



DEEBOT 150 MAX Family

Instruction Manual

Instruction Manual	EN 	P03
Manuel d’instructions	FR-CA 	P29
Manual de instrucciones.....	ES-LA 	P58

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

READ ALL INSTRUCTIONS BEFORE

USING THIS APPLIANCE.

When using an electrical appliance, basic precautions should always be followed, including the following:

WARNING: Read all safety warnings and instructions.

Failure to follow the warnings and instructions may result in electric shock, fire, or serious injury.

1. Do not allow to be used as a toy. Close attention is necessary when used by or near children.
2. Clear the area to be cleaned. Remove power cords and small objects from the floor that could entangle the Appliance. Tuck rug fringe under the rug base, and lift items such as curtains and tablecloths off the floor.
3. If there is a drop off in the cleaning area due to a step or stairs, you should operate the Appliance to ensure that it can detect the step without falling over the edge. It may become necessary to place a physical barrier at the edge to keep the unit from falling. Make sure the physical barrier is not a trip hazard.
4. Only use as described in this manual. Only

use attachments recommended or sold by the manufacturer.

5. Do not handle plug or appliance with wet hands.
6. Non-rechargeable batteries are prohibited.
7. Do not use without dust bin and/or filters in place.
8. Do not operate the vacuum in an area where there are lit candles or fragile objects on the floor to be cleaned.
9. Do not use and store in extremely hot or cold environments (below -5°C /23°F or above 40°C/104°F). Please charge the robot in temperature above 0°C/32°F and below 40°C/104°F.
10. Keep hair, loose clothing, fingers, and all parts of body away from any openings and moving parts.
11. Do not operate the Appliance in a room where an infant or child is sleeping.
12. For INDOOR use ONLY. Do not use the Appliance in outdoor, commercial or industrial environments. Do not use Appliance on wet surfaces or surfaces with standing water.
13. Do not allow the Appliance to pick up large objects like stones, large pieces of paper, or any item that may clog the Appliance.
14. Do not use to pick up flammable or combustible

- materials such as gasoline, printer, or copier toner, or use in areas where they may be present.
15. Do not pick up anything that is burning or smoking, such as cigarettes, matches, hot ashes, or anything that could cause a fire.
 16. Do not put any object into openings. Do not use with any opening blocked; keep free of dust, lint, hair, and anything that may reduce air flow.
 17. Take care not to damage the power cord. Do not pull on or carry the Appliance or Docking Station by the power cord, use the power cord as a handle, close a door on the power cord, or pull power cord around sharp edges or corners. Do not run Appliance and Docking station over the power cord. Keep power cord away from hot surfaces. Do not unplug by pulling on cord. To unplug, grasp the plug, not the cord.
 18. If the power cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
 19. Do not use with a damaged power cord or plug. Do not use the Appliance or Docking Station if it is not working properly, has been dropped, damaged, left outdoors, or come in contact with water. It must be repaired by the manufacturer or its service agent in order to avoid a hazard.
 20. Turn OFF the power switch before cleaning or maintaining the Appliance. Turn off all controls before unplugging. Always turn off this appliance before connecting or disconnecting motorized nozzle.
 21. Turn OFF the Power Switch before removing the Dust Bin.
 22. Remove the Appliance from the Docking Station, and turn OFF the power switch to the Appliance before removing the battery for disposal of the Appliance.
 23. The battery must be removed and discarded according to local laws and regulations before disposal of the Appliance.
 24. Please dispose of used batteries according to local laws and regulations.
 25. Do not incinerate the Appliance even if it is severely damaged. The batteries can explode in a fire.
 26. When not using the Docking Station, unplug from outlet when not in use and before servicing.
 27. The Appliance must be used in accordance with the directions in this Instruction Manual. Ecovacs Home Service Robotics cannot be held liable or responsible for any damages or injuries caused by improper use.

28. Prevent unintentional starting. Ensure the switch is in the off position before connecting to battery pack, picking up or carrying the appliance.
29. When battery pack is not in use, keep it away from other metal objects, like paper clips, coins, keys, nails, screws, or other small metal objects, that can make a connection from one terminal to another. Shorting the battery terminals together may cause burns or a fire.
30. Under abusive conditions, liquid may be ejected from the battery; avoid contact. If contact accidentally occurs, flush with water. If liquid contacts eyes, additionally seek medical help. Liquid ejected from the battery may cause irritation or burns.
31. Do not use a battery pack or appliance that is damaged or modified. Damaged or modified batteries may exhibit unpredictable behavior resulting in fire, explosion, or risk of injury.
32. Do not expose a battery pack or appliance to fire or excessive temperature. Exposure to fire or temperature above 130°C may cause explosion. The temperature of 130°C can be replaced by the temperature of 265°F.
33. Follow all charging instructions and do not charge the battery pack or appliance outside of the temperature range specified in the instructions. Charging improperly or at temperatures outside of the specified range may damage the battery and increase the risk of fire.
34. Have servicing performed by a qualified repair person using only identical replacement parts. This will ensure that the safety of the product is maintained.
35. Do not modify or attempt to repair the appliance or the battery pack (as applicable) except as indicated in the instructions for use and care.
36. Place the cords from other appliances out of the area to be cleaned.
37. Do not operate the vacuum in a room that has lit candles on furniture that the vacuum may accidentally hit or bump into.
38. Do not allow children to sit on the vacuum.
39. Use only as described in this manual. Use only manufacturer's recommended attachments.
40. Recharge only with the charger specified by the manufacturer. A charger that is suitable for one type of battery pack may create a risk of fire when used with another battery pack.
41. Use appliances only with specifically designated battery packs. Use of any other battery packs may create a risk of injury and fire.

42. The robot contains batteries that are only replaceable by skilled persons. To replace the robot's battery, please contact Customer Service.
43. If the robot will not be used for a long time, fully charge the robot and power OFF for storage and unplug the Docking Station.
44. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use on wet surfaces. Do not expose to rain. Store indoors.
45. To Reduce The Risk Of Injury From Moving Parts – Unplug Before Servicing.
46. Risk Of Injury. Brush May Start Unexpectedly. Unplug Before Cleaning or Servicing.
47. To reduce the risk of injury, user must read the Instruction Manual.
48. To Reduce The Risk Of Electric Shock – Do not use outdoors or on wet surfaces.
49. Please make sure your power supply voltage matches the power voltage marked on the Docking Station.
50. Do not use the Docking Station if it is damaged.
51. The plug must be removed from the receptacle before cleaning or maintaining the Docking Station.
52. Power Switch: "I"=ON, "O"=OFF.
53. Connect to a properly grounded outlet only. See Grounding Instructions.

==	Direct current
~	Alternating current

This Device Complies with DHHS Radiation Rules, 21CFR Chapter 1, Subchapter J.

Federal Communications Commission (FCC) Interference Statement

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules.

These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications.

However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.

- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Caution: Changes or modifications to this unit not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

RF exposure warning

This equipment complies with FCC radiation exposure limits set forth for an uncontrolled environment.

This equipment must be installed and operated in accordance with provided instructions and the antenna(s) used for this transmitter must be installed to provide a separation distance of at least 20 cm from all persons and must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

MPE caution (for mobile device under Part 15.247 & 15.407 device)

To satisfy FCC & IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

To disable the Wi-Fi module on DEEBOT, follow these steps: power on the robot, then place it on the OMNI Station, ensuring that the Charging Contacts on DEEBOT and the Station are properly connected, and press and hold the  for 30 s until you hear beeps.

To enable the Wi-Fi module on DEEBOT, please restart the robot. Additionally, unplug and plug in the Station.

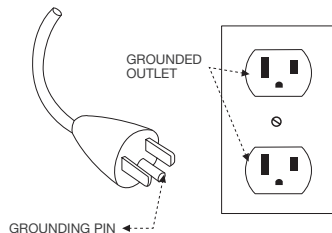
SAVE THESE INSTRUCTIONS

GROUNDING INSTRUCTIONS

This appliance must be grounded. If it should malfunction or breakdown, grounding provides a path of least resistance for electric current to reduce the risk of electric shock. This appliance is equipped with a cord having an equipment-grounding conductor and grounding plug. The plug must be inserted into an appropriate outlet that is properly installed and grounded in accordance with all local codes and ordinances.

WARNING – Improper connection of the equipment-grounding conductor can result in a risk of electric shock. Check with a qualified electrician or service person if you are in doubt as to whether the outlet is properly grounded. Do not modify the plug provided with the appliance – if it will not fit the outlet, have a proper outlet installed by a qualified electrician.

This appliance is for use on a nominal 120 V circuit and has a grounding attachment plug that looks like the plug illustrated as the following photo. Make sure that the appliance is connected to an outlet having the same configuration as the plug. No adaptor should be used with this appliance.



For INDOOR household use ONLY.

This device contains licence-exempt transmitter(s)/ receiver(s) that comply with Innovation, Science and Economic Development Canada's licence-exempt RSS(s). Operation is subject to the following two conditions:

- (1) This device may not cause interference.
- (2) This device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

To satisfy FCC&IC RF exposure requirements, a separation distance of 20 cm or more should be maintained between the antenna of this device and persons during device operation.

To ensure compliance, operations at closer than this distance is not recommended.

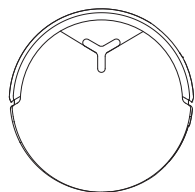
Device Update

Typically, some devices are updated bi-monthly, but not always so specific.

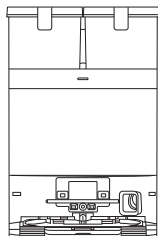
Some devices, especially those that went on sale more than three years ago, will only be updated if a critical vulnerability is found and fixed.

Package Components

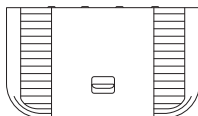
① PACKAGE CONTENTS



Robot



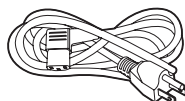
OMNI Station



Base



Side Brush



Power Cord



Instruction Manual

Note: Figures and illustrations are for reference only and may differ from actual product appearance. Product design and specifications are subject to changes without notice.

② PRODUCT DIAGRAM

1. Robot Front View

Button on DEEBOT

Press: Start/Pause

Press and hold for 3s:

Return to charge

3D Structure Light Sensor

AI Camera

d-ToF Laser Module

Top Cover

Bumper

2. Bottom Back View

Anti-drop Sensors

Side Brush

Carpet Detection Sensor

Brush Release Button

Mounting Slots for Mopping Pad Assembly

Universal Wheel

Roller Brush

Driving Wheels

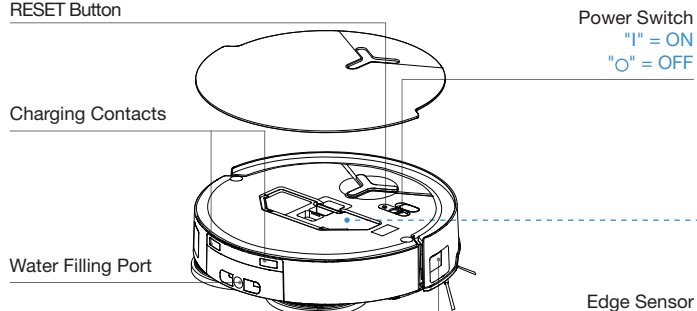
3. Inside the Robot

RESET Button

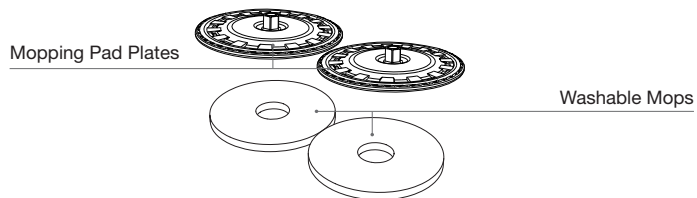
Network Setup: Press the RESET Button and follow the voice prompt to set up the network.

Restore to default settings: Press and hold the RESET button for 5 seconds, and you will hear a prompt sound. After that, the startup music will play, and the robot will be restored to default settings.

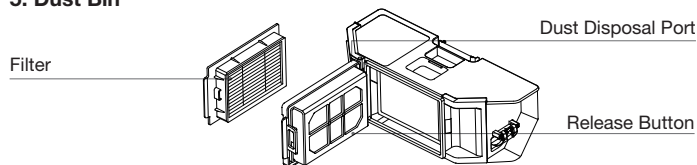
Wi-Fi Status Indicator/
RESET Button



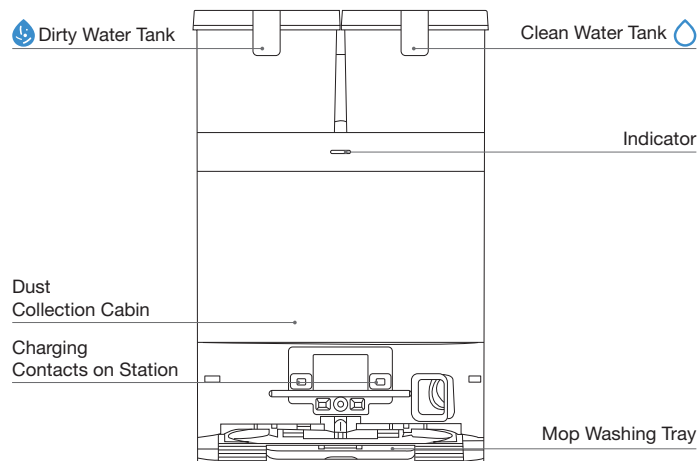
4. Mopping Pad Assembly



5. Dust Bin



6. Station Front View

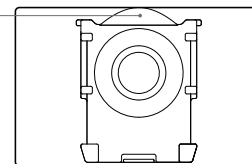


Note:

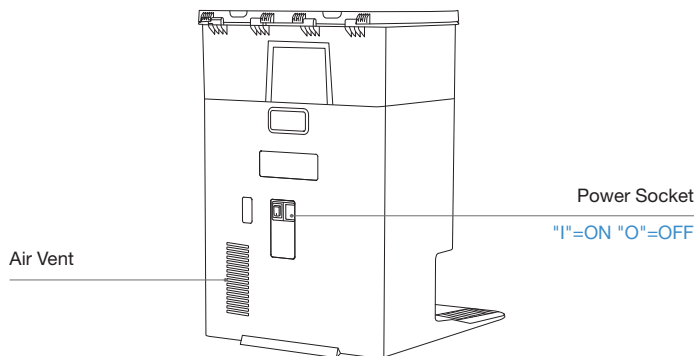
- If the Indicator flashes red, go to the ECOVACS HOME App for details about the malfunction.
- If the robot cannot charge, wipe the corresponding charging contacts on the OMNI station with a dry cloth.

7. Dust Bag

Dust Bag Handle



8. Station Back View



9. Indicator Light

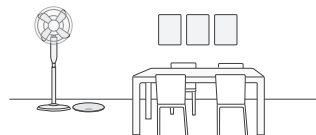
Indicator	Light Effect	State
Robot	Breathing White	Charging
	Solid White	Fully Charged/Running
	Solid Red	Low Battery
	Flashing Red	Alarm
	Solid Yellow	Voice Assistant Mute
Station	Solid White	Standby/Running
	Flashing Red	Malfunction
	Goes Out	Power Outage/ Deep Sleep Mode

10. Sensors Overview

Name Functional Description	Functional Description
d-ToF Laser Module	Laser Ranging is applied to measure the distance between the robot and surrounding objects based on the time difference of reflection, allowing the module to map against the objects around while the robot is moving. The detection range is 10 m.
3D Structure Light Sensor	Infrared ranging and similar triangles are applied to measure the distance between the surrounding objects and the robot. When the sensor detects an object nearby, the robot will automatically take a turn to avoid bumping into the object. The detection range is 0.4 m.
Anti-drop Sensors	Infrared ranging is applied by the sensor at the bottom of the robot to measure the height between the bottom of the robot and the ground. When there is a height difference, for example, a height above 55 mm on white-colored ground or a height above 30 mm on black-colored ground, the robot will stop advancing, fulfilling the feature of Anti-drop.
Carpet Detection Sensor	The ultrasound probe can emit ultrasonic waves with a frequency of 300KHZ. The energy of the ultrasonic waves can be absorbed by carpets. If the reflected energy is below the threshold, the robot will recognize the presence of a carpet. According to ECOVACS lab tests, currently, over 50 types of carpets available on the market can be identified.
Anti-collision Sensor	When the transmitted signal is blocked by an object, the signal receiver will not be able to receive it. With this principle, the robot will avoid obstacles when encountering them.
Edge Sensor	With Infrared Ranging, the robot can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or an obstacle on the right side, the robot will do edge cleaning to avoid missed spots or collisions. (for model DDX 45) With ToF distance measurement, the robot can detect the distance between itself and objects on its right side. When there is a wall or obstacle on the right side, the robot will perform edge cleaning to avoid missing spots or collisions. (for model DEX 54)
AI Camera	Use AI Camera to collect images of the surroundings for video recording, allowing distant video call via the microphone. FOV: Vertical Span of 77°, Horizontal Span of 97°
Microphone	Human voices cause vibrations in the diaphragm of the microphone through air. As a result, the microphone utilizes the collection and algorithms of sound models to achieve sound recording and voice control of the robot to complete specific tasks. The effective wake-up distance is 5 m.

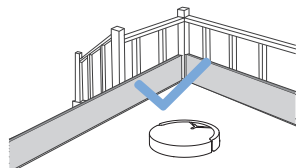
NOTES BEFORE CLEANING

1 Before Cleaning



Prepare the Area

Tidy up the area by arranging furniture like chairs and storing low-lying items to maximize cleaning space.



Set up Protective Barriers

If working near stairs or edges, place a barrier to prevent falls.



Keep Doors Open to Rooms to be Cleaned

During the first use, keep all doors open to help the robot explore and map the area.



Tidy up the area by arranging furniture like chairs and storing low-lying items to maximize cleaning space.



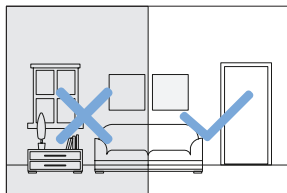
For rugs with tassels, tuck them under the rug.



Avoid blocking narrow spaces like doorways to ensure the robot can detect all areas.



Keep the camera lens clean with a soft cloth, avoiding cleaning agents.



Provide Sufficient Lighting

Ensure areas are well-lit to optimize the robot's obstacle avoidance.

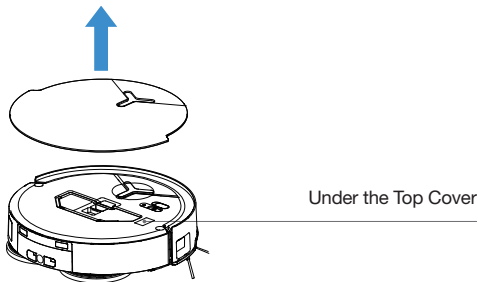
2 Quick Start

Before using, please remove all protective materials from the robot and OMNI station.

1. Download ECOVACS HOME App

Download ECOVACS HOME App to enjoy more features.

You may scan the QR Code on the robot to download the App.



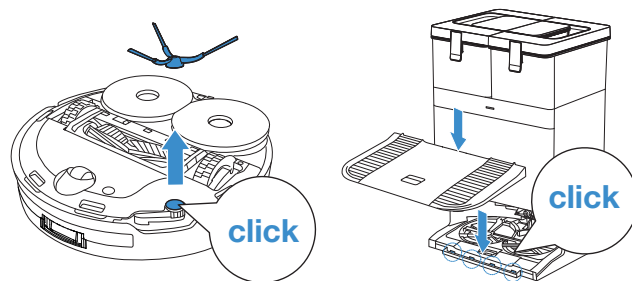
Or search for the ECOVACS HOME in your mobile app store to download the App.



Note: Follow the guide of the App to register, log in, and connect the product with the App.

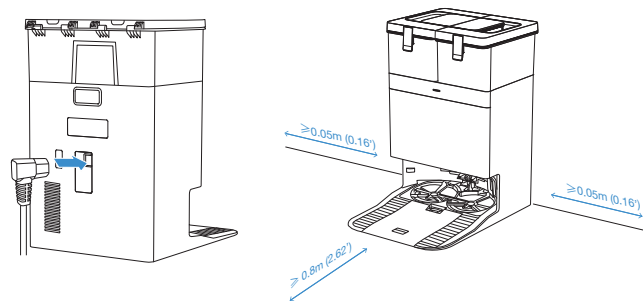
2. Install Robot and Station

The sound of Click indicates proper installation.



3. Place Station and Connect Power Cord

Place the station against a wall on a level, hard ground. Ensure there are no objects within 0.05 m on either side or 0.8 m in front of it.

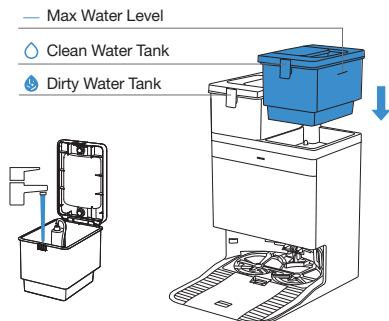


Note:

- If there are reflective objects, such as mirrors, or reflective skirting lines near the station, cover them from the ground up to a height of 14 cm.
- Do not place the Station under direct sunlight.
- Place the Station in a location with a strong Wi-Fi signal.

3 Fill Clean Water Tank

Take out the clean water tank and fill it up to the max water level. After filling the tank, lock its cover and put it back to the station.

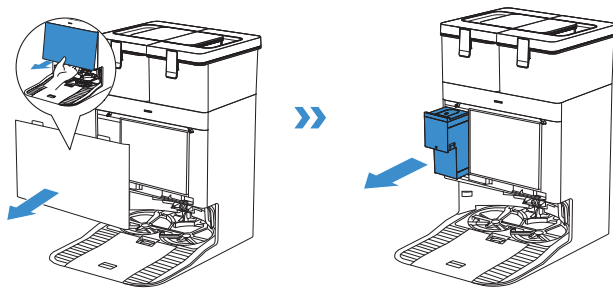


Note:

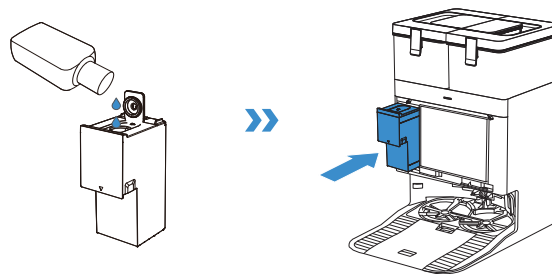
- Use a clean, dry cloth to wipe off any water on the surface of the tank before placing it in position.
- Make sure to lock the top covers of both water tanks securely before use.
- Any water marks in the water tanks are from function testing. Please use it with confidence.

4 Add Cleaning Solution (sold separately)

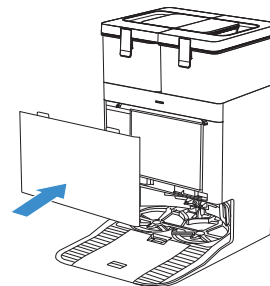
1. Take off the dust collection cabin cover, pull out the cleaning solution unit, and place it on a level, hard surface.



2. Unlid the cleaning solution unit and fill it with ECOVACS cleaning solution (sold separately). Put the lid on and the unit back to the station.



3. Place the fit joints at the upper edge of the dust cabin cover and press the lower part of it to install it properly.

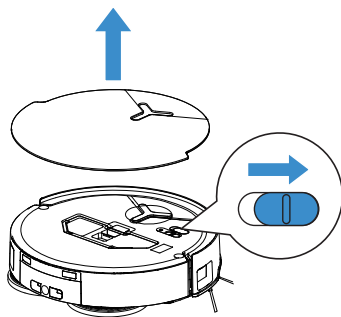


Note:

- Cleaning Solution is pumped automatically from the cleaning solution unit. Do not add Cleaning Solution to the water tanks.
- For better performance and longer lifespan of the product, please use ECOVACS DEEBOT Cleaning Solution (sold separately).
- Please make sure that no foreign objects fall into the cleaning solution unit.

5 Power on Robot

Turn on the power switch under the robot cover ("I" = ON, "O" = OFF), and place the robot in front of the Station that is connected to power supply.



6 Connect Robot to App

Network Interface Information

Name	Description
Bluetooth	Enable Bluetooth to connect the robot to the network during the network setup process.
Wi-Fi*	Facilitate data transfer between the app and the robot, enabling control of the robot through the app.
ECOVACS HOME App	ECOVACS products offer smart functions such as network setup, mapping, and cleaning mode selection (specific to each product). To utilize these features, users need to download and use the official ECOVACS Home App.

***Note:** The Deebot series robotic vacuums are designed for domestic cleaning scenarios. A home Wi-Fi network is required for operation, and anti-DDOS protection can be configured by users through route settings.

Wi-Fi Network Requirements:

- You are using a 2.4GHz or 2.4/5 GHz mixed network.
- Your router supports 802.11b/g/n and IPv4 protocol.
- Do not use a VPN (Virtual Private Network) or Proxy Server.
- Do not use a hidden network.
- WPA and WPA2 using TKIP, PSK, AES/CCMP encryption.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) is not supported.
- Use Wi-Fi channels 1-11 in North America and channels 1-13 outside North America (refer to local regulatory agency).
- If you are using a network extender/repeater, the network name (SSID) and password are the same as that of your primary network.
- Please enable the WPA2 on your router.

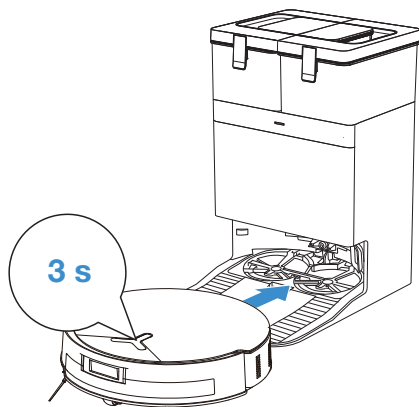
Wi-Fi Indicator Light

	Slow Flashing White	Disconnected from Wi-Fi
	Quick Flashing White	Connecting
	Solid White	Connected to Wi-Fi

Please note that to access smart features such as remote startup, voice interaction, 2D/3D map display and control settings, and personalized cleaning (features may vary depending on the product), you'll need to download and use the ECOVACS HOME App, which receives constant updates. You must agree to our Privacy Policy and User Agreement before we can process some of your basic and necessary information and enable you to operate the product via the ECOVACS HOME App. Without your agreement, some of the aforementioned smart features cannot be accessed through the ECOVACS HOME App. Nevertheless, you can still use the product's basic functions for manual operation.

7 Charge Robot

Use the ECOVACS HOME App or voice control to recall the robot, or press and hold  the robot for 3 seconds, to allow the robot to dock for charging.



Note:

- The robot cannot be charged when the power is turned off.
- When the robot is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.
- It is recommended that the robot start cleaning from the Station. Do not move the Station while cleaning.

8 Operate Robot

1. Start Mapping

When creating a map for the first time, please follow the robot to help resolve some minor issues.

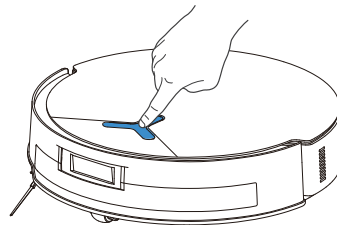
For instance, if the robot gets stuck in a narrow space under furniture, you may refer to the following solutions:

- ① Raise the furniture to create a passage for the robot if feasible.
- ② Cover the bottom of the furniture to prevent the robot from trying to enter.
- ③ Set up Virtual Boundary in the App to prevent the robot from entering.

2. Start Cleaning

- The robot's water tank is automatically refilled through the Station. Manual refilling is not needed.
- When mopping, the robot will recognize floor types and is able to lift mops automatically when encountering carpets. Please do not use the robot on shaggy rugs or carpets with fibres longer than 10 mm. It is recommended to fold up the shaggy rugs with fibres longer than 10 mm during the cleaning process, or set the shaggy carpeted area as a no-entry zone by setting virtual boundary in the ECOVACS HOME App.

Before cleaning for the first time, please make sure the robot is in the Station and fully charged. Tap  on the robot to start. You can also use the ECOVACS HOME App or Voice Control to start.



Note:

- Do not frequently remove washable mopping pads.
- Do not use a rag or any other object to scratch the Mopping Pad Plates.
- When the ECOVACS HOME App prompts that the mops need to be replaced, please replace them in time. Explore more accessories on ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

3. Pause

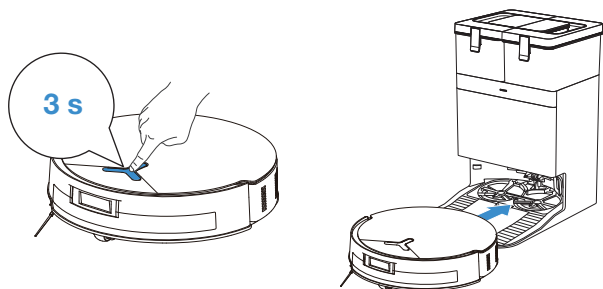
Tap  on the robot to pause it while it is working. You can also use the ECOVACS HOME App or Voice Control to pause the robot.

4. Wake up

After pausing for a while, all indicator lights on the robot will go out. To wake up the robot, press .

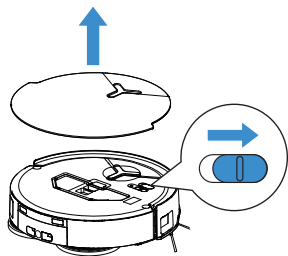
5. Return to Station

Use the ECOVACS HOME App or Voice Control to recall the robot, or press and hold the  button on the robot for 3 seconds, to allow the robot to dock for charging.



6. Deep Sleep Mode

The robot will enter deep sleep mode to protect the battery if it stays outside the Station for about 10 h. Please switch OFF and ON to wake up the robot.



Regular Maintenance

① Maintenance Frequency

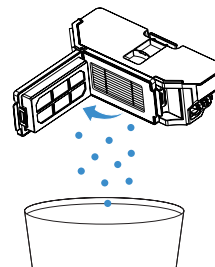
To ensure optimal performance, maintain and replace parts at the following frequencies:

Part	Maintenance Frequency	Replacement Frequency
Washable Mops	/	Every 1-2 months
Dust Bag	/	When App prompts
Side Brush	Every 2 weeks	Every 3-6 months
Roller Brush	Every week	Every 6-12 months
Filter	Every week	Every 3-6 months
3D structure light sensor Universal Wheel Anti-drop Sensors Bumper Charging Contacts on the robot Charging Contacts on the Station d-ToF Laser Module AI Camera	Approx. every month	/
Clean Water Tank	Every 3 months	/
Dirty Water Tank	Every month	/
Dust Collection Cabin	Every month	/
Body and Bottom of the Station	Every month	/
Cleaning Solution Unit	Every month	/

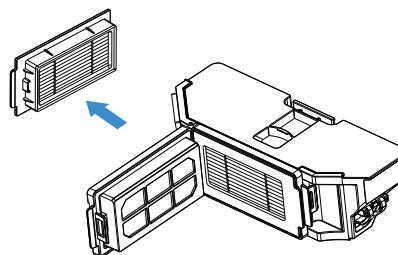
Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>.

② Dust Bin Maintenance

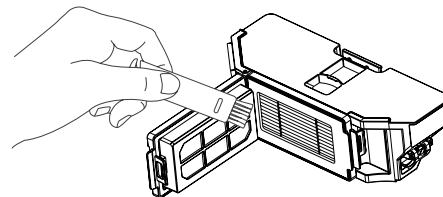
1. Open the cover and empty the bin.



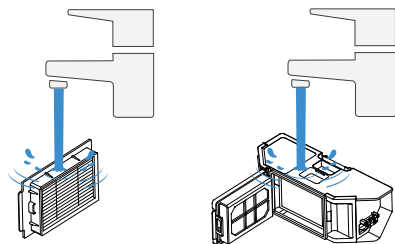
2. Take out the filter.



3. Clean the dust bin.



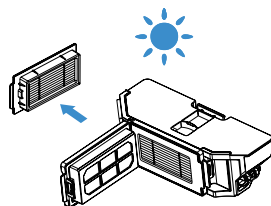
4. You may wash the dust bin and the filter with running water.
Shake off the remaining water from the parts.



Note:

- Please rinse the filter with water.
- Do not use fingers or brushes to clean the filter.

5. Dry by airing.

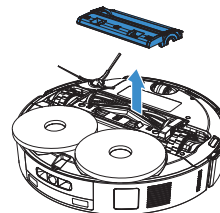


Note: Make sure to dry the filter completely before use.

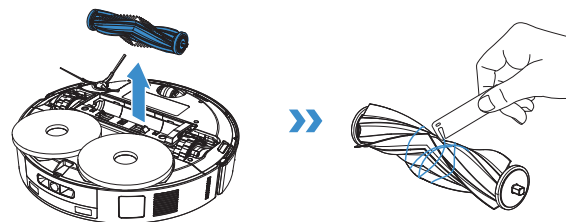
③ Roller and Side Brush Maintenance

Clean the Roller Brush

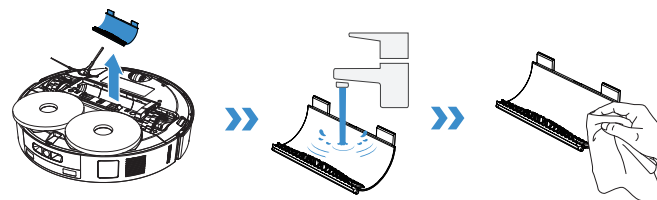
1. Remove the cover on the roller brush.



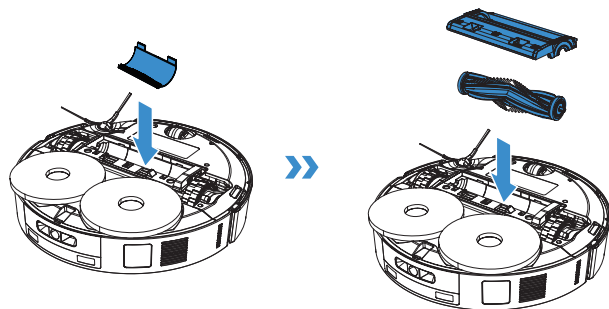
2. Remove and clean the roller brush.



3. Remove, clean and dry the brush comb.

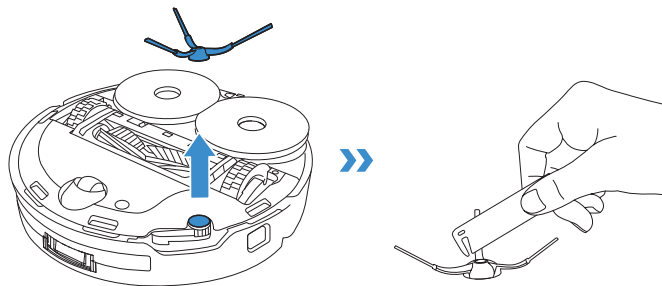


4. Install the brush comb, the roller brush and the roller brush cover.



Clean the Side Brush

Remove and clean the side brush.

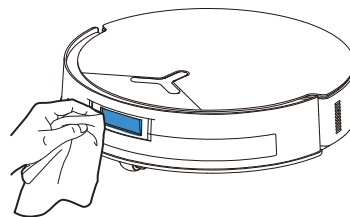


Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>

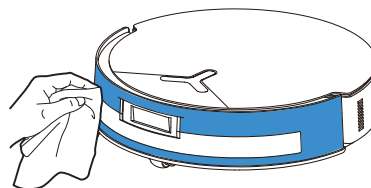
4 Maintain Other Components

Note: Do not use wet cloth when cleaning the following parts to prevent water damage.

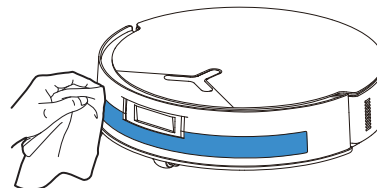
1. Clean the Sensor Lens



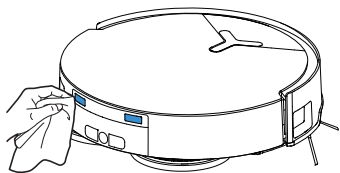
2. Clean the Bumper



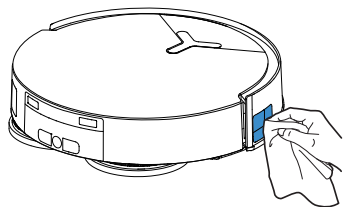
3. Clean the d-ToF Laser Module



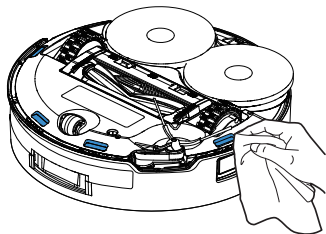
4. Clean the Charging Contacts



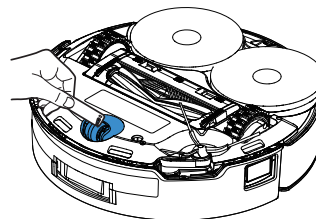
5. Clean the Edge Sensor



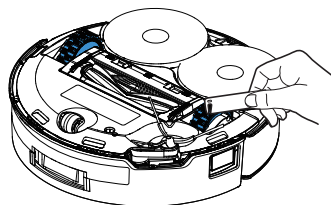
6. Clean the Anti-drop Sensors



7. Clean the Universal Wheel



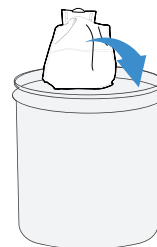
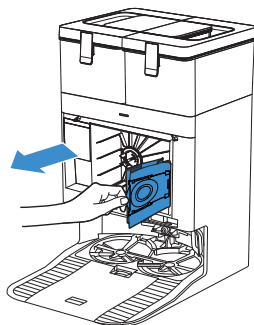
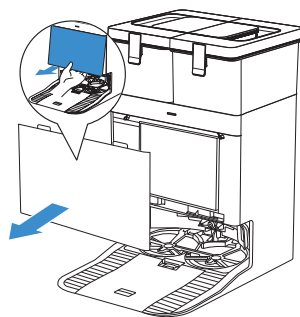
8. Clean the Driving Wheels



Note: Explore more accessories at ECOVACS HOME App or at <https://www.ecovacs.com>

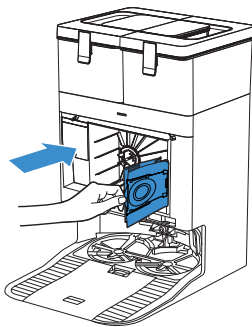
5 Dust Bag

1. Discard the used dust bag.

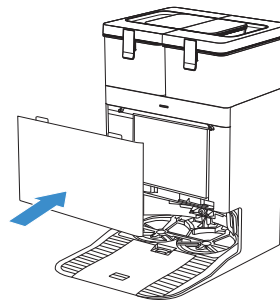


Hold the handle to lift out the dust bag, which can effectively prevent dust leakage.

2. Wipe the dust collection cabin with a dry cloth and insert a new dust bag.

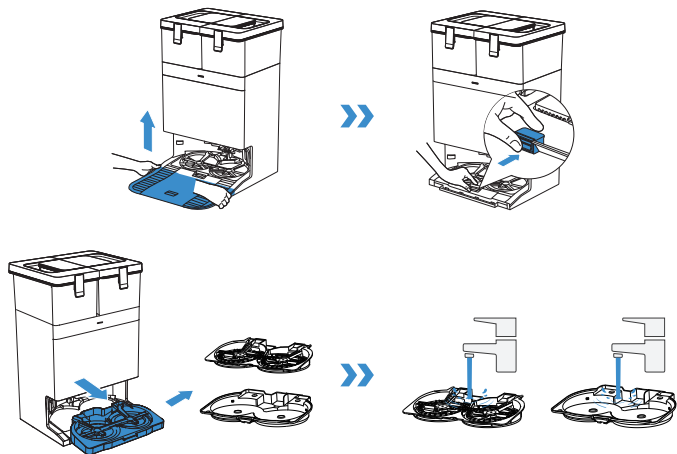


3. Place the fit joints at the upper edge of the dust cabin cover and press the lower part of it to install it properly.

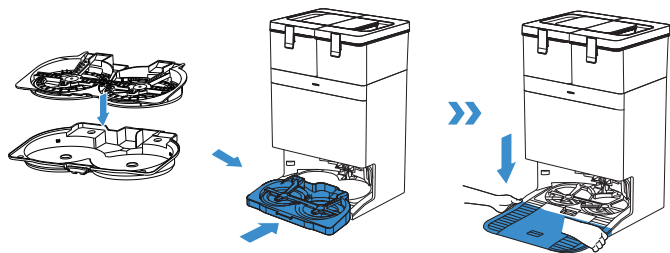


6 Mop Washing Tray

1. Remove the base and mop washing tray, and clean them.



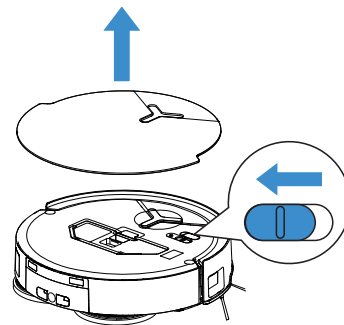
2. Install the cleaned base and mop washing tray.



Note: Please install the Mop Washing Tray properly for smooth operation.

7 Storage

Please fully charge and switch OFF the robot before storage. Please recharge it every 1.5 months to prevent the battery from over-discharging.



! Please note that the robot cannot charge when powered OFF.

- When the robot is not working, it is recommended to keep it powered ON and charging.
- If the battery is over-discharged or not used for a long time, the robot may not be able to be charged. Please contact ECOVACS for help. Do not disassemble the battery by yourself.

TROUBLESHOOTING

For any issues encountered, refer to the corresponding solutions below. If the problem persists, please contact customer service for further assistance.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
1	The robot is not able to connect to the ECOVACS HOME App.	Incorrect Wi-Fi username or password entered.	Enter the correct Wi-Fi username and password.
		The robot is not within range of your home Wi-Fi signal.	Make sure the robot is within range of your home Wi-Fi signal. Try to stay as close to the router as possible.
		The robot is not in the configuration state.	Press the RESET button and try to connect again. In case of failure, follow the App to reset the connection.
		There is no home Wi-Fi on the Wi-Fi list.	1. Check if the Wi-Fi name contains special characters. Please do not use special characters like ! @#& ¥%^\. 2. Do not use a 5 Ghz network.
		Incorrect App installed.	Please download and install the ECOVACS HOME App.
2	The map is lost.	The map might be lost if you move the robot while cleaning.	Move the robot back to the Station to retrieve the map. Find the saved map in Map Management on the ECOVACS HOME App and tap "Use This Map" to retrieve it. If this issue persists, please restart mapping.
3	Unable to create the furniture map in the App.	Moving the robot when cleaning might cause the map to be lost.	During cleaning, do not move the robot.
		Auto cleaning is not finished.	Make sure that the robot automatically returns to the station after cleaning.
4	The Side Brush drops out of place during use.	The side brush is not properly installed.	Make sure the side brush clicks into place.
5	No signal found. Unable to return to the station.	The Station is incorrectly placed.	Please place the station correctly according to the instructions in the [Quick Start] section.
		The station is out of power or moved.	Check whether the station is connected to the power supply. Do not move the station.
		The robot does not start cleaning from the OMNI station.	It is recommended that the robot starts cleaning from the OMNI station.
		The docking route is blocked. For example, the door is closed to the room where the station is placed.	Keep the route clear.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
6	The robot returns to the station before it has finished cleaning.	The room is so large that the robot needs to return to recharge.	Please enable auto resume. For more details, please follow the App instructions.
		In highly complex home layouts, cleaning efficiency may decrease, possibly resulting in incomplete cleaning.	Simplify your home layout.
7	The robot is unable to charge.	The robot is not switched ON.	Switch ON the robot.
		The robot's charging contacts are not fully in contact with the station's.	Make sure that the robot's charging contacts have connected to the station's charging contacts and  flashes. Check whether the robot's and OMNI station's charging contacts are dirty. Please clean these parts according to the instructions in the [Regular Maintenance] section.
		The station is not connected to power supply.	Make sure the OMNI station is connected to power supply.
		The base of the station is not installed properly.	Refer to the [Quick Start] section for correct installation.
8	The robot is very loud during cleaning.	The roller brush/side brush is tangled, or the dust bin/filter is blocked.	It is recommended to clean the roller brush, side brush, dust bin, filter, etc. regularly.
		The robot is in Strong Mode.	Switch to Standard Mode.
9	The robot gets stuck while working and stops.	The robot is tangled with objects on the floor (electrical wires, curtains, carpet fringing, etc.).	The robot will try various ways to free itself. If its attempts fail, manually remove the obstacles and restart.
		The robot might be stuck under furniture with an entrance of similar height.	Please raise the furniture, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
		The robot is stuck in a narrow area.	Tidy up your home, set a physical barrier, or set a virtual boundary via the ECOVACS HOME App.
10	During cleaning, the robot may encounter issues like a disorderly route, biased movement, repeated cleaning over the same spots, and missing small areas. (If there is a large area that has not been cleaned temporarily, the robot will automatically clean the missed area. Sometimes the robot will re-enter a cleaned room, which may not be repeated cleaning, but the robot finds any missed area.)	Objects such as wires and slippers placed on the ground block the robot.	Before cleaning, please tidy up scattered wires, slippers, and other objects on the ground as possibly can. If there is any area missed during cleaning, the robot will correct it automatically. Please refrain from interfering (such as moving the robot or blocking its route).
		The Driving Wheels may slip on the ground when the robot climbs steps, thresholds, and door bars, which can affect its judgement of the entire home environment.	It is recommended to close the door of the affected area and clean it separately. After cleaning, the robot will return to its starting location.
		On freshly waxed or polished floors, as well as smooth tiles, there may be less friction between the driving wheels and the floor.	Please wait for the wax to dry before cleaning.
		Due to variations in home layouts, some areas cannot be entered by the robot.	Tidy up your home to ensure that the robot can enter the areas to be cleaned.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
11	Delay in remote control.	The Wi-Fi signal is poor, causing the video loading to be slow.	Use the robot in areas with good Wi-Fi signal.
12	After returning to the OMNI station, the robot does not empty its dust bin.	The Auto-Empty function has not been turned on in the ECOVACS HOME App.	Turn on the auto-empty function in the ECOVACS HOME App.
		Dust Bag is not installed in the station.	Install the dust bag, and close the dust collection cabin.
		Manually moving the robot back to the station may not trigger the auto-empty function.	It is recommended to allow the robot return to the OMNI station on its own. Please do not manually move it.
		In Do Not Disturb mode, the robot will not empty the dust after returning back to the OMNI station.	Turn off Do Not Disturb in the ECOVACS HOME App or manually start dust-emptying.
		If the above possible causes have been ruled out, components of the station may be abnormal.	Please contact customer service for assistance.
13	Auto-empty unsuccessful.	The station detects a decrease in empty efficiency.	Replace the dust bag according to the [Regular Maintenance] section and close the dust collection cabin. If the dust bag is not full when prompted by the App, you can put it back again.
		The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
14	The inner side of the dust collection cabin is dirty.	Fine particles pass through the dust bag and accumulate on the inner side of the dust collection cabin.	Clean the inner side of the dust collection cabin.
		The dust bag is broken.	Check and replace the dust bag.
15	Dust leakage occurs while the robot is working.	The outlet of the dust bin is blocked by foreign objects.	Remove the dust bin and clear the foreign objects on the outlet.
16	Mopping pad plates will not rotate.	The mopping pad plates are not correctly installed.	Please install the mopping pad plates correctly. The sound of click indicates proper installation.
		The mopping pad plates are blocked by foreign objects.	Clear the foreign objects.
17	The robot does not respond to the station's instructions.	The robot is not in the station.	Please make sure the robot is in the station.

No.	Malfunction	Possible Cause	Solution
18	The driving wheel is stuck.	The driving wheel is entangled or stuck due to foreign objects.	Rotate and press the driving wheel to check for any wrapping or obstruction by foreign objects. If any foreign objects are found, please clean them promptly. If this issue persists, please contact customer service for assistance.
19	The mop washing tray is full of water and can't be emptied. A voice prompt is broadcasted to alert you about this.	The dirty water tank is not properly installed.	Tap down on the dirty water tank to ensure it is properly installed.
		The sealing plugs in the Dirty Water Tank are not installed properly.	Make sure that the two sealing plugs are properly installed.
		The station cannot drain water normally.	Follow the App instructions to see if the station can drain properly. If draining attempts fail, please check for possible foreign objects between the dirty water tank and the Station.
		The suction port of the mop washing tray is blocked by foreign objects.	Ensure that there is no foreign object in the suction port of the mop washing tray.
		The mop washing tray is dirty.	Cleaning the mop washing tray with running water.
		Check if the floating ball gets stuck when there is no water in the mop washing tray base.	Take out the mop washing tray to put the floating ball back in place.
		The voice alert persists after all the above solutions are tried.	Power off and on the station. If this issue persists, please contact customer service for assistance.

Please contact our customer service for assistance if the problem persists despite the recommended solutions.

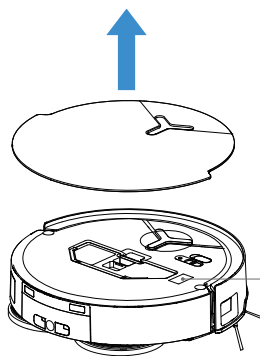
TECHNICAL SPECIFICATIONS

Model	DEX 54/DDX 45		
Rated Input	20V === 2A	Charging Time	About 3.5 h
Station Model	CH2453I		
Rated Input	110~120 V ~ 50-60Hz	Rated Output	20V === 2A
Rated Input Current(Charging)	1A	Power(Emptying)	4.5A
Power(Hot Water Washing Mop)	12A		
Robot Dimensions (L*W*H mm)	353*350*98mm		
Station Dimensions (L*W*H mm)	350*477*533mm (with base) 350*294*533mm (without base)		

Output power of the wireless module is less than 100mW.

Note: Technical and design specifications may be changed for continuous product improvement.

Explore more accessories at <https://www.ecovacs.com>.



Please use the mobile camera to scan the QR code and obtain the user guide.

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

INSTRUCTIONS IMPORTANTES DE SÉCURITÉ

LIRE TOUTES LES INSTRUCTIONS AVANT D'UTILISER L'APPAREIL.

Lors de l'utilisation d'un appareil électrique, les précautions de base suivantes doivent toujours être suivies :

AVERTISSEMENT : Lisez tous les avertissements et toutes les instructions de sécurité. Le non-respect des avertissements et des instructions peut entraîner une décharge électrique, un incendie ou des blessures graves.

1. L'appareil ne doit pas être utilisé comme un jouet. Une attention particulière est nécessaire lorsqu'il est utilisé par des enfants ou près d'eux.
2. Rangez la zone à nettoyer. Retirez les cordons d'alimentation et les petits objets sur le plancher qui pourraient s'enchevêtrer dans l'appareil. Glissez les franges sous le tapis et relevez les bouts des rideaux et des nappes pour dégager le plancher.
3. En cas de présence d'un point de chute dans la zone de nettoyage à cause d'une marche ou d'un escalier, vous devriez faire fonctionner l'appareil

de manière à vous assurer qu'il peut détecter la marche sans tomber. Il pourrait être nécessaire de placer une barrière physique au bord du point de chute pour empêcher l'appareil de tomber. Assurez-vous que la barrière ne présente pas un risque de trébuchement.

4. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés ou vendus par le fabricant.
5. Ne manipulez pas la fiche électrique ou l'appareil avec des mains mouillées.
6. Les batteries non rechargeables sont interdites.
7. N'utilisez pas l'appareil si le bac à poussière ou les filtres ne sont pas en place.
8. N'utilisez pas l'aspirateur dans un endroit où il y a des chandelles allumées ou des objets fragiles sur le plancher à nettoyer.
9. N'utilisez pas et ne rangez pas l'appareil dans un environnement extrêmement chaud ou froid (température inférieure à -5 °C/23 °F ou supérieure à 40 °C/104 °F). Veuillez charger le robot à une température supérieure à 0 °C/32 °F et inférieure à 40 °C/104 °F.
10. Gardez les vêtements amples, les cheveux, les doigts et toutes les autres parties du corps à l'écart de toute ouverture et de toute pièce mobile.
11. N'utilisez pas l'appareil dans une pièce où dort un nourrisson ou un enfant.
12. Pour utilisation À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. N'utilisez pas l'appareil à l'extérieur ou à des

fins commerciales ou industrielles. N'utilisez pas l'appareil sur des surfaces mouillées ou contenant de l'eau stagnante.

13. Ne laissez pas l'appareil ramasser de gros objets, comme des pierres, de grandes feuilles de papier ou tout autre objet pouvant le boucher.
14. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des produits inflammables ou combustibles comme de l'essence, ou de l'encre pour imprimante ou photocopieur, et ne l'utilisez pas dans des endroits où ces produits peuvent être présents.
15. N'utilisez pas l'appareil pour ramasser des objets qui brûlent ou qui émettent de la fumée, comme des cigarettes, des allumettes, des cendres chaudes, ou tout autre objet pouvant causer un incendie.
16. Ne placez pas d'objets dans les ouvertures. N'utilisez pas l'appareil si une ouverture est bouchée; gardez-le exempt de poussière, de peluches, de cheveux et de tout ce qui peut réduire l'écoulement d'air.
17. Veillez à ne pas endommager le cordon d'alimentation. Ne tirez pas et ne transportez pas l'appareil ou la station d'accueil par le cordon d'alimentation, n'utilisez pas le cordon d'alimentation comme une poignée, ne refermez pas une porte sur le cordon d'alimentation et ne tirez pas le cordon d'alimentation autour de rebords ou de coins coupants. Ne faites pas passer l'appareil ni la station d'accueil sur le cordon d'alimentation. Gardez le cordon

d'alimentation à l'écart de toute surface chaude. Ne débranchez pas l'appareil en tirant sur le cordon. Pour débrancher l'appareil, saisissez la fiche électrique, et non le cordon.

18. Si le cordon d'alimentation est endommagé, il doit être remplacé par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
19. N'utilisez pas un appareil avec une fiche électrique endommagée ou un cordon d'alimentation endommagé. N'utilisez pas l'appareil ou la station d'accueil s'ils ne fonctionnent pas correctement, s'ils ont été échappés, endommagés, laissés à l'extérieur, ou s'ils sont entrés en contact avec un liquide. Si une réparation est nécessaire, elle doit être effectuée par le fabricant ou par son agent du service à la clientèle pour éviter tout danger.
20. Avant de nettoyer l'appareil ou d'en faire l'entretien, mettez-le HORS TENSION en utilisant l'interrupteur d'alimentation. Fermez toutes les commandes avant de le débrancher. Éteignez toujours l'appareil avant de brancher ou de débrancher la buse motorisée.
21. Éteignez l'interrupteur d'alimentation avant de retirer le bac à poussière.
22. Retirez l'appareil de la station d'accueil et mettez l'appareil HORS TENSION en utilisant son interrupteur d'alimentation avant de retirer la batterie pour la mise au rebut de l'appareil.
23. La batterie doit être retirée et mise au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales avant la mise au rebut de l'appareil.

24. Veuillez mettre les batteries usagées au rebut conformément aux lois et aux réglementations locales.
25. N'incinerez pas l'appareil, même s'il est gravement endommagé. Les batteries peuvent exploser si elles sont exposées au feu.
26. Lorsque vous n'utilisez pas la station d'accueil et avant d'en faire l'entretien, débranchez-la de la prise.
27. L'appareil doit être utilisé conformément aux instructions du présent manuel d'instructions. **Ecovacs Home Service Robotics** ne saurait être tenue responsable des blessures ou dommages causés par une utilisation incorrecte.
28. Prévenez tout démarrage accidentel. Assurez-vous que l'interrupteur est à la position de mise hors tension avant de connecter l'appareil au bloc-batterie, de le ramasser ou de le transporter.
29. Lorsque le bloc-batterie n'est pas utilisé, gardez-le à l'écart d'autres objets métalliques comme des trombones, des pièces de monnaie, des clés, des vis, des clous ou d'autres petits objets métalliques qui peuvent établir une connexion d'une borne à l'autre. Un court-circuit des bornes de la batterie peut causer des brûlures ou un incendie.
30. Dans des conditions abusives, du liquide peut être éjecté de la batterie; évitez tout contact avec ce liquide. En cas de contact accidentel, rincez immédiatement les parties atteintes avec de l'eau. Si du liquide entre en contact avec les yeux, consultez également un professionnel de la santé. Le liquide éjecté de la batterie peut causer des irritations ou des brûlures.
31. N'utilisez pas un bloc-batterie ou un appareil qui est endommagé ou modifié. Les batteries endommagées ou modifiées peuvent avoir un comportement imprévisible susceptible de causer un incendie, une explosion ou des blessures.
32. N'exposez pas un bloc-batterie ou un appareil au feu ou à une température excessive. Une exposition au feu ou à une température supérieure à 130 °C peut causer une explosion. La température de 130 °C est équivalente à 265 °F.
33. Suivez toutes les instructions de recharge et ne rechargez pas le bloc-batterie ou l'appareil si la température est en dehors de la plage spécifiée dans les instructions. Une recharge incorrecte ou à une température en dehors de la plage spécifiée peut endommager la batterie et augmenter le risque d'incendie.
34. Faites effectuer l'entretien par un réparateur qualifié, uniquement avec des pièces de rechange identiques. Vous vous assurerez ainsi de maintenir la sécurité du produit.
35. Ne modifiez pas ou n'essayez pas de réparer l'appareil ou le bloc-batterie (le cas échéant), sauf de la manière indiquée dans les instructions d'utilisation et d'entretien.
36. Enlevez les cordons des autres appareils dans la zone à nettoyer.
37. N'utilisez pas l'aspirateur dans une pièce où il y a des chandelles allumées sur des meubles que l'aspirateur pourrait accidentellement heurter.

38. Ne laissez pas les enfants s'asseoir sur l'aspirateur.
39. Utilisez l'appareil seulement de la manière décrite dans ce manuel. Utilisez seulement les accessoires recommandés par le fabricant.
40. Ne rechargez l'appareil qu'avec le chargeur spécifié par le fabricant. Un chargeur qui est adapté pour un type de bloc-batterie peut créer un risque d'incendie s'il est utilisé avec un autre bloc-batterie.
41. Utilisez les appareils uniquement avec les blocs-batteries désignés à cette fin. L'utilisation de tout autre bloc-batterie peut créer un risque de blessure et d'incendie.
42. Le robot contient des batteries qui ne doivent être remplacées que par des personnes qualifiées. Pour faire remplacer la batterie du robot, veuillez communiquer avec le service à la clientèle.
43. Si le robot ne sera pas utilisé pendant une période prolongée, rechargez-le complètement, mettez-le HORS TENSION pour l'entreposer et débranchez la station d'accueil.
44. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil sur des surfaces mouillées. Ne l'exposez pas à la pluie. Entreposez-le à l'intérieur.
45. Pour réduire le risque de blessure lié aux pièces mobiles, débranchez l'appareil avant tout entretien.
46. Risque de blessure. La brosse peut démarrer de manière inattendue. Débranchez l'appareil avant de procéder à son nettoyage ou à son entretien.
47. Pour réduire le risque de blessure, l'utilisateur doit lire le manuel d'instructions.
48. Pour réduire le risque de décharge électrique, n'utilisez pas cet appareil à l'extérieur ou sur des surfaces mouillées.
49. Veuillez vous assurer que la tension d'alimentation de la prise correspond à la tension d'alimentation indiquée sur la station d'accueil.
50. N'utilisez pas la station d'accueil si elle est endommagée.
51. Retirez la fiche électrique de la prise avant d'effectuer le nettoyage ou l'entretien de la station d'accueil.
52. Interrupteur d'alimentation « I » = mise sous tension, « O » = mise hors tension.
53. Branchez l'appareil uniquement dans une prise correctement mise à la terre. Consultez les instructions de mise à la terre.

==	Courant continu
~	Courant alternatif

Cet appareil est conforme aux règlements sur les radiations du DHHS, 21CFR chapitre 1, sous-chapitre J.

Déclaration sur les interférences de la Federal Communications Commission (FCC)

REMARQUE : Cet équipement a été testé et jugé conforme aux limites pour appareils numériques de classe B, conformément à la section 15 des règlements de la FCC.

Ces limites sont destinées à assurer une protection raisonnable contre les interférences nuisibles dans une installation résidentielle. Cet équipement génère, utilise et peut émettre de l'énergie radioélectrique et peut, en cas d'installation ou d'utilisation non conforme aux instructions, engendrer des interférences nuisibles aux communications radio.

Cependant, on ne peut pas garantir que des interférences ne se produiront pas dans certaines installations. Si cet appareil cause des interférences nuisibles à la réception des signaux de radio ou de télévision, qui peut être déterminé en allumant et en éteignant l'appareil, nous conseillons à l'utilisateur d'essayer de corriger ces interférences par un ou plusieurs des moyens suivants :

- Réorienter ou repositionner l'antenne de réception.
- Augmenter la distance séparant l'équipement du récepteur.
- Brancher l'appareil dans une prise d'un circuit différent de

celui du récepteur.

- Consulter le revendeur ou un technicien qualifié spécialisé en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Cet appareil est conforme à la section 15 des règlements de la FCC. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) cet appareil ne doit pas engendrer des interférences nuisibles et (2), cet appareil doit accepter toute interférence reçue, y compris les interférences pouvant entraîner un fonctionnement indésirable.

Avertissement : Toutes les transformations ou modifications de cet appareil non expressément autorisées par la partie responsable de la conformité pourraient annuler le droit de l'utilisateur à utiliser l'équipement.

Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

- (1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.
- (2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Avertissement relatif à l'exposition aux radiofréquences

Cet équipement est conforme aux limites d'exposition aux radiations définies par la FCC pour un environnement non contrôlé.

Cet équipement doit être installé et utilisé conformément

aux instructions fournies, et la ou les antennes utilisées pour cet émetteur doivent être installées de manière à fournir une distance de séparation d'au moins 20 cm de toute personne et ne doivent pas être colocalisées ni fonctionner en combinaison avec une autre antenne ou un autre émetteur.

Avertissement MPE (pour les appareils mobiles des sections 15.247 et 15.407)

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

Pour garantir la conformité, les opérations à une distance inférieure à cette distance ne sont pas recommandées.

Pour désactiver le module Wi-Fi sur le DEEBOT, suivez ces étapes : allumez le robot, puis placez-le sur la station OMNI, en vous assurant que les contacts de charge sur le DEEBOT et la station sont correctement connectés, puis appuyez et maintenez enfoncé le bouton  pendant 30 s jusqu'à ce que vous entendiez des bips.

Pour activer le module Wi-Fi sur DEEBOT, veuillez redémarrer le robot. En outre, débranchez et branchez le satellite.

CONSERVER CES INSTRUCTIONS

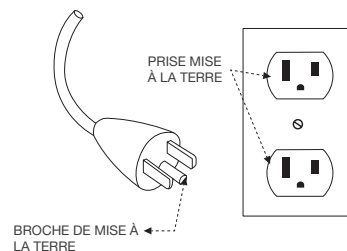
INSTRUCTIONS DE MISE À LA TERRE

Cet appareil doit être mis à la terre. En cas de mauvais fonctionnement ou de panne, la mise à la terre fournit un chemin de moindre résistance pour le courant électrique afin de réduire

le risque de décharge électrique. Cet appareil est équipé d'un cordon doté d'un conducteur de mise à la terre et d'une fiche de mise à la terre de l'équipement. La fiche doit être insérée dans une prise appropriée qui est correctement installée et mise à la terre conformément à toutes les ordonnances et à tous les codes locaux.

AVERTISSEMENT – Un branchement inapproprié du conducteur de mise à la terre de l'équipement peut entraîner un risque de décharge électrique. En cas de doute sur le caractère adéquat de la mise à la terre de la prise, consultez un électricien qualifié ou un technicien. Ne modifiez pas la fiche fournie avec l'appareil. Si elle ne convient pas à la prise, faites installer une prise appropriée par un électricien qualifié.

Cet appareil doit être utilisé sur un circuit d'une tension nominale de 120 V et est équipé d'une fiche de mise à la terre qui ressemble à la fiche illustrée sur la photo suivante. Assurez-vous que l'appareil est branché dans une prise ayant la même configuration que la fiche. Aucun adaptateur ne doit être utilisé avec cet appareil.



Pour utilisation résidentielle À L'INTÉRIEUR SEULEMENT. Cet appareil contient des émetteurs/récepteurs exempts de licence qui sont conformes aux normes RSS d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada. L'utilisation est sous réserve des deux conditions suivantes :

(1) Cet appareil ne doit pas causer d'interférences.

(2) Cet appareil doit accepter toute interférence, y compris les interférences pouvant provoquer un fonctionnement indésirable de l'appareil.

Afin de satisfaire aux exigences de sécurité de la FCC et en matière d'exposition aux radiofréquences et aux circuits intégrés, une distance d'au moins 20 cm doit être maintenue entre cet appareil et toute personne durant l'utilisation de l'appareil.

À des fins de conformité, l'utilisation à une distance moindre que celle-ci n'est pas recommandée.

L'émetteur/récepteur exempt de licence contenu dans le présent appareil est conforme aux CNR d'Innovation, Sciences et Développement économique Canada applicables aux appareils radio exempts de licence. L'exploitation est autorisée aux deux conditions suivantes :

1) L'appareil ne doit pas produire de brouillage;

2) L'appareil doit accepter tout brouillage radioélectrique subi, même si le brouillage est susceptible d'en compromettre le fonctionnement.

Les antennes installées doivent être situées de façon à ce que la population ne puisse y être exposée à une distance de moins de 20 cm. Installer les antennes de façon à ce que le personnel ne puisse approcher à 20 cm ou moins de la position centrale de l'antenne.

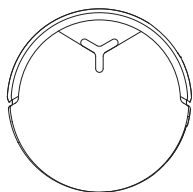
Mise à jour de l'appareil

En général, certains appareils sont mis à jour deux fois par mois, mais ce n'est pas toujours le cas.

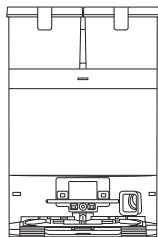
Certains appareils, surtout ceux qui ont été mis en vente il y a plus de trois ans, ne seront mis à jour que si une vulnérabilité critique est trouvée et corrigée.

Composants du colis

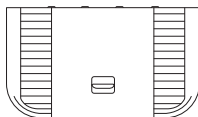
1 CONTENU DU COLIS



Robot



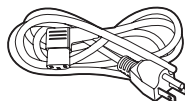
Station OMNI



Base



Brosse latérale



Cordon d'alimentation



Manuel d'utilisation

Remarque : Les chiffres et illustrations sont fournis à titre indicatif uniquement et peuvent différer de l'apparence réelle du produit. La conception et les spécifications du produit sont susceptibles d'être modifiées sans préavis.

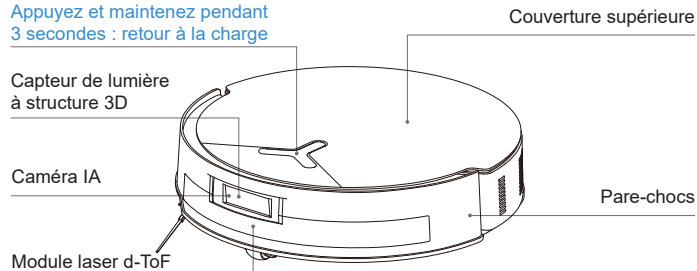
2 DIAGRAMME DE PRODUIT

1. Vue de face du robot

Bouton sur le DEEBOT

Pression : Démarrer/Pause

Appuyez et maintenez pendant
3 secondes : retour à la charge



2. Vue de dessous arrière

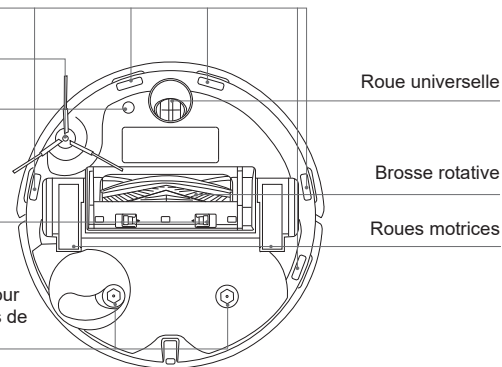
Capteurs anti-chute

Brosse latérale

Capteur de détection
de tapis

Bouton de libération
de la brosse

Fentes de montage pour
Ensemble de tampons de
nettoyage



3. À l'intérieur du robot

Bouton RÉINITIALISER

Configuration du réseau : Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et suivez l'invite vocale pour configurer le réseau.

Restaurer les paramètres par défaut : Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et maintenez-le enfoncé pendant 5 secondes et vous entendrez un son d'invite. Après l'invite vocale, une musique de démarrage joue et le robot est réinitialisé aux paramètres par défaut.

Indicateur d'état du Wi-Fi

Bouton RÉINITIALISER

Interrupteur
d'alimentation

« I » = MARCHÉ

« O » = ARRÊT

Contacts de charge

Port de remplissage
d'eau

Capteur de bord

4. Ensemble de tampons de nettoyage

Plaques de tampons
de nettoyage

Serpillères lavables

5. Bac à poussière

Filtre

Port d'élimination de
la poussière

Bouton de
déverrouillage

6. Vue de face de la station



Réservoir d'eau sale

Réservoir d'eau propre

Indicateur

Cabine de collecte
de la poussière

Recharge
Contacts sur la station

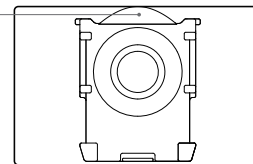
Bac de lavage pour
vadrouille

Remarque :

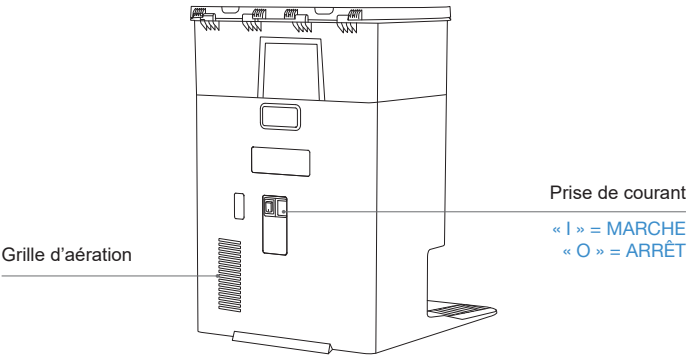
- Si le témoin lumineux clignote en rouge, consultez l'application ECOVACS HOME pour plus de détails sur le dysfonctionnement.
- Si le robot ne peut pas se charger, essuyez les contacts de charge correspondants sur la station OMNI avec un chiffon sec.

7. Sac à poussière

Poignée du sac
à poussière



8. Vue arrière de la station



9. Témoin lumineux

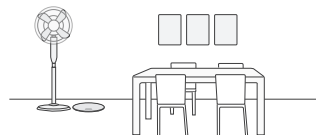
Indicateur	Effet lumineux	État
Robot	Blanc avec effet de respiration	Recharge
	Blanc fixe	Complètement chargé/en marche
	Rouge uni	Batterie faible
	Rouge clignotant	Alarme
	Jaune fixe	Assistant vocal mis en sourdine
Station	Blanc fixe	Veille/en marche
	Rouge clignotant	panne
	S'éteint	Panne de courant/mode Veille profonde

10. Vue d'ensemble des capteurs

Nom Description fonctionnelle	Description fonctionnelle
d-ToF Module laser	La télémétrie laser est utilisée pour mesurer la distance entre le robot et les objets environnants en fonction de la différence de temps de réflexion, permettant au module de cartographier les objets environnants pendant que le robot se déplace. La portée de détection est de 10 m.
Capteur de lumière à structure 3D	La télémétrie infrarouge et des triangles similaires sont appliqués pour mesurer la distance entre les objets environnants et le robot. Lorsque le capteur détecte un objet à proximité, le robot fait automatiquement demi-tour pour éviter de heurter l'objet. La portée de détection est de 0,4 m.
Capteurs anti-chute	La télémétrie infrarouge est appliquée par le capteur situé au bas du robot pour mesurer la hauteur entre le bas du robot et le sol. Lorsqu'il y a une différence de hauteur, par exemple une hauteur supérieure à 55 mm sur un sol de couleur blanche ou une hauteur supérieure à 30 mm sur un sol de couleur noire, le robot arrêtera d'avancer, remplissant ainsi la fonction Anti-chute.
Capteur de détection de tapis	La sonde à ultrasons peut émettre des ondes ultrasonores avec une fréquence de 300 kHz. L'énergie des ondes ultrasonores peut être absorbée par les tapis. Si l'énergie réfléchiée est en deçà du seuil, le robot reconnaît la présence d'un tapis. Selon les tests du laboratoire ECOVACS, il est actuellement possible d'identifier plus de 50 types de tapis disponibles sur le marché.
Capteur anti-collision	Lorsque le signal transmis est bloqué par un objet, le récepteur du signal ne peut pas recevoir le signal. Avec ce principe, le robot évite les obstacles en cas de collision avec eux.
Capteur de bord	Grâce à la mesure de distance infrarouge, le robot peut détecter la distance entre lui-même et les objets situés sur son côté droit. Lorsqu'il y a un mur ou un obstacle sur le côté droit, le robot effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquantes ou les collisions. (Pour modèle DDX 45) Doté de la mesure de distance focale, le robot peut détecter la distance qui le sépare des objets situés sur son côté droit. Lorsqu'il y a un mur ou obstacle sur le côté droit, le robot effectue un nettoyage des bords pour éviter les zones manquées ou les collisions. (pour le modèle DEX 54)
Caméra IA	Utilisez la caméra AI pour collecter des images de l'environnement pour l'enregistrement vidéo, permettant un appel vidéo à distance via le microphone. Champ de vision : Portée verticale de 77°, portée horizontale de 97°
Microphone	Les voix humaines provoquent des vibrations dans le diaphragme du microphone à travers l'air. En conséquence, le microphone utilise la collecte et les algorithmes de modèles sonores pour réaliser l'enregistrement sonore et le contrôle vocal du robot afin d'accomplir des tâches spécifiques. La distance de réveil effective est de 5 m.

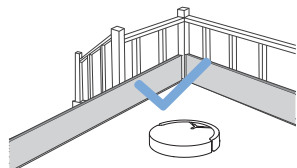
REMARQUES AVANT LE NETTOYAGE

1 Avant le nettoyage



Préparez la zone

Mettez de l'ordre en rangeant les meubles comme les chaises et les objets bas pour maximiser l'espace de nettoyage.



Mettez en place des barrières de protection

Si vous travaillez près d'escaliers ou de bords, placez une barrière pour éviter les chutes.



Gardez les portes des pièces à nettoyer ouvertes

Lors de la première utilisation, gardez toutes les portes ouvertes pour aider le robot à explorer et cartographier la zone.



Mettez de l'ordre en rangeant les meubles comme les chaises et les objets bas pour maximiser l'espace de nettoyage.



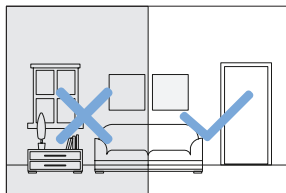
Glissez les glands sous le tapis, le cas échéant.



Évitez de bloquer les espaces étroits comme les portes pour garantir que le robot puisse détecter toutes les zones.



Gardez l'objectif de la caméra propre avec un chiffon doux, en évitant les produits de nettoyage.



Assurez un éclairage suffisant

Assurez-vous que les zones sont bien éclairées pour optimiser l'évitement des obstacles par le robot.

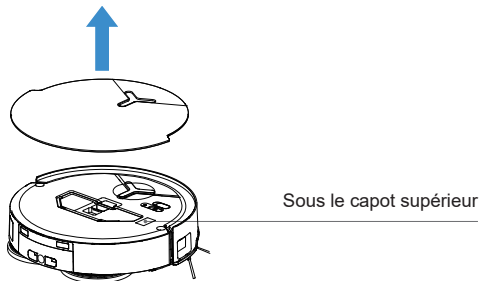
2 Démarrage rapide

Avant utilisation, veuillez retirer tous les matériaux de protection du robot et de la station OMNI.

1. Télécharger l'application ECOVACS HOME

Téléchargez l'application ECOVACS HOME pour profiter de plus de fonctionnalités.

Vous pouvez balayer le code QR sur le robot pour télécharger l'application.



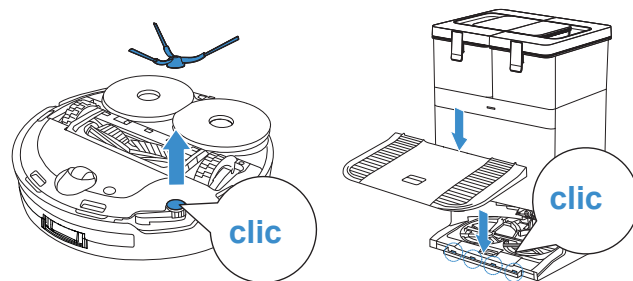
Ou recherchez ECOVACS HOME dans votre boutique d'applications mobiles pour télécharger l'application.



Remarque : Suivez le guide de l'application pour vous inscrire, vous connecter et connecter le produit à l'application.

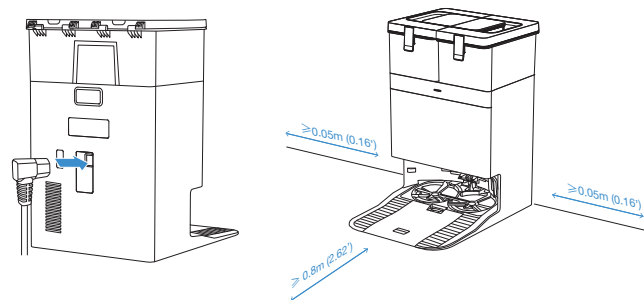
2. Installation du robot et de la station

Le son du clic indique une installation correcte.



3. Placez la station et connectez le cordon d'alimentation

Placez la station contre un mur sur un sol plat et dur. Assurez-vous qu'il n'y a aucun objet à moins de 0,05 m de chaque côté ou à 0,8 m devant.

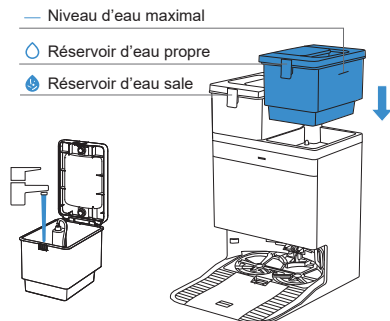


Remarque :

- S'il y a des objets réfléchissants, tels que des miroirs ou des plinthes réfléchissantes à proximité de la Station, recouvrez-les du sol jusqu'à une hauteur de 14 cm.
- Ne placez pas la station sous la lumière directe du soleil.
- Placez la station dans un endroit avec un signal Wi-Fi puissant.

3 Remplir le réservoir d'eau propre

Retirez le réservoir d'eau propre et remplissez-le jusqu'au niveau d'eau maximum. Après avoir rempli le réservoir, verrouillez son couvercle et remettez-le dans la station.

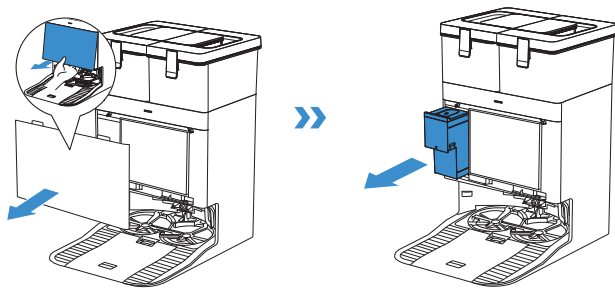


Remarque :

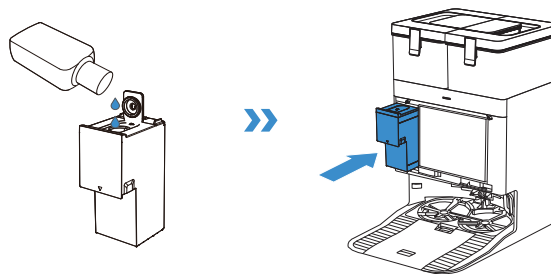
- Utilisez un chiffon propre et sec pour essuyer l'eau à la surface du réservoir avant de le mettre en place.
- Assurez-vous de bien verrouiller les couvercles supérieurs des deux réservoirs d'eau avant utilisation.
- Toutes traces d'eau dans les réservoirs d'eau proviennent de tests de fonctionnement. Veuillez l'utiliser en toute confiance.

4 Ajoutez une solution de nettoyage (vendue séparément)

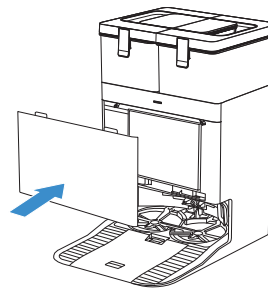
1. Retirez le couvercle de la cabine de collecte de poussière, retirez l'unité de solution de nettoyage et placez-la sur une surface plane et dure.



2. Ouvrez le couvercle de l'unité de solution de nettoyage et remplissez-la de solution de nettoyage ECOVACS (vendue séparément). Remettez le couvercle et remettez l'appareil à la station.



3. Placez les joints d'ajustement sur le bord supérieur du couvercle de la cabine à poussière et appuyez sur la partie inférieure de celui-ci pour l'installer correctement.

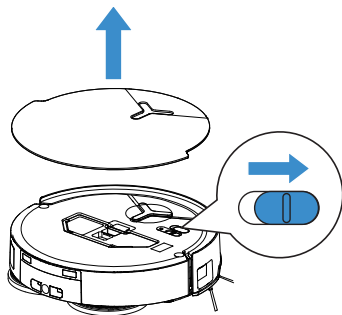


Remarque :

- La solution de nettoyage est pompée automatiquement à partir de l'unité de solution de nettoyage. N'ajoutez pas de solution de nettoyage dans les réservoirs d'eau.
- Pour de meilleures performances et une durée de vie plus longue du produit, veuillez utiliser la solution de nettoyage ECOVACS DEEBOT (vendue séparément).
- Assurez-vous qu'aucun objet étranger ne tombe dans l'unité de solution de nettoyage.

5 Mettre le robot sous tension

Allumez l'interrupteur d'alimentation sous le capot du robot (« I » = **MARCHE**, « O » = **ARRÊT**), et placez le robot devant la station qui est connectée à l'alimentation électrique.



6 Connectez le robot à l'application

Ağ Arayüzü Bilgileri

Adı	Açıklama
Bluetooth	Ağ kurulumu işlemi sırasında robotu ağa bağlamak için Bluetooth'u etkinleştirin.
Wi-Fi*	Uygulama ile robot arasında veri aktarımını kolaylaştırarak robotun uygulama üzerinden kontrol edilebilmesini sağlayın.
ECOVACS HOME Uygulaması	ECOVACS ürünleri, ağ kurulumu, haritalama ve temizleme modu seçimi (her ürüne özel) gibi akıllı işlevler sunar. Bu özelliklerden faydalanabilmek için kullanıcıların resmi ECOVACS Home Uygulamasını indirip kullanmaları gerekiyor.

Deebot serisi robot süpürgeler ev temizliği senaryoları için tasarlanmıştır. Çalışması için evde Wi-Fi ağı gereklidir ve anti-DDOS koruması, kullanıcılar tarafından yönlendirme ayarları aracılığıyla yapılandırılabilir.

Configuration requise pour le réseau Wi-Fi :

- Vous utilisez un réseau 2,4 GHz ou 2,4/5 GHz mixte.
- Votre routeur prend en charge les protocoles 802.11b/g/n et IPv4.
- N'utilisez pas de VPN (réseau privé virtuel) ou de serveur proxy.
- N'utilisez pas de réseau caché.
- WPA et WPA2 utilisant le cryptage TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (Enterprise Authentication Protocol) n'est pas pris en charge.
- Utilisez les canaux Wi-Fi 1 à 11 en Amérique du Nord et les canaux 1 à 13 en dehors de l'Amérique du Nord (consultez l'organisme de réglementation local).
- Si vous utilisez un prolongateur/répéteur de réseau, le nom du réseau (SSID) et le mot de passe sont les mêmes que ceux de votre réseau principal.
- Veuillez activer le WPA2 sur votre routeur.

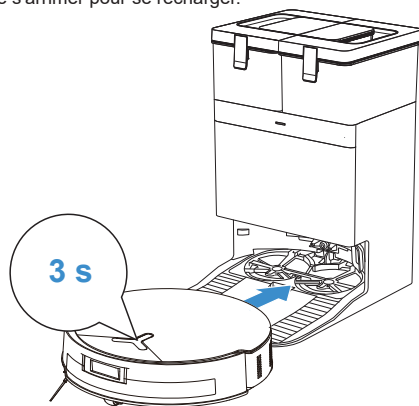
Témoin lumineux Wi-Fi

	Lumière blanche à clignotement lent	Déconnecté du Wi-Fi
	Lumière blanche à clignotement rapide	Connexion
	Blanc fixe	Connecté au Wi-Fi

Vous devez noter que l'accès à des fonctions intelligentes telles que le démarrage à distance, l'interaction vocale, l'affichage de cartes en 2D/3D et les paramètres de contrôle, ainsi que le nettoyage personnalisé (en fonction des différents produits) nécessite que les utilisateurs téléchargent et utilisent l'application ECOVACS HOME, qui est constamment mise à jour. Vous devez accepter notre politique de confidentialité et notre accord d'utilisation avant que nous puissions traiter certaines de vos informations de base et nécessaires, et vous permettre d'utiliser le produit via l'application ECOVACS HOME. Sans votre accord, certaines des fonctionnalités intelligentes susmentionnées ne sont pas accessibles via l'application ECOVACS HOME. Néanmoins, vous pouvez toujours utiliser les fonctions de base du produit pour une utilisation manuelle.

7 Recharge du robot

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou le guide vocal pour rappeler le robot, ou appuyez et maintenez le bouton du robot  pendant 3 secondes, pour permettre au robot de s'arrimer pour se recharger.



Remarque :

- Le robot ne peut pas être chargé lorsque l'alimentation est coupée.
- Lorsque le robot ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.
- Il est recommandé que le robot commence le nettoyage à partir de la station. Ne déplacez pas la station pendant le nettoyage.

8 Utiliser le robot

1. Commencer la cartographie

Lorsque vous créez une carte pour la première fois, suivez le robot pour résoudre certains problèmes mineurs.

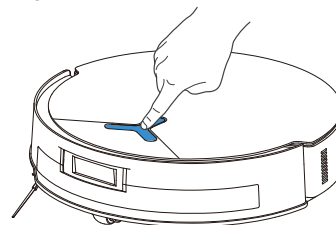
Par exemple, si le robot reste coincé sous un meuble bas, vous pouvez vous référer aux solutions suivantes :

- ① Soulevez le meuble pour créer un passage pour le robot si possible.
- ② Couvrez le fond du meuble pour empêcher le robot d'y pénétrer.
- ③ Configurez des limites virtuelles dans l'application pour empêcher le robot d'y pénétrer.

2. Commencer le nettoyage

- Le réservoir d'eau du robot est automatiquement rempli via la Station. Le remplissage manuel n'est pas nécessaire.
- Lors du nettoyage, le robot reconnaît les types de sol et est capable de soulever automatiquement les balais lorsqu'il rencontre des tapis. N'utilisez pas le robot sur des moquettes ou des tapis à poils longs présentant des fibres de plus de 10 mm de longueur. Il est recommandé de les replier pendant le processus de nettoyage, ou de définir la zone recouverte de moquette à poils longs comme zone d'interdiction d'entrée en définissant une limite virtuelle dans l'application ECOVACS HOME.

Avant d'effectuer une première aspiration, assurez-vous que le robot est dans la station et complètement chargé. Appuyez sur  sur le robot pour démarrer. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour démarrer le DEEBOT.



Remarque :

- Ne retirez pas fréquemment les tampons de serpillères lavables.
- N'utilisez pas de chiffon ou tout autre objet pour rayer les plaques du tampon de vadrouille.
- Lorsque l'application ECOVACS HOME indique que les serpillères doivent être remplacées, veuillez les remplacer à temps. Découvrez d'autres accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

3. Mettre en pause

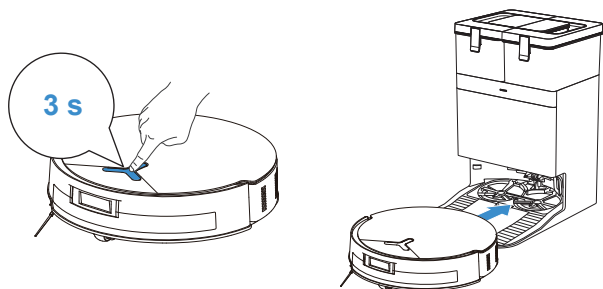
Appuyez sur  sur le robot pour le mettre en pause pendant qu'il travaille. Vous pouvez également utiliser l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour mettre le robot en pause.

4. Sortir de veille

Après une pause d'un instant, tous les voyants du robot s'éteignent. Pour réveiller le robot, appuyez sur .

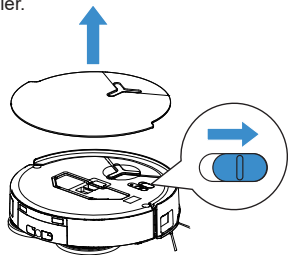
5. Retour à la station

Utilisez l'application ECOVACS HOME ou la commande vocale pour rappeler le robot, ou appuyez et maintenez le bouton du DEEBOT  pendant 3 secondes, pour permettre au robot de s'arrimer pour se recharger.



6. Mode Veille profonde

Le robot entrera en mode Veille profonde pour protéger la batterie si le robot reste hors de la station pendant environ 10 heures. Veuillez éteindre et rallumer le robot pour le réveiller.



Entretien régulier

1 Fréquence d'entretien

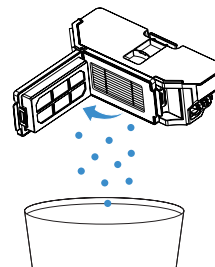
Pour garantir des performances optimales, entretenez et remplacez les pièces aux fréquences suivantes :

Partie	Fréquence d'entretien	Fréquence de remplacement
Serpillères lavables	/	Tous les 1 à 2 mois
Sac à poussière	/	Lorsque l'application vous y invite
Brosse latérale	Toutes les 2 semaines	Tous les 3 à 6 mois
Brosse rotative	Chaque semaine	Tous les 6 à 12 mois
Filtre	Chaque semaine	Tous les 3 à 6 mois
Capteur de lumière à structure 3D Roue universelle Capteurs anti-chute Pare-chocs Contacts de charge sur le DEEBOT Contacts de charge sur la station OMNI Module laser d-ToF Caméra IA	Environ tous les mois	/
Réservoir d'eau propre	Tous les 3 mois	/
Réservoir d'eau sale	Chaque mois	/
Cabine de dépoussiérage	Chaque mois	/
Corps et fond de la station	Chaque mois	/
Unité de solution de nettoyage	Chaque mois	/

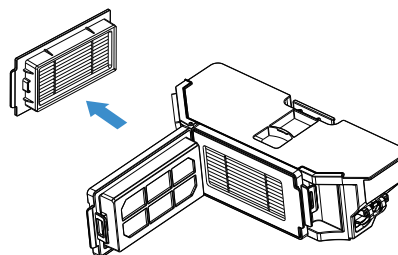
Remarque : Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

2 Entretien du bac à poussière

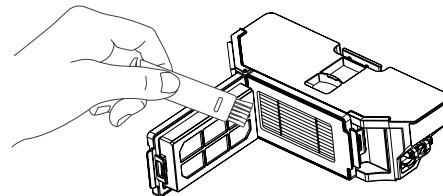
1. Ouvrez le couvercle et videz le bac.



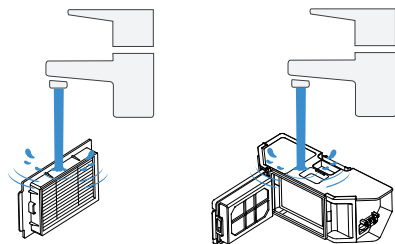
2. Retirez le filtre.



3. Nettoyez le bac à poussière.



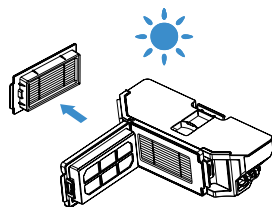
4. Vous pouvez laver le bac à poussière et le filtre à l'eau courante.
Secouez l'eau restante des pièces.



Remarque :

- Rincez le filtre à l'eau.
- N'utilisez pas les doigts ou une brosse pour nettoyer le filtre.

5. Séchez-le en aérant.

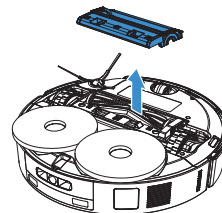


Remarque : Assurez-vous de sécher complètement le filtre avant utilisation.

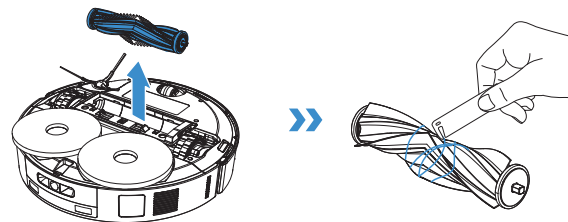
3 Entretien du rouleau et de la brosse latérale

Nettoyer la brosse rotative

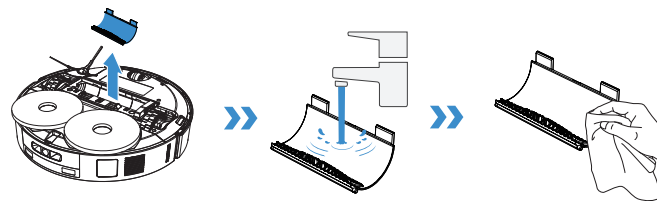
1. Retirez le couvercle de la brosse rotative



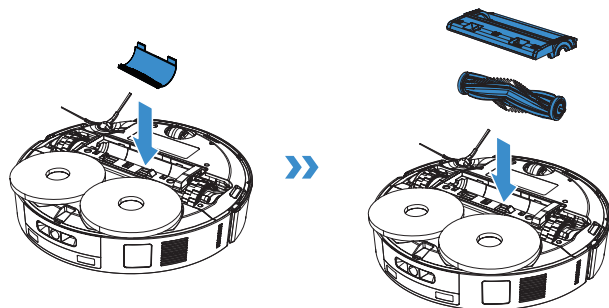
2. Retirez et nettoyez la brosse rotative.



3. Retirez et nettoyez le peigne-brosse.

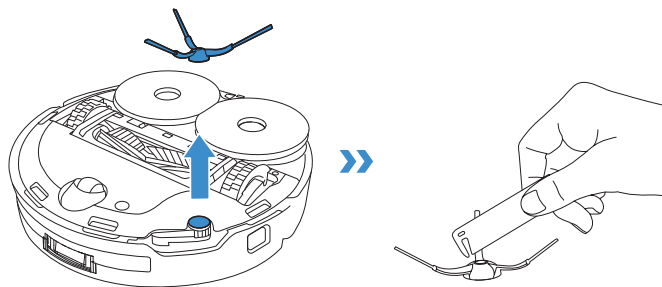


4. Installez le peigne-brosse, la brosse rotative et le couvercle de la brosse rotative.



Nettoyez la brosse latérale

Retirez et nettoyez la brosse latérale.

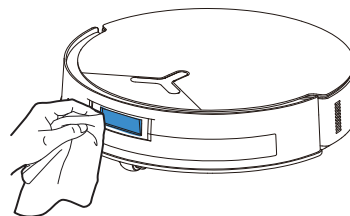


Remarque : • Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

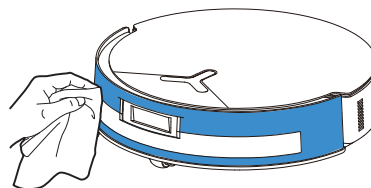
4 Entretien des autres composants

Remarque : N'utilisez pas de chiffon humide pour nettoyer les pièces suivantes afin d'éviter tout dégât des eaux.

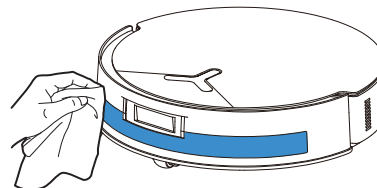
1. Nettoyez la lentille du capteur



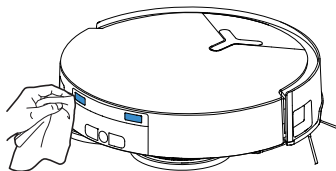
2. Nettoyez le pare-chocs



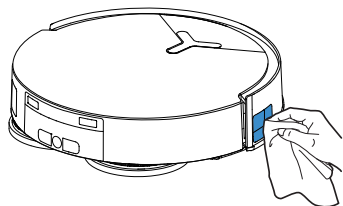
3. Nettoyez le module laser d-ToF



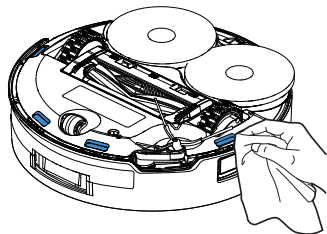
4. Nettoyez les contacts de charge



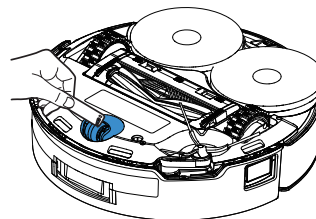
5. Nettoyez le capteur de bord



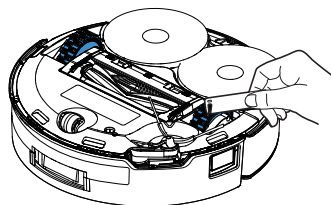
6. Nettoyez les capteurs anti-chute



7. Nettoyez la roue universelle



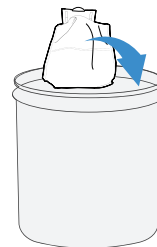
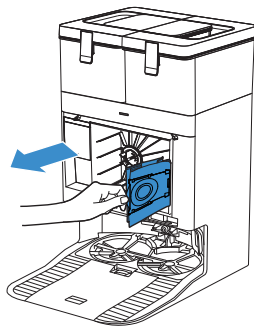
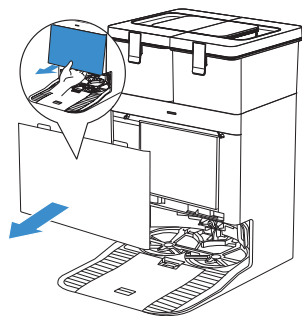
8. Nettoyez les roues motrices



Remarque : • Découvrez plus d'accessoires sur l'application ECOVACS HOME ou sur <https://www.ecovacs.com>.

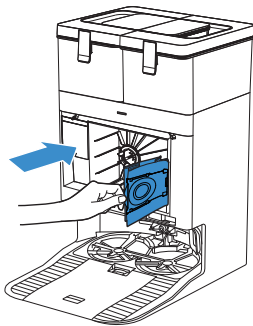
5 Sac à poussière

1. Jetez le sac à poussière.

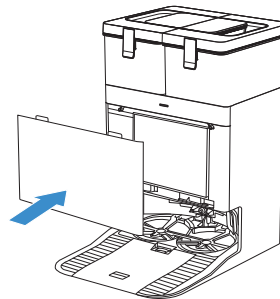


Tenez la poignée pour soulever le sac à poussière, ce qui peut empêcher efficacement les fuites de poussière.

2. Nettoyez la cabine de dépoussiérage avec un chiffon sec et insérez un nouveau sac à poussière.

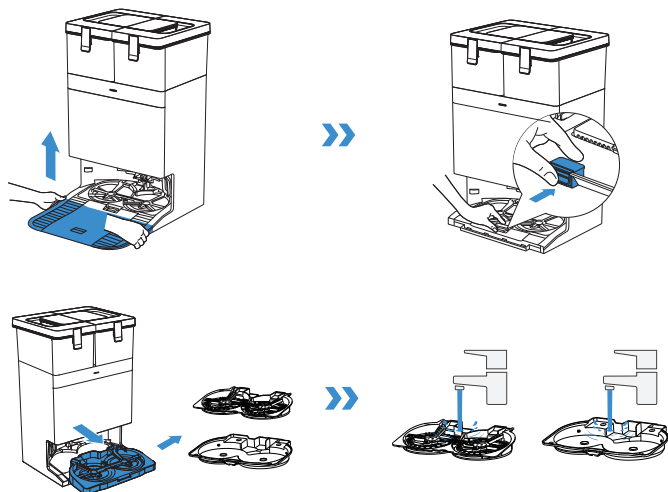


3. Placez les joints d'ajustement sur le bord supérieur du couvercle de la cabine à poussière et appuyez sur la partie inférieure de celui-ci pour l'installer correctement.

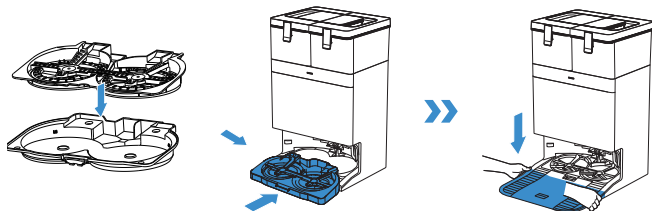


6 Bac de lavage pour vadrouille

1. Retirez la base et le bac de lavage de la vadrouille et nettoyez-les.



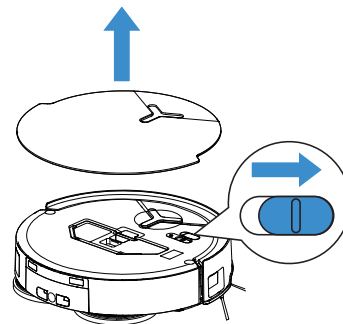
2. Installez la base nettoyée et le bac de lavage pour vadrouille.



Remarque : Veuillez installer correctement le plateau de lavage pour vadrouille pour un fonctionnement fluide.

7 Rangement

Veuillez charger complètement et arrêter le robot avant de le ranger. Veuillez le recharger tous les mois et demi pour éviter que la batterie ne se décharge excessivement.



! Veuillez noter que le robot ne peut pas se charger lorsqu'il est éteint.

- Lorsque le robot ne fonctionne pas, il est recommandé de le laisser sous tension et en charge.
- Si la batterie est trop déchargée ou n'est pas utilisée pendant une longue période, le robot risque de ne pas être chargé. Veuillez contacter ECOVACS pour obtenir de l'aide. Ne démontez pas la batterie vous-même.

DÉPANNAGE

Pour tout problème rencontré, reportez-vous aux solutions correspondantes ci-dessous. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
1	Le robot ne parvient pas à se connecter à l'application ECOVACS HOME.	Le nom d'utilisateur ou le mot de passe du Wi-Fi domestique saisi est incorrect.	Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe Wi-Fi domestique corrects.
		Le robot n'est pas à portée de votre signal Wi-Fi domestique.	Assurez-vous que le robot est à portée de votre signal Wi-Fi domestique. Essayez de rester aussi près que possible du routeur.
		Le robot n'est pas dans l'état de configuration.	Appuyez sur le bouton RÉINITIALISER et essayez de vous connecter à nouveau. En cas d'échec, suivez les instructions de l'application pour réinitialiser la connexion.
		Il n'y a pas de Wi-Fi domestique sur la liste des réseaux Wi-Fi.	1. Vérifiez si le nom du Wi-Fi contient des caractères spéciaux. N'utilisez pas de caractères spéciaux comme ! @#& ¥%`. 2. N'utilisez pas de réseau 5 GHz.
		Application incorrecte installée.	Veuillez télécharger et installer l'application ECOVACS HOME.
2	La carte est perdue.	La carte peut être perdue si vous déplacez le robot lors du nettoyage.	Ramenez le robot à la station pour récupérer la carte. Recherchez la carte enregistrée dans la gestion des cartes sur l'application ECOVACS HOME et appuyez sur « Utiliser cette carte » pour la récupérer. Si ce problème persiste, veuillez recommencer la cartographie.
3	Impossible de créer une carte de meubles sur l'application.	Le déplacement du robot lors du nettoyage peut entraîner la perte de la carte.	Pendant le nettoyage, ne déplacez pas le robot.
		Le nettoyage automatique n'est pas terminé.	Assurez-vous que le robot revient automatiquement à la station après le nettoyage.
4	La brosse latérale quitte sa position pendant l'utilisation.	La brosse latérale n'est pas correctement installée.	Assurez-vous que la brosse latérale s'enclenche en place.
5	Aucun signal trouvé. Impossible de retourner à la station.	La station est mal placée.	Veuillez placer la station correctement conformément aux instructions de la section [Démarrage rapide] .
		La station est hors tension ou a été déplacée.	Vérifiez si la station OMNI est branchée à la prise électrique. Ne déplacez pas la station.
		Le robot ne démarre pas le nettoyage depuis la station OMNI.	Il est recommandé que le robot commence le nettoyage à partir de la station OMNI.
		La voie de recharge est bloquée. Par exemple, la porte de la pièce dans laquelle se trouve la station est fermée.	Gardez la voie de recharge libre.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
6	Le robot revient à la station avant d'avoir terminé le nettoyage.	La pièce est si grande que le robot doit revenir se recharger.	Veuillez activer la reprise automatique. Pour plus de détails, veuillez suivre les instructions de l'application.
		Dans les configurations domestiques très complexes, l'efficacité du nettoyage peut diminuer, ce qui peut entraîner un nettoyage incomplet.	Simplifiez l'aménagement de votre maison.
7	Le robot ne parvient pas à se charger.	Le robot n'est pas allumé.	Allumez le robot.
		Les contacts de charge du robot ne sont pas entièrement en contact avec ceux de la station.	Assurez-vous que les contacts de charge du robot sont connectés aux contacts de charge de la station et que  clignote. Vérifiez si les contacts de charge du robot et de la station OMNI sont sales. Veuillez nettoyer ces pièces conformément aux instructions de la section [Entretien régulier] .
		La station n'est pas connectée à la prise électrique.	Vérifiez que la station OMNI est branchée à la prise électrique.
		La base de la station n'est pas installée correctement.	Reportez-vous à la section [Démarrage rapide] pour une installation correcte.
8	Le robot est très bruyant pendant le nettoyage.	La brosse rotative/la brosse latérale est emmêlée ou le bac à poussière/le filtre est bloqué.	Il est recommandé de nettoyer régulièrement la brosse latérale, le bac à poussière, le filtre et les autres accessoires.
		Le robot est en mode Fort.	Passez en mode Standard.
9	Le robot se bloque pendant le travail et s'arrête.	Le robot est emmêlé avec des objets sur le sol (fils électriques, rideaux, franges de tapis, etc.)	Le robot essaie différentes manières de se libérer. En cas d'échec, retirez manuellement les obstacles et redémarrez.
		Le robot peut être coincé sous des meubles avec une entrée de hauteur similaire.	Veuillez soulever le meuble, poser une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.
		Le robot est coincé dans une zone étroite.	Veuillez ranger la maison, poser une barrière physique ou définir une limite virtuelle via l'application ECOVACS HOME.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
10	Lors du nettoyage, le robot peut rencontrer des problèmes tels qu'un itinéraire désordonné, des mouvements biaisés, un nettoyage répété aux mêmes endroits et des petites zones manquantes. (S'il y a une grande zone qui n'a pas été nettoyée temporairement, le robot nettoiera automatiquement la zone manquée. Parfois, le robot rentrera dans une pièce nettoyée, ce qui peut ne pas être un nettoyage répété, mais le robot trouvera toute zone manquée.)	Les objets tels que les fils et les pantoufles placés au sol bloquent le robot.	Avant de procéder au nettoyage, veuillez ranger autant que possible les fils électriques, les pantoufles et autres objets éparpillés sur le sol. Si une zone est oubliée lors du nettoyage, le robot la corrigera automatiquement. Veuillez vous abstenir de toute interférence (par exemple en déplaçant le robot ou en bloquant son itinéraire).
		Les roues motrices peuvent glisser sur le sol lorsque le robot monte des marches, des seuils et des barres de porte, ce qui peut affecter son jugement sur l'ensemble de l'environnement domestique.	Il est recommandé de fermer la porte de la zone touchée et de la nettoyer séparément. Après le nettoyage, le robot revient à son emplacement de départ.
		La friction entre les roues motrices et le sol peut être réduite sur des sols fraîchement cirés et polis ou sur des carreaux lisses.	Veuillez attendre que la cire sèche avant de la nettoyer.
		En raison des variations dans l'agencement des maisons, certaines zones ne peuvent pas être accessibles au robot.	Rangez votre maison pour que le robot puisse accéder aux zones à nettoyer.
11	Retard dans la commande à distance.	Le signal Wi-Fi est faible, ce qui ralentit le chargement de la vidéo.	Utilisez le robot dans les zones avec un bon signal Wi-Fi.
12	Après son retour à la station OMNI, le robot ne vide pas le bac à poussière.	La fonction de vidage automatique n'a pas été activée dans l'application ECOVACS HOME.	Activez la fonction de vidage automatique dans l'application ECOVACS HOME.
		Le sac à poussière n'est pas installé dans la station.	Installez le sac à poussière et fermez la cabine de dépoussiérage.
		Le déplacement manuel du robot vers la station peut ne pas déclencher la fonction de vidage automatique.	Il est recommandé de laisser le robot retourner seul à la station OMNI. Ne le déplacez pas manuellement.
		En mode Ne pas déranger, le robot ne vide pas la poussière après son retour à la station OMNI.	Désactivez le mode Ne pas déranger dans l'application ECOVACS HOME ou démarrez manuellement le vidage de la poussière.
		Si les causes possibles ci-dessus ont été écartées, il se peut que les composants de la station soient anormaux.	Veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
13	Vidange automatique réussie.	La station détecte une diminution de l'efficacité de vidage.	Remplacez le sac à poussière conformément à la section [Entretien régulier] et fermez la cabine de dépoussiérage. Si le sac à poussière n'est pas plein lorsque l'application le demande, vous pouvez le remettre en place.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
14	L'intérieur de la cabine de dépoussiérage est sale.	Les particules fines traversent le sac à poussière et s'accumulent à l'intérieur de la cabine de collecte de poussière.	Nettoyez l'intérieur de la cabine de dépoussiérage.
		La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Vérifiez et remplacez le sac à poussière.
15	Une fuite de poussière se produit pendant que le robot fonctionne.	La sortie du bac à poussière est bloquée par des corps étrangers.	Retirez le bac à poussière et nettoyez les corps étrangers sur la sortie.
16	Les plaques du tampon de nettoyage ne tournent pas.	La plaque du tampon de nettoyage n'est pas correctement installée.	Installez correctement la plaque du tampon de nettoyage. Le son du clic indique une installation correcte.
		La plaque du tampon de nettoyage est bloquée par des corps étrangers.	Ôtez les corps étrangers.
17	Le robot ne répond pas aux instructions de la station.	Le robot n'est pas dans la station.	Assurez-vous que le robot se trouve dans la station.
18	La roue motrice est coincée.	La roue motrice est emmêlée ou coincée en raison d'objets étrangers.	Faites tourner et appuyez sur les roues motrices pour vérifier qu'il n'y a pas d'enroulement ou d'obstruction par des objets étrangers. Si des objets étrangers sont trouvés, veuillez les nettoyer rapidement. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Numéro	panne	Cause possible	Action corrective
19	Le bac de lavage pour vadrouille est plein d'eau et ne peut pas être vidé. Un message vocal est diffusé pour vous alerter à ce sujet.	Le réservoir d'eau sale n'est pas correctement installé.	Appuyez sur le réservoir d'eau sale pour vous assurer qu'il est correctement installé.
		Les bouchons d'étanchéité du réservoir d'eau sale ne sont pas installés correctement.	Assurez-vous que les deux bouchons d'étanchéité sont correctement installés.
		La station ne peut pas évacuer l'eau normalement.	Suivez les instructions de l'application pour voir si la station peut se vider correctement. Si les tentatives de vidange échouent, vérifiez s'il y a d'éventuels objets étrangers entre le réservoir d'eau sale et la station.
		L'orifice d'aspiration du bac de lavage pour vadrouille est obstrué par des corps étrangers.	Assurez-vous qu'il n'y a pas d'objet étranger dans l'orifice d'aspiration du bac de lavage pour vadrouille.
		Le bac de lavage pour vadrouille est sale.	Nettoyage du bac de lavage pour vadrouille à l'eau courante.
		Vérifiez si la boule flottante reste coincée lorsqu'il n'y a pas d'eau dans la base du plateau de lavage de la vadrouille.	Retirez le bac de lavage pour vadrouille pour remettre la boule flottante en place.
		L'alerte vocale persiste après avoir essayé toutes les solutions ci-dessus.	Mettez la station hors tension et sous tension. Si ce problème persiste, veuillez contacter le service client pour obtenir de l'aide.

Veuillez contacter notre service client pour obtenir de l'aide si le problème persiste malgré les solutions recommandées.

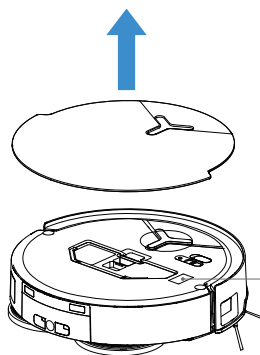
CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

Modèle	DEX 54/DDX 45		
Entrée nominale	20 V === 2 A	Temps de charge	Environ 3.5 h
Modèle de station	CH2453I		
Entrée nominale	110~120 V ~ 50-60 Hz	Puissance nominale	20 V === 2 A
Courant d'entrée nominal (charge)	1A	Puissance (Vidange)	4.5A
Puissance (vadrouille de lavage à l'eau chaude)	12A		
Dimensions du robot (L x l x H mm)	353 x 350 x 98 mm		
Dimensions de la station (L x l x H mm)	350 x 477 x 533 mm (avec base) 350 x 294 x 533 mm (sans base)		

La puissance de sortie du module sans fil est inférieure à 100 mW.

Remarque : Les spécifications techniques et de conception peuvent être modifiées en vue d'une amélioration continue du produit.

Découvrez d'autres accessoires sur <https://www.ecovacs.com/fr>.



Veuillez utiliser la caméra mobile pour scanner le code QR et obtenir le guide d'utilisation.

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

LEA TODAS LAS INSTRUCCIONES ANTES DE USAR ESTE APARATO.

Cuando se utiliza un aparato eléctrico, siempre se deben seguir las precauciones básicas, incluidas las que se indican a continuación:

ADVERTENCIA: Lea todas las instrucciones y advertencias de seguridad. En caso de no seguir las advertencias e instrucciones, pueden producirse descargas eléctricas, incendios o lesiones graves.

1. No permita que se utilice como juguete. En caso de que un niño manipule el aparato o de que este funcione cerca de un niño, se debe prestar especial atención.
2. Despeje el área que se limpiará. Retire del piso los cables de alimentación y objetos pequeños que puedan enredar el aparato. Meta los flecos de las alfombras debajo de estas y retire del piso objetos como cortinas y manteles.
3. Si hay un desnivel en el área de limpieza debido a un escalón o una escalera, debe utilizar el aparato de manera tal que este pueda detectar

el escalón sin caerse por el borde. Puede ser necesario colocar una barrera física en el borde para evitar que la unidad se caiga. Asegúrese de que la barrera física no represente un peligro de tropiezo.

4. Utilice el aparato solamente como se describe en este manual. Utilice únicamente los accesorios recomendados o vendidos por el fabricante.
5. No manipule el enchufe de alimentación ni el aparato con las manos mojadas.
6. Se prohíbe el uso de baterías no recargables.
7. No utilice el aparato sin instalar el depósito de polvo o los filtros.
8. No utilice la aspiradora en un área con velas encendidas u objetos frágiles dispuestos en el piso que va a limpiar.
9. No utilice ni guarde el aparato en ambientes extremadamente calientes o fríos (debajo de $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ o por encima de $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$). Cargue el robot en un entorno con una temperatura por encima de $0^{\circ}\text{C}/32^{\circ}\text{F}$ y por debajo de $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$.
10. Mantenga el cabello, la ropa suelta, las manos y todas las partes del cuerpo alejados de las aperturas y piezas móviles de la unidad.
11. No utilice el aparato en una habitación donde haya un bebé o un niño dormido.
12. ÚNICAMENTE para uso en INTERIORES.

No utilice el aparato en entornos exteriores, comerciales o industriales. No utilice el aparato en superficies húmedas o superficies con agua estancada.

13. No permita que el aparato recolecte objetos de gran tamaño, como piedras, trozos grandes de papel u otros objetos que puedan obstruirlo.
14. No utilice el aparato para recoger materiales inflamables o combustibles como gasolina, tóner de impresoras o fotocopadoras, ni lo use en áreas donde pudiese haber estos elementos.
15. No utilice el aparato para recoger objetos que se estén quemando o emitan humo, tales como cigarrillos, cerillas, cenizas calientes ni nada que pueda provocar un incendio.
16. No coloque ningún objeto en las aberturas. No utilice la unidad con aberturas obstruidas; manténgala libre de polvo, pelusas, pelos y cualquier cosa que pueda reducir el flujo de aire.
17. Tenga cuidado de no dañar el cable de alimentación. No mueva el aparato ni el puerto de carga tirándolos del cable de alimentación. No utilice el cable como mango, no cierre puertas si el cable está en el umbral ni tire del cable por bordes afilados o esquinas. No pase el aparato ni el puerto de carga por encima del cable de alimentación. Mantenga el cable de alimentación alejado de superficies calientes. No desenchufe el aparato tirando del cable.

Para desenchufar el aparato, tome el cable de alimentación desde el enchufe.

18. Si el cable de alimentación está dañado, el fabricante o su agente de servicios deberán reemplazarlo para evitar riesgos.
19. No utilice el aparato si el cable de alimentación o el enchufe están dañados. No utilice el aparato o el puerto de carga si no funcionan correctamente, si se cayeron, si se dañaron, si se dejaron al aire libre o si entraron en contacto con agua. Con el fin de evitar riesgos, toda reparación debe realizarla el fabricante o su agente de servicios.
20. APAGUE el interruptor de corriente antes de efectuar operaciones de limpieza y mantenimiento del aparato. Desactive todos los controles antes de desenchufar el aparato. Siempre apague el aparato antes de conectar o desconectar la boquilla motorizada.
21. Apague el interruptor de alimentación antes de retirar el depósito de polvo.
22. Retire el aparato del puerto de carga y APAGUE el interruptor de corriente antes de quitar la batería cuando deseche el aparato.
23. Antes de desechar el aparato, debe quitar y desechar la batería de acuerdo con las leyes y normativas locales.
24. Deseche las baterías usadas de acuerdo con las leyes y normativas locales.

25. No incinere el aparato, incluso si presenta un daño grave. Las baterías pueden explotar con el fuego.
26. Desenchufe el puerto de carga de la toma de corriente cuando no esté en uso y antes de realizar el mantenimiento.
27. El aparato debe utilizarse de acuerdo con las instrucciones de este Manual de instrucciones. Ecovacs Home Service Robotics no se hace responsable de los daños o lesiones causados por el uso indebido del aparato.
28. Evite que el aparato arranque accidentalmente. Asegúrese de que el interruptor está en la posición de apagado antes de conectar el aparato a la batería, levantarlo o transportarlo.
29. Cuando no esté utilizando la batería, manténgala alejada de objetos metálicos, como sujetapapeles, monedas, llaves, clavos, tornillos u otros objetos pequeños de metal que puedan hacer una conexión entre un terminal y otro. Producir cortocircuitos en los terminales de la batería puede causar quemaduras o incendios.
30. En condiciones indebidas, la batería puede expulsar líquido; evite el contacto con este. En caso de que se produzca contacto accidental, enjuague el área afectada con agua. Si el líquido entra en contacto con los ojos, busque, además, atención médica. El líquido expulsado por la batería puede causar irritación en la piel o quemaduras.
31. No utilice baterías ni aparatos que estén dañados o se hayan modificado. Las baterías dañadas o modificadas pueden tener comportamientos impredecibles, que pueden causar incendios, explosiones o riesgo de lesiones.
32. No exponga la batería o el aparato al fuego ni a temperaturas demasiado elevadas. La exposición al fuego o a temperaturas por encima de 130 °C puede causar una explosión. Una temperatura de 130 °C es equivalente a 265 °F.
33. Siga todas las instrucciones de carga y no cargue la batería ni el aparato si la temperatura excede el rango de temperatura especificado en las instrucciones. Cargar el aparato de manera incorrecta o a temperaturas que estén fuera del rango especificado puede dañar la batería y aumentar el riesgo de incendio.
34. El mantenimiento debe hacerlo una persona calificada para realizar reparaciones y que utilice solamente piezas de reemplazo idénticas a las originales. Esto garantizará que se preserve la seguridad del producto.
35. No modifique el aparato ni la batería (según corresponda), ni intente repararlos, excepto según lo indicado en las instrucciones de uso y cuidado.
36. Coloque los cables de otros dispositivos fuera de la zona que se va a limpiar.

37. No utilice la aspiradora en una habitación donde haya velas encendidas sobre muebles que la aspiradora pueda golpear o con los que pueda chocar accidentalmente.
38. No permita que los niños se sienten sobre el aparato.
39. Utilice el aparato tal y como se describe en este manual. Utilice solo los accesorios recomendados por el fabricante.
40. Recargue el aparato únicamente con el cargador especificado por el fabricante. Un cargador que es apto para un tipo de batería puede implicar un riesgo de incendio si se utiliza con otra batería.
41. Utilice los aparatos solo con baterías específicamente designadas. El uso de cualquier otra batería puede implicar riesgo de lesiones e incendios.
42. El robot contiene baterías que solo pueden ser reemplazadas por personas calificadas. Para sustituir la batería del robot, comuníquese con el Servicio de Atención al Cliente.
43. Si no utilizará el robot por un período prolongado, cargue la batería por completo, APAGUE el robot para almacenarlo y desconecte el puerto de carga.
44. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, asegúrese de no utilizar el aparato en superficies mojadas. No exponga el aparato a la lluvia. Guárdelo en un lugar cerrado.
45. Desconecte el aparato antes de hacerle mantenimiento a fin de reducir el riesgo de lesiones a causa del movimiento de piezas.
46. Riesgo de lesiones. El cepillo podría activarse inesperadamente. Desconéctelo antes de limpiarlo o hacerle mantenimiento.
47. Para reducir el riesgo de lesiones, el usuario debe leer el manual de instrucciones.
48. Para reducir el riesgo de descarga eléctrica, no utilice el aparato en exteriores ni superficies mojadas.
49. Asegúrese de que el voltaje de la fuente de alimentación coincida con el voltaje de alimentación marcado en el puerto de carga.
50. No utilice el puerto de carga si está dañado.
51. Se debe retirar el enchufe del receptáculo antes de efectuar operaciones de limpieza o mantenimiento del puerto de carga.
52. Interruptor de corriente: "I"=ENCENDIDO, "O"=APAGADO.
53. Conecte el aparato únicamente a una toma de corriente con conexión a tierra. Consulte las instrucciones de conexión a tierra.

==	Corriente continua
~	Corriente alterna

Este dispositivo cumple con las normas de radiación del DHHS, título 21 del CFR, capítulo 1, subcapítulo J.

Declaración de interferencia de la Comisión Federal de Comunicaciones (FCC)

NOTA: El equipo se sometió a prueba y se demostró que cumple con los límites para un dispositivo digital de clase B, conforme a la parte 15 de las normas de la FCC.

Estos límites están diseñados para proporcionar una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación residencial. Este equipo genera energía de radiofrecuencia, la utiliza y puede irradiarla, y, si no se instala y utiliza según las instrucciones, puede provocar interferencias perjudiciales en las comunicaciones de radio.

Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales para la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse apagando y encendiendo el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o ubicar la antena receptora.

- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una toma de corriente en un circuito distinto al que está conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico experto en aparatos de radio y televisión para obtener ayuda.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

(1) este dispositivo no debe causar interferencias perjudiciales, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluidas las interferencias que puedan causar un funcionamiento indeseado.

Precaución: Los cambios o las modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no haya aprobado expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Advertencia de exposición a RF

Este equipo cumple con los límites de exposición a la radiación establecidos por la FCC para un entorno no controlado.

Este equipo se debe instalar y utilizar de acuerdo con las instrucciones proporcionadas, y las antenas utilizadas para este transmisor deben instalarse de modo de proporcionar una distancia de separación de, al menos, 20 cm de todas las personas y no debe colocarse ni utilizarse conjuntamente con ninguna otra antena o transmisor.

Precaución de MPE (para dispositivos móviles en la parte 15.247 y 15.407)

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena de este aparato y las personas durante el funcionamiento del aparato.

Para garantizar el cumplimiento, no se recomienda utilizarlo a una distancia inferior a la indicada.

Para desactivar el módulo Wi-Fi en el DEEBOT, siga estos pasos: encienda el robot, luego, colóquelo en la estación OMNI asegurándose de que los contactos de carga en el DEEBOT y la estación estén conectados correctamente y mantenga presionado el botón  durante 30 segundos hasta que escuche pitidos.

Para activar el módulo Wi-Fi del DEEBOT, reinicie el robot. Además, desconecte y conecte la estación.

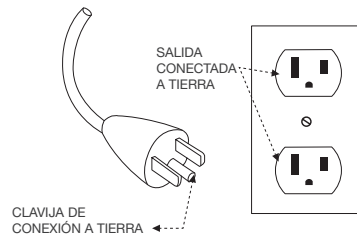
GUARDE ESTAS INSTRUCCIONES

INSTRUCCIONES DE CONEXIÓN A TIERRA

Este aparato debe estar conectado a tierra. En caso de funcionamiento incorrecto o falla, la conexión a tierra proporciona un camino de menor resistencia para la corriente eléctrica a fin de reducir el riesgo de descarga eléctrica. Este aparato está equipado con un cable que tiene un conductor y un enchufe de conexión a tierra. El enchufe debe insertarse en una toma de corriente adecuada que esté correctamente instalada y conectada a tierra de acuerdo con todos los códigos y ordenanzas locales.

ADVERTENCIA: La conexión incorrecta del conductor de conexión a tierra del equipo puede provocar un riesgo de descarga eléctrica. Consulte a un electricista o técnico calificado si tiene dudas sobre si la toma de corriente está correctamente conectada a tierra. No modifique el enchufe proporcionado con el aparato; si no encaja en la toma de corriente, haga que un electricista calificado instale una toma de corriente adecuada.

Este aparato está destinado para su uso en un circuito nominal de 120 V y tiene un enchufe de conexión a tierra que se parece al enchufe que se muestra en la siguiente foto. Asegúrese de que el aparato se conecte a una toma de corriente con la misma configuración que el enchufe. No utilice adaptadores con este aparato.



ÚNICAMENTE para uso doméstico en INTERIORES. Este dispositivo contiene transmisores/receptores exentos de licencia que cumplen con las normas RSS exentas de licencia de Innovación, Ciencia y Desarrollo Económico de Canadá. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones:

- (1) Este dispositivo no debe causar interferencias.
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluidas las interferencias que puedan provocar un funcionamiento indeseado de este.

Para cumplir los requisitos de exposición de la FCC/IC RF, se debe mantener una distancia de separación de 20 cm o más entre la antena y las personas durante el funcionamiento del aparato.

A fin de garantizar el cumplimiento, no se recomienda el funcionamiento a distancias más cortas.

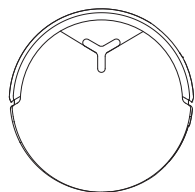
Actualización del dispositivo

Por lo general, algunos dispositivos se actualizan cada dos meses, pero no siempre con tanta especificidad.

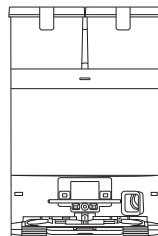
Algunos dispositivos, especialmente aquellos que se vendían hace más de tres años, solo se actualizarán si se encuentra una vulnerabilidad importante y se soluciona.

Componentes del paquete

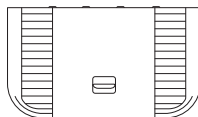
1 CONTENIDO DEL PAQUETE



Robot



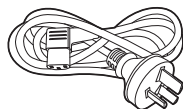
Estación OMNI



Base



Cepillo lateral



Cable de alimentación



Manual de instrucciones

Nota: Las figuras e ilustraciones se ofrecen únicamente a modo de referencia y pueden diferir de la apariencia real del producto. El diseño y las especificaciones del producto están sujetos a cambios sin previo aviso.

2 DIAGRAMA DEL PRODUCTO

1. Vista frontal del robot

Botón en DEEBOT

Al presionarlo: inicio/pausa

Al mantenerlo presionado durante

tres segundos:

regreso a la estación para cargarse

Sensor de luz de estructura 3D

Cámara IA

Módulo láser d-ToF

Cubierta superior

Parachoques

2. Vista inferior trasera

Sensores anticaídas

Cepillo lateral

Sensor de detección de alfombras

Botón de liberación del cepillo

Ranuras de montaje para el conjunto de las mopas

Rueda universal

Cepillo de rodillo

Ruedas motrices

3. Interior del robot

Botón de restablecimiento

Configurar la red: presione el botón de restablecimiento y siga las indicaciones de voz para configurar la red.

Restaurar a los ajustes predeterminados: mantenga presionado el botón de restablecimiento durante 5 segundos, escuchará un sonido de aviso. A continuación, se reproducirá la música de inicio y el robot se restaurará a los ajustes predeterminados.

Indicador de estado de Wi-Fi/

Botón de restablecimiento

Interruptor de
encendido

"I" = ENCENDIDO

"O" = APAGADO

Contactos de carga

Puerto de llenado
de agua

Sensor de bordes

4. el conjunto de las mopas

Placas de las mopas

Mopas lavables

5. Contenedor de polvo

Filtro

Puerto de eliminación
de polvo

Botón de
liberación

6. Vista frontal de la estación

Tanque de
agua sucia

Tanque de
agua limpia

Indicador

Compartimiento
de recolección
de polvo

Contactos de carga
de la estación

Bandeja de lavado de
las mopas

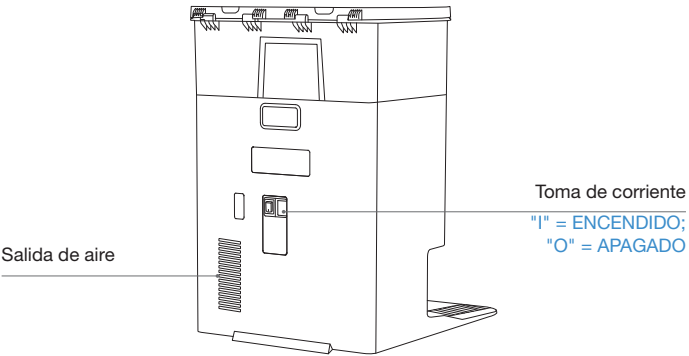
Nota:

- Si la luz indicadora parpadea en color rojo, consulte la aplicación ECOVACS HOME para obtener detalles sobre el funcionamiento defectuoso.
- Si el robot no puede cargarse, limpie los contactos de carga correspondientes en la estación OMNI con un paño seco.

7. Bolsa de polvo

Manija de la bolsa
de polvo

8. Vista posterior de la estación



9. Luz indicadora

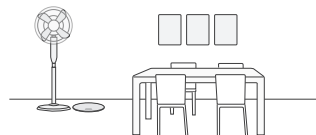
Indicador	Modo de luz	Estado
Robot	Blanca intermitente	Cargando
	Blanca fija	Carga completa/En funcionamiento
	Rojo fijo	Batería baja
	Rojo intermitente	Alarma
	Amarillo fijo	Silencio del asistente de voz
Estación	Blanca fija	en espera/en ejecución
	Rojo intermitente	Funcionamiento defectuoso
	Apagado	Corte de energía/Modo de suspensión profunda

9. Descripción general de los sensores

Nombre Descripción funcional	Descripción funcional
Módulo láser d-ToF	Se utiliza un láser para medir la distancia entre el robot y los objetos a su alrededor en función de la diferencia de tiempo de reflexión, lo que permite que el módulo cree mapas de los objetos circundantes mientras el robot se mueve. El rango de detección es de 10 m.
Sensor de luz de estructura 3D	Se aplican técnicas de medición por infrarrojos y triángulos semejantes para medir la distancia entre los objetos circundantes y el robot. Cuando el sensor detecta un objeto cercano, el robot girar automáticamente para evitar chocar con él. El rango de detección es de 0,4 m.
Sensores anticaidas	La medición por infrarrojos se aplica mediante el sensor ubicado en la parte inferior del robot para medir la altura entre la base del robot y el suelo. Cuando hay una diferencia de altura, por ejemplo, una altura superior a 55 mm en un suelo de color blanco y una altura superior a 30 mm en un suelo de color negro, el robot deja de avanzar, de acuerdo con la función anticaidas.
Sensor de detección de alfombras	La sonda de ultrasonidos puede emitir ondas ultrasónicas con una frecuencia de 300 kHz. Las alfombras absorben la energía de las ondas ultrasónicas. Si la energía reflejada está por debajo del umbral, el robot reconoce la presencia de una alfombra. Según las pruebas del laboratorio de ECOVACS, actualmente se pueden identificar más de 50 tipos de alfombras disponibles en el mercado.
Sensor anticolisión	Cuando un objeto bloquea la señal transmitida, el receptor de señal no puede recibirla. Con este principio, cuando el robot se topa con un obstáculo, lo evita.
Sensor de bordes	Con la medición de distancia por infrarrojos, el robot puede detectar la distancia entre él mismo y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha del robot, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o posibles colisiones. (Para el modelo DXX 45) Con la medición de distancia ToF, el robot puede detectar la distancia entre él y los objetos a su derecha. Cuando hay una pared o un obstáculo a la derecha del robot, este realiza una limpieza de los bordes para evitar omitir puntos o posibles colisiones. (Para el modelo DEX 54).
Cámara IA	Puede utilizar la Cámara IA para recopilar imágenes de los alrededores y grabar videos, lo que permite realizar videollamadas a distancia a través del micrófono. Campo de visión: Rango vertical de 77°, rango horizontal de 97°
Micrófono	Las voces humanas llegan al micrófono a través del aire y provocan vibraciones en su diafragma. Luego, el micrófono utiliza la recopilación y los algoritmos de modelos de sonido para permitir grabar sonidos y usar el control de voz del robot para completar tareas específicas. La distancia efectiva de activación es de 5 m.

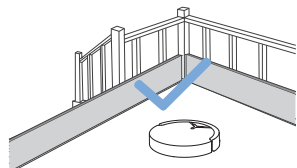
NOTAS ANTES DE COMENZAR A LIMPIAR

1 Antes de la limpieza



Prepare el área

Ordene el área organizando los muebles, como las sillas, y guardando los elementos bajos para maximizar el espacio de limpieza.



Establezca barreras protectoras

Si la limpieza se va a realizar cerca de escaleras o bordes, coloque barreras para evitar caídas.



Mantenga abiertas las puertas de las habitaciones que se van a limpiar

Durante el primer uso, mantenga todas las puertas abiertas para ayudar al robot a explorar y crear un mapa del área.



Ordene el área organizando los muebles, como las sillas, y guardando los elementos bajos para maximizar el espacio de limpieza.



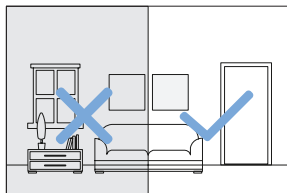
Si tiene alfombras con borlas, coloca las borlas debajo de ellas.



Evite bloquear espacios estrechos, como puertas, para garantizar que el robot pueda detectar todas las áreas.



Mantenga la lente de la cámara limpia. Límpiela con un paño suave, sin productos de limpieza.



Proporcione suficiente iluminación

Asegúrese de que las áreas estén bien iluminadas para optimizar la evitación de obstáculos del robot.

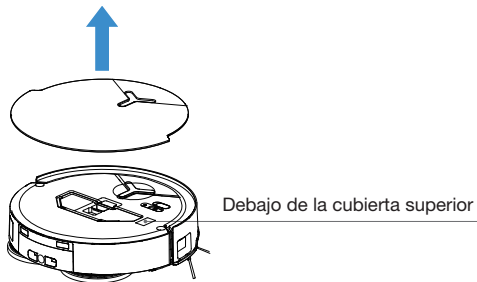
2 Inicio rápido

Antes de usar el producto, retire todos los materiales de protección del robot y de la estación OMNI.

1. Descargue la aplicación ECOVACS HOME.

Descargue la aplicación ECOVACS HOME para disfrutar de más funciones.

Puede escanear el código QR en el robot para descargar la aplicación.

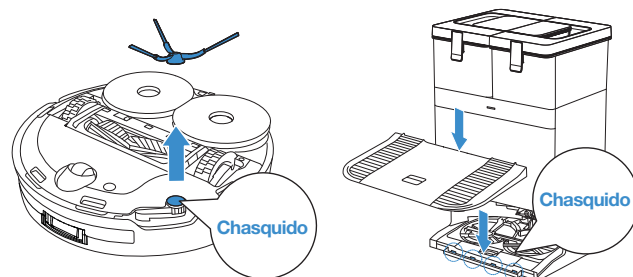


Alternativamente, puede buscar ECOVACS HOME en la tienda de aplicaciones de su teléfono móvil para descargar la aplicación.



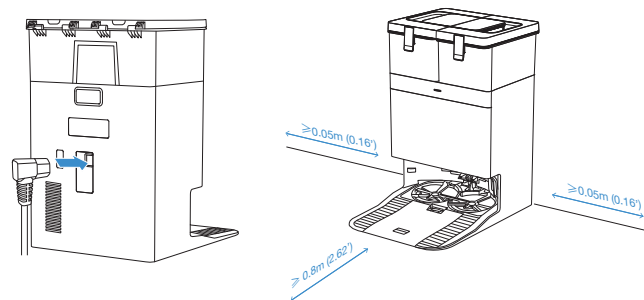
2. Instale el robot y la estación

Cuando se instala correctamente, se oye un chasquido.



3. Ubique la estación y conecte el cable de alimentación

Coloque la estación contra una pared sobre una superficie nivelada y dura. Asegúrese de que no haya objetos a 0,05 m a cada lado ni a 0,8 m al frente.



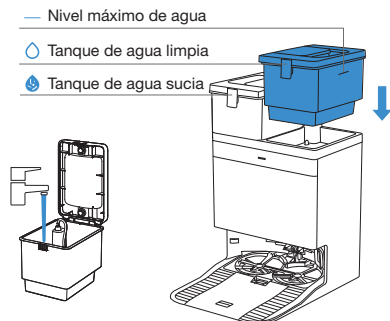
Nota:

- Si cerca de la estación hay objetos reflectantes, como espejos o líneas de zócalos brillantes, cúbralos desde el suelo hasta una altura de 14 cm.
- No coloque la estación bajo la luz solar directa.
- Coloque la estación en un lugar con una buena señal de Wi-Fi.

Nota: Siga las instrucciones en la aplicación para registrarse, iniciar sesión y conectar el producto.

3 Llenado del tanque de agua limpia

Retire el tanque de agua limpia y llénelo hasta el nivel máximo de agua. Luego de llenarlo, cierre la tapa y vuelva a colocarlo en la estación.

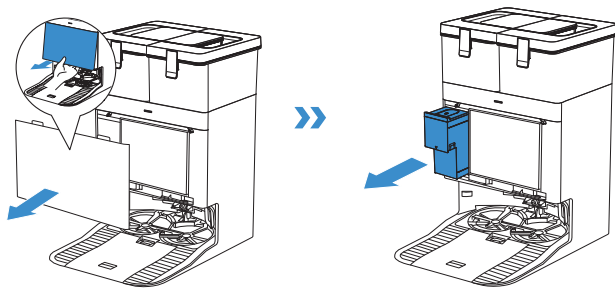


Nota:

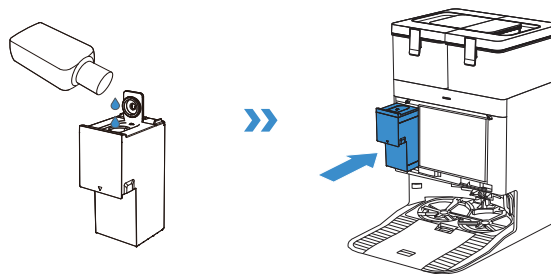
- Utilice un paño limpio y seco para limpiar el agua que pueda haber en la superficie del tanque antes de colocarlo en su lugar.
- Cierre bien las cubiertas superiores de ambos tanques de agua antes de usar el producto.
- Pueden quedar marcas de agua en los tanques debido a la prueba de funcionamiento. Puede usar el producto con confianza.

4 Adición de solución de limpieza (se vende por separado)

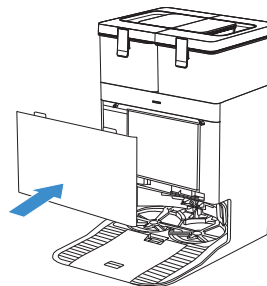
1. Retire la cubierta del compartimiento de recolección de polvo, extraiga la unidad de solución de limpieza y colóquela sobre una superficie dura y nivelada.



2. Abra la unidad de solución de limpieza y llénela con solución de limpieza ECOVACS (se vende por separado). Coloque la tapa y vuelva a colocar la unidad en la estación.



3. Coloque las juntas de ajuste en el borde superior de la cubierta del compartimento de polvo y presione la parte inferior de la misma para instalarla correctamente.

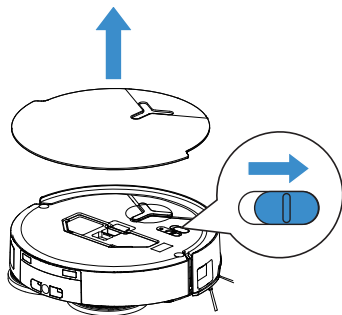


Nota:

- La solución de limpieza se bombea automáticamente desde la unidad de solución de limpieza. No agregue solución de limpieza a los tanques de agua.
- Para un mejor rendimiento y una vida útil más prolongada del producto, utilice la solución de limpieza ECOVACS DEEBOT (se vende por separado).
- Asegúrese de que no caigan objetos extraños en la unidad de solución de limpieza.

5 Encendido del robot

Encienda el interruptor de encendido ubicado debajo de la cubierta del robot ("I" = **ENCENDIDO**, "O" = **APAGADO**) y coloque el robot frente a la estación conectada a una fuente de alimentación.



6 Conexión del robot con la aplicación

Información de la interfaz de red

Nombre	Descripción
Bluetooth	Habilite Bluetooth para conectar el robot a la red durante el proceso de configuración de la red.
Wi-Fi	Facilita la transferencia de datos entre la aplicación y el robot, permitiendo controlar el robot a través de la aplicación.
Aplicación ECOVACS HOME	Los productos ECOVACS ofrecen funciones inteligentes, como la configuración de la red, la creación de mapas y la selección del modo de limpieza (específicas de cada producto). Para utilizar estas funciones, los usuarios deben descargar y utilizar la aplicación oficial ECOVACS HOME.

Las aspiradoras robot de la serie Deebot están diseñadas para escenarios de limpieza doméstica. Se requiere una red Wi-Fi doméstica para su funcionamiento. Los usuarios pueden configurar la protección contra ataques de denegación de servicio distribuido (DDoS) a través de la configuración del enrutador.

Requisitos de la red Wi-Fi:

- Debe utilizar una red de 2,4 GHz o una red mixta de 2,4 GHz/5 GHz.
- Su enrutador debe admitir los protocolos 802.11b/g/n e IPv4.
- No debe utilizar VPN (redes privadas virtuales) ni servidores proxy.
- No debe usar redes ocultas.
- Debe utilizar WPA y WPA2 con cifrado TKIP, PSK, AES/CCMP.
- No se admiten WEP y EAP (protocolo de autenticación empresarial).
- Utilice los canales Wi-Fi 1 a 11 en América del Norte y los canales 1 a 13 fuera de América del Norte (consulte a la agencia reguladora local).
- Si está utilizando un extensor o repetidor de red, el nombre de la red (SSID) y la contraseña deben ser los mismos que los de su red principal.
- Habilite WPA2 en su enrutador.

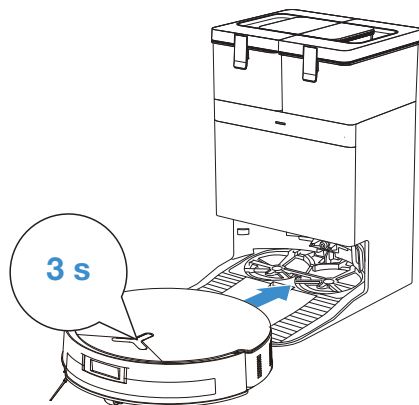
Luz indicadora de Wi-Fi

	Blanca, parpadeo lento	Desconectado de Wi-Fi
	Blanca, parpadeo rápido	Conectando
	Blanca fija	Conectado a Wi-Fi

Tenga en cuenta que, para acceder a las funciones inteligentes, como el inicio remoto, la interacción por voz, la visualización de mapas 2D/3D y los ajustes de control, y la limpieza personalizada (las funciones dependen del tipo de producto), debe descargar y utilizar la aplicación ECOVACS HOME, que se actualiza constantemente. Debe aceptar nuestra Política de privacidad y nuestro Acuerdo de usuario para que podamos procesar parte de su información básica y necesaria, y permitirle operar el producto a través de la aplicación ECOVACS HOME. Sin su consentimiento, no podrá acceder a algunas de las funciones inteligentes mencionadas a través de la aplicación ECOVACS HOME. De todos modos, podrá utilizar las funciones básicas del producto para la operación manual.

7 Carga del robot

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón  en el robot durante 3 segundos, para que el robot se acople para cargarse.



Nota:

- El robot no se puede cargar cuando está apagado.
- Cuando el robot no esté limpiando, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Se recomienda que el robot comience a limpiar desde la estación. No mueva la estación durante la limpieza.

8 Funcionamiento del robot

1. Comenzar a crear mapas

Al crear un mapa por primera vez, siga al robot para ayudar a resolver algunos problemas menores.

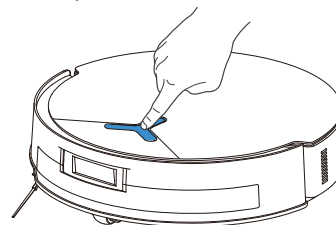
Por ejemplo, si el robot se queda atascado en un espacio reducido debajo de un mueble, puede recurrir a las siguientes soluciones:

- ① Si es posible, levante el mueble para que el robot pueda pasar.
- ② Cubra la parte inferior del mueble para evitar que el robot pueda ingresar.
- ③ Establezca límites virtuales en la aplicación para evitar que el robot entre en el mueble.

2. Comenzar a limpiar

- El tanque de agua del robot se rellena automáticamente en la estación. No es necesario rellenarlo de forma manual.
- Al fregar, el robot reconocerá los tipos de piso y podrá levantar las mopas automáticamente cuando detecte alfombras. No utilice el robot en alfombras de pelo largo o con fibras de más de 10 mm. Se recomienda doblar las alfombras con fibras de más de 10 mm durante el proceso de limpieza o establecer las áreas en las que se encuentran como zonas restringidas configurando límites virtuales en la aplicación ECOVACS HOME.

Antes de limpiar por primera vez, asegúrese de que el robot esté en la estación y completamente cargado. Toque  en el robot para iniciar la limpieza. También puede hacerlo utilizando la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz.



Nota:

- No retire las mopas lavables con frecuencia.
- No utilice trapos ni ningún otro objeto que pueda rayar las placas de las mopas.
- Cuando la aplicación ECOVACS HOME le indique que es necesario reemplazar las mopas, reemplácelas de forma oportuna. Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME App o en <https://www.ecovacs.com>.

3. Pausar

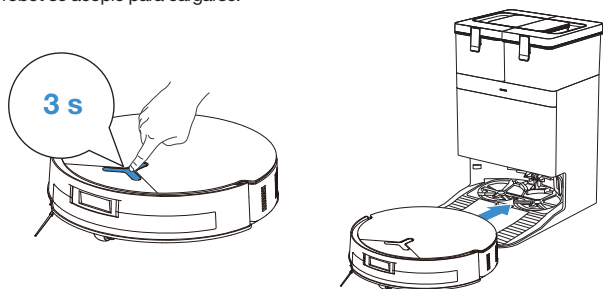
Toque  en el robot para pausarlo mientras está en funcionamiento. También puede utilizar la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para pausar el robot.

4. Activación

Después de una pausa prolongada, todas las luces indicadoras del robot se apagarán. Para activar el robot, presione .

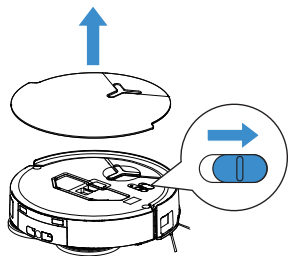
5. Regreso a la estación

Utilice la aplicación ECOVACS HOME o el control por voz para llamar al robot, o mantenga presionado el botón  en el DEEBOT durante 3 segundos, para permitir que el robot se acople para cargarse.



6. Modo de suspensión profunda

El robot entrará en el modo de suspensión profunda para proteger la batería si permanece fuera de la estación durante aproximadamente 10 horas. Apague y encienda el robot para reactivarlo.



Mantenimiento regular

1 Frecuencia de mantenimiento

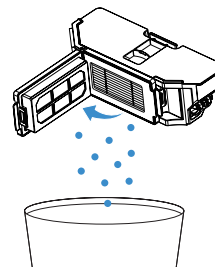
Para garantizar un rendimiento óptimo, realice el mantenimiento y reemplace las piezas con las siguientes frecuencias:

Pieza	Frecuencia de mantenimiento	Frecuencia de reemplazo
Mopas lavables	/	Cada 1 a 2 meses
Bolsa de polvo	/	Cuando la aplicación lo solicita
Cepillo lateral	Cada 2 semanas	Cada 3 a 6 meses
Cepillo de rodillo	Cada semana	Cada 6 a 12 meses
Filtro	Cada semana	Cada 3 a 6 meses
Sensor de luz de estructura 3D Rueda universal Sensores anticaídas Parachoques Contactos de carga de DEEBOT Contactos de carga de la estación OMNI Módulo láser d-ToF Cámara IA	Aproximadamente una vez al mes	/
Tanque de agua limpia	Cada 3 meses	/
Tanque de agua sucia	Todos los meses	/
Compartimento de recolección de polvo	Todos los meses	/
Cuerpo y parte inferior de la estación	Todos los meses	/
Unidad de solución de limpieza	Todos los meses	/

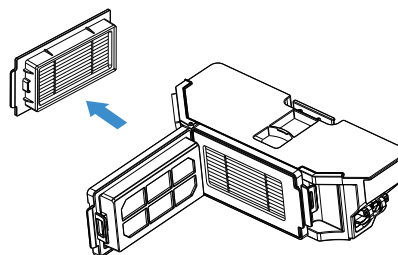
Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

2 Mantenimiento del contenedor de polvo

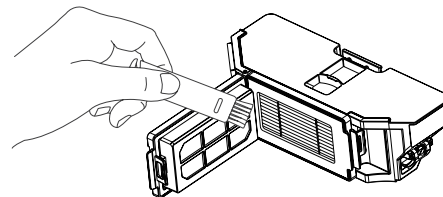
1. Abra la tapa y vacíe el contenedor.



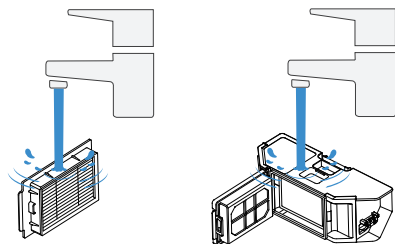
2. Retire el filtro.



3. Limpie el contenedor de polvo.



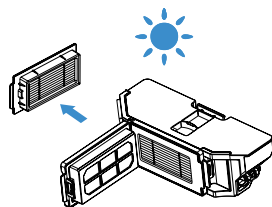
4. Puede lavar el depósito de polvo y el filtro con agua corriente.
Sacuda las piezas para eliminar el agua restante.



Nota:

- Enjuague el filtro con agua.
- No limpie el filtro con los dedos o cepillos.

5. Deje que se seque al aire libre.

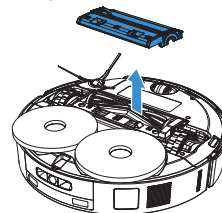


Nota: Asegúrese de secar completamente el filtro antes de usarlo.

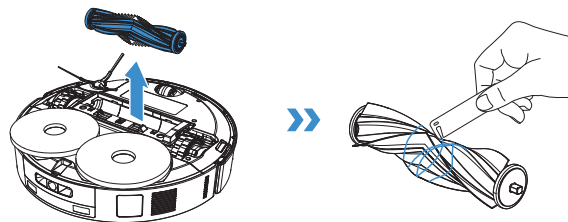
3 Mantenimiento del cepillo de rodillo y el cepillo lateral

Limpieza del cepillo de rodillo.

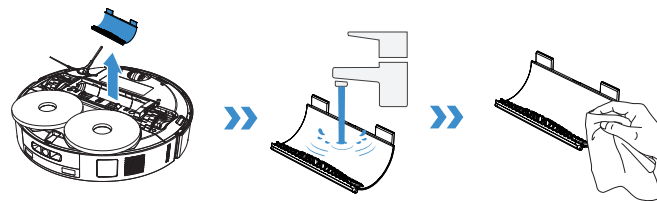
1. Retire la cubierta del cepillo de rodillo.



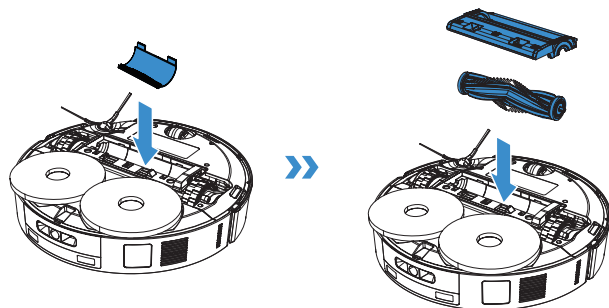
2. Retire y limpie el cepillo de rodillo.



3. Retire y limpie el cepillo de cerdas.

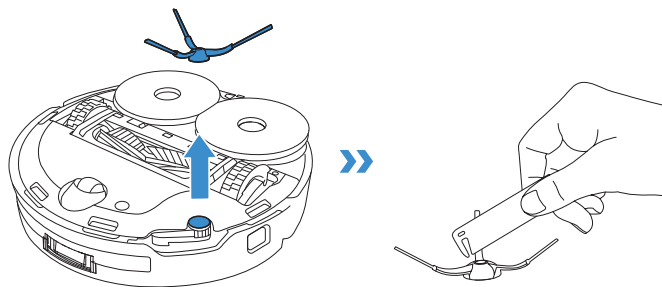


4. Instale el cepillo de cerdas, el cepillo de rodillo y la cubierta del cepillo de rodillo.



Limpieza del cepillo lateral

Retire y limpie el cepillo lateral.

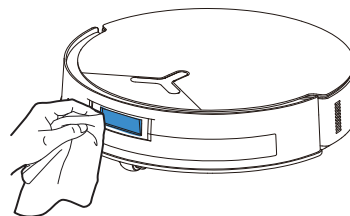


Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

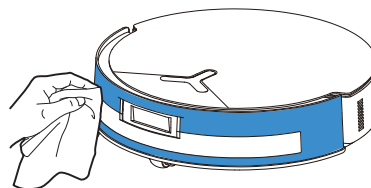
4 Mantenimiento de otros componentes

Nota: No utilice un paño húmedo para limpiar las siguientes piezas a fin de evitar daños por agua.

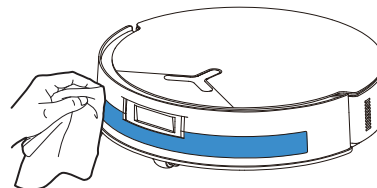
1. Limpie la lente del sensor



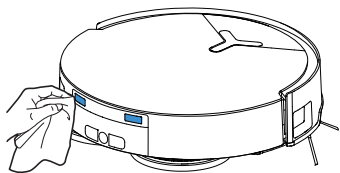
2. Limpie el parachoques



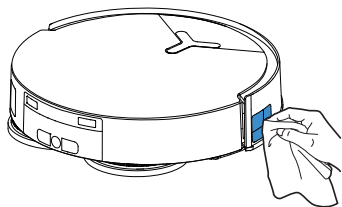
3. Limpie el módulo láser d-ToF



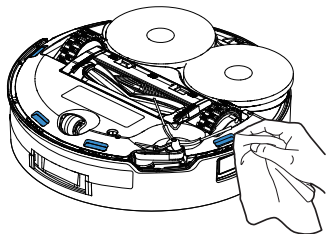
4. Limpie los contactos de carga



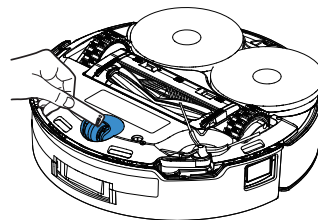
5. Limpie el sensor de bordes



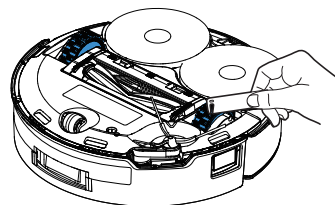
6. Limpie los sensores anticaídas



7. Limpie la rueda universal



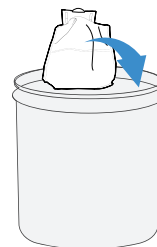
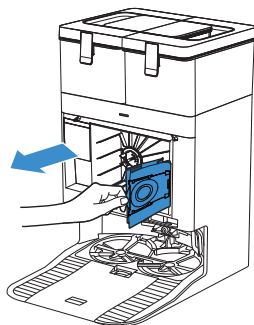
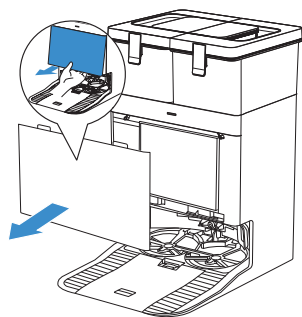
8. Limpie las ruedas motrices



Nota: Descubra más accesorios en la aplicación ECOVACS HOME o en <https://www.ecovacs.com>.

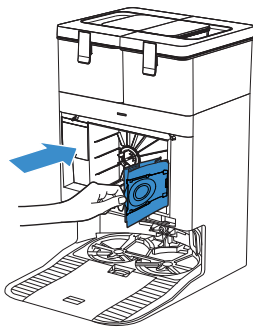
5 Bolsa de polvo

1. Deseche la bolsa de polvo usada.

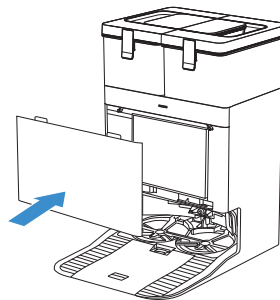


Sujete la manija para levantar la bolsa de polvo a fin de prevenir fugas de polvo.

2. Limpie el compartimento de recolección de polvo con un paño seco y coloque una bolsa de polvo nueva.

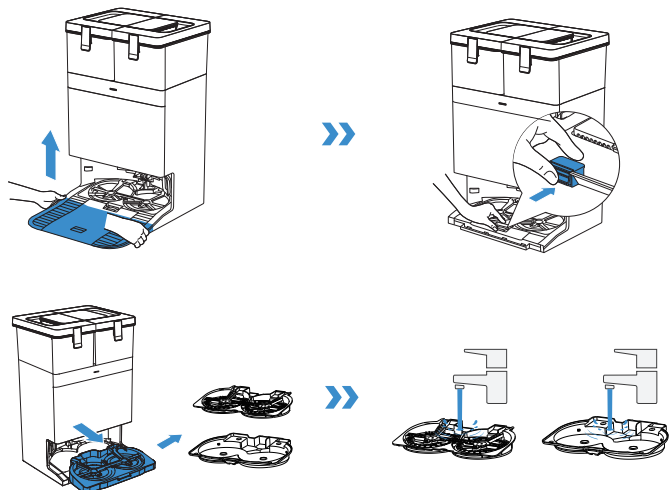


3. Coloque las juntas de ajuste en el borde superior de la cubierta del compartimento de polvo y presione la parte inferior de la misma para instalarla correctamente.

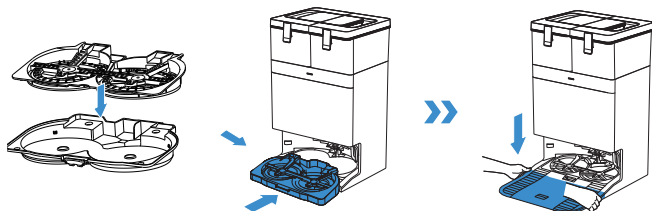


6 Bandeja de lavado de las mopas

1. Retire la base y la bandeja de lavado de las mopas y límpielas.



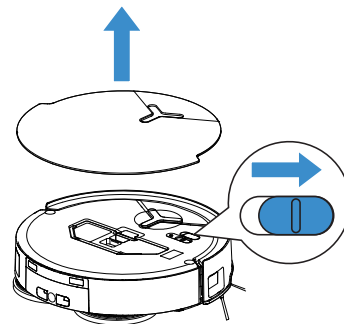
2. Instale la base y la bandeja de lavado de las mopas limpias.



Nota: Instale la bandeja de lavado de las mopas correctamente para evitar problemas de funcionamiento.

7 Almacenamiento

Cargue el robot completo y apáguelo antes de guardarlo. Recárguelo cada un mes y medio para evitar que la batería se descargue en exceso.



! Tenga en cuenta que el robot no puede cargarse cuando está apagado.

- Cuando el robot no esté limpiando, se recomienda mantenerlo encendido y cargándose.
- Si la batería se descarga en exceso o no se utiliza durante un período prolongado, es posible que el robot no se pueda cargar. Comuníquese con ECOVACS para obtener asistencia. No desmonte la batería usted mismo.

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Si detecta algún problema, consulte las soluciones correspondientes a continuación. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
1	El robot no puede conectarse con la aplicación ECOVACS HOME.	El nombre de usuario o la contraseña ingresados de la red Wi-Fi no son correctos.	Introduzca el nombre de usuario y la contraseña correctos de la red Wi-Fi.
		El robot no se encuentra dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar.	Asegúrese de que el robot esté dentro del alcance de la señal Wi-Fi de su hogar. Intente mantenerlo lo más cerca posible del enrutador.
		El robot no se encuentra en el estado de configuración.	Presione el botón de restablecimiento e intente conectarse nuevamente. Si el problema persiste, siga las instrucciones en la aplicación para restablecer la conexión.
		No hay ninguna red Wi-Fi doméstica en la lista Wi-Fi.	1. Compruebe si el nombre de la red Wi-Fi contiene caracteres especiales. No utilice caracteres especiales, como ! @#& ¥%/^. 2. No utilice redes de 5 GHz.
		Se instaló una aplicación incorrecta.	Descargue e instale la aplicación ECOVACS HOME.
2	Se perdió la información del mapa.	Si mueve el robot mientras limpia, podría perder la información del mapa.	Lleve el robot de regreso a la estación para recuperar el mapa. Busque el mapa guardado en Administración de mapas en la aplicación ECOVACS HOME y toque "Usar este mapa" para recuperarlo. Si el problema persiste, reinicie el mapeo.
3	No se puede crear un mapa con muebles en la aplicación.	Mover al robot durante la limpieza podría provocar que pierda la información del mapa.	No mueva el robot mientras está limpiando.
		La limpieza automática no ha terminado.	Asegúrese de que el robot regrese automáticamente a la estación después de la limpieza.
4	El cepillo lateral se cae fuera de su lugar durante el uso.	El cepillo lateral no está instalado correctamente.	Asegúrese de que el cepillo lateral encaje en su lugar.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
5	DEEBOT no encuentra la señal y no puede regresar a la estación.	La estación está colocada incorrectamente.	Coloque la estación correctamente de acuerdo con las instrucciones de la sección [Inicio rápido] .
		La estación está desconectada o se movió.	Asegúrese de que la estación esté conectada a la fuente de alimentación. No mueva la estación.
		El robot no comienza a limpiar desde la estación OMNI.	Se recomienda que el robot comience a limpiar desde la estación OMNI.
		La ruta a la estación base está bloqueada. Por ejemplo, la puerta de la habitación donde se encuentra la estación está cerrada.	Mantenga la ruta a la estación libre.
6	El robot regresa a la estación antes de terminar de limpiar.	La habitación es tan grande que el robot necesita regresar para recargarse.	Habilite la reanudación automática. Para obtener más detalles, siga las instrucciones en la aplicación.
		En planos de casas muy complejos, la eficiencia de la limpieza puede disminuir, lo que puede provocar que la limpieza no se complete.	Simplifique el plano de su casa.
7	El robot no se puede cargar.	El robot no está encendido.	Encienda el robot.
		Los contactos de carga del robot no entran completamente en contacto con los de la estación.	Asegúrese de que los contactos de carga del robot se conecten a los contactos de carga de la estación y que  parpadee. Asegúrese de que los contactos de carga del robot y de la estación OMNI no estén sucios. Limpie estas piezas de acuerdo con las instrucciones de la sección [Mantenimiento regular] .
		La estación no está conectada a la fuente de alimentación.	Asegúrese de que la estación OMNI esté conectada a la fuente de alimentación.
		La base de la estación no está instalada correctamente.	Consulte la sección [Inicio rápido] para instalarla correctamente.
8	El robot hace mucho ruido durante la limpieza.	El cepillo de rodillo o el cepillo lateral están enredados o el contenedor de polvo o el filtro están bloqueados.	Se recomienda limpiar periódicamente el cepillo de rodillo, el cepillo lateral, el contenedor de polvo, el filtro, etc.
		El robot está en modo fuerte.	Cambie al modo estándar.
9	El robot se atasca y deja de funcionar.	El robot se ha enredado con algún objeto en el piso (cables eléctricos, cortinas, flecos de alfombras, etc.).	El robot intentará liberarse de varias formas. Si no puede hacerlo, elimine manualmente los obstáculos y reinicielo.
		Es posible que el robot quede atascado debajo de muebles que tengan una entrada de una altura similar.	Levante el mueble o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.
		El robot se quedó atascado en un área estrecha.	Ordene su casa o establezca una barrera física o un límite virtual a través de la aplicación ECOVACS HOME.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
10	Durante la limpieza, el robot tiene problemas, por ejemplo, sigue una ruta desordenada, realiza movimientos erráticos, limpia repetidamente los mismos puntos u omite áreas pequeñas. (Si hay un área grande que no se ha limpiado temporalmente, el robot limpiará automáticamente el área omitida. A veces, el robot volverá a ingresar a una habitación limpia, no para repetir la limpieza, sino para dirigirse a una zona que omitió).	Hay objetos, como cables y zapatillas, en el suelo que bloquean el robot.	Antes de limpiar, recoja los cables, las zapatillas u otros objetos esparcidos por el suelo en la medida de lo posible. Si queda alguna zona olvidada durante la limpieza, el robot la corregirá automáticamente. Por favor, no interfiera con el robot (por ejemplo, no lo mueva ni bloquee su ruta).
		Es posible que las ruedas motrices se deslicen sobre el suelo cuando el robot pasa por escalones, umbrales y barras para puertas, lo que puede afectar su percepción de todo el entorno de la casa.	Se recomienda cerrar la puerta de la zona afectada y limpiarla por separado. Después de la limpieza, el robot regresará a su ubicación inicial.
		En pisos recién encerados o pulidos, o baldosas lisas, se puede generar menos fricción entre las ruedas motrices y el piso.	Espere a que la cera se seque antes de limpiar.
		Debido a las variaciones en los planos de la casa, el robot no puede ingresar a ciertas áreas.	Ordene su casa para garantizar que el robot pueda ingresar a las zonas para limpiarlas.
11	La respuesta al control remoto es lenta.	La señal de Wi-Fi es deficiente, lo que provoca que la carga de video sea lenta.	Utilice el robot en áreas con buena señal de Wi-Fi.
12	Después de regresar a la estación OMNI, el robot no vacía el contenedor de polvo.	La función de vaciado automático no se ha activado en la aplicación ECOVACS HOME.	Active la función de vaciado automático en la aplicación ECOVACS HOME.
		La bolsa de polvo no está instalada en la estación.	Instale la bolsa de polvo y cierre el compartimento de recolección de polvo.
		Es posible que, al mover el robot manualmente de regreso a la estación, no se active la función de vaciado automático.	Se recomienda dejar que el robot regrese a la estación OMNI por sí solo. No lo mueva manualmente.
		En el modo No molestar, el robot no vacía el polvo después de regresar a la estación OMNI.	Desactive el modo No molestar en la aplicación ECOVACS HOME o inicie el vaciado de polvo manualmente.
		Si se han descartado las posibles causas anteriores, es posible que los componentes de la estación presenten anomalías.	Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.
13	El vaciado automático no se realiza correctamente.	La estación detecta una disminución en la eficiencia de vaciado.	Reemplace la bolsa de polvo de acuerdo con las instrucciones en la sección [Mantenimiento regular] y cierre el compartimento de recolección de polvo. Si la bolsa de polvo no está llena cuando la aplicación ECOVACS HOME lo indica, puede volver a colocarla.
		Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
14	El lado interior del compartimento de recolección de polvo está sucio.	Partículas finas pasan a través de la bolsa de polvo y se acumulan en el lado interior del compartimento de recolección de polvo.	Limpie el lado interior del compartimento de recolección de polvo.
		La bolsa de polvo está rota.	Revise y reemplace la bolsa de polvo.
15	Se producen fugas de polvo mientras el robot está en funcionamiento.	Hay objetos extraños bloqueando la salida del contenedor de polvo.	Retire el contenedor de polvo y quite los objetos extraños de la salida.
16	Las placas de las mopas no giran.	Las placas de las mopas no están instaladas correctamente.	Instale las placas de las mopas correctamente. Cuando se instalan correctamente, se oye un chasquido.
		Hay objetos extraños bloqueando las placas de las mopas.	Retire los objetos extraños.
17	El robot no responde a las instrucciones de la estación.	El robot no se encuentra en la estación.	Asegúrese de que el robot esté en la estación.
18	La rueda motriz está atascada.	La rueda motriz está enredada o atascada debido a objetos extraños.	Gire y presione la rueda motriz para verificar si hay enredos u objetos extraños obstruyéndola. Si encuentra algún objeto extraño, retírelo de inmediato. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

N.º	Funcionamiento defectuoso	Posibles causas	Solución
19	La bandeja de lavado de las mopas está llena de agua y no se puede vaciar. Se emite un aviso de voz para alertarlo al respecto.	El tanque de agua sucia no está instalado correctamente.	Dé unos golpecitos al tanque de agua sucia para asegurarse de que esté instalado correctamente.
		Los tapones de sellado del tanque de agua sucia no están instalados correctamente.	Asegúrese de que los tapones de sellado estén instalados adecuadamente.
		La estación drena el agua con normalidad.	Siga las instrucciones en la aplicación para comprobar si la estación drena correctamente. Si los intentos de drenaje fallan, verifique que no haya objetos extraños entre el tanque de agua sucia y la estación.
		Hay objetos extraños bloqueando el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.	Asegúrese de que no haya ningún objeto extraño en el puerto de succión de la bandeja de lavado de las mopas.
		La bandeja de lavado de las mopas está sucia.	Limpie la bandeja de lavado de las mopas con agua corriente.
		Verifique que la bola flotante no se atasque cuando no hay agua en la base de la bandeja de lavado de las mopas.	Retire la bandeja de lavado de las mopas para volver a colocar la bola flotante en su lugar.
		La alerta de voz persiste después de probar todas las soluciones anteriores.	Apague y encienda la estación. Si el problema persiste, comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda.

Comuníquese con nuestro servicio de atención al cliente para obtener ayuda si el problema persiste después de probar las soluciones recomendadas.

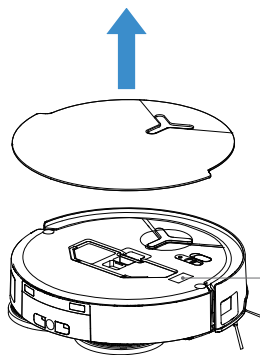
ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Modelo	DEX 54/DDX 45		
Entrada nominal	20 V === 2 A	Tiempo de carga	Aproximadamente 3.5 horas
Modelo de estación	CH2453I		
Entrada nominal	110 V - 120 V ~ 50 Hz - 60 Hz	Potencia nominal	20 V === 2 A
Corriente de entrada nominal (carga)	1A	Potencia (vaciado)	4.5A
Potencia (lavado de las mopas con agua caliente)	12A		
Dimensiones del robot (largo x ancho x alto, mm)	353 mm * 350 mm * 98 mm		
Dimensiones de la estación (largo x ancho x alto, mm)	350 mm * 477 mm * 533 mm (con la base) 350 mm x 294 mm x 533 mm (sin la base)		

La potencia de salida del módulo Wi-Fi es inferior a 100 mW.

Nota: Las especificaciones técnicas y de diseño pueden cambiarse para la mejora continua del producto.

Descubra más accesorios en <https://www.ecovacs.com>.



Utilice la cámara de su teléfono para escanear el código QR y obtener la Guía del usuario.



Ecovacs Home Service Robotics Co., Ltd.

No.518 Songwei Road, Wusongjiang Industry Park, Guoxiang Street,
Wuzhong District, Suzhou, Jiangsu, China.

451-2441-0801