місяці, визначений компанією Dreame, починається з дня, коли виріб було доставлено клієнту. Щоб уникнути можливих непорозумінь, будь ласка, зберігайте належним чином документи (чек, квитанцію про оплату та експлуатаційну документацію), що додаються до виробу при продажу. Запасні деталі та замінні вузли для ремонту можуть бути новими або відновленими.

## **Гарантійне обслуговування не поширюється на ті вироби, які мають дефекти з наступних причин:**

- Клієнт порушує умови та правила поводження з вантажем, зберігання та/або транспортування; неправильне встановлення та/або підключення виробу;
- Клієнт порушує технологію електричного підключення та залучає некваліфіковану особу до встановлення виробу, що підтверджено відповідними документами;
- Клієнт несвоєчасно провів технічний огляд виробу, незважаючи на вимоги експлуатаційної документації;
- Клієнт використовує м'який засіб, який не підходить для типу виробу, і перевищує рекомендовану дозу;
- Клієнт використовує виріб не за призначенням;
- Дії третіх осіб: ремонт або несанкціоновані модифікації конструкції чи електричних схем виробника, виконані неуповноваженими особами;
- Відхилення від стандартів і норм електромережі;
- Форс-мажор (природні явища, пожежа, блискавка тощо); випадкові, умисні або недбалі дії клієнта чи третіх осіб;
- Якщо всередину пристрою потрапили сторонні предмети, речовини, рідини, комахи або продукти їхньої життєдіяльності, що спричинило пошкодження;
- Виріб використовується для комерційної діяльності.

## **Наведені нижче витратні матеріали та аксесуари не підлягають гарантійному обслуговуванню.**

- Пульти дистанційного керування, батарейки, зовнішній блок живлення, кабелі портів (наприклад, HDMI-кабель та адаптерний кабель аудіо-відео);
- Друковані матеріали, що додаються до виробу;
- Компанія Dreame не несе відповідальності за втрату користувачем будь-якої конфіденційної або особистої інформації під час використання ним/нею виробу;
- Послуги та/або програмне забезпечення, що надаються третіми сторонами, можуть бути змінені, призупинені або припинені без додаткового повідомлення.

**ВАЖЛИВО!** Втрата або знищення наклейки з серійним номером на виробі перешкоджатиме виробнику ідентифікувати пристрій для цілей гарантії. Забороняється знімати заводську паспортну табличку з пристрою, а відсутність заводської паспортної таблички може призвести до відмови компанії Dreame у наданні гарантійного обслуговування.

**DREAME**