

КЕРАМІЧНІ ПАНЕЛЬНІ ОБІГРІВАЧІ
RHP-500EU RHP-800EU RHP-1000EU



КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

УВАГА! *Перед встановленням і початком експлуатації виробу уважно ознайомтесь з цим «Керівництвом з експлуатації» (далі - керівництво). У зв'язку з постійною роботою з удосконалювання виробу в конструкцію можуть бути внесені зміни, що не відображені в цьому керівництві, без зниження споживчих властивостей виробу.*

ВИМОГИ БЕЗПЕЧНОЇ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ПРИЛАДУ

Цей прилад можуть використовувати діти у віці від 8 років та особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями або з недостатністю досвіду й знань, якщо вони перебувають під постійним наглядом або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу та вони розуміють можливі небезпеки. Діти не повинні бавитися з приладом. Очищення та обслуговування споживачем не повинні здійснювати діти без нагляду.

Малолітні діти, щоб не вдавалися до гри з приладом, повинні бути під наглядом уповноваженого персоналу.

Дітей віком до 3 років потрібно тримати якнайдалі від приладів, якщо не забезпечено постійне спостереження за ними. Діти віком від 3 до 8 років можуть тільки вмикати/вимикати прилад за умови, якщо прилад розміщено/встановлено у нормальному передбаченому для нього робочому положенні. Крім того, дітям має бути надано відповідний нагляд чи інструкції щодо безпечного користування приладом, та вони

усвідомили ризики небезпеки, які можуть виникнути під час використання приладу. Діти віком від 3 до 8 років не повинні підключати прилад до мережі електроживлення (штепсельної розетки), регулювати і чистити прилад чи виконувати роботи з технічного обслуговування, що здійснює користувач.

УВАГА! Окремі частини цього приладу можуть бути дуже гарячими і спричинити опіки. Особливу увагу треба приділити тому, де перебувають діти та вразливі особи.



УВАГА! Для запобігання перегріву накривати обігрівач не можна!

Перед підключенням обігрівача до електромережі обов'язково візуально перевірте шнур живлення й сам конвектор на наявність механічних ушкоджень. При наявності ушкоджень зверніться в сервісний центр для їхнього усунення. До усунення ушкоджень підключати обігрівач до електромережі заборонено.

Обігрівач II класу захисту заземлення не потребує.

Відключайте обігрівач від електромережі під час його обслуговування, вологого

прибирання приміщення біля обігрівача, встановленого на підлозі. Відключайте прилад від електромережі, взявшись за вилку шнура живлення.

Не допускайте потрапляння паперу та сторонніх предметів у середину обігрівача.

Не використовуйте обігрівач не за призначенням (прилад не призначений для експлуатації поза приміщеннями).

Не експлуатуйте обігрівач з ушкодженим шнуром електроживлення. Стежте за тим, щоб шнур електроживлення не торкався гострих кутів і нагрітих поверхонь обігрівача.

УВАГА! У разі пошкодження шнура живлення його заміну, щоб уникнути небезпеки, повинен проводити виробник, сервісна служба чи аналогічний кваліфікований персонал.

ЗАБОРОНЯЄТЬСЯ!

- розміщувати обігрівач в безпосередній близькості до будь-якої поверхні. Відстань від обігрівача до легкозаймистих поверхонь або предметів (тюль, гардини, диван) має бути не менше 50 мм.

- торкатись до гарячої поверхні, перш ніж переміщати в інше місце, вимкніть прилад та дайте йому охолонути.

- розташовувати поруч із обігрівачем легкозаймисті речовини й предмети.
- використовувати обігрівачі у безпосередній близькості від ванни, душу або плавального басейну.
- доторкатися до вилки шнура живлення та до самого обігрівача мокрими руками.
- використовувати прилад для сушіння одягу, накривати корпус обігрівача.
- експлуатувати обігрівач, який має механічні пошкодження корпусу і силового кабелю.

1. ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

Це керівництво поширюється на керамічні панельні обігрівачі серії B RHP на підставі технічних умов ТУ У 27.5-3005514599-001:2015

Обігрівачі призначені для основного і додаткового обігріву будівель та споруд в побутових та аналогічних умовах.

Обігрівачі призначені для цілодобової експлуатації без нагляду.

При покупці обігрівача вимагайте перевірки його працездатності, відповідності комплекту поставки розділу «Комплектність» цього керівництва, відсутності механічних ушкоджень. Перевірте наявність гарантійного і відривного талонів, повноту і правильність їх заповнення. Модель обігрівача повинна відповідати даним, зазначеним у гарантійному талоні. Гарантійний талон дійсний тільки при наявності правильно і розбірливе зазначених даних продажу.

