

## **Офіційні правила участі в Акції під умовною назвою «Мастер Сервіс Плюс»**

**Назва акції** - «Мастер Сервіс Плюс».

**Організатор Акції:** Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «ФТД-Ритейл», адреса: 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6; код ЄДРПОУ 43890029 та інші суб'єкти підприємництва, що здійснюють діяльність з продажу побутової техніки та електроніки під знаком для товарів і послуг «Фокстрот» у випадку придбання товарів у магазинах ТМ «Фокстрот», що відносяться до їх сфери управління. Адресу та інші реквізити таких суб'єктів підприємництва можна дізнатися у куточку споживача відповідного магазину ТМ «Фокстрот».

### **Визначення термінів**

**Акція «Мастер Сервіс Плюс»** або Акція – маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та просування на ринку товарів, що продаються в магазинах, які працюють під знаком для товарів та послуг «Фокстрот». Акція провадиться на безоплатних засадах, має на меті рекламування, сприяння продажу товарів Організатора.

**Правила** - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни та доповнення до них та будь-які документи, згоди, зобов'язання що є обов'язковими до підписання з метою участі у Акції.

**Комплект СП «МастерСервіс»** – перелік таких документів: оригінал розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладених Учасником Акції комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «Мастер Сервіс МП» або договору добровільного страхування майна «Мастер Сервіс UP» та оригінал пластикової карти «Екстра Сервіс», яка видається при укладанні комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або оригінал пластикової картки «Фокстрот помічник» яка видається до договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «Мастер Сервіс UP», та номер яких повинен співпадати з укладеним Учасником Акції номером комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «Мастер Сервіс UP».

Зображення пластикової картки «Екстра Сервіс» та «Фокстрот помічник» наведено у Додатку № 2 до цих Правил (малюнок №1 для договору добровільного страхування майна «МастерСервіс», та номер якої повинен співпадати з укладеним Учасником Акції номером комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс»), малюнок №2 для договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» та номер якої повинен співпадати з укладеним Учасником Акції номером договору добровільного страхування майна «МастерСервіс», малюнок №3 для договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» та номер якої повинен співпадати з укладеним Учасником Акції номером договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП», малюнок №4 для договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» та номер якої повинен співпадати з укладеним Учасником Акції номером договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP»).

**Учасник Акції** – будь-яка фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка уклала комплексний договір добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договір добровільного страхування майна «Мастер Сервіс» або договір добровільного страхування майна «Мастер Сервіс МП» або договір добровільного страхування майна «Мастер Сервіс UP», сплатила за ним страховий платіж та яка виконала вимоги, необхідні для участі в Акції. Учасник Акції є власником Комплекту СП «МастерСервіс».

**Інформація про Акцію** - інформація про Акцію, офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася в період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена на сайті [foxtrot.ua](http://foxtrot.ua), а також у «Куточку покупця» в магазинах ТМ «Фокстрот».

**Територія проведення Акції** - Акція проводиться у всіх магазинах ТМ «Фокстрот» на всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей). Інформація про перелік магазинів ТМ «Фокстрот», в яких проходить Акція, розміщена на сайті [foxtrot.ua](http://foxtrot.ua)

**Строк проведення Акції** (або «тривалість Акції», або «період проведення Акції») – період, протягом якого реалізується Акція, а саме з «01» листопада 2021 р. по «31» жовтня 2022 р. включно.

Ці правила розроблені (надалі – Правила) з метою забезпечення проведення Акції та дотримання чинного законодавства при проведенні Акції **«Мастер Сервіс Плюс»** та наданні знижки на придбання товарів в магазинах ТМ «Фокстрот» для власників **Комплектів СП «МастерСервіс»**.

