

Посібник користувача

Lenovo
LOQ

Lenovo

Lenovo LOQ Essential (15", 9)

Перед початком роботи

Перш ніж використовувати надану в цій документації інформацію та ноутбук, уважно прочитайте наведені нижче документи.

- [Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам](#)
- *Інструкції з безпеки та гарантії*
- *Посібник із встановлення*

Друге видання (Червень 2025)

© Copyright Lenovo 2024, 2025.

ПРИМІТКА ЩОДО ОБМЕЖЕННЯ ПРАВ. Якщо постачання даних чи програмного забезпечення здійснюється згідно з контрактом Адміністрації загальних послуг (GSA), до використання, копіювання та розголошення застосовуються обмеження, викладені в контракті № GS-35F-05925.

Вміст

Про цей посібник	iii
----------------------------	-----

Глава 1. Знайомство з комп'ютером 1

Вид спереду	1
Мікрофони	1
Шторка	2
Камера	2
Індикатор камери	2
Екран	2
Вид зверху	3
Індикатор живлення	3
Кнопка живлення	3
Клавіатура	4
Сенсорна панель	4
Анени	4
Вид зліва	5
Роз'єм живлення	5
Індикатор заряджання	5
Роз'єм Ethernet	5
Роз'єм HDMI	5
Роз'єм USB Standard-A	6
Роз'єм USB Type-C	6
Комбіноване гніздо для навушників	6
Вид справа	7
Гніздо для SD-карток	7
Роз'єм USB Standard-A	7
Вид знизу	8
Вентиляційні отвори (впускні)	8
Динаміки	8
Функції та характеристики	9
Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB	11
Умови експлуатації	11
Уникайте постійного контакту тіла з певними гарячими ділянками	12

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером 13

Підключення до мережі	13
Підключення до мережі Wi-Fi	13
Установлення проводного з'єднання	13
Унікальні програми Lenovo	14
Lenovo Vantage	14
Меню кнопки Novo	14
Відкрийте меню кнопки Novo	14
Взаємодія з комп'ютером	14

Гарячі клавіші	14
Клавіша Copilot	16
Підключення до зовнішнього дисплея	16
Захистіть свою конфіденційність за допомогою шторки камери	17
Клавіші з подвійними функціями без надрукованих позначок	18
Цифрова клавіатура	18
Регулювання кольорової температури	18
Увімкнення нічника	18

Глава 3. Огляд комп'ютера 20

Інтелектуальні функції	20
Smart Key	20
Режим захисту зору	20
Розумне шумозаглушення	20
Керування живленням	21
Акумулятор	21
Установлення поведінки кнопки живлення	22
План енергоспоживання	23
Режими роботи системи	23
Зміна настройок утиліти UEFI/BIOS Setup Utility	24
Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility	24
Виберіть пристрої завантаження	24
Відкриття утиліти налаштування UEFI/BIOS Setup Utility	25
Змінення режиму гарячих клавіш	25
Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility	25
Типи паролів	25
Налаштування пароля адміністратора	25
Змінення або видалення пароля адміністратора	26
Налаштування пароля користувача	26
Активация запиту пароля при увімкненні живлення	26
Налаштування пароля жорсткого диска	27
Заміна чи видалення пароля жорсткого диска	27

Глава 4. Довідка та підтримка 28

Запитання й відповіді	28
Як розділити диск	28
Я натискаю клавішу Copilot на клавіатурі, але ні Copilot in Windows, ні служба пошуку Windows Search не відкриваються. Через що це могло трапитися?	28

Що робити, якщо мій комп'ютер не відповідає	28	Зв'язок із компанією Lenovo	32
На комп'ютер пролилася рідина. Що робити	28	Перш ніж звертатися до компанії Lenovo . . .	32
Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI/BIOS	28	Центр підтримки клієнтів Lenovo.	32
Чому комп'ютер запускається автоматично, якщо відкрити кришку	28	Придбання додаткових послуг	33
Ресурси самодопомоги	29	Додаток А. Опис функцій гарячих клавiш Lenovo	34
Що таке CRU?	30	Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки.	36
CRU для вашої моделі продукту.	30		

Про цей посібник

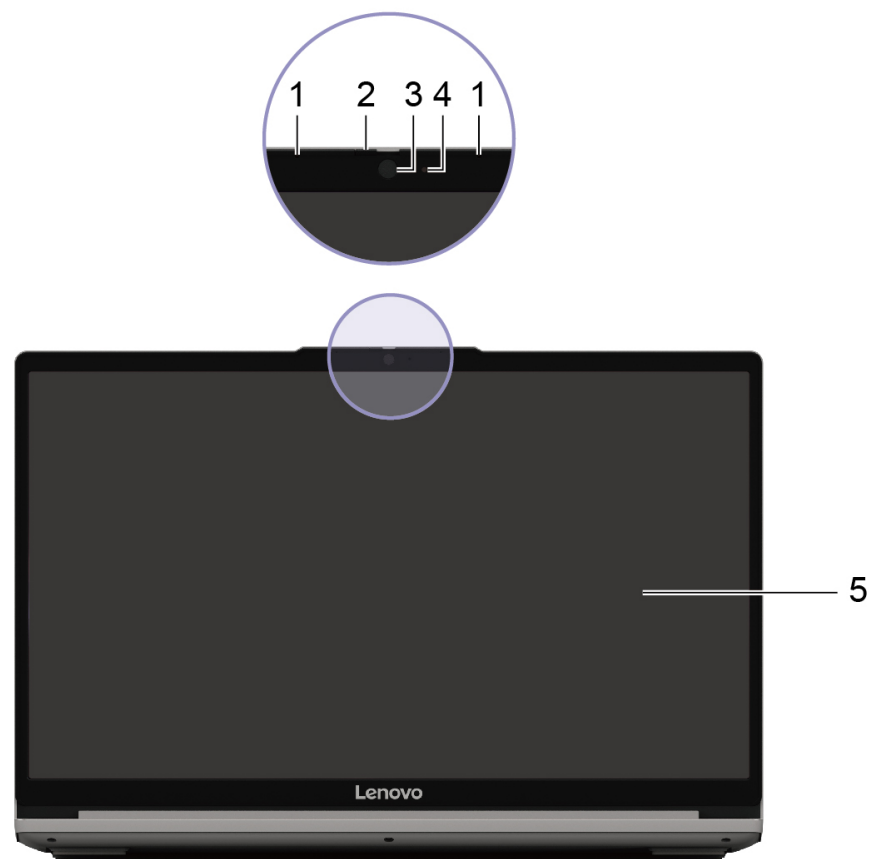
- Цей посібник застосовується до наведених нижче моделей продукції Lenovo. Ілюстрації в цьому посібнику можуть дещо відрізнятися від вашої моделі виробу.

Назва моделі	Тип системи
LOQ 15IAX9E	83LK, 83ME
LOQ 15IAX9E D1	

- Додаткову інформацію див. в розділі *Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам* на веб-сторінці https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.
- Цей посібник може містити інформацію про аксесуари, функції та програмне забезпечення, які доступні не для всіх моделей.
- У цьому посібнику містяться інструкції, розраховані на операційну систему Windows. Ці інструкції незастосовні, якщо у вас встановлено інші операційні системи.
- Microsoft® періодично змінює функції операційної системи Windows® через Windows Update. Тому інструкції щодо операційної системи можуть застаріти. Актуальну інформацію див. на ресурсах Microsoft.
- Зміст посібника може змінюватися без попередження. Щоб отримати останню версію, перейдіть на веб-сайт <https://support.lenovo.com>.

Глава 1. Знайомство з комп'ютером

Вид спереду



№	Опис
1	Мікрофони
2	Шторка
3	Камера
4	Індикатор камери
5	Екран

Мікрофони

Мікрофони — це вбудовані в ПК пристрої прийому звуку. Вони вловлюють ваш голос і навколишній звук, а потім перетворюють їх у цифрову форму. Мікрофони — важливий компонент, якщо ви використовуєте свій ПК для відеоконференцій або записування голосу.

Шторка

Шторка — це відсувна кришка, якою можна закрити об'єктив камери.

Примітка: Шторка захищає конфіденційність. Коли об'єктив закрито, камера не працює.

Камера

Вбудована камера вловлює видиме світло та перетворює його на цифрові сигнали. Ці сигнали використовуються під час записування відео та відеоконференцій.

Індикатор камери

Цей індикатор указує, чи ввімкнено камеру.

Таблиця 1. Стан індикатора камери й опис

Стан індикатора камери	Опис
Увімкнено	Камеру активовано.
Вимкнено	Камеру не активовано.

Екран

На екрані вбудованого дисплея відображаються текст, зображення та відео.