Зберігайте касовий чек, це керівництво, гарантійний талон і упакування на протязі гарантійного строку експлуатації обігрівача. Загублена документація, що додається до обігрівача при продажі, не відновлюється.

ПАМ'ЯТАЙТЕ! *при недотриманні перерахованих вище рекомендацій, при наявності механічних ушкоджень обігрівача, Ви втрачаєте право на гарантійне обслуговування.*

2. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Напруга мережі живлення, В	230 ±10;
Частота струму, Гц	50 ±1;
Клас захисту від ураження електричним струмом	II
Ступінь захисту, що забезпечується оболонкою	IP44
Інші технічні дані наведені в таблиці 1	

Таблиця 1

Модель	RHP-500EU	RHP-800EU	RHP-1000EU
Номинальна напруга	220–240В~50 Гц		
Номинальна споживана потужність, кВт	0,5	0,8	1,0
Номинальна сила струму, А	2.3	3.64	4.6
Габаритні розміри, мм, (довжина ×ширина×висота)	600×12×600	1200×12×600	1200×12×600

3. КОМПЛЕКТНІСТЬ

- керамічний панельний обігрівач	- 1 шт.
- кронштейни (2 шт.) для встановлення конвектора на стіні	1 комплект
- керівництво з експлуатації	1 примірник
- пакування	1 комплект

4. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

4.1 Розпакуйте обігрівач. Збережіть упакування для його подальшого використання в разі демонтажу обігрівача для тривалого зберігання.

Після зберігання обігрівача або його транспортування при низькій температурі (в разі випадіння роси) перед включенням обігрівача його необхідно витримати при кімнатній температурі не менше 2-х годин.

4.2 Перевірте відповідність Вашої електромережі технічним даним обігрівача, що наведені в розділі 2 цього керівництва: напругу мережі живлення; здатність захисних пристроїв, електропроводки, розетки для підключення обігрівача витримувати струм, споживаний обігрівачем. При необхідності проконсультуйтеся у продавця або офіційного представника сервісного центру.

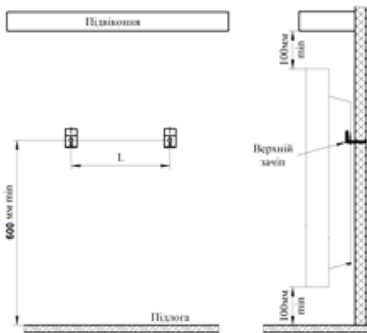
4.3 Визначте місце, де буде експлуатуватись обігрівач. Не встановлюйте обігрівач на протязі, під отворами системи примусової вентиляції, в зоні дії прямих сонячних променів.

4.4 Для стаціонарного встановлення обігрівача виконайте на стіні розмітку під кріпильні отвори, керуючись рисунком 1 та таблицею 2. Закріпіть кронштейни для встановлення обігрівача на стіні будь-яким доступним способом, забезпечивши їх надійне кріплення впродовж всього терміну експлуатації.

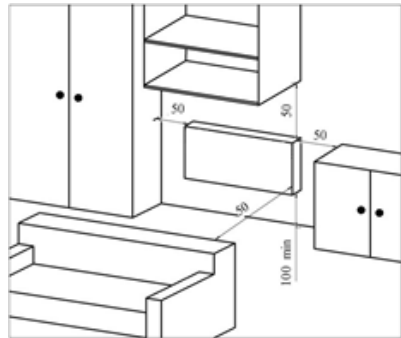
Таблиця 2

Модель	RHP-500EU	RHP-800EU	RHP-1000EU
Номінальна споживана потужність, кВт	0,5	1,0	1,0
L, мм	400	1000	1000

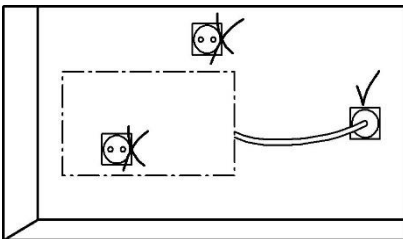
Приклад установки обігрівача в приміщенні наведений на малюнках 2, 3, 4 (відстані до предметів навколишнього оточення приведені в мм).



