

**Офіційні правила участі в Акції
під умовною назвою «МайстерСервіс Сертифікат»**

Назва акції - «МайстерСервіс Сертифікат».

Організатор Акції: Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ», адреса: 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6; код ЄДРПОУ 43890029 та інші суб'єкти підприємництва, що здійснюють діяльність з продажу побутової техніки та електроніки під знаком для товарів і послуг «Фокстрот» у випадку придбання товарів у магазинах ТМ «Фокстрот», що відносяться до їх сфери управління. Адресу та інші реквізити таких суб'єктів підприємництва можна дізнатися у куточку споживача відповідного магазину ТМ «Фокстрот».

Визначення термінів

Акція «МайстерСервіс Сертифікат» або Акція – маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та просування на ринку товарів, що продаються в магазинах, які працюють під знаком для товарів та послуг «Фокстрот». Акція провадиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу товарів Організатора.

Правила - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни та доповнення до них та будь-які документи, згоди, зобов'язання що є обов'язковими до підписання з метою участі у Акції.

Наказ – Наказ Організатора Акції яким введено в дію Правила.

Комплект «МайстерСервіс» – перелік таких документів: оригінал розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладеного Учасником Акції комплексного договору добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR», оригінал договору добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR», а також **штрих-код на знижку**

Учасник Акції – будь-яка фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка уклала договір добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR».

Інформація про Акцію - інформація про Акцію, офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася в період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті [foxtrot.ua.](http://foxtrot.ua), а також у «Куточку покупця» в магазинах ТМ «Фокстрот».

Штрих-код на знижку – штрих-код на знижку що отримується Учасником Акції в його особистому кабінеті **при настанні строку та дотриманні умов участі в акції** та який можна використати у магазинах ТМ «Фокстрот»

Територія проведення Акції - Акція проводиться у всіх магазинах ТМ «Фокстрот» на всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій України, що не підконтрольні Україні, та зони проведення бойових дій і). Інформація про перелік магазинів ТМ «Фокстрот», в яких проходить Акція, розміщена на сайті www.foxtrot.ua

Строк проведення Акції (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») – період, протягом якого реалізується Акція, а саме з 25 березня 2026 року по 25 березня 2031 року включно

Ці правила розроблені (надалі – Правила) з метою забезпечення проведення Акції та дотримання чинного законодавства при проведенні Акції «МайстерСервіс Сертифікат» та наданні знижки на придбання товарів в магазинах ТМ «Фокстрот» для власників **Комплектів СП «МайстерСервіс»**.

1. Участь в Акції

- 1.1. В Акції приймають участь всі категорії товарів щодо яких були укладені договори добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR».
- 1.2. В Акції приймають участь Комплекти СП «МайстерСервіс» в яких сплата страхового платежу згідно укладеного договору була здійснена Учасниками Акції у період з 25 березня 2026 року по 31 грудня 2026 року включно та в яких договори добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR» не були достроково розірвані. Дата сплати страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR» зазначається у розрахунковому документі, який підтверджує сплату страхового платежу.
- 1.3. Брати участь в Акції мають право будь-які фізичні особи, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, які уклали договори добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR» та які протягом строку їх дії не отримували страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна у межах Страхової суми на умовах таких договорів та/або за якими щодо Застрахованого майна не виконувались роботи, зазначені у Додатку 1 до таких договорів, а також виконали всі умови та правила Акції.
- 1.4. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів, що виконали умови Акції, і бажають придбати товар для власного споживання без комерційної мети з дотриманням Правил.

- 1.5. Участь в Акції починається з моменту отримання Учасником Акції в особовому кабінеті штрих-кодуна знижку.
- 1.6. У випадку, якщо в момент продажу товару на умовах Акції буде встановлено, що покупець, що приймає участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі буде відмовлено в участі в Акції.
- 1.7. Надання знижки на умовах цієї Акції може бути відстрочено на час необхідний для з'ясування обставин визначених п.1.2. та п.1.3. цих Правил. У випадку встановлення, що на дату звернення для участі в Акції договір добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR» був достроково розірваний Учасником Акції, або протягом дії такого договору Учасником Акції отримане страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах такого договору та/або за яким виконувались роботи передбачені умовами такого договору, такому Учаснику буде відмовлено в участі в Акції.

2. Умови участі у Акції

- 2.1. З метою участі у Акції, Учасник Акції повинен протягом місяця після закінчення строку дії договору добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR», в період проведення Акції звернутися до будь-якого магазину ТМ «Фокстрот», що входить до Території проведення Акції, та пред'явити Комплект СП «МайстерСервіс» наданий Учаснику Акції при придбанні товару. Копії наданого Учасником Акції комплекту СП «МайстерСервіс» не дають права на участь в Акції.
- 2.2. Після пред'явлення Комплекту СП «МайстерСервіс», Учасник Акції отримує знижку у розмірі сплаченої суми за Комплект СП «МайстерСервіс», але не більш ніж 50% від ціни обраного товару (покупку). Знижка надається виключно в день пред'явлення Комплекту СП «МайстерСервіс». У випадку коли 50% від ціни обраного товару (покупки) дорівнює суму меншу аніж розмір сплаченої суми за Комплект СП «МайстерСервіс», такий товар придбається з 50%-ю знижкою від ціни обраного товару (покупку), та залишок суми знижки не повертається, не компенсується та не переноситься на наступну покупку.
 - 2.2.1. Під розміром сплаченої суми за Комплект СП «МайстерСервіс» мається на увазі сума вказана у розрахунковому документі розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «Майстер Сервіс VTR».
- 2.3. Знижка надається одноразово, та у випадку повернення товару не відшкодовується та не надається повторно.
- 2.4. При купівлі товару на суму, меншу за розмір сплаченої суми за Комплект СП «МайстерСервіс», такий товар придбається з 50%-ю знижкою від ціни обраного товару (покупку), та залишок суми знижки не повертається, не компенсуються та не переноситься на наступну покупку.
- 2.5. Учасник Акції не може отримати на обраний товар знижку на умовах цієї Акції, при придбанні такого товару в кредит.
- 2.6. У випадку, якщо обраний Учасником Акції товар приймає участь в іншій акції та на нього в магазині встановлено окрему знижку, то такі знижки не складаються та Учасник Акції повинен обрати на яких умовах він придбає такий товар.
- 2.7. На товар, на який надається знижка за умовами Акції, не нараховуються бонуси за програмою лояльності «Фокс Fan».
- 2.8. Після отримання Учасником Акції знижки на умовах цієї Акції при пред'явленні Комплекту СП «МайстерСервіс» копія розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «МайстерСервіс VTR».
- 2.9. У випадку, якщо Учасник Акції, з будь-яких причин, не залежних від Організатора Акції, не має можливості скористатись знижкою на умовах цієї Акції, в тому числі, але не обмежуючись, у разі пропуску строку для звернення для участі в Акції на умовах визначених цими Привалами, він не має права на одержання будь-якої (в тому числі грошової) компенсації

3. Спосіб отримання знижки

- 3.1. З метою участі у Акції, Учасник має придбати Комплект СП «МайстерСервіс» у одному з роздрібних магазинів ТМ «Фокстрот». При цьому в момент придбання даного Комплекту СП «МайстерСервіс», відповідальна особа має зафіксувати в обліковій системі Організатора Акції номер його телефону який буде відображатися в самому договорі добровільного страхування майна «Майстер Сервіс VTR». За цим номером телефону Учасник Акції має змогу зайти в Особовий Кабінет на сайті foxtrot.ua, та побачити всі замовлені товари та послуги. Учасник Акції зобов'язаний переконатися перед підписанням договору добровільного страхування майна «Майстер Сервіс VTR» у вірності наданого номеру телефону що він

засвідчує своїм підписом. Увага! штрих-код на знижку формується у порядку що зазначений у п. 3.2. а не на етапі придбання Комплекту СП «МайстерСервіс».

- 3.2. У разі настання строку та за умов наявності у Учасника Акції можливості участі в акції «МайстерСервіс Сертифікат», в Особовому кабінеті Учасника в розділі «Персональні пропозиції», вкладка «Сертифікати», автоматично сформується та відобразиться штрих-код на знижку.
- 3.3. Для отримання знижки по відповідній акції, учасник повинен пред'явити штрих-код касиру для його сканування під час покупки та вказати код отриманий у вигляді SMS-підтвердження, який буде надісланий на номер вказаний в договорі страхування. Таким чином, касир магазину або інша відповідальна особа Організатора, зможе просканувати відповідний штрих-код та застосувати відповідну знижку.

4. Обмеження

- 4.1. Знижка, що надається за Акцією, не може бути замінена грошовими коштами або будь-яким іншим благом.
- 4.2. Організатор Акції та Виконавець Акції не несуть відповідальності, якщо Учасник Акції не скористався можливістю отримання знижки у строки й порядку, передбаченими цими Правилами. Знижка надається тільки за умови виконання всіх вимог, які передбачені цими Правилами. Пропущені строки не відновлюються і не переглядаються.
- 4.3. Своєю участю в Акції Учасники Акції з власної волі та добровільно надають повну та беззастережну згоду на зйомку його на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, використання його фотографічного зображення та відеозапису з його участю при створенні телевізійних програм, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Акції за умови дотримання вимог ст. 20 Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та інформаційних матеріалів, телевізійних та інших передач про проведення Акції з його зображенням, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та розповсюдження.
- 4.4. Учасник Акції погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні мого зображення та відеозапису з його участю.
- 4.5. Учасник Акції усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та відеозапису з його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Акції з його зображенням та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати коштів такому Учаснику Акції чи будь-яким іншим особам. Учасник Акції зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів. Надання такої згоди, передбаченої цим пунктом цих Правил також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
- 4.6. Організатор Акції не несе відповідальності за порушення строків та умов проведення Акції та/або за ненадання знижок та/або неможливості використання наданих знижок у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші непередбачувані контролю з боку Організатора Акції обставини.
- 4.7. Організатор Акції не несе відповідальності стосовно подальшого використання придбаних товарів.
- 4.8. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції.
- 4.9. Отримання знижки передбачено тільки Учасниками Акції, та не може розглядатися як грошове зобов'язання. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, де отримання знижки буде предметом угоди.
- 4.10. Учасники Акції, якими є будь-яка фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка уклала договір добровільного страхування майна «Майстер Сервіс VTR», сплатила за ним страховий платіж та яка виконала вимоги, необхідні для участі в Акції мають право відмовитися від отримання чи використання знижки.
- 4.11. Всі Учасники Акції автоматично погоджуються з наведеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.
- 4.12. Учасники Акції добровільно дають повну згоду на обробку їх персональних даних Організатором Акції будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження,

реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення їх персональних даних з метою формування та підтримання обізнаності про діяльність та проведення рекламних, маркетингових та інших заходів у мережі магазинів ТМ «Фокстрот». Володільцем персональних даних є ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ», місцезнаходженням персональних даних та володільця є 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6. Учасники Акції погоджуються, що володілець персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику без попереднього повідомлення та без узгодження з ними. Учасники Акції погоджуються, що володілець та/або розпорядник персональних даних може, не повідомляючи їх та не узгоджуючи з ними, передати їх персональні дані третім особам, в тому числі контрагентам володільця та/або розпорядника персональних даних як безкоштовно, так і за плату. Учасники Акції погоджуються, що у випадку передання їх персональних даних третім особам за плату Учасники Акції не будуть претендувати та мати право на будь-яку винагороду або іншого виду компенсацію. Вказана згода надана з врахуванням вимог ст.7, ст. 8 та ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє безстроково та без обмеження території дії. Цим Учасники Акції засвідчують, що вони отримали повідомлення про володільця персональних даних, склад і зміст зібраних персональних даних, а також відомості про їх права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» для виконання зазначеної мети та про можливість передачі їх персональних даних третім особам на розсуд володільця та/або розпорядника бази даних.. Зміст їх прав, як суб'єктів персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлено та зрозуміло.

5. Інші умови

- 5.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Офіційних правил Акції в магазинах ТМ «Фокстрот» у строк з «25» березня 2026 року. Правила акції можуть бути розміщені на веб-сайті foxtrot.ua та/або за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) та за допомогою інших інтернет-медіа. Крім того, інформування щодо Правил та умов Акції може здійснюватись за допомогою розміщення рекламних матеріалів в торгових точках, анонсування акції на інтернет-сайті foxtrot.ua та за допомогою інших інтернет-медіа.
- 5.2. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.
- 5.3. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про правила та умови Акції, відповідно до пункту 4.1. цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.