

HYUNDAI

CERAMIC HEATER

КЕРАМІЧНИЙ ОБІГРІВАЧ

HCH SERIES

HCH-400UA

HCH-500UA

HCH-550UA

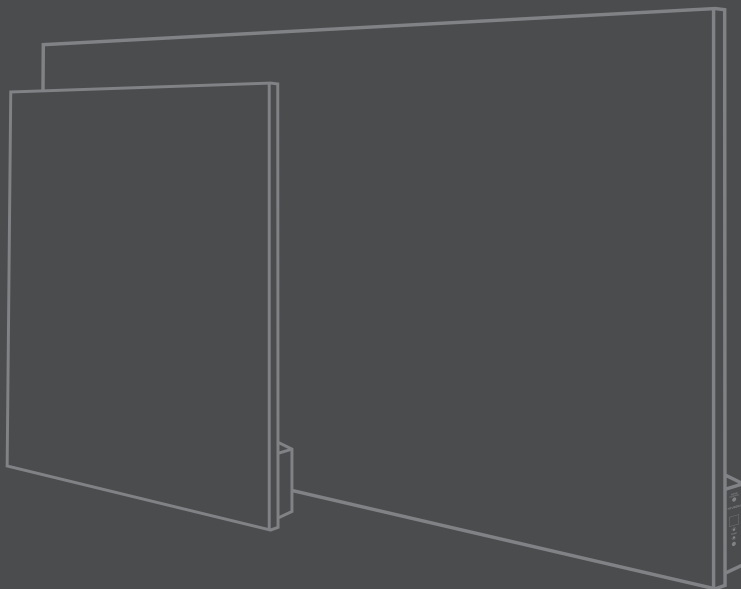
HCH-750UA

HCH-1000UA

Керівництво з експлуатації



GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION



УВАГА! Перед встановленням і початком експлуатації виробу уважно ознайомтесь з цим «Керівництвом з експлуатації» (далі - керівництво). У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цьому керівництві, без зниження споживчих властивостей виробу.

ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

Цей прилад не призначений для користування особами (зокрема малолітніми дітьми) зі зменшеними фізичними або розумовими психічними можливостями чи браком досвіду та знань, за винятком випадків безпосередньої присутності уповноваженого наглядового персоналу, або коли особою, яка є відповідальною за їхню безпеку, надано необхідні інструкції щодо користування приладом. Малолітні діти повинні бути під наглядом уповноваженого персоналу, щоб унеможливити їхню гру з приладом.

Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони зрозуміють можливі небезпеки. Діти не повинні бавитися з приладом. Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

Діти до 3 років не повинні допускатися до обігрівача, якщо вони не знаходяться під постійним наглядом дорослих. Діти віком від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати прилад за умови, якщо прилад розміщено/встановлено у нормальному передбаченому для нього робочому

положенні. Крім того, дітям має бути надано відповідний нагляд чи інструкції щодо безпечного користування приладом, та вони усвідомили ризики небезпеки, які можуть виникнути під час використання приладу. Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.



УВАГА! Деякі частини цього виробу можуть мати високу температуру і спричинити опіки. Особливу увагу треба приділити тому, де перебувають діти та вразливі особи.



УВАГА! НЕБЕЗПЕКА: забороняється використання в разі пошкодження лицьової поверхні. Моделі, не оснащені автоматичним пристроєм контролю кімнатної температури, забороняється використовувати у маленьких кімнатах, якщо вони зайняті людьми, не здатними самотійно залишити приміщення або якщо постійний догляд за ними не можливий.



УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!

Перед підключенням обігрівача до електромережі обов'язково візуально перевірте шнур живлення й сам прилад на наявність механічних ушкоджень. При наявності ушкоджень зверніться в сервісний центр для їхнього усунення.

До усунення ушкоджень підключати обігрівач до електромережі заборонено.

Використовуйте обігрівач виключно при напрузі в електромережі, яку зазначено в технічних даних. Під час експлуатації обігрівач нагрівається. Для запобігання опіків не торкайтеся до гарячої поверхні.

Не експлуатуйте обігрівач з ушкодженням шнуром електроживлення. Стежте за тим, щоб шнур електроживлення не торкався гострих кутів і нагрітих поверхонь обігрівача.



УВАГА! У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, повинен проводити виробник, сервісна служба чи аналогічний кваліфікований персонал.

