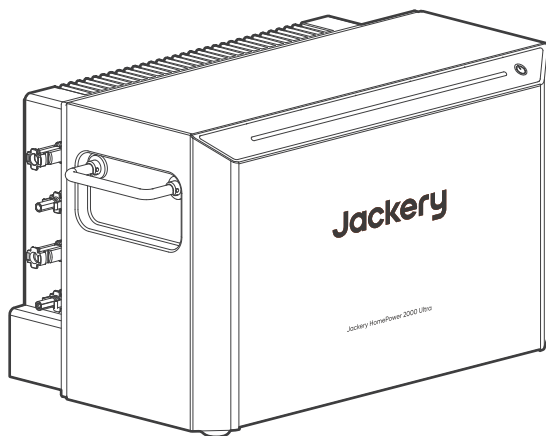


Jackery



ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

Jackery HomePower 2000 Ultra

ЗМІСТ

1. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ	01
1.1 Попереджувальні символи	01
1.2 Декларація відповідності	01
2. КОМПЛЕКТАЦІЯ	02
3. ОГЛЯД	02
3.1 Ознайомлення з пристроєм	02
3.2 Індикатори та кнопки	03
3.2.1 LED індикатор	03
3.2.2 Керування кнопкою живлення	03
3.3 Робочий стан	04
3.3.1 Несправність	04
3.3.2 Режим очікування	04
3.4 Робочі режими	05
3.4.1 Пріоритет акумулятора	05
3.4.2 Самоспоживання	05
3.4.3 Режим часу використання	06
3.4.4 Інтелектуальний режим	07
3.5 Прогрівання перед роботою	07
4. ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ	08
4.1 Загальний процес	08
4.2 Підготовка місця встановлення	08
4.3 Підключення додаткової батареї (продається окремо)	09
4.4 Підключення сонячної панелі	11
4.4.1 Сонячні панелі	11
4.4.2 Портативна сонячна панель	12
4.4.3 Інші сонячні панелі	12
4.5 Підключення до електромережі	14
4.6 Підключення приладів	15
5. ОСНОВНІ ОПЕРАЦІЇ	16
5.1 Увімкнення	16
5.2 Вимкнення	16

6. НАЛАШТУВАННЯ В ДОДАТКУ	16
6.1 Завантаження додатку та вхід	16
6.2 Налаштування Wi-Fi	16
6.3 Налаштування мережі	16
6.4 Налаштування робочого режиму	16
6.5 Оновлення прошивки	16
7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ	17
7.1 Перевірка тепловідведення	17
7.2 Перевірка кабелів і роз'ємів	17
7.3 Регулярне повне заряджання	17
8. ЗБЕРІГАННЯ	17
9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ	18
10. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ	19
11. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ	21

1. ЗАХОДИ БЕЗПЕКИ

При використанні необхідно дотримуватися основних заходів безпеки, зокрема:

- Будь ласка, уважно прочитайте всі інструкції перед використанням пристрою.
- Під час використання поблизу дітей необхідний постійний нагляд, щоб зменшити ризик.
- У разі використання аксесуарів, не рекомендованих виробником, може виникнути ризик ураження електричним струмом.
- Якщо пристрій не використовується, будь ласка, вимкніть його.
- Не розбирайте пристрій, оскільки це може призвести до непередбачуваних ризиків, таких як пожежа, вибух або ураження електричним струмом.
- Не використовуйте пристрій із пошкодженими шнурами, вилками або вихідними кабелями, оскільки це може призвести до ураження електричним струмом.
- Заряджайте пристрій у добре вентильованому приміщенні.
- Розміщуйте пристрій у вентильованому та сухому місці, щоб уникнути ураження електричним струмом через дощ або воду.
- Не піддавайте пристрій впливу вогню або високих температур (під прямими сонячними променями або в транспортних засобах при високій температурі), оскільки це може спричинити нещасні випадки, такі як пожежа або вибух.

1.1 Попереджувальні символи

	Тримати подалі від дітей		Не розбирати пристрій
	Прочитайте посібник користувача перед експлуатацією		Тримати пристрій подалі від вогню
	Обережно: гаряча поверхня		Ризик ураження електричним струмом. Зачекайте 5 хвилин перед обслуговуванням
	Цей символ вказує на те, що всередині пристрою знаходиться літій-іонний акумулятор, який необхідно утилізувати або переробляти належним чином		
	Цей символ вказує на те, що пристрій не можна утилізувати разом із побутовими відходами, і його слід передати до спеціалізованого пункту збору для переробки. Належна утилізація та переробка допомагають захистити навколишнє середовище. Для отримання додаткової інформації щодо утилізації та переробки цього пристрою зверніться до місцевих органів влади, служби утилізації відходів або дилера		

1.2 Декларація відповідності

	Декларація відповідності ЄС доступна за наступною адресою: https://eu.jackery.com
--	---

2. КОМПЛЕКТАЦІЯ



Зарядна станція



Інструмент для
зняття кабелю MC4



АС кабель для
підключення до мережі
(H05RN-F 3x1.0 мм²)



MC4 кабель для підключення
сонячних панелей (4 мм²) x4



Стрічка з гачками та
петлями x4



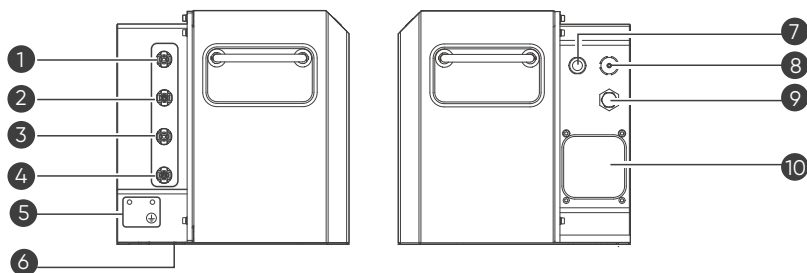
Інструкція з
експлуатації



Короткий
посібник

3. ОГЛЯД

3.1 Ознайомлення з пристроєм

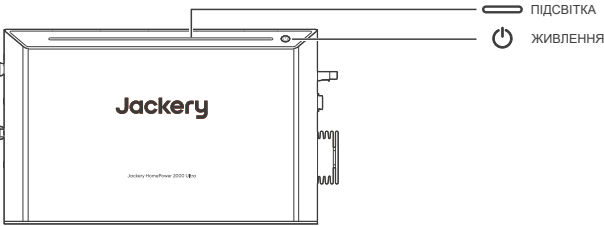


1	Вхідний порт DC (PV1+)	6	Порт для підключення додаткових батарей
2	Вхідний порт DC (PV1-)	7	Антенa
3	Вхідний порт DC (PV2+)	8	Вхідний/вихідний АС порт для підключення до мережі
4	Вхідний порт DC (PV2-)	9	Клапан
5	Заземлення	10	Вхідний/вихідний АС порт (навантаження АС)

УВАГА

За жодних обставин не торкайтеся будь-яких контактів через ризик ураження електричним струмом під час роботи пристрою.

