

Серія Roborock Q10

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Зміст

- 003 Інформація з техніки безпеки
- 004 Пояснення міжнародних символів
- 004 Режим зниженого енергоспоживання
- 005 Огляд продукту
- 006 Установка
- 007 Підключення до додатка
- 007 Інструкція по застосуванню
- 008 Планове технічне обслуговування
- 010 Основні параметри
- 010 Декларація відповідності вимогам ЄС
- 011 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

Попередження про обмеження

- Для підзарядки акумулятора використовуйте його тільки з док-станцією роботооск AED09HRR або SPCDZ04RR (використовуйте з блоком живлення роботооск BLJ24WJ200120P-V, BLJ24WJ200120P-S або BLJ24WJ200120P-B).
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Щоб уникнути небезпеки, пов'язаної з ненавмисним повторним включенням термовимикача, забороняється підключати даний прилад до зовнішнього комутаційного пристрою, такому як таймер, або до ланцюга, яка регулярно включається і вимикається комунальним підприємством.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/5200 мАг (ТИП).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, мішок для збору пилу, бічна щітка, ганчірка для швабри, основна щітка і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не подряпати робота, док-станцію або підлогу.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Не переносите робота, використовуючи вертикальний бампер, бічну щітку або накладку на бампер. Не рухайте док-станцію, піднімаючи кришку пилосбірника.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клаптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте робот або док-станцію для пропилососіння палаючих або димлячих предметів, таких як сигарети, сірники, Гарячий попіл, а також будь-яких легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, таких як запальнички, бензин або тонер, що використовуються в принтерах або копіювальних апаратах.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.
- Не кладіть жодних предметів на робота або док-станцію, біля всмоктувального отвору док-станції, а також не накривайте їх будь-якими предметами (в тому числі пілонепроникними чохлами).

- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- RoboGosk не несе ніякої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.
- Не промивайте робота і док-станцію.

Попередження про роботу

акумулятора і зарядці

- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.
- Щоб уникнути можливого задимлення, перегріву або загоряння використовуйте тільки акумулятор, зарядний пристрій, шнур живлення, док-станцію та інші аксесуари, що входять в комплект поставки пристрою.
- Не використовуйте пристрій з адаптерами живлення будь-якого типу, так як це може привести до виникнення небезпеки і анулювання гарантії.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і виключення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуар для води. Рекомендується використовувати оригінальну упаковку.

Пояснення міжнародних символів



Тільки для використання в приміщенні

Режим зниженого енергоспоживання

Коли робот підключений, Натисніть і утримуйте кнопку  і  впротягом 3 секунд одночасно, щоб перезавантажити Wi-Fi, і почекайте не менше 10 хвилин. Через дві хвилини після того, як робот буде повністю заряджений, він включить режим зниженого енергоспоживання з вимкненими індикаторами. Щоб відключити режим зниженого енергоспоживання, натисніть кнопку .

A Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Потужність / Чистота

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Швидко блимає червоним: помилка
- Повільно блимає синім: очікування підключення до Wi-Fi
- Швидко блимає синім: підключення
- Стійкий синій: підключений Wi-Fi



—Док-станція

- Натисніть, щоб розпочати стикування

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота під час очищення або стикування.

A1—1-Вертикальний бампер

A1—2-лідарний датчик

A1—3-Реактивний технічний

датчик обходу перешкод

A1—4-Локатор стикування

A2 Робот (Вид знизу)

A2—1-Датчики обриву

A2—2-Всеспрямоване колесо

A2-3-Датчик килимового покриття

A2—4-Бічна щітка

A2—5-Основна щітка

A2—6-Засувки кришки основної щітки

A2-7-Основні колеса

A3 Робот (Верхня кришка знята)

A3—1-Верхня обкладинка

A3—2-Комбінований контейнер для сміття та резервуар для води

A3—3-Зарядні контакти

A3-4-модуль вібравання

A3-5-Воздуховыпускные отвори

A3—6-Кнопка скидання,

A3-7-Бампер

A4 Модуль віброізоляції

A4-1—Гніздо для кріплення ганчірки для швабри

A4-2-вібраційний модуль

A4-3—Вібруюче кріплення для швабри

A4-4—Засувки для кріплення ганчірки для швабри з вібрацією

A5 Вібруюча ганчірка для швабри

A5-1—Накладки з гачками і петлями

Примітка: Закріпіть ганчірку для швабри рівно на місці.

A6 Вологостійкий килимок

A7 Шнур живлення

A7—1-Вологостійка матова клейка стрічка

A8 Одноразовий мішок для пилу

A9 Комбінований блок для смітника та резервуара для води

A9-1—Комбіновані засувки сміттевого бака і резервуара для води

A9-2—Кришка сміттевого бака

A9-3-засувка кришки

A9-4—Заглушка резервуара для води

A9-5-ручка фільтра

A9-6—Миється фільтр

A9-7—Всмоктуючий патрубок

A9-8—Пилоприймач

A10 Автоматично звільняється док-станція

A10-1—Всмоктуючий патрубок

A102—Зарядні контакти

A10-3—Індикатор розташування док-станції

A10-4-кришка пилозбірника

A10-5-світловий індикатор стану

- Стійкий білий: Пристрій увімкнено, і робот не перебуває в док-станції
- Повільно блимає білим: Спорожнення
- Стійкий червоний колір: Мішок для збору пилу не встановлений на місце
- Виск.: Не включено живлення / зарядка

A10-6—Фільтр

A10-7—Проріз для мішка для збору пилу

A11 Автоматичне спорожнення дока (Вигляд ззаду)

A11-1—Гніздо для зберігання шнура живлення

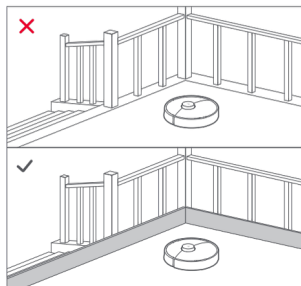
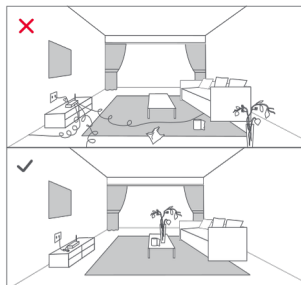
A11-2-Порт живлення

A11-3—Штепсельні розетки

Примітка: Шнур живлення може виходити з будь-якої сторони.

В Установка

Важлива інформація



1. Прибирайте шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також незакріплені предмети з землі та переміщайте нестійкі, крихкі, дорогі або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню або пошкодженню майна через заплутування, удари або перекидання їх роботом

2. При використанні робота на підвищенні (наприклад, у дворівневій квартирі) завжди використовуйте фізичний бар'єр безпеки, щоб запобігти випадковому падінню, яке може призвести до травм або пошкодження майна.

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці швабри, перед першим циклом прибирання підлогу слід пропилососити щонайменше тричі.

В1 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу, впритул до стіни. З'єднайте шнур живлення з док-станцією і приберіть зайвий шнур. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.
V1-1—Понад 0,5 м (1,6 футів)
V1-2—Понад 1,0 м (3,3 фути)

Примітки:

- Зберігайте щонайменше 0,5 м (1,6 фути) вільного простору з обох боків і 1,0 м (3,3 фути) спереду.
- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування дока, інакше робот може не повернутися до док-станції.

В2 Прикріпіть вологозахисний килимок

Після закріплення док-станції на місці, використовуйте суху тканину, щоб очистити місце, де буде знаходитися

вологозахисний килимок. Відклейте двосторонній скотч внизу вологостійкого килимка і приклейте килимок на підлогу.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яну підлогу.
- За необхідності видаляйте двосторонню клейку стрічку повільно, щоб зменшити залишки клею.
- Вологостійкий килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.

В3 Включення і зарядка

Перед використанням обов'язково зніміть плівку з док-локаторів спереду і ззаду робота. Натисніть і утримуйте кнопку, щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не загориться білим кольором, а потім поставте робота в док-станцію. Робот оснащений вбудованим високоефективним літій-іонним акумулятором. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

V3-1—Індикатор живлення

Примітки:

- Робот може не вмикатися, коли батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.
- Робот не може бути вимкнений під час заряджання.

B4 Початок прибирання

Примітка: Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці швабри, перед першим циклом прибирання підлогу слід пропилососити щонайменше тричі.

B4-1 — Зніміть комбінований блок сміттевого бака та резервуара для води, відкритий пробку резервуара для води та наповніть резервуар водопровідною водою, перш ніж встановлювати пробку на місце. Не занурюйте пристрій безпосередньо у воду.

B4-2 — Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Вставте швабру в нижню частину гнізда для кріплення ганчірки і щільно приклейте її.

B4-3 — Вирівняйте кріплення для швабри з нижньою частиною комбінованого пристрою та вставте його до клацання.

B4-4 — Після того, як робот закінчить прибирання і повернеться до док-станції, натисніть обома руками на дві заставки кріплення для швабри всередині і потягніть назад, щоб зняти кріплення для швабри.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Не промивайте та не занурюйте у воду комбінований контейнер для сміття та резервуар для води.
- Щоб уникнути пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно. Після протирання негайно злийте невикористану воду з резервуара для води.
- Всі комбіновані блоки проходять випробування на воді перед тим, як покинути завод. Це нормально, що в пристрої залишається невелика кількість води.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Натисніть і утримуйте одночасно $\odot$ і $\square$, доки не почуєте голосове повідомлення «Вхід в режим конфігурації мережі».

Скидання буде завершено, коли індикатор живлення почне повільно блимати синім кольором. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до роботи через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або "+" і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримується тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
- Якщо робот перебуває в режимі мережевого налаштування більше 5 хвилин, налаштування буде автоматично припинено.

Інструкція по застосуванню

Включення / вимикання

Натисніть і утримуйте, $\odot$ щоб включити роботу. Загориться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть і утримуйте кнопку, $\odot$ щоб вимкнути роботу і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснути, $\odot$ щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обходить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:

- Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.
- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що швабра встановлена належним чином.
- Щоб переконаватися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
- Робот втягує кріплення для швабри, щоб почистити килим. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.

Тільки швабра

Використовуйте додаток лише для запуску прибирання

Основна щітка та вентилятор зменшують швидкість роботи, а миючий модуль опускається.

Примітка: У порівнянні з іншими режимами прибирання, шум, вироблений тільки шваброю, значно нижче.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть,  щоб відновити прибирання. Натисніть на робота, що стоїть на паузі, щоб відправити його назад у док-станцію для заряджання. 

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більш ніж на 12 годин

Спорожнення

Після очищення робот повернеться в док-станцію, і при необхідності почнеться автоматичне спорожнення. Щоб вручну почати спорожнення, натисніть  на пришвартованого робота або торкніться відповідної кнопки в застосунку

Примітки:

- Якщо смітєвий бак не використовувався протягом тривалого часу, спорожніть його вручну і переконайтеся, що повітряозабірник чистий для оптимального спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна відключити в додатку.
- Уникайте частого випорожнення вручну.

Зарядка

- Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки.  Натисніть, щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати

Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки.

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним або індикатор стану буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. За допомогою програми ви можете вимкнути режим DND або змінити період DND, а також встановити, чи вмикає автоматичне поповнення, спорожнення та сушіння, приглушити індикатори або зменшити гучність голосових повідомлень під час періоду DND.

Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему, натиснувши кнопку Скидання.

Примітка: Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Відключення Wi-Fi

Щоб від'єднати робота від Wi-Fi, перезавантажте Wi-Fi і переконайтеся, що перезавантаження пройшло успішно. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, будь ласка, дотримуйтесь відповідних інструкцій по підключенню.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  Reset, доки не почуєте повідомлення «Відновлення заводських налаштувань. Це займе близько 5 хвилин». голосове повідомлення. Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань

Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

CS1 Основна щітка

* Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Основна щітка

C1-2—Підшипник головної щітки

C1-3—Кришка головної щітки

C1-4—Засувки кришки головної щітки

C1-5—Блокувальні кільця для волосся

C1-6—Переверніть робота і натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти кришку головної щітки.

C1-7—Витягніть головну щітку і зніміть підшипник головної щітки зліва, як показано на малюнку. Видаліть заплутане волосся або бруд з обох кінців основної щітки. Потім встановіть головний підшипник щітки.

C1-8—Встановіть на місце головну щітку та кришку головної щітки і щільно притисніть кришку.

Примітки:

- Рекомендується протирати основну щітку вологою ганчіркою. Якщо основний пензель намок, висушіть його на повітрі, подаль від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте корозійну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для очищення основної щітки.

C2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і очистіть бічну щітку.
2. Потім встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

C3 Всеспрямоване колесо

* Чистіть у міру необхідності.

C3-1 — Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб вийняти вісь і вийняти колесо.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

C3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і заперсуйте.

C4 Основні колеса

* Чистіть у міру необхідності.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5 Комбінований блок для збору сміття і резервуар для води

* Чистіть у міру необхідності

C5-1 — Відкрийте верхню кришку робота і вийміть пристрій.

C5-2 — Відкрийте кришку сміттевого бака і вийміть фільтр, що миється, потім спорожніть і очистіть сміттевий бак.

C5-3 — Відкрийте пробку резервуара для води і злийте з нього невикористану воду.

C5-4 — Встановіть пристрій на місце в роботі

Примітка: Після миття спорожніть резервуар для води, вийміть ганчірку для швабри і висушіть її на повітрі, щоб запобігти появі неприємних запахів.

C6 Фільтр, що миється

* Проводьте очищення кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C6-1 — Відкрийте кришку сміттевого бака і вийміть фільтр.

C6-2 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C6-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

C7 Вібруюча ганчірка для швабри

* Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.

C7-1—Тримайте кріплення швабри за обидва кінці, щоб зняти її.

C7-2—Зніміть швабру з кріплення.

C7-3—Виперіть ганчірку для швабри та висушіть її на повітрі.

C8 Датчики робота

* Чистіть у міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

C8-1—Док-локатор

C8-2—Реактивний технологічний датчик об'їзду перешкод

C8-3 —Килимові датчики C8-4 - датчики обриву

C9 Зарядні контакти

* Чистіть у міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

C10 Переміщення дока

Щоб перемістити док-станцію, візьміться за нижню частину док-станції, як показано на малюнку.

C11 Автоматично звільняється док-станція

* Замінійте мішок для пилу одразу після заповнення, щоб забезпечити ефективне випорожнення.

C11-1—Відкрийте кришку док-станції, вийміть мішок для пилу зі смітника та викиньте його.

C11-2—Протріть фільтр сухою ганчіркою.

C11-3—Встановіть на місце новий мішок для пилу та закрийте кришку док-станції.

Примітка: Переконайтеся, що мішок для пилу встановлено на місці вздовж гнізда, щоб запобігти витоків пилу та пошкодженню док-станції.

C11-4—Протріть маячок розташування док-станції та зарядні контакти м'якою сухою тканиною, щоб підтримувати їх у чистоті.

Основні параметри

Робот

Модель	RRA0TAL
Батарея	14,4 В/5200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея
Номінальна вхідна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1,2 А

Автоматично звільняється док-станція

Модель	AED09HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240 В змінного струму
Номінальна частота	50/60 Гц
Номінальна потужність (пилословлювання)	3 А
Номінальний вхід (заряд)	0,3 А
Номінальна потужність	20 В ПОСТІЙНОГО СТРУМУ 1,2 А

Примітка: Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Декларація відповідності ЄС

Цим компанія Beijing Roborock Technology Co, Ltd заявляє, що радіобладнання типу RRA0TAL відповідає вимогам Директиви 2014/53/ЄС. Повний текст декларації відповідності ЄС доступний за наступною інтернет-адресою: <https://global.roborock.com/pages/compliance>

Загальні проблеми

Проблеми	Рішення
Не вдається включити живлення	• Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	• Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. • Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо повернутися до доку	• Занадто багато перешкод біля доку. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкрите місце. • Робот занадто далеко від причалу. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна поведінка	• Перезапустити робота.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi відключений. Скин'йте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скин'йте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей.
Робот переходить в автономний режим	• Переконайтеся, що ваш робот підключений до додатку Roborock і завжди знаходиться в зоні дії WiFi.
Шум під час прибирання	• Можливо, заклинило головну щітку, бічну щітку або головні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх. • Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки. • Переконайтеся, що навколо всмоктувального модуля не застрягли сторонні предмети.
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	• Сміттєвий бак повний, і його потрібно спорозжити. • Фільтр засмітився і потребує очищення. • Основний пензлик заплутався. Почистіть основну щітку.
Планове прибирання - це не працює	• Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. • Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.
Повільна зарядка	• При використанні за високих або низьких температур робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою ганчіркою

Проблеми	Рішення
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться в доці?	Робот буде споживати енергію, поки він знаходиться в доці, для підтримки працездатності акумулятора, але його енергоспоживання вкрай низьке.
Чи потрібно заряджати робота принаймні 16 годин для перших трьох застосувань?	Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот починає пропускати певні місця	Можливо, датчики обриву або килимового покриття забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	- Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води. - Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і зверніться до інструкції з експлуатації, щоб дізнатися, як правильно встановити комбінований блок для сміття та резервуара для води, кріплення для швабри та швабру.
Робот не може повернутися в автоматично порожній док після точкового прибирання або коли він був переміщений вручну	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію вручну.
Індикатор стану рівномірно червоний	Мішок для пилу відсутній. Перевірте та встановіть на місце.
Знижена продуктивність випорожнення або незвичний шум під час випорожнення	- Неправильно встановлена головна щітка або кришка головної щітки. Перевірте та встановіть на місце. - Фільтр, повітропровід, одноразовий мішок для збору пилу, всмоктувальний отвір, повітрозабірник або смітєвий бак заблоковані. Очистіть, щоб видалити засмічення.
Неможливо виконати автоматичне очищення	- Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування в додатку. - Кришка пилосбірника не встановлена. Перевірте та встановіть. - Автоматичне спорожнення не спрацює, якщо робот повернеться в док-станцію без очищення. - Робот не буде автоматично очищатися після повернення в док-станцію в режимі DND. Налаштуйте час очищення або період DND.