Відключайте обігрівач від електромережі під час його обслуговування, вологого прибирання приміщення біля обігрівача, встановленого на підлозі. Відключайте обігрівач від електромережі, взявшись за вилку шнура живлення.

Не використовуйте обігрівач не за призначенням (обігрівач не призначений для експлуатації поза приміщеннями).

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

- розміщувати обігрівач в безпосередній близькості до будь-якої поверхні. Відстань від обігрівач до легкозаймистих поверхонь або предметів (тюль, гардини, диван) має бути не менше 50 мм.

- торкатись до гарячої поверхні, перш ніж переміщати в інше місце, вимкніть прилад та дайте йому охолонути.
- розташовувати поруч із обігрівачем легкозаймисті речовини й предмети.
- використовувати обігрівачі у безпосередній близькості від ванни, душу, плавального басейну та інших ємностей з рідиною .
- доторкатися до вилки шнура живлення та до самого обігрівача мокрими руками.
- використовувати прилад для сушіння одягу, накривати корпус обігрівача.
- експлуатувати обігрівач, який має механічні пошкодження корпусу і силового кабелю.



УВАГА! Забороняється встановлювати обігрівач безпосередньо під розетками.

УВАГА! Забороняється встановлювати обігрівач на стелю!

Загальні вказівки

Це керівництво поширюється на керамічний обігрівач на підставі технічних умов ТУ У 27.5-37161008-001:2018 (далі – обігрівачі).

Керамічні обігрівачі призначені для основного і додаткового обігріву будівель та споруд в побутових та аналогічних умовах.

При покупці обігрівача вимагайте перевірки його працездатності, відповідності комплекту поставки розділу «Комплектність» цього керівництва, відсутності механічних ушкоджень. Перевірте наявність гарантійного і відривного талонів, повноту і правильність їх заповнення. Модель обігрівача повинна відповідати даним, зазначеним у гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і розбірливою зазначених даних продажу.

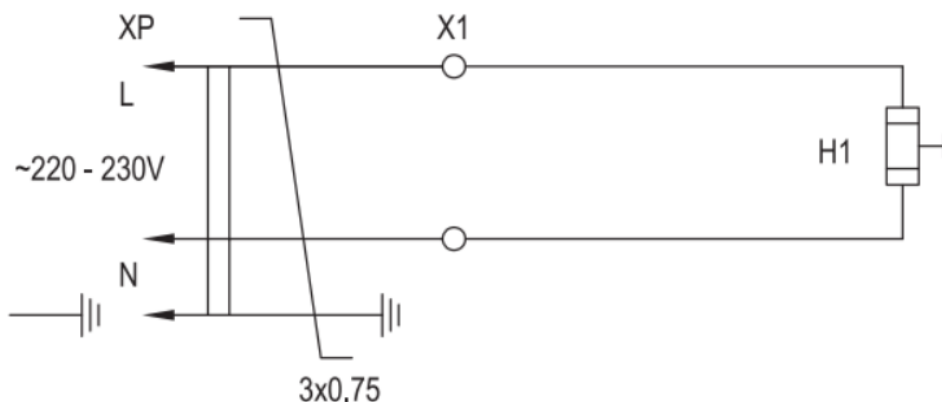
Зберігайте розрахунковий документ, це керівництво, гарантійний талон і упакування на протязі гарантійного строку експлуатації обігрівача.

Загублена документація, що додається до обігрівача при продажі, не відновлюється.

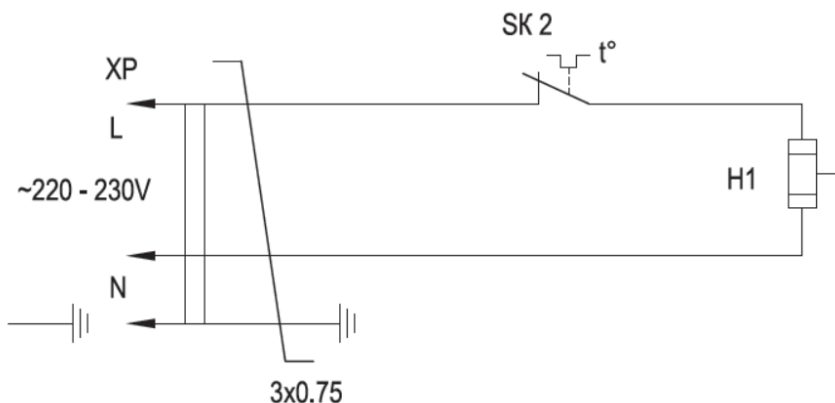
ПАМ'ЯТАЙТЕ! при недотриманні перерахованих вище рекомендацій, при наявності механічних ушкоджень обігрівача, Ви втрачаєте право на гарантійне обслуговування.