3.2 Індикатори та кнопки



3.2.1 LED індикатор

Стан індикатора	Опис	Стан пристрою
	Блимає з частотою 0,5 Гц	Несправність пристрою
	Змінюється від 0% до поточного рівня заряду	Пристрій заряджається
	Змінюється від поточного рівня заряду до 0%	Пристрій розряджається
	Постійно світиться на поточному рівні заряду протягом 30 секунд	Пристрій перебуває в режимі очікування
	Постійно світиться	Пристрій працює
	Блимає з частотою 0,25 Гц	Пристрій перебуває в режимі очікування
	Переміщується зліва направо безперервно	Виконується оновлення прошивки або програмного забезпечення пристрою
	Блимає один раз та переходить у робочий стан	Оновлення пристрою завершено

3.2.2 Керування кнопкою живлення

Кнопка	Дія	Функція
	Натиснути та утримувати 3 секунди	Увімкнення системи. Світлова смуга спалахує один раз, після чого поступово загоряється зліва направо до поточного рівня заряду акумулятора.
	Натиснути та утримувати 3 секунди	Вимкнення системи. Світлова смуга спалахує один раз, після чого поступово гасне справа наліво (від поточного рівня заряду акумулятора до 0%).
	Натисніть один раз	Вихід із режиму очікування (включно з автоматичним/ручним режимом) та відновлення нормальної роботи. Світлова смуга відображає поточний рівень заряду акумулятора та стан заряджання/розряджання.

3.3 Робочий стан

Для HomePower 2000 Ultra передбачено чотири робочі стани: вимкнено, працює, несправність та режим очікування.

3.3.1 Несправність

Система переходить у стан несправності, коли виявляє помилку. Стан несправності відображається в додатку Jackery Home. Ви можете перейти на сторінку Alarm & Fault у додатку Jackery Home, щоб переглянути детальну інформацію та усунути проблему.

3.3.2 Режим очікування

Зарядна станція підтримує режим очікування для зменшення власного енергоспоживання.

- **Очікування (автоматично)**

У режимі самоспоживання (у нічний час) пристрій автоматично переходить у режим очікування через кілька хвилин, якщо пристрій не видає потужність або рівень заряду акумулятора досягає нижньої межі розрядження і відсутній вхід PV.

Вбудований інвертор припиняє роботу. Світловий індикатор блимає з частотою 0,25 Гц. У додатку Jackery Home відображається Standby (Auto).

Наступного дня, коли PV-панель заряджає акумулятор більш ніж на 5% вище нижньої межі заряду, пристрій автоматично виходить із режиму очікування та відновлює роботу.

Альтернативно, якщо рівень заряду не знаходиться на нижній межі, пристрій автоматично виходить із режиму очікування після виявлення навантаження.

- **Очікування (ручне налаштування)**

Зарядну станцію також можна вручну перевести в режим очікування, натиснувши опцію Standby у розділі Device Control додатку Jackery Home.

Вбудований інвертор припиняє роботу. Світловий індикатор блимає з частотою 0,25 Гц. У додатку Jackery Home відображається Standby.

Пристрій залишається в цьому режимі, доки Ви вручну не виберете Exit Standby у додатку або не натиснете кнопку POWER один раз. Після цього пристрій повторно підключається до електромережі.

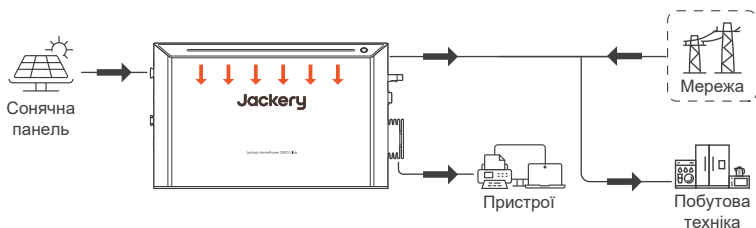
ПРИМІТКА	Після переходу пристрою в режим очікування операції в додатку також будуть недоступні, доки пристрій не вийде з режиму очікування.
-----------------	--

3.4 Робочі режими

Пристрій підтримує різні робочі режими з різними джерелами живлення та конфігураціями. Ви можете налаштувати їх у додатку Jackery Home.

3.4.1 Пріоритет акумулятора

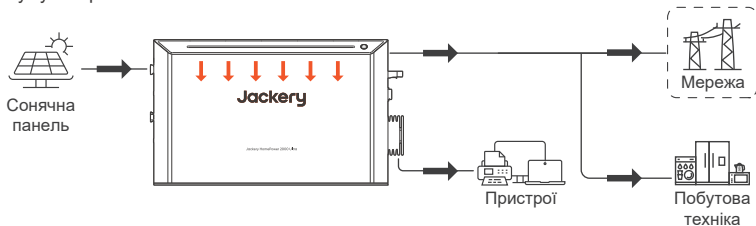
У цьому режимі сонячна енергія має пріоритет для повного заряджання акумулятора та живлення підключених пристроїв. Якщо сонячної енергії недостатньо, електромережа одночасно заряджає акумулятор і подає живлення.



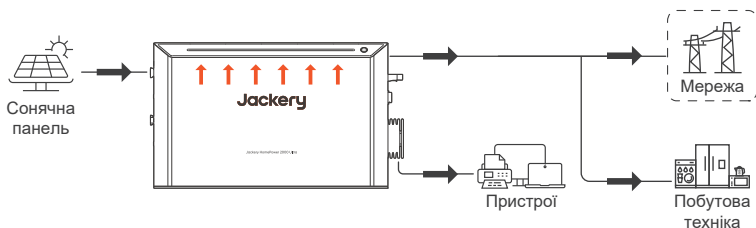
3.4.2 Самоспоживання

У цьому режимі електроенергія виробляється сонячними панелями, зберігається зарядною станцією та споживається побутовими приладами для зменшення витрат на електроенергію. Сонячна енергія має пріоритет для живлення підключених пристроїв.

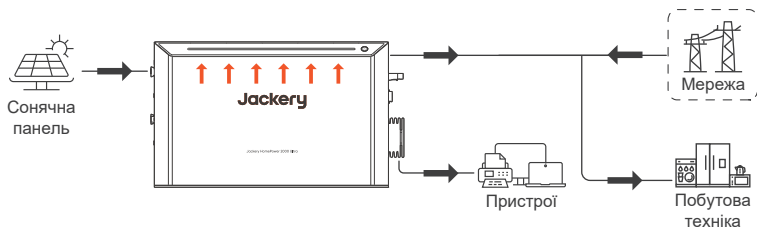
- Коли сонячної енергії достатньо для живлення всіх підключених пристроїв, надлишкова сонячна енергія заряджає акумулятор. Якщо система підключена до електромережі, залишкова сонячна енергія буде передана в електромережу після повного заряджання акумулятора.



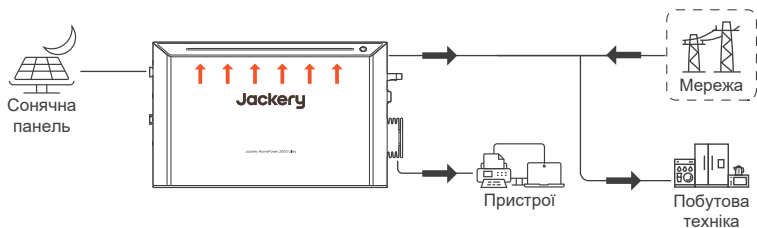
- Коли сонячної енергії недостатньо для живлення всіх підключених пристроїв, живлення забезпечує акумулятор.



- Коли сонячної енергії та енергії акумулятора недостатньо для живлення підключених пристроїв, електромережа одночасно з сонячною панеллю забезпечують живлення.



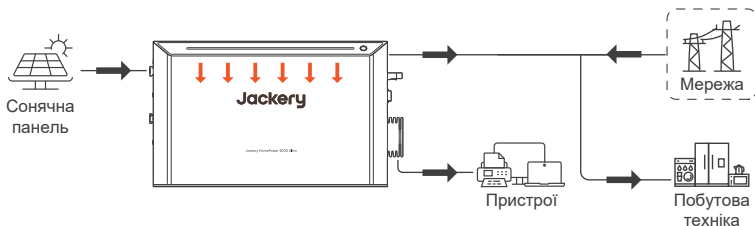
- Коли сонячна енергія недоступна (у нічний час), акумулятор разом з електромережею забезпечує живлення пристроїв.



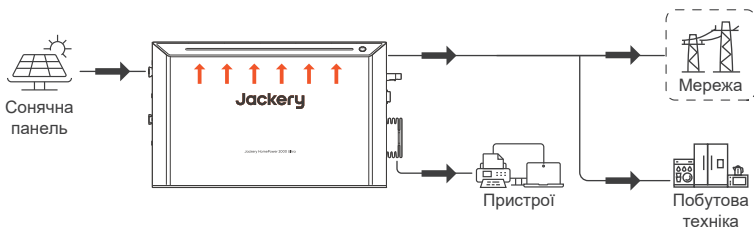
3.4.3 Режим часу використання

Режим часу використання (TOU) зарядної станції дозволяє планувати заряджання та розряджання акумулятора через додаток Jackery Home, щоб оптимізувати використання електроенергії відповідно до змінних тарифів.

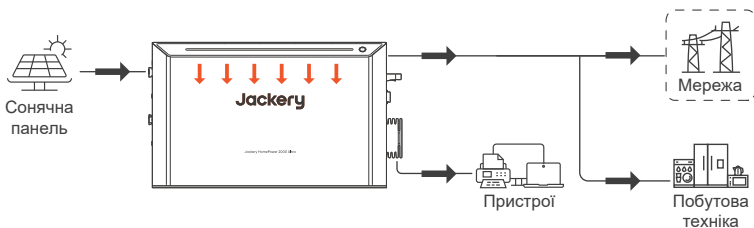
- Під час визначеного періоду заряджання сонячна панель має пріоритет для заряджання акумулятора, а надлишкова енергія живить підключені пристрої. Якщо сонячної енергії недостатньо для заряджання акумулятора та живлення підключених пристроїв, електромережа одночасно з сонячною панеллю забезпечують живлення підключених пристроїв.



- Під час визначеного періоду розрядження пристрій працює так само, як і в режимі самоспоживання.



- У періоди поза визначеними періодами заряджання та розряджання сонячна панель першочергово живить підключені пристрої, а надлишкова енергія спрямовується на заряджання акумулятора. Якщо акумулятор повністю заряджений, надлишкова енергія передається в мережу.



3.4.4 Інтелектуальний режим

Станція підтримує динамічне ціноутворення електроенергії в Інтелектуальному режимі через додаток Jackery Home. Додаток заздалегідь отримує інформацію про змінні тарифи на електроенергію на наступний день від енергопостачальної компанії. Аналізуючи тарифні тенденції, система інтелектуально планує цикли заряджання та розряджання, забезпечуючи заряджання за низьких тарифів і розряджання за високих тарифів, максимізуючи економію для користувачів. Завдяки цим інтелектуальним функціям Ви можете ефективно використовувати змінні тарифи на електроенергію, оптимізувати управління домашньою енергією та досягти вищої енергоефективності.

Перелік підтримуваних енергомереж див. у додатку Jackery Home або на вебсайті eu.jackery.com.

3.5 Прогрівання перед роботою

HomePower 2000 Ultra працює найефективніше за температури навколишнього середовища від 15°C до 30°C. Коли температура навколишнього середовища нижче 0°C, пристрій автоматично активує функцію попереднього підігріву акумулятора. Під час цього процесу пристрій споживає енергію від PV-панелей або електромережі для оптимізації умов заряджання. Тривалість процесу підігріву змінюється залежно від температури навколишнього середовища та рівня заряду акумулятора. Заряджання розпочинається лише після завершення попереднього підігріву.

ПРИМІТКА

Попередній підігрів працює лише тоді, коли пристрій підключений до електромережі.

4. ВСТАНОВЛЕННЯ ТА ПІДКЛЮЧЕННЯ

4.1 Загальний процес

Для встановлення та налаштування системи для домашнього використання дотримуйтесь наведених нижче процедур.

1	Встановіть сонячні панелі	Див. посібник користувача для ваших сонячних панелей
2	Встановіть акумуляторні блоки	Див. «Використання з акумуляторним блоком (продається окремо)»
3	Підключіть сонячні панелі	Див. «Підключення до сонячної панелі»
4	Підключіть до мережі	Див. «Підключення до електромережі»
5	Увімкніть зарядну станцію	Див. «Основні операції»
6	Налаштуйте в застосунку Jackery Home	Див. «Налаштування в додатку»

Щоб розібрати зарядну станцію, виконайте процедури з 2 по 5 у зворотному порядку.

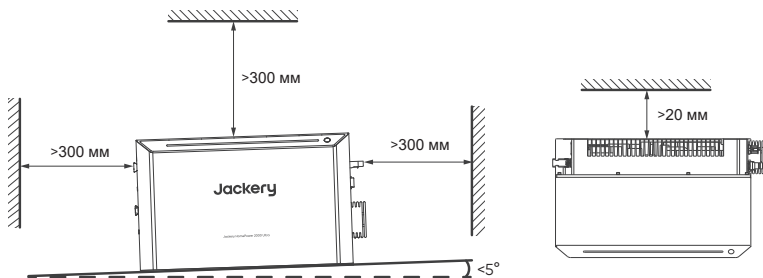


Переконайтеся, що зарядна станція вимкнена під час встановлення та підключення.

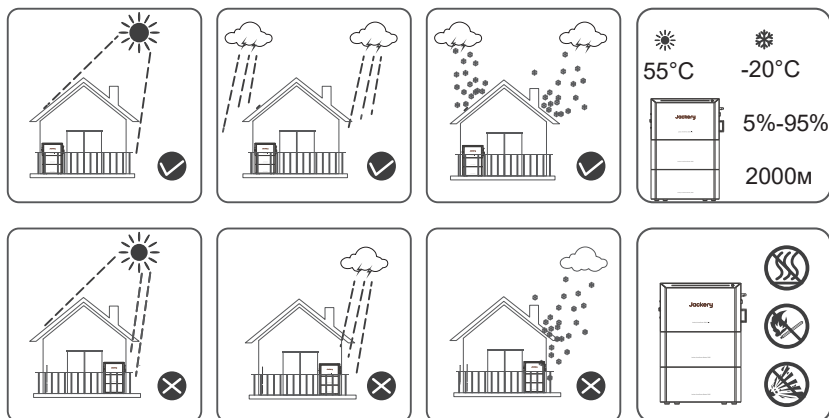
4.2 Підготовка місця встановлення

Станція підтримує встановлення на підлозі. Необхідно розміщувати пристрій на рівній і міцній поверхні. Нахил підлоги не повинен перевищувати 5 градусів, а навколо пристрою має бути достатньо простору для відведення тепла.

ОБЕРЕЖНО Пристрій повинні переносити дві людини



Для довготривалого використання переконайтеся, що пристрій розміщено подалі від вогню, прямих сонячних променів, дощу або снігу. Якщо місце встановлення легко накопичує воду, встановіть пристрій на підставку, щоб відокремити його від води.



- Переконайтеся, що пристрій знаходиться поза досяжністю дітей.
- Для забезпечення найкращого робочого стану та подовження строку служби температура навколишнього середовища та вологість не повинні перевищувати 55°C і 95% відповідно.
- Не використовуйте пристрій на висоті понад 2000m над рівнем моря.
- Не розміщуйте пристрій поблизу легкозаймистих матеріалів.
- Не кладіть жодних предметів на пристрій та не накривайте його.
- Не встановлюйте пристрій поблизу будь-яких антен чи антенних кабелів.

4.3 Підключення додаткової батареї (продається окремо)

Пристрій підтримує розширення ємності шляхом підключення до трьох акумуляторних блоків HomePower Battery 2000.

1. Розмістіть один акумуляторний блок на рівній, плоскій і твердій поверхні.

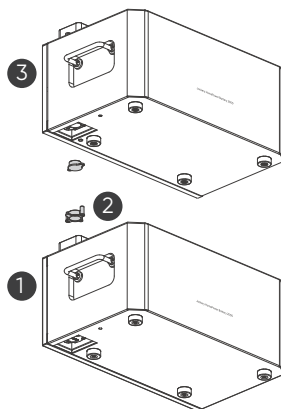
ОБЕРЕЖНО

Конструкція може впасти та спричинити травмування, якщо поверхня не є рівною, плоскою або твердою.

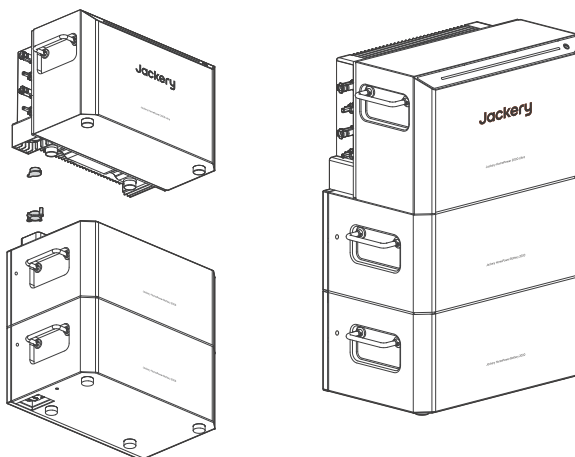
2. Зніміть пилезахисну кришку з акумуляторного роз'єму та зберіжіть її.