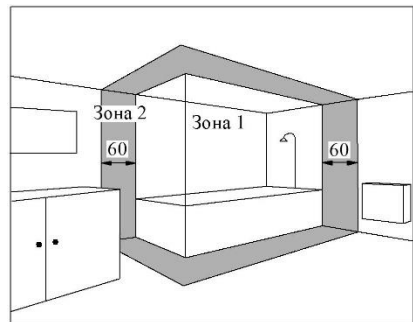
мал.1



мал.2



мал.3



мал.4

4.6 Обігрівач допускається встановлювати в приміщеннях з підвищеною вологістю – ванних кімнатах, душових, басейнах (рис. 4). При цьому установка обігрівача забороняється:

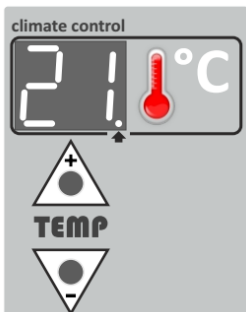
- в зоні 1 ванних кімнат, душових;
- в зоні 2, якщо особа, яка знаходиться у ванні або у душі, зможе дотягнутися до органів керування обігрівача чи шнура електроживлення.

Розетки для підключення обігрівачів повинні бути встановлені на відстані не менше 25см від підлоги поза зоною 2.

4.7 Для експлуатації обігрівача на підлозі, встановіть спеціальні опори.

Увага! Категорично забороняється включати і експлуатувати обігрівач без його закріплення на кронштейнах на стіні або без встановлених опор для експлуатації на підлозі.

Двоканальний мікропроцесорний термоконтроллер призначений для управління обігрівачем, забезпечуючи користувачу високий комфорт, економічність і безпеку. Обігрів здійснюється за допомогою двох датчиків температури:



перший контролює температуру в приміщенні, що дозволяє мінімізувати витрату електроенергії, а також задавати в кожній кімнаті температуру, важливо забезпечити правильне розташування зовнішнього датчика температури повітря в приміщенні (максимально виключити вплив температури самого обігрівача, зіткнення з підлогою і стінами);

другий датчик контролює температуру поверхні самого обігрівача, що максимально забезпечує його безпеку та в залежності від тепловтрат в приміщенні контролер автоматично підлаштовує температуру самого обігрівача, а також навантаження його на електромережу (100% або 50% потужності)

5. ПОРЯДОК РОБОТИ

5.1 Порядок включення і виключення обігрівача.

Вставте вилку шнура електроживлення обігрівача в розетку електромережі. Засвітиться дисплей на панелі управління (мал. 6). Одночасно натисніть і утримуйте обидві кнопки (Більше 2-х секунд) до появи відповідної індикації. При вимкненому обігріві яскравість світіння індикатора знижена і обігрівач працює тільки в режимі термометра

мал. 6

Обігрів включений



Обігрів виключений





мал.7

Контролер при включенні в мережу, а також під час роботи контролює заземлення приладу і вразі його відсутності видає попередження (мал. 7), після чого може або припинити обігрів, чекаючи появи заземлення, або після закінчення 4-х секунд продовжити роботу без заземлення.

Без заземлення не використовувати



мал.8

Для включення функції припинення обігріву при відсутності заземлення, а також виключення її, необхідно під час індикації «IF» (мал. 8) натиснути і утримувати обидві кнопки, потім не пізніше ніж через 1,5 секунди вийняти і знову вставити вилку в розетку і тільки після появи відповідної індикації відпустити кнопки.

5.2 Вибір режиму роботи та налаштування параметрів режиму.

мал.9



Під час роботи на індикаторі відображається температура в приміщенні. Діапазон вимірювання від -9,5°C до +99,5 °C. Точність вимірювань на 0,5°C, які відображаються у вигляді точки після значення температури. (мал. 9) Рівномірно миготлива точка між цифрами означає, що в даний момент йде нагрівання, а переривчасто миготлива – нагрівання на зниженій

(-50%) потужності.



Щоб установити температуру в приміщенні натисніть будь-яку кнопку. З'явиться і почне блимати задане значення температури. Поки значення блимає, натисканням відповідної кнопки можна змінювати задану температуру (для автоповтору кнопку потрібно утримувати) Якщо кнопки не натискати більше 5 секунд, то автоматично виконається вихід з режиму установки.

5.3 Блокування та розблокування кнопок.

Для блокування увімкніть обігрівач в електромережу натискаючи кнопку (+) і не відпускайте її до появи відповідної індикації. Щоб розблокувати увімкніть обігрівач в електромережу натискаючи кнопку (-) і не відпускайте її до появи відповідної індикації.

Заблоковано



Розблоковано



5.4 Перегляд температури поверхні обігрівача.



На короткій час натисніть обидві кнопки. Протягом п'яти секунд буде відображатися температура поверхні обігрівача, після чого відновиться індикація кімнатної температури

5.5 Задавання максимальної температури поверхні.



При обігріві по кімнатному датчику, температура поверхні обігрівача автоматично задається в залежності від тепловтрат приміщення і варіюється між кімнатною і встановленою верхньою межею. Заводські налаштування 95 °С, але можливо її зменшити.

Потрібно врахувати, що чим більше обмежиться максимальна температура обігрівача, тим меншу площу він може обігрівати.

Для задання максимальної температури поверхні, натисніть кнопку (+). З'явиться і почне блимати встановлена температура повітря, натисніть і утримуйте одночасно обидві кнопки не менше 2-х секунд. Після чого з'явиться і почне блимати максимальна встановлена температура, встановіть нове значення і почекайте більше 5-ти секунд.

5.6 Налаштування потужності.

Якщо не вистачає потужності електромережі, можливо включити функцію автоматичного зниження навантаження на електромережу обігрівачем на 50 % при досягненні заданої температури. Для включення даної необхідно в режимі установки максимальної температури поверхні

обігрівача одночасно натиснути і утримувати обидві кнопки, потім не пізніше ніж через 1,5 секунди вийняти і знову вставити вилку в розетку і тільки після появи відповідної індикації відпустити кнопки.

Без автозниження потужності



Автозниження потужності



5.7 Нестандартна робота.



Якщо під час роботи на індикаторі замість відображення температури повітря в приміщенні відображається температура поверхні обігрівача, значить зовнішній датчик температури приміщення не підключений або пошкоджений. При цьому не залежно від температури в приміщенні буде постійно підтримуватися задана температура поверхні обігрівача.



Попередження про перегрів поверхні обігрівача.

Зверніться в сервісний центр!

6. УМОВИ ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

6.1 Обігрівач в упаковці виробника можуть транспортуватися всіма видами критих транспортних засобів, які забезпечують їх захист від атмосферних опадів та механічних пошкоджень, у відповідності з правилами перевезення вантажу, діючими на транспорті даного виду. Транспортування допускається при температурі від 50 °С до мінус 50 °С і відносній вологості повітря не більше 80%, відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці і з виключенням ударів і переміщень усередині транспортного засобу.

6.2 Обігрівачі повинні зберігатися в упаковці виробника в сухих опалювальних приміщеннях при температурі від 5 °С до 40 °С і відносній вологості повітря не більше 80%. Не допускається зберігання обігрівачів в приміщеннях разом з рідинами і речовинами, випари яких можуть спричинити корозію елементів конструкції.

7. ПРАВИЛА УТИЛІЗАЦІЇ



Прилад не містить матеріали, які вимагають спеціальних технологій утилізації.

При виводі з експлуатації, виріб підлягає розбиранню з наступним сортуванням лома по групах на кольорові, чорні метали й неметали і їх утилізації відповідно до норм, правил і способами, що діють у місці утилізації. Прилад не містить дорожочінних металів.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

Керамічні панельні обігрівачі відповідають вимогам Технічного Регламенту електромагнітної сумісності обладнання (затвердженому постановою КМУ від 16.12.2015р. № 1077), Технічного Регламенту низьковольтного електричного обладнання (затвердженому постановою КМУ від 16.12.2015р. №1067), Технічного Регламенту обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (затвердженому постановою КМУ від 10.03. 2017р. № 139).

Декларацію про відповідність можна переглянути на інтернет-сторінках: www.optim.ua, www.roda.com.ua у розділі «Підтримка».

Вироблено на замовлення ТМ RÖDA, Німеччина

Виробник: "ЛІДЕР МЕХАНІК"

Адреса: вул. Лісова, б. 64, ., с. Піщане, Полтавська обл., Україна 39701

З питань гарантійного обслуговування, ремонту та прийняття претензій від споживача звертатись: ТОВ «Торгова Компанія «ОПТИМ»
Україна, 03680 м. Київ, проспект Корольова Академіка, будинок 1
гаряча лінія: 0-800-50-70-35 (безкоштовно зі стаціонарних телефонів в межах України).

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати на сайті www.optim.ua у розділі «Підтримка»

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік Ви зможете отримати на офіційному сайті: www.optim911.com.ua

Гарантійний термін експлуатації - 2 роки з дати продажу, термін зберігання в межах терміну служби.

Виробник гарантує відповідність виробу вимогам безпеки та електромагнітної сумісності протягом терміну служби (не менше 10 років) при обов'язковому дотриманні споживачем вимог цього керівництва.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ RODA та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в керівництві з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та доставки його кур'ером, Покупець у присутності кур'ера, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщина, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'ера або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

Уразі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лица, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно зверніться до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всім питанням, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM RODA**, адреса й телефони яких знаходяться на інтернет-сторінках: www.roda-international.com, www.optim911.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM RODA**: 0 800 50 70 35

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплектності при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Гарантія поширюється на істотний виробничий недолік виробу

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Виконання АСЦ ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу відбуваються або у приміщенні АСЦ або у Покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів. В разі, якщо під час гарантійного ремонту стане зрозумілим, що в зазначений строк недоліки не будуть усунені, сторони мають право укласти угоду про новий термін.

У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, яка здійснює ремонт (АСЦ), транспортування виробу здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості виробу, у результаті якого виявилася відсутність недоліків виробу або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил використання, зазначених в інструкції з експлуатації, транспортування, монтажу (підключення), обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються Покупцем за прейскурантом АСЦ. У разі відсутності Покупця за вказаною адресою на момент приходу спеціаліста АСЦ в обумовлений час, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за прейскурантом АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації;
- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду;
- якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змащенню виробу під

час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;

- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;

- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;

- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;

- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.

- виріб має зовнішні механічні uszkodження, або uszkodження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;

- uszkodження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;

- uszkodження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;

- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;

- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.

- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції **Торгової марки RODA**

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Радіатори	144	144*
Повітряні завіси	60	36
Тепловентилятор	36	12
Конвектор (обігрівачі електричні)	48/60/72**	24/36/60/72*
Циркуляційні насоси	36	12
Кімнатні термостати	60	24

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Регулятор перепадку температур	60	24
Регулятор опалення	60	24
Пальник пелетний	60	12
Керосинові обігрівачі	60	24
Радіаторна фурнітура	60	24
Фітинги	240	60
Труби (багатошарові, поліпропіленові)	240	60
Гелеосистема	120	24
ТЕН	36	12
Аксессуары (еспандер механічний, колекторна шафа)	необмежений	12

***Довічна гарантія.** Довічна гарантія означає підтримку гарантійних зобов'язань протягом всього терміну служби виробу. Довічна гарантія (гарантія до природного зносу, без слідів руйнування) надається за умови дотримання користувачем правил експлуатації, обслуговування та зберігання. Вихід виробу з ладу через природний знос безпосередньо не свідчить про якість матеріалу і не доводить порушення технологічного процесу та не являється гарантійним випадком.

Довічна гарантія – гарантійний термін, який дорівнює терміну служби товару, та є додатковим зобов'язанням, прийнятим на себе продавцем відповідно до статті 73У «Про захист прав споживачів» редакція від 01.01.2109 року та Додатку 2 ПКМУ № 506 від 11.04.2002 року «Про затвердження Порядку гарантійного ремонту (обслуговування) або гарантійної заміни технічно складних побутових товарів»

****Строк служби та гарантійний термін зазначається на кожен серію конвекторів ТМ RODA окремо та вказані в інструкції з експлуатації в розділі «Інформація про відповідність»**

Пам'ятка по догляду за конвектором (обігрівач електричний):

Відключайте конвектор від електромережі під час його обслуговування, вологого прибирання приміщення біля конвектора, встановленого на підлозі. Відключайте конвектор від електромережі, взявшись за вилку шнура живлення.

Не допускайте потрапляння паперу та сторонніх предметів у середину конвектора.

Не використовуйте конвектор не за призначенням (конвектор не призначений для експлуатації поза приміщеннями).

Для запобігання перегріву, накривати обігрівачі не можна!

Не рідше одного разу на місяць очищайте повітрязабірну й повітря випускні решітки конвектора від пилу за допомогою щітки й пилососа. Корпус конвектора очищайте вологою ганчіркою. Не використовуйте для

чищення абразивні й агресивні матеріали, які можуть зашкодити покриттю конвектора

Деякі корисні рекомендації, при виборі моделей конвекторів і їх експлуатації. Вибір номінальної потужності конвекторів при їхньому використанні в якості основного джерела обігріву необхідно робити виходячи з приблизного розрахунку 100 Вт на 1 м² площі (для приміщень із якісною ізоляцією, висотою стін не більше 3 м).

В інших випадках вибір потужності конвекторів повинен проводитися кваліфікованим фахівцем з розрахунком фактичних теплових втрат конкретного приміщення.

Не експлуатуйте конвектор з ушкодженим шнуром електроживлення.

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;
- Покупець отримав керівництво з експлуатації придбаного виробу на українській мові;

Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати



Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.п.

Адреса, телефон,
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.п.

Талон 1



Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.п.

Адреса, телефон,
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.п.

Талон 2



RÖDA

Артикул

Дата продажу

Серійний номер

Назва торгової організації і штамп

М.п.

Адреса, телефон,
П.І.Б. Споживача

Дата прийому

Дата видачі

Дефект

Печатка сервісного центру, підпис

М.п.

Талон 3