Принципова електрична схема

Модель НСН-400UA



Моделі: НСН-500UA, НСН-550UA, НСН-750UA, НСН-1000UA



Умовні позначення:

XP - штекер з проводом та заземлюючим контактом
X1- клемник
H1 - нагрівачий елемент
SA1 - вимикач
SK 2 - терморегулятор

Технічні дані

Напруга мережі живлення, В 230 ± 10 ;
Частота струму, Гц 50 ± 1 ;
Клас захисту від ураження електричним струмом I
Інші технічні дані наведені в таблиці 1

Таблиця 1

Модель	HCH-400EU	HCH-500EU	HCH-550EU	HCH-750EU	HCH-1000EU
Номинальна напруга, В.Ф.Гц.	220–240В~/1/50				
Номинальна споживана потужність, Вт	395	500	550	750	1000
Номинальна сила струму, А	1,5 – 1,7	2,0-2,2	2,3-2,5	2,9-3,3	3,9-4,3
Площа опалення, м ²	8	10	11	15	20
Вага нетто, кг	10,0	11,0	14,0	17,0	24
Габаритні розміри, мм, (ДхВхГ)	603×603х14	603×603х15	903х453х17	903х603х17	1203х603х54
Колір	білий	білий / бежевий	білий/ онікс бежевий /мрамур бежевий	білий/ мрамур бежевий /мрамур білий	білий/ мрамур білий

Комплектність

- керамічний обігрівач 1 шт.
- керівництво з експлуатації 1 примірник

Підготовка до роботи

Розпакуйте обігрівач. Збережіть упакування для його подальшого використання в разі демонтажу обігрівача для тривалого зберігання.

Після зберігання обігрівача або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням обігрівача його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

Перевірте відповідність Вашої електромережі технічним даним обігрівача, що наведені в розділі 2 цього керівництва: напругу мережі живлення; здатність захисних пристроїв, електропроводки, розетки для підключення обігрівача витримувати струм, споживаний обігрівачем. При необхідності проконсультуйтеся у продавця або офіційного представника сервісного центру.

Визначте місце, де буде експлуатуватись обігрівач. Не встановлюйте обігрівач на протязі, під отворами системи примусової вентиляції, в зоні дії прямих сонячних променів.

Не підключайте обігрівач до електромережі до завершення установки.

Обігрівач повинен бути встановлений на вертикальній поверхні на висоті не менш ніж 0,2 метра від рівня підлоги. Зверху від обігрівача необхідно забезпечити 0,2 м вільного простору для вільного виходу теплого повітря.

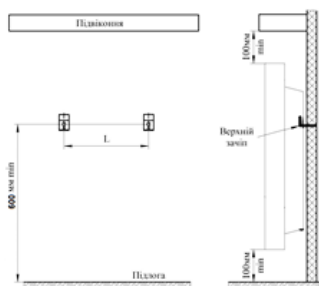
Не допускається розміщувати меблі, побутову радіо-, теле- і комп'ютерну техніку ближче, ніж 500 мм від обігрівача, щоб не створювати перешкод для вільної циркуляції повітря.

Електричний силовий роз'єм і підводка повинні бути змонтовані на висоті, що забезпечує недоступність для дітей.

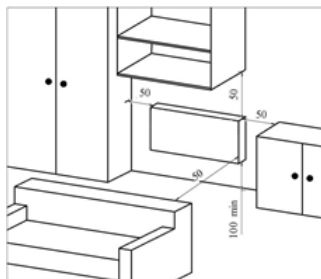
Просвердліть отвори в стіні діаметром по 8 мм відповідно до монтажної схеми для певної моделі. Вставте в отвори спеціальні пластикові дюбеля, які поставляються в комплекті. Встановивши дюбеля, прикрутіть шурупами металеві кріплення або вкрутіть г-подібні шурупи. Встановіть обігрівач, пази в якому повинні співпасти з кріпленням.

Приклад установки обігрівача в приміщенні наведений на малюнках 2, 3, 4 (відстані до предметів навколишнього оточення приведені в мм).