ОБЕРЕЖНО

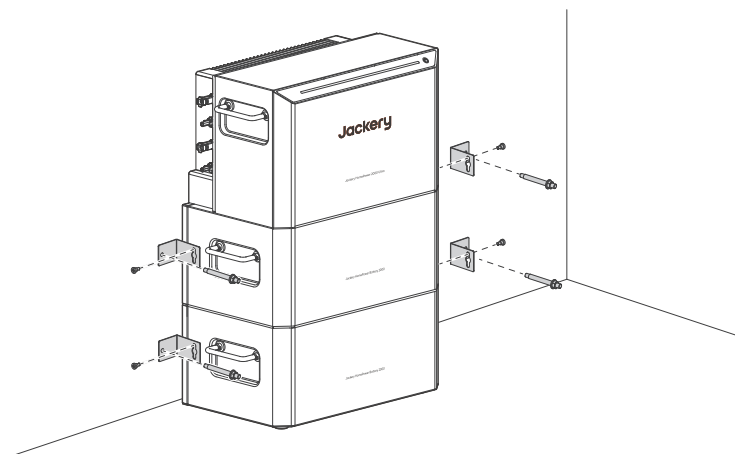
Поверніть пилезахисну кришку на місце під час зберігання.



3. (Необов'язково) Встановіть наступний акумуляторний блок.
- 3.1 Зніміть водонепроникну кришку з нижньої частини акумуляторного блоку.
- 3.2 Вирівняйте порти розширення акумуляторів.
4. Встановіть зарядну станцію аналогічним чином.
- 4.1 Переконайтеся, що зарядна станція вимкнена.



5. Закріпіть верхній акумуляторний блок до стіни, щоб запобігти падінню конструкції.

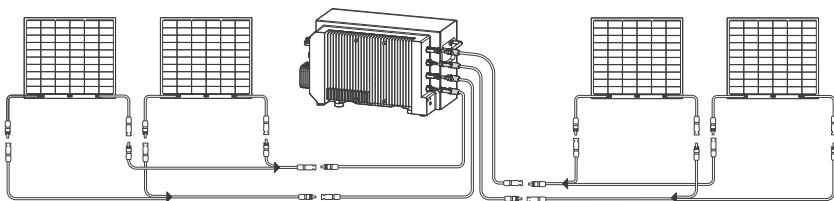


4.4 Підключення сонячної панелі

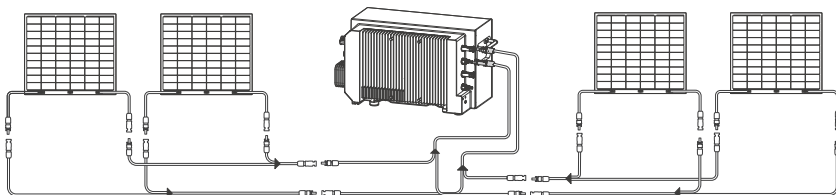
Зарядна станція підтримує вхідну напругу 60 В на кожну пару PV-портів і загальну вхідну потужність до 2000 Вт.

4.4.1 Сонячні панелі

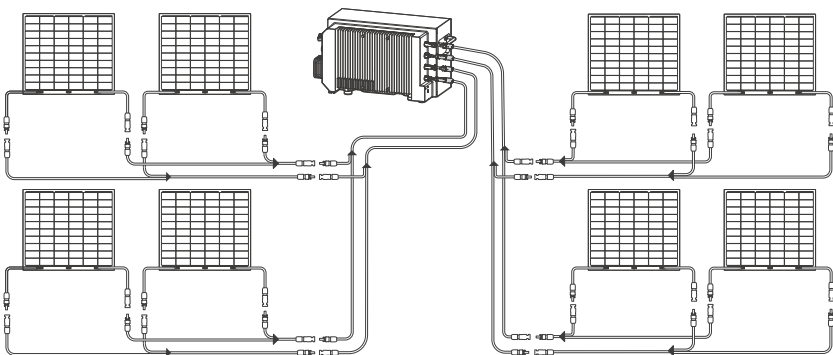
Дві сонячні панелі, підключені паралельно, на кожен PV-вхід (рекомендовано)



Чотири сонячні панелі, підключені паралельно, на один PV-вхід



Чотири сонячні панелі, підключені паралельно, на кожен PV-вхід



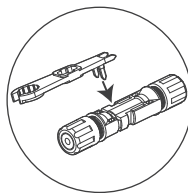
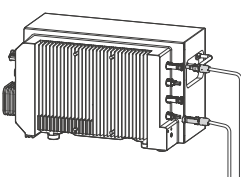
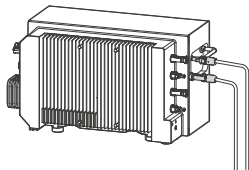
ПОРАДА

Водонепроникні кришки портів PV1+/PV1– або PV2+/PV2– зарядної станції слід зберігати для подальшого використання.

ОБЕРЕЖНО

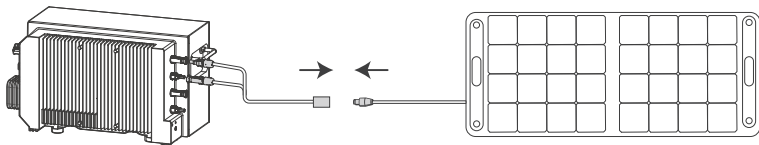
- Пристрій автоматично увімкнеться та почне роботу після отримання живлення від сонячних панелей.
- Не підключайте позитивні та негативні порти PV1 і PV2 у зворотньому порядку

Щоб від'єднати роз'єм MC4 від зарядної станції, використовуйте комплектний інструмент для зняття MC4. Після цього встановіть водонепроникні кришки назад.



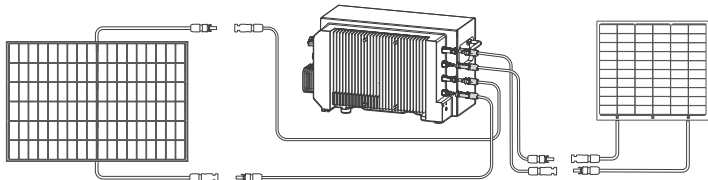
4.4.2 Портативна сонячна панель

Для заряджання пристрою від портативної сонячної панелі використовуйте кабель 8020–MC4 для їх підключення.

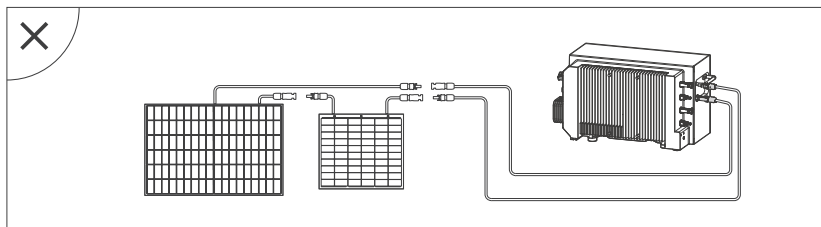
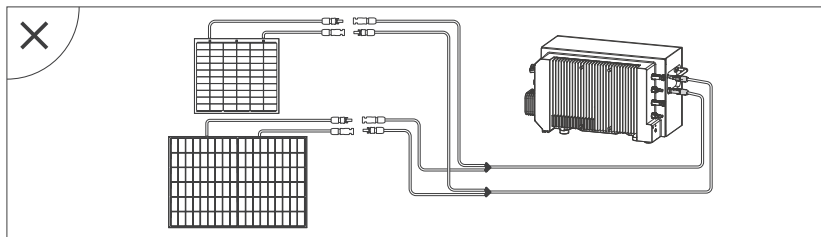
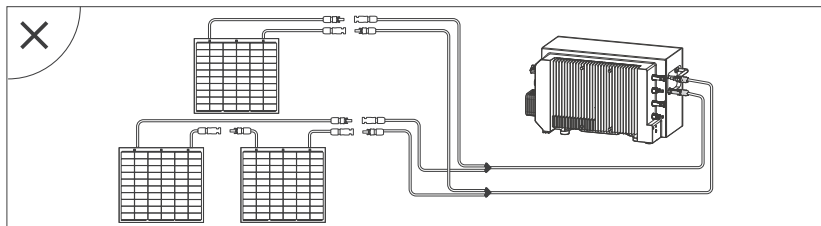


4.4.3 Інші сонячні панелі

Якщо Ви використовуєте сонячні панелі, відмінні від сонячних панелей Jackery 200W, переконайтеся, що їх загальна вихідна напруга на один PV-вхід не перевищує 60 В. В іншому разі буде активовано захист від перенапруги. Для досягнення оптимальної ефективності генерації електроенергії рекомендується використовувати сонячні панелі з вихідною потужністю, що перевищує номінальну потужність PV-входу пристрою. Зарядна станція з двома PV-входами підтримує одночасне підключення сонячних панелей різної кількості та моделей.

**ОБЕРЕЖНО**

Під час використання кількох сонячних панелей для одного PV-входу переконайтеся, що застосовуються ідентичні моделі та однакова кількість, щоб запобігти пошкодженню пристрою або проблемам із заряджанням, спричиненим невідповідністю напруги між панелями.



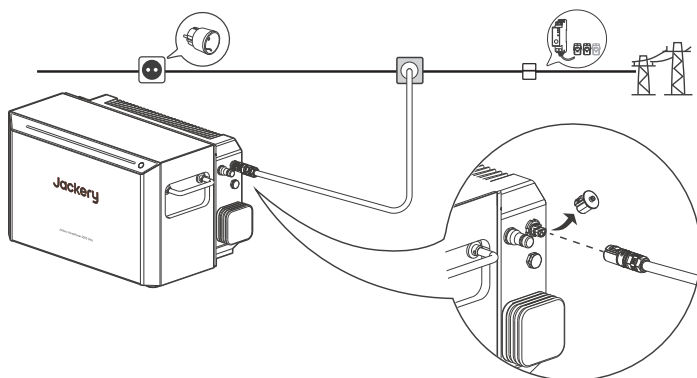
4.5 Підключення до електромережі

Станція може працювати в електромережах категорії перенапруги III або нижче відповідно до стандарту IEC 60664-1. Таким чином, допускається постійне підключення до точки підключення до електромережі. Ви можете підключити пристрій до мережі наступним чином:

1. Зніміть пилозахисну кришку з порту підключення до мережі.
2. Візьміть мережевий АС кабель та вставте його в порт до характерного клацання.
3. Підключіть інший кінець кабелю до розетки.

ПРИМІТКА

Якщо у Вашій системі використовується розумний датчик струму СТ, переконайтеся, що зарядна станція та Smart Plug Pro (за наявності) підключені до домашніх розеток однієї й тієї ж фази.

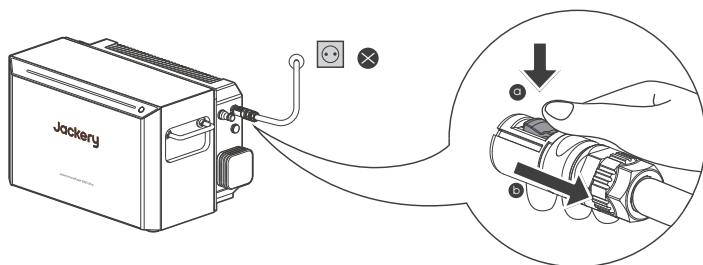


ОБЕРЕЖНО

Під час використання зарядна станція повинна бути заземлена.

Щоб від'єднати мережевий АС кабель, виконайте такі дії:

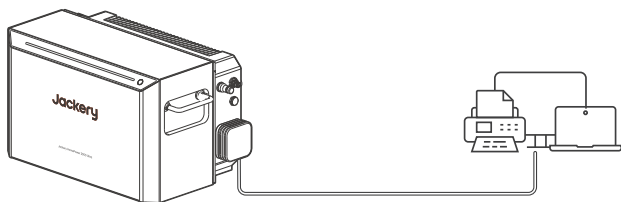
1. Вимкніть пристрій.
2. Натисніть на фіксатор і витягніть кабель.
3. Встановіть водонепроникну кришку роз'єму.



4.6 Підключення приладів

Підключіть прилад безпосередньо до розетки вихідної АС розетки станції.

ОБЕРЕЖНО Щоб запобігти ураженню струмом, не використовуйте станцію під час дощу.



EPS: аварійне живлення

Ви можете використовувати вихід АС для живлення Вашого обладнання. У разі раптової втрати живлення від мережі зарядна станція автоматично переходить у режим живлення від акумулятора протягом 20 мс. Це непрофесійна функція ДБЖ (UPS) і вона не підтримує перемикання за 0 мс.

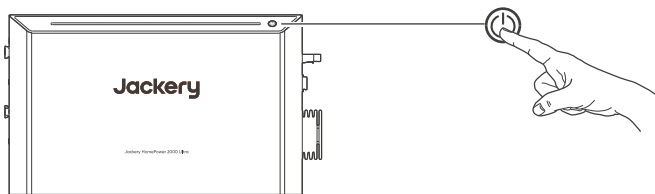
- Не підключайте обладнання з високими вимогами до безперебійного живлення, наприклад сервери даних або робочі станції.
- Перед використанням перевірте сумісність.
- Не використовуйте для живлення більше одного пристрою одночасно, щоб уникнути спрацювання захисту від перевантаження.

Недотримання цих інструкцій може призвести до виходу обладнання з ладу або втрати даних, за що виробник не несе відповідальності.

5. ОСНОВНІ ОПЕРАЦІЇ

5.1 Увімкнення

- Станція автоматично вмикається після подачі живлення від сонячної панелі або мережі.
- Коли пристрій від'єднаний від будь-яких джерел живлення, натисніть і утримуйте кнопку POWER понад 3 секунди, після чого індикатори загоряться. Зарядна станція буде увімкнена.



Після увімкнення зарядна станція автоматично переходить у режим самоспоживання.

5.2 Вимкнення

- Натисніть і утримуйте кнопку POWER понад 3 секунди, після чого індикатори згаснуть. Зарядна станція буде вимкнена.
- Якщо станція не має вхідного живлення і не подає живлення на жоден пристрій, вона автоматично вимкнеться через 2 години.

ПРИМІТКА

Якщо пристрій не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його та від'єднайте кабелі AC і PV.

6. НАЛАШТУВАННЯ В ДОДАТКУ

Після завершення встановлення та підключення виконайте наведені нижче кроки, щоб підключити Jackery HomePower 2000 Ultra до додатку Jackery Home. Після цього Ви зможете керувати системою дистанційно. Для отримання детальної інформації див. посібник користувача додатку Jackery Home.

6.1 Завантаження додатку та вхід

Знайдіть «Jackery Home» у Google Play або App Store, щоб встановити додаток. Після цього створіть обліковий запис і увійдіть у систему.

6.2 Налаштування Wi-Fi

Примітка: будь ласка, оберіть мережу Wi-Fi 2,4 ГГц. Пристрій не підтримує Wi-Fi 5 ГГц.

6.3 Налаштування мережі

6.4 Налаштування робочого режиму

6.5 Оновлення прошивки

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

ОБЕРЕЖНО

Перед виконанням будь-якого технічного обслуговування відключіть станцію від зовнішніх джерел живлення та вимкніть її.

7.1 Перевірка тепловідведення

Якщо пристрій поступово знижує вихідну потужність через високі температури, необхідно покращити умови відведення тепла.

1. Перевірте, чи верхня та задня частини пристрою не перекриті сторонніми предметами.
2. Очистіть радіатор.

7.2 Перевірка кабелів і роз'ємів

Щороку перевіряйте роз'єми та кабелі на наявність зовнішніх пошкоджень. Якщо виявлено будь-які ознаки видимих пошкоджень роз'ємів або кабелів, замініть їх.

7.3 Регулярне повне заряджання

Якщо станція тривалий час не заряджалася повністю, система автоматично виконуватиме повне заряджання один раз на місяць (за умови підключення до живлення), щоб продовжити строк служби акумулятора.

8. ЗБЕРІГАННЯ

Зберігайте станцію у сухому та чистому приміщенні з належною вентиляцією. Температура та вологість під час зберігання:

1 місяць: від -20°C до $+45^{\circ}\text{C}$ (0–70% RH)

3 місяці: від 0°C до $+45^{\circ}\text{C}$ (0–70% RH)

12 місяців: від 0°C до $+25^{\circ}\text{C}$ (0–70% RH)

Якщо станція зберігається протягом тривалого періоду часу (3–6 місяців), виконайте ручне обслуговування, дотримуючись наведених нижче кроків:

1. Відкрийте додаток Jackery Home та увімкніть режим Battery Priority. Повністю зарядіть акумулятор і залиште його на 30 хвилин.
2. Перемкніться в режим Self-Consumption і встановіть параметр Other Load Power на 1200 Вт. Розряджайте акумулятор, доки рівень заряду акумулятора не досягне 50%.
3. Вимкніть станцію та від'єднайте всі кабелі.

9. УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Нижче наведено перелік поширених проблем, які можуть виникати під час використання станції. Для отримання актуальної інформації відвідайте офіційний вебсайт.

Проблема	Рішення
Станція не може підключитися до мережі Wi-Fi.	- Перевірте маршрутизатор. Станція може підключатися лише до мережі 2,4 ГГц. - Перевірте, чи була станція вже підключена до застосунку. Якщо так, перед повторним підключенням необхідно скасувати попереднє підключення.
Станція відображається як вимкнена у додатку Jackery Home.	- Перевірте, чи мережа має доступ до Інтернету. Якщо ні, доступний лише локальний режим перегляду інформації про пристрій. - Якщо мережа працює належним чином, але додаток не може відобразити інформацію про пристрій, зверніться до служби технічної підтримки.
Станція працює в автономному режимі і не може розряджатися.	- Перевірте, чи рівень заряду станції перевищує 10%. Якщо рівень нижче 10%, розрядження в автономному режимі неможливе. - Перевірте, чи не має станція інших несправностей, таких як перевантаження або перегрів.
Станція не може запуститися та повідомляє про несправність заземлення.	Перевірте, мережевий АС кабель та стан заземлення.
Вихідна потужність станції низька.	- Перевірте, щоб температура навколишнього середовища не була нижча за 0°C. - Перевірте, чи не перегрівається пристрій. - Якщо жоден із наведених пунктів не підходить, зверніться до служби технічної підтримки.
Напруга PV перевищує допустимий діапазон.	Перевірте, чи фактична напруга сонячної панелі не перевищує допустиму вхідну напругу PV. Якщо напруга в межах норми, можлива несправність пристрою. Зверніться до служби технічної підтримки.
Індикатор блимає з частотою 0,5 Гц.	- Зачекайте 10-15 хвилин і перезапустіть зарядну станцію. - Якщо після перезапуску станція не відновлює роботу, зверніться до служби технічної підтримки.
Один акумуляторний блок в системі не працює, і його рівень заряду нижчий за 5%.	- Вимкніть станцію. - Зачекайте 5 хвилин і знову увімкніть станцію. Система автоматично зарядить акумуляторний блок із найнижчим рівнем заряду. - Якщо акумуляторний блок не відновлюється після перезапуску, зверніться до служби технічної підтримки.
Помилка доступу до smart plug.	- Перевірте, чи smart plug успішно підключений до мережі. - Перевірте, чи smart plug або Smart CT знаходяться в тій самій локальній мережі (LAN), що й пристрій. - Перевірте, чи кількість smart-пристроїв не перевищує максимально підтримувану: до 4 smart plug або 3 smart plug + 1 smart CT.

10. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Назва	Jackery HomePower 2000 Ultra
Номер моделі	JAKS-IN1K5-BA2K-EUA1
Вага	25.5±0.5 кг
Розміри	270 x 445 x 270 мм
Ступінь захисту	IP65
Ступінь забруднення	PD3 - зовні; PD2 - всередині
Клас захисту	I
Інвертор	Ізольований
Підключення	Wi-Fi, Bluetooth

ІНФОРМАЦІЯ ПРО АКУМУЛЯТОР

Тип батареї	LiFePO4
Загальна/номінальна ємність	2048Wh (40Ah) / 1945Wh (38Ah)
Номінальна напруга	51.2V DC
Діапазон напруги	46.4-58.4V DC
Макс. струм заряджання / розряджання	40A/40A

ВХІД DC

Вхід DC (PV1/2 порти)	PV-вхід (On-Grid): 11-60В/26А, макс. 1000 Вт, загалом 2000 Вт PV-вхід (Off-Grid): 11-60В/20 А, макс. 1000 Вт, загалом 2000 Вт Автомобільний вхід: 11,5-17,5В/8 А макс.
Струм короткого замикання	32А макс.
Категорія перенапруги	II

ВХІД / ВИХІД АС (підключення до мережі)

Макс. вхідна потужність	2300W
Макс. повна вхідна потужність	2300VA
Макс. вхідний струм	10A
Макс. вихідна потужність	*800W - 1500W (в залежності від регіону)
Макс. повна вихідна потужність	1200VA
Макс. вихідний струм	3.5A
Напруга мережі	220/230V, 50/60Hz
Діапазон коеф.потужності	від 0.8 (випереджальний) до 0.8 (індуктивний)
Категорія перенапруги	III
THDi (номінальна потужність)	< 3%

ВХІД АС (резервне живлення)

Макс. вхідна потужність ²	800W
Макс. повна вхідна потужність	800VA
Макс. вхідний струм	3.5A

ВИХІД АС (резервне живлення)

Макс. вихідна потужність	1500W ³
Макс. повна вихідна потужність	1500VA
Макс. вихідний струм	6.5A
Вихідна напруга	220/230VAC, 50/60Hz
Діапазон коеф.потужності	від 0.8 (випереджальний) до 0.8 (індуктивний)
Автоматичне перемикання	20 мс
THDv (лінійне навантаження)	< 3%

ВХІД / ВИХІД АС (BYPASS)

Напруга АС	220/230VAC, 50/60Hz
Потужність входу/виходу АС	1500VA

2. Порт АС підтримує максимальну вхідну потужність 800 Вт. Якщо потужність перевищує 800 Вт, пристрій автоматично активує механізм захисту.

3. У режимі on-grid порт АС може забезпечувати максимальну вихідну потужність 1500 Вт.

* Вихідну потужність 1500W підтримують регіони: Франція.

ВИМОГИ ДО НАВКОЛИШНЬОГО СЕРЕДОВИЩА

Робоча температура	від -20°C до +55°C (потужність зменшується при +45°C і вище)
Робоча вологість	від 5% до 95% RH
Робоча висота	≤2000 м

11. ГАРАНТІЙНІ УМОВИ

Серійний номер _____
Підпис покупця _____

Гарантійний термін: **24 місяці**

Умови гарантійного обслуговування

- Гарантія діє при наявності:
 - розрахункового документу;
 - цілісності, неушкодженості приладу;
 - заводського маркування.
- Гарантія діє при дотриманні умов експлуатації та дотриманні правил техніки безпеки.
- Гарантія не поширюється на механічні пошкодження;
- Гарантія не поширюється у випадку заряджання станції через генератор.
- Гарантійний ремонт не проводиться в наступних випадках:
 - використання приладу не за призначенням;
 - при умові розрядження до 0%;
 - порушення споживачем правил експлуатації та зберігання;
 - прилад отримав механічне пошкодження в результаті транспортування або експлуатації;
 - пошкодження, що виникли внаслідок порушень вимог виробника при експлуатації;
 - пошкодження, що виникли внаслідок форс-мажорних обставин (пожежа, повінь, блискавки і т.п.), а також інші причини, які знаходяться поза контролем продавця і виробника;
 - пошкодження, що виникли внаслідок потрапляння всередину рідини;
 - при використанні неоригінальних комплектуючих;
 - ремонт не уповноваженими особами;
 - пошкоджені заводські пломби;
 - є явні ознаки зовнішнього або внутрішнього забруднення.
- Після закінчення гарантійного терміну експлуатації ремонт проводиться за рахунок споживача.
- Дефектні вироби приймаються для гарантійного обслуговування тільки чистими, укомплектованими і в оригінальній упаковці.

Увага!

Обов'язкова умова гарантійного обслуговування:

1 раз в 3 місяці з дати продажу проводити профілактичний цикл розряду до 30%, заряду до 100%

В разі виникнення питань або сервісного обслуговування звертайтеся:

e-mail: techno.service.ukr@gmail.com

телефон: +380636533357