



DEEBOT Y1 DEEBOT Y1 PRO

Керівництво користувача

ВАЖЛИВІ ІНСТРУКЦІЇ З БЕЗПЕКИ

Користуючись електричним приладом, слід завжди дотримуватися основних запобіжних заходів, зокрема таких: ПРОЧИТАЙТЕ ВСІ ІНСТРУКЦІЇ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПРИЛАДУ ЗБЕРЕЖІТЬ ЦІ ІНСТРУКЦІЇ

1. Цим приладом можуть користуватися діти віком від 8 років і особи з обмеженими фізичними, сенсорними чи розумовими здібностями або з браком досвіду та знань, якщо вони перебувають під наглядом або отримали інструкції щодо безпечного використання приладу та розуміють небезпеки. Діти не повинні гратися з приладом. Чищення та технічне обслуговування не повинні виконуватися дітьми без нагляду.
2. Очистіть територію, яку потрібно очистити. Приберіть з підлоги шнури живлення та дрібні предмети, які можуть обплутати Прилад. Заправте бахрому килима під основу килима та підніміть з підлоги такі речі, як штори та скатертини.
3. Якщо в зоні прибирання відбувається падіння через сходинку або сходи, слід керувати Пристроєм, щоб переконатися, що він може виявити крок без падіння через край. Може виникнути необхідність встановити фізичний бар'єр на краю, щоб уникнути падіння пристрою. Переконайтеся, що фізичний бар'єр не становить небезпеки спіткнутися.
4. Використовуйте лише так, як описано в цьому посібнику. Використовуйте лише насадки, рекомендовані або продані виробником.
5. Будь ласка, переконайтеся, що напруга джерела живлення відповідає напрузі живлення, зазначеній на зарядній док-станції (док-станції).

6. ТІЛЬКИ для домашнього використання в приміщенні. Не використовуйте прилад на відкритому повітрі, у комерційних чи промислових приміщеннях.
7. Використовуйте лише оригінальну акумуляторну батарею та зарядну док-станцію, що постачаються разом із Пристроєм від виробника. Батареї, що не перезаряджаються, заборонені.
8. Не використовуйте без встановленого контейнера для пилу та/або фільтрів.
9. Не використовуйте прилад у місці, де є запалені свічки або крихкі предмети.
10. Не використовуйте в дуже гарячому або холодному середовищі (нижче $-5^{\circ}\text{C}/23^{\circ}\text{F}$ або вище $40^{\circ}\text{C}/104^{\circ}\text{F}$)
11. Тримайте волосся, вільний одяг, пальці та всі частини тіла подалі від будь-яких отворів і рухомих частин.
12. Не використовуйте прилад у кімнаті, де спить немовля або дитина.
13. Не використовуйте Прилад на вологих поверхнях або поверхнях із стоячою водою.
14. Не дозволяйте приладу брати великі предмети, як-от каміння, великі шматки паперу чи будь-які предмети, які можуть засмітити прилад.
15. Не використовуйте прилад для збору легкозаймистих або горючих матеріалів, таких як бензин, тонер для принтера чи копіювального апарату, і не використовуйте його в місцях, де вони можуть бути присутніми.
16. Не використовуйте прилад, щоб зібрати щось, що горить або димить, наприклад сигарети, сірники, гарячий попіл або щось, що може спричинити пожежу.
17. Не кладіть предмети у всмоктувальний отвір. Не використовуйте, якщо всмоктувальний отвір заблоковано. Тримайте вхідний отвір чистим від пилу, ворсинок, волосся чи будь-чого, що може зменшити потік повітря.
18. Будьте обережні, щоб не пошкодити шнур живлення. Не тягніть і не переконайте пристрій або зарядну док-станцію за шнур живлення, не використовуйте шнур живлення як ручку, не закривайте дверцята на шнурі живлення та не тягніть шнур живлення за гострі краї чи кути. Не використовуйте прилад через шнур живлення. Тримайте шнур живлення подалі від гарячих поверхонь.
19. Якщо шнур живлення пошкоджено, його має замінити виробник або його сервісний агент, щоб уникнути небезпеки

20. Не використовуйте зарядну станцію, якщо вона пошкоджена. Джерело живлення не підлягає ремонту та більше не використовується, якщо воно пошкоджене або несправне.
21. Не використовуйте з пошкодженим шнуром живлення або розеткою. Не використовуйте пристрій або зарядну док-станцію, якщо вони не працюють належним чином, упали, були пошкоджені, залишені на відкритому повітрі або контактували з водою. Його має ремонтувати виробник або його сервісний агент, щоб уникнути небезпеки.
22. Вимкніть вимикач живлення перед чищенням або обслуговуванням приладу.
23. Перед чищенням або обслуговуванням зарядної док-станції вилку необхідно виїняти з розетки.
24. Вийміть Прилад із зарядної док-станції та вимкніть перемикач живлення Приладу перед тим, як виїняти батарею для утилізації Приладу.
25. Батарея повинна бути виїнята та утилізована згідно з місцевими законами та правилами перед утилізацією Приладу.
26. Утилізуйте використані батареї згідно з місцевими законами та правилами.
27. Не спалюйте Прилад, навіть якщо він серйозно пошкоджений. Батареї можуть вибухнути під час пожежі.
28. Якщо зарядна док-станція не використовується протягом тривалого періоду часу, вимкніть її.
29. Прилад необхідно використовувати відповідно до інструкцій у цьому посібнику з експлуатації. Ecovacs Robotics Co., Ltd. не несе відповідальності за будь-які збитки чи травми, спричинені неналежним використанням.
30. Робот містить батареї, які можуть замінюватися лише кваліфікованими спеціалістами. Щоб замінити батарею робота, зверніться до служби підтримки клієнтів.
31. Якщо робот не використовується протягом тривалого часу, вимкніть його для зберігання та від'єднайте зарядну станцію.
32. **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Для заряджання батареї використовуйте лише знімний блок живлення CH2331, що постачається разом із Пристроєм. Тип літєвої батареї, що підходить для CH2331, — Макс.

8 комірок, макс. номінальна напруга DC14.4V, номінальна ємність 4800mAh

Батарея має бути виїнята та утилізована згідно з місцевими законами та правилами перед утилізацією Приладу. Щоб задовольнити вимоги щодо радіочастотного опромінення, відстань між цим пристроєм і людьми повинна становити 20 см або більше під час роботи пристрою. Щоб забезпечити відповідність, не рекомендується виконувати операції на відстані, ближчій за цю. Антена, яка використовується для цього передавача, не повинна розташовуватися разом з будь-якою іншою антеною чи передавачем.

Оновлення пристрою

Як правило, деякі пристрої оновлюються раз на два місяці, але не завжди так конкретно.

Деякі пристрої, особливо ті, які надійшли в продаж більше трьох років тому, будуть оновлені, лише якщо буде знайдено та усунено критичну вразливість.

| | |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
|  | Тільки для внутрішнього використання. |
|  | Постійний струм |
|  | Змінний струм |
|  | Цей продукт відповідає чинним директивам ЄС |
|  | Перед зарядкою прочитайте інструкцію. |
|  | Цей продукт відповідає чинному законодавству Великобританії. |
|  | Клас 1 ЛАЗЕРНИЙ ПРОДУКТ. |
|  | Цей продукт відповідає Технічним регламентам України |

Декларація про відповідність



Справжнім Імпортер (уповноважений представник, вказаний на упаковці) заявляє, що тип радіообладнання (вказаний вище) відповідає Технічному регламенту радіообладнання; повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: www.ctr.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy



Правильна утилізація цього продукту

Це маркування вказує на те, що цей виріб не можна викидати разом з іншими побутовими відходами на території ЄС. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людини через неконтрольовану утилізацію відходів, переробляйте їх відповідально, щоб сприяти сталому повторному використанню матеріальних ресурсів. Щоб переробити використаний пристрій, скористайтеся системами повернення та збору або зверніться до роздрібного продавця, у якого було придбано продукт. Вони можуть безпечно переробити цей продукт.

Дистанційне спостереження призначене для абсолютного приватного використання неpubлічні, приватні місця, призначені виключно для самозахисту та єдиного контролю. Будь ласка, зверніть увагу на місцеві юридичні зобов'язання щодо захисту даних у разі використання. Відсутність спостереження за громадськими місцями, особливо з таємними намірами та/або з боку роботодавця без поважних причин. Ризик і відповідальність за таке невиправдане використання несе лише користувач.

Інформація про утилізацію для користувачів відпрацьованого електричного та електронного обладнання



Цей символ на виробі або на його упаковці вказує на те, що використані електричні та електронні вироби не можна змішувати з несорттованим міським сміттям. Для належної обробки ви несете відповідальність за утилізацію відпрацьованого обладнання, організувавши його повернення до призначених пунктів збору. Правильна утилізація цього виробу допоможе зберегти цінні ресурси та запобігти будь-якому потенційному негативному впливу на здоров'я людини та навколишнє середовище, який міг би виникнути через неналежне поводження з відходами. Щоб повернути використаний пристрій, скористайтесь системами повернення та збору або зверніться до роздрібного продавця, у якого було придбано продукт, що є безкоштовним. Будь ласка, зв'яжіться з місцевими органами влади для отримання додаткової інформації про найближчий визначений пункт прийому. За неправильну утилізацію можуть бути застосовані штрафи відходів, відповідно до вашого національного законодавства.

Інформація щодо утилізації для користувачів використаних батарей



Цей символ означає, що батареї та акумулятори після закінчення терміну служби не можна змішувати з несорттованим міським сміттям. Ваша участь є важливою частиною зусиль з мінімізації впливу батарей і акумуляторів на навколишнє середовище та здоров'я людей.

Для належної переробки ви можете безкоштовно повернути цей продукт або батареї чи акумулятори, які в ньому містяться, вашому постачальнику або в призначений пункт збору.

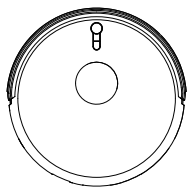
Правильна утилізація цього виробу допоможе зберегти цінні ресурси та запобігти будь-якому потенційному негативному впливу на здоров'я людини та навколишнє середовище, який міг би виникнути через неналежне поводження з відходами.

За неправильну утилізацію цих відходів можуть бути застосовані штрафні санкції відповідно до вашого національного законодавства. існують системи роздільного збору використаних батарейок та акумуляторів.

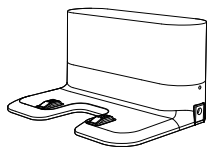
Утилізуйте батареї та акумулятори належним чином у місцевому громадському центрі збору/переробки відходів.

1. КОМПЛЕКТАЦІЯ

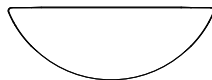
1.1 Вміст упаковки



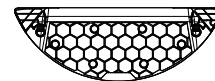
Робот



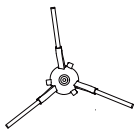
Зарядна станція



Ганчірка для миття



Пластина під ганчірку для миття



Бокова щітка



Адаптер



Керівництво користувача



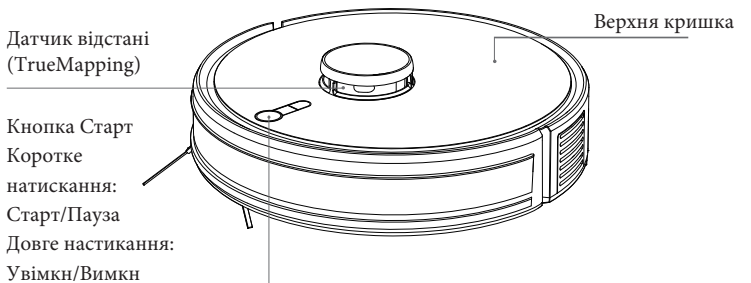
Гвинти, викрутка

* Примітка. Малюнки та ілюстрації наведені лише для довідки та можуть відрізнятися від реального вигляду продукту.

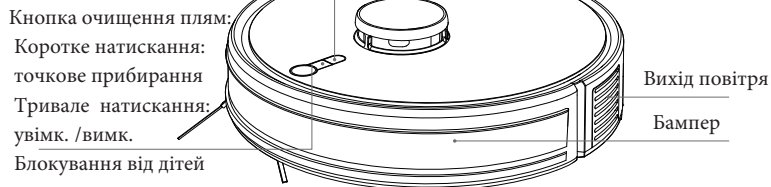
Дизайн і технічні характеристики продукту можуть бути змінені без попередження.

1.2 Схема виробу

Робот

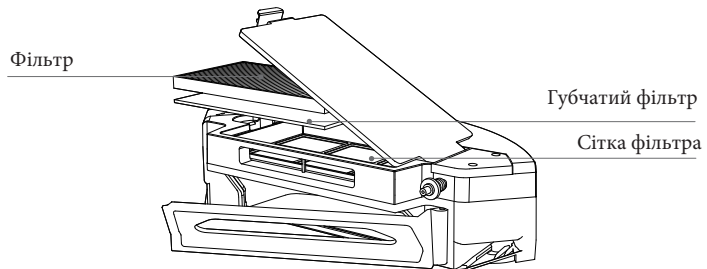
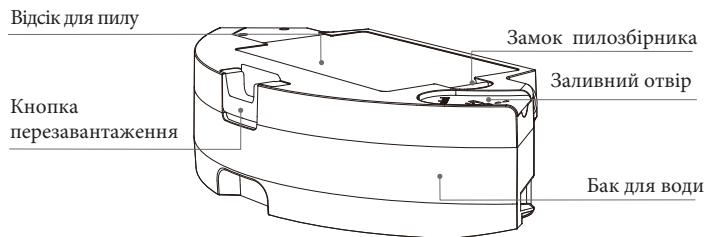


Кнопка зарядки:
Коротке натискання:
Перехід до заряджання
Тривале натискання:
Скидання

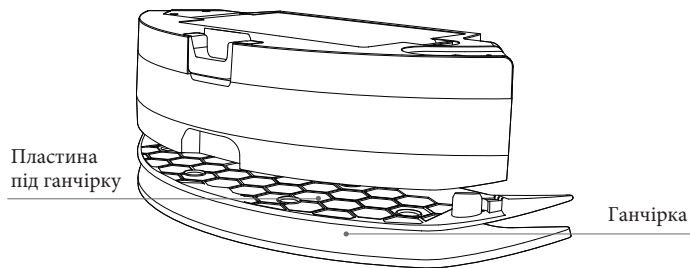


- У режимі блокування від дітей кнопки та розумні динаміки вимикаються, що запобігає потенційній небезпеці від випадкових дій дітьми.
- Відновлення заводських налаштувань: утримуйте кнопку заряджання протягом 10-15 секунд.

2 в 1 Модуль



Модуль ганчірок, що миють

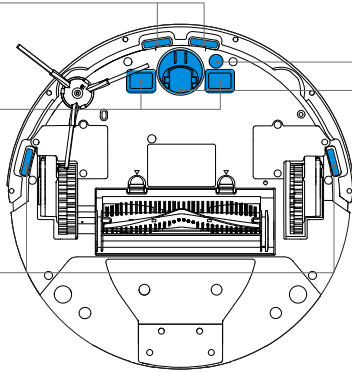


Огляд кнопок

Датчики проти падіння

Зарядні контакти

Сенсор проти падіння



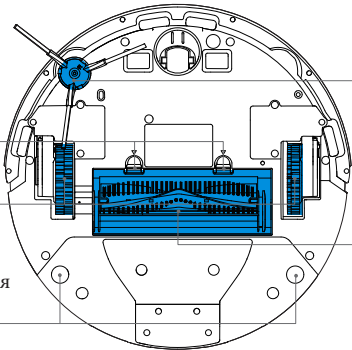
Датчик виявлення килима

Універсальне колесо

Головна щітка
Кнопка відпускання

Ведучі колеса

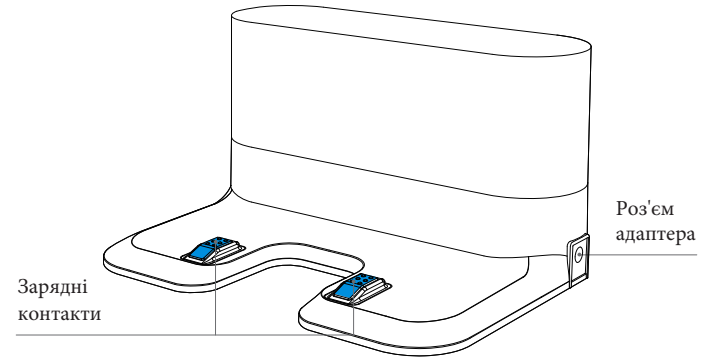
Відсік ганчірки для миття



Бокова щітка

Головна щітка

Зарядна станція



Зарядні контакти

Роз'єм адаптера

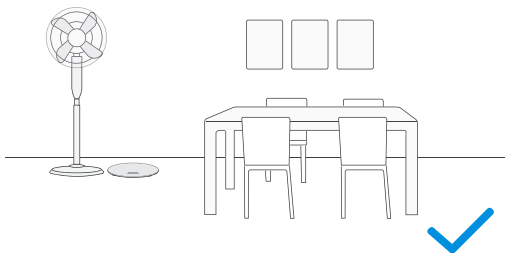
1.3 Датчик відстані TrueMapping

| Найменування | Функціональний опис |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Датчик відстані TrueMapping | Завдяки лазерному вимірюванню відстані між пристроєм і навколишнім середовищем через різницю в часі відбиття він може відобразити об'єкти навколо під час руху пристрою. Виявлення 8м. |
| Сенсор проти падіння | Завдяки інфрачервоному діапазону, який визначає відстань між нижньою частиною пристрою та землею за допомогою інфрачервоного датчика внизу, пристрій не рухатиметься вперед, якщо попереду є сходи (Наприклад: висота білого ґрунту перевищує 30 мм) або визначена відстань перевищує поточну, реалізуючи функцію захисту від падіння. |
| Датчик виявлення килима | Ультразвуковий датчик може випромінювати ультразвукові хвилі з частотою 300 кГц. Енергія ультразвукових хвиль поглинається килимом. Якщо відбита енергія нижче порогу, пристрій розпізнає наявність килима. |
| Датчик запобігання зіткненням | Якщо сигнал, що передається, блокується перешкодою, приймач сигналу не зможе прийняти сигнал. Завдяки цьому принципу пристрій буде уникати перешкод при зіткненні з ними. |

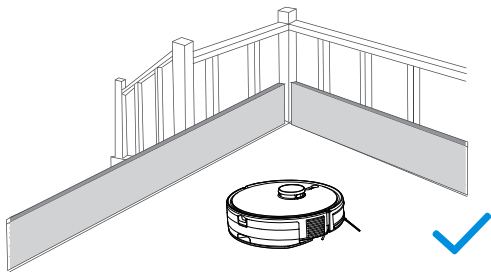
2. Операції

2.1 Примітки перед очищенням

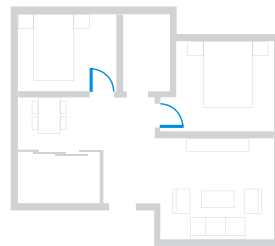
Приведіть в порядок територію, яку потрібно прибрати, поставивши меблі, наприклад стільці, на належне місце.



Може знадобитися встановити фізичний бар'єр на краю, щоб блок не впав через край.



Під час першого використання переконайтеся, що двері кожної кімнати відкриті, щоб допомогти Роботу повністю дослідити ваш будинок.



Щоб підвищити ефективність прибирання, прибейте предмети, зокрема кабелі, ганчірки, тапочки тощо.



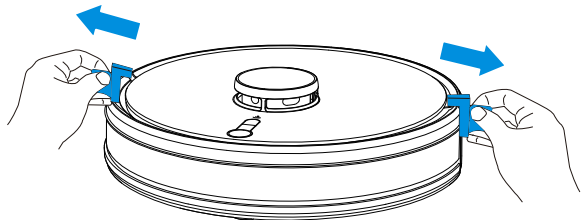
Перш ніж використовувати виріб на килимі з китицями, підігніть краї килима.



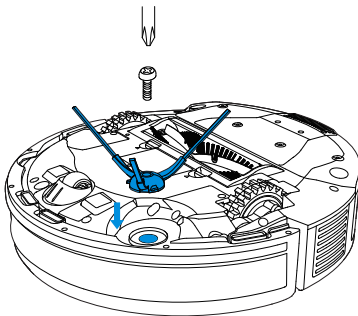
Будь ласка, не стійте у вузьких місцях, таких як коридори, і не блокуйте камеру

2.2 Швидкий старт

* Перед використанням виробу зніміть усі захисні матеріали.



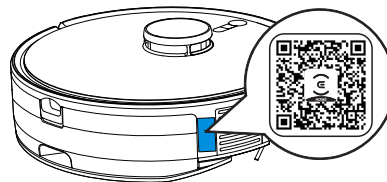
* Перед використанням продукту вийміть викрутку та гвинти з комплекту гвинтів для встановлення.



2.3 Завантажте та підключіть додаток ECOVACS HOME

Щоб користуватися всіма доступними функціями, рекомендується керувати роботом через додаток ECOVACS HOME.

Метод 1: Відскануйте QR-код на роботі або в інструкції з експлуатації, щоб завантажити додаток.



Метод 2: Знайдіть ECOVACS HOME, щоб завантажити додаток.



Підключіть робота до додатку через Wi-Fi.

Примітка

1. Робот повинен бути повністю заряджений і увімкнений.
2. Світиться індикатор Wi-Fi.
3. Вимкніть мобільну мережу.

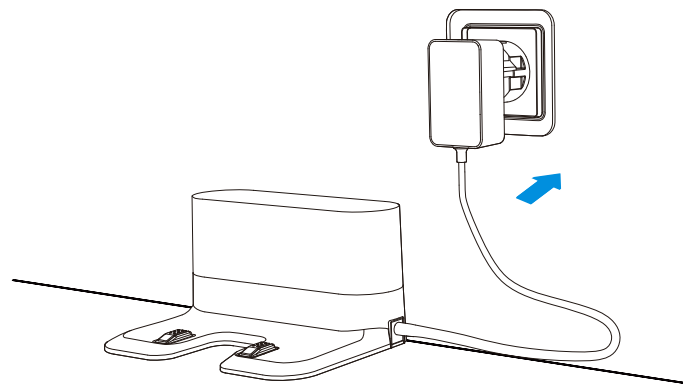
Вимоги до мережі Wi-Fi:

- Ви використовуєте змішану мережу 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц.
- Ваш маршрутизатор підтримує 802.11b/g/n і протокол IPv4.
- Не використовуйте VPN (віртуальну приватну мережу) або проксі-сервер.
- Не використовуйте приховану мережу.
- WPA і WPA2 з використанням шифрування TKIP, PSK, AES/CCMP.
- WEP EAP (протокол автентифікації підприємства) не підтримується.
- Використовуйте канали Wi-Fi 1-11 у Північній Америці та канали 1-13 за межами Північної Америки (зверніться до місцевого регуляторного органу).
- Якщо ви використовуєте мережевий розширювач/ретранслятор, ім'я мережі (SSID) і пароль збігаються з основними.
- Увімкніть WPA2 на маршрутизаторі.

Будь ласка, майте на увазі, що реалізація інтелектуальних функцій, таких як дистанційний запуск, голосова взаємодія, відображення 2D/3D карти та налаштування керування, а також персоналізоване прибирання (залежно від різних продуктів) вимагає від користувачів завантаження та використання програми ECOVACS HOME, яка постійно оновлюється. Вам потрібно погодитися з нашою Політикою конфіденційності та Угодою користувача, перш ніж ми зможемо обробити частину вашої основної та необхідної інформації та дати вам змогу керувати продуктом. Якщо ви не згодні з нашою Політикою конфіденційності та Угодою користувача, деякі з вищезгаданих інтелектуальних функцій не зможуть можна реалізувати через додаток ECOVACS HOME, але ви все ще можете використовувати основні функції цього продукту для ручного керування.

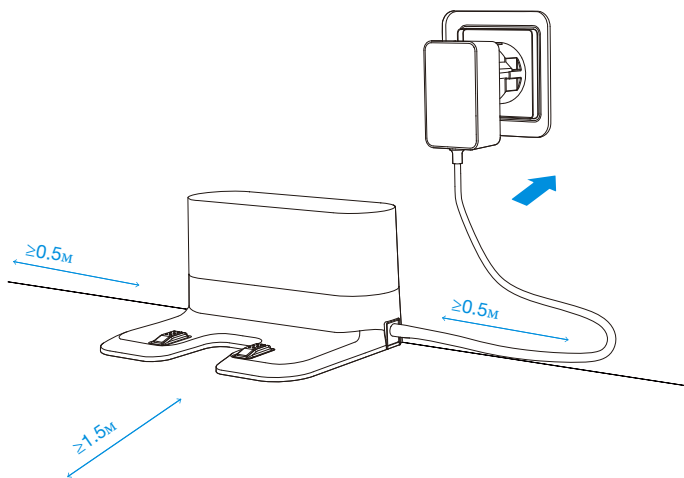
2.4 Зарядна станція

- 11 Підключіть шнур живлення.



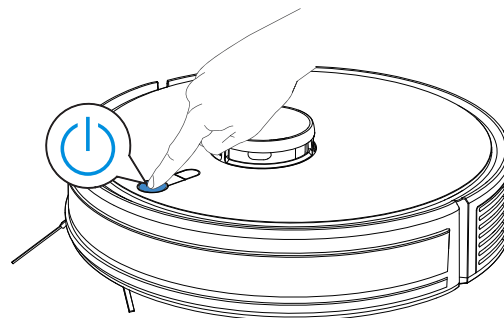
2 Розмістіть зарядну станцію

Док-станцію для заряджання слід розміщувати біля стіни на рівній поверхні, а в радіусі не можна розміщувати предмети (0,5 м ліворуч і праворуч) і (1,5 м спереду).



3 Увімкнення

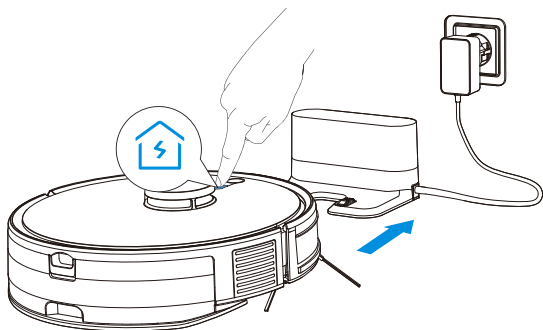
Щоб увімкнути робота, натисніть і утримуйте кнопку СТАРТ протягом 3 секунд.



* Рекомендується розміщувати зарядну станцію на твердій підлозі, щоб відчувти всі функції робота.

4 Розмістіть зарядну станцію

Коротко натисніть кнопку заряджання, щоб робот повернувся на зарядку.



* Рекомендується, щоб робот починав очищення із зарядної док-станції.

Не пересувайте зарядну станцію під час чищення.

2.5 Початок прибирання


1 Створіть карту

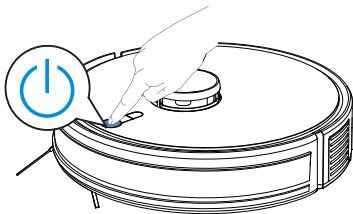
Створюючи карту вперше, слідкуйте за роботом, щоб допомогти усунути деякі незначні проблеми. Наприклад, робот може застрягти під низькими меблями. Візьміть наступні рішення для довідки.

- 1 Підніміть меблі, якщо це можливо
- 2 Накрийте нижню частину меблів, щоб запобігти проникненню робота.
- 3 Налаштуйте віртуальну межу за допомогою додатку, щоб запобігти проникненню робота.

2 Початок прибирання

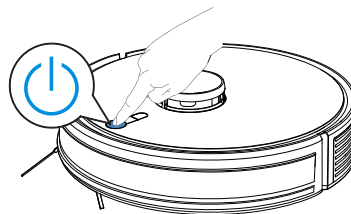
Перед першим пилососом переконайтеся, що робот знаходиться в зарядній станції та повністю заряджений.

Коротко натисніть  для початку прибирання і створіть карту приміщення одночасно.



3 Пауза

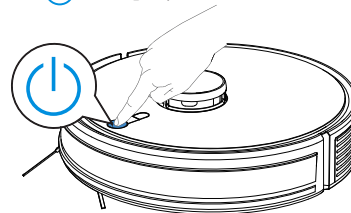
Коли робот працює коротко натисніть  для паузи




4 Відновлення роботи

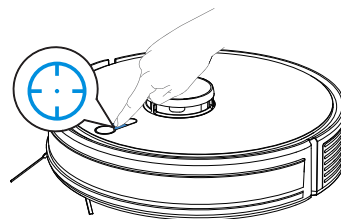
Індикатор згасне після того, як робот призупиниться на кілька хвилин.

Коротке натисніть  для пробудження




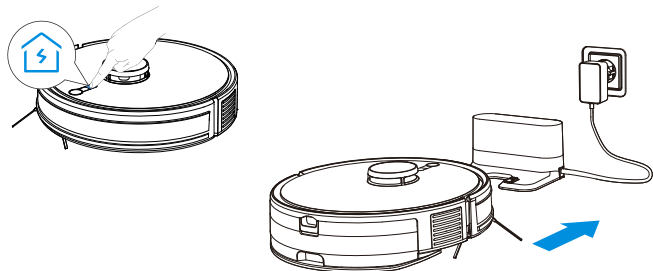
5 Точкове очищення

Коротко натисніть  кнопку, вона очищатиме площу 1,5*1,5 м у центрі.



6 Зарядження

Коротко натисніть  для паузи, робот переходить на зарядку.

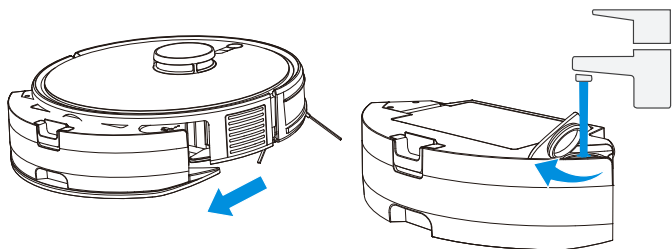


*Рекомендується, щоб робот починав очищення із зарядної док-станції.
Не пересувайте зарядну станцію під час чищення.

2.6 Старт миття

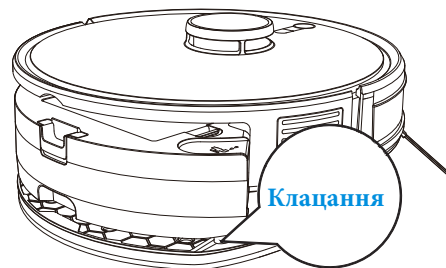
1 Додайте води

Вийміть модуль 2 в 1, відкрийте заливний отвір і додайте воду.



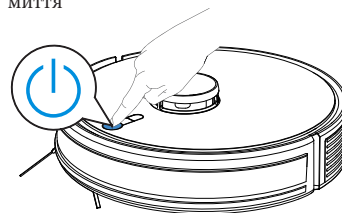
2 Встановіть ганчірку для миття та модуль ганчірки

Приклейте білу сторону ганчірки до липучки пластини. Вставте виступаючу частину пластини для швабри в установчий отвір. Звук клацання свідчить про правильне встановлення.



3 Початок миття

Коротко натисніть  для початку миття



Примітка:

Не знімайте часто миючу ганчірку.

Не використовуйте ганчірку чи будь-який інший предмет, щоб подряпати пластину миття. Спорожніть резервуар після того, як робот закінчить прибирання.

3. Технічне обслуговування

3.1 Частота технічного обслуговування

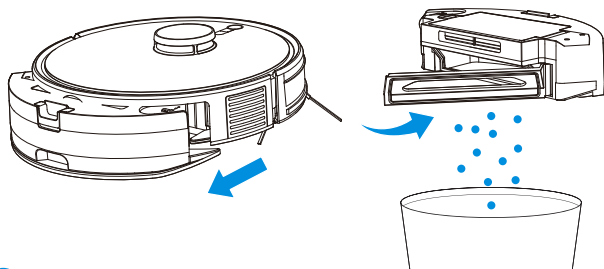
Щоб робот працював на максимальній продуктивності, виконуйте технічне обслуговування та замінійте деталі з такою частотою:

| Частина | Частота технічного обслуговування | Частота заміни |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|----------------|
| Миюча ганчірка | кожне миття | кожні 102 міцс |
| Бокова щітка | кожні 2 тиждня | кожні 3-6 міс |
| Роликова щітка | кожний тиждень | кожні 6-12 міс |
| Фільтр | кожний тиждень | кожні 3-6 міс |
| Датчик відстані TrueMapping Універсальне колесо Датчики проти падіння Бампер з Зарядні контакти | кожний тиждень | / |

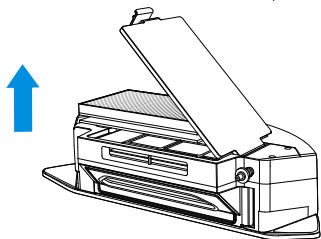
Примітка. Якщо ви хочете придбати аксесуари, відвідайте магазин додатків ECOVACS HOME або <https://www.ecovacs.com/global>.

3.2 Обслуговування пілозбірника

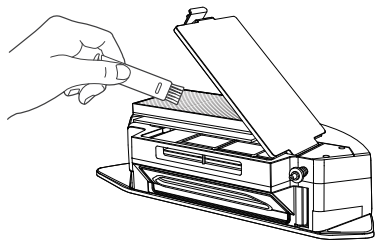
1



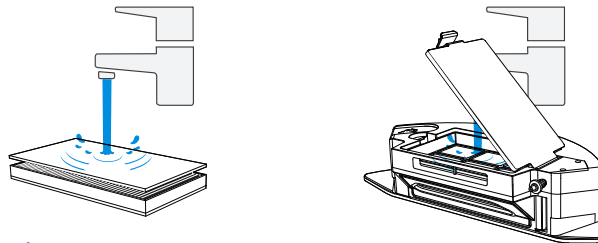
2



3



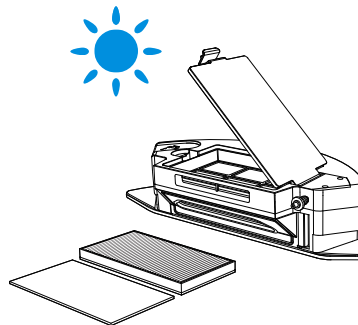
4



Примітка:

Не використовуйте пальці або щітку для очищення фільтра.

5

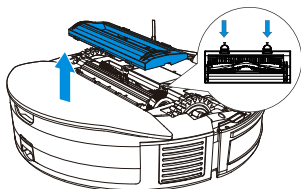


Примітка: повністю висушіть фільтр перед використанням. Ознайомтеся з іншими аксесуарами в додатку ECOVACS HOME або на сайті <https://www.ecovacs.com/global>.

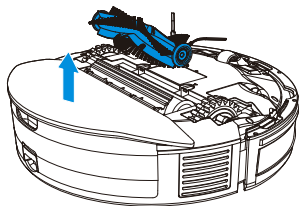
3.3 Обслуговування головної та бокових щіток

Головна щітка

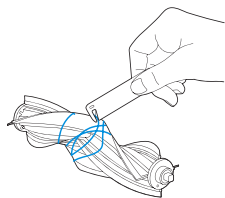
1



2

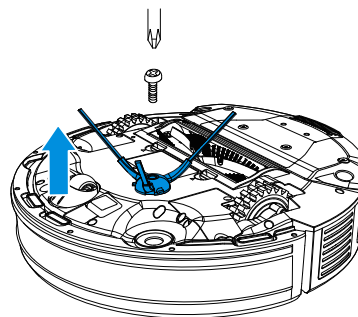


3

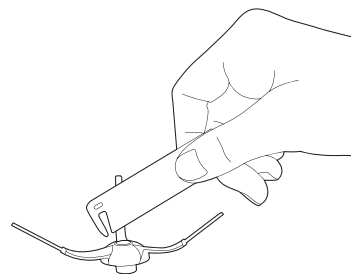


Бокова щітка

1

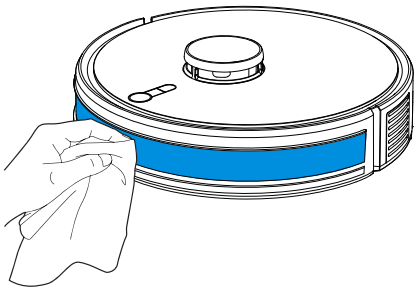


2

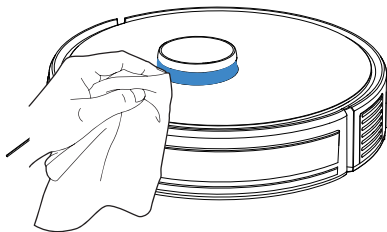


3.4 Обслуговування інших частин

Бампер

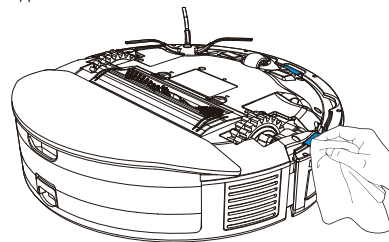


TrueMapping - Датчик відстані

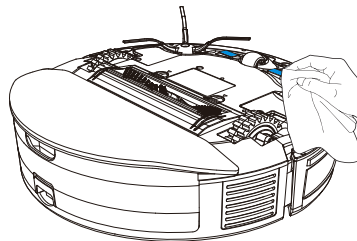


Примітка: протріть компоненти чистою сухою тканиною.
Уникайте використання спреїв для чищення або миючих засобів.

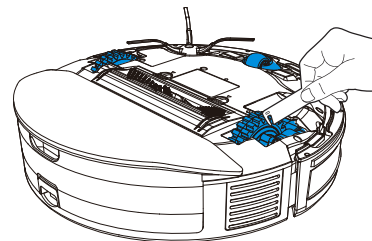
Датчик проти падіння



Зарядні контакти




Колеса

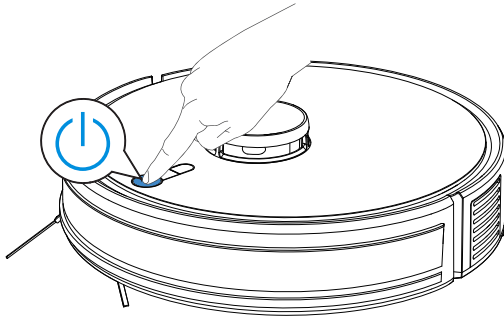


Примітка. Не очищайте зарядні контакти мокрими ганчірками

3.5 Зберігання

Натисніть і утримуйте  протягом 5 секунд, щоб вимкнути робота.

Будь ласка, повністю зарядіть і вимкніть робота перед зберіганням. Перезаряджайте його кожні 1,5 місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.



 Робот не може заряджатися, коли живлення вимкнено.

- Якщо батарея надмірно розряджена або не використовується протягом тривалого часу, робот може не заряджатися. Будь ласка, зверніться до ECOVACS по допомогу. Не розбирайте самостійно.

4. Вирішення проблем

| № | Несправність | Можливі причини | Рішення |
|---|------------------------------------|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Робот не може підключитися до APP. | Ім'я користувача та пароль маршрутизатора неправильні. | Налаштуйте мережу маршрутизатора та переконайтеся, що «ім'я користувача» та «пароль» маршрутизатора правильні. |
| | | Робот не знаходиться в зоні покриття мережі маршрутизатора. | Переконайтеся, що робот знаходиться в зоні покриття мережі маршрутизатора. |
| | | Робот не в стані конфігурації | Переконайтеся, що робот підключений до джерела живлення та увімкнений. Натисніть кнопку заряджання та кнопку точкового очищення одночасно протягом 3 секунд. Робот перейде в стан конфігурації, коли ви почуєте голосову підказку. |
| | | Не використовуєте мережу 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц. | Наразі робот не підтримує мережу 5G. Виберіть 2,4 ГГц або 2,4/5 ГГц. |
| | | Завантажене неправильний APP. | Відскануйте код або завантажте програму ECOVACS HOME у магазині. |
| 2 | Карта втрачена | Можна втратити карту, якщо рухати робота вручну. | Спробуйте відновити роботу, перемістивши робота в зарядну станцію. Знайдіть збережену карту в сховищі карт APP і натисніть «використати карту», щоб відновити. Якщо ця проблема не зникає після спроби наведених вище рішень, перезапустіть |

| № | Несправність | Можливі причини | Рішення |
|---|------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 3 | Неможливо створити карти в додатку. | Робот не починає працювати із зарядної станції. | Робот має розпочати очищення із зарядної станції. |
| | | Переміщайте робота, коли він працює. | Не рухайте робота, коли він працює. |
| | | Чищення не закінчено | Дозвольте роботу повернутися до зарядної станції, коли він завершить очищення |
| 4 | Неможливо повернутися до зарядної станції. | Положення зарядного пристрою неправильне. | Будь ласка, правильно розташуйте зарядний пристрій відповідно до розділу «Заряджання робота» у посібнику користувача. |
| | | Зарядний пристрій вимкнено або перенесено людьми. | Будь ласка, переконайтеся, що зарядну док-станцію увімкнено, і не рухайте її під час чищення. |
| | | Робот не починає працювати від зарядного пристрою. | Рекомендується, щоб робот починав очищення із зарядної док-станції. |
| | | Маршрут зарядки заблоковано. Наприклад, двері кімнати із зарядним пристроєм закриті. | Тримайте шлях зарядки вільним |
| 5 | Робот повертається до зарядної станції до того, як завершить очищення. | Кімната настільки велика, що Роботу потрібно повернутися, щоб підзарядитися. | Увімкніть постійне очищення. Щоб отримати докладнішу інформацію, дотримуйтесь інструкцій до додатку. |
| | | Робот не може дістатися до певних місць, заблокованих меблями або бар'єрами. | Приведіть в порядок територію, яку потрібно прибрати, поставивши меблі та дрібні предмети на належне місце. |

| № | Несправність | Можливі причини | Рішення |
|---|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 6 | Робот не може заряджатися. | Зарядну док-станцію не підключено до джерела живлення. | Переконайтеся, що зарядну станцію підключено до джерела живлення та світиться індикатор |
| | | Зарядні контакти робота не під'єднані до зарядних контактів зарядної док-станції. | Переконайтеся, що зарядні контакти робота підключено до зарядних контактів зарядної док-станції, і кнопка СТАРТ блимає. Перевірте, чи не забруднені зарядні контакти робота та зарядні контакти зарядної док-станції. Очистіть ці частини відповідно до інструкцій у таблиці Технічне обслуговування. |
| | | Температура батареї занадто висока або занадто низька. | Будь ласка, заряджайте та використовуйте робота при температурі 0-40 градусів. |
| | | Тривалі періоди невикористання можуть призвести до надмірного розряду акумулятора. | Рекомендуємо використовувати пристрій регулярно. Якщо тривалі періоди невикористання призводять до проблем із зарядженням, зверніться по допомогу до служби підтримки клієнтів. |
| 7 | Ненормальний шум під час очищення. | Бічна щітка та основна щітка переплутані. Пілозбірник і фільтр заблоковані. | Рекомендується регулярно очищати бічну щітку, основний бак, пілозбірник, фільтр тощо. |
| | | Робот знаходиться в максимальному режимі. | Перейти в стандартний режим |
| 8 | Робот застряє під час роботи та зупиняється | Робот заплутався з чимось на підлозі (електричними проводами, шторами, окантовкою килима тощо). | Робот спробує звільнитися різними способами. Якщо це не вдається, вручну усуньте перешкоди та перезапустіть. |
| | | Робот може застрягти під меблями з входом такої ж висоти. | Встановіть фізичний бар'єр або віртуальну межу в додатку ECOVACS HOME |

| № | Несправність | Можливі причини | Рішення |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9 | Під час роботи робота виникають такі проблеми: невідрядкований маршрут очищення, відхилення від маршруту очищення, повторне очищення або пропуск невеликих ділянок для очищення. (Якщо велика область тимчасово не була очищена, робот автоматично очистить відсутню область.) | Дроти, тапочки та інші предмети, розміщені на землі, впливають на нормальну роботу робота | Перед прибиранням приборить розкидані предмети на землі, такі як дроти, тапочки. Якщо якоїсь області не вистачає, робот самостійно очистить відсутню область, будь ласка, не втручайтеся (наприклад, пересувайте робота або блокуйте маршрут) |
| | | Коли Робот піднімається на сходи, поріг і дверну планку, ведуче колесо зісковзує разом із землею, що вплине на оцінку Робота щодо середовища в усьому будинку. | Рекомендується закрити двері зони та очистити зону окремо. Після очищення він повернеться до початкової точки. Будь ласка, будьте впевнені, що використовуєте його. |
| | | Працюйте на щойно навощений і відполірований підлозі або гладкій плитці, що зменшить тертя між ведучими колесами та підлогою. | Перед використанням рекомендується дочекатися висихання воску для підлоги |
| | | Через інше домашнє середовище робот не може увійти в деякі зони. | Рекомендується навести порядок вдома, щоб робот міг увійти для прибирання. |
| | | Датчик відстані TrueMapping забруднений або закритий. | Очистіть датчик відстані TrueMapping або розкрийте на ньому об'єкти. |
| 10 | Під час роботи відбувається витік пилу. | Випуск пилозбірника заблокований. | Вийміть модуль 2 в 1 і очистіть горловину пилозбірника. |
| 11 | Резервуар робота випадає з місця під час використання. | Резервуар встановлено неправильно. | Переконайтеся, що резервуар робота зафіксувався на місці під час встановлення. |

| №. | Несправність | Можливі причини | Рішення |
|----|---------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 12 | Ведучі колеса заблоковані. | Ведучі колеса заблоковані сторонніми предметами. | Будь ласка, поверніть і натисніть на ведучі колеса, щоб перевірити, чи немає сторонніх предметів, загорнутих або застряглих. Якщо є будь-який сторонній предмет, будь ласка, вчасно очистіть його. Якщо проблема не зникне, зверніться по допомогу до служби підтримки клієнтів. |
| 13 | Робот не прибирає автоматично в запланований час. | Функцію планування часу скасовано. | Скинути час |
| | | Робот знеструмлений | Зарядіть робот |
| | | Робот перебуває в режимі «Не турбувати». | У режимі «Не турбувати» робот не виконує заплановане прибирання |
| 14 | Робот не виконує безперервне очищення. | Робот перебуває в режимі «Не турбувати». | У режимі «Не турбувати» робот не виконує безперервне очищення. |
| | | Робот не повернувся автоматично до зарядної станції минулого разу. | Постійне очищення не виконується, коли ви заряджаєте робота вручну або переміщуєте його на зарядну станцію. |

Якщо ви не можете вирішити проблему, дотримуючись наведених вище інструкцій, зверніться до сервісного центру.

5. ТЕХНІЧНА СПЕЦИФІКАЦІЯ

| | |
|------------------------|------------------------------|
| Модель | DLX34 |
| Номінальний вхід | 20В === 1.2А |
| Час заряджання | ~ 4-5г |
| Адаптер | KA24D-2001200EU |
| Номінальний вхід | 100-240В ~50-60Гц 0.65А Макс |
| Номінальний вихід | 20В === 1.2А |
| Зарядна станція | CH2331 |
| Лазерний лідар | 5В === 200 мА 940 нм |

Бездротовий зв'язок: Wi-Fi: діапазон частот 2400–2483,5 МГц.

Вихідна потужність Wi-Fi модуля становить < 100 мВт.

Примітка. Технічні та конструктивні характеристики можуть бути змінені для постійного вдосконалення продукту.

Ознайомтеся з іншими аксесуарами на сайті <https://www.ecovacs.com/global>.

Виробник: "Ековакс Роботікс Ко., ЛТД". Дорога Сонгвей №518, індустріальний парк Усонцзян, вул. Госян, район Вучжун, Сучжоу, Цзянсу, КНР.

Імпортёр вказаний на упаковці.

Зроблено в КНР

Інформація про гарантію ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інстальатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації.

Гарантія не розповсюджується на _____.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями лінії електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

| № ПП | Дата | Організація, адреса | Представник, підпис | М.П. |
|------|------|---------------------|---------------------|------|
| 1. | | | | |
| 2. | | | | |