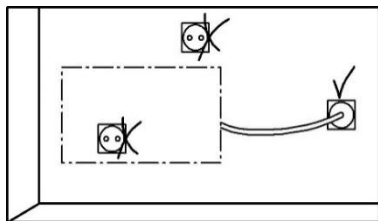
мал. 1



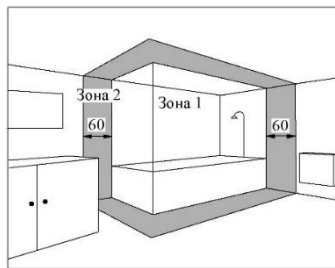
мал. 2



мал.3



мал.4



Обігрівач допускається встановлювати в приміщеннях з підвищеною вологістю – ванних кімнатах, душових, басейнах (мал. 4). При цьому установка обігрівача забороняється:

- в зоні 1 ванних кімнат, душових;
- в зоні 2, якщо особа, яка знаходиться у ванні або у душі, зможе дотягнутися до органів керування обігрівача чи шнура електроживлення.

Розетки для підключення обігрівача повинні бути встановлені на відстані не менше 25 см від підлоги поза зоною 2. Для експлуатації обігрівача на підлозі, встановіть спеціальні опори.



Увага! Категорично забороняється включати і експлуатувати обігрівач без його закріплення на кронштейнах на стіні або без встановлених опор для експлуатації на підлозі.

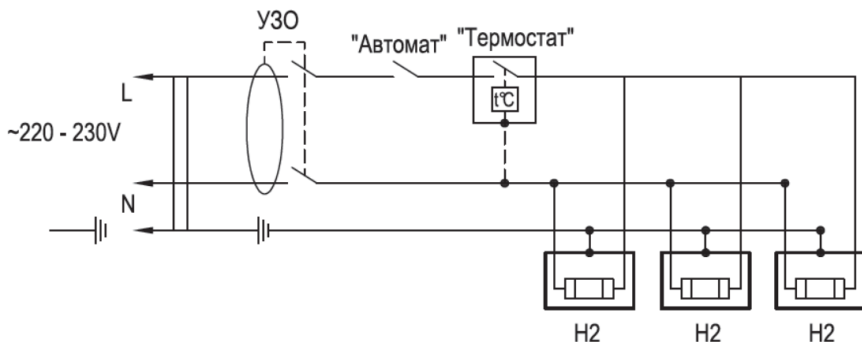
Підключити обігрівач можна за допомогою живильного проводу з вилкою в розетку.

При використанні обігрівачів як автономного опалення приміщення виробник рекомендує використовувати підключення за допомогою зовнішнього терморегулятора, який забезпечує автоматичне підтримання необхідної температури й істотну економію споживання електроенергії. Терморегулятор повинен бути підібраний, виходячи з кількості певних моделей обігрівачів і конкретних технічних даних, тому для правильного вибору терморегулятора зверніться до спеціалізованої компанії.

Увага! Модель НСН-400UA не обладнана терморегулятором.

Управління здійснюється лише за допомогою вимикача (ввімк./вимк.), без можливості регулювання температури.

Принципова електрична схема підключення обігрівачів за допомогою зовнішнього терморегулятора



Умовні позначення:

УЗО – пристрій захисного відключення

H2 – обігрівач

«Термостат» - зовнішній терморегулятор

«Атомат» - диференційний автоматичний вимикач з ном. відключаючий диференціальним струмом 30 мА.

** технічні параметри вказаних пристроїв необхідно підбирати, виходячи із загальної потужності всіх обігрівачів, що входять до даного електричного ланцюга.*

Чистка і догляд

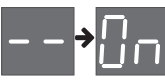


УВАГА! Вимикайте обігрівач з розетки перед чищенням. Чистка обігрівача за допомогою пароструйних або пневматичних очищувачів з міркувань безпеки не дозволяється.

Вимикайте прилад і дайте йому охолонути перед кожною чисткою. Використовуйте для чищення побутові м'які засоби без абразивних матеріалів, призначених для поверхонь зі склокераміки або нержавіючої сталі. Чистити прилад слід вологою тканиною з невеликою кількістю м'якочого засобу. На завершення насухо витріть прилад чистою ганчіркою.