## 1. Участь в Акції

- 1.1. В Акції приймають участь всі категорії товарів щодо яких були укладені комплексні договори добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договори добровільного страхування майна «Мастер Сервіс UP».
- 1.2. В Акції приймають участь виключно Комплекти СП «МастерСервіс» в яких сплата страхового платежу згідно укладеного комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») була здійснена Учасниками Акції не раніше 01.10.2015 року та Комплекти СП «МастерСервіс» в яких сплата страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» була здійснена Учасниками Акції не раніше 01.10.2015 року та Комплекти СП «МастерСервіс» в яких сплата страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» була здійснена Учасниками Акції не раніше «01».12.2019 року та Комплекти СП «МастерСервіс» в яких сплата страхового платежу згідно укладеного договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» була здійснена Учасниками Акції не раніше «01».04.20.2021 року та в яких комплексні договори добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» не були достроково розірвані. Дата сплати страхового платежу згідно укладеного комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» зазначається у розрахунковому документі, який підтверджує сплату страхового платежу.
- 1.3. Брати участь в Акції мають право будь-які фізичні особи, яким на момент проведення Акції виповнилось 18 років, які уклали договори добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договори добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» та які протягом строку їх дії не отримували страхове відшкодування при настанні страхового випадку в частині Застрахованого майна у межах Страхової суми на умовах таких договорів та/або за якими щодо Застрахованого майна не виконувались роботи, зазначені у Додатку 1 до таких договорів, а також виконали всі умови та правила Акції.
- 1.4. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів, що виконали умови Акції, і бажають придбати товар для власного споживання без комерційної мети з дотриманням Правил.
- 1.5. Участь в Акції починається з моменту звернення Учасника Акції до будь-якого магазину ТМ «Фокстрот», що входить до Території проведення Акції з метою отримати знижку на товар на умовах цієї Акції.
- 1.6. У випадку, якщо в момент продажу товару на умовах Акції буде встановлено, що покупець, що приймає участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі буде відмовлено в участі в Акції.
- 1.7. Надання знижки на умовах цієї Акції може бути відстрочено на час необхідний для з'ясування обставин визначених п.1.2. та п.1.3. цих Правил. У випадку встановлення, що на дату звернення для участі в Акції договір добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договір добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договір добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договір добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» були достроково розірвані Учасником Акції, або протягом дії таких договорів Учасником Акції отримане страхове відшкодування при настанні страхового випадку на умовах таких договорів та/або за якими виконувались роботи передбачені умовами таких договорів, такому Учаснику буде відмовлено в участі в Акції.

## 2. Умови участі у Акції

- 2.1. З метою участі у Акції, Учасник Акції повинен протягом місяця після закінчення строку дії договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP», в період проведення Акції звернутися до будь-якого магазину ТМ «Фокстрот», що входить до Території проведення Акції, та пред'явити Комплект СП «МастерСервіс» наданий Учаснику Акції при придбанні товару. Копії наданого Учасником Акції комплекту СП «Мастер Сервіс» не дають права на участь в Акції.
- 2.2. Після пред'явлення Комплекту СП «МастерСервіс» Учасник Акції отримує знижку у розмірі сплаченої суми за Комплект СП «МастерСервіс», але не більш ніж 50% від ціни обраного товару (покупку). Знижка надається виключно в день пред'явлення Комплекту СП «МастерСервіс». У випадку коли 50% від ціни обраного товару (покупки) дорівнює суму меншу аніж розмір сплаченої суми за Комплект СП «МастерСервіс», такий товар придбається з 50%-ю знижкою від ціни обраного товару (покупку), та залишок суми знижки не повертається, не компенсується та не переноситься на наступну покупку.
  - 2.2.1. Під розміром сплаченої суми за Комплект СП «МастерСервіс» мається на увазі сума вказана у розрахунковому документі розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладеного комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP».
- 2.3. Знижка надається одноразово, та у випадку повернення товару не відшкодовується та не надається повторно.
- 2.4. При купівлі товару на суму, меншу за розмір сплаченої суми за Комплект СП «МастерСервіс», такий товар придбається з 50%-ю знижкою від ціни обраного товару (покупку), та залишок суми знижки не повертається, не компенсуються та не переноситься на наступну покупку.
- 2.5. Учасник Акції не може отримати на обраний товар знижку на умовах цієї Акції, при придбанні такого товару в кредит.
- 2.6. У випадку, якщо обраний Учасником Акції товар приймає участь в іншій акції та на нього в магазині встановлено окрему знижку, то такі знижки не складаються та Учасник Акції повинен обрати на яких умовах він придбає такий товар.
- 2.7. На товар, на який надається знижка за умовами Акції, не нараховуються бонуси за програмою лояльності «Фокс Клуб».
- 2.8. Після отримання Учасником Акції знижки на умовах цієї Акції при пред'явленні Комплекту СП «МастерСервіс» копія розрахункового документу, який підтверджує сплату страхового платежу згідно укладеного комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» та оригінал пластикової карти «Екстра Сервіс», яка видається при укладанні комплексного договору добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс» або оригінал пластикової карти «Фокстрот Помічник», яка видається при укладанні договору добровільного страхування майна «МастерСервіс МП» або договору добровільного страхування майна «МастерСервіс UP» вилучається касиром.
- 2.9. У випадку, якщо Учасник Акції, з будь-яких причин, не залежних від Організатора Акції, не має можливості скористатись знижкою на умовах цієї Акції, в тому числі, але не обмежуючись, у разі пропуску строку для звернення для участі в Акції на умовах визначених цими Привалами, він не має права на одержання будь-якої (в тому числі грошової) компенсації.

