

**RU****KZ****UA****BY****Серия***Сериясы / Серія***Blitz**

Электрический накопительный водонагреватель

Електрлік аккумуляциялық су жылытқыш
Електричний накопичувальний водонагрівач

Моделі*Үлгі / Моделі*

IBL 10 O

IBL 15 O

IBL 10 U

IBL 15 U

Шановний користувачу! Дякуємо Вам за придбання водонагрівача торгової марки «Thermex». Наша компанія бажає Вам комфортного користування нашими продуктами!

UA



Перед першим використанням електричного накопичувального водонагрівача уважно прочитайте дане керівництво з експлуатації та строго дотримуйтеся його рекомендацій

Зверніть увагу на важливість правильного заповнення гарантійного талона торговельною організацією! Термін гарантії обчислюється з дати продажу водонагрівача.

При купівлі водонагрівача перевіряйте його зовнішній вигляд, цілісність елементів та комплектність. Претензії по зовнішньому вигляду виробу, механічним пошкодженням, а також його комплектації після продажу не приймаються.

Не встановлюйте і не користуйтеся виробом в пожежо- вибухонебезпечних приміщеннях, з агресивними, кислотними середовищами.

Не вмикайте водонагрівач в мережу, яка не має заземлення!

Ця інструкція поширюється на моделі **IBL-O** об'ємом 10, 15 літрів, які призначені для установки патрубками вниз і моделі **IBL-U** об'ємом 10, 15 літрів, які призначені для установки патрубками вгору.

Повне найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано в розділі «Відмітка про продаж» і в ідентифікаційній табличці на корпусі водонагрівача.

1. ПРИЗНАЧЕННЯ

Водонагрівач (далі по тексту - ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових і промислових об'єктів, що мають магістраль холодної водопостачання з необхідними параметрами.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

2. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Максимальний тиск в магістралі холодної води	0,7 МПа
Мінімальний тиск в магістралі холодної води	0,05 МПа
Параметри мережі електроживлення	однофазна мережа напругою (230 В±10%) і частотою 50Гц+1%
Потужність нагріву регулюється ступенево	1,5 кВт - економний режим нагріву
	2,5 кВт - форсований режим нагріву (режим «TURBO»)
Діаметр різьби патрубків підключення холодної та гарячої води	G 1/2
Клас захисту водонагрівача	IPX4

Модель	Об'єм, (л)	Середній час нагріву на T=45°C, (1,5 кВт)	Постійні добові втрати (кВт/доб)	Фактичне споживання електроенергії за рік* (*на постійні добові втрати) (кВт/год)
IBL 10 O/U	10	16 хвилин	0,56	204,4
IBL 15 O/U	15	28 хвилин	0,69	251,8

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАВКИ

1. Водонагрівач 1 шт.
2. Запобіжний клапан типу GP 1 шт.
3. Керівництво по експлуатації..... 1 шт.
4. Упаковка..... 1 шт.
5. Анкер для кріплення..... по 2 шт. на кожен кріпильну планку

4. ОПИС І ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

ЕВН складається з корпусу, знімного фланця та захисної кришки. Корпус складається з зовнішньої оболонки, виконаної з пластика, внутрішнього бака, теплоізолюваного екологічно чистим пінополіуретаном, і двох різьбових патрубків для входу холодної води в бак (з синім кільцем) та подачі гарячої води з баку (з червоним кільцем).

Внутрішній бак виготовляється з високоякісної аустенітної нержавіючої сталі, що забезпечує високу корозійну стійкість і, як наслідок, тривалий термін експлуатації.

На знімному фланці змонтовані: трубчастий електронагрівач (ТЕН), трубка термостата.

ТЕН служить для нагріву води, а термостат забезпечує можливість регулювання температури до 65°C. Регулювання здійснюється за допомогою ручки регулятора, розташованої на панелі керування водонагрівача (Рис. 1).

Термовимикач служить для оберігання ЕВН від перегріву і відключає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад 95°C.

В процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися.

Дві контрольні лампи (кнопки), розташовані на панелі керування (Рис.1) водонагрівача поруч з рукою регулятора температури, показують режим роботи: лампа «Power» горить коли включений економічний режим нагріву (1,5 кВт), а лампа «Turbo» - коли включений форсований режим (2,5 кВт). Перемикання між режимами здійснюється кнопкою «Turbo», при нажатій кнопці включений режим "TURBO", при віджатій включений економічний режим. Вмикання/вимикання живлення ЕВН здійснюється кнопкою «Power».

На електричному шнурі приладу опційно змонтовано ПЗВ, який забезпечує відключення ЕВН від мережі електроживлення при витокі або пробіі напруги живлення на заземлені елементи приладу.

Запобіжний клапан виконує функції зворотного клапана, перешкоджаючи потраплянню води з водонагрівача в водопровідну мережу у випадках падіння в останній тиску і у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана, скидаючи надлишковий тиск в баку при сильному

нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися з випускної трубки запобіжного клапана для скидання надлишкового тиску, що відбувається в цілях безпеки водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери і бути встановлена постійно вниз в незамерзаючому довір'ї.

Необхідно забезпечити відведення води з випускної трубки запобіжного клапана в каналізацію, передбачивши при монтажі ЕВН відповідний дренаж.

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубу запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних відкладень і для перевірки працездатності клапана. Для відкриття клапана він забезпечений ручкою. Необхідно стежити, щоб під час роботи водонагрівача ця ручка знаходилася в положенні, яке закриває злив води з баку. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапану та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню.

Виробник зберігає за собою право на внесення змін у конструкцію і характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

5. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека і протикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих правил монтажу електроустановок.

При монтажі та експлуатації ЕВН забороняється:

- Підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнено водою;
- Знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою електричної частини;
- Включати ЕВН в водопровідну мережу з тиском більше 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редуційний клапан (не входить до комплекту поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редуційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- Підключати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана, або використовувати клапани інших виробників;
- Зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні;
- Використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;
- Використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- Використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібні камені), які можуть привести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- Змінювати конструкцію і настановні розміри кронштейнів ЕВН.
- Включати і експлуатувати ЕВН з закритими вхідним і вихідним вентилями (патрубками);
- Вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності

- ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- Зливати воду з ЕВН, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- Експлуатувати несправний водонагрівач;
- Залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Замерзання води в приладі неприпустимо, так як це призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.

ЕВН не призначений для експлуатації особами з обмеженими фізичними або психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або відповідно до вказівок від осіб, що відповідають за безпеку ЕВН. Діти можуть використовувати ЕВН тільки під наглядом осіб, які вміють безпечно його експлуатувати. У період експлуатації ЕВН необхідно регулярно оглядати прилад на предмет правильного роботи (відсутність підтьоків, запах гару, іскріння проводки тощо). У разі тривалих перерв у роботі водонагрівача, збоїв у роботі лінії водопостачання, необхідно відключити ЕВН від електромережі і перекрити вентиль підведення холодної води.

При невиконанні покупцем правил цього розділу, гарантія виробника анулюється.

Слід завжди розуміти, що існує ризик обшпарювання водою і ураження електричним струмом.

6. ВСТАНОВЛЕННЯ І ПІДКЛЮЧЕННЯ



Всі сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитися кваліфікованим персоналом, що має право на проведення відповідних робіт.

Розміщення і установка

Встановлення ЕВН проводиться відповідно з маркуванням, вказаним на корпусі, і відповідно до наступної таблиці:

Модель	Об'єм, л	Розміщення
IBL-O	10, 15	Патрубки вниз
IBL-U	10, 15	Патрубки вгору

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько від місця використання гарячої води, щоб скоротити втрати тепла в трубах.

При виконанні отворів у стіні слід враховувати кабелі, канали та труби, які в ній проходять. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну і підлогу з слабкою вантажопід'ємністю необхідно зміцнити.

ЕВН підвішується за кронштейн корпусу на анкери, що закріплюються в стіні. Монтаж гаків в стіні повинен виключати самовільне переміщення по ним кронштейнів ЕВН. Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця повинна бути не менше 0,5 метра.



Щоб уникнути пошкодження майна споживача і (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН в приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлог і дренаж в каналізацію, і ні в якому разі не розмішувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН в незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон з дренажем в каналізацію

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельовому просторі і т.п.), монтаж і демонтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Підключення до водопроводу



Необхідно подавати холодну воду в ЕВН, використовуючи фільтр попередньої очистки з ступенем очистки не менше 200 мкм

Встановити запобіжний клапан на вході холодної води, позначеному синім кільцем, на 3,5-4 оберти, забезпечивши герметичність з'єднання будь-яким водоізолюючим матеріалом (льоном, стрічкою ФУМ та ін.).

Під час експлуатації ЕВН може відбуватися з'явлення крапель води з дренажного отвору запобіжного клапана (скидання надлишкового тиску при нагріванні води). Рекомендується під'єднати до дренажного отвору резинову або силіконову трубку відповідного діаметру.

Підключення до водопровідної системи проводиться відповідно до Рис. 2 за допомогою мідних, пластмасових труб або спеціальної гнучкої сантехпідводки. При монтажі не допускається надмірних зусиль для уникнення пошкодження патрубків. Забороняється використовувати вживану гнучку підводку.

Після підключення відкрийте вентиль подачі холодної води в ЕВН і кран гарячої води на змішувачі. При заповненні ЕВН з крана змішувача безперервним потоком потече вода і кран гарячої води необхідно закрити. При підключенні ЕВН у місцях не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН з допоміжної ємності, розміщеної на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Для полегшення обслуговування ЕВН в процесі експлуатації рекомендується установка зливного вентиля (не входить в комплект поставки ЕВН) відповідно до Рис. 2. Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед запобіжним клапаном необхідно встановити відповідний редуційний клапан.

Підключення до електромережі



Перед включенням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою!

Перед підключенням водонагрівача до електричної мережі переконайтеся, що її параметри відповідають тим, на які розрахований водонагрівач.

Водонагрівач повинен бути заземлений для забезпечення його безпечної роботи. Водонагрівач обладнаний штатним мережевим шнуром електроживлення з вилкою. Електрична розетка повинна мати контакт заземлення з підведеною до нього проводом заземлення і розташовуватися в місці, захищеному від вологи, або задовольняти вимогам по волого- і бризкозахищеності. Вставити вилку в розетку, якщо мережевий шнур з ПЗВ, то натиснути на кнопку, розташовану на ПЗВ. Для включення EBH натиснути кнопку «POWER».

7. ЕКСПЛУАТАЦІЯ І ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Технічне обслуговування (ТО)

Періодичне проведення ТО і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи EBH. Невиконання цих вимог є підставою для зняття EBH з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині EBH.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку. Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з EBH не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації EBH. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації EBH, зростає ймовірність виходу EBH з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань.

Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- Відключити електроживлення EBH;
- Дати охолонути гарячій воді або витратити її через змішувач;
- Перекрити надходження холодної води в EBH;
- Відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- На патрубок подачі холодної води або на зливний вентиль надіти гумовий шланг, направивши другий його кінець в каналізацію;
- Відкрити кран гарячої води на змішувачі і злити воду з EBH через шланг в каналізацію;

- Зняти захисну кришку, від'єднати дроти, відгвинтити і витягти з корпусу знімний фланець;
- Замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад;
- Зібрати прилад, заповнити ЕВН водою і увімкнути живлення.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що проводив технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

Облік робіт з технічного обслуговування та гарантійного ремонту:

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та заміненних запчастин	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			
Технічне обслуговування №5			
Технічне обслуговування №6			
Гарантійний ремонт			
Гарантійний ремонт			

Рис. 1 Панель керування

UA

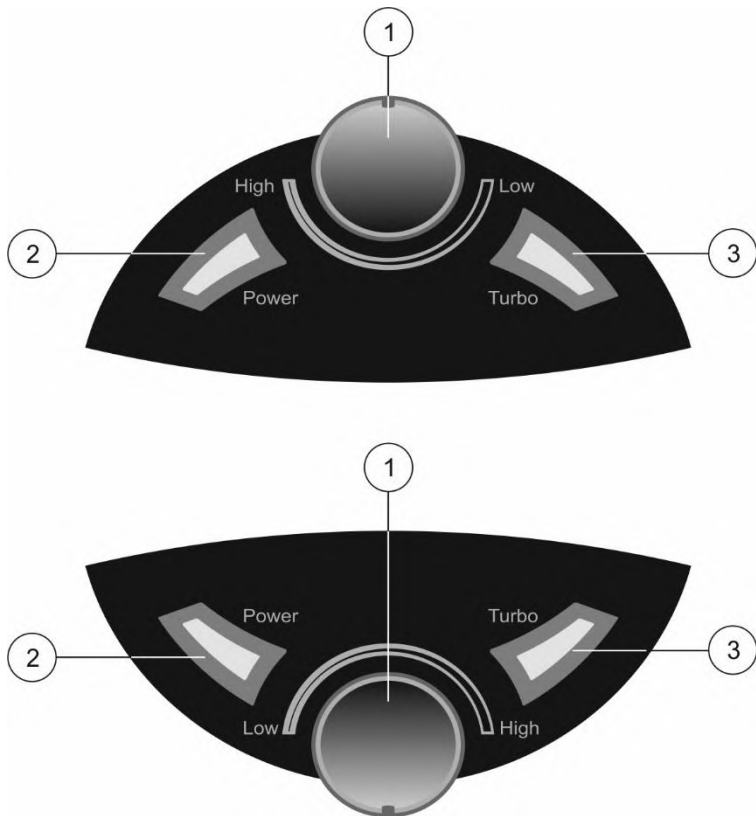


Рисунок 1: 1 – ручка регулювання температури, 2 – кнопка вмикання/вимикання економічного режиму нагріву, 3 – кнопка вмикання повного режиму нагріву.

Рис. 2 Схема підключення ЕВН до водопроводу

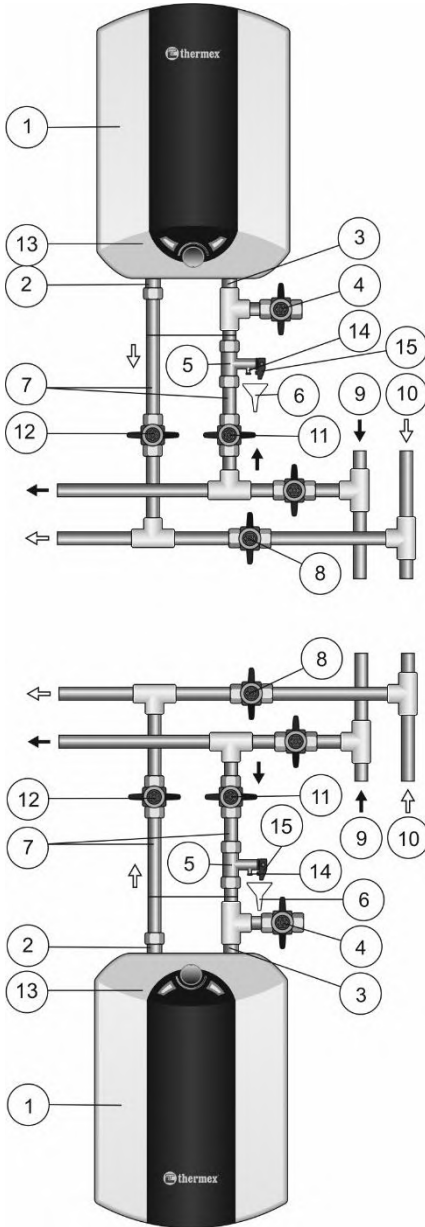


Рисунок 2: 1 – ЕВН, 2 – патрубков гарячої води, 3 – патрубков холодної води, 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – дренаж до каналізації, 7 – підвідні труби, 8 – переkritи вентиль при експлуатації ЕВН, 9 – магістраль холодної води, 10 – магістраль гарячої води, 11 – запірний вентиль холодної води, 12 – запірний вентиль гарячої води, 13 – захисна кришка, 14 – випускна труба запобіжного клапану, 15 – ручка для відкриття запобіжного клапану.

Можливі несправності та методи їх усунення

UA

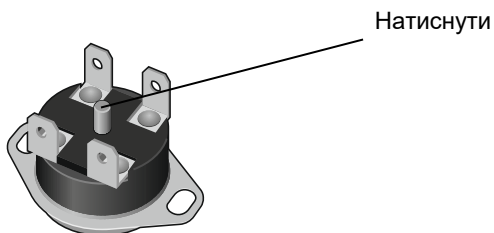
Проблема	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води в ЕВН. Напір холодної води колишній	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан і промити його у воді
Збільшився час нагріву	ТЕН покритися шаром накипу	Витягти фланець і очистити ТЕН
	Понизилася напруга електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Включений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутнє підсвічування кнопки включення	Спрацював або не включений термовимикач	Відключити ЕВН від електромережі, зняти захисну кришку, натиснути кнопку термовимикача (Рис. 3), встановити кришку і увімкнути живлення
Часте спрацьовування термовимикача	Встановлена температура близька до граничної	Повернути регулятор в бік зменшення температури (-)
	Трубка термостата вкрилася накипом	Витягти з ЕВН знімний фланець і акуратно очистити трубку від накипу



Вищевказані несправності не є дефектами ЕВН і усуваються користувачем самостійно, або силами авторизованого сервісного центру за рахунок користувача

При неможливості усунути несправність за допомогою вищенаведених рекомендацій, або у випадку виявлення інших слід звернутися в авторизований сервісний центр.

Рис. 3 Розміщення кнопки термовимикача на термостаті



8. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил установки, експлуатації та технічного обслуговування ЕВН і відповідно якості використовуваної води діючим стандартам виробник встановлює на нього термін служби 7 років з дати покупки ЕВН.

Усі складові частини водонагрівача виготовлені з матеріалів, що допускають, в разі необхідності, екологічно безпечну його утилізацію, яка повинна відбуватися відповідно до норм і правил тієї країни, де експлуатується водонагрівач.

9. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові частини і комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 7 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;
- на інші складові частини (нагрівальний елемент, термостат, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни перукарні, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штамп магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення електричного водонагрівача (далі – ЕВН) закована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці (стікері) на корпусі. Серійний номер виробу складається з тринадцяти цифр. Третя і четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята і шоста - місяць випуску, сьома і восьма - день випуску ЕВН.

Претензії в період терміну гарантії приймаються при наявності даного керівництва з відмітками фірми-продавця і ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елементу та

осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапану;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

Гарантійний ремонт здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому посібнику. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Гарантійний термін на замінені після закінчення гарантійного терміну вузли, агрегати і запасні частини становить 1 місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

Гарантія втрачає силу у випадку:

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;
- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елемента;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу
- замерзанням води у водонагрівачі.

При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому посібнику;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН з справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН.
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5°C до 40°C. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталляційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправність запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, які виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації і технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому посібнику, у т. ч. у випадках, коли ці недоліки виникли через неправильні параметри мереж (електричної і водозабезпечення), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

Задля Вашої власної безпеки! Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

10. ПРАВИЛА І УМОВИ ЗБЕРІГАННЯ ТА ПЕРЕВЕЗЕННЯ:

Правила та умови зберігання та перевезення вказані на упаковці товару.

UA

11. ВИРОБНИК

Виробник:

THERMEX heating Technology (Jiangmen) CO., Ltd
Термекс Хітінг Технолоджи КО.,
No. 51, Jianshedonglu, Taoyuan town, Heshan City, Guangdong Province, PRC

Усі моделі пройшли оцінку відповідності вимогам ДСТУ (Державні стандарти України)

**Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Термекс»: www.thermex.ua
e-mail: service@ua.thermex.com**

Служба гарантійної та сервісної підтримки: 0 800 500 610 (дзвінки в межах України безкоштовні)

Представник виробника в Україні:
ТОВ «Термекс», Тел.: 0 (800) 500 610

12. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ

Модель _____ Серійний № _____

Дата продажу « _____ » _____ 20 _____ р.

Фірма-продавець _____

Печатка
фірми- продавця

Підпис представника фірми-продавця _____

Виріб укомплектовано, до зовнішнього вигляду виробу претензій не маю. Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згоден.

Підпис покупця: _____

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 1**

Модель / Үлгі / Модель		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Сериялық нөмірі / Серійний номер		
Дата продажи / Сату күні/ Дата продажу		
Фирма продавец / Сатушы фирма / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Сатушы фирмамен толтырылады / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 2**

Модель / Үлгі / Модель		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Сериялық нөмірі / Серійний номер		
Дата продажи / Сату күні/ Дата продажу		
Фирма продавец / Сатушы фирма / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Сатушы фирмамен толтырылады / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 3**

Модель / Үлгі / Модель		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Сериялық нөмірі / Серійний номер		
Дата продажи / Сату күні/ Дата продажу		
Фирма продавец / Сатушы фирма / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Сатушы фирмамен толтырылады / Заповнюється фірмою продавцем

**ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН / КЕПЛДІК ТАЛОНЫ / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН 4**

Модель / Үлгі / Модель		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка фірми-продавця
Серийный номер / Сериялық нөмірі / Серійний номер		
Дата продажи / Сату күні/ Дата продажу		
Фирма продавец / Сатушы фирма / Фірма продавець		

Заполняется фирмой продавцом / Сатушы фирмамен толтырылады / Заповнюється фірмою продавцем

Дата приема / Қабылдау күні / Дата прийому		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка сервисного центра
Дата выдачи / Берілген күні / Дата выдачі		
Дефект / Ақау / Дефект		
Выполненная работа / Орындаланған жұмыс / Виконана робота		
Мастер (Ф.И.О) / Мастер (Т.А.Ә.) / Майстер (П.І.Б)		

Заполняется сервисным центром/ Сервис орталығымен толтырылады / Заповнюється сервісним центром

Дата приема / Қабылдау күні / Дата прийому		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка сервисного центра
Дата выдачи / Берілген күні / Дата выдачі		
Дефект / Ақау / Дефект		
Выполненная работа / Орындаланған жұмыс / Виконана робота		
Мастер (Ф.И.О) / Мастер (Т.А.Ә.) / Майстер (П.І.Б)		

Заполняется сервисным центром/ Сервис орталығымен толтырылады / Заповнюється сервісним центром

Дата приема / Қабылдау күні / Дата прийому		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка сервисного центра
Дата выдачи / Берілген күні / Дата выдачі		
Дефект / Ақау / Дефект		
Выполненная работа / Орындаланған жұмыс / Виконана робота		
Мастер (Ф.И.О) / Мастер (Т.А.Ә.) / Майстер (П.І.Б)		

Заполняется сервисным центром/ Сервис орталығымен толтырылады / Заповнюється сервісним центром

Дата приема / Қабылдау күні / Дата прийому		Печать фирмы продавца / Сатушы фирманың мөрі / Печатка сервисного центра
Дата выдачи / Берілген күні / Дата выдачі		
Дефект / Ақау / Дефект		
Выполненная работа / Орындаланған жұмыс / Виконана робота		
Мастер (Ф.И.О) / Мастер (Т.А.Ә.) / Майстер (П.І.Б)		

Заполняется сервисным центром/ Сервис орталығымен толтырылады / Заповнюється сервісним центром



www.thermex.com