



Посібник користувача



HP Color LaserJet Pro
MFP 3301-3304/3388 series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© 2024 Copyright HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows і є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговельними марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблеми** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд спереду	1
Вигляд ззаду	2
Функції контрольної панелі.....	2
Нахил контрольної панелі.....	3
Екран контрольної панелі	3
Кнопки функцій.....	3
Зміна параметрів принтера	5
Використання програмного забезпечення HP	5
Встановлення та запуск програми HP	6
2 Підключіть принтер	7
Вхід для адміністратора.....	7
Вхід у систему принтера.....	7
Підключення до мережі Wi-Fi.....	7
Підключення до мережі Wi-Fi і налаштування захищеного підключення Wi-Fi із контрольної панелі	8
Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP	8
Перевірка стану Wi-Fi	8
Connect to an Ethernet network	9
Підключення з використанням кабелю USB	9
Зміна типу підключення.....	9
З USB на Wi-Fi	9
Зміна підключення з Wi-Fi на USB.....	10
3 Завантаження носіїв	11
Перед початком роботи	11
Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1).....	11
Завантаження бланків або паперу з попереднім друком у лоток 1	13
Завантаження паперу в лоток 2.....	14
Завантажте бланки або папір для попереднього друку в лоток 2	16
Друк у книжковому форматі	16
Друк в альбомному форматі.....	18

Завантаження та друк конвертів	19
Завантаження конвертів у лоток	19
Друк конвертів	20
Завантаження та друк етикеток.....	20
Завантаження наклейок у лоток	20
Друк наклейок	21
Покладіть оригінальний документ на скло сканера.....	22
Завантаження оригіналу в лоток подачі документів	23
Зміна налаштування паперу за замовчанням.....	24
4 Налаштування принтера	25
Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	25
Відкриття embedded web server (EWS).....	25
Перегляд або зміна налаштувань мережі	26
Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP	26
Assign or change the system password.....	26
Зміна параметрів енергоспоживання	27
Оновлення принтера	27
Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі	27
Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS).....	27
HP Web Jetadmin	28
5 Друк.....	29
Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows	29
Друк з використанням комп'ютера Mac.....	29
Друк із мобільних пристроїв	30
Друк з використанням Wi-Fi Direct.....	30
Використання функції прямого друку з USB.....	30
Доступ до USB-файлів з принтера.....	31
Друк документів.....	31
Перегляд і друк фотографій	31
Поради для успішного друку.....	32
Поради щодо використання картриджа з тонером	32
Поради щодо завантаження паперу	32
6 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв	34
Копіювання	34
Копіювання з принтера	34
Копіювання або сканування з мобільного пристрою	35
Додаткові завдання копіювання.....	35
Сканування.....	35
Сканування та надання спільного доступу до файлів з принтера.....	36
Налаштування функції сканування на електронну пошту за допомогою Embedded Web Server (EWS)	36
Налаштування параметрів завдання за замовчуванням (додатково)	37
Налаштування списку контактів (додатково)	37

Параметри швидких налаштувань (додатково).....	38
Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою Embedded Web Server (EWS)	38
Сканування на USB-пристрій з принтера	39
Налаштування функції сканування у SharePoint	39
Сканування на комп'ютер із контрольної панелі (Windows).....	40
Встановлення програмного забезпечення HP Universal Scan	40
Увімкнути сканування на комп'ютер	41
Зміна стандартних параметрів сканування у Windows (додатково)	41
Сканування за допомогою Web Scan	41
Увімкнення Web Scan	41
Сканування за допомогою Web Scan	42
Поради для успішного копіювання та сканування.....	42
Додаткові завдання сканування	42
Мобільний факс	43
7 Факс	44
Надсилання факсу	44
Надсилання стандартного факсу	44
Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)	45
Надсилання факсу з телефону	45
Заплановане надсилання факсу з контрольної панелі	46
Надсилання факсу з пам'яті принтера	46
Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групи контактів телефонної книги.....	47
Отримання факсу	48
Отримання факсу вручну	48
Повторний друк факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі	49
Блокування небажаних номерів факсу	49
Додавання номера до списку небажаних номерів факсу	49
Видалення номерів зі списку небажаних абонентів факсів	50
Друк звіту про заблокований факс.....	50
Налаштування контактів телефонної книги	50
Створення контактів телефонної книги	50
Зміна контактів телефонної книги	51
Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі.....	51
Налаштування групових контактів	51
Зміна групи контактів телефонної книги	51
Видалення контактів з телефонної книги.....	52
Видалення груп контактів телефонної книги	52
Зміна параметрів факсу.....	52
Налаштування параметрів набору номера факсу	52
Активація методу сканування та надсилання факсу.....	53
Налаштування підтвердження номера факсу	54
Налаштування параметрів режиму виправлення помилок (РВП).....	54
Встановлення заголовка факсимільного повідомлення.....	54
Налаштування коду набору	55

Налаштування сповіщень факсу (надсилання або отримання).....	55
Налаштування параметрів друку факсимільних повідомлень	56
Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)	56
Налаштування кількості дзвінків.....	56
Установлення рівня гучності сигналу факсу.....	57
Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків.....	57
Налаштування двостороннього друку факсимільного повідомлення.....	58
Налаштування параметрів печатки на отриманих факсимільних повідомленнях.....	58
Налаштування параметрів у розмір сторінки	58
Додавання номера до списку небажаних номерів факсу.....	59
Налаштування швидкості факсу (надсилання або отримання)	59
Визначення типу набору.....	60
Налаштування переадресації факсів.....	60
Налаштування архівування факсів	61
Вимоги до архіву факсу.....	61
Налаштування або зміна параметрів архіву факсу	61
Вимкнення архівування факсу	61
Послуги факсу й цифрової телефонії.....	62
Робота з факсом через VoIP	62
Звіти факсу	63
Друк звітів про підтвердження надсилання факсів.....	63
Налаштування підтвердження номера факсу	63
Додавання зображень факсу до звіту	63
Друк звітів чи журналів факсу	64
Очищення журналу факсів/пам'яті	64
Звіт про коди набору	64
Звіт про визначені номери абонентів	64
Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)	65
Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)	65
Fax Activity Log (Журнал операцій факсу).....	65
Звіт про факсимільні виклики.....	65
Розширене налаштування факсу	66
Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)	66
Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу	67
Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)	68
Налаштування принтера для роботи з окремою факсимільною лінією.....	69
Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL	69
Налаштування принтера для роботи з DSL	70
Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.....	70
Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії	71
Налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків.....	72
Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.....	72
Налаштування принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів	73
Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.....	74
Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою.....	75
Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів).....	75
Налаштування принтера за допомогою комп'ютерного модема	75
Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.....	76

Варіант Н: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.....	78
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і модема для комутованого доступу.....	78
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL.....	80
Варіант І: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем.....	82
Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових викликів/факсів і автовідповідача.....	82
Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.....	83
Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із модемом для комутованого доступу та автовідповідачем.....	83
Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача.....	86
Варіант К: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.....	88
Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.....	89
Запустіть перевірку факсу.....	89
Перевірка налаштування факсу.....	90
8 Витратні матеріали, приладдя та частини.....	91
Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і запасних частин.....	91
Замовлення.....	91
Витратні матеріали та комплектуючі.....	91
Перевірка приблизного рівня тонера в картриджах.....	93
Деталі для самостійної заміни користувачем.....	93
Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером.....	93
Увімкнення та вимкнення функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів).....	94
Заміна картриджа з тонером.....	94
Cartridge Low (Низький рівень чорнила).....	97
Ресурс картриджа вичерпується.....	97
Ресурс картриджа майже вичерпано.....	97
Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу.....	98
Замовлення витратних матеріалів.....	98
9 Вирішення проблеми.....	99
Змінання паперу та проблеми з його подачею.....	99
Можливі місця застрягання.....	99
Витягання застряглої паперу.....	100
Усування застрягань паперу в пазі для одного аркуша, лоток 1.....	100
Усування змінання паперу в лотку 2.....	102
Усування зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів.....	104
Усування змінання паперу через задні дверцята.....	109
Усування застрягання паперу у вихідному відсіку.....	110
Вирішення проблем із подачею паперу.....	112
Проблеми з друком.....	113
Усування проблем із якістю друку.....	113
Виконайте друк з іншої програми.....	113
Перевірка налаштування типу паперу для друку.....	113
Перевірка стану картриджа з тонером.....	114

Друк сторінки очищення	114
Перевірка картриджа з тонером.....	114
Перевірте папір і середовище друку.....	115
Калібрування принтера для вирівнювання кольорів.....	116
Встановлення параметрів кольору (Windows)	117
Налаштуйте щільність друку.....	117
Друк і аналіз сторінки якості друку	117
Вирішення проблем із якістю друку.....	118
Загальні відомості	118
Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку	118
Проблеми з копіюванням і скануванням.....	123
Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі.....	124
Проблеми з факсом	125
Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу.....	125
Помилка під час перевірки інтерфейсу факсимільного апарата	125
Не вдалося виконати перевірку виявлення активної телефонної лінії.....	126
Помилка під час перевірки на наявність сигналу	126
Помилка під час перевірки струму на лінії	127
Усунення проблем із факсом.....	127
На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято.....	127
У принтера виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів.....	128
Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх	129
Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати	131
Тони факсу записуються на автовідповідач.....	131
Звіти факсу	131
Звіти про відстеження факсу Т.30	131
Повідомлення про перевірку факсу.....	132
Очищення журналу факсів/пам'яті	132
Визначення виклику ПТС	133
Проблеми з мережею та підключенням	133
Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi.....	133
Контрольний список перевірки з'єднання через Wi-Fi	133
Після завершення налаштування зв'язку через Wi-Fi принтер не друкує.....	134
Принтер не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.....	134
Після переміщення Wi-Fi маршрутизатора або принтера підключення через Wi-Fi не працює	134
Неможливість підключення більшої кількості пристрої до принтера з підтримкою Wi-Fi (Wi-Fi Direct)	135
Принтер не може виконувати друк, коли комп'ютер працює з використанням VPN.....	135
Мережа не відображається в переліку мереж Wi-Fi	135
Мережа Wi-Fi не працює.....	135
Зменшення впливу радіоперешкод на зв'язок через Wi-Fi.....	136
Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct	136
Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet	136
Погане фізичне підключення	137
У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера.....	137
Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером	137
Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі	138
Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю.....	138
Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані	138

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування	138
Відновлення параметрів мережі за замовчуванням	138
Ознайомлення зі звітами принтера.....	138
Друк звіту принтера	139
Друк звіту через EWS	139
Звіти EWS	139
Відновлення налаштування	139
Відновлення параметрів мережі за замовчуванням	140
Служба підтримки HP	140
Зв'язатися з компанією HP	141
Реєстрація принтера	141
Додаткові умови гарантії	141
Додаткова інформація.....	141
10 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)	143
Управління живленням	143
Додаток а Технічні характеристики принтера	144
Технічні характеристики	144
Вимоги до системи.....	144
Підтримувані операційні системи	144
Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера	145
Підтримуваний діапазон Wi-Fi.....	146
Розміри принтера.....	146
Енергоспоживання, електричні характеристики, рівень шуму.....	146
Умови експлуатації	147
Попереджувальні знаки	147
Попередження щодо лазера.....	148
Додаток б Обслуговування та підтримка.....	149
Умови обмеженої гарантії HP	149
Умови для певних країн	150
Австралія	150
Нова Зеландія	152
Великобританія, Ірландія та Мальта.....	152
Австрія, Бельгія, Люксембург і Німеччина	153
Бельгія, Люксембург і Франція.....	153
Італія	154
Іспанія.....	155
Данія	155
Норвегія	155
Швеція.....	155
Португалія	156
Греція та Кіпр.....	156
Угорщина.....	156

Чеська Республіка	157
Словаччина	157
Польща	157
Болгарія	158
Румунія	158
Бельгія та Нідерланди.....	158
Фінляндія.....	159
Словенія.....	159
Хорватія	159
Латвія.....	159
Литва	160
Естонія	160
Росія.....	160

Положення обмеженої гарантії для картриджів HP, барабанів формування зображень і блоків формування зображення для використання з принтерами HP LaserJet, лазерними принтерами HP й фірмовими лазерними принтерами Samsung	160
Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників.....	161
Веб-сайт HP, присвячений боротьбі з контрафактною продукцією	161
Дані на картриджі з тонером	161
Ліцензійна угода	162
Гарантійне обслуговування в разі самостійного ремонту деталей	167
Технічна підтримка користувачів.....	168

Додаток В Програма забезпечення екологічності продукту

Захист навколишнього середовища	169
Викиди озону.....	169
Енергоспоживання.....	169
Використання паперу	170
Пластмаса.....	170
Витратні матеріали HP LaserJet.....	170
Папір	170
Обмеження для матеріалів.....	171
Утилізація використаного обладнання користувачами (ЕС та Індія)	171
Вторинна переробка електронного обладнання.....	171
Інформація про утилізацію обладнання (Бразилія)	171
Хімічні речовини.....	172
Характеристики живлення продукту згідно з Директивою 1275/2008 (EU) Комісії Європейського Союзу	172
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища.....	172
Контроль запровадження маркування China Energy Label для принтерів і копіювальних апаратів	172
Заява про обмеження вмісту шкідливих речовин (Китай)	173
Директива щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)	173

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	174
Дані про безпеку використаних матеріалів.....	174
ЕРЕАТ	175
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)	175
Додаткова інформація.....	176
Додаток г Нормативна інформація.....	177
Заяви про дотримання нормативних вимог	177
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії.....	177
Регулятивні ідентифікаційні номери моделі	177
Нормативи FCC	178
Заява про відповідність канадському галузевому стандарту ICES-003 (Канада).....	179
Інструкція зі встановлення шнурів живлення	179
Лазерна безпека	179
Заява про безпечність лазерних принтерів для EMEA	179
Заява про лазерну безпеку (Фінляндія)	179
Припис GS щодо використання пристроїв (Німеччина)	180
Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція)	180
Заява про сертифікацію BSMI для USB-порту (для прямого друку) (Тайвань)	180
Євразійська відповідність (Білорусь, Вірменія, Казахстан, Киргизстан, Росія).....	181
Производитель и дата производства	181
Өндіруші және өндіру мерзімі	181
Местные представители	181
Жергілікті өкілдіктері.....	181
Заява щодо телекомунікаційного (факсимільного) зв'язку.....	182
Положення щодо використання кабелю факсу.....	182
Заява для Білорусі	182
Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)	182
Канада	182
Європейська заява про діяльність у сфері телекомунікацій.....	183
Нова Зеландія.....	184
Додаткова заява FCC щодо телекомунікаційного обладнання (США)	184
Закон про захист прав користувачів телефонів.....	185
Заяви про відповідність стандартам бездротового зв'язку	185
Заява про відповідність правилам FCC (США)	185
Заява для Австралії.....	185
Заява для Білорусі	185
Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)	186
Заява про відповідність канадським стандартам (Канада).....	186
Заява про бездротовий зв'язок від Міністерства промисловості та інформатизації КНР	186
Припис щодо використання пристроїв у Кореї	186
Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню (традиційна китайська)	186
Галузеві нормативні вимоги до продуктів, які працюють на частоті 5 ГГц (Канада).....	187
Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню: (лише для обладнання, що працює на частоті 5 ГГц)	187
Вплив радіочастотного випромінювання (Канада)	187
Нормативні документи Європейського Союзу	187
Повідомлення про використання в Росії.....	187

Примітка щодо застосування в Мексиці.....	188
Заява від Таїланду.....	188
Телекомунікації В'єтнаму.....	188
Принтер із функцією динамічної безпеки.....	188

1 Початок роботи

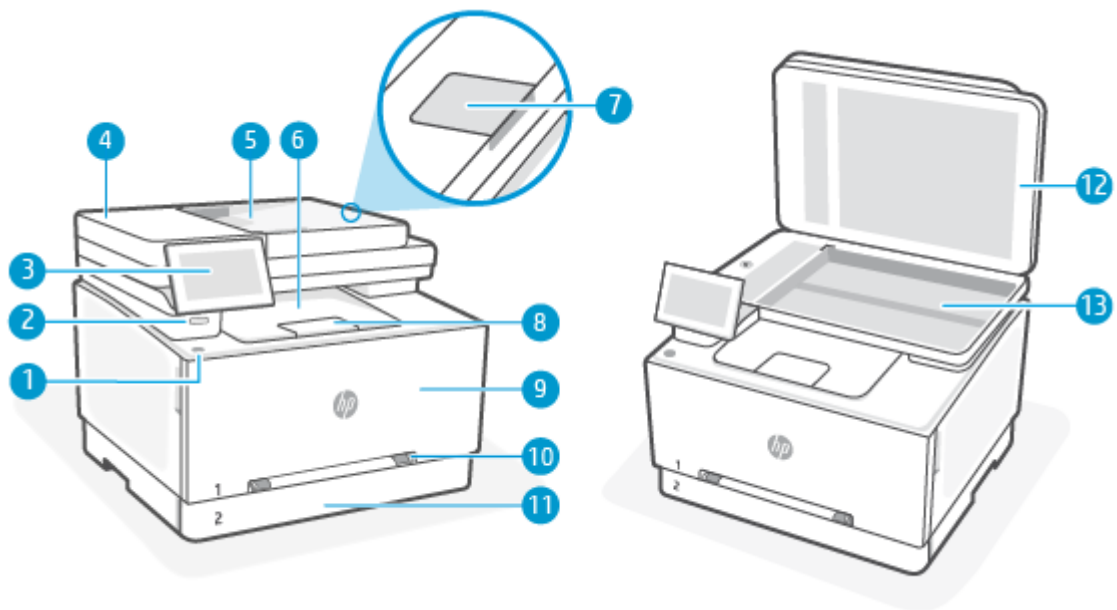
Дізнайтеся про частини принтера, функції контрольної панелі та інші особливості принтера.

Зовнішній вигляд принтера

Деталі принтера та їхній опис.

Вигляд спереду

Деталі принтера спереду.



Таблиця 1-1 Вигляд спереду

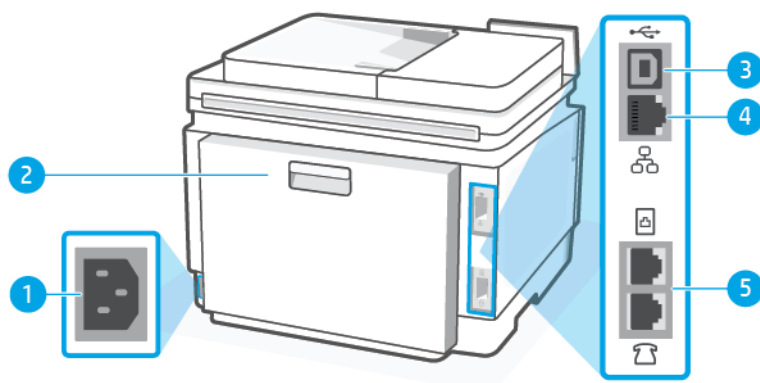
Функція	Опис
1	Кнопка живлення
2	Walk-up USB port
3	Екран контрольної панелі
4	Document feeder cover
5	Document feeder input tray

Таблиця 1-1 Вигляд спереду (continued)



Функція	Опис
6	Вихідний лоток
7	Вихідне розширення ПАПД
8	Висувна планка вихідного лотка
9	Дверцята доступу до картриджів
10	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
11	Main input tray/Tray 2
12	Кришка сканера
13	Скло сканера

Вигляд ззаду

Деталі принтера ззаду.



Таблиця 1-2 Вигляд ззаду

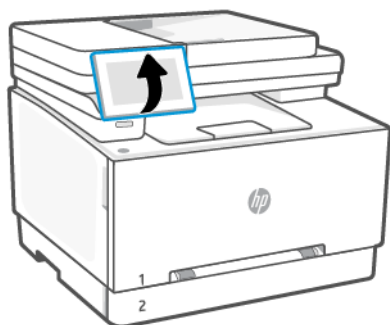
Функція	Опис
1	Гніздо живлення
2	Задня кришка доступу
3	Задній порт USB
4	Мережевий порт Ethernet
5	Порти факсу   (лише для моделей з факсимільним апаратом)

Функції контрольної панелі

На контрольній панелі є кнопки для взаємодії через сенсорну панель, включаючи індикатори для позначення стану, помилок тощо.

Нахил контрольної панелі

Для зручності перегляду нахиліть контрольну панель. Підштовхніть верхню частину контрольної панелі, щоб нахилити її догори, і підштовхніть нижню частину, щоб нахилити її донизу.



Екран контрольної панелі

Перевірка стану принтера, виконання завдань з друку й зміна налаштувань принтера.


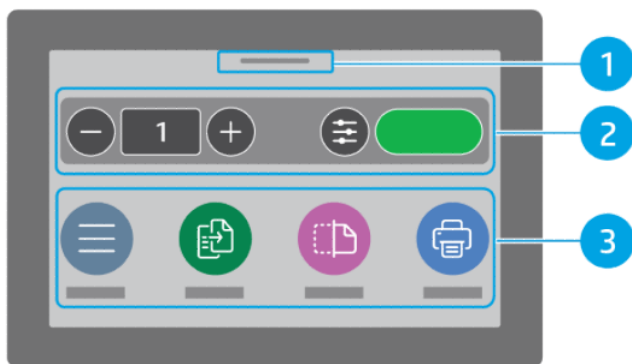
 **ПРИМІТКА.** Функції, які відображаються на головному екрані, залежать від конфігурації принтера.

Рисунок 1-1 Екран контрольної панелі






Таблиця 1-3 Екран контрольної панелі

Номер	Елемент	Опис
1	Status center (Центр стану)	Щоб переглянути стан принтера, торкніться.
2	Віджет для копіювання	Швидкий доступ до копіювання документів і параметрів копіювання.
3	Кнопки функцій	Торкніться, щоб виконати типові завдання.

