

ДОГОВІР ДОБРОВІЛЬНОГО СТРАХУВАННЯ МАЙНА «МастерСервіс МП»

Цей Договір добровільного страхування майна «МастерСервіс МП», надалі - «Договір», складається з Части 1 та 2, що не діють одна без одної, та укладається відповідно до Закону України «Про страхування», Правил добровільного страхування майна (іншого, ніж залізничного транспорту, наземного транспорту (крім залізничного), повітряного транспорту, водного транспорту (морського внутрішнього та інших видів водного транспорту), вантажів та багажу (вантажобагажу)) зі змінами та Правил добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ зі змінами, що діють на дату укладення Договору надалі - «Правила страхування», та на підставі Ліцензій на здійснення страхової діяльності від 06.10.2006р., Серія АВ № 158801 та Серія АВ № 158803, виданих Національною комісією, що здійснює державне регулювання у сфері ринків фінансових послуг.

1. ВИЗНАЧЕННЯ ТЕРМІНІВ

1.1. **Сервісний центр** - авторизований сервісний центр, авторизований виробником Застрахованого майна для проведення гарантійного обслуговування і зазначений у супроводжувальних документах на придбане майно або сервісний центр, який надає послуги ремонту і технічного обслуговування майна на постійній основі.

1.2. **Недолік** – будь-яка невідповідність Застрахованого майна вимогам нормативно-правових актів і нормативних документів, умовам договорів або вимогам що пред'являються до нього, а також інформації про Застраховане майно, яка надана виробником (виконавцем, продавцем)

1.3. **Істотний недолік** – недолік, який робить неможливим або недопустимим використання Застрахованого майна відповідно до його цільового призначення, виник з вини виробника (продавця, виконавця), після його усунення проявляється знову з незалежних від споживача причин і при цьому наділений хоча б однією з нижченаведених ознак: взагалі не може бути усунений або для його усунення потребує понад чотирнадцять календарних днів, або він робить Застраховане майно іншим ніж передбаченого експлуатаційними документами.

1.4. **Гарантійний випадок** – необхідність усунення Сервісним центром недоліків які виникли з вини виробника придбаного Застрахованого майна (відхилень від вимог експлуатаційних документів, інформації про Застраховане майно тощо), виявлених протягом гарантійного терміну експлуатації або встановлення істотного недоліку.

1.5. **Гарантійний строк експлуатації** – строк, протягом якого гарантується використання Застрахованого майна, в тому числі його комплектуючих та складових частин, за призначенням за умови дотримання споживачем правил користування і протягом якого виробник (продавець, виконавець) виконує гарантійні зобов'язання.

1.5.1. Гарантійний строк експлуатації Застрахованого майна обчислюється від дати придбання Застрахованого майна, зазначеної у квитанції (товарному, касовому чеку тощо).

1.6. **Експлуатанти** – члени родини Страхувальника; особи, що перебувають у квартирі або на території господарства за зазначеною у п. 1.4. Части 1 Договору адресою, з відома Страхувальника (окрім випадків перебування третьої особи з метою грабежу або розбою; орендарі (наймачі) квартири (господарства).

1.7. **Страхова сума** – страхова сума, зазначена у п. 3 Части 1 Договору та, в межах якої Страховик здійснює виплату при настанні страхового випадку/страхового ризику.

1.8. **Страховий тариф** – це ставка страхового внеску з одиниці страхової суми за визначений період страхування.

1.9. **Страховий тариф (загальний страховий тариф)**, зазначений в п. 4. Части 1 Договору розподіляється за наступною формулою:

1.9.1. за Правилами добровільного страхування майна: 51,5625%

1.9.2. за Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ: 48,4375%

1.10. ІСТОТНІ УМОВИ ДОГОВОРУ

1.10.1. Предметом Договору є майнові інтереси, що не суперечать закону, пов'язані з володінням, користуванням а розпорядженням Застрахованим майном, зазначеним в п 2. Части 1 Договору.

1.10.2. **Вигодонабувачем** за цим Договором є особа наведена в п. 1 Части 1 Договору та експлуатант Застрахованого майна, призначений Страхувальником для отримання страхового відшкодування.

1.10.3. **Місцем дії Договору** є адреса Страхувальника, зазначена у п. 1.4. Части 1 Договору.

1.10.4. **Строк дії Договору** визначається відповідно до п. 6 Части 1 Договору.

1.10.4.1. Страхові зобов'язання Страховика за ризиками, зазначеними у п. 2.1.2. - п. 2.1.4. Части 2 Договору, починають діяти з дня наступного за днем сплати страхового платежу на рахунок Страховика в повному обсязі, та діють **протягом 1 (одного) року**.

1.10.4.2. Договір набуває чинності з 00 годин 00 хвилин дати наступної за датою сплати Страхувальником страхового платежу на рахунок Страховика в повному розмірі.

1.10.4.3. У випадку несплати Страхувальником страхового платежу в повному розмірі у визначений Договором строк, цей Договір вважається таким, що не набув чинності.

1.10.5. **Дата сплати страхового платежу** відповідає даті сплати чеку за товар, зазначеного у п. 2.2 Части 1 Договору.

2. СТРАХОВІ ВИПАДКИ. СТРАХОВИЙ РИЗИК.

2.1. **Страховим випадком за Договором** є факт понесення матеріальних збитків Страхувальником (Вигодонабувачем) внаслідок пошкодження або знищення (загибелі) Застрахованого майна в результаті настання наступних подій:

2.1.1. **Впливу електричного струму** (короткого замикання, різкого підвищення сили струму або напруги в електромережі та інших аналогічних причин, включаючи збитки, що настали внаслідок загоряння або згоряння Застрахованого майна під час його експлуатації впродовж строку дії Договору).

2.1.2. Механічні пошкодження Застрахованого майна які відбулися під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії (п. 1.10.4.1.) Договору та не визнається Гарантійним випадком.

2.1.3. **Затоплення або проникнення води з сусідніх приміщень, пошкодження водою (рідиною), що**

відбулося під час експлуатації Застрахованого майна впродовж строку дії (п. 1.10.4.1.) Договору та не визнається Гарантійним випадком.

2.1.4. **За Правилами добровільного страхування від вогневих ризиків та ризиків стихійних явищ**, а саме пошкодження або знищення Застрахованого майна внаслідок: пожежі; вибуху; удару блискавки; падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу; стихійних явищ.

2.1.5. **Поломки** Застрахованого майна під час його експлуатації впродовж строку дії Договору, підтвердженої відповідними документами, що потребує виконання комплексу робіт (визначених в Додатку 1 до цього Договору, що є його невід'ємною частиною) з метою приведення Застрахованого майна до стану, придатного для експлуатації та цільового використання.

2.1.6. Поломки, пошкодження або знищення (загибелі), що сталася після закінчення Гарантійного строку обслуговування Застрахованого майна в результаті дефектів матеріалів, помилок при виготовленні Застрахованого майна та інших причин допущених з вини виробника Застрахованого майна, тобто є гарантійним випадком.

2.1.7. За цим Договором покриваються витрати по зменшенню збитку внаслідок страхових випадків перерахованими в п. 2.1.1.-2.1.6. Частини 2 Договору.

2.2. Фактичне настання подій, визначених в п. 2.1 Частини 2 Договору, **визнається страховим випадком** при наявності таких факторів:

2.2.1. події за ризиками п.п. 2.1.1., 2.1.5., 2.1.6. Договору настали протягом строку дії Договору, зазначеному в п. 6 Частини 1 Договору;

2.2.2. події за ризиками п. 2.1.2. - п. 2.1.4. Договору настали протягом строку дії Договору зазначеному в п. 1.10.4.1. Частини 2 Договору;

2.2.3. ці події та збитки підтверджені документально, згідно з умовами Договору.

2.3. **Страховий ризик** - певна подія, на випадок якої проводиться страхування і яка має ознаки ймовірності та випадковості настання.

3. ВИКЛЮЧЕННЯ ЗІ СТРАХОВИХ ВИПАДКІВ І ОБМЕЖЕННЯ СТРАХУВАННЯ

3.1. **Страховим випадком не визнаються та виплата страхового відшкодування не здійснюється за наступних умов:**

3.1.1. Особа, яка звернулася за отриманням відшкодування збитків внаслідок поломки Застрахованого майна: користувалась Застрахованим майном без наявності законних підстав; не надала Страховику експлуатаційних документів на Застраховане майно; пред'явила Застраховане майно без пломб виробника (якщо наявність пломб передбачено експлуатаційним документом), за виключенням випадків, коли пломби виробника було знято під час здійснення гарантійного ремонту Застрахованого майна Сервісним центром, що підтверджується відповідною відміткою у гарантійному талоні.

3.1.2. Неробочий стан та/або пошкодження Застрахованого майна, зазначений в п. 2. Частини 1 Договору був спричинений використанням неякісних комплектуючих деталей та матеріалів під час проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна Сервісним центром.

3.1.3. Експлуатаційні документи, що додаються до Застрахованого майна, не містять переліку необхідної, доступної та достовірної інформації про Застраховане майно, що має доводитись до споживача згідно з законодавством України.

3.1.4. На момент придбання Застраховане майно мало недовліки або істотні недовліки, внаслідок чого воно не може бути використано за своїм прямим призначенням.

3.1.5. Пошкодження Застрахованого майна було викликано порушенням продавцем умов зберігання товару.

3.1.6. Недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.

3.1.7. Непроведення або проведення у неповному обсязі перевірки відповідності параметрів та споживчих властивостей Застрахованого майна вимогам нормативних документів, що мало бути здійснено під час передачі Страхувальнику відремонтованого Застрахованого майна після проведення гарантійного ремонту у присутності Страхувальника, а також підтверджено відповідним записом у гарантійному талоні.

3.1.8. Неможливості Страхувальника пред'явити Страховику пошкоджене Застраховане майно у такому вигляді, щоб можна було ідентифікувати виріб.

3.1.9. Майно використовувалось для інших цілей ніж ті, для яких воно призначене.

3.1.10. Порушено умови зберігання, експлуатації, охорони, своєчасного обслуговування та ремонту, недотримання правил і норм техніки безпеки, інших встановлених законодавством України та виробником Застрахованого майна правил, нормативів, та інші випадки необережності, в тому числі грубої необережності, а також зумовлені неправильним складанням або налаштуванням Застрахованого майна.

3.1.11. Недотримання Сервісним центром умов проведення гарантійного обслуговування Застрахованого майна згідно з переліком обов'язкових робіт, визначених в експлуатаційному документі на Застраховане майно і узгоджених з його виробником.

3.2. **Страховик не відшкодовує витрати, пов'язані з:** ремонтом та/або заміною ламп Застрахованого майна, подовжувачів, контурних ламп, пультів керування, зарядних пристроїв, елементів живлення, аксесуарів (різноманітних насадків, чаш, чохлів, захисних плівок і т.п.), витратних матеріалів, які потребують періодичної заміни і за звичайних умов експлуатації(фільтри, ріжучі елементи, ущільнювачі, приводні ремені, підшипники, нагрівальні елементи і т.п.), навіть якщо вони були пошкоджені при страховому випадку; природним зносом Застрахованого майна та пошкодженнями, що мають естетичний характер (сколи, пошкодження покриття, вм'ятини, подряпини, незначні тріщини корпусних частин), та не впливають на працездатність виробу; пошкодження або знищення Застрахованого майна, відповідальність за які несе виробник або продавець відповідно до закону або за договором; помилками в обслуговуванні або ремонті, які проводилися не Сервісним центром (не сертифікованими на здійснення таких робіт фірмами та фахівцями); ІТ-ризиками, тобто руйнуванням, пошкодженням або знищенням інформації, кодів, програм або програмного забезпечення, а також будь-які збої у роботі програмного забезпечення, комп'ютерного обладнання або вбудованих мікросхем.

3.3. **Не визнаються страховими випадками події, що стались внаслідок:**

3.3.1. Ядерного вибуху, радіації або радіоактивного зараження.

3.3.2. Військових дій, а також маневрів або інших військових заходів.

3.3.3. Навмисних дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта), спрямованих на настання страхового випадку: невиконання, порушення чинних норм і розпоряджень і норм органів відомчого і державного пожежного нагляду, неприйняття заходів для попередження можливої загибелі або пошкодження Застрахованого майна.

3.3.4. Дій Страхувальника (Вигодонабувача, Експлуатанта), в стані алкогольного сп'яніння, під впливом

наркотичних чи токсичних речовин.

3.3.5. Вчинення Страхувальником, (Вигодонабувачем, Експлуатантом), навмисного злочину.

3.3.6. Самозаймання, шумування, корозії, гниття, усушки або інших природних процесів, що відбуваються в Застрахованому майні.

3.3.7. Поступової амортизації, експлуатаційного чи природного зносу.

3.4. Страховий захист не діє щодо майна, його частин та комплектуючих:

3.4.1. які на момент страхування перебували у несправному та непридатному для експлуатації стані;

3.4.2. на які відсутня гарантія виробника.

4. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН

4.1. Страхувальник має право:

4.1.1. Отримати страхове відшкодування при настанні страхового випадку в межах Страхової суми на умовах Договору.

4.1.2. Оскаржити в порядку зазначеному в Договорі, відмову Страховика у виплаті страхового відшкодування або розмір виплаченого страхового відшкодування.

4.1.3. У випадку втрати Договору в період його дії звернутися до Страховика з письмовою заявою про видачу дублікату.

4.2. Страхувальник зобов'язаний:

4.2.1. Вчасно сплачувати страховий платіж в розмірі і порядку, що обумовлені цим Договором.

4.2.2. Повідомляти Страховика про всі договори страхування, що укладаються щодо цього предмету Договору.

4.2.3. Протягом 3 (трьох) робочих днів, якщо цьому не перешкоджали об'єктивні причини, в письмовій формі інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, і діяти відповідно до Розділу 5 Частини 2 цього Договору.

4.2.4. Вживати усіх можливих заходів та дій щодо запобігання та зменшення збитків, завданих внаслідок настання страхового випадку.

4.2.5. Використовувати Застраховане майно за прямим призначенням, забезпечувати йому відповідні умови зберігання, експлуатації, охорони та обслуговування, забезпечити та дотримуватись встановлених законами або іншими нормативними актами правил і норм протипожежної безпеки.

4.2.6. У разі отримання відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, протягом 3 (трьох) робочих днів сповістити Страховика про одержання таких сум.

4.2.7. Якщо страховий платіж за Договором складає **27 000,00 гривень і більше** надати Страховику наступні документи на виконання (ст. 11 ч. 3 абзац 1) **ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»** для проведення належної перевірки **Страхувальника**, а саме:

4.2.7.1. копія паспорту завірена власноруч: підпис та напис «Згідно з оригіналом» на кожній сторінці;

4.2.7.2. копія реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) (або копія сторінки паспорту з відміткою, що Страхувальник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідний орган державної податкової служби) завірена власноруч: підпис та напис «Згідно з оригіналом» на кожній сторінці.

4.2.7.3. Заповнений Додаток 2 до Договору.

4.3. Страховик має право:

4.3.1. Перевіряти достовірність відомостей, наданих йому Страхувальником при укладанні Договору, вимагати додаткові документи, що мають значення для визначення ступеня ризику, а також перевіряти документацію Страхувальника в частині, що стосується цього Договору у будь-який момент строку його дії.

4.3.2. Самостійно з'ясувати причини та обставини страхового випадку, вимагати від Страхувальника інформацію, необхідну для встановлення факту та обставин страхового випадку або розміру страхового відшкодування; розпочати огляд пошкодженого або знищеного майна, не чекаючи повідомлення Страхувальника про збиток.

4.3.3. Робити запити у Компетентні органи для надання ними відповідних документів та інформації, що підтверджують факт і обставин настання страхового випадку.

4.3.4. Брати участь у заходах щодо зменшення збитків, у рятуванні та збереженні Застрахованого майна, здійснюючи і вказуючи для цього способи та заходи. При цьому такі дії Страховика або його представників не можуть розглядатися як визнання його обов'язку виплатити страхове відшкодування.

4.3.5. Відмовити у виплаті страхового відшкодування у випадках, передбачених цим Договором.

4.3.6. Вимагати повернення страхового відшкодування, що вже виплачене Страхувальнику (Вигодонабувачу) у випадку отримання Страхувальником відшкодування від осіб, винних у настанні збитку, або при виникненні відповідних обставин, передбачених чинним законодавством України або умовами цього Договору.

4.3.7. У встановленому законодавством порядку вести від імені Страхувальника захист його інтересів, пов'язаних із настанням Страхового випадку.

4.4. Страховик зобов'язаний:

4.4.1. Ознайомити Страхувальника з умовами цього Договору та Правилами страхування.

4.4.2. Протягом 2 (двох) робочих днів, як тільки стане відомо про настання страхового випадку, вжити заходів щодо оформлення всіх необхідних документів для своєчасної виплати страхового відшкодування Страхувальнику (Вигодонабувачу). При настанні страхового випадку, в разі прийняття рішення про виплату, здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений цим Договором строк.

4.4.3. При відмові у виплаті страхового відшкодування, письмово повідомити про це Страхувальника (Вигодонабувача) за Договором в порядку, передбаченому Договором.

4.4.4. Ініціювати дострокове припинення дії Договору у порядку, передбаченому Договором.

4.5. Сторони набувають інших прав та обов'язків, що прямо слідує з умов цього Договору.

5. ДІЇ СТРАХУВАЛЬНИКА ПРИ НАСТАННІ ВИПАДКУ, ЩО МАЄ ОЗНАКИ СТРАХОВОГО

5.1. При настанні передбаченого Договором випадку, що має ознаки страхового, Страхувальник зобов'язаний:

5.1.1. Звернутись протягом 10 (десяти) робочих днів з моменту настання події до Сервісного центру, для отримання письмово оформленого висновку:

- про причини настання поломки (у випадку настання страхового випадку за ризиками, зазначеними у пп. 2.1.1.

-2.1.5. Договору)

- про те, чи може ця причина бути кваліфікована в якості Гарантійного випадку (у випадку настання страхового випадку за ризиком, зазначеним у п. 2.1.6. Договору).

5.1.2. Якщо представник Сервісного центру у висновку вказав, що причини настання пошкодження відповідають застрахованим ризикам за Договором або вказав, що поломка відповідає визначенню Гарантійного випадку.

5.1.3. Страхувальник повинен отримати від Сервісного центру Рахунок на оплату робіт по усуненню такого пошкодження/поломки або Акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення (висновок Сервісного центру).

5.1.4. Надати Страховику Висновок Сервісного центру про причини поломки Застрахованого майна та Рахунок на оплату робіт, отримані від Сервісного центру разом з іншими документами, зазначеними в розділі 6 Договору.

5.1.5. На вимогу Страховика пред'явити представнику Страховика все пошкоджене Застраховане майно або його залишки.

6. ПЕРЕЛІК ДОКУМЕНТІВ, ЩО ПІДТВЕРДЖУЮТЬ НАСТАННЯ СТРАХОВОГО ВИПАДКУ ТА РОЗМІР ЗБИТКІВ

6.1. Для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування Страхувальник (Вигодонабувач) надає такі документи:

6.1.1. письмова заява Страхувальника на виплату страхового відшкодування;

6.1.2. копія або оригінал Договору;

6.1.3. документ, що підтверджує особу отримувача страхового відшкодування, а саме: паспорт, посвідчення водія, військовий квиток, службове посвідчення тощо;

6.1.4. реєстраційний номер облікової картки платника податків (РНОКПП) отримувача страхового відшкодування (або копія сторінки паспорту з відміткою, що Страхувальник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідний орган державної податкової служби);

6.1.5. висновок (акт технічного огляду) Сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна та Рахунок на оплату робіт по усуненню такої поломки або Акт про визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення;

6.1.6. квитанція (фіскальний чек) на придбання Застрахованого майна;

6.1.7. Гарантійний талон на Застраховане майно (гарантійний талон має бути заповнений із зазначенням ідентифікації (серійний номер) або IMEI виробу).

6.1.8. Страховик відшкодовує збитки у зв'язку з пошкодженням або знищенням Застрахованого майна внаслідок наступних випадків: пожежі; вибуху; удару блискавки; падіння пілотованого літального апарата, його частин або вантажу; стихійних явищ тільки за наявності довідки із Державної служби України з надзвичайних ситуацій та/або Управління гідрометеорології Державної служби України з надзвичайних ситуацій та при інших страхових випадках передбачених цим Договором;

6.1.9. у разі необхідності документи для виконання Страховиком вимог ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення» або інші документи, які згідно з чинним законодавством необхідні для здійснення виплати страхового відшкодування, що підтверджують настання страхового випадку, розмір завданих збитків, за вимогою Страховика.

6.2. Зазначені у п. 6.1. Частини 2 Договору документи надаються Страховику у формі оригінальних примірників, або нотаріально засвідчених копій, або копій, завірених органом, що видав відповідний документ, або простих копій, за умови надання Страховику можливості звірення цих копій з оригінальними примірниками документів.

6.3. Якщо документи, зазначені у п.п. 6.1-6.2. цієї Частини Договору, надані Страховику не в належній формі, або оформлені із порушенням існуючих норм (відсутні номер, дата, штамп, печатка, є виправлення тексту тощо), виплата Страхового відшкодування не здійснюється до виправлення цих недоліків.

7. ПОРЯДОК ТА УМОВИ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКУ СУМИ ЗАПОДІЯНИХ ЗБИТКІВ

7.1. **Виплата страхового відшкодування здійснюється на підставі заяви Страхувальника і страхового акту, складеного Страховиком або уповноваженою ним особою. Страховик зобов'язаний при надходженні письмової заяви від Страхувальника на виплату страхового відшкодування, в строк не більше 15 (п'ятнадцяти) робочих днів з дня одержання всіх документів, що підтверджують факт настання страхового випадку, прийняти рішення про виплату чи відмову у виплаті страхового відшкодування. Якщо Страховик приймає рішення про виплату страхового відшкодування, то він складає відповідний страховий акт.**

7.2. Страховик може прийняти рішення про відмову у виплаті страхового відшкодування при наявності обставин, наведених у розділах 3 та 8 цього Договору.

7.3. У разі прийняття рішення про виплату страхового відшкодування, виплата здійснюється Страхувальнику (Вигодонабувачу) **впродовж 15 (п'ятнадцяти) робочих днів** з дня підписання відповідного страхового акту.

7.3.1. При відмові у виплаті страхового відшкодування, Страховик повідомляє Страхувальнику (Вигодонабувачу) в письмовій формі обґрунтовані причини відмови в строк **не більше 3 (трих) робочих днів** з дня прийняття відповідного рішення.

7.4. Страховик виплачує страхове відшкодування в межах страхової суми на момент настання страхового випадку.

7.5. Страхове відшкодування не може перевищувати страхову суму, зазначену у п. 3 Частини 1 Договору.

7.6. Страхове відшкодування визначається, виходячи з розміру матеріального збитку внаслідок страхового випадку:

7.7. **При пошкодженні та/або поломці** Застрахованого майна, якщо поломка (пошкодження) може бути усунута, розмір матеріального збитку за Договором дорівнює вартості робіт по усуненню виявленої поломки, включаючи вартість деталей, що підлягають заміні.

7.8. **При знищенні (загибелі)** Застрахованого майна та/або у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, розмір матеріального збитку визначається в межах страхової суми на момент настання страхового випадку.

7.8.1. **Розмір страхового відшкодування дорівнює:**

7.8.1.1. У разі настання страхового випадку за ризиками п.п. 2.1.1. – 2.1.6. Договору, **при пошкодженні та/або поломці якщо поломка може бути усунута** - розміру матеріального збитку в межах страхової суми

на момент настання страхового випадку, згідно з Договором. Розмір матеріального збитку не зменшується на коефіцієнт експлуатаційного зносу.

7.8.1.2. У разі настання страхового випадку за ризиками п.п. 2.1.2. – 2.1.4. Договору **при знищенні (загибелі)** Застрахованого майна або у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також, якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, - розміру матеріального збитку в межах страхової суми на момент настання страхового випадку, зменшеному на коефіцієнт експлуатаційного зносу, що дорівнює **5,85%** від страхової суми Застрахованого майна за кожний календарний місяць (повний/ неповний) експлуатації Застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.8.1.3. У разі настання страхового випадку за ризиками п.п. 2.1.1., 2.1.5., 2.1.6 Договору **при знищенні (загибелі)** Застрахованого майна або у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також, якщо ремонт економічно недоцільний або технічно неможливий, - розміру матеріального збитку в межах страхової суми на момент настання страхового випадку, зменшеному на коефіцієнт експлуатаційного зносу, що дорівнює **1,50%** від страхової суми Застрахованого майна за кожний календарний місяць (повний/ неповний) експлуатації Застрахованого майна на момент настання страхового випадку.

7.8.1.4. Застраховане майно вважається **знищеним (загиблим)**, якщо вартість витрат на відновлення Застрахованого майна дорівнює або більша 70% страхової суми.

7.8.1.5. Дія Договору по відношенню до знищеного (загиблого) Застрахованого майна припиняється при виплаті страхового відшкодування за випадками знищення (загибелі) Застрахованого майна.

7.8.1.6. Сторони погодили, що у разі, якщо поломка (пошкодження) може бути усунута та вартість ремонту не більше 70% страхової суми Застрахованого майна на момент виникнення страхового випадку, то в такому випадку проводиться виключно ремонт Застрахованого майна з перерахуванням суми страхового відшкодування на рахунок Сервісного центру.

7.8.1.7. Сторони погодили Ліміт відповідальності за випадками знищення (загибелі) Застрахованого майна в розмірі 70% страхової суми Застрахованого майна;

Страховальник на вибір має право отримати від Страховика:

7.8.1.7.1. страхове відшкодування, що не перевищує встановлений Ліміт відповідальності за випадками знищення (загибелі) або

7.8.1.7.2. аналогічне за своїми якість та характеристиками Застраховане майно з врахуванням експлуатаційного зносу на дату настання страхового випадку.

7.9. Страхове відшкодування виплачується:

7.9.1. **при пошкодженні** та поломці Застрахованого майна **на рахунок Сервісного центру**, погодженого Страховиком для здійснення ремонту;

7.9.2. **при знищенні (загибелі)** Застрахованого майна та у випадку визнання Застрахованого майна непридатним для відновлення, а також якщо ремонт Застрахованого майна економічно недоцільний або технічно неможливий, страхове відшкодування **виплачується Страховальнику**.

7.9.3. При пошкодженні (поломці), знищенні (загибелі) Застрахованого майна на розсуд Страховальника страхове відшкодування може проводитись:

7.9.3.1. без вирахування із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене Застраховане майно передається представнику Страховика на його розсуд,

7.9.3.2. з вирахуванням із суми страхового відшкодування придатних до подальшої експлуатації або реалізації залишків Застрахованого майна або його частин, при цьому пошкоджене Застраховане майно залишається у Страховальника.

7.9.3.3. Вартість придатних до подальшої експлуатації або реалізації **залишків** Застрахованого майна або його частин визначається Страховиком на підставі експертного висновку або вивчення і аналізу попиту та пропозицій з купівлі-продажу аналогічного за властивостями і призначенням майна в тому числі в мережі Інтернет, **на розсуд Страховика**.

7.9.4. У випадку відмови Страховальника здійснювати ремонт пошкодженого Застрахованого майна, **страхове відшкодування виплачується Страховальнику** за його письмовою заявою, в цьому випадку страхове відшкодування розраховується Страховиком самостійно за середньо ринковими цінами на запчастини і роботи, але в будь-якому разі **не більше, ніж попередньо оцінений ремонт в Сервісному центрі**, який був погоджений Страховиком.

7.9.5. У разі виплати страхового відшкодування Страховальнику, частина страхового відшкодування в розмірі вартості фактично наданих послуг Страховальнику Сервісним центром погодженим Страховиком, перераховується на цей Сервісний центр, якщо такі послуги не були сплачені Страховальником самостійно, оплата таких послуг Страховальником повинна бути підтверджена документально. Вартість таких послуг зазначається у висновку (акті технічного огляду) Сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна.

7.9.6. Після виплати страхового відшкодування страхова сума зменшується на суму такої виплати.

7.9.7. Днем виплати страхового відшкодування вважається день списання коштів (страхового відшкодування) з поточного рахунку Страховика.

7.9.8. Страхове відшкодування при пошкодженні та знищенні майна виплачується Страховиком керуючись даними висновку (акту технічного огляду) Сервісного центру про характер поломки Застрахованого майна.

7.9.9. Страхове відшкодування при відшкодуванні витрат по зменшенню збитку внаслідок страхових випадків перерахованими в п. 2.1.7. Частина 2 Договору, виплачується у розмірі документально підтверджених реально понесених Страховальником витрат.

7.9.10. Якщо Страховальник одержав відшкодування за збиток від третіх осіб. Страховик виплачує тільки різницю між сумою, що підлягає виплаті у вигляді страхового відшкодування, і сумою, що одержана від третіх осіб. Страховальник зобов'язаний протягом 3 (трьох) робочих днів повідомити Страховика про одержання таких сум.

7.9.11. Після виплати страхового відшкодування до Страховика переходить, в межах виплаченої суми страхового відшкодування, право вимоги, яке Страховальник має до особи, відповідальної за завданий збиток, згідно з чинним законодавством України.

8. ПРИЧИНИ ВІДМОВИ У ВИПЛАТІ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ АБО ЗАТРИМАННЯ ВИПЛАТИ СТРАХОВОГО ВІДШКОДУВАННЯ

8.1. Страховик має право додатково продовжити строк **прийняття рішення про виплату страхового відшкодування або** відмову у виплаті страхового відшкодування:

8.1.1. до 60 (шести десяти) календарних днів – при необхідності проведення додаткової перевірки причин, обставин страхового випадку, розміру заподіяного збитку та (або) якщо документів, отриманих від Страхувальника недостатньо для прийняття рішення по випадку, що має ознаки страхового;

8.1.2. якщо органами внутрішніх справ розпочато досудове розслідування проти Страхувальника (Експлуатантів, Вигодонабувача) та/або ведеться досудове розслідування обставин, які спричинили настання страхового випадку - до закінчення досудового розслідування (а у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника;

8.1.3. якщо за фактом настання страхового випадку розпочато досудове розслідування - до закінчення досудового розслідування (закриття кримінального провадження), але не більше, ніж на 90 (дев'яносто) календарних днів з дати отримання Страховиком останнього документу від Страхувальника; у випадку звернення до суду з обвинувальним актом - до моменту набрання вироком, ухвалою суду законної сили.

8.2. Підставами для відмови Страховика у виплаті страхового відшкодування є:

8.2.1. Навмисні дії Страхувальника (Вигодонабувача), спрямовані на настання страхового випадку. Зазначена норма не поширюється на дії, пов'язані з виконанням ними громадянського чи службового обов'язку, в стані необхідної оборони (без перевищення її меж) або захисту майна, життя, здоров'я, честі, гідності та ділової репутації. Кваліфікація дій Страхувальника (Вигодонабувача) встановлюється відповідно до чинного законодавства України.

8.2.2. Скоєння Страхувальником (Вигодонабувачем) умисного злочину, що призвів до Страхового випадку.

8.2.3. Подання Страхувальником свідомо неправдивих відомостей про Предмет Договору або про факт настання подій, що можуть кваліфікуватись як страховий випадок.

8.2.4. Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання Страхового випадку без поважних на це причин або створення Страховику перешкод у визначенні обставин, характеру та розміру збитків.

8.2.5. Наявність обставин, передбачених у Розділом 3 цієї частини Договору.

8.2.6. Невжиття Страхувальником заходів щодо спасіння чи збереження Застрахованого майна після настання Страхового випадку (без поважних на те причин).

8.2.7. Здійснення робіт з відновлення Застрахованого майна до моменту його огляду представником Страховика.

8.2.8. Отримання Страхувальником (Вигодонабувачем) повного відшкодування шкоди від третьої особи, винної у їх заподіянні. Якщо шкоду відшкодовано частково, виплата страхового відшкодування здійснюється з вирахуванням суми, отриманої як компенсація заподіяної шкоди.

8.2.9. Порушення Страхувальником своїх обов'язків за Договором, зокрема визначених у пп. 4.2.1., 4.2.3, 4.2.5, а також у Розділі 5 цієї Частини Договору.

8.2.10. Відсутність (часткова або повна) документів, необхідних для прийняття рішення щодо здійснення виплати страхового відшкодування.

8.2.11. Інші випадки, передбачені законом.

9. ПОРЯДОК ВНЕСЕННЯ ЗМІН І РОЗІРВАННЯ ДОГОВОРУ

9.1. Договір розривається (припиняється) та втрачає чинність за згодою Сторін, а також у разі:

9.1.1. Закінчення строку дії Договору.

9.1.2. Виконання Страховиком зобов'язань за Договором у повному обсязі.

9.1.3. Ліквідації Страховика у порядку, встановленому законодавством України.

9.1.4. Прийняття судового рішення про визнання Договору недійсним.

9.1.5. Смерті Страхувальника чи втрати ним дієздатності, за винятком випадків, передбачених статтями 22, 23 і 24 Закону України «Про страхування»

9.1.6. В інших випадках, передбачених чинним законодавством України.

9.2. Дострокове розірвання Договору можливе за вимогою однієї із Сторін.

9.2.1. Про намір достроково розірвати Договір будь-яка Сторона зобов'язана повідомити письмово іншу не пізніше, ніж за 30 (тридцять) календарних днів до очікуваної дати припинення Договору.

9.2.2. При цьому, якщо вимога про дострокове розірвання дії Договору надходить від Страхувальника, останній надає Страховику документи згідно наступного переліку:

9.2.2.1. заяву на дострокове розірвання Договору за формою, встановленою Страховиком;

9.2.2.2. копію Договору;

9.2.2.3. копію паспорту Страхувальника;

9.2.2.4. копію реєстраційного номера облікової картки платника податків(або копія сторінки паспорту з відміткою, що Страхувальник через свої релігійні переконання відмовився від прийняття реєстраційного номера облікової картки платника податків та офіційно повідомив про це відповідний орган державної податкової служби);

9.2.2.5. копію касового чеку або іншого документу, що підтверджує сплату Страхувальником Застрахованого майна;

9.2.2.6. копію касового чеку або іншого документу, що підтверджує сплату страхового платежу Страхувальником

9.2.3. У разі дострокового розірвання Договору за вимогою Страхувальника, Страховик повертає йому страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхових тарифів, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором. Якщо вимога Страхувальника обумовлена порушенням Страховиком умов Договору, то останній повертає Страхувальнику сплачені ним страхові платежі повністю.

9.2.4. При достроковому розірванні Договору за вимогою Страховика Страхувальнику повертаються повністю сплачені ним страхові платежі. Якщо вимога Страховика обумовлена невиконанням Страхувальником умов Договору, Страховик повертає Страхувальнику страхові платежі за період, що залишився до закінчення дії Договору, з вирахуванням нормативних витрат на ведення справи, визначених при розрахунку страхового тарифу, фактичних виплат страхового відшкодування, що були здійснені за цим Договором.

9.3. Нормативні витрати Страховика за цим Договором при розрахунку страхового тарифу встановлюється в розмірі 40%.

9.4. Внесення змін та доповнень до умов Договору в період його дії (зміни страхової суми, місця страхування і т. ін.) можливе лише за взаємною згодою Сторін, шляхом укладання додаткового договору (додаткової угоди)

до Договору або переукладання Договору.

10. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ ЗА НЕВИКОНАННЯ АБО НЕНАЛЕЖНЕ ВИКОНАННЯ УМОВ ДОГОВОРУ

10.2. Страховик несе майнову відповідальність за несвоєчасне здійснення виплати страхового відшкодування шляхом сплати пені в розмірі 0,01% від суми несвоєчасно здійсненої виплати за кожний робочий день прострочення здійснення виплати страхового відшкодування, але не більше подвійної облікової ставки Національного банку України, що діяла в період нарахування пені.

10.3. Всі спори, що виникають між Сторонами під час дії Договору, вирішуються Сторонами шляхом переговорів. У випадку недосягнення згоди, спори розглядаються у судовому порядку.

10.4. Сторони за взаємною згодою встановлюють, що в разі виникнення між ними спору, пов'язаного з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором, на період з дати прийняття Страховиком рішення за подією до виконання судового рішення згідно з постановою органу виконавчої служби Сторони не несуть відповідальності у вигляді пені, штрафних санкцій, інфляційних нарахувань та інших санкцій пов'язаних з неналежним виконанням зобов'язань за Договором. Сторони зобов'язуються дотримуватися конфіденційності у відношенні будь-якої інформації, що є комерційною таємницею Сторін Договору.

10.5. За невиконання або неналежне виконання інших зобов'язань, передбачених цим Договором, Сторони несуть відповідальність у порядку, передбаченому чинним законодавством України.

11. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

11.1. Даний вид страхування передбачає обов'язок Страховика за встановлену Договором плату (страховий внесок, страховий платіж, страхову премію) здійснити виплату страхового відшкодування відповідно до умов Договору шляхом відшкодування Страхувальнику або іншій особі, визначеній Страхувальником у Договорі (Вигодонабувачу), збитку, понесеного ними у зв'язку з пошкодженням, знищенням (загибеллю) або втратою Застрахованого майна та/або його частини в т.ч. внаслідок дії вогневих ризиків та/або стихійних явищ.

11.2. Договір складений у 2 (двох) примірниках українською мовою, що мають однакову юридичну силу, по одному для кожної із Сторін.

11.3. Всі повідомлення та документи, що направляються Сторонами одна одній у зв'язку з Договором, повинні бути здійснені в письмовій формі і будуть вважатись поданими належним чином, якщо вони надіслані рекомендованим листом, або подані особисто за вказаною адресою та врученні під розписку відповідальній особі.

11.4. Страхувальник підтверджує, що його адреса, вказана в Договорі, є придатна для ділової переписки.

11.5. Сторони зобов'язані повідомляти одна іншу про всі зміни у своїй діяльності, які можуть вплинути на виконання умов Договору. Про будь-які зміни щодо особи Страхувальника, в тому числі зміни адреси і телефону, Страхувальник зобов'язаний не пізніше 10 (десяти) календарних днів повідомити Страховика. У разі ненадходження заяви до Страховика про зміни, вважаються дійсними всі заяви і повідомлення Страховика, надіслані за останньою відомою йому адресою.

11.6. Усі питання, що не врегульовані цим Договором, регулюються Правилами страхування та законодавством. У разі виникнення розбіжностей між умовами Договору та Правилами страхування, пріоритет мають умови Договору.

11.7. Сторони погодилися, що текст Договору, будь-які матеріали, інформація та відомості, які стосуються Договору, є конфіденційними і не можуть передаватися третім особам без попередньої письмової згоди іншої Сторони Договору, крім випадків, передбачених законодавством.

11.8. Страховик є резидентом України та платником податку на прибуток відповідно до ст. 141 розділу III Податкового кодексу України.

11.9. Страховик не є платником податку на додану вартість відповідно до п. 196.1.3 ст. 196 Податкового кодексу України.

11.10. Підписанням цього Договору Страхувальник (Вигодонабувач) надає свою згоду (а також підтверджує, що отримав від Вигодонабувача, у разі його призначення, повну однозначну необмежену строком згоду на обробку його персональних даних: на виконання вимог **ЗУ «Про захист персональних даних»** на обробку Страховиком його персональних даних (надалі за текстом ПД) (будь-якої інформації, що відноситься до Страхувальника (Вигодонабувача), в т.ч. ПІБ, року, дати та місця народження, адреси, сімейного, соціального, майнового становища, освіти, професії, доходів тощо), з метою провадження страхової діяльності (у т.ч. укладання та виконання Договору), та/або пропонування Страхувальнику (Вигодонабувачу) послуг Страховика, в т.ч. шляхом здійснення прямих контактів з ним за рахунок засобів зв'язку, а також здійснення пов'язаної з нею фінансово-господарської діяльності; на прийняття Страховиком рішень на підставі обробки ПД Страхувальника (Вигодонабувача) в інформаційній (автоматизованій) системі та/чи в картотеках персональних даних; на право Страховика здійснювати дії з ПД, які пов'язані зі збиранням, реєстрацією, накопиченням, зберіганням, адаптуванням, зміною, поновленням, використанням і поширенням (розповсюдженням, реалізацією, передачею), знеособленням, знищенням відомостей про Страхувальника (Вигодонабувача); на зберігання Страховиком його ПД протягом дії Договору та трьох років після припинення його дії; реалізацію та регулювання інших відносин, що вимагають обробки ПД відповідно до Договору та законодавства; на надання доступу Страховиком до ПД Страхувальника (Вигодонабувача) третім особам на розсуд Страховика, передачу ПД Страхувальника (Вигодонабувача) третім особам Страховиком без повідомлення Страхувальника (Вигодонабувача). Підписанням цього Договору Страхувальник (Вигодонабувач) підтверджує, що його належним чином повідомлено про включення до баз(и) персональних даних Страховика, повідомлені його права, та повідомлено про мету збору таких даних.

11.11. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує та визнає, що: до укладання Договору на виконання вимог **ЗУ "Про фінансові послуги та державне регулювання ринків фінансових послуг"** (надалі за текстом Закон) Страховик (представник Страховика) надав, а Страхувальник отримав та ознайомився зі всією інформацією в обсязі та в порядку, що передбачені частинами 1 та 2 ст.12 Закону; зазначена інформація є доступною на веб-сторінці Страховика www.mpolis.com.ua є повною та достатньою для правильного розуміння суті фінансової послуги, що надається Страховиком; вся зазначена інформація та всі умови Договору та Правил страхування йому зрозумілі; зазначена інформація та Договір не містить двозначних формулювань, незрозумілих Страхувальнику визначень; укладання Договору не нав'язане йому іншою особою (в т.ч.

Вигодонабувачем); Договір не укладається Страхувальником під впливом помилки, тяжких обставин, насильства; Страхувальник має необхідний обсяг правоздатності та дієздатності для укладання Договору.

11.12. Підписанням цього Договору Страхувальник підтверджує право Страховика вимагати від Страхувальника надати інформацію, документи, необхідні для виконання Страховиком вимог **ЗУ «Про запобігання та протидію легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом, фінансуванню тероризму та фінансуванню розповсюдження зброї масового знищення»** (надалі за текстом Закон), Страхувальник-фізична особа підтверджує, що ані він, ані члени його сім'ї, ані його інші близькі родичі не є публічними діячами згідно з Законом, зокрема особами, які обіймають або обіймали керівні посади в законодавчому, виконавчому, адміністративному, військовому або судовому органі іноземної держави, а Страхувальник-юридична особа підтверджує, що такими публічними діячами або членами їхніх сімей, або іншими їхніми близькими родичами не є фізичні особи, які прямо або опосередковано володіють часткою у розмірі 10 і більше відсотків його статутного капіталу, або 10 і більше відсотків акцій або прав голосу в ньому, або які мають прямий або опосередкований вплив на нього.

11.13. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду Страховику на фіксацію та запис інформації, отриманої від Страхувальника (в тому числі телефонних розмов), що були здійсненні з метою фіксації Страхувальником повідомлень про подію та іншої інформації при врегулюванні страхових випадків за умовами Договору у взаємовідносинах з фізичними та юридичними особами, державними органами, в т.ч. при вирішенні спорів (претензій, заяв, позовів), пов'язаних з виконанням Сторонами зобов'язань за Договором з дотриманням обмежень, встановлених Конституцією України, ЗУ "Про інформацію" та іншими нормативно-правовими актами, що регулюють відносини в сфері інформації.

11.14. Страхувальник ознайомився з Правилами страхування до моменту підписання ним Договору і зобов'язується їх виконувати. Усі відомі йому обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, заявлені та є достовірними і правдивими.

11.15. Підписанням цього Договору Страхувальник надає Страховику право замовляти та/або проводити оцінку Застрахованого майна.

11.16. Підписанням цього Договору Страхувальник надає згоду на отримання від Страховика інформаційних SMS повідомлень.

ПЕРЕЛІК РОБІТ

Група технічно-складного майна	Роботи*
Холодильник (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , чистка дренажу ¹ , чистка ємності для випаровування води ¹ , чистка відкритого конденсатора ¹ , технічна консультація
Пральні, сушильні, машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , чистка від накипу спеціальними засобами баку барабану та тена ¹ , чистка фільтрів грубого та тонкого очищення ¹ , витяг сторонніх предметів з баку ¹ , технічна консультація
Електричні, Склокерамічні плити (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , перевірка опору ізоляції нагрівальних елементів ¹ , технічна консультація
Мікрохвильові печі (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , регулювання дверей для запобігання впливу високочастотного випромінювання ¹ , технічна консультація
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , чистка фільтрів і зливного шлангу ¹ , технічна консультація
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика ¹ , чистка фільтрів і зливного шлангу ¹ , технічна консультація
Кінескопні телевізори	Діагностика ¹ , чистка від пилу ¹ , примусове розмагнічування ¹ , технічна консультація
LCD (Ел Сі Ді) телевізори та Плазмові телевізори, монітори	Діагностика ¹ , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація
Телевізори комбо	Діагностика ¹ , чистка від пилу ¹ , примусове розмагнічування ¹ , чистка поверхні зчитувального пристрою ¹ , технічна консультація
Водонагрівачі	Діагностика ¹ , заміна анода ² , перевірка опору ізоляції тена ¹ , технічна консультація
Домашні кінотеатри, музичні центри, магнітоли	Діагностика ¹ , чистка оптичного зчитувального пристрою ¹ , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація
Ресівери Ні-Фі (Хай Фай)	Діагностика ¹ , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація
DVD (Ді Ві Ді) програвачі Ні-Фі (Хай Фай)	Діагностика ¹ , чистка оптичного зчитувального пристрою ¹ , технічна консультація
LCD (ЕлСіДі) монітори	Діагностика ¹ , перевірка зовнішніх комунікацій ¹ , налагодження ¹ , регулювання ¹ , технічна консультація
Пилососи	Діагностика ¹ , регулювання механізму змотування дроту ¹ , чистка зовнішнього фільтру і при необхідності заміна контактних елементів двигуна ¹ , чистка відсіку двигуна (виключно у випадку розриву мішка) ¹
Ноутбуки	Фізична чистка ноутбуку від пилу та забруднень ¹ , чистка оптичних зчитувальних пристроїв ¹ , програмна чистка ¹
Планшетні ПК, Портативні DVD, Електронні книги	Фізична чистка товару від пилу та забруднень ¹ , програмна чистка ¹
Готові комп'ютери	Фізична чистка системного блоку від пилу та забруднень ¹ , програмна чистка ¹ , чистка оптичних зчитувальних пристроїв ¹
Фотоапарати	Діагностика ¹ , фізична чистка від пилу (без розбирання) та оновлення програмного забезпечення ¹ , технічна консультація
Відеокамери	Діагностика ¹ , фізична чистка від пилу (без розбирання) ¹ , чистка зчитуючого оптичного пристрою ¹ , технічна консультація
Мобільні телефони	Чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником ¹ , безкоштовна робота по заміні акумуляторної батареї ¹
Кондиціонери потужністю ³ 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU	Діагностика ¹ , чистка дренажу ¹ , чистка зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу ¹
комбайни, м'ясорубки, сокодавки, праски, кавомолки, кавоварки, кавомашини, чайники, фритюрниці, хлібопічки, пароварки, електropечі, мультivarки, скороварки, плитки, йогуртниці, морозениці, фени, вирівнювачі для волосся, телефони бездротові, витяжки купольні, плоскі, телескопічні, ваги підлогові електронні та механічні, мультистайлери, міксери з чашею та без, зволожувачі, тостери, телефони дротові, плойки, клавішники цифрові, аерогріль, бутербродниці, електросушка для продуктів, обігрівач масляного типу, блендери стаціонарні та переносні, електробритви, епілятори, термовентилятори, скиборізка, обігрівачі інфрачервоні, конвектори, електрокаміни, газові та комбіновані плити (які стоять окремо та вбудовані).	Діагностика ¹ , технічна консультація

* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього Додатку за номером відповідного посилання

¹ Дана робота виконується один раз на рік

² Роботи виконуються один раз протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт, вартість анода сплачує Страхувальник;

³ Потужність кондиціонера зазначається на маркуванні Товару, упаковці Товару, та може бути позначена або 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU або відповідно 7, 9, 12, 15, 18, 24.»