Зв'язані теми

“Регулювання кольорової температури” на сторінці 18

“Увімкнення нічника” на сторінці 18

Вид зверху



№	Опис
1	Індикатор живлення
2	Кнопка живлення
3	Клавіатура
4	Сенсорна панель
5	Антенни

Індикатор живлення

Індикатор живлення вказує, у якому стані перебуває ПК: увімкнений, вимкнений, у режимі сну чи глибокого сну.

Таблиця 2. Стан індикатора живлення й опис

Стан індикатора	Стан живлення
Постійно світиться	Увімкнено
Повільно блимає	У режимі сну
Вимкнено	Вимкнено або переведено в режим глибокого сну

Кнопка живлення

Натисніть кнопку живлення, щоб увімкнути ПК.

Примітка: Якщо натиснути кнопку живлення на ввімкненому ПК з Windows, за замовчуванням система перейде в режим сну.

Клавіатура

Клавіатура — це вбудований у ПК пристрій введення символів. Її також оснащено клавішами, які допомагають швидше й ефективніше працювати з ПК, програмами та операційною системою Windows.

Таблиця 3. Клавіші для ефективної роботи

Клавіша	Розташування на клавіатурі	Функція
Функціональні клавіші (від F1 до F12)	Верхній ряд	Виконання попередньо визначених команд або функцій у вибраних програмах
Гарячі клавіші	Верхній ряд	• Змінення деяких часто використовуваних налаштувань ПК • Відкриття програми або гаджета Windows
Клавіша Fn	Нижній лівий кут	• Змінення функцій багатофункціональних клавіш • Змінення деяких часто використовуваних налаштувань ПК (використовується в комбінації з кількома клавішами з літерами)
Клавіша Windows	Нижній лівий кут	Змінення деяких часто використовуваних налаштувань Windows (використовується в комбінації з певними клавішами)

Гарячі клавіші ділять кнопки з функціональними клавішами. Щоб переключатися між функціями цих кнопок, утримуйте клавішу Fn або ввімкніть перемикач FnLock.

Примітка: Розкладка клавіатури залежить від мови та географічного розташування. Клавіатура на вашому ПК може дещо відрізнятися від зображених у цій публікації.

Зв'язані теми

“Гарячі клавіші” на сторінці 14

Додаток А “Опис функцій гарячих клавіш Lenovo” на сторінці 34

Сенсорна панель

Сенсорна панель — це вбудований у ПК вказівний пристрій, який виконує роль зовнішньої миші. Проведіть пальцем по сенсорній панелі, щоб перемістити вказівник до потрібного елемента на екрані, і торкніться один раз, щоб вибрати цей елемент, або двічі, щоб запустити його.

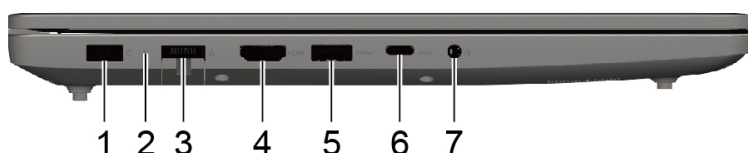
Сенсорна панель також підтримує багатопальцеві жести у Windows, які спрощують доступ до часто використовуваних програм і функцій.

Антени

Антени приймають і передають радіохвилі. Це забезпечує обмін даними між ПК та мережевим пристроєм Wi-Fi® або пристроєм Bluetooth.

Примітка: Антени сховано всередині ПК.

Вид зліва



№	Опис
1	Роз'єм живлення
2	Індикатор заряджання
3	Роз'єм Ethernet
4	Роз'єм HDMI™
5	Роз'єм USB Standard-A
6	Роз'єм USB Type-C®
7	Комбіноване гніздо для навушників

Роз'єм живлення

Використовуйте цей роз'єм і адаптер живлення змінного струму, що входить у комплект, для під'єднання комп'ютера до електричної розетки.

Індикатор заряджання

Індикатор заряджання показує, чи підключено ПК до розетки. За підключення його колір також указує на рівень заряду акумулятора (повністю заряджений чи незабаром розрядиться).

Таблиця 4. Статуси індикатора заряджання акумулятора й опис

Стан індикатора	Чи підключено ПК до розетки?	Рівень заряду акумулятора
Вимкнено	Ні	/
Світиться, жовтий	Так	1–90 %
Світиться, білий	Так	91–100 %

Роз'єм Ethernet

Через роз'єм Ethernet до ПК можна підключити кабельний модем або маршрутизатор, щоб установити дротове інтернет-з'єднання.

Роз'єм HDMI

Через роз'єм HDMI можна підключати зовнішні пристрої відображення, наприклад телевізор, проектор або монітор.

Роз'єм USB Standard-A

Через роз'єм USB Standard-A можна підключати накопичувачі або периферійні пристрої, які підтримують передавання даних і взаємопідключення через USB.

Роз'єм USB Type-C

Через роз'єм USB Type-C можна підключати накопичувачі або периферійні пристрої, які підтримують передавання даних і взаємопідключення через USB.

Примітка: Цей роз'єм USB Type-C не підтримує альтернативний режим DisplayPort™. До нього не можна підключати зовнішні пристрої відображення.

Комбіноване гніздо для навушників

До цього комбінованого гнізда можна підключати навушники, зовнішні динаміки або гарнітури з одним штекером.

Вид справа



№	Опис
1	Гніздо для SD-карток
2	Роз'єм USB Standard-A

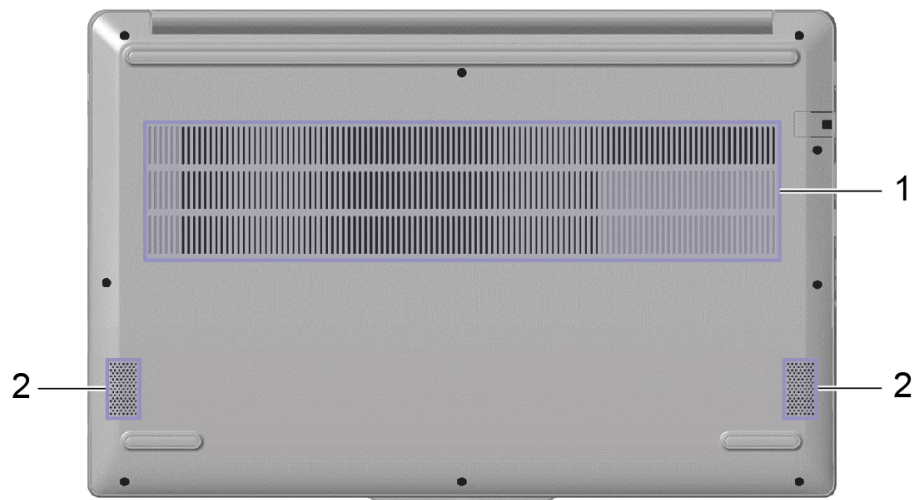
Гніздо для SD-карток

У цей роз'єм можна вставляти картки пам'яті SD, SDHC або SDXC, щоб передавати дані між картою та ПК.

Роз'єм USB Standard-A

Через роз'єм USB Standard-A можна підключати накопичувачі або периферійні пристрої, які підтримують передавання даних і взаємопідключення через USB.

Вид знизу



№	Опис
1	Вентиляційні отвори (впускні)
2	Динаміки

Вентиляційні отвори (впускні)

Вентиляційні отвори всмоктують повітря всередину ПК, охолоджуючи його внутрішні компоненти.

Важливо: Не кладіть увімкнений ПК на ліжко, диван, килим чи інші гнучкі поверхні. Інакше можна перекрити вентиляційні отвори, і ПК перегріється. Це призведе до зниження продуктивності, ПК перестане реагувати або навіть вимкнеться.

Динаміки

Динаміки — це вбудовані в ПК пристрої виведення звуку.