УПРАВЛІННЯ ОБІГРІВАЧЕМ

HCH-500UA, HCH-550UA, HCH-750UA, HCH-1000UA

Функція	Режим з котрого доступ-на дана функція	Що потрібно робити	Подальший режим роботи (деякі функції потребують подальших дій)	
Налаштування температури повітря в приміщенні	 йде нагрів Обігрів увімкнено, відображається температура в кімнаті	  На короткий час натисніть будь-яку кнопку.		Поки блимає значення налаштованої температури, натисканням кнопки(можливо тривалим) «+» або «-» налаштуйте необхідну температуру. Пауза більше 5 секунд завершить налаштування.
Блокування кнопок (від дітей й т.п.)	Будь-який	  Затисніть кнопку «+»,вийміть та вставте вилку у розетку, не раніше, ніж через 1 сек. відпустіть кнопку.		Блокування підтверджується короткотчасним відображенням даної індикації(також і при натисканні заблокованих кнопок)
Розблокування кнопок	Будь-який	  Затисніть кнопку «-»,вийміть та вставте вилку у розетку, не раніше, ніж через 1 сек. відпустіть кнопку.		Розблокування підтверджується короткотчасним відображенням даної індикації
Вимкнення обігріву	 Обігрів увімкнено.	  Натисніть та утримуйте будь-яку кнопку біля 2 секунд	 Короткочасно відображається	 Обігрів вимкнено, яскравість знижена (реж.термометра)
Увімкнення обігріву	 Обігрів вимкнено	  На короткий час натисніть обидві кнопки.	 Короткочасно відображається	 Обігрів увімкнено
Включення обігріву на заданий час	 При увімкненні та вимкненні обігріву (див. вище)	  Поки відображаються прочерки (2 сек.), короткочасно натисніть будь-яку кнопку		Встановіть необхідну кількість годин (1 ... 12), протягом яких буде підтримуватися задана температура. Робота по таймеру підтверджується пульсуванням екрану. Після закінчення часу обігрів буде вимкнений.
Перегляд температури поверхні обігрівача	 Обігрів увімкнено.	  Поки значення блимає одночасно натисніть та утримуйте біля 2-х секунд обидві кнопки.	 Короткочасно відображається	 Відображається декілька секунд, потім повернення
Налаштування кінцевої температури поверхні обігрівача	 Див. Налаштування температури повітря у приміщенні	  Поки значення блимає одночасно натисніть та утримуйте біля 2-х секунд обидві кнопки.		Поки блимає значення налаштованої температури, натисканням кнопки(можливо тривалим) «+» або «-» налаштуйте кінцеву температуру обігрівача. Пауза більше 6 секунд завершить налаштування.

Умови транспортування та зберігання

Обігрівачі в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50 °С до мінус 50 °С і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

Обігрівачі повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від 5 °С до 40 °С і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання обігрівачів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

Правила утилізації



У разі закінчення терміну служби обігрівач вимагає утилізації відповідно до норм, правил і засобів, діючих на території місцезнаходження. Забороняється викидати обігрівач спільно з іншими побутовими відходами.

Інформація про підтвердження відповідності продукту



Керамічний обігрівач відповідає вимогам Технічних Регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому ПКМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (затвердженому ПКМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (затвердженому ПКМУ від 10.03. 2017р. № 139).
- щодо вимог до екодизайну для місцевих обігрівачів (затвердженому ПКМУ від 10.11.2021р. № 1177)

Декларацію про відповідність можна переглянути на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua.

Виробник: "ТЕПЛОКЕРАМІК", вул. С. Складенко, м. Київ, Україна 04073

З питань гарантійного обслуговування, ремонту та прийняття претензій від споживача звертатись: ТОВ «НОВАФОРМ» Україна, 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.

тел. гарячої лінії: 0-800-40 05 15 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік Ви зможете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service>

Термін зберігання необмежений за умови зберігання в сухому провітрюваному приміщенні при відносній вологості не більше 60% і штабелюванні не більше 20 одиниць в висоту.

При порушенні правил зберігання, монтажу, експлуатації та вказівок даної інструкції претензії покупця не приймаються.

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:		HCH-400EU				
Показник	Символ	Значення	Одиниця вимірювання		Показник	Одиниця вимірювання
Теплова потужність					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)	
Номінальна теплова потужність	P_{nom}	0,400	кВт		з механічним регулятором температури приміщення	ні
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)	P_{min}	відсутні дані	кВт		з механічним регулятором температури з дисплеєм	ні
Максимальна безперервна теплова потужність	$P_{max,c}$	0,400	кВт		з електронним регулятором температури з дисплеєм	ні
Допоміжне споживання електроенергії					з вентиляційною тепловіддачею	ні
За номінальної теплової потужності	eI_{max}	0,180	кВт		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один)	
За мінімальної теплової потужності	eI_{min}	-	кВт		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення	ні
У режимі «очікування»	eI_{sb}	0,180	кВт		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення	ні
Показник		Одиниця вимірювання			з механічним регулятором температури приміщення	ні
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)					з електронним регулятором температури приміщення	ні
регулятор температури приміщення з індикатором присутності		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером	ні
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	ні
з функцією дистанційного керування		ні				
з функцією адаптивного керування		ні				
з обмеженим часом роботи		ні				
з термочутливим сенсором		ні				
Контактні дані		ТОВ «ТЕПЛОКЕРАМІК» вул. Семена Скляренко, 9, 04073, Київ, Україна				

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:		HCH-500EU				
Показник	Символ	Значення	Одиниця вимірювання		Показник	Одиниця вимірювання
Теплова потужність					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)	
Номінальна теплова потужність	P_{nom}	0,500	кВт		з механічним регулятором температури приміщення	ні
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)	P_{min}	відсутні дані	кВт		з механічним регулятором температури з дисплеєм	ні
Максимальна безперервна теплова потужність	$P_{max,c}$	0,500	кВт		з електронним регулятором температури з дисплеєм	так
Допоміжне споживання електроенергії					з вентиляційною тепловіддачею	ні
За номінальної теплової потужності	eI_{max}	1,382	кВт		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один)	
За мінімальної теплової потужності	eI_{min}	-	кВт		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення	ні
У режимі «очікування»	eI_{sb}	1,382	кВт		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення	ні
Показник		Одиниця вимірювання			з механічним регулятором температури приміщення	ні
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)					з електронним регулятором температури приміщення	так
регулятор температури приміщення з індикатором присутності		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером	ні
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	ні
з функцією дистанційного керування		ні				
з функцією адаптивного керування		ні				
з обмеженим часом роботи		так				
з термочутливим сенсором		так				
Контактні дані		ТОВ «ТЕПЛОКЕРАМІК» вул. Семена Скляренко, 9, 04073, Київ, Україна				

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:		HCH-550EU				
Показник	Символ	Значення	Одиниця вимірювання		Показник	Одиниця вимірювання
Теплова потужність					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)	
Номінальна теплова потужність	P_{nom}	0,550	кВт		з механічним регулятором температури приміщення	ні
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)	P_{min}	відсутні дані	кВт		з механічним регулятором температури з дисплеєм	ні
Максимальна безперервна теплова потужність	$P_{max,c}$	0,550	кВт		з електронним регулятором температури з дисплеєм	так
Допоміжне споживання електроенергії					з вентиляційною тепловіддачею	ні
За номінальної теплової потужності	eI_{max}	1,382	кВт		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один)	
За мінімальної теплової потужності	eI_{min}	-	кВт		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення	ні
У режимі «очікування»	eI_{sb}	1,382	кВт		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення	ні
Показник		Одиниця вимірювання			з механічним регулятором температури приміщення	ні
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)					з електронним регулятором температури приміщення	так
регулятор температури приміщення з індикатором присутності		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером	ні
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	ні
з функцією дистанційного керування		ні				
з функцією адаптивного керування		ні				
з обмеженим часом роботи		так				
з термочутливим сенсором		так				
Контактні дані		ТОВ «ТЕПЛОКЕРАМІК» вул. Семена Скляренко, 9, 04073, Київ, Україна				

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:		HCH-750EU				
Показник	Символ	Значення	Одиниця вимірювання		Показник	Одиниця вимірювання
Теплова потужність				Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)		
Номінальна теплова потужність	P_{nom}	0,750	кВт		з механічним регулятором температури приміщення	ні
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)	P_{min}	відсутні дані	кВт		з механічним регулятором температури з дисплеєм	ні
Максимальна безперервна теплова потужність	$P_{max,c}$	0,750	кВт		з електронним регулятором температури з дисплеєм	так
Допоміжне споживання електроенергії					з вентиляційною тепловіддачею	ні
За номінальної теплової потужності	eI_{max}	1,382	кВт		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один)	
За мінімальної теплової потужності	eI_{min}	-	кВт		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення	ні
У режимі «очікування»	eI_{sb}	1,382	кВт		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення	ні
Показник		Одиниця вимірювання			з механічним регулятором температури приміщення	ні
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)					з електронним регулятором температури приміщення	так
регулятор температури приміщення з індикатором присутності		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером	ні
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	ні
з функцією дистанційного керування		ні				
з функцією адаптивного керування		ні				
з обмеженим часом роботи		так				
з термочутливим сенсором		так				
Контактні дані		ТОВ «ТЕПЛОКЕРАМІК» вул. Семена Скляренко, 9, 04073, Київ, Україна				

Вимоги до інформації для електричних місцевих обігрівачів

Ідентифікатор(и) моделі:		HCH-1000EU				
Показник	Символ	Значення	Одиниця вимірювання		Показник	Одиниця вимірювання
Теплова потужність					Тип споживання тепла, лише для електричних акумуляційних місцевих обігрівачів (обрати один варіант)	
Номінальна теплова потужність	P_{nom}	1,000	кВт		з механічним регулятором температури приміщення	ні
Мінімальна теплова потужність (орієнтовна)	P_{min}	відсутні дані	кВт		з механічним регулятором температури з дисплеєм	ні
Максимальна безперервна теплова потужність	$P_{max,c}$	1,000	кВт		з електронним регулятором температури з дисплеєм	так
Допоміжне споживання електроенергії					з вентиляційною тепловіддачею	ні
За номінальної теплової потужності	eI_{max}	1,382	кВт		Тип теплової потужності/тип терморегулятора (обрати один)	
За мінімальної теплової потужності	eI_{min}	-	кВт		одноступінчаста теплова потужність без регулятора температури приміщення	ні
У режимі «очікування»	eI_{sb}	1,382	кВт		двох або більше ступінчасте ручне регулювання теплової потужності без регулятора температури приміщення	ні
Показник		Одиниця вимірювання			з механічним регулятором температури приміщення	ні
Інші варіанти регулювання (можна обрати декілька варіантів)					з електронним регулятором температури приміщення	так
регулятор температури приміщення з індикатором присутності		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з добовим таймером	ні
регулятор температури приміщення з індикатором відчиненого вікна		ні			з електронним регулюванням температури в приміщенні з тижневим таймером	ні
з функцією дистанційного керування		ні				
з функцією адаптивного керування		ні				
з обмеженим часом роботи		так				
з термочутливим сенсором		так				
Контактні дані		ТОВ «ТЕПЛОКЕРАМІК» вул. Семена Скляренко, 9, 04073, Київ, Україна				

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в керівництві з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщина, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

Уразі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лиця, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питаннях, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM HYUNDAI**: 0 800 33 12 90

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Гарантія поширюється на істотний виробничий недолік виробу

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Виконання АСЦ ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу відбуваються або у приміщенні АСЦ або у Покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів. В разі, якщо під час гарантійного ремонту стане зрозумілим, що в зазначений строк недоліки не будуть усунені, сторони мають право укласти угоду про новий термін.

У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, яка здійснює ремонт (АСЦ), транспортування виробу здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості виробу, у результаті якого виявилася відсутність недоліків виробу або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил використання, зазначених в інструкції з експлуатації, транспортування, монтажу (підключення), обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються Покупцем за прейскурантом АСЦ. У разі відсутності Покупця за вказаною адресою на момент приходу спеціаліста АСЦ в обумовлений час, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за прейскурантом АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;

- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду;
- якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змащенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;
- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції **TM HYUNDAI**

Найменування	Термін служби (років)	Гарантійний строк (років)
Керамічний конвектор	30	5
Керамічний обігрівач	30	5

Деякі корисні рекомендації, при виборі моделей обігрівачів і їх експлуатації. Вибір номінальної потужності обігрівачі при їхньому використанні в якості основного джерела обігріву необхідно робити виходячи з приблизного розрахунку 100 Вт на 1 м² площі (для приміщень із якісною ізоляцією, висотою стін не більше 3 м).

В інших випадках вибір потужності обігрівачів повинен проводитися кваліфікованим фахівцем з розрахунком фактичних теплових втрат конкретного приміщення.

Не експлуатуйте обігрівач з ушкодженням шнуром електроживлення.

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;

- Покупець отримав керівництво з експлуатації придбаного виробу на українській мові;

Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати:

HYUNDAI	HYUNDAI	HYUNDAI
Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.
Талон 3	Талон 2	Талон 1

HYUNDAI

ТОВ «НОВАФОРМ»
03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3
0 800 33 12 90
www.hyundai-hvac.com.ua

Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea