

Серія Roborock Q10

Керівництво користувача робота-пилососа

Перед використанням даного виробу уважно прочитайте цей посібник користувача зі схемами і належним чином зберігайте його для подальшого використання.



Contents

- 04 Інформація з техніки безпеки
- 05 Акумулятор і зарядка
- 05 Пояснення міжнародних символів
- 06 Заява FCC / IC
- 07 Огляд продукту
- 07 Установка
- 09 Підключення до додатка
- 09 Інструкція по застосуванню
- 10 Планове технічне обслуговування
- 11 Основні параметри
- 12 Інформація про захист навколишнього середовища
- 13 Загальні проблеми

Інформація з техніки безпеки

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Для підзарядки акумулятора використовуйте його тільки з док-станцією roborock AED09LRR або SPCDZ04RR (використовуйте з блоком живлення roborock BJ24WJ200120P-U).
- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимикати і виймати вилку з розетки, коли воно не використовується.
- Для зниження ризику ураження електричним струмом даний прилад оснащений поляризованою вилкою (одне лезо ширше іншого). Ця вилка вставляється в поляризовану розетку лише одним способом. Якщо вилка не повністю вставляється в розетку, виверніть вилку навиворіт. Якщо вона все ще не підходить, зверніться до кваліфікованого електрика, щоб встановити відповідну розетку. Ні в якому разі не міняйте вилку.
- Док-станцію можна використовувати тільки для зарядки робота-пилососа, оснащеного літій-іонним акумулятором ємністю 14,4 В/5200 мАг (ТИП).

ПОПЕРЕДЖЕННЯ

- Використовуйте виріб тільки відповідно до Посібника користувача. Будь-які збитки або збитки, спричинені неправильним використанням, несе користувач.
- Не дозволяйте використовувати його як іграшку. При використанні дітьми або поруч з ними необхідно дотримуватися підвищену увагу.
- Не промивайте робота і док-станцію.
- Не використовуйте пристрій для чищення твердими або гострими предметами (наприклад, декоративними відходами, склом і цвяхами), щоб не подрпати робота, док-станцію або підлогу.
- Перед чищенням переконайтеся, що відро для сміття, фільтр, що миється, бічна щітка, ганчірка для швабри, основна щітка і кришка основної щітки встановлені на свої місця.
- Не сідайте і не стійте на роботі чи док-станції.
- Щоб уникнути корозії або пошкодження, не використовуйте дезінфікуючі засоби та використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Не ставте низькі предмети (наприклад, взуття, килимки) поблизу висот, таких як сходи. В іншому випадку робот може впасти через несправність датчиків.
- Щоб запобігти пошкодженню водою, переконайтеся, що на підлозі, де працює робот, немає води.
- Не використовуйте пристрій у приміщенні, де сплять немовлята або інші діти молодшого віку.
- Перед використанням пристрою приберіть з підлоги сторонні предмети, такі як дроти, а також будь-які нестійкі, тендітні, цінні або небезпечні предмети, щоб робот не потягнув їх за собою і вони не могли привести до травм персоналу або матеріального збитку.
- Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла людей та домашніх тварин подалі від швів, отворів та рухомих частин виробу, щоб уникнути можливих травм.
- Не переносите робота, використовуючи вертикальний бампер, бічну щітку або накладку на бампер.
- Поставте док-станцію на тверду рівну підлогу. Зберігайте док-станцію, робота та шнур живлення подалі від вогню та джерел тепла, таких як радіатор опалення. Уникайте вологих і вузьких приміщень або місць, де робот може бути підвішений в повітрі.

- Даний виріб може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше, а також особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або з нестачею досвіду і знань, якщо вони знаходяться під наглядом або проінструктовані щодо безпечного використання виробу і розуміють пов'язані з цим небезпеки. Діти не повинні грати з цим виробом. Діти не повинні виконувати прибирання та технічне обслуговування пристрою без нагляду користувача.
- Не розбирайте, не ремонтуйте та не модифікуйте акумулятор або зарядну док-станцію.
- Якщо док-станція розташована в зоні, схильній до грози, або в зоні з нестабільною напругою, вживайте заходів захисту.
- Не використовуйте засіб на килимах з високим ворсом. Ефективність засобу також може бути знижена на темних килимах.
- Не кладіть будь-які предмети на робот або док-станцію, поблизу всмоктувального отвору док-станції і не накривайте їх будь-якими предметами (включаючи пилозахисний чохол).
- Не використовуйте даний виріб на піднесених поверхнях без огорож, таких як підлога мансарди, відкрита тераса, гірка або верхня частина меблів.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, клптиків паперу або інших предметів, які можуть засмітити повітропровід.
- Не використовуйте пристрій, якщо він був якимось чином пошкоджений. Зверніться за допомогою до служби підтримки клієнтів.
- Завжди використовуйте пристрій у добре провітрюваних приміщеннях, щоб запобігти перегріванню.
- RoboGosk не несе ніякої відповідальності за непрямий, штрафний, випадковий збиток, що виник в результаті використання, неправильного використання або неможливості використання даного продукту. Ця відмова від відповідальності не зачіпає жодних законних прав, від яких не можна відмовитися відповідно до чинного законодавства.

Акумулятор і зарядка

- Не протирайте Зарядні контакти вологою ганчіркою або мокрими руками.
- Якщо пристрій не використовувався протягом тривалого часу, зберігайте його в сухому прохолодному місці після повної зарядки, від'єднання від мережі і вимкнення. Заряджайте його принаймні раз на три місяці, щоб уникнути надмірного розряду акумулятора.
- Не використовуйте виріб при температурі вище 40°C (104°F) або нижче 4°C (39°F), а також при наявності на підлозі будь-якої рідини або липкого речовини.
- Не викидайте відпрацьовані батареї. Передайте їх до професійної організації з переробки відходів.
- Перед транспортуванням пристрою обов'язково відключіть док-станцію від мережі, вимкніть робота і спорожніть резервуар для води. Рекомендється використовувати оригінальну упаковку.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.

Пояснення міжнародних символів

~ – Символ змінного струму [позначення IEC 60417-5032 (2009-02)]

≡ – Позначення постійного струму [позначення IEC 60417-5031 (2009-02)]



– Тільки для використання в приміщенні

Заява FCC / IC

Інформація про відповідність вимогам	
Назва товару	Робот-пилосос із зарядною док-станцією
Модель продукту	Модель робота-пилососа: Rra0tal модель док-станції: SPCDZ04RRR Модель блоку живлення: BLJ24WJ200120P-U модель автоматичного очищення док-станції: Aed09lrr
Заява про відповідність вимогам	Цей пристрій відповідає частині 15 правил FCC. Експлуатація здійснюється при дотриманні наступних двох умов: (1) цей пристрій не повинен створювати шкідливих перешкод, і (2)цей пристрій повинен бути стійкий до будь-яких перешкод, включаючи перешкоди, які можуть привести до збоїв в роботі. Цей пристрій містить ліцензійний передавач (передавачі)/приймачі (приймачі), які відповідають вимогам канадського стандарту RSS для інновацій, науки та економічного розвитку. Експлуатація здійснюється при дотриманні наступних двох умов: (1) Цей пристрій не повинен створювати перешкод. Цей пристрій повинен витримувати будь-які перешкоди, включаючи ті, які можуть привести до збоїв в роботі пристрою.
Кореспонденція відповідальної сторони в США	
Компанія	Roborock Technology Co.
Адрес	Кімната 1227, 12-й поверх, 1000 North West Street, Вілмінгтон, Великобританія, 19801 19801
Електронна пошта	support@roborock.com

А Огляд продукту

A1 Робот (вид зверху)



Потужність / Чистота

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути роботу
- Натисніть, щоб розпочати очищення

Світловий індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї $\geq 15\%$
- Червоний: рівень заряду батареї $< 15\%$
- Дихання: Зарядка або запуск двигуна
- Швидко блимає червоним: помилка
- Повільно блимає синім: очікування підключення до Wi-Fi
- Швидко блимає синім: підключення
- Стійкий синій: підключений Wi-Fi



Док-станція

- Натисніть, щоб розпочати стикування

Примітка: Натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити роботу робота під час очищення або стикування.

A1—1-Вертикальний бампер

A1—2-лідарний датчик

A1—3-Реактивний технічний датчик обходу перешкод

A1—4-Локатор стикування

A2 Робот (Вид знизу)

A2—1-Датчики обриву

A2—2-Всеспрямоване колесо

A2-3-Датчик килимового покриття

A2—4-Бічна щітка

A2—5-Основна щітка

A2—6-Засувки кришки основної щітки

A2-7-Основні колеса

A3 Робот (Верхня кришка знята)

A3—1-Верхня обкладинка

A3—2-Комбінований контейнер для сміття та резервуар для води

A3—3-Зарядні контакти

A3-4-модуль вібрування

A3-5-Воздуховыпускные отвори

A3—6-Кнопка скидання,

A3-7-Бампер

A4 Модуль віброізоляції

A4-1—Гніздо для кріплення ганчірки для швабри

A4-2-вібраційний модуль

A4-3—Вібруюче кріплення для швабри

A4-4—Засувки для кріплення ганчірки для швабри з вібрацією

A5 Вібруюча ганчірка для швабри

A5-1—Накладки з гачками і петлями

Примітка: Закріпіть ганчірку для швабри рівно на місці.

A6 Вологостійкий килимок

A6—1-вологостійка матова клейка стрічка

A7 Адаптер

A8 Комбінований блок для збору сміття і резервуар для води

A8—1-Комбіновані засувки сміттевого бака і резервуар для води

A8—2-кришка сміттевого бака

A8-3-засувка кришки

A8—4-Заглушка резервуара для води

A8-5-ручка фільтра

A8-6—миється фільтр

A8-7-пиловловлювач

A8—8-засувки для випуску пилу

A8-9-Пилоприймач

A9 Зарядна док-станція

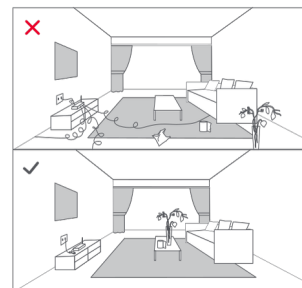
A9—1-Маяк розташування стикування

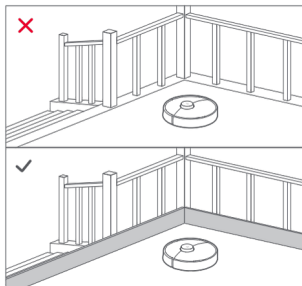
A9-2-порт живлення

A9—3-контакти для зарядки

В Установка

Важлива інформація





1. Прибирайте шнури, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), а також незакріплені предмети з землі та переміщайте настійки, крихкі, дорогоцінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмуванню або пошкодженню майна через заплутування, удари або перекидання їх роботом.
2. При використанні робота на підвищенні (наприклад, у дворівневій квартирі) завжди використовуйте фізичний бар'єр безпеки, щоб запобігти випадковому падінню, яке може призвести до травм або пошкодження майна

Примітки:

- При першому використанні робота Слідуйте за ним по всьому маршруту прибирання і стежте за можливими проблемами. В майбутньому робот зможе самостійно виконувати прибирання.
- Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці швабри, перед першим циклом прибирання підлогу слід пропилососити щонайменше тричі.

B1 Встановлення док-станції

Встановіть док-станцію на тверду рівну підлогу, впритул до стіни. Підключіть адаптер до

док-станції та оберіть зайвий шнур. Переконайтеся, що у вашому районі є хороше покриття Wi-Fi, щоб вам було зручніше користуватися мобільним додатком. Підключіть пристрій до розетки та переконайтеся, що індикатор стану горить.
 B1-1—Понад 0,5 м (1,6 футів)
 B1-2—Понад 1,0 м (3,3 фути)

Примітки:

- Зберігайте щонайменше 0,5 м (1,6 фути) вільного простору з обох боків і 1,0 м (3,3 фути) спереду.
- Якщо шнур живлення звисає вертикально до землі, робот може зачепитися за нього, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або чогось іншого що може призвести до блокування маяка розташування дока, інакше робот може не повернутися до Дока.

B2 Прикріпте вологозахисний килимок

Після установки зарядної станції на місце протріть сухою тканиною місце, де буде розташовуватися вологонепроникний килимок. Відірвіть двосторонній скотч у нижній частині вологостійкого килимка і приклейте його на підлогу.

Примітки:

- Завжди кладіть вологостійкий килимок на дерев'яну підлогу.
- При необхідності видаліть двосторонній клей і приклейте повільно, щоб зменшити кількість залишків клею.
- Вологостійкий килимок найкраще кріпиться до гладких поверхонь.

B3 Включення і зарядка

Перед використанням обов'язково зніміть плівку з док-локаторів спереду і ззаду робота. Натисніть  і утримуйте кнопку, щоб включити робота. Зачекайте, поки індикатор

живлення не почне світитися білим світлом, а потім помістіть робота на док-станцію. Робот оснащений вбудованим високоєфективним літій-іонним акумуляторним блоком. Щоб підтримувати працездатність акумулятора, тримайте робота зарядженим.

B3-1 Індикатор живлення

Примітки:

- Робот може не вмикатися, коли батарея розряджена. У цьому випадку підключіть робота до док-станції для зарядки.
- Робот не може бути вимкнений, коли він знаходиться в робочому стані заряджений.

B4 Початок прибирання

Примітка: Щоб запобігти надмірному накопиченню бруду на ганчірці швабри, перед першим циклом прибирання підлогу слід пропилососити щонайменше тричі.

B4-1— Зніміть комбінований блок сміттового бака та резервуара для води, відкрийте пробку резервуара для води та наповніть резервуар водопровідною водою, перш ніж встановлювати пробку на місце. Не занурюйте пристрій безпосередньо у воду.

B4-2— Змочіть ганчірку для швабри і віджимайте її, поки вона не перестане капати. Вставте швабру в нижню частину гнізда для кріплення ганчірки і щільно приклейте її.

B4-3— Вирівняйте кріплення для швабри з нижньою частиною комбінованого пристрою та вставте його до клацання.

B4-4— Після того, як робот закінчить прибирання і повернеться до док-станції, натисніть обома руками на дві засувки кріплення для швабри всередину і потягніть назад, щоб зняти кріплення для швабри.

Примітки:

- Щоб уникнути деформації, використовуйте тільки холодну воду.
- Не промивайте та не занурюйте у воду комбінований контейнер для сміття та резервуар для води.
- Щоб уникнути пошкодження не використовуйте ніяких дезінфікуючих засобів і використовуйте лише засоби для чищення, рекомендовані компанією Roborock.
- Змочіть ганчірку для швабри та викручуйте її, доки вона не перестане капати. Встановіть швабру на тримач для ганчірки і закріпіть її рівно. Після протирання негайно злийте невикористану воду з резервуара для води.
- Всі комбіновані блоки проходять випробування на воді перед тим, як покинути завод. Це нормально, що в пристрої залишається невелика кількість води.

Підключення до додатка

1. Скачайте додаток

Знайдіть "Roborock" в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити Програму.



2. Скидання налаштувань Wi-Fi

Натисніть  і  утримуйте одночасно і, доки не почуєте голосове повідомлення «Вхід в режим конфігурації мережі». Скидання буде завершено, коли індикатор живлення почне повільно блимати синім кольором. Потім робот буде чекати встановлення з'єднання.

Примітка: Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або з будь-якої іншої причини, скиньте Налаштування Wi-Fi і додайте робота як новий пристрій.

3. Додати пристрій

Відкрийте програму Roborock, натисніть кнопку "Додати пристрій" або "+" і додайте свій пристрій, дотримуючись інструкцій у програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятися через постійні оновлення програми. Дотримуйтесь інструкцій, наведених у додатку.
- Підтримуйтеся тільки Wi-Fi з частотою 2,4 ГГц.
- Якщо робот перебуває в режимі мережевого налаштування більше 5 хвилин, налаштування буде автоматично припинено.

Інструкція по застосуванню

Включення / вимикання

Натисніть і утримуйте,  щоб включити робота. Загоряться індикатор живлення, і робот буде чекати розпоряджень. Натисніть і утримуйте кнопку,  щоб вимкнути робота і завершити цикл очищення.

Примітка: Робот не може бути вимкнений під час зарядки.

Починаємо прибирання

Натиснути,  щоб почати очищення. Робот спланує свій маршрут прибирання, і в кожній кімнаті він спочатку обводить краю, а потім зигзагоподібно заповнює приміщення. При цьому робот ретельно і ефективно прибирає всі приміщення одне за іншим.

Примітки:

- Перед прибиранням приберіть шнури (включаючи шнур живлення док-станції) та цінні речі з підлоги. Робот може тягнути за собою вільні предмети, що може призвести до відключення електроприладів або пошкодження проводів та майна.

- Перед початком кожного прибирання переконайтеся, що ганчірка для швабри встановлена правильно.
- Щоб переконатися, що робот автоматично повертається до док-станції, запустіть його з док-станції та не рухайте док-станцію під час прибирання.
- Очищення не може розпочатися, якщо рівень заряду акумулятора занадто низький. Перед початком прибирання дайте роботу зарядитися.
- Якщо під час циклу очищення акумулятор розрядиться, робот автоматично повернеться в док-станцію. Після зарядки робот відновить роботу з того місця, на якому він зупинився.
- Робот втягне кріплення для швабри, щоб почистити килим. Ви також можете налаштувати килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.

Тільки швабра

Використовуйте додаток лише для запуску прибирання. Основна щітка та вентилятор зменшують швидкість роботи, а миючий модуль опускається.

Примітка: У порівнянні з іншими режимами прибирання, шум, вироблений тільки шваброю, значно нижче.

Пауза

Коли робот працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його роботу, натисніть,  щоб відновити прибирання. Натисніть  на робота, що стоїть на паузі, щоб відправити його назад у док-станцію для заряджання.

Примітка: Встановлення призупиненого робота в док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Сон

Якщо робота буде зупинено більше 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення буде блимати кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.

Примітки:

- Робот не буде засинати під час зарядки.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться в док-станцію для зарядки. Натисніть,  щоб відправити призупиненого робота назад у док-станцію. Під час зарядки робота індикатор живлення буде блимати.

Примітка: Якщо роботу не вдається знайти док-станцію, він автоматично повернеться у вихідне положення. Встановіть робота на док-станцію вручну для підзарядки

Помилка

При виникненні помилки індикатор живлення буде блимати червоним або індикатор стану буде горіти рівним червоним світлом. У додатку з'явиться спливаюче повідомлення і може прозвучати голосове сповіщення.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в сплячий режим, якщо його залишити в несправному стані більш ніж на 10 хвилин.
- Встановлення несправного робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

Режим DND

Період "не турбувати" за замовчуванням - з 22:00 до 08:00. За допомогою програми ви можете вимкнути режим DND або змінити період DND, а також встановити, чи вмикає автоматичне поповнення, спорожнення та сушіння, приглушити індикатори або зменшити гучність голосових повідомлень під час періоду DND.

Скидання налаштувань системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або не може бути вимкнений, перезавантажте систему, натиснувши кнопку Скидання.

Примітка: Після перезавантаження системи до заводських налаштувань будуть відновлені існуючі налаштування, такі як очищення за розкладом і Wi-Fi.

Відключення Wi-Fi

Щоб від'єднати робота від WiFi, перезавантажте WiFi і переконайтеся, що перезавантаження пройшло успішно. Потім зачекайте 5 хвилин, і Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, будь ласка, дотримуйтесь відповідних інструкцій по підключенню.

Відновлення заводських налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після перезавантаження системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте,  одночасно натискаючи кнопку Скидання, поки не почуєте напис "відновлення заводських налаштувань". Це займе близько 5 хвилин". голосове повідомлення. Після цього робот буде відновлений до заводських налаштувань

Планове технічне обслуговування

Примітки:

- Перед чищенням або технічним обслуговуванням виробу його необхідно вимкнути і вийняти вилку з розетки.
- Частота заміни може змінюватися залежно від реальної ситуації. При надмірному зносі негайно замініть деталі.

C1 Основна щітка

* Чистіть кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C1-1—Основна щітка

C1-2—Підшипник головної щітки

C1-3—Кришка головної щітки

C1-4—Засувки кришки головної щітки

C1-5—Блокувальні кільця для волосся

C1-6—Переверніть робота і натисніть на дві засувки всередину, щоб зняти кришку головної щітки.

C1-7—Витягніть головну щітку і зніміть підшипник головної щітки зліва, як показано на малюнку. Видаліть заплутане волосся або бруд з обох кінців основної щітки. Потім встановіть головний підшипник щітки.

C1-8 — Встановіть основну щітку та кришку основної щітки та надійно закрийте кришку.

Примітки:

- Рекомендується протирати основну щітку вологою ганчіркою. Якщо основний пензель намок, висушіть його на повітрі, подаль від прямих сонячних променів.
- Не використовуйте корозійну очищувальну рідину або дезінфікуючий засіб для очищення основної щітки.

C2 Бічна щітка

* Чистіть щомісяця і замінійте кожні 3-6 місяців.

1. Відкрутіть гвинт бічної щітки.

2. Зніміть і очистіть бічну щітку. Потім встановіть щітку на місце і затягніть гвинт.

C3 Всеспрямоване колесо

* Чистіть у міру необхідності

C3-1 — Використовуйте інструмент, наприклад невелику викрутку, щоб вийняти вісь і вийняти колесо.

Примітка: Всеспрямований колісний кронштейн не може бути знятий.

C3-2 — Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити залишки волосся та бруду. Висушіть колесо і вісь на повітрі, встановіть їх на місце і запресуйте.

C4 Основні колеса

* Чистіть у міру необхідності.

Протріть основні колеса м'якою сухою тканиною.

C5 Комбінований блок для збору сміття і резервуар для води

* Чистіть у міру необхідності.

C5-1 — Відкрийте верхню кришку робота і вийміть пристрій.

C5-2 — Відкрийте пилосбірник, спорожніть його та очистіть сміттевий бак.

C5-3 — Відкрийте пробку резервуара для води і злийте з нього невикористану воду.

C5-4 — Встановіть пристрій на місце в роботі.

Примітка: Після миття спорожніть резервуар для води, вимийте ганчірку для швабри і висушіть її на повітрі, щоб запобігти появі неприємних запахів.

C6 Фільтр, що миється

* Проводьте очищення кожні 2 тижні і замінійте кожні 6-12 місяців.

C6-1 — Відкрийте кришку сміттевого бака і вийміть фільтр.

C6-2 — Кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше забруднень.

Примітка: Не торкайтеся до поверхні фільтра руками, щітками або гострими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

C6-3 — Дайте фільтру повністю висохнути принаймні 24 години, перш ніж встановлювати його на місце.

C7 Вібруюча ганчірка для швабри

* Чистіть після кожного використання та замінійте кожні 3-6 місяців.

C7-1—Тримайте кріплення швабри за обидва кінці, щоб зняти її.

C7-2—Зніміть швабру з кріплення.

C7-3—Виперіть ганчірку для швабри та висушіть її на повітрі.

C8 Датчики робота

* Чистіть у міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину для протирання та очищення всіх датчиків, включаючи:

C8-1— Локатор стикування

C8-2— Реактивний технічний датчик об'їзду перешкод

C8-3— Датчик килимового покриття

C8-4— Датчики обриву

C9 Зарядні контакти

* Чистіть у міру необхідності.

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти контакти зарядки на роботі і док-станції.

Основні параметри

Робот

Модель	RRAOTAL
Батарея	14,4 В / 5200 мАг (ТИП) літій-іонна батарея
Номинальна вхідна потужність	20В ∓ 1.2А

Зарядна док-станція

Модель	SPCDZ04RR
Номинальна вхідна потужність	20В ∓ 1.2А
Номинальна потужність	20В ∓ 1.2А

Джерело живлення

Модель	BLJ24WJ200120P-U
Номинальна вхідна потужність	100-240 В ~ 50/60 Гц, 0,8 А
Номинальна потужність	20В ∓ 1.2А
Зарядка акумулятора	14,4 В / 5200 мАг (ТИП)

Примітка: Серійний номер вказаний на наклейці на нижній стороні робота.

Інформація про захист навколишнього середовища

Виймання акумулятора

* Наведена нижче інформація застосовна тільки при утилізації робота і не повинна використовуватися в повсякденній роботі.

Хімічні речовини, що містяться у вбудованому літій-іонному акумуляторі цього виробу, можуть спричинити забруднення навколишнього середовища. Перед утилізацією цього виробу вийміть акумулятор і передайте його на професійну переробку для централізованої утилізації.

Як вийняти батарею:

1. Працюйте з роботом без підключення до док-станції, доки не розрядиться акумулятор.
2. Вимкніть робота.
3. Відкрутіть кришку батарейного відсіку.
4. Зніміть кришку батарейного відсіку.
5. Натисніть на засувку, щоб висунути роз'єм акумулятора і вийняти акумуляторну батарею.

Примітки:

- Перш ніж виймати акумулятор, переконайтеся, що він повністю розряджений, а робот від'єднаний від док-станції.
- Вийміть весь акумуляторний блок. Уникайте пошкодження корпусу акумуляторної батареї, щоб уникнути короткого замикання або витоку небезпечних речовин.
- У разі випадкового потрапляння рідини на акумуляторну батарею ретельно промийте її водою і негайно зверніться за медичною допомогою.

Загальні проблеми

Проблеми	Рішення
Не вдається включити живлення	• Батарея розряджена. Встановіть робота на док-станцію та зарядіть його перед використанням. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Неможливо зарядити	• Док-станція не підключена до джерела живлення. Перевірте, чи правильно підключені обидва кінці шнура живлення. • Нemoжливо зарядити • Поганий контакт. Очистіть Зарядні контакти док-станції та робота. • Занадто низька або занадто висока температура акумулятора. Використовуйте робот лише при температурі від 4 до 40°C (39-104°F).
Не вдається повернутися до док-станції	• Занадто багато перешкод біля причалу. Приберіть їх або перемістіть док-станцію на відкрите місце. • Робот занадто далеко від причалу. Піднесіть його ближче і спробуйте ще раз.
Ненормальна поведінка	• Перезапустити робота.
Не вдається підключитися до Wi-Fi	• Wi-Fi відключений. Скиньте Налаштування Wi-Fi і повторіть спробу. • Поганий сигнал Wi-Fi. Перемістіть робота в місце з кращим доступом до Wi-Fi. • Неправильне підключення до Wi-Fi. Скиньте Налаштування Wi-Fi, завантажте останню версію програми та повторіть спробу. • Раптом не вдається підключитися до Wi-Fi. Можливо, сталася помилка в Налаштуваннях маршрутизатора. Зверніться до служби підтримки клієнтів Roborock за допомогою з усунення несправностей.
Робот переходить в автономний режим	• Переконайтеся, що ваш робот підключений до додатку Roborock і завжди знаходиться в зоні дії WiFi.
Шум під час прибирання	• Можливо, заклинило головну щітку, бічну щітку або головні колеса. Вимкніть робота і почистіть їх. • Можливо, колесо, що обертається на всі боки, заклинило. Зніміть його для чищення за допомогою викрутки.
Погана ефективність очищення та / або витік пилу	• Переконайтеся, що навколо всмоктувального модуля не застрягли сторонні предмети. • Смітєвий бак повний, і його потрібно спорожнити.
Планова прибирання не проводиться	• Фільтр засмітився і потребує очищення. • Основний пензлик заплутався. Почистіть основну щітку. • Тримайте робота зарядженим. Планова очищення може початися тільки при рівні заряду батареї вище 15%.
Робот не відновлює прибирання після підзарядки	• Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобіжить автоматичне поповнення рахунку. • Якщо робот вручну встановити на док-станцію або відправити в док-станцію натисканням кнопок, він не зможе відновити прибирання.
Повільна зарядка	• При використанні за високих або низьких температур робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора. • Забруднені контакти для зарядки. Протріть їх м'якою сухою ганчіркою.
Чи завжди черпається сила коли робот знаходиться в док-станції?	• Поки робот знаходиться в док-станції, він буде споживати енергію для підтримки працездатності акумулятора, але при цьому його енергоспоживання буде вкрай низьким.

Проблеми	Рішення
Чи повинен робот бути заряджений не менше ніж на 16 годин при перших трьох використаннях?	Ні. Літій-іонні акумулятори не мають ефекту пам'яті. Робот може бути використаний після повної зарядки.
Робот починає пропускати певні місця	Можливо, датчики обриву або килимового покриття забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.
Відсутність або мала кількість води під час миття посуду	- Використовуйте мобільний додаток, щоб збільшити витрату води. - Перевірте, чи є вода в резервуарі для води, і зверніться до інструкції з експлуатації, щоб дізнатися, як правильно встановити комбінований блок для сміття та резервуара для води, кріплення для швабри та швабру.
Робот не може повернутися до зарядної станції після точкового очищення або після того, як він був переміщений вручну	Після очищення плями або істотної зміни місця розташування робот заново згенерує карту. Якщо зарядна док-станція знаходиться занадто далеко, її може бути неможливо повернути для підзарядки, і її потрібно встановити на зарядну док-станцію.