Функції та характеристики

Розміри

Ширина	359,30 мм
Глибина	236 мм
Товщина	- У найтоншій точці: 19,90 мм - У найтовщій точці: 22,95 мм

Адаптер змінного струму

Тип штекера	Прямокутний роз'єм
Вхідний струм	100–240 В змінного струму, 50–60 Гц
Вихідний струм	20 В постійного струму, 6,75 А
Потужність	135 Вт

Акумуляторна батарея

Ємність	57 Вт·год Примітка: Указана ємність є типовою або середньою ємністю, виміряною в умовах певного тестового середовища. Ємність, виміряна в інших умовах, може відрізнятися, але вона не буде нижчою за номінальну (див. ярлик виробу).
Тип акумулятора	Літій-полімерний
Кількість елементів	3

Пам'ять

Тип	Блок пам'яті з подвійною швидкістю передачі даних 5 (DDR5)
Тип встановлення	Малоконтурний двосторонній блок пам'яті (SO-DIMM)
Кількість фізичних роз'ємів	1

Накопичувач

Тип	Твердотільний диск (SSD)
Формфактор	M.2 2242
Інтерфейс	PCIe Gen4

Екран

Розмір	396,20 мм
Роздільна здатність екрана	1920 × 1080 пікселів
Тип	ПК-дисплей
Максимальна частота оновлення	144 Гц

Клавіатура

Колір підсвічування	Білий*
Клавіші швидкого доступу	• Функціональні клавіші • Гарячі клавіші
Клавіші-модифікатори	• Клавіша Alt • Клавіша Ctrl • Клавіша Shift • Клавіша Windows • Клавіша Fn
Спеціальні клавіші або група клавіш	Цифрова клавіатура

Роз'єми й отвори

Роз'єм живлення	Вхідний струм: • Постійний струм • 20 В
Роз'єм HDMI	• Підтримуваний сигнальний протокол: – Fixed-Rate Link (FRL) або – Transition minimized differential signaling (TMDS) • Максимальна вихідна роздільна здатність: 7680 × 4320 за частоти кадрів 60 Гц
Комбіноване гніздо для навушників	• Діаметр: 3,5 мм • Підтримувані штекери: – 3-контактний, TRS – 4-контактний, TRRS (CTIA і OMTP)
Роз'єм Ethernet	Гніздо 8P8C
Роз'єм USB Standard-A	• Кількість: 2 • Максимальна вихідна потужність: 5 В, 0,9 А • Підтримувані сигнальні протоколи: – USB 2.0, 480 Мбіт/с – SuperSpeed USB, 5 Гбіт/с
Роз'єм USB Type-C	• Кількість: 1 • Максимальна вихідна потужність: 5 В, 3 А • Підтримувані сигнальні протоколи: – USB 2.0, 480 Мбіт/с – SuperSpeed USB, 5 Гбіт/с

Примітка: Швидкість передавання даних – це максимальні теоретичні значення, які відповідають застосовним специфікаціям. Фактична швидкість передавання даних залежить від різних факторів, зокрема продуктивності підключених пристроїв і якості використовуваних кабелів. Фактична швидкість зазвичай нижча, ніж максимальна теоретична.

Безпека

Шторка	Ручна шторка
Модуль довіреної платформи (TPM)	Модуль довіреної платформи на основі мікропрограми (fTPM)
Паролі UEFI/BIOS	• Пароль адміністратора • Пароль користувача • Головний пароль жорсткого диска • Пароль жорсткого диска користувача

Мережа

Ethernet	1 Гбіт/с
Wi-Fi	• 802.11 a/b/g • 802.11n • 802.11ac wave 2 • Wi-Fi 6 (802.11ax) Примітка: Різні стандарти Wi-Fi можуть працювати на різних діапазонах частот. У деяких країнах або регіонах певні діапазони частот можуть бути заборонені для неліцензійного використання або вимагати певних умов.
Bluetooth	Bluetooth 5.2

* для вибраних моделей

Зауваження щодо швидкості передавання даних за допомогою USB

Залежно від багатьох факторів, зокрема потужності процесора хоста й периферійних пристроїв, атрибутів файлів та інших факторів, пов'язаних із конфігурацією системи та операційними системами, фактична швидкість передавання даних через різні роз'єми USB на цьому пристрої відрізнятиметься та може бути меншою за вказану нижче швидкість для кожного відповідного пристрою.

Пристрій USB	Швидкість передавання даних (Гбіт/с)
USB 3.2 Gen 1	5

Умови експлуатації

Максимальна висота над рівнем моря (без підпору повітря)

3048 м

Температура

- На висоті до 2438 м
 - Робоча: від 5 °C до 35 °C
 - Зберігання: від 5 °C до 43 °C
- На висоті понад 2438 м
 - Максимальна робоча температура для умов без підпору повітря: 31,3 °C

Примітка: Коли ви заряджаєте акумулятор, його температура має становити щонайменше 10 °C.

Відносна вологість

- Робоча: від 8 до 95 % при температурі 23 °C за вологим термометром
- Зберігання: від 5 до 95 % при температурі 27 °C за вологим термометром

Уникайте постійного контакту тіла з певними гарячими ділянками**Застереження:**

Під час роботи комп'ютер має бути встановлений на тверду рівну поверхню таким чином, щоб його нижня поверхня не торкалася оголеної шкіри користувача. За нормальної роботи температура нижньої поверхні залишається в припустимому діапазоні, зазначеному в стандарті *IEC 62368-1*, але може бути достатньо високою та спричиняти дискомфорт або завдавати шкоди користувачу в разі контакту протягом понад 10 с поспіль. Користувачам рекомендується уникати тривалого контакту з нижньою поверхнею комп'ютера.

Глава 2. Початок роботи з комп'ютером

Підключення до мережі

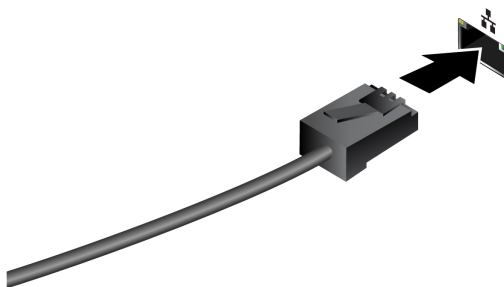
Підключення до мережі Wi-Fi

Переконайтеся, що у вас є обліковий запис безпечної мережі Wi-Fi та необхідні облікові дані.

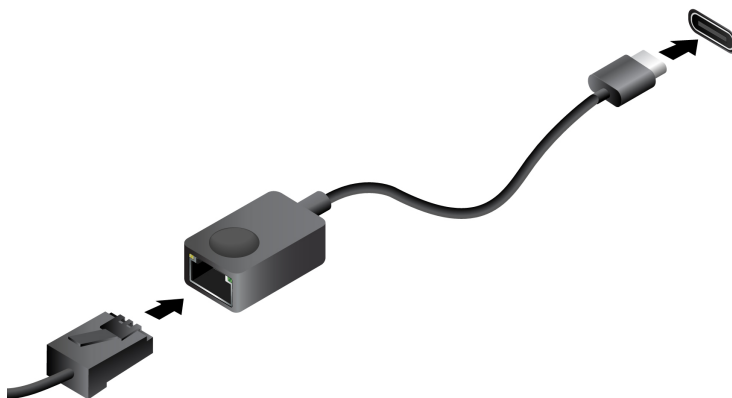
- Крок 1. Виберіть піктограму мережі  в нижньому правому куті дисплея.
- Крок 2. Виберіть доступну мережу, а потім натисніть **Підключити**. Якщо ви хочете автоматично підключатися до цієї мережі Wi-Fi під час наступного запуску комп'ютера, виберіть **Автоматичне підключення**, перш ніж натиснути **Підключити**.
- Крок 3. За потреби введіть свої облікові дані, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб підключитися до потрібної мережі Wi-Fi.

Установлення проводового з'єднання

- Крок 1. Підключіть кабель Ethernet до роз'єму Ethernet на комп'ютері.
- Крок 2. Підключіть інший кінець кабелю Ethernet до настінної мережевої розетки або маршрутизатора.



Примітка: Якщо на вашому комп'ютері немає роз'єму Ethernet, ви можете придбати адаптер USB-C до Ethernet у Lenovo за посиланням <https://www.lenovo.com/accessories>.



Унікальні програми Lenovo

Lenovo Vantage

Lenovo Vantage — це універсальне рішення, яке допоможе вам оновити комп'ютер, налаштувати параметри апаратного забезпечення та отримати доступ до персоналізованої підтримки.

Якщо на комп'ютері попередньо встановлено Lenovo Vantage, введіть Vantage у вікні пошуку Windows, щоб запустити цю програму.

Примітки:

- Доступні функції залежать від моделі комп'ютера.
- Ви можете завантажити останню версію цієї програми з магазину Microsoft Store.

Меню кнопки Novo

Перед запуском операційної системи можна відображати меню кнопки Novo. У меню можна вибрати функції зі списку нижче.

- Відкриття утиліти налаштування UEFI/BIOS Setup Utility
- Відкриття меню для вибору пристрою завантаження
- Відкриття екрана з параметрами запуску Windows

Примітка: На екрані параметрів запуску Windows можна вибрати функції зі списку нижче.

Запуск комп'ютера за допомогою диска відновлення

Скидання комп'ютера

Відкриття екрана додаткових параметрів

Відкрийте меню кнопки Novo

В комп'ютерах Lenovo з кнопкою Novo натисніть відповідну кнопку, щоб відкрити меню кнопки Novo.