### **3. Обмеження**

- 3.1. Знижка, що надається за Акцією, не може бути замінена грошовими коштами або будь-яким іншим благом.
- 3.2. Організатор Акції не несе відповідальності, якщо Учасник Акції не скористався можливістю отримання знижки у строки й порядку, передбаченими цими Правилами. Знижка надається тільки за умови виконання всіх вимог, які передбачені цими Правилами. Пропущені строки не відновлюються і не переглядаються.
- 3.3. Своєю участю в Акції Учасники Акції з власної волі та добровільно надають повну та беззастережну згоду на зйомку його на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, використання його фотографічного зображення та відеозапису з його участю при створенні телевізійних програм, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Акції за умови дотримання вимог ст. 20 Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на

- створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та інформаційних матеріалів, телевізійних та інших передач про проведення Акції з його зображенням, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та розповсюдження.
- 3.4. Учасник Акції погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні мого зображення та відеозапису з його участю.
  - 3.5. Учасник Акції усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та відеозапису з його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Акції з його зображенням та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати коштів такому Учаснику Акції чи будь-яким іншим особам. Учасник Акції зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів. Надання такої згоди, передбаченої цим пунктом цих Правил також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
  - 3.6. Організатор Акції не несе відповідальності за порушення строків та умов проведення Акції та/або за ненадання знижок та/або неможливості використання наданих знижок у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діє на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора Акції обставини.
  - 3.7. Організатор Акції не несе відповідальності стосовно подальшого використання придбаних товарів.
  - 3.8. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції.
  - 3.9. Отримання знижки передбачено тільки Учасниками Акції, та не може розглядатися як грошове зобов'язання. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, де отримання знижки буде предметом угоди.
  - 3.10. Учасники Акції, якими є будь-яка фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка уклала комплексний договір добровільного страхування майна та фінансового ризику («МастерСервіс») або договір добровільного страхування майна «МастерСервіс» або договір добровільного страхування майна «МастерСервісМП» або договір добровільного страхування майна «МастерСервіс UP», сплатила за ним страховий платіж та яка виконала вимоги, необхідні для участі в Акції мають право відмовитися від отримання чи використання знижки.
  - 3.11. Всі Учасники Акції автоматично погоджуються з наведеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.
  - 3.12. Учасники Акції добровільно дають повну згоду на обробку їх персональних даних Організатором Акції будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення їх персональних даних з метою формування та підтримання обізнаності про діяльність та проведення рекламних, маркетингових та інших заходів у мережі магазинів ТМ «Фокстрот». Володільцем персональних даних є ТОВ «САВ-ДІСТРИБЬЮШН», місцезнаходженням персональних даних та володільця є 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, поверх 6. Учасники Акції погоджуються, що володільця персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику без попереднього повідомлення та без узгодження з ними. Учасники Акції погоджуються, що володільця та/або розпорядник персональних даних може, не повідомляючи їх та не узгоджуючи з ними, передати їх персональні дані третім особам, в тому числі контрагентам володільця та/або розпорядника персональних даних як безкоштовно, так і за плату. Учасники Акції погоджуються, що у випадку передання їх персональних даних третім особам за плату Учасники Акції не будуть претендувати та мати право на будь-яку винагороду або іншого виду компенсацію. Вказана згода надана з врахуванням вимог ст.7, ст. 8 та ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє безстроково та без обмеження території дії. Цим Учасники Акції засвідчують, що вони отримали повідомлення про володільця персональних даних, склад і зміст зібраних персональних даних, а також відомості про їх права, визначені Законом України «Про захист персональних даних» для виконання зазначеної мети та про можливість передачі їх персональних даних третім особам на розсуд володільця та/або розпорядника бази даних.. Зміст їх прав, як суб'єктів персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлено та зрозуміло.

#### 4. Інші умови

4.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Офіційних правил Акції в магазинах ТМ «Фокстрот» у строк з «1» листопада 2021 року. Правила акції можуть бути розміщені на веб-сайті [foxtrot.ua](http://foxtrot.ua) та/або за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) та за допомогою інших інтернет-медіа. Крім того, інформування щодо Правил та умов Акції може здійснюватись за допомогою розміщення рекламних матеріалів в торгових точках, анонсування акції на інтернет-сайті [foxtrot.ua](http://foxtrot.ua) та за допомогою інших інтернет-медіа.

4.2. Організатор Акції має право на зміну Строку проведення Акції та Території проведення Акції.

4.3. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про правила та умови Акції, відповідно до пункту 4.1. цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.

1. Зображення пластикової картки «Екстра Сервіс»:

Малюнок №1:

Сторона 1:



Малюнок №2:

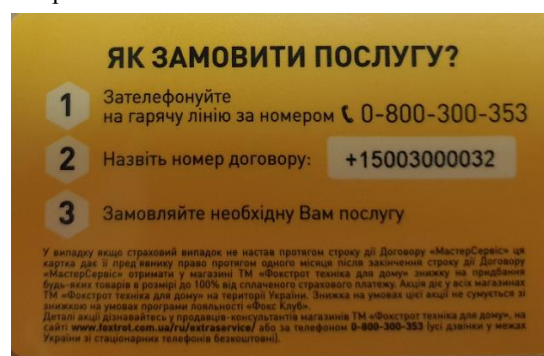
Сторона 1а:



Сторона 2:



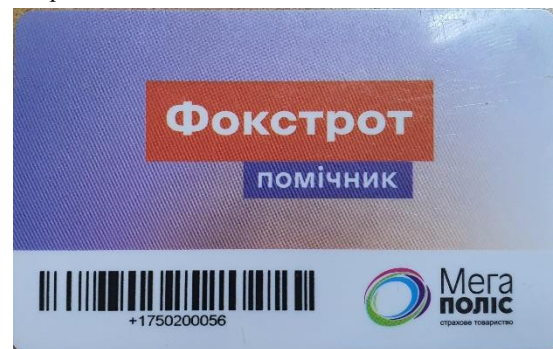
Сторона 2а:



2. Зображення пластикової картки «Фокстрот помічник»:

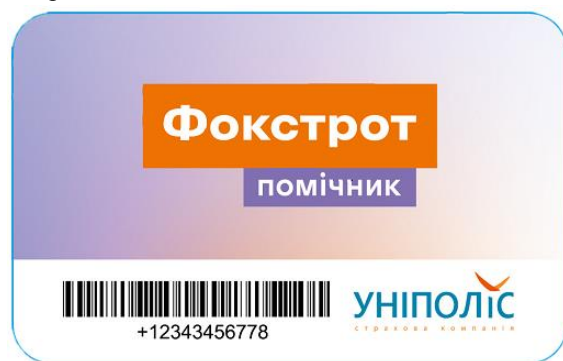
Малюнок №3:

Сторона 1:



Малюнок №4:

Сторона 1а:



Сторона 2:



Сторона 2а:

