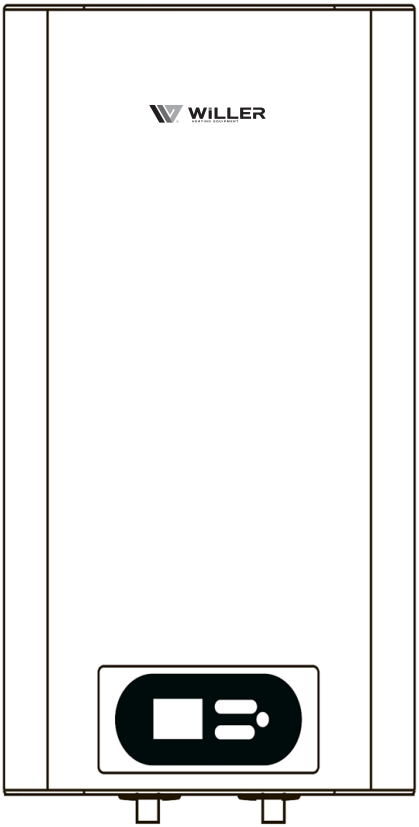
КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

ПОБУТОВИЙ ЕЛЕКТРИЧНИЙ НАКОПИЧУВАЛЬНИЙ ВОДОНАГРІВАЧ



Серія – TETRA

Моделі:

EV30DRI Tetra

EV50DRI Tetra

EV80DRI Tetra

EV100DRI Tetra

Шановний покупець!
Перед використанням водонагрівача уважно вивчіть керівництво з експлуатації.
Дотримуйтесь викладених в керівництві правил та рекомендацій!

Шановний покупець!

Дякуємо Вам за Ваш вибір!

Для того, щоб пристрій слугував Вам якнайдовше, перед використанням водонагрівача уважно вивчіть Керівництво з експлуатації та гарантійні зобов'язання. Дотримуйтесь викладених в керівництві правил та рекомендацій!

Зовнішній вигляд, характеристики та комплектація пристрою можуть бути змінені без попереднього повідомлення.

Додаткову інформацію Ви завжди можете отримати на сайті **www.willer.ua.**

Зміст:

1. Загальні положення ... 3
2. Побудова та принцип роботи ... 3
3. Технічні характеристики ... 5
4. Комплектація ... 6
5. Монтаж водонагрівача ... 6
   5.1. Встановлення та кріплення водонагрівача на стіну ... 6
   5.2. Підведення води до водонагрівача ... 7
   5.3. Підключення водонагрівача до електричної мережі ... 9
6. Введення в експлуатацію ... 10
7. Рекомендації з експлуатації ... 11
8. Періодичне технічне обслуговування (ТО) ... 14
9. Гарантійні зобов'язання ... 15
10. Отримання гарантійних послуг ... 17
11. Талон технічного обслуговування ... 18
    Гарантійний талон ... 19

1. Загальні положення

Електричний накопичувальний водонагрівач (далі водонагрівач) призначений для підігріву водопровідної води в побутових умовах. Він повинен експлуатуватись в нормальних кліматичних умовах в побутових приміщеннях і пристосований для побутових потреб. В разі використання виробу в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб, виробник не несе відповідальності за його роботоспроможність.

Водонагрівач виготовляється в напірному (закритому) виконанні за 1 класом захисту від ураження струмом.

Монтаж, підключення до живлення і введення в експлуатацію може виконати сервісна організація, що має дозвіл (ліцензію) відповідних служб Державного нагляду. Працівник цієї організації повинен встановити водонагрівач, виконати регулювання, проконтролювати усі функції, продемонструвати його роботу, порадити способи догляду, попередити Користувача про необхідність дотримання правил користування водонагрівачем і зробити відповідні записи в "Талоні технічного обслуговування" з зазначенням дати проведеної установки водонагрівача та з обов'язковим підтвердженням, підписом і печаткою. Покупець може здійснювати підключення самостійно. В разі самостійного підключення, відповідальність за якість виконаних робіт несе покупець.

При виявленні несправності під час роботи водонагрівача, не намагайтеся виправити їх самостійно, а відключіть прилад від живлення струмом і зверніться до сервісної організації.

У випадку експлуатації водонагрівача з порушеннями вимог та рекомендацій з експлуатації, що зазначені в даному Керівництві, гарантійні зобов'язання на водонагрівач не розповсюджуються.

2. Побудова та принцип работи

Внутрішній сталевий бак має покриття зі спеціальної титанокварцевої емалі. Шар емалі, що забезпечує захист внутрішнього баку від корозії, це речовина, до складу якої входять сполуки кварцу, кобальту, титану та інші.

Покриття наноситься в електростатичному полі з обов'язковою термообробкою при температурі близької до 1000 °С. Високотемпературна обробка надає покриттю фактуру, схожу зі склом та впікає її в сталеву поверхню бака. Таке покриття є екологічним та безпечним для здоров'я.

Простір між внутрішнім баком та зовнішнім корпусом заповнений теплоізоляційним матеріалом – пінополіуретаном високої щільності.

Нагрівальний елемент (ТЕН) виготовлений зі спеціальної термотривкої нержавіючої сталі або з мідного сплаву та безпосередньо контактує з водою (занурений нагрівальний елемент).

Холодна вода надходить у нижню частину внутрішнього бака через коротку трубку з розпилювачем. Добір гарячої води відбувається через довгу трубку з верхньої частини внутрішнього бака.

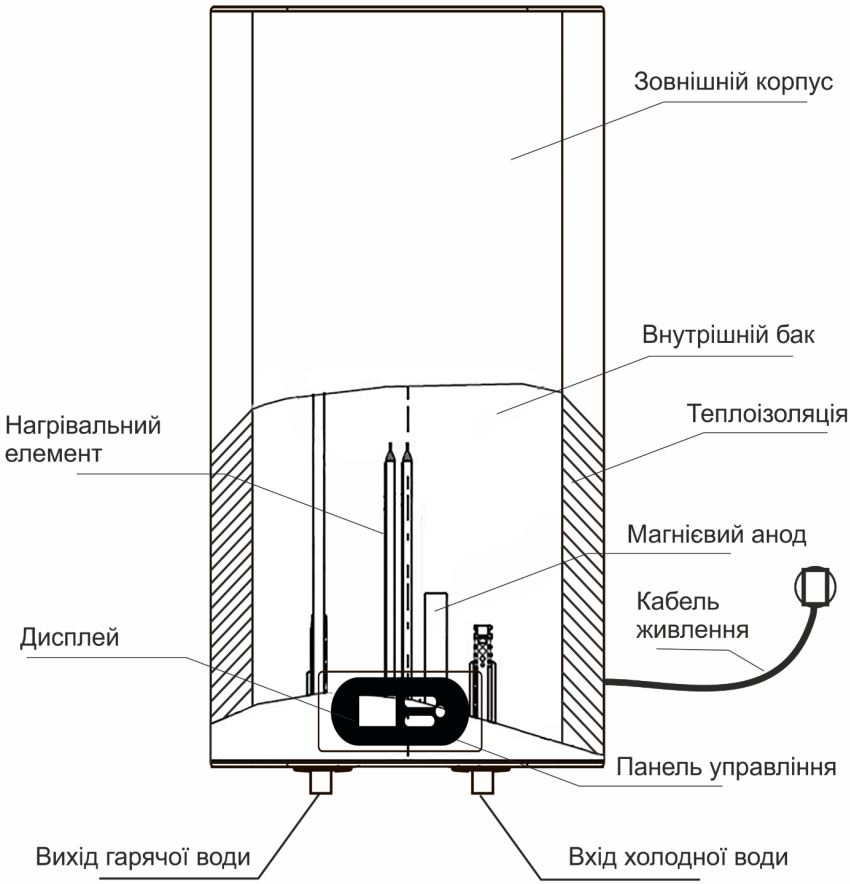
Нагрівання води відбувається за допомогою нагрівального елемента. Магнієвий анод оберігає внутрішній бак від корозії, подовжуючи його ресурс. Контроль

температури, вибір режиму нагрівання і захист від перегріву проводиться терморегулятором.

Холодна вода, надходячи до водонагрівача під тиском системи, рівномірно розподіляється в нижній частині шаром завдяки розпилювачу і починає витісняти раніше набрану і нагріту воду, не змішуючись з нею. Гаряча вода витискається холодною водою з водонагрівача під тиском системи. Водонагрівач працює в режимі автоматичної підтримки температури.

Водонагрівач обладнано терморегулятором з функцією термозапобіжника, він запобігає перегріву води в водонагрівачі.

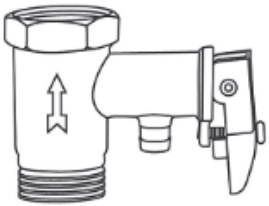
Схема будови водонагрівачів Willer серії TETRA:



3. Технічні характеристики

Модель	**EV30DRI Tetra**	**EV50DRI Tetra**	**EV80DRI Tetra**	**EV100DRI Tetra**
Номінальний об'єм, л	30	50	80	100
Наявний об'єм, л	27	47	74	93
Матеріал внутрішніх баків	Сталь	Сталь	Сталь	Сталь
Внутрішнє покриття баків	Титанокварцева емаль	Титанокварцева емаль	Титанокварцева емаль	Титанокварцева емаль
Розташування	Вертикальне	Вертикальне	Вертикальне	Вертикальне
Панель керування	Електронна	Електронна	Електронна	Електронна
Тип нагрівальних елементів	Сухий (захищений)	Сухий (захищений)	Сухий (захищений)	Сухий (захищений)
Макс. потужність, Вт.	2000	2000	2000	2000
Розмір магнієвого аноду, мм	d 22*234	d 22*234	d 22*296	d 22*296
Кількість нагрівальних елементів, шт.	2	2	2	2
Номінальна напруга, В/Гц	230/50	230/50	230/50	230/50
Номінальний тиск, МПа	0,75	0,75	0,75	0,75
Максимальна t, °С	75	75	75	75
Ступінь захисту	IPX4	IPX4	IPX4	IPX4
Час нагріву (Δ t = 40°С), хв	44	73	118	147
Габаритні розміри (В*Ш*Г), мм	545*344*359	825*344*359	729*454*469	879*454*469
Габаритні розміри в упаковці (В*Ш*Г), мм	640*429*429	920*429*429	849*539*539	999*539*539
Вага нетто, кг	17,10	23,20	28,30	32,20

Основні технічні характеристики пристрою зазначені на наклейці, яка розташована на корпусі водонагрівача.



Технічні характеристики запобіжного клапана:

- Робочий тиск води: 0,5 - 7,5 МПа.
- Тиск спрацьовування запобіжника: 7 - 9 МПа.

Експлуатація водонагрівача без запобіжного клапана або з пошкодженим (засміченим) запобіжним клапаном категорично заборонена!

Заборонено встановлювати запірну арматуру між трубою впуску холодної води водонагрівача та запобіжним клапаном. Це призведе до втрати права на гарантійне обслуговування.

4. Комплектація

Водонагрівач	1 шт.
Запобіжний клапан з нарізним сполученням	1 шт.
Керівництво з експлуатації та гарантійний талон	1 шт.
Інсталяційний комплект	1 шт.
Шнур живлення	1 шт.

5. Монтаж водонагрівача

Встановлення, введення в експлуатацію та профілактичні огляди водонагрівача в зв`язку з підвищеною небезпекою у разі невідповідного монтажу, приєднання до водопостачання та підключення до електромережі, повинні виконувати кваліфіковані фахівці, які мають дозвіл на проведення подібних робіт.

Для водонагрівачів **Willer** серії **TETRA** допускається тільки вертикальне встановлення: труби підводу/відводу води повинні буди в нижній частині нагрівача, вертикально згідно будівельного підвісу.

5.1. Встановлення та кріплення водонагрівача на стіну

Водонагрівач потрібно встановлювати якнайближче до місця добору теплої води щоб запобігти втратам тепла в трубопроводі.

При розробці проекту підключення необхідно передбачити можливість безпроблемного демонтажу (звільнення від води, демонтаж зі стіни і та інше).

Розташувати водонагрівач потрібно так, щоб була можливість проведення його обслуговування і ремонту, тобто, необхідно мати вільний доступ до нижнього кожуха електричних з'єднань, який необхідно зняти при ремонті електричних елементів, нагрівального елемента, перевірці схеми з'єднань і т.п. Ця відстань повинна бути приблизно 500 мм від обмежуючих поверхонь.

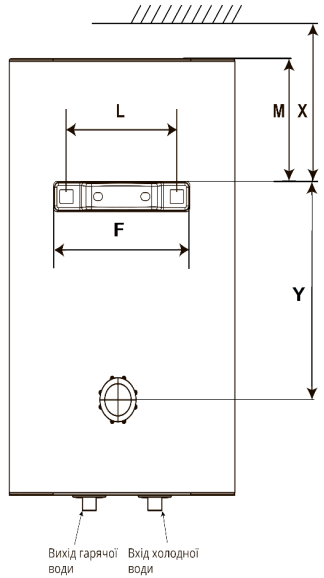
• Водонагрівач повинен щільно прилягати до стіни на рівні кронштейна та нижнього упору.

• Труби підводу/відводу води повинні бути в нижній частині нагрівача, вертикально згідно будівельного підвісу.

• Несуче кріплення водонагрівача до стіни повинне мати стопорну функцію, яка виключає можливість падіння виробу.

• Стіна, на яку кріпиться водонагрівач, повинна мати достатню несучу здатність, тобто, витримувати подвійну вагу повністю заповненого водою водонагрівача.

Монтажна схема кріплення водонагрівача на стіну:



Вертикальне розташування:

Модель	F, мм	L, мм	M, мм	X, мм	Y, мм
EV30DRI Tetra	242	200	159	≥300	193
EV50DRI Tetra	242	200	174	≥300	447
EV80DRI Tetra	242	200	204	≥310	297
EV100DRI Tetra	242	200	197	≥300	447

5.2. Підведення води до водонагрівача

Перевірте тиск в системі холодного водопостачання. Якщо тиск перевищує 0,4 МПа, обов'язково встановіть редуктор тиску (не входить в комплект водонагрівача) для запобігання виходу з ладу пристрою і втрати права на гарантійне обслуговування. Підведення води до нагрівача повинно бути виконано відповідно до норм, що діють у країні Покупця.

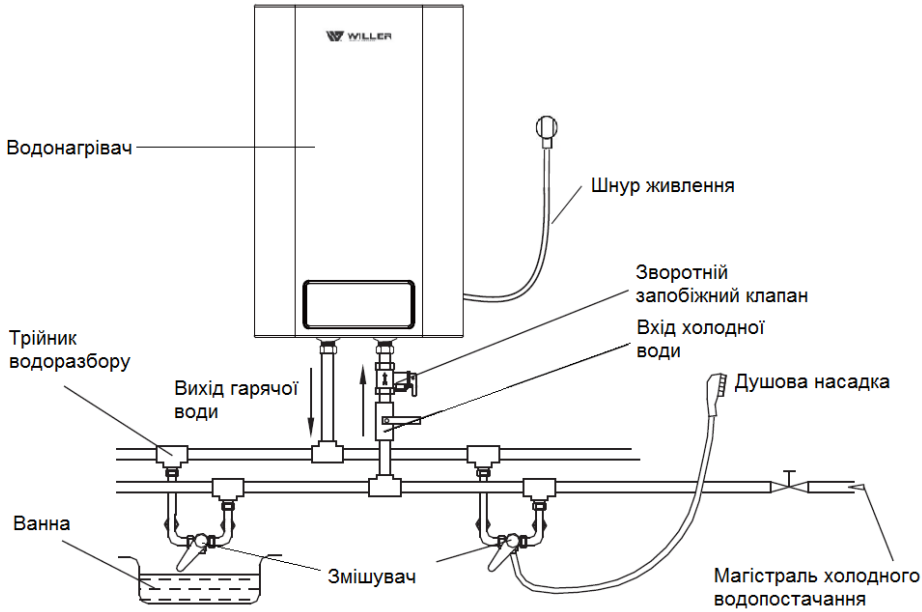
*При пошкодженні водонагрівача внаслідок надлишкового тиску (**більше ніж 0,4 МПа**), який спричинений підвищеним тиском в системі холодного водопостачання при відсутності редуктора тиску, або виходом з ладу запобіжного клапана через засмічення, водонагрівач втрачає право на гарантійне обслуговування!*

Приєднайте запобіжний клапан (входить в комплект поставки з водонагрівачем) до труби впуску холодної води водонагрівача, позначеної синім кольором, навернувши його на нарізне сполучення на 2-3 обороти. При накручуванні запобіжного клапана з надлишковим зусиллям можливий його вихід з ладу! При монтажі запобіжного клапана повинне бути витримане його правильне положення, обумовлене напрямком стрілки на корпусі, яка вказує напрямок протоку води.

Експлуатація водонагрівача без запобіжного клапана або з пошкодженим (засміченим) запобіжним клапаном категорично заборонена!
Заборонено встановлювати запірну арматуру між трубою впуску холодної води водонагрівача та запобіжним клапаном. Це призведе до втрати права на гарантійне обслуговування.

Відвідна трубка, що приєднується до дренажного отвору запобіжного клапана, повинна бути цільною, і приєднувати її потрібно з нахилом униз, з вільним відводом у навколишній простір і далі, у каналізацію. Витік води з дренажного отвору запобіжного клапана не є несправністю. Це викликано розширенням води в водонагрівачі під час її нагрівання.

Схема підключення до мережі водопостачання:



Наведена схема підключення є орієнтовною.
Для кожного окремого випадку схеми підключення повинні розроблятися кваліфікованими фахівцями.

Під'єднайте до нагрівача труби водопроводу з огляду на те, що синім кольором позначена труба для підводу холодної води, а червоним - труба для відводу гарячої води. Перш ніж підключити бойлер до водопроводу, дайте воді протекти щоб уникнути потрапляння в запобіжний клапан сторонніх тіл. Відкрийте крани холодної і гарячої води та заповніть бойлер водою. Бойлер заповнений, коли вода починає витікати з крану відбору води. Закрийте кран відбору води. Кран підводу холодної води до водонагрівача повинен бути завжди відкритий при використанні водонагрівача. Рекомендуємо встановити окремий кран для зливу води з водонагрівача для спрощення технічного обслуговування пристрою.

При підвищеній жорсткості води в системі водопостачання (більше 6,0 ммоль/дм3) рекомендується встановлення спеціальних фільтрів. Це подовжить термін служби нагрівального елементу та водонагрівача.

5.3. Підключення водонагрівача до електричної мережі

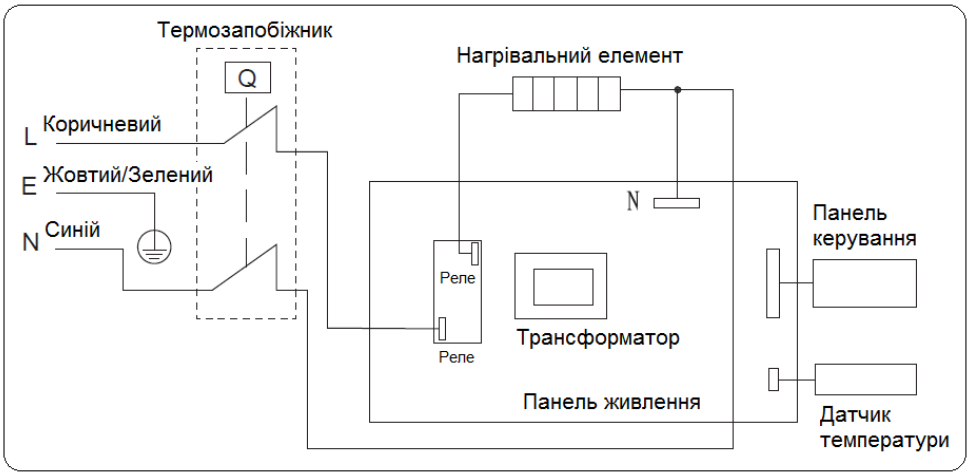
Підключення водонагрівача до електричної мережі повинно виконуватись тільки кваліфікованими фахівцями. Параметри електромережі повинні відповідати параметрам, вказаним на маркувальній табличці водонагрівача. Заборонено підключати водонагрівач через подовжувач!

Водонагрівач призначений для підключення до електромережі з окремим проводом захисного заземлення!

При підключенні до електромережі без захисного заземлення:

- *можливе ураження електричним струмом;*
- *значно скорочується термін служби водонагрівача;*
- *втрачається право на гарантійне обслуговування.*

Електрична схема водонагрівача:



Водонагрівач розрахований на підключення до електромережі з одною фазою, напругою 230В, частотою 50 Гц.

Вимоги до розетки: 250В/10А, три контакти (включаючи заземлення). Розетка повинна розташовуватися вище рівня підключення водонагрівача до водопостачання не менше, ніж на 20 см. Розетка та вилка завжди повинні бути сухими, щоб запобігти короткому замиканню в електромережі. Обов'язково перевірте з використанням вимірювальних приладів наявність заземлення в місці підключення водонагрівача.

Заземлення водонагрівача необхідне для попередження ураження струмом та уникнення можливості займання пристрою. Підключення необхідно виконувати з урахуванням припустимих значень сили електричного струму та потужності для електромережі, де встановлюється водонагрівач, відповідно до вимог діючих правил та нормативних актів.

Водонагрівач повинен підключатися до електромережі стаціонарною проводкою окремої групової лінії, що підключається через автоматичний вимикач з зазором між контактами не менш ніж 3 мм. Зніміть нижню пластикову кришку. Зовнішнім оглядом перевірте надійність електричного монтажу та клемних з'єднань. Підключіть водонагрівач до електромережі, використовуючи мідний кабель з перетином 2,5 мм. (допускається використання кабелю не з комплекту поставки).

Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений.

6. Введення в експлуатацію

Введення водонагрівача в експлуатацію повинне виконуватися кваліфікованим фахівцем або працівником уповноваженої сервісної організації.

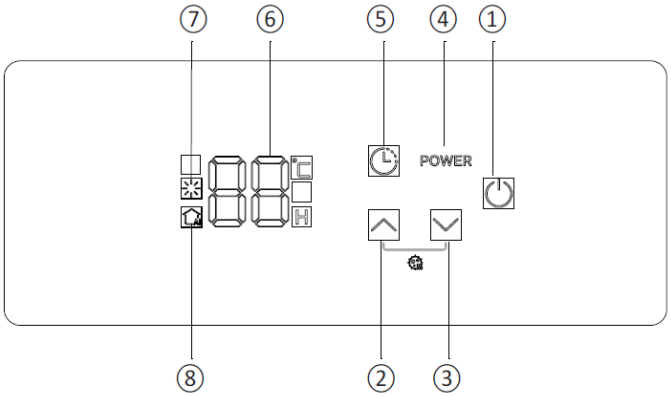
Фахівець зобов'язаний:

- виконати очищення водопровідних труб системи водопостачання, щоб попередити потрапляння сторонніх тіл в запобіжний клапан та водонагрівач;
- проконтролювати відповідність правилам даного керівництва підключення водонагрівача до системи водопостачання та електричної мережі;
- наповнити водонагрівач водою і проконтролювати відсутність повітря в системі водопостачання та сантехнічних арматурах;
- демонтувавши нижній кожух, перевірити щільність з'єднань нагрівального елемента з дротами згідно електричної схеми;
- встановивши нижній кожух на місце (при цьому повинна бути забезпечена зазначена в розділі 2 ступінь захисту від вологи), виконати підключення водонагрівача до електричної мережі;
- проконтролювати функції водонагрівача й ознайомити Користувача з правилами користування, технічного обслуговування пристрою та його періодичністю.

7. Рекомендації з експлуатації

При експлуатації водонагрівача є висока ймовірність його виходу з ладу через забруднення чи наднормативне підвищення тиску вхідного водопостачання, а також через наявність електричного заряду на сантехнічній арматурі. Безпроблемна експлуатація водонагрівача можлива тільки разом з фільтром механічного (грубого) очищення води, редуктором тиску, і з використанням діелектричних муфт.

Панель керування водонагрівачем:



① **Кнопка живлення:**

- Натисніть та утримуйте кнопку протягом 3 с для вмикання або вимикання водонагрівача

② ③ **Кнопки контролю температури:**

- Натисніть кнопки «Λ» «V», щоб налаштувати водонагрівач для нагріву води до необхідної температури;
- Кожне натискання кнопок «Λ» «V» збільшує/зменшує значення температури на 1°C;
- Більш тривале натискання кнопок «Λ» «V» збільшує/зменшує значення температури зі швидкістю 5°C/с.

④ **Кнопка вибору режиму роботи:**

- Натисніть кнопку для вибору режиму роботи:

- «Режим потужності 800 Вт» - на цифровому дисплеї відобразяться цифри 08;

- «Режим потужності 1200 Вт» - на цифровому дисплеї відобразяться цифри 12;
- «Режим потужності 2000 Вт» - на цифровому дисплеї відобразяться цифри 20;

⑤ **Кнопка відстроченої зміни температури нагрівання води:**

- Натисніть кнопку «5» для встановлення нової температури нагріву води та часу через який вона активується.
  На дисплеї відобразиться температура 55°C та почне блимати;
- Натисніть кнопки «Λ» «V» для встановлення часу через який зміниться значення температури – кожне натискання кнопок «Λ» «V» змінює значення часу на 1 годину (діапазон часу становить від 3 до 23 годин);
- Для підтвердження обраного значення часу натисніть кнопку «5» або не робіть ніяких дій протягом 5 с;
- Після збереження обраного значення часу дисплей почне блимати;
- Натисніть кнопки «Λ» «V» для встановлення температури;
- Для підтвердження обраного значення температури натисніть кнопку «5» або не робіть ніяких дій протягом 5 с;
- Встановити можна тільки одне значення температури і часу.

⑥ **Цифровий дисплей панелі керування:**

- Відображає поточну температуру у режимі нагріву та значення температури чи часу у режимі налаштування.

⑦ **Індикатор нагріву:**

- Якщо індикатор «7» світиться, це означає, що водонагрівач нагріває воду.

⑧ **Індикатор інтелектуального режиму:**

- Якщо індикатор «8» світиться, це означає, що інтелектуальний режим активовано.

② + ③ **Режим високотемпературного бактеріостазу:**

- Натисніть одночасно протягом 3 с кнопки «2» + «3» для активації режиму високотемпературного бактеріостазу (повна затримка росту та розмноження бактерій, спричинена несприятливими факторами);
- В цей час температура за замовчуванням буде становить 80°C, і її не можна відрегулювати. Після нагрівання протягом 5 хвилин водонагрівач автоматично повернеться до звичайного режиму нагрівання.

④ + ⑤ **Інтелектуальний режим:**

- Натисніть одночасно протягом 3 с кнопки «4» + «5» для активації

інтелектуального режиму;

- Якщо індикатор «8» засвітиться, це означає, що інтелектуальний режим активовано;
- Протягом одного тижня водонагрівач фіксує інформацію про графік зміни температури нагріву води. В цей час температура за замовчуванням становить 75°С;
- Після одного тижня водонагрівач починає використовувати зафіксований графік зміни температури нагріву води.

При використанні водонагрівача кран, що перекриває підведення холодної води, повинен бути завжди відкритий.

Водонагрівач автоматично відключає нагрів води при досягненні заданої Користувачем температури.

Коли температура води всередині водонагрівача падає нижче заданої Користувачем, прилад автоматично вмикає нагрів.

Водонагрівач обладнано додатковим термозахистом (термозапобіжником), який спрацьовує за умови підвищення температури вище встановленої терморегулятором (друга ступінь термозахисту). При спрацьовуванні термозапобіжника необхідно вручну провести його включення, натиснувши на кнопку, що знаходиться на його корпусі.

Рекомендується відключати водонагрівач від електромережі, якщо він довго не використовується.

Раз на місяць перевіряйте стан запобіжного клапана. Для цього потрібно підняти прапорець клапана горизонтально, та впевнитися, що через дренажний отвір витікає невелика кількість води. За умови відсутності витоку демонтуйте та промийте клапан. Невиконання цієї перевірки може призвести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача.

Не вмикайте нагрівач, якщо він повністю не наповнений водою! Неприпустима експлуатація водонагрівача, якщо нижній кожух демонтований чи погано закріплений. Ні за яких обставин не перекривайте запобіжний клапан!

Після тривалої перерви в роботі водонагрівача необхідно:

- Провести контроль заповнення водонагрівача водою: відкрити кран підведення водопостачання холодної води до водонагрівача, відкрити кран добору теплої води, і щойно з нього почне витікати вода, це буде означати, що водонагрівач заповнений водою.
- Встановити терморегулятор на максимальну температуру. Це рекомендується зробити для того, щоб знищити мікроорганізми, які могли розмножитися в водонагрівачі під час тривалої перерви в роботі.
- Після досягнення максимальної температури нагріву і відключення водонагрівача налаштувати водонагрівач на потрібну температуру нагріву води.
- Бажано також здійснити перевірку стану запобіжного клапану (див. попередній розділ Керівництва)

8. Періодичне технічне обслуговування (ТО)

Водонагрівач потребує проведення періодичного технічного обслуговування! *За відсутності своєчасно проведеного ТО, при повному зносі/відсутності магнієвого аноду в водонагрівачі, гарантійні зобов'язання на водонагрівач не розповсюджуються. ТО потрібно проводити з використанням комплектуючих та витратних матеріалів від виробника, або рекомендованих виробником.*

Періодичне технічне обслуговування (ТО) є обов'язковим щорічним профілактичним заходом та виконується за рахунок Користувача. ТО водонагрівача повинне проводитися кваліфікованими фахівцями або співробітниками уповноважених сервісних організацій. Для проведення ТО необхідно передбачити можливість зливу води та її відводу до місця стоку. Перед обслуговуванням завжди відключайте водонагрівач від електричної мережі. Ніколи не зливайте воду з водонагрівача, якщо її температура перевищує 50°С: це може призвести до опіку шкіри!

Періодичність проведення ТО водонагрівача залежить від якості води, яка використовується для нагріву. Якщо водонагрівач використовується в регіоні з високою мінералізацією та жорсткістю води, перше ТО потрібно провести через 6 місяців після початку експлуатації приладу. В залежності від виявлених відкладень бруду та накипу спеціаліст може рекомендувати в подальшому частіше проводити ТО.

Довідкову але не вичерпну інформацію про якість води в Вашому регіоні можна перевірити на відкритому ресурсі – www.voda.org.ua/region*

**відповідальність за надану на сайті інформацію виробник та представники торгівельної марки Willer не несуть.*

Перевірку потрібно проводити на мінералізацію, жорсткість, електропровідність та наявність заліза, кальцію, активного хлору (спричиняє корозію нержавіючих сталей).

Майте на увазі, інформацію про якість води на відкритих ресурсах можна використовувати лише як довідку. У кожному конкретному випадку достовірну інформацію про якість води в вашій системі водопостачання можливо з'ясувати тільки завдяки спеціальним аналізам.

Обов'язковий термін першого технічного обслуговування - не пізніше 12 місяців від дати введення в експлуатацію водонагрівача! *Обов'язковий для Користувача термін проведення наступного ТО встановлюється зважаючи на умови експлуатації та інтенсивність використання водонагрівача та не повинен перевищувати 12 місяців експлуатації. Дата наступного ТО вказується в «Талоні технічного обслуговування».*

Періодичне технічне обслуговування водонагрівача складається з:

- Очищення внутрішнього баку водонагрівача від бруду та накипу:
  Для очищення водонагрівача забороняється використовувати агресивні хімічні та механічні засоби, що можуть пошкодити внутрішнє покриття баків!
- Перевірка стану захисних кожухів (фланців) та нагрівальних елементів:
  При наявності на поверхні захисного кожуху або нагрівальному елементі видимих слідів корозії, тріщин, слідів електричного пробою, нагару необхідно його замінити.
- Перевірка прокладок:
  При наявності на прокладці зрізів, пошкоджень, тріщин зробіть заміну прокладки.
- Перевірка стану захисного магнієвого аноду:
  При зменшенні об'єму магнієвого аноду більше ніж на 50% від початкового об'єму необхідно здійснити його заміну:
- Відмітка про виконане ТО в Талоні технічного обслуговування є обов'язковою!

9. Гарантійні зобов'язання

Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача становить:

- внутрішні баки - **5 років***;
- інші комплектуючі водонагрівача – **1 рік**.

**за умови виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в даному Керівництві з експлуатації, та своєчасному проведенні ТО.*

Без своєчасного проведення періодичного технічного обслуговування (ТО) гарантійний термін на всі елементи конструкції водонагрівача, включаючи внутрішній бак, становить 12 місяців.

Ретельно перевірте зовнішній вигляд пристрою та його комплектність. Всі претензії до зовнішнього вигляду та комплектності водонагрівача одразу пред'являйте Продавцю. Прослідкуйте, щоб Гарантійний талон був правильно заповнений та мав дату продажу і штамп Продавця. Виробник або уповноважений представник виробника не відповідають за можливу шкоду прямо чи опосередковано нанесену даним пристроєм людям, тваринам чи майну у випадку якщо це сталося в результаті недотримання правил та умов експлуатації, встановлення пристрою, навмисних чи необережних дій, а також в випадках, викликаних природними чи антропогенними форс-мажорними явищами.

Умови надання гарантійного обслуговування:

- Гарантійні зобов'язання дійсні за умови встановлення та експлуатації водонагрівача відповідно розділам даного Керівництва.
- Гарантійні зобов'язання дійсні за умови надання споживачем Гарантійного талону, заповненого у встановленому порядку і завіреного печаткою (штампом) організації, що робила продаж пристрою.
- Дана гарантія недійсна, якщо буде затертий, вилучений чи змінений товарний знак чи серійний номер пристрою. Модель та серійний номер, вказані на ідентифікаційній табличці водонагрівача, повинні відповідати даним, внесеним Продавцем в Гарантійний талон.
- Дана гарантія не дає права на відшкодування і покриття збитків, пов'язаних з переробкою чи регулюванням виробу, що не відповідають правилам, викладеним в Керівництві з експлуатації.
- Гарантійні зобов'язання дійсні тільки при використанні комплектуючих та витратних матеріалів від виробника, або рекомендованих виробником.
- При відсутності своєчасного періодичного технічного обслуговування (ТО), а також при відсутності/повному зносі захисного магнієвого аноду втрачається право на гарантійне обслуговування. Дана гарантія не поширюється на періодичне технічне обслуговування (ТО) і дефекти, що виникли через відсутність ТО, а також при несвоєчасному або неповному ТО.
- Гарантійні зобов'язання дійсні тільки при використанні споживачем водо- та електропостачання належної якості. При використанні пристрою в місцях з неналежною якістю води, про що свідчать надмірні відкладення бруду, осаду та сліди корозії на внутрішніх частинах водонагрівача, втрачається право на гарантійне обслуговування.
- Гарантійне обслуговування не надається, якщо дефекти виникли через замерзання, навіть однократних перевищень максимально допустимих параметрів (електро- та водопостачання), що вказані на ідентифікаційній табличці, при використанні корозійно-активної води чи іншої рідини, при корозії від електрохімічної реакції.
- Виробник не несе відповідальність за працездатність виробу за умови використання в неналежних умовах, для комерційних або промислових потреб.
- Дана гарантія розповсюджується тільки на територію України та на пристрої, що були придбані на території України.

10. Отримання гарантійних послуг

У випадку, якщо під час експлуатації водонагрівача Ви зіткнетеся з неполадками, які не зможете усунути самостійно згідно даного Керівництва з експлуатації, зверніться в уповноважену сервісну організацію.

Перелік уповноважених сервісних організацій за посиланням:

- **www.willer.ua/service**

Для отримання консультації Ви можете звернутися в технічну підтримку:

- **+380 (44) 593-26-16**
- **support@willer.ua**

В жодному разі не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця встановлення до прибуття представника сервісного центру!

Представник сервісної організації в присутності споживача повинен:

- оглянути водонагрівач, перевірити якість інсталяційних робіт;
- в разі необхідності демонтувати водонагрівач і здійснити його часткову розборку;
- скласти Акт діагностики, узгодивши його підписами зацікавлених сторін та печаткою сервісної організації (за її наявності).

Відновлення працездатності водонагрівача може бути проведене як на місці встановлення, так і в сервісній організації, на розсуд представника уповноваженої сервісної організації. Якщо випадок визнаний таким, що класифікується як гарантійний, повернення водонагрівачу працездатності здійснює сервісна організація безкоштовно. В інших випадках робота виконується за згодою і за кошти споживача згідно діючих тарифів сервісної установи. Гарантійний ремонт пристрою виконується в терміни, передбачені Законом України «Про захист прав споживачів». Якщо випадок визнаний виробником або представником виробника таким, що класифікується як гарантійний, і в Акті зазначено про неможливість ремонту, водонагрівач обмінюється представником виробника або торгівельною організацією на новий за наявності у Покупця:

- Акту уповноваженої сервісної організації;
- Належно оформленого Гарантійного талону;
- Пристрою в повній комплектації;
- Чеку торгівельної організації про продаж.

Додаткову інформацію Ви завжди можете отримати на сайті www.willer.ua.

11. Талон технічного обслуговування

Серія та модель водонагрівача _____

Серійний номер водонагрівача _____

Введення в експлуатацію _____

Дата, назва установи, печатка

Виконання робіт по технічному обслуговуванню та гарантійному ремонту:

Дата	Перелік виконаних робіт	Виконавець

Гарантійний талон

Побутовий електричний накопичувальний водонагрівач

Гарантійний термін на елементи конструкції водонагрівача:

- внутрішні баки – **5 років***
- інші комплектуючі водонагрівача – **1 чи 2 роки*** в залежності від моделі

**за умови виконання правил та рекомендацій з монтажу та експлуатації, що викладені в Керівництві з експлуатації, та своєчасному проведенні періодичного технічного обслуговування.*

Без своєчасного проведення періодичного технічного обслуговування (ТО) гарантійний термін на всі елементи конструкції водонагрівача, включаючи внутрішні баки, становить 12 місяців.

Найменування виробника, адреса та код: _____

Найменування, марка, серія та модель водонагрівача:

_____

Серійний (заводський) номер водонагрівача: _____

Дата виготовлення*: _____ 20____ року.

**закодовано в серійному номері: третя та четверта цифри серійного номера - рік (2022 якщо 22), дві наступні цифри – місяць.*

Дата продажу: «_____» _____ 20____ року.

Найменування продавця, адреса, код та засоби зв'язку:

_____

М. П.

Підпис продавця: _____

Заборонено вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, стирати або переписувати внесені в нього дані!

У випадку, якщо під час експлуатації водонагрівача будуть виявлені будь-які недоліки товару, які не пов'язані з його нормальним використанням відповідно до вимог Керівництва з експлуатації, зверніться до уповноваженої сервісної організації виробника (продавця).

Також, Ви маєте право зареєструвати товар та отримати електронний гарантійний талон на офіційному вебсайті виробника (продавця) за посиланням: https://service.willer.ua.

З усіма документами та інформацією відносно експлуатації технічних складних побутових товарів та гарантійного талону Ви можете ознайомитись та отримати в електронному вигляді зайшовши на офіційний сайт виробника за посиланням: https://service.willer.ua.

Виробник (продавець) забов'язаний на вимогу споживача надати вищевказані документи в паперовому вигляді.

Перелік уповноважених сервісних організацій за посиланням:

- **www.willer.ua/service**

Для отримання консультації Ви можете звернутися в технічну підтримку:

- **+380 (44) 593-26-16**
- **support@willer.ua**

Зворотний бік гарантійного талона

(Заповнює виконавець)

Товар прийнято на гарантійне обслуговування:

_____

(найменування підприємства – виконавця робіт з гарантійного обслуговування, юридична адреса)

Дата взяття товару на гарантійний облік:

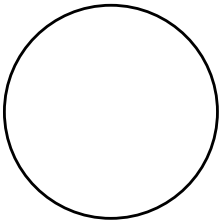
_____

(рік, місяць, число)

Номер, за яким товар взято на гарантійний облік:

_____

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця)



_____ М. П.

(підпис)

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту

Дата	Опис недоліків	Зміст виконаної роботи, найменування і тип змінених комплектуючих виробів, складових частин	Підпис виконавця, номер пломбіратора

Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.
Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.
Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.
Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.
Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.
Гарантійний термін експлуатації продовжено до ____ _____ 20___ р.

_____

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця) (підпис) М.П.

Товар уцінено: _____

(дата і номер опису-акта уцінення товару)

Нова ціна: _____ гривень

(сума словами)

_____

(прізвище, ім'я, по батькові відповідальної особи виконавця) (підпис) М.П.