Крок 1. Вимкніть комп'ютер.

Крок 2. Відкрийте РК-екран і натисніть кнопку Novo.

Примітка: Або вимкніть комп'ютер. Щоб відкрити меню кнопки Novo, натисніть Fn і кнопку живлення.

Взаємодія з комп'ютером

Гарячі клавіші

У верхньому рядку клавіатури комп'ютера Lenovo розташовано клавіші з надрукованими піктограмами. Ці клавіші називаються гарячими клавішами. Вони забезпечують швидкий доступ до функцій, які ви часто використовуєте. Функцію кожної гарячої клавіші позначено надрукованою піктограмою.

Гарячі клавіші мають спільні клавіші з функціональними (F1–F12) та іншими клавішами. Залежно від налаштування перемикача FnLock гарячі клавіші можуть працювати самостійно або лише в поєднанні з клавішею Fn.

Примітка: Перемикач FnLock не впливає на гарячі клавіші, яких немає в першому рядку клавіатури. Щоб використовувати ці гарячі клавіші, завжди натискайте їх, утримуючи клавішу Fn.

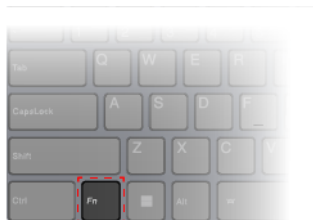


Рисунок 1. Розташування клавіші Fn

Зв'язані теми

Додаток А “Опис функцій гарячих клавiш Lenovo” на сторінці 34

Перемикач FnLock

Електронний перемикач FnLock впливає на роботу функцій гарячих клавiш. Щоб увімкнути або вимкнути його, натисніть клавіші Fn + Esc.

Примітка: Клавішу Esc розташовано в лівому верхньому куті клавіатури. Її оснащено світлодіодним індикатором, який показує стан перемикача FnLock.



Рисунок 2. Розташування клавiш FnLock і Fn

На клавіатурі Lenovo гарячі клавiші зазвичай розташовано у верхньому рядку, і вони мають спільні клавiші з функціональними (F1–F12) та іншими клавiшами. Піктограми або символи основних функцій таких клавiш із подвійними функціями надруковано над піктограмами або символами додаткових функцій.

- А — піктограма або символ, що позначає основну функцію;
- В — піктограма або символ, що позначає додаткову функцію.

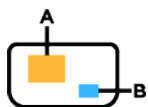


Рисунок 3. Розташування клавiші з подвійними функціями

Таблиця 5. **FnLock** і клавіші з подвійними функціями

Світло-діодний індикатор клавіші FnLock (Esc)	Стан клавіші FnLock	Натискання тільки гарячої клавіші	Натискання гарячої клавіші, утримуючи клавішу Fn
Вимкнуто	Вимкнено	Основна функція	Додаткова функція
Увімкнено	Увімкнено	Додаткова функція	Основна функція

Клавіша Copilot

Щоб ви могли насолодитися новою ерою штучного інтелекту, ми оснастили багато моделей комп'ютерів Lenovo клавішею Copilot. Її розташовано в нижній або у верхній частині клавіатури й позначено значком .

Якщо ви натиснете клавішу Copilot на комп'ютері, де встановлено ОС Windows і активовано доступну функцію Copilot in Windows, відкриється вікно помічника Copilot in Windows. У іншому разі після натискання клавіші Copilot відкривається служба пошуку Windows Search.

Примітка: Функція Copilot in Windows може бути недоступною в деяких географічних регіонах. Щоб скористатися функцією Copilot in Windows у регіоні, де вона доступна, оновіть операційну систему Windows до версії 23H2 або пізнішої у Windows Update.

Зв'язані теми

“Я натискаю клавішу Copilot на клавіатурі, але ні Copilot in Windows, ні служба пошуку Windows Search не відкриваються. Через що це могло трапитися?” на сторінці 28

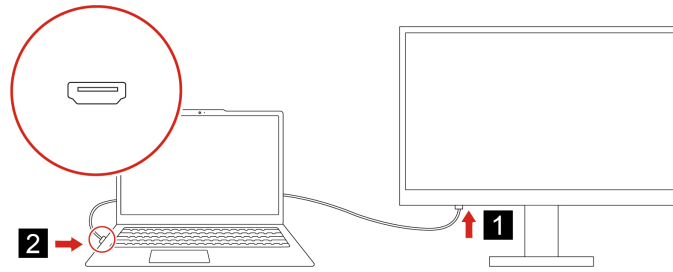
Підключення до зовнішнього дисплея

Підключення провідного дисплея

Підключіть комп'ютер до потрібного дисплея за допомогою відповідного кабелю.

Крок 1. Підключіть один кінець кабелю дисплея до роз'єму HDMI комп'ютера.

Крок 2. Підключіть інший кінець кабелю до дисплея.



Підключення безпроводного дисплея

Переконайтеся, що.

- І комп'ютер, і дисплей підтримують технологію Miracast®.
- Дисплей підключено до тієї ж мережі Wi-Fi, що й комп'ютер, і він доступний для виявлення.

Крок 1. Натисніть клавішу Windows + K.

Комп'ютер шукатиме бездротові пристрої відображення й аудіопристрої та відобразить результати.

Крок 2. Виберіть дисплей, до якого потрібно підключитися, а потім дотримуйтеся вказівок на екрані.

Зміна параметрів дисплея

Крок 1. Клацніть правою кнопкою миші пусту ділянку на робочому столі, а потім виберіть **Параметри дисплея**.

На комп'ютері відкриється вікно **Дисплей**.

Крок 2. Виберіть дисплей, для якого потрібно змінити параметри.

Крок 3. За потреби змініть параметри дисплея.

Установлення режиму відображення

Крок 1. Натисніть   або клавішу Fn +  .

На комп'ютері відкриється список режимів відображення з виділеним поточним режимом.

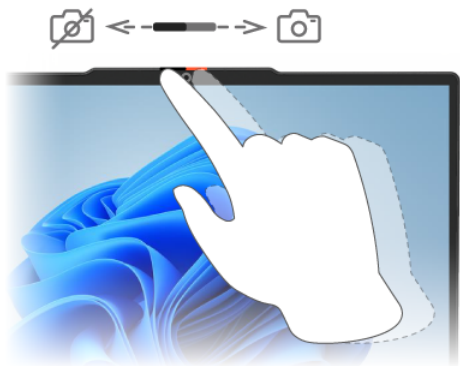
Крок 2. Виберіть режим відображення зі списку.

Захистіть свою конфіденційність за допомогою шторки камери

Шторка камери — це механічний компонент, який запобігає будь-яким спробам сфотографувати вас, захищаючи в такий спосіб вашу конфіденційність. Щоб закрити об'єktiv камери, посуньте шторку камери ліворуч. Якщо ви хочете використовувати камеру, посуньте шторку камери праворуч.

Якщо під час відеовиклику посунути шторку ліворуч, учасники відеовиклику не зможуть вас бачити.

Якщо посунути шторку праворуч, вони знову зможуть вас бачити.



Клавiші з подвійними функціями без надрукованих позначок

Деякі клавiші з подвійними функціями дозволяють вводити букви й цифри. Такі клавiші не мають надрукованих позначок. У наступній таблиці наводиться перелік прихованих функцій для цих клавiш.

Комбінація клавiш	Прихована функція
Fn + Q	Переключення між різними режимами роботи.
Fn + N	Показ інформації про пристрій.

Цифрова клавіатура

Деякі комп'ютери Lenovo мають спеціальну цифрову клавіатуру в правій частині клавіатури. Вона використовується для швидкого введення номерів і операторів.

Щоб увімкнути або вимкнути цифрову клавіатуру, натисніть клавiшу **NumLock**.

Регулювання кольорової температури

Якщо ввімкнено режим нічника Windows 11, ви можете налаштувати кольорову температуру екрана.

Крок 1. Виберіть **Пуск → Налаштування**.

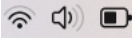
Крок 2. Виберіть **Система → Екран → Налаштування нічника**.

Крок 3. Перемістіть повзунок, щоб налаштувати кольорову температуру.

Примітка: Певні комп'ютери Lenovo мають сертифікат щодо підтримки низького рівня синього світла. Ці комп'ютери проходять тестування в режимі нічника та зі значенням кольорової температури 48 або вище.

Увімкнення нічника

Функція нічника у Windows 11 дає користувачам змогу перемикатися на тепліші колірні тони, зменшуючи випромінювання синього світла, щоб знизити втому або перенапруження очей.

Крок 1. Відкрийте меню швидких налаштувань, вибравши піктограму мережі, звуку або акумулятора () у дальньому правій частині панелі завдань або натиснувши  + A.

Крок 2. Виберіть кнопку нічника, щоб увімкнути або вимкнути його.

Примітка: Деякі версії Windows 11 дозволяють користувачам змінювати швидкі налаштування. Якщо кнопка нічника не відображається, ви можете додати її до меню швидких налаштувань, натиснувши кнопку редагування ().

Інші поради щодо зменшення втоми або перенапруження очей див. на сторінці <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/visual-fatigue>.

Глава 3. Огляд комп'ютера

Інтелектуальні функції

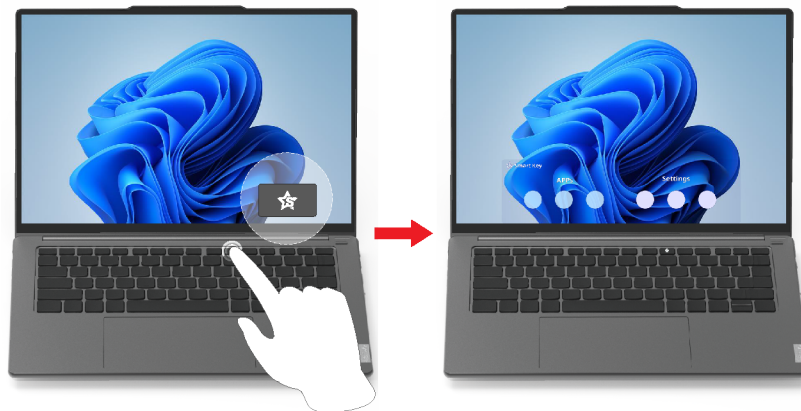
На комп'ютер може бути попередньо інстальовано програму Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager, але не дві програми одночасно. Більшість описаних тут функцій можна ввімкнути або вимкнути в одній із цих програм. Інші функції можна ввімкнути в окремій програмі.

Примітки:

- Функції програм можуть змінюватися. Див. фактичний продукт.
- Для ввімкнення цих функцій може спочатку знадобитися оновити програми.

Smart Key

Smart Key  забезпечує швидкий доступ до програм і служб Lenovo. Натисніть Smart Key, щоб відкрити панель запуску.



Примітка: Існує ще одна фішка Smart Key. Перейдіть до **Параметрів** на панелі запуску, натисніть **ДОДАТИ** та виберіть улюблену програму, яку потрібно пов'язати зі Smart Key. Після цього двічі швидко натисніть Smart Key, і ваша улюблена програма відкриється.

Режим захисту зору

Режим захисту зору автоматично регулює колірну температуру екрана, завдяки чому знижується ймовірність появи ознак втоми або перенапруження очей.

Розумне шумозаглушення

Розумне шумозаглушення — це функція зменшення шуму, доступна в деяких моделях продуктів Lenovo. Функція розумного шумозаглушення покращує якість звуку, відфільтровуючи вхідні та вихідні шуми.



Функція	Опис	Зауваження
Шумозаглушення мікрофона	Розпізнавання голосу: комп'ютер захоплює кілька голосів так, щоб відображати їхнє початкове просторове положення.	- Ця функція діє, лише якщо вбудовані мікрофони/мікрофонні масиви або дотові мікрофони з роз'ємом 3,5 мм використовуються як вхідний носій. - Щоб вимкнути цю функцію, натисніть Вимкнути.
	Тільки мій голос: щоб використовувати цей параметр, ви повинні записати свій голос так, щоб комп'ютер захопив лише цей голос, намагаючись видалити інші голоси. Примітка: Щоб видалити запис свого голосу, натисніть ВИДАЛИ МІЙ ГОЛОС .	
	Нормальний: комп'ютер фокусується на голосі людини, що стоїть перед ним, і зменшує навколишні звуки.	
	Кілька голосів: комп'ютер захоплює кілька голосів із розширеного діапазону перед комп'ютером.	
Шумозаглушення динаміка	Комп'ютер відфільтровує інші звуки, щоб відтворювати лише людські голоси.	Ці функції не застосовуються до сценаріїв, як-от прослуховування музики та перегляд відео.
Шумопоглинання під час конференції	Якщо вибрано цю функцію, комп'ютер використовує спеціальні алгоритми для зменшення шуму під час використання програм для конференцій.	

Примітки:

- Залежно від апаратного забезпечення ваш комп'ютер може не підтримувати всі функції та параметри, описані вище.
- Ви можете переглянути та налаштувати цю функцію в розділі **Параметри пристрою** в Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager.

Керування живленням

Використовуйте інформацію в цьому розділі, щоб досягти найкращого балансу між продуктивністю та енергоефективністю.

Акумулятор

Комп'ютер обладнано вбудованим акумулятором, який робить портативні комп'ютери реальністю. Коли комп'ютер підключено до розетки, акумулятор заряджається. Якщо ви користуєтесь комп'ютером, не підключеним до розетки, акумулятор забезпечує його роботу.

Зарядити акумулятор можна будь-коли. Акумулятори комп'ютерів Lenovo підтримують кілька режимів заряджання, які підходять для різних типів енергоспоживання. Переключати активний режим заряджання акумулятора можна в Lenovo Vantage, Lenovo PC Manager або Lenovo Smart Engine.

На заряджання акумулятора також впливає його температура. Рекомендований діапазон температур для зарядки акумулятора становить 10–35 °C.

Примітка:

Ви можете перевірити температуру акумулятора в Lenovo Vantage.

Щоб максимально збільшити термін служби акумулятора, комп'ютер заряджатиметься, лише коли рівень його заряду становить 94 % або менше.

Звичайний режим

Звичайний — це основний режим заряджання. У цьому режимі акумулятор зазвичай заряджається від 0 до 100 % за 2–4 години.

Режим швидкого заряджання

Якщо ви хочете, щоб акумулятор заряджався швидше, ніж у звичайному режимі, активуйте режим швидкого заряджання. У таблиці нижче наведено типовий час режим швидкого заряджання акумулятора до 80 % і 100 % відповідно.

Таблиця 6. Еталонний час заряджання акумуляторів у режимі швидкого заряджання

Режим	0–80 %	0–100 %
Швидке заряджання	Менше 1 години	Менше 2 годин

Режим економії

Якщо комп'ютер постійно підключено до електричної розетки, радимо перевести акумулятор у режим економії. У режимі економії акумулятор не заряджається повністю. Натомість його заряд підтримуватиметься в межах 75–80 %. Ця функція подовжує термін служби акумулятора.

Примітка: Якщо ви хочете, щоб акумулятор комп'ютера заряджався повністю, змініть режим економії на звичайний режим або режим швидкого заряджання.

Відновлення заряджання акумулятора до повного заряду

Якщо комп'ютер постійно підключено до розетки й він майже не розряджається, акумулятор може не заряджатися повністю, навіть якщо індикатор показує 100 %. Ви можете відновити повне заряджання акумулятора, просто розрядивши та повторно зарядивши його.

Крок 1. Від'єднайте комп'ютер від джерела живлення та використовуйте його, доки заряд акумулятора не впаде нижче 20 %.

Крок 2. Підключіть комп'ютер до джерела живлення та зарядіть акумулятор до 100 %.

Установлення поведінки кнопки живлення

За замовчуванням натискання кнопки живлення переводить комп'ютер у режим сну. Однак поведінку кнопки живлення можна змінити на панелі керування Windows.

Крок 1. Введіть "Панель керування" в поле пошуку Windows і натисніть клавішу Enter. Відкрийте панель керування та переглядайте великі чи малі піктограми.

Крок 2. Виберіть параметри живлення, а потім натисніть і виберіть, що кнопка живлення має робити.

План енергоспоживання

План енергоспоживання – це сукупність параметрів енергоспоживання, доступних в операційній системі. Завдяки йому ви зможете встановити час очікування для переключення різних компонентів обладнання в режим низького енергоспоживання. Наведений план живлення за замовчуванням і деякі його параметри часу очікування вказано для моделей комп'ютера з попередньо встановленою Windows.

Зазначені параметри активні, коли комп'ютер підключено до розетки. Якщо ваш комп'ютер має вбудований акумулятор, то під час роботи від акумулятора буде діяти інший набір налаштувань часу очікування.

- План енергоспоживання за замовчуванням: збалансований
- Вимкнення екрана: через 5 хвилин
- Увімкнення режиму сну: через 5 хвилин

Примітка: Щоб увімкнути комп'ютер, що знаходиться в режимі сну, натисніть кнопку живлення або будь-яку клавішу на клавіатурі.

Зміна або налаштування плану живлення

Ця операція застосовна до комп'ютерів з попередньо встановленою Windows.

Крок 1. Введіть план живлення у вікно пошуку Windows і натисніть Enter.

Крок 2. Налаштуйте план живлення згідно власних уподобань.

Режими роботи системи

Комп'ютер Lenovo за замовчуванням підтримує кілька режимів роботи. Ці режими відрізняються максимальною продуктивністю, енергоспоживанням та швидкістю вентилятора радіатора. Коли вибиратимете режим роботи, звертайте увагу на такі умови:

- місце використання комп'ютера;
- завдання, що виконуються на комп'ютері.

Переключати режими роботи можна в попередньо інстальованій програмі Lenovo Vantage або Lenovo Legion Zone. Крім того, можна використовувати сполучення клавіш Fn + Q. У наведеній нижче таблиці перераховано доступні на комп'ютері режими роботи та рекомендовані умови їх використання.

Таблиця 7. Режими роботи та рекомендовані умови їх використання

Піктограма	Режим роботи	Рекомендовані умови
	Продуктивний	- Комп'ютер підключено до розетки. - Потрібна найвища продуктивність. - Шум вентилятора неважливий.
	Баланс	Ви плануєте часто виконувати на комп'ютері різні завдання протягом певного часу.
	Тихий	- Комп'ютер працює від акумулятора. - Ви хочете, щоб комп'ютер працював якомога тихіше.

Примітка: Якщо комп'ютер працює від акумулятора або підключений до джерела живлення за допомогою адаптера із заниженими номінальними характеристиками, можливо, ви не зможете переключити його в режим продуктивності. У режимі "Баланс" комп'ютер динамічно переключається між режимами "Продуктивний" і "Тихий" залежно від завдань, які ви виконуєте на ньому.

Зміна налаштувань утиліти UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі пояснюються, що таке мікропрограма UEFI/BIOS і які операції можна виконувати в її утиліті Setup Utility.

Що таке утиліта налаштування UEFI/BIOS setup utility

UEFI/BIOS — це перша програма, яка виконується під час запуску комп'ютера. UEFI/BIOS ініціалізує апаратні компоненти та завантажує операційну систему й інші програми. На вашому комп'ютері може бути інстальована програма налаштування, за допомогою якої ви можете змінити певні налаштування UEFI/BIOS.

Виберіть пристрій завантаження

Зазвичай комп'ютер запускає диспетчер завантаження, завантажений із другого накопичувача комп'ютера. Іноді може знадобитися запустити комп'ютер із програмою або диспетчером завантаження, завантаженими з іншого пристрою або мережевого розташування. Після того як мікропрограма системи ініціалізує всі пристрої, натисніть клавішу переривання, щоб відобразити меню завантаження та вибрати потрібний пристрій для завантаження.

Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.

Крок 2. Натисніть клавішу F12.

Крок 3. У меню пристрою завантаження виберіть пристрій для запуску комп'ютера.

Ви можете внести постійні зміни на пристроях завантаження за допомогою утиліти налаштування UEFI/BIOS setup utility. Виберіть меню **Boot**; в **EFI** виберіть потрібний пристрій для завантаження та перемістіть його вгору списку пристроїв завантаження. Збережіть зміни та вийдіть із утиліти налаштування, щоб зміни набули чинності.

Відкриття утиліти налаштування UEFI/BIOS Setup Utility

- Крок 1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер.
- Крок 2. Перш ніж на екрані з'явиться логотип Lenovo, кілька разів натисніть клавішу F2.
- Крок 3. Виберіть налаштування UEFI/BIOS.

Змінення режиму гарячих клавіш

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Configuration** → **Hotkey Mode** і натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Змініть настройку на **Disabled** або **Enabled**.
- Крок 4. Виберіть **Exit** → **Exit saving changes**.

Установіть паролі в утиліті UEFI/BIOS Setup Utility

У цьому розділі наведено типи паролів, які можна встановити в UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) або в утиліті BIOS (Basic Input/Output System) Setup Utility.

Типи паролів

В утиліті налаштування UEFI/BIOS Setup Utility можна задавати різні типи паролів.

Тип пароля	Необхідні умови	Використання
Пароль адміністратора	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити програму Setup Utility.
Пароль користувача	Має бути задано пароль адміністратора.	Пароль користувача можна використовувати, щоб запустити програму Setup Utility.
Головний пароль жорсткого диска	Ні	Його необхідно ввести, щоб запустити операційну систему.
Пароль жорсткого диска користувача	Має бути задано головний пароль жорсткого диска.	Пароль жорсткого диска користувача можна використовувати, щоб запустити операційну систему.

Примітки:

- Усі паролі в програмі Setup Utility складаються лише з літер і цифр.
- Якщо ви запускаєте програму Setup Utility за допомогою пароля користувача, ви можете змінити лише кілька настройок.

Налаштування пароля адміністратора

Ви налаштовуєте пароль адміністратора, щоб запобігти несанкціонованому доступу до програми UEFI/BIOS.

Увага: Якщо ви забудете пароль адміністратора, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити материнську плату. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, і натисніть клавішу Enter.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Під час наступного запуску комп'ютера необхідно ввести пароль адміністратора, щоб відкрити утиліту налаштування. Якщо пароль **Power on Password** увімкнено, для запуску комп'ютера потрібно ввести пароль адміністратора або пароль користувача.

Змінення або видалення пароля адміністратора

Змінити або видалити пароль адміністратора може лише адміністратор.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set Administrator Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть поточний пароль.
- Крок 4. Введіть новий пароль у текстовому полі **Enter New Password**.
- Крок 5. Знову введіть новий пароль у текстовому полі **Confirm New Password**.

Примітка: Якщо необхідно видалити пароль, натисніть клавішу "Enter" в обох текстових полях, не вводячи жодного символу.

- Крок 6. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо ви видалите пароль адміністратора, пароль користувача також буде видалено.

Налаштування пароля користувача

Перш ніж налаштовувати пароль користувача, потрібно встановити пароль адміністратора.

Адміністратор програми Setup Utility може установити пароль користувача для використання іншими користувачами.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.
- Крок 2. Виберіть **Security → Set User Password**, а потім натисніть клавішу Enter.
- Крок 3. Введіть пароль, який містить лише літери та цифри, а потім натисніть клавішу Enter. Пароль користувача має відрізнятися від пароля адміністратора.
- Крок 4. Введіть пароль ще раз і натисніть клавішу Enter.
- Крок 5. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Активація запиту пароля при увімкненні живлення

Якщо встановлено пароль адміністратора, можна увімкнути пароль для увімкнення живлення, щоб підвищити рівень безпеки.

- Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.
- Крок 2. Виберіть **Security → Power on Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Для цього слід заздалегідь задати пароль адміністратора.

- Крок 3. Змініть настройку на **Enabled**.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо встановлено пароль для ввімкнення живлення, під час кожного ввімкнення комп'ютера на екрані відображатиметься запит на введення пароля. Щоб почати роботу за комп'ютером, необхідно буде ввести пароль адміністратора або користувача.

Налаштування пароля жорсткого диска

За допомогою програми Setup Utility можна встановити пароль жорсткого диска, щоб запобігти несанкціонованому доступу до даних.

Увага: Будьте надзвичайно обережні при встановленні пароля жорсткого диска. Якщо ви забудете пароль жорсткого диска, кваліфікований персонал сервіс-центру Lenovo не зможе скинути пароль або відновити дані з диска. Вам доведеться передати комп'ютер в авторизований сервіс-центр Lenovo, щоб замінити жорсткий диск. Крім того, необхідно буде підтвердити покупку та сплатити за запасні частини та обслуговування.

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility, використовуючи пароль адміністратора.

Крок 2. Виберіть **Security → Set Hard Disk Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Якщо запустити програму Setup Utility з паролем користувача, установити пароль жорсткого диска неможливо.

Крок 3. Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб установити головний пароль і пароль жорсткого диска користувача.

Примітка: Головний пароль і пароль користувача жорсткого диска потрібно встановлювати одночасно.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Якщо пароль жорсткого диска встановлено, його необхідно буде ввести для запуску операційної системи.

Заміна чи видалення пароля жорсткого диска

Крок 1. Відкрийте утиліту налаштування UEFI/BIOS Setup Utility.

Крок 2. Виберіть **Security**.

Крок 3. Змініть чи видаліть пароль жорсткого диска.

Щоб змінити або видалити головний пароль, виберіть **Change Master Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Якщо ви видалите головний пароль жорсткого диска, пароль жорсткого диска користувача також буде видалено.

Щоб змінити пароль жорсткого диска користувача, виберіть **Change User Password** і натисніть клавішу Enter.

Примітка: Пароль жорсткого диска користувача не можна видалити окремо.

Крок 4. Виберіть **Exit → Exit saving changes**.

Глава 4. Довідка та підтримка

Запитання й відповіді

Як розділити диск

Перегляньте розділ <https://support.lenovo.com/solutions/ht503851>.

Я натискаю клавішу Copilot на клавіатурі, але ні Copilot in Windows, ні служба пошуку Windows Search не відкриваються. Через що це могло трапитися?

На вашому комп'ютері встановлено неактуальну версію системи Windows, або ця система не містить необхідних програмних компонентів. Оновіть операційну систему Windows до версії 23H2 або пізнішої за допомогою служби Windows Update і повторіть спробу.

Примітка: Версія 23H2 може бути недоступна для вашого комп'ютера. У такому разі вам потрібно періодично відкривати Windows Update і вручну перевіряти наявність оновлень, щоб встановити версію 23H2, коли вона стане доступною для вашого комп'ютера.

Що робити, якщо мій комп'ютер не відповідає

Натисніть і утримуйте кнопку живлення, доки комп'ютер не вимкнеться. Потім перезавантажте комп'ютер.

На комп'ютер пролилася рідина. Що робити

1. Обережно відключіть адаптер змінного струму та негайно вимкніть комп'ютер. Що швидше ви припините проходження струму через комп'ютер, то більше вірогідність знизити рівень ушкоджень від коротких замикань.

Увага: Якщо ви негайно вимкнете комп'ютер, то можете втратити певні дані чи роботу. Проте якщо цього не зробити, комп'ютер може отримати невиправні пошкодження.

2. Перш ніж знову увімкнути комп'ютер, зачекайте, доки рідина не висохне повністю.

Застереження:

Не намагайтеся злити рідину, перевертаючи комп'ютер. Якщо на нижній панелі вашої клавіатури є дренажні отвори дні, рідина зіллється через них.

Де можна отримати останні драйвери пристроїв і UEFI/BIOS

- Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager
- Веб-сайт служби підтримки Lenovo <https://support.lenovo.com>.

Чому комп'ютер запускається автоматично, якщо відкрити кришку

Можливо, на комп'ютері увімкнено функцію Flip to Start. Багато ноутбуків Lenovo мають датчик, який визначає кут відкриття кришки. Коли ви відкриваєте кришку, датчик може виявити цю поведінку. Якщо функцію Flip to Start увімкнено, комп'ютер автоматично запуститься.

За потреби цю функцію можна вимкнути. Функцію Flip to Start можна увімкнути або вимкнути тут:

- Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager
- Firmware Setup Utility

Ресурси самодопомоги

Використовуйте наведені нижче ресурси самодопомоги, щоб докладніше дізнатися про комп'ютер і усунути неполадки.

Ресурси	Як отримати доступ?
Виправлення неполадок, запитання й відповіді	• https://www.lenovo.com/tips • https://forums.lenovo.com
Інформація про спеціальні можливості	https://www.lenovo.com/accessibility
Скидання або відновлення Windows	• Використовуйте варіанти відновлення Lenovo. 1. Перейдіть за посиланням https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery. 2. Дотримуйтесь інструкцій на екрані. • Використовуйте варіанти відновлення Windows. 1. Відвідайте веб-сайт https://pcsupport.lenovo.com/ua/uk/. 2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну. 3. Натисніть Troubleshoot & Diagnose (Виправлення неполадок і діагностика) → Custom Troubleshooting (Настроюване виправлення неполадок) → Operating System Diagnostics (Діагностика операційної системи), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.
Використовуйте програму Lenovo Vantage або Lenovo PC Manager для виконання таких дій. • Завантаження й інсталяція найновіших драйверів і мікропрограм. • Налаштування параметрів апаратного забезпечення. • Діагностика проблем апаратного забезпечення. • Перевірка стану гарантії комп'ютера.	Скористайтесь Windows Search.
Документація до продуктів: • Загальні зауваження щодо безпеки й відповідності вимогам • <i>Інструкції з безпеки та гарантії</i> • <i>Посібник із встановлення</i> • <i>Цей Посібник користувача</i> • <i>Regulatory Notice</i>	1. Відвідайте веб-сайт https://support.lenovo.com. 2. Визначте тип комп'ютера або виберіть його модель вручну. 3. Виберіть Guides & Manuals (Посібники та інструкції) і відфільтруйте потрібний документ.

Ресурси	Як отримати доступ?
Веб-сайт служби підтримки Lenovo містить актуальні відомості щодо підтримки наведених нижче елементів. • Драйвери та програмне забезпечення • Рішення для діагностики • Гарантія на продукти й послуги • Відомості про продукти й деталі • База знань, запитання й відповіді	Відвідайте веб-сайт https://support.lenovo.com .
Інформаційна довідка Windows	• Використовуйте Отримати довідку або Поради. • Скористайтесь Windows Search. • Веб-сайт підтримки Microsoft: https://support.microsoft.com

Що таке CRU?

Компоненти, що замінюються користувачем (CRU), — це деталі, які користувач може замінити самостійно. Комп'ютер Lenovo може містити наведені нижче типи CRU.

CRU самообслуговування

Деталі, які користувач може легко замінити самостійно або звернувшись до кваліфікованого технічного працівника за додаткову плату.

CRU додаткових послуг

Деталі, які можуть замінювати користувачі з високим рівнем кваліфікації. Кваліфіковані технічні спеціалісти можуть також надавати послуги з заміни деталей за типом гарантії, призначеної для комп'ютера клієнта.

Якщо необхідно встановити CRU, їх можна замовити в компанії Lenovo. Може знадобитися повернути дефектну деталь, замість якої встановлено CRU. Якщо необхідно повернути деталь: (1) інструкції з повернення, оплачену транспортну етикетку й контейнер буде додано до CRU для заміни; (2) може стягуватися плата за CRU для заміни, якщо компанія Lenovo не отримала дефектний CRU протягом 30 (тридцяти) днів після отримання вами CRU для заміни. Щоб отримати докладні відомості, перегляньте документацію щодо обмеженої гарантії Lenovo за посиланням https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

CRU для вашої моделі продукту

У таблиці нижче перелічено CRU та типи CRU, визначені для вашої моделі продукту.

Деталь	CRU самообслуговування	CRU додаткових послуг
Кабель живлення	X	
Адаптер змінного струму	X	

Примітки:

- Інструкція щодо заміни CRU надається в одній або кількох з наступних публікацій, і їх можна будь-коли запитати в Lenovo.

Посібник користувача для продукту

Друковані публікації, що постачаються з продуктом

- Заміна не зазначених вище деталей, зокрема вбудованого акумулятора, має виконуватися кваліфікованим спеціалістом або з дотриманням усіх інструкцій, наданих компанією Lenovo. Також можна звернутися до авторизованих сервісних центрів Lenovo, зазначених на сторінці <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Зв'язок із компанією Lenovo

Якщо ви не змогли вирішити проблему самостійно, зверніться до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo

Перш ніж звертатися до компанії Lenovo, запишіть інформацію про виріб і відомості про проблеми.

Інформація про продукт	Ознаки й детальні відомості про проблему
- Назва продукту - Тип і серійний номер комп'ютера	- У чому полягає проблема? Чи постійно вона існує? - Будь-яке повідомлення про помилку або код помилки? - Якою операційною системою ви користуєтесь? Якої версії? - Які програми працювали на момент виникнення проблеми? - Чи можна відтворити проблему? Якщо так, то в який спосіб?

Примітка: Назву та серійний номер продукту зазвичай указано на нижній частині комп'ютера: надруковано на етикетці або нанесено на кришку.

Центр підтримки клієнтів Lenovo

Протягом гарантійного періоду ви також можете звернутися по допомогу до Центру підтримки клієнтів Lenovo.

Номери телефону

Список телефонів служби технічної підтримки Lenovo у вашій країні чи регіоні можна знайти на веб-сайті за адресою <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Примітка: Номери телефону можуть змінюватися без попередження. Якщо телефон служби технічної підтримки для вашої країни або регіону не надано, зверніться до торговельного партнера або представника Lenovo.

Послуги, доступні протягом гарантійного періоду

- Визначення проблеми — кваліфіковані спеціалісти допоможуть вам визначити, чи спричинена проблема апаратним забезпеченням, і прийняти рішення щодо її усунення.
- Ремонт апаратного забезпечення Lenovo — якщо було визначено, що проблема спричинена апаратним забезпеченням Lenovo, на яке діє гарантія, кваліфіковані спеціалісти нададуть вам необхідні для її вирішення послуги.
- Керування технічними змінами — іноді необхідно внести зміни в певні продукти вже після того, як їх було продано. Компанія Lenovo або ваш авторизований продавець внесуть технічні зміни (ЕС), що застосовуються до вашого обладнання.

Послуги, які не охоплюються гарантією

- Заміна або використання деталей, виготовлених не компанією Lenovo та не на її замовлення, або деталей, на які не поширюється гарантія
- Визначення походження проблеми з програмним забезпеченням
- Конфігурація UEFI/BIOS у рамках установлення або оновлення
- Зміни, модифікації або оновлення драйверів пристроїв

- Установлення та обслуговування мережевих операційних систем (NOS)
- Установлення та обслуговування програм

Умови та положення обмеженої гарантії Lenovo, яка застосовується до вашого апаратного продукту, див. в розділі "Інформація про гарантії" *Посібника з техніки безпеки та гарантії*, що входять до комплекту постачання комп'ютера.

Придбання додаткових послуг

Під час і після гарантійного періоду ви можете придбати додаткові послуги від Lenovo на сайті <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>.

Доступність гарантійного обслуговування та назва послуги можуть відрізнятися в різних країнах або регіонах.

Додаток А. Опис функцій гарячих клавiш Lenovo

Функції гарячих клавiш позначають піктограми на них. У наведеній нижче таблиці описано функції всіх гарячих клавiш Lenovo. Клавiатура комп'ютера Lenovo має підтримувати лише піднабір перелічених гарячих клавiш.

Таблиця 8. Значки гарячих клавiш і підписані функції

Піктограма гарячої клавiші	Опис функції
	Вмикає або вимикає звук.
	Збільшення гучності.
	Зменшення гучності.
	Вмикає та вимикає мікрофон.
	Збільшення яскравості екрана.
	Зменшення яскравості екрана.
	Вибір і налаштування пристроїв відображення.
	Вмикає та вимикає режим "У літаку". (операційна система Windows).
	Відображає панель швидкого запуску Lenovo Smart Key.
	Увімкнення або вимкнення сенсорної панелі.
	Відображення усіх відкритих програм як мініатюр. (операційна система Windows).
	Відкриває програму "Калькулятор". (операційна система Windows).
	Відкриває інструмент "Ножиці". (операційна система Windows).
	Відкриває програму "Налаштування". (операційна система Windows).
	Заблокувати екрана. (операційна система Windows).
	Відкриття історії буфера обміну. (операційна система Windows).
	Увімкнення режиму сну.
	Відкриття контекстного меню поточної активної програми.
	Відкриває пов'язану голосову програму, голосову службу або Microsoft Cortana.
	Налаштування підсвічування клавiатури.
	Збільшення яскравості підсвічування клавiатури.
	Зменшення яскравості підсвічування клавiатури.
	Відповідає на вхідний виклик Microsoft Teams.
	Відхиляє вхідний виклик Microsoft Teams.
	Доступ до ресурсів підтримки Lenovo.
	Розпочинає або призупиняє відтворення аудіозапису або відео.

Таблиця 8. Значки гарячих клавіш і підписані функції (продовження)

Піктограма гарячої клавіші	Опис функції
■	Зупинення відтворення аудіо або відео.
⏮	Відтворення попереднього аудіо або відео в списку відтворення.
⏭	Відтворення наступного аудіо або відео в списку відтворення.
↺	Перемикання активного режиму роботи комп'ютера.
👤	Розмиває фон відеоконференції.
🔊	Перемикання активного аудіорежиму комп'ютера.
☀	Вмикає або вимикає режим нічника. (операційна система Windows).

Примітка: Функції гарячих клавіш можуть змінитися після оновлення пов'язаної програми або операційної системи Windows.

Додаток В. Юридичні зауваження та товарні знаки

Юридичні зауваження

Продукти, послуги чи функції Lenovo, описані в цьому документі, можуть бути доступні не в усіх країнах. Щоб дізнатися, які продукти й послуги наразі доступні у вашому регіоні, зверніться до місцевого представника компанії Lenovo. Будь-які посилання на продукт, програму або послугу Lenovo не означають і не натякають, що може використовуватися лише продукт, програма або послуга Lenovo. Можна використовувати будь-який продукт, програму або послугу, що має такі ж функціональні можливості та не порушує інтелектуальних прав Lenovo. Однак користувач має самостійно оцінити та перевірити роботу іншого продукту, програми або послуги.

Компанія Lenovo може мати патенти або патентні програми, що охоплюють предмет цього документа. Цей документ не дає вам ліцензійних прав на ці патенти. Ви можете надіслати запити на отримання ліцензій у письмовій формі за цією адресою:

Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing

КОМПАНІЯ LENOVO НАДАЄ ЦЕЙ ДОКУМЕНТ "ЯК Є" БЕЗ ЖОДНИХ ПРЯМИХ АБО НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ, ЗОКРЕМА НЕПРЯМИХ ГАРАНТІЙ ВІДСУТНОСТІ ПОРУШЕНЬ ПРАВ ІНТЕЛЕКТУАЛЬНОЇ ВЛАСНОСТІ, КОМЕРЦІЙНОЇ ЯКОСТІ Й ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОЇ МЕТИ. Оскільки на деяких підпорядкованих територіях не дозволяється відмова від прямих або непрямих гарантій, ця заява може вас не стосуватися.

У наведену в документі інформацію час від часу вносяться зміни, які будуть включені в наступні видання. Щоб покращити обслуговування, компанія Lenovo залишає за собою право в будь-який час без додаткового повідомлення покращити та/або змінити продукти й програми, описані в посібниках до вашого комп'ютера, і зміст посібників.

Інтерфейс програмного забезпечення, а також функціональна й апаратна конфігурація, описані в посібниках до вашого комп'ютера, можуть не співпадати з точною фактичною конфігурацією придбаного вами комп'ютера. Конфігурацію продукту див. у відповідному контракті (якщо є) або в списку упаковки продуктів. Крім того, ви можете звернутися до дистриб'ютора з питаннями щодо продажу продукту. Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Описані в цьому документі продукти не призначені для використання в імплантатах або інших пристроях життєзабезпечення, де несправність може призвести до травмування чи смерті людей. Наведена в цьому документі інформація не впливає на технічні характеристики продукту Lenovo й гарантії на нього, а також не змінює їх. Жодна інформація в цьому документі не надає в явній чи неявній формі ліцензію або гарантію відшкодування збитків, пов'язаних із правами інтелектуальної власності Lenovo або інших компаній. Усю надану в цьому документі інформацію отримано в певних умовах і наведено лише для ілюстрації. Результати, отримані в інших умовах, можуть відрізнятися від наведених.

Компанія Lenovo може використовувати або розповсюджувати будь-яку надану вами інформацію на власний розсуд без будь-яких зобов'язань перед вами.

Будь-які посилання на сторонні веб-сайти (не Lenovo) наведені в цьому документі лише для зручності та жодним чином не свідчать про схвалення цих веб-сайтів. Матеріали на цих веб-сайтах не є документацією до цього продукту Lenovo, і користування такими веб-сайтами здійснюється на ваш власний ризик.

Усі дані стосовно робочих характеристик, що містяться в цьому документі, одержано в керованому середовищі. Тому результати роботи в інших умовах можуть значно відрізнятися від наведених. Деякі вимірювання могли бути виконані на прототипах продуктів, тому такі самі результати на комерційно доступних моделях не гарантуються. Крім того, результати деяких вимірювань могли бути отримані шляхом екстраполяції. Фактичні результати можуть від них відрізнятися. Користувачі мають перевірити відповідні параметри у своєму середовищі.

Авторські права на цей документ належать компанії Lenovo, і він не підпадає під дію ліцензії на програмне забезпечення з відкритим кодом, зокрема під дію будь-якої угоди Linux, що може супроводжувати установлене на цьому продукті програмне забезпечення. Компанія Lenovo може будь-коли й без попереднього повідомлення оновлювати цей документ.

Щоб отримати найновішу інформацію (або з будь-якими питаннями чи коментарями), відвідайте веб-сайт Lenovo:

<https://support.lenovo.com>.

Товарні знаки

Lenovo, логотип Lenovo, Lenovo LOQ та логотип LOQ – це товарні знаки компанії Lenovo. Microsoft і Windows є товарними знаками групи компаній Microsoft. DisplayPort є товарним знаком компанії Video Electronics Standards Association. Терміни HDMI і HDMI High-Definition Multimedia Interface, а також логотип HDMI є товарними знаками або зареєстрованими товарними знаками компанії HDMI Licensing Administrator, Inc. в США та інших країнах. Wi-Fi і Miracast – зареєстровані товарні знаки Wi-Fi Alliance. USB Type-C — це товарний знак організації USB Implementers Forum. Усі інші товарні знаки є власністю відповідних власників.