Кнопки функцій

На дисплеї контрольної панелі подано великі піктограми для легкого доступу до основних функцій принтера.



Таблиця 1-4 Кнопки функцій

Кнопки функцій	Опис
Меню 	Отримайте доступ до функцій принтера, перегляду й зміни параметрів принтера, друку звітів, а також отримання довідки.
Вхід у систему / Вихід із системи 	Доступ до панелі керування принтера.
Копіювання 	Копіювання документа, посвідчення особи або фотографії.
Сканування 	Сканування документа.
Друк 	Друк з USB-пристрою або збережених завдань.
Факс 	Налаштування факсів, відправлення або друк отриманих факсів (лише для моделей, оснащених факсимільним апаратом).
USB 	Виконайте сканування на USB-пристрій або друк з USB-пристрою.
Лотки 	Перевірте завантажений розмір і тип паперу, а також змініть налаштування паперу, якщо потрібно.
Витратні матеріали 	Перевірте приблизний рівень тонера й інформацію про картридж.
Jobs (Завдання) 	Отримання та друк збережених факсів.
Help (Довідка) 	Перевірте зміст контекстної довідки для виконуваної операції (якщо вона доступна).

Зміна параметрів принтера

Для перегляду чи зміни налаштувань принтера використовуйте контрольну панель. Параметри друку також можна змінювати за допомогою програмного забезпечення HP або embedded web server (EWS).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть необхідні зміни.

 **ПОРАДА.** Натисніть Головна , щоб повернутися до головного екрана.

Використання програмного забезпечення HP

Програмне забезпечення HP дозволяє виконувати завдання принтера з мобільного пристрою або комп'ютера.

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів та фотографій.
- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.

ПРИМІТКА.

- Програмне забезпечення HP можна завантажити у магазині програм для пристрою.
- Програмне забезпечення HP підтримується на мобільних пристроях та комп'ютерах, які працюють із деякими версіями систем iOS, Android, Windows та macOS.

Для отримання додаткової інформації про системні вимоги відвідайте вебсайт hp.com/support.

- Програмне забезпечення HP доступний лише деякими мовами і підтримує лише деякі формати файлів. Деякі функції доступні лише на певних моделях принтерів.

Встановлення HP software і створення облікового запису HP:

1. Щоб завантажити й установити Програмне забезпечення HP на пристрій, відвідайте вебсайт hpsmart.com.
2. Відкрийте HP software.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

3. Підключіть принтер.

Див. розділ [Connect your printer](#) (Підключення принтера).

Встановлення та запуск програми HP

Виконайте ці кроки, щоб установити й запустити Програмне забезпечення HP, під'єднати принтер і почати використання програми.

1. Щоб завантажити Програмне забезпечення HP і встановити на пристрої, перейдіть на сайт hpsmart.com.



ПРИМІТКА.

- **iOS, Android, Windows 10 і новіших версій та macOS:** Програмне забезпечення HP можна завантажити у відповідному магазині програм для пристрою.
-
2. Запустіть Програмне забезпечення HP після встановлення.
 - **iOS/Android:** на робочому столі мобільного пристрою або в меню програми торкніться Програмне забезпечення HP.
 - **Windows 10 і новіших версій:** на робочому столі комп'ютера натисніть кнопку **Пуск** і в переліку програм виберіть **Програмне забезпечення HP**.
 - **macOS:** у меню «Launchpad» виберіть Програмне забезпечення HP.
 3. Увійдіть у програму HP Smart, використовуючи обліковий запис HP, створений під час установлення принтера. Див. [Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP](#).

2 Підключіть принтер

Дізнайтеся про різні способи підключення принтера.

Вхід для адміністратора

При доступі до певних параметрів з контрольної панелі принтера треба буде ввести ім'я користувача й пароль. Деякі налаштування на контрольній панелі принтера заблоковано з міркувань безпеки. Щоб отримати доступ до цих налаштувань, увійдіть у систему, використовуючи своє ім'я користувача та пароль (PIN-код).

Вхід у систему принтера

Дії для входу в систему, коли не створюються облікові записи користувачів принтера:

1. На екрані контрольної панелі виберіть пункт **Sign In** (Увійти в систему).
2. Натисніть стрілку розкривного списку, щоб вибрати метод входу (**Sign-In Method**).
3. Виберіть вхід як **Device Administrator** (Адміністратор пристрою).
4. Натисніть кнопку **Enter Password** (Ввести пароль) і введіть пароль (PIN-код розташовано на наліпці на передній кришці).



ПРИМІТКА. Якщо адміністратор вже налаштував ім'я користувача й пароль або змінив PIN-код за замовчуванням на спеціальний PIN-код, зверніться до адміністратора принтера, щоб отримати ім'я користувача й пароль.

Підключення до мережі Wi-Fi

Перш ніж підключати принтер до мережі Wi-Fi, перевірте, чи готова ваша мережа.

- Принтер не підключено до мережі за допомогою кабелю Ethernet.
- Принтер Wi-Fi увімкнено, мережа Wi-Fi налаштована й працює належним чином.
- Переконайтеся, що принтер і прилади, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі). Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) та пароля Wi-Fi:



ПОРАДА.

- Щоб отримати детальнішу інформацію про налаштування та використання бездротового підключення принтера, відвідайте hpsmart.com/wirelessprinting.

- Якщо у вас виникла проблема з підключенням до мережі Wi-Fi, див. розділ [Відновлення параметрів мережі за замовчуванням](#).

Підключення до мережі Wi-Fi і налаштування захищеного підключення Wi-Fi із контрольної панелі

Щоб налаштувати бездротове з'єднання принтера, запустіть з екрана контрольної панелі меню **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi).



ПРИМІТКА. Якщо принтер ще не було налаштовано для підключення до мережі Wi-Fi, під час ввімкнення функції Wi-Fi автоматично відкриється меню **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Оберіть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi**.
4. Щоб увімкнути режим Wi-Fi, натисніть кнопку перемикача поруч з кнопкою **Wi-Fi**.
5. Торкніться **Wi-Fi Setup** (Налаштування бездротової мережі) або **Wi-Fi Protected Setup** (Налаштування захищеного підключення Wi-Fi), а потім Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб додати принтер до мережі.

Після бездротового підключення принтера зайдіть на сайт hpsmart.com, щоб завантажити та встановити Програмне забезпечення HP на своєму пристрої.

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення HP

Скористайтесь програмою HP software на комп'ютері або мобільному пристрої для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).



ПРИМІТКА.

- HP software використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.
- Увімкніть Bluetooth і пошук місцезнаходження на вашому мобільному пристрої.
- Перевірте, чи увімкнено Wi-Fi принтера, а принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi.
- Переконайтеся, що ваш комп'ютер чи мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі Wi-Fi, що й принтер.

1. Відкрийте програму HP software на своєму пристрої.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

2. У програмному забезпеченні Щоб додати або під'єднати принтер, дотримуйтеся вказівок на екрані.

Перевірка стану Wi-Fi

Переглянути стан Wi-Fi підключення принтера можна за допомогою контрольної панелі принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Оберіть **Network** (Мережа), а потім натисніть **Wi-Fi**.
4. Торкніться **View Details** (Перегляд відомостей).

Connect to an Ethernet network

You can connect your printer to an Ethernet network.



NOTE: The Wi-Fi connection is automatically disabled when you connect the Ethernet cable.

1. Connect your computer to the router.
2. Connect your printer and router using an Ethernet cable.
3. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.
4. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Підключення з використанням кабелю USB

Ви можете підключити принтер за допомогою USB-кабелю.



ПРИМІТКА. Налаштовуючи принтер вперше та використовуючи всі його доступні функції, виконайте налаштування за допомогою програмного забезпечення HP та підключення до Інтернету. Після налаштування ви можете друкувати за допомогою USB-кабелю, за потреби.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.
3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

Зміна типу підключення

Якщо принтер вже підключено, можна змінити з'єднання з USB на Wi-Fi або з Wi-Fi на USB.

З USB на Wi-Fi

Відключіть USB-кабель від принтера й підключіть принтер до мережі.

Див. [Підключення до мережі Wi-Fi](#).

Зміна підключення з Wi-Fi на USB

Змініть підключення принтера з Wi-Fi на USB.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

3. Додайте принтер у програмі HP, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.

3 Завантаження носіїв

Дізнайтеся, як завантажувати папір та змінювати налаштування.

Перед початком роботи

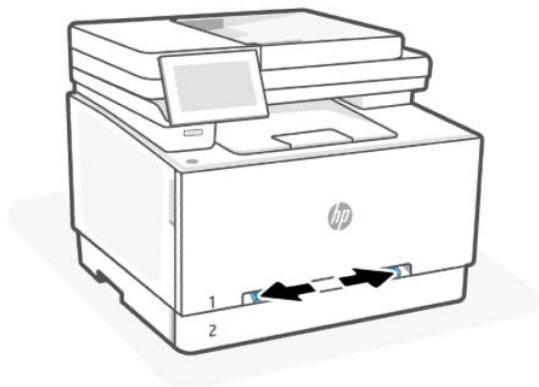
ПРИМІТКА.

- Щоб захистити принтер і уникнути проблем під час друку, заздалегідь перевірте, чи встановлено правильні параметри паперу в програмному забезпеченні HP.
- Відомості про місткість лотка та список підтримуваних форматів паперу наведено на сторінці www.support.hp.com. Виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім перевірте технічні характеристики вашого принтера.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Перш ніж завантажувати папір іншого типу і розміру, вийміть завантажений.
- Завантажуючи лоток, не розкривайте папір віялом.
- Папір не повинен бути зморщеним, зігнутих або пошкодженим.
- Використовуйте папір однакового формату. Наприклад, не розміщуйте папір формату A5 над папером формату A4.
- Вирівняйте стос паперу й правильно встановіть його регулятори, щоб уникнути зсуву під час друку.

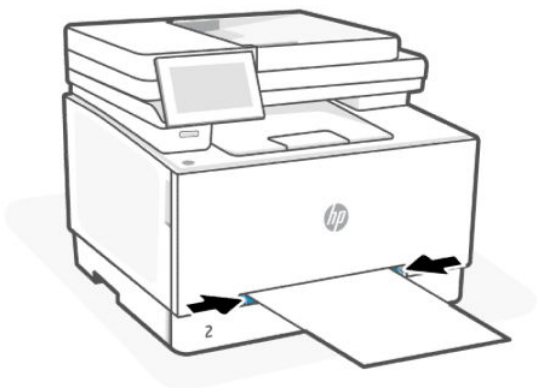
Завантаження паперу в паз для одного аркуша (лоток 1)

Цей лоток для одного аркуша використовується для друку документів, що друкуються на папері різних типів, односторінкових документів або конвертів.

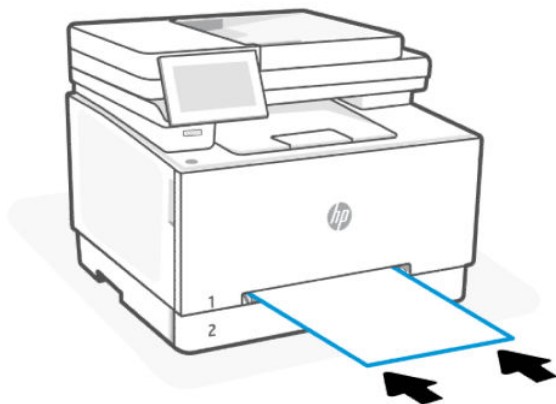
1. Розсуньте напрямні ширини паперу в пазу пріоритетної подачі для одного аркуша.




2. Вкладіть верхній край аркуша в отвір і зведіть бокові напрямні таким чином, щоб вони злегка торкалися аркуша, але не згинали його.



3. Вставте аркуш у паз, підтримуючи його руками. Принтер частково затягне аркуш у тракт проходження паперу.



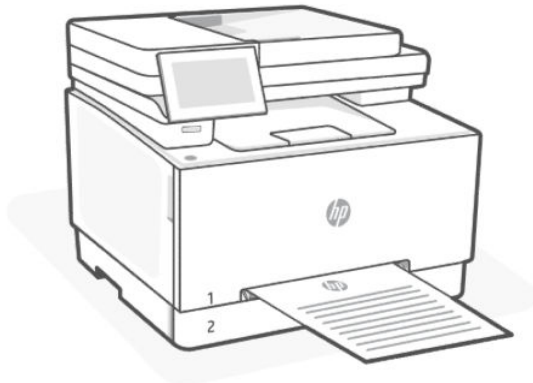
 **ПРИМІТКА.** Залежно від формату паперу, може бути потрібно підтримувати аркуш двома руками, поки його не буде втягнуто у принтер.

4. Запустіть процес друку у прикладній програмі на комп'ютері. Упевніться, що драйвер налаштовано на тип і розмір паперу, які відповідають типу і розміру аркуша, вставленого у паз пріоритетної подачі для одного аркуша.

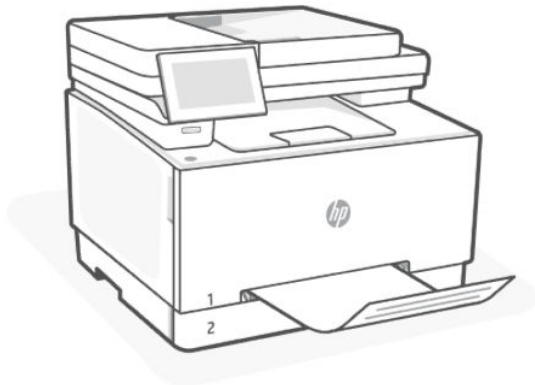
Завантаження бланків або паперу з попереднім друком у лоток 1

Необхідні дії друк у книжковому форматі.

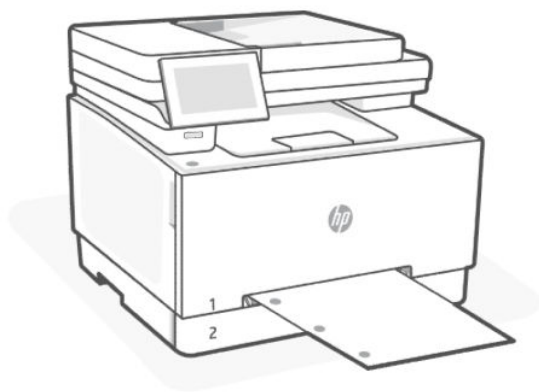
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхнім краєм у напрямку принтера.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхнім краєм у напрямку принтера.




- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір отворами до лівого боку принтера.

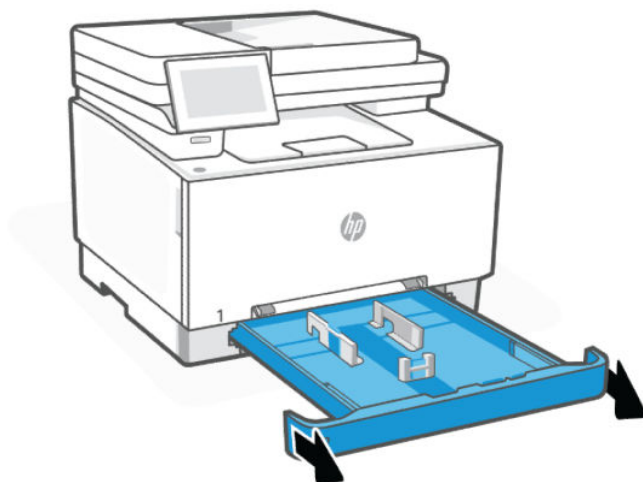


Завантаження паперу в лоток 2


Цей лоток вміщує до 250 аркушів паперу щільністю 75 г/м².

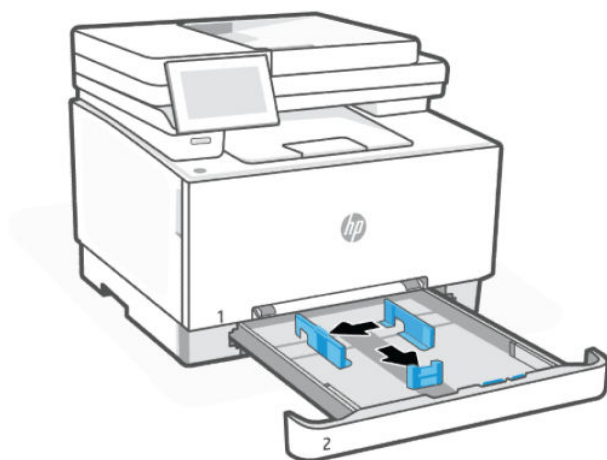
1. Відкрийте лоток.

 **ПРИМІТКА.** Не відкривайте цей лоток, коли він використовується.

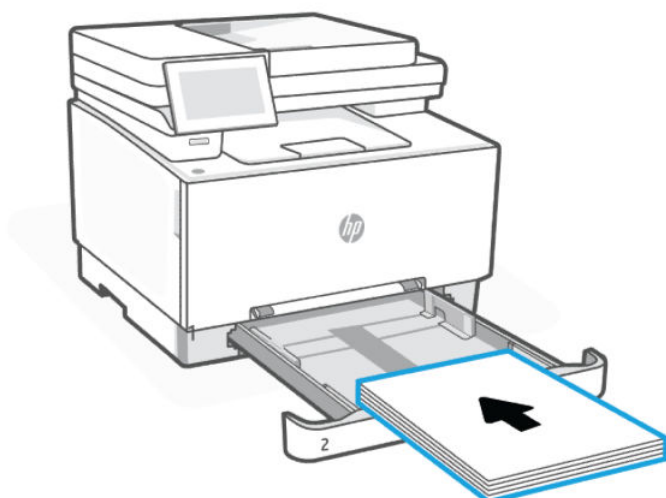


2. Налаштуйте напрямні паперу, натиснувши на фіксатори налаштування і посунувши напрямні до країв паперу.

 **ПРИМІТКА.** Щоб завантажити папір розміру Legal, розширте лоток. Для цього натисніть на синій фіксатор і потягніть передню стінку лотка на себе. У разі завантаження паперу розміру Legal лоток 2 виступає з передньої панелі принтера приблизно на 57,5 мм.



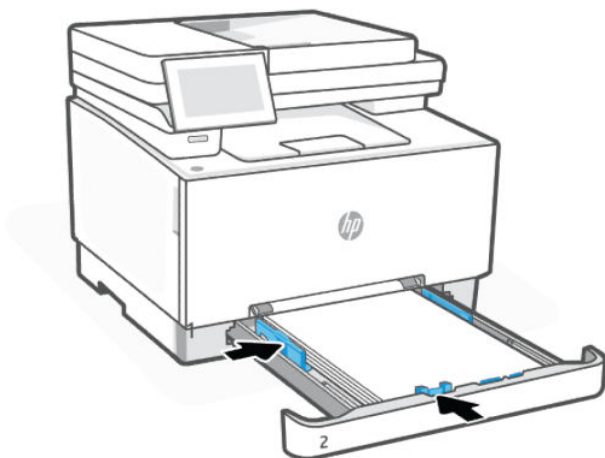
3. Завантажте папір у лоток.



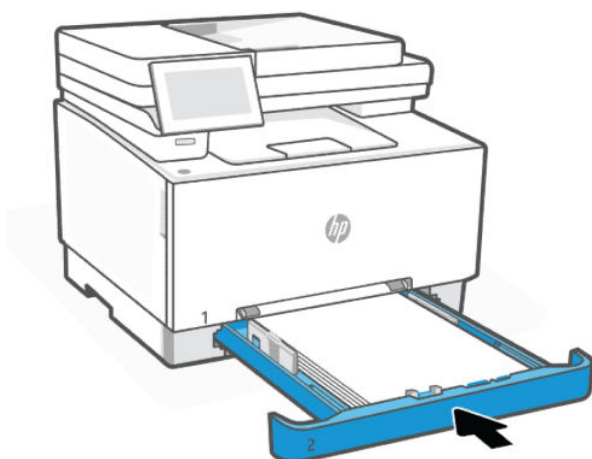
4. Відрегулюйте напрямні так, щоб вони злегка торкалися стосу паперу, але не згинали його.

 **ПРИМІТКА.**

- Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу.
 - Щоб попередити застрягання, встановлюйте напрямні для паперу чітко відповідно до розміру паперу і не перевантажуйте лоток.
-



5. Закрийте лоток.



Завантажте бланки або папір для попереднього друку в лоток 2

Лоток 2 можна використовувати для друку в книжковому або альбомному форматі на бланку або папері для попереднього друку.

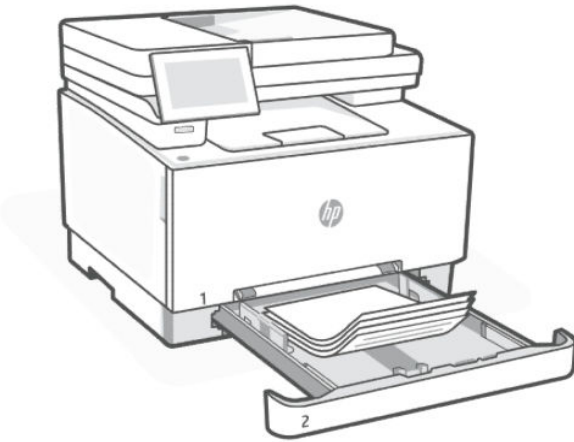
Друк у книжковому форматі

Необхідні дії друк у книжковому форматі.

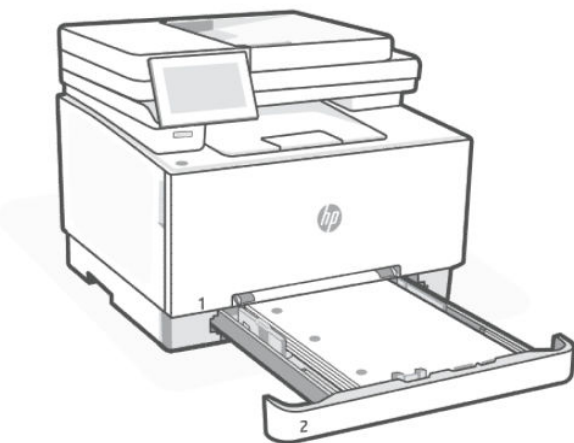
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхом уперед у вхідний лоток.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхом уперед у вхідний лоток.



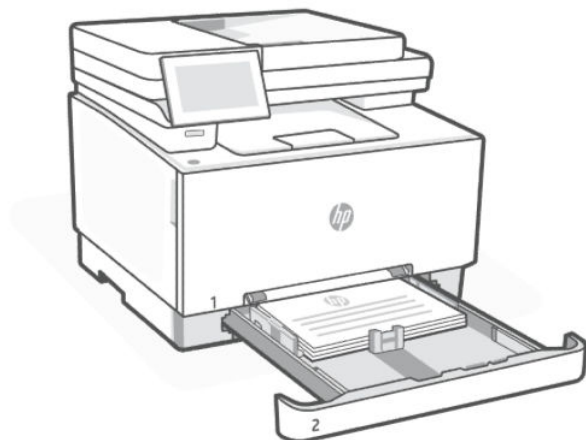
- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір лицьовою стороною догори, отворами до лівого боку лотка.



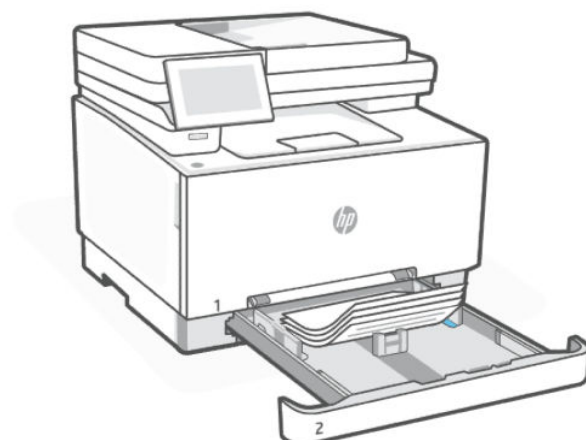
Друк в альбомному форматі

Необхідні дії друк в альбомному форматі.

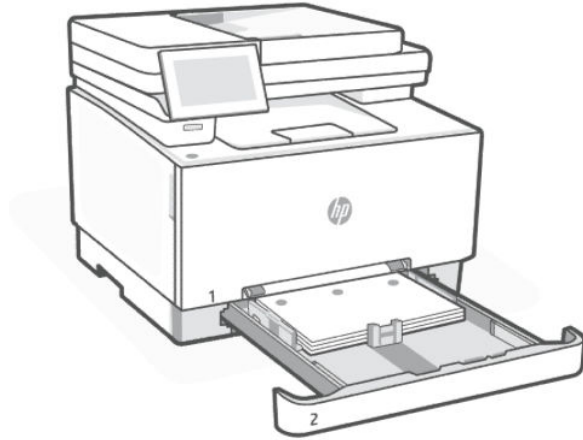
- **Односторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною догори, верхом уперед у вхідний лоток.



- **Двосторонній друк:** Завантажте папір лицьовою стороною донизу, верхом уперед у вхідний лоток.



- **1-сторонній або 2-сторонній друк:** Завантажте перфорований папір лицьовою стороною догори, отворами у вхідний лоток.



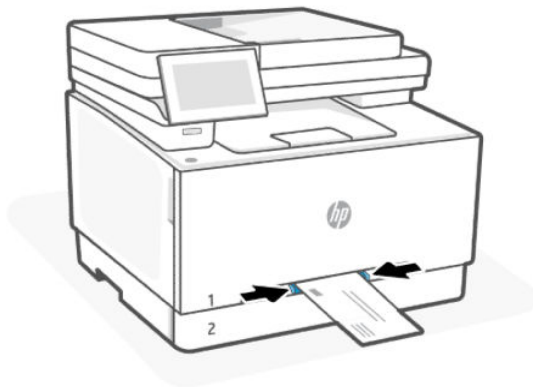
Завантаження та друк конвертів

Завантажте конверти в один із двох доступних лотків для паперу. Упевніться, що конверти завантажено лицьовою стороною догори так, щоб короткий край із поштовою маркою був спрямований у принтер.

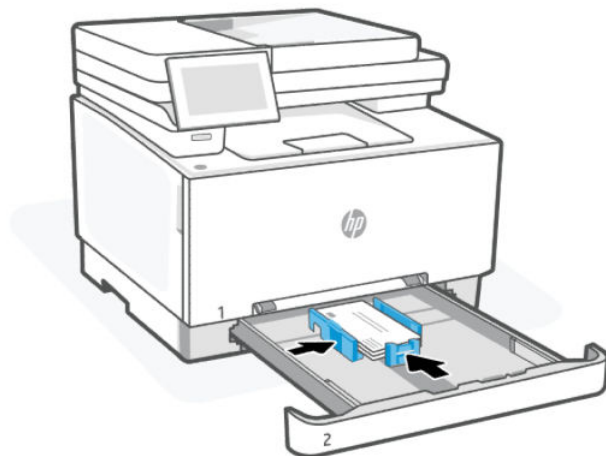
Завантаження конвертів у лоток

Завантажте конверти в один із двох доступних лотків для паперу. Упевніться, що конверти завантажено лицьовою стороною догори так, щоб короткий край із поштовою маркою був спрямований у принтер.

- **Лоток 1:** Завантажте один конверт в одне гніздо подачі. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв конвертів.



- **Лоток 2:** Вийміть лоток 2 і завантажте до десяти конвертів. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв конвертів, а потім посуňte лоток на місце.



Друк конвертів

Перед надсиланням завдання друку на принтер виберіть правильні параметри у драйвері принтера.

1. Виберіть параметр **Print** (Друк) у програмному забезпеченні, з якого потрібно друкувати.
2. Щоб відкрити драйвер друку, виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties (Властивості)** або **Preferences (Установки)**.
3. Натисніть на вкладку **Бумага/качество печати** (Папір/якість друку).
4. У розкритому списку Paper size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір для ваших конвертів.
5. У розкритому списку Paper type (Тип паперу) виберіть **Envelope** (Конверт).
6. У розкритому списку Paper source (Джерело подачі паперу) виберіть **Tray 1** (Лоток 1) або **Manual feed** (Ручна подача) (лоток 2).
7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print (Друк)** натисніть кнопку **Print (Друк)**.

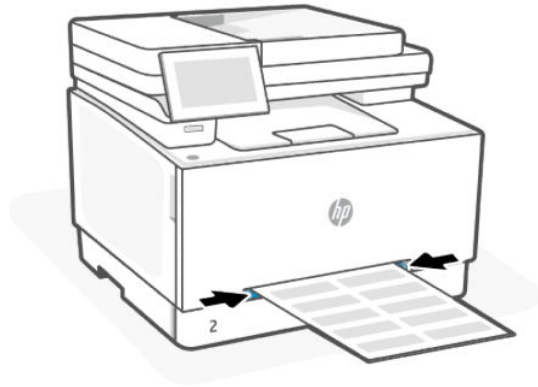
Завантаження та друк етикеток

Завантажте етикетки в принтер і роздрукуйте їх, використовуючи правильні параметри друку.

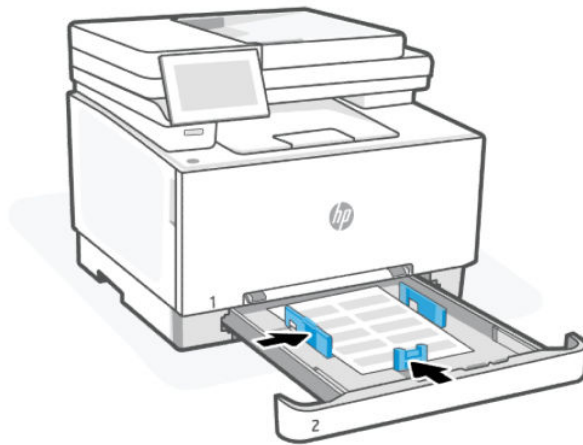
Завантаження наклейок у лоток

Завантажте наклейки в один із двох доступних лотків для паперу. Переконайтеся, що наклейки завантажено лицьовою стороною догори, верхнім краєм у напрямку принтера.

- **Лоток 1:** Завантажте одну наклейку в одне гніздо подачі. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв наклейки.



- **Лоток 2:** Витягніть лоток 2 і завантажте до 50 аркушів наклейок. Налаштуйте регулятори паперу так, щоб вони торкалися країв наклейок, а потім посуňte лоток на місце.



Друк наклейок

Перед надсиланням завдання друку на принтер виберіть правильні параметри у драйвері принтера.

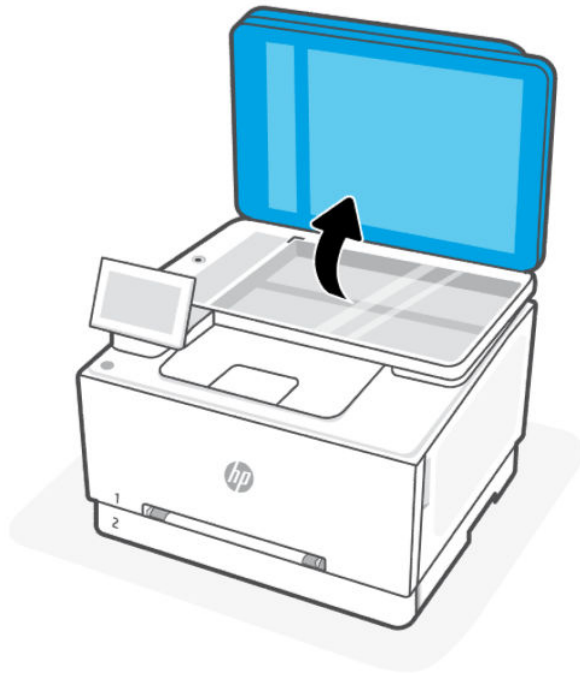
1. Виберіть параметр **Print** (Друк) у програмному забезпеченні, з якого потрібно друкувати.
2. Щоб відкрити драйвер друку, виберіть принтер у списку принтерів і натисніть або торкніться кнопки **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Установки).
3. Натисніть на вкладку **Бумага/якість печати** (Папір/якість друку).
4. У розкривному списку Paper size (Розмір паперу) виберіть потрібний розмір для ваших наклейок.
5. У розкривному списку Paper type (Тип паперу) виберіть **Labels** (Наклейки).
6. У розкривному списку Paper source (Джерело подачі паперу) виберіть **Tray 1** (Лоток 1) або **Manual feed** (Ручна подача) (лоток 2).
7. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**.
8. Для друку в діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **Print** (Друк).

Покладіть оригінальний документ на скло сканера


Скопіюйте або відскануйте оригінальний документ, поклавши його на скло сканера.

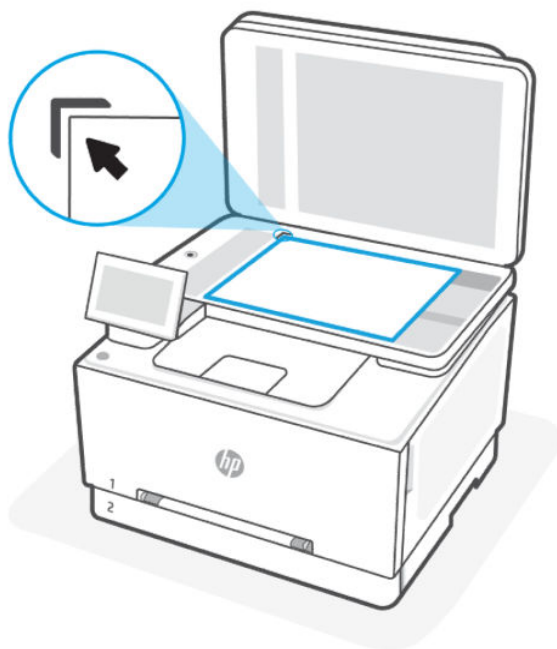
 **ПРИМІТКА.** Сканер може не працювати належним чином, якщо скло та підкладка кришки брудні.

1. Підніміть кришку сканера.



2. Завантажте оригінал друкованою стороною донизу та вирівняйте його відносно позначок у лівому нижньому куті скла.

 **ПОРАДА.** Щоб отримати додаткові відомості про особливості розташування оригіналу, див. інструкції, нанесені на край скла сканера.



3. Закрийте кришку.

Завантаження оригіналу в лоток подачі документів

Щоб копіювати або сканувати документи, розмістіть їх у пристрої подачі документів.

- ⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не рекомендується завантажувати фотопапір у пристрій подачі документів, оскільки вони можуть бути пошкоджені. Використовуйте папір лише тих типів, які підтримуються пристроєм подачі документів.
- 📝 **ПРИМІТКА.** Коли виконується сканування з пристрою подачі документів, можуть не працювати деякі функції копіювання, наприклад **Fit to Page** (У розмір сторінки). Щоб скористатися цими функціями, завантажте оригінали на скло сканера.

1. Відкрийте висувну планку вихідного лотка.

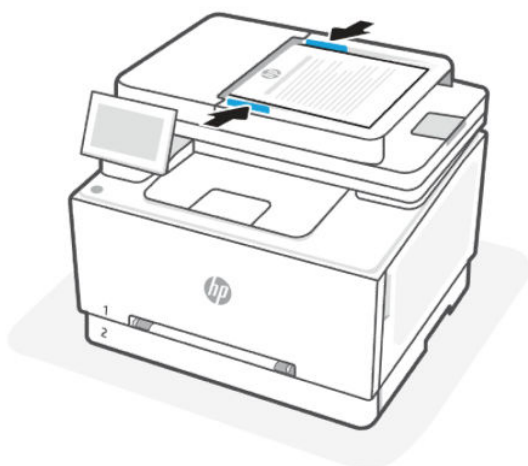


2. Завантажуйте оригінал у пристрій подачі документів стороною для друку догори.

Просувайте папір у пристрій подачі, доки не прозвучить звуковий сигнал або на дисплеї панелі керування принтера не відобразиться повідомлення, яке вказуватиме на те, що завантажені сторінки розпізнано.



3. Налаштуйте регулятори ширини паперу так, щоб вони торкалися країв паперу