



Робот-пилосос

# Roborock Q Revo

Посібник користувача

Перед початком використання цього виробу, уважно прочитайте цей Посібник Користувача та зберігайте його належним чином для подальшого використання.



## **ЗМІСТ**

- 03 Інформація про безпеку
- 05 Огляд виробу
- 06 Монтаж
- 06 Підключення до додатку
- 07 Інструкція з використання
- 09 Регулярне технічне обслуговування
- 10 Основні параметри
- 11 Загальні питання
- 13 Інформація про гарантію

# Інформація про безпеку

## Обмеження

### УВАГА

- Для підзарядки акумулятора використовуйте лише знімний блок живлення robotock EWFD11HRR або EWFD12HRR, що постачається разом із цим виробом.
- Не використовуйте цей виріб на піднесених поверхнях без бар'єрів, таких як підлога горища, відкрита тераса або поверх меблів.
- Щоб запобігти блокуванню виробу та уникнути пошкодження цінностей, приберіть з підлоги легкі предмети (наприклад, пластикові пакети) і крихкі предмети (наприклад, вази) перед чищенням.
- Не використовуйте виріб для чищення твердих або гострих предметів (таких як відходи декору, скло та цвяхи).
- Перед чищенням або обслуговуванням продукту необхідно вимкнути його та вийняти вилку з розетки.
- Перед тим як поставити робота в сухе прохолодне місце, повністю зарядіть його та вимкніть. Перезаряджайте його принаймні кожні три місяці, щоб запобігти надмірному розрядженню акумулятора.
- Не ставте жодних предметів поблизу всмоктувального отвору зарядної станції.
- Не вставляйте пальці в отвір зарядної станції, щоб уникнути можливих травм.
- Не використовуйте виріб у кімнаті, де спить немовля або дитина.
- Не переносьте робота за вертикальний бампер, верхню кришку чи бампер. Не пересувайте зарядну станцію, піднімаючи основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.
- Переконайтеся, що робот сумісний із док-станцією, інакше спорожнення або заряджання може не відбутися.
- Не використовуйте док-станцію для збору каменів, паперових уривків або інших предметів, які можуть заблокувати повітропровід. Якщо повітропровід заблоковано, негайно очистіть його.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
- Не кладіть жодних предметів (зокрема дітей і домашніх тварин) на виріб або док-станцію та не накривайте його будь-якими предметами (включаючи пилосахисну кришку), незалежно від того, працює він чи ні.
- Не беріть предмети, що горять або димляться, наприклад сигарети, сірники або гарячий попіл.
- Не використовуйте зарядну станцію для збору легкозаймистих або вибухонебезпечних предметів, наприклад запальничок, бензину та тонера, що використовується в принтерах або копіювальних апаратах.

# Інформація про безпеку

## Акумулятор і зарядка

### УВАГА

- Щоб уникнути небезпеки через ненавмисне скидання термозапобіжника, цей прилад не можна живити через зовнішній комутаційний пристрій, наприклад таймер, або підключати до ланцюга, який регулярно вмикається та вимикається електричною мережею.
- Переконайтеся, що напруга живлення відповідає вимогам, зазначеним на зарядній станції.
- Використовуйте лише кабель живлення, що входить до комплекту поставки виробу, щоб запобігти виникненню диму, тепла чи пожежі.
- Не використовуйте виріб з будь-яким типом адаптера живлення, оскільки це може призвести до небезпеки та втрати гарантії.
- Якщо док-станцію розміщено в зоні, чутливій до грози або з нестабільною напругою, вживіть заходів захисту.
- Від'єднайте кабель живлення перед тим, як покласти зарядну станцію на зберігання.

### Пояснення символів



– Символ ЗАХИСНОГО ЗАЗЕМЛЕННЯ



– Знак відповідності Технічним регламентам України



– Знак утилізації

## **A** Огляд виробу

### **A1** Робот (Вид зверху)



#### — Живлення / Очищення

- Натисніть і утримуйте, щоб увімкнути або вимкнути робота
- Натисніть, щоб почати очищення

#### — Індикатор живлення

- Білий: рівень заряду батареї  $\geq 20\%$
- Червоний: рівень заряду батареї  $< 20\%$
- Пульсує: зарядка або запуск
- Блімає червоним: помилка



#### — Док-станція

- Натисніть, щоб повернутися до док-станції/почати спорожнення
- Натисніть і утримуйте, щоб розпочати точкове чищення/миття шваброю

Примітка. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити роботу під час чищення або стикування.

A1-1 — Док-локатор

A1-2—Уникнення перешкод  
Датчик

### **A2** Робот (вид знизу)

A2-1—Настінний датчик

A2-2 — Всенаправлене колесо

A2-3—Датчик килима

A2-4—Бічна щітка

A2-5—Головне колесо

A2-6—Основна щітка

A2-7—Засувки кришки головної щітки

A2-8—Швабра

A2-9—Сенсори обриву

### **A3** Робот (відкрита верхня кришка)

A3-1—Вертикальний бампер

A3-2—Сенсор LiDAR

A3-3—Індикатор WiFi

- Вимкнено: Wi-Fi вимкнено
- Повільно блимає: Очікування підключення
- Швидко блимає: підключення
- Постійно: Wi-Fi підключено

A3-4—Кнопка скидання

A3-5—Відро для сміття

A3-6—Зарядні контакти

A3-7—Датчик прання шваброю

A3-8—Кнопка позиціонування

A3-9 — Порт самозаповнення

A3-10 — Швабра з автоматичним підйомом і обертанням

#### Модулі

A3-11 — Вихід повітря

A3-12—Бампер

### **A4** Кріплення для швабри

A4-1 — Накладки з липучками

A4-2—Вісь швабри

Примітка: Закріпіть серветки швабри на місці.

### **A5** Швабра

### **A6** Смітник

A6-1—Засувка смітника

A6-2—Вхід всмоктування

A6-3—Фільтр, який можна мити

A6-4—Вхід повітря

### **A7** Док-станція

### **A8** Шнур живлення

### **A9** Одноразовий мішок для пилу

### **A10** Док-станція

A10-1—Ручка бака для води

A10-2—Засувка резервуара для води

A10-3—Бак для брудної води

A10-4—Кришка контейнера для пилу

A10-5—Зарядні контакти

A10-6 — Порт самозаповнення

A10-7—Вхід всмоктування

A10-8—Резервуар для чистої води

A10-9 — Світловий індикатор стану

- Пульсація: спорожнення/миття шваброю
- Червоний: помилка док-станції
- Світло вимкнено: вимкнено/заряджається

A10-10 — Вихід води

A10-11 — Вихід повітря

A10-12 — Док-станція

A10-13 — Фільтр

A10-14 — Гніздо для мішка для пилу

A10-15 — Маяк розташування дока

A10-16 — Поплавок рівня води

A10-17—Фільтр бака для очищення

A10-18 — Бак для очищенн

### **A11** Зберігання кабелю живлення

A11-1—Кабельні виходи

A11-2—Порт живлення

A11-3—Слот для зберігання кабелю

## **B** Монтаж

### **B1** Важлива інформація

В 1-1—Приберіть кабелі, тверді або гострі предмети (наприклад, цвяхи та скло), знімайте предмети з землі та переміщуйте будь-які нестійкі, крихкі, дорогоцінні або небезпечні предмети, щоб запобігти травмам або пошкодженню майна через заплутування, удар або перекидання роботом предметів.

В 1-2—Використовуючи робота на підвищенні, завжди використовуйте надійний фізичний бар'єр, щоб запобігти випадковим падінням, які можуть призвести до травм або пошкодження майна.

Примітка: під час першого використання робота слідкуйте за ним протягом усього шляху очищення та спостерігайте за потенційними проблемами. У майбутньому робот зможе прибирати сам.

### **B2** Збірка

В 2-1—Поставте док-станцію на тверду та рівну підлогу.  
Прикріпіть основу, міцно натиснувши на обидві сторони основи, а потім натиснувши на з'єднувальну частину посередині, доки не почуєте клацання.

Примітка. Під час переміщення док-станції закріпіть резервуари для води, щоб вона не впала.

В 2-2. Під'єднайте кабелі живлення до задньої частини док-станції та залиште зайвий кабель у слот для зберігання.

Примітка: кабелі живлення може виходити з будь-якого боку.

В 2-3—Встановіть осі швабри в робот на місце, доки не почуєте «клацання».

В 2-4—Натиснути

### **B3** Розмістіть док-станцію

Залиште вільний простір приблизно 1 м у висоту, 0,46 м в довжину та 1,2 м в ширину. Помістіть док-станцію на тверду та рівну підлогу (дерево/плитка/бетон тощо), притуліть до стіни. Переконайтеся, що в цьому місці є хороший Wi-Fi для кращої роботи з мобільною програмою, а потім підключіть її та переконайтеся, що індикатор стану док-станції світиться.

V3-1—приблизно 1 м

V3-2—приблизно 0,46 м


V3-3—приблизно 1,2 м

Примітки:

- Якщо кабелі живлення висять вертикально на землі, він може бути зачеплений роботом, що призведе до переміщення або від'єднання док-станції.
- Індикатор стану док-станції світиться, коли док-станцію ввімкнено, і гасне, коли робот заряджається.
- Індикатор стану док-станції стає червоним, якщо виникає помилка.
- Розмістіть док-станцію на рівній підлозі подалі від вогню, тепла та води. Уникайте вузьких просторів або місць, де робот може висіти в повітрі.
- Розміщення док-станції на м'якій поверхні (килим/мат) може призвести до перекидання док-станції та спричинити проблеми зі стиканнями і від'їздом.
- Тримайте док-станцію подалі від прямих сонячних променів або будь-чого, що може заблокувати маяк розташування док-станції; інакше робот може не повернутися до док-станції.
- Не використовуйте док-станцію без резервуара для чистої води, резервуара для брудної води, кришки контейнера для пилу, одноразового мішка для пилу або резервуара для очищення.
- Обслуговуйте док-станцію відповідно до інструкцій з обслуговування. Не очищайте док-станцію мокрою тканиною або серветкою.

• Усі доки підлягають випробуванням на водній основі перед тим, як залишити завод. Це нормально, що невелика кількість води залишається в каналі доку.

### **B4** Увімкніть і зарядіть робота

Натисніть і утримуйте  кнопку, щоб увімкнути робота. Зачекайте, поки індикатор живлення не загориться, а потім поставте робота на док-станцію для заряджання. Робот оснащений вбудованим високопродуктивним літій-іонним акумулятором. Щоб зберегти продуктивність батареї, тримайте робота зарядженим під час звичайного використання. V4-1—індикатор стану док-станції вимикається, робот Індикатор живлення пульсує: зарядка Примітка. Робот може не вмикатися, коли акумулятор розряджений. У цьому випадку підключіть робота до док-станції.

### Підключення до додатку

Цей робот підтримує додатки Roborock і Xiaomi Home. Виберіть той, який найкраще відповідає вашим потребам.

### **1** Завантаження додатку



Варіант 1: знайдіть «Roborock» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму



Варіант 2: знайдіть «Xiaomi Home» в App Store або Google Play або відскануйте QR-код, щоб завантажити та встановити програму.



## 2 Скиннути Wi-Fi

1. Відкрийте верхню кришку та знайдіть індикатор Wi-Fi.
2. Натисніть і утримуйте кнопки  та , доки не почуєте голосове сповіщення «Скидання Wi-Fi». Скидання завершено, коли індикатор Wi-Fi повільно блимає. Потім робот чекатиме з'єднання.

Примітка. Якщо ви не можете підключитися до робота через конфігурацію маршрутизатора, забутий пароль або будь-яку іншу причину, скиньте Wi-Fi і додайте свого робота як новий пристрій.

## 3 Додати пристрій



Відкрийте програму Roborock, торкніться кнопки «Scan to Connect» або «Search for device» або відкрийте програму Xiaomi Home, торкніться «+» у верхньому правому куті та додайте пристрій, як зазначено в програмі.

Примітки:

- Фактичний процес може відрізнятись через поточні оновлення програми. Дотримуйтеся вказівок у додатку.
- Підтримується лише Wi-Fi 2,4 ГГц.
- Якщо робот чекає з'єднання більше 30 хвилин, Wi-Fi буде автоматично вимкнено. Якщо ви хочете повторно підключитися, скиньте Wi-Fi, перш ніж продовжити.

# C Інструкція з використання

## Вкл/Вимк

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб увімкнути робота. Індикатор живлення засвітиться, і робот перейде в режим очікування. Натисніть і утримуйте кнопку , щоб вимкнути робота та завершити цикл очищення.


Примітка. Робот не можна вимкнути, коли він заряджається.

## C1 Наповнення резервуара для води

Зніміть і відкрийте резервуар для чистої води та наповніть резервуар водою. Закрийте кришку, зафіксуйте засув і встановіть резервуар на місце. Примітки:

- Щоб запобігти корозії або пошкодженням, використовуйте лише фірмовий засіб для миття підлоги Roborock у резервуарі для води.
- Не додавайте забагато миючої рідини, щоб запобігти неправильній роботі робота через ковзання.
- Щоб уникнути деформації резервуара для води, не наливайте в нього гарячу воду.
- Якщо на резервуарі для води залишилися сліди води, витріть їх перед повторним встановленням.

## C2 Початок прибирання


Натисніть  кнопку, щоб почати очищення. Робот планує свій маршрут прибирання відповідно до сканування кімнати. Він ділить кімнату на зони, спочатку викреслюючи краї зон, а потім заповнюючи зону зигзагом. При цьому робот очищає всі зони одну за одною, ефективно прибираючи будинок.

- C2-1—Зона 1 — Очищено
- C2-2—Зона 2 — Очищено
- C2-3—Зона 3 — Виконується
- C2-4—Зона 4 — Наступна зона

Примітки:



- Щоб робот міг автоматично пропилососити та повернутися до док-станції, запустіть робота з док-станції. Не рухайте док-станцію під час чищення.
- Очищення не може початися, якщо рівень заряду батареї занадто низький. Перед початком очищення дайте роботу зарядитися.
- Якщо прибирання завершиться менш ніж за 10 хвилин, територія буде очищена двічі.
- Якщо батарея розрядиться під час циклу очищення, робот автоматично повернеться до док-станції. Після зарядження робот продовжить роботу з того місця, де зупинився.
- Під час чищення килима робот втягуватиме кріплення ганчірки для швабри. Ви також можете встановити килим як заборонену зону в додатку, щоб уникнути цього.
- Перед початком кожного миття переконайтеся, що серветки швабри встановлені належним чином.

## Точкове очищення

Натисніть і утримуйте кнопку , щоб розпочати очищення плям у режимі паузи. Діапазон прибирання: робот прибирає 1,5 м x 1,5 м квадратної площі з центром на собі.

Примітка: після очищення місця робот автоматично повернеться до початкової точки та перейде в режим очікування

## Пауза

Колі робота працює, натисніть будь-яку кнопку, щоб призупинити його, натисніть кнопку , щоб продовжити очищення, натисніть кнопку , щоб відправити його назад у док-станцію.

Примітка: Розміщення призупиненого робота на док-станцію вручну завершить поточне очищення.

## Сон

Якщо роботу призупинити більше ніж на 10 хвилин, він перейде в режим сну, а індикатор живлення блимає кожні кілька секунд. Натисніть будь-яку кнопку, щоб розбудити робота.


Примітка?

- Робот не переходить у режим сну під час заряджання.
- Робот автоматично вимкнеться, якщо залишити його в сплячому режимі більше ніж на 12 годин.

## Режим "Не турбувати"


Період режиму "Не турбувати" за замовчуванням становить з 22:00 до 08:00. Ви можете використовувати програму, щоб вимкнути режим " або змінити період "Не турбувати". Коли "Не турбувати" увімкнено, робот не продовжить очищення автоматично, індикатор живлення тьмяніє, а гучність голосових підказок зменшується.

## Швабра для миття

Під час прибирання робот автоматично визначає, коли він має повернутися до док-станції для миття шваброю та наповнення резервуара для води, щоб максимально підвищити продуктивність прибирання. Під час прибирання торкніться кнопки Dock у додатку, щоб відправити робота назад для миття шваброю. Коли робот заряджається, натисніть і утримуйте кнопку  на роботі або торкніться кнопки прання в додатку, щоб почати прання вручну. Щоб зупинити прання, натисніть будь-яку кнопку.

Примітка. Щоб дозволити роботу автоматично мити швабру, запустіть робота з док-станції та не рухайте док-станцію під час чищення.

## Спорожнення

Автоматичне спорожнення почнеться автоматично, коли робот повернеться до док-станції після очищення. Щоб розпочати спорожнення вручну, натисніть кнопку  на закріпленому роботі або торкніться кнопки «Опорожнити» в програмі. Натисніть будь-яку кнопку, щоб зупинити спорожнення

Примітка:

- Якщо автоматичне спорожнення не використовувалося протягом тривалого періоду, спорожніть смітник вручну та переконайтеся, що вхідний отвір для повітря вільний для оптимальної ефективності спорожнення.
- Автоматичне спорожнення можна вимкнути через додаток.
- Уникайте частого ручного спорожнення.


## Сушіння

Сушіння починається автоматично після миття шваброю або після завершення прибирання. Щоб вручну запустити або зупинити сушіння, натисніть кнопку «Сушіння» в програмі.

Примітки:

- Тривалість сушіння можна змінити в додатку.
- Автоматичне сушіння можна вимкнути через додаток.

## Зарядка

Після очищення робот автоматично повернеться до док-станції для зарядки. У режимі паузи натисніть кнопку , щоб відправити робота назад до лави підсудних. Індикатор живлення пульсуватиме, коли робот заряджається.

Примітка. Якщо робот не зможе знайти док-станцію, він автоматично повернеться на початкове місце. Поставте робота на док-станцію вручну, щоб зарядити.


## Скидання системи

Якщо робот не реагує на натискання кнопки або його не можна вимкнути, перезавантажте систему. Натисніть кнопку Reset, і робот автоматично перезавантажиться.

Примітка Після скидання системи , планове очищення, Wi-Fi тощо буде відновлено до заводських налаштувань.

## Відновлення заводських

### налаштувань

Якщо робот не працює належним чином після скидання системи, увімкніть його. Натисніть і утримуйте кнопку  та одночасно натискайте кнопку Reset, доки не почуєте голосову підказку «Відновлення заводських налаштувань». Після цього робота буде відновлено до заводських налаштувань

## Помилка робота

Індикатор живлення робота блимає червоним і пролунає голосове сповіщення.

Дотримуйтеся голосових підказок і інструкцій у програмі для усунення несправностей.

Примітки:

- Робот автоматично перейде в режим сну, якщо залишити його в несправному стані понад 10 хвилин.
- Розміщення несправного робота на док-станції вручну завершить поточне очищення.

## Помилка док-станції

Індикатор стану док-станції світитиметься червоним. Дотримуйтеся голосових підказок і інструкцій у програмі для усунення несправностей.



## **D** Регулярне технічне обслуговування

### **D1** Головна щітка

\* Очищайте кожні 2 тижні та замінюйте кожні 6-12 місяців

D1-1—Кришка основної щітки

D1-2—Засувки

D1-3 — Основна щітка

D1-4 — Ковпачки головної щітки

D1-5 — Підшипник головної щітки

D1-6 — Переверніть робота та натисніть на засувки, щоб зняти кришку основної щітки.

D1-7—Витягніть головну щітку та зніміть підшипник основної щітки. Поверніть

ковпачки головної щітки у вказаному

напрямку розблокування, щоб зняти

ковпачки та видаліть будь-яке сплутане

волосся або бруд з обох кінців основної

щітки.

D1-8 — Перевстановіть головну щітку.

D1-9—Встановіть на місце кришку основної

щітки. Переконайтеся, що чотири зубці

повністю ввійшли в гніздо, а потім натисніть

на кришку головної щітки, щоб зафіксувати її.

Примітки

• Основну щітку слід протерти вологою тканиною та

залишити висихати подалі від прямих сонячних променів.

• Не використовуйте їдкі рідини для чищення або

дезінфікуючі засоби для очищення головної щітки.

### **D2** Бокова щітка

\* Очищайте щомісяця та замінюйте кожні 3-6 місяців

Відкрутіть гвинт бічної щітки. Зніміть і

очистіть бічну щітку. Знову встановіть щітку

та затягніть гвинт

### **D3** Всенаправлене колесо

\* Очистіть за потреби

D3-1. Використовуйте інструмент, наприклад маленьку викрутку, щоб підняти вісь і виїняти колесо.

Примітка: ненаправлений кронштейн колеса не можна зняти.

D3-2—Промийте колесо та вісь водою, щоб видалити будь-яке волосся та бруд. Висушіть і знову прикріпіть колесо, міцно притиснувши його на місце.

### **D4** Головне колесо

\* Чистіть щомісяця

Очистіть головне колесо м'якою сухою тканиною.

### **D5** Смітник

\* Очистіть за потреби

D5-1. Відкрийте верхню кришку робота та натисніть на засувку смітника, щоб виїняти смітник.

D5-2—Відкрийте м'який фільтр і спустошіть смітник.

D5-3—Наповніть смітник чистою водою та знову встановіть м'який фільтр. Обережно струсіть смітник, а потім вилийте брудну воду.

Примітка: щоб запобігти засміченню, використовуйте лише чисту воду без м'якої рідини.

D5-4—Залиште смітник і м'який фільтр висохнути.

### Фільтр, що миється

\* Очищуйте кожні два тижні та замінюйте фільтр кожні 6-12 місяців

D6-1—Зніміть фільтр.

D6-2 — кілька разів промийте фільтр і постукайте по ньому, щоб видалити якомога більше бруду.

Примітка: не торкайтеся поверхні фільтра руками, щіткою або твердими предметами, щоб уникнути можливого пошкодження.

D6-3—Зачекайте 24 години, поки фільтр повністю висохне, і встановіть його знову.

### **D7** Швабра

\* Очищайте за потреби та замінюйте кожні 1-3 місяці

D7-1—Зніміть ганчірку з кріплення для ганчірки. Очистіть ганчірку від швабри та висушіть її на повітрі.

Примітки:

Брудна ганчірка для швабри вплине на ефективність очищення. Очистіть його перед використанням.

D7-2—Надійно та міцно прикріпіть ганчірку для швабри до кріплення.

### **D8** Датчики робота

\* Чистіть щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти та очистити всі датчики, зокрема:

D8-1 — Док-локатор

D8-2—Уникнення перешкод

Датчики:

D8-3—Настінний датчик

D8-4—Датчик миття шваброю

D8-5—Датчик килима

D8-6—Чотири датчики обриву

## **D9** Рух док-станції

Підніміть і перемістіть док-станцію. Щоб запобігти падінню док-станції, не пересувайте док-станцію, піднімаючи безпосередньо основу док-станції, ручки бака для води або кришку контейнера для пилу.

## **D10** Бак для брудної води

\* Чистіть за потреби

Відкрийте кришку бака для брудної води та вилийте брудну воду. Наповніть резервуар чистою водою, закрийте кришку і струсіть. Вилийте брудну воду. Закрийте кришку, а потім знову встановіть.

## **D11** Контактні зони зарядки

\* Очищення щомісяця

Використовуйте м'яку суху тканину, щоб протерти зарядні контакти на роботі та док-станції.

## **D12** Заміна одноразового мішка для

### пилу

\* Заміна за потреби

D12-1—Зніміть кришку контейнера для пилу.  
D12-2—Зніміть одноразовий мішок для пилу в напрямку стрілки та викиньте його.

Примітки:

Ручка мішка для пилу герметизує мішок під час його зняття, щоб запобігти витокі.

Завжди встановлюйте мішок для пилу, перш ніж закривати кришку контейнера для пилу, щоб уникнути автоматичного спорожнення без мішка. Ви також можете викинути автоматичне спорожнення в додатку.

D12-3—Очистіть навколо фільтра сухою тканиною. Встановіть новий одноразовий мішок для пилу на місце вздовж отвору та розгорніть мішок для пилу, щоб максимізувати ефективність спорожнення.  
D12-4—Закрийте кришку контейнера для пилу та переконайтеся, що вона надійно закрита.

## **D13** Бак для очищення

\* Чистіть за потреби

D13-1—Зніміть бачок для очищення.  
D13-2—Промийте бачок для очищення та фільтр водою.

D13-3—Знову встановіть бачок для очищення.

## Основні параметри

### Робот-пилосос Q Revo

Модель	QX0PEA
Батарея	14.4 В/5200 мАг літій-іонна батарея
Номінальний вхід	20В пост струму 1.5А
Час заряджання	Прибл. 4 г.

Підтримується: Wi-Fi 2.4 ГГц.  
Діапазон частот: 2400-2483,5 МГц; EIRP ≤ 100 мВт


Примітка. Серійний номер вказано на наклейці на нижній стороні робота.

## Зарядна станція

Модель	EWFD11HRR or EWFD12HRR
Номінальна вхідна напруга	220-240 В~
Частота	50-60Гц
Номінальний вхід (Збірник пилу)	4А
Номінальний вхід (без пилозбірника)	<b>0,55А</b>
Номінальний вихід	20В пост струму1.5А
Батарея	14.4 В/5200 мАг літій-іонна батарея

## Загальні питання

Проблема	Рішення
Неможливо ввімкнути	<ul style="list-style-type: none"><li>Низький рівень заряду батареї. Поставте робота на зарядну станцію та зарядіть його перед використанням.</li><li>Температура акумулятора занадто низька або занадто висока. Використовуйте робота лише в межах 4-40°C</li></ul>
Неможливо заряджати	<ul style="list-style-type: none"><li>Перевірте, чи світиться індикатор живлення та чи правильно підключено обидва кінці кабелю живлення.</li><li>Якщо контакт поганий, очистіть контактні зони зарядної станції та робота.</li></ul>
Повільне заряджання	<ul style="list-style-type: none"><li>Під час використання при високих або низьких температурах робот автоматично зменшує швидкість заряджання, щоб продовжити термін служби акумулятора.</li><li>Зарядні контакти можуть бути забруднені. Протріть їх сухою тканиною.</li></ul>
Неможливо підключитися.	<ul style="list-style-type: none"><li>Біля док-станції для заряджання занадто багато перешкод. Перенесіть його на відкрите місце. Робот надто далеко від зарядної станції. Помістіть його ближче та повторіть спробу.</li><li>Можливо, локатор док-станції забруднений. Протріть їх сухою тканиною.</li></ul>
Шум під час прибирання	<ul style="list-style-type: none"><li>Основна щітка, бічна щітка, головні колеса або всенаправлене колесо можуть заклинити. Зупиніть робота та очистіть їх.</li><li>Заклинило кругове колесо. Щоб очистити, зніміть його за допомогою викрутки.</li></ul>

Неможливо підключитися до Wi-Fi.	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi вимкнено. Скіньте Wi-Fi і повторіть спробу.</li><li>Сигнал Wi-Fi слабкий. Перемістіть робота в зону з хорошим прийомом Wi-Fi.</li><li>Ненормальне з'єднання Wi-Fi. Скіньте Wi-Fi, завантажте останню програму для мобільних пристроїв і повторіть спробу.</li><li>Не вдається раптово підключитися до Wi-Fi. Можливо, виникла помилка в налаштуваннях маршрутизатора. Щоб отримати додаткову підтримку, зверніться до служби підтримки клієнтів Rorobotck.</li></ul>
Чи завжди споживається електроенергія, коли робот знаходиться на зарядній станції?	<ul style="list-style-type: none"><li>Робот споживатиме енергію, коли він буде приєднаний до док-станції, щоб зберегти продуктивність батареї, але споживання електроенергії буде мінімальним.</li></ul>
Чи потрібно заряджати робота протягом щонайменше 16 годин у перші три рази його використання?	<ul style="list-style-type: none"><li>Ні. Робота можна використовувати в будь-який час після його повної зарядки.</li></ul>
Очищення не відновлюється після заряджання	<ul style="list-style-type: none"><li>Переконайтеся, що робот не перебуває в режимі DND. Режим DND запобігає очищенню.</li><li>Робот не відновить прибирання, якщо користувачі натиснуть кнопку  для підзарядки або вручну помістять робота назад у док-станцію.</li></ul>
Робот раптом пропускає певне місце.	<ul style="list-style-type: none"><li>Датчик стіни, датчик обриву або датчик килима можуть бути забруднені. Протріть їх м'якою сухою тканиною.</li></ul>

## Загальні питання

Світлодіодний індикатор стану на док-станції світиться червоним.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Помилка напруги. Перевірте, чи місцева напруга відповідає вимогам, зазначеним на док-станції.</li><li>• Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його.</li><li>• Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його.</li><li>• Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.</li></ul>
--	---

Знижена продуктивність спорожнення або незвичний шум під час спорожнення	<ul style="list-style-type: none"><li>• Основна щітка або кришка основної щітки встановлені неправильно. Перевірте та виправте установку.</li><li>• Фільтр, повітропровід, вхідний отвір для всмоктування, впускний отвір для повітря, смітник або мішок для пилу заблоковано. Очистіть, щоб усунути засмічення.</li></ul>
--	--

Знижена ефективність миття шваброю.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ганчірка для швабри не прикріплена належним чином. Перевстановити.</li><li>• Підлога брудна. Змініть режим миття шваброю на «Глибоке» в додатку для кращого очищення.</li></ul>
-------------------------------------	---

Автоматичне сушіння не працює.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Автоматичне сушіння вимкнено. Перевірте налаштування програми.</li><li>• Автоматична сушка починається тільки після миття шваброю або шваброю.</li></ul>
--------------------------------	--

Автоматичне спорожнення не працює	<ul style="list-style-type: none"><li>• Автоматичне спорожнення вимкнено. Перевірте налаштування програми.</li><li>• Кришка пилосбірника док-станції не встановлена. Перевірити та встановити.</li><li>• Автоматичне спорожнення не буде запущено, якщо робот повернеться до док-станції без очищення.</li><li>• Робот не спорожнятиметься автоматично після повернення до док-станції в режимі «Не турбувати» (DND). Налаштуйте тривалість чищення чи режиму «Не турбувати» або почніть спорожнення вручну.</li></ul>
-----------------------------------	--

Швабра не миться	<ul style="list-style-type: none"><li>• Швабру не можна випрати, якщо не використовувати.</li><li>• Робот не повернеться до док-станції для миття шваброю, якщо він не почнеться з док-станції або док-станція не знайдена на карті програми.</li><li>• Перевірте розташування бака для чистої води або за потреби доповніть його.</li><li>• Перевірте розташування резервуара для брудної води або за потреби спустошіть його.</li><li>• Перевірте, чи правильно встановлено очисний бак або фільтр очисного бака.</li></ul>
------------------	---



### Інформація про утилізацію та переробку відходів електронного та електричного обладнання

Це маркування вказує на те, що цей виріб не слід викидати разом з іншими побутовими відходами. Щоб запобігти можливій шкоді навколишньому середовищу або здоров'ю людей від неконтрольованої утилізації відходів, відповідально переробляйте їх для повторного використання матеріальних ресурсів. Щоб повернути використаний пристрій, будь ласка, скористайтесь системами повернення та збору



### Декларація про відповідність

Справжнім Імпортер заявляє, що вказане вище радіобладнання відповідає Технічному регламенту радіобладнання. Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: [www.ctr.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy](http://www.ctr.com.ua/deklaraciya-sootvetstviy)

# Інформація про гарантію

## ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН №

Щиро вітаємо Вас з приємною покупкою та впевнені, що придбане обладнання задовольнить усі Ваші побажання.

### РОЗДІЛ 1: ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Даний гарантійний талон підтверджує якість продукції та надає право на гарантійний ремонт та заміну дефектних компонентів. Всі умови гарантії мають дію у межах законодавства про захист прав споживачів та регулюються законодавством України. Технічне обслуговування обладнання не входить до переліку робіт, що виконуються в межах гарантійних зобов'язань. Компанія залишає за собою право відмовитися від гарантійного ремонту у випадку недотримання нижчезазначених умов гарантії.

### РОЗДІЛ 2: УМОВИ ГАРАНТІЇ

Гарантія дійсна за умови наявності правильно заповненого гарантійного талону з зазначенням повної назви моделі, серійного номера виробу, дати продажу, гарантійного строку, чітких печаток фірми – продавця, а також повної інформації про компанію інсталюатора з зазначенням ПІБ спеціаліста відповідального за проведення монтажних робіт, заповненого протоколу пуску та акту готовності обладнання до пусконаладжувальних робіт.

Перед використанням даного обладнання рекомендуємо Вам ознайомитися з інструкцією по експлуатації. Гарантія не розповсюджується на .

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо заводське маркування або серійний номер пошкоджені, нерозбірливі, мають сліди переклеювання або відсутні на обладнанні.

Гарантія не розповсюджується у випадку порушення правил транспортування та зберігання обладнання. Гарантія не розповсюджується у випадку використання обладнання не за призначенням.

Гарантія не розповсюджується у випадку внесення в конструкцію обладнання змін або виконання доробок, а також використання деталей, комплектуючих, програмного забезпечення, витратних матеріалів, засобів для чищення матеріалів не передбачених нормативними документами. Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання споживачем або третьою стороною.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо несправність обладнання викликана дією непереборних сил (пожежа, удар блискавки, затоплення, природні катаклізми і т.д.).

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо пошкодження обладнання викликане невідповідністю Державним стандартам параметрів живлення, телекомунікаційних, кабельних мереж, ненормованими коливаннями напруги та іншими несправностями ліній електроживлення, що призводить до характерних пошкоджень ланцюгів живлення, компонентів, контактів і компресорів.

Гарантія не розповсюджується, якщо обладнання експлуатується з порушенням умов використання, які вказані в інструкції з експлуатації.

Гарантія не розповсюджується у випадку, якщо є сліди стороннього втручання або була спроба несанкціонованого ремонту обладнання.

Гарантія не розповсюджується у випадку пошкодження обладнання заподіяного попаданням всередину виробу сторонніх предметів, хімічних засобів, рідини, пилу, комах, тощо.

УВАГА! Гарантія дійсна за умови проведення сервісного обслуговування в сервісних центрах «ЦИТРУС».

Актуальні сервісні центри за посиланням: <https://service.ctr.com.ua/>

### ВІДМІТКИ ПРО ГАРАНТІЙНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

№ПП	Дата	Організація, Адреса	Представник	Підпис МП
1				
2				
3				

## Робот-пилосос Q Revo

Виробник: "Beijing Roborock Technology Co., Ltd." (Пекин Роборок Технолоджи Ко. Лтд). Адреса: Кімната №6, Сьют 6016, 6017, 6018 Будинок С, Канджіан Баошент Плаза, №8 Хейкуан Роад, Хайдіан Дістрікт, Бейджінг, П.Р., КНР.  
Для отримання додаткової інформації про продукт відвідайте наш веб-сайт: [www.roborock.com](http://www.roborock.com)

Імпортер вказаний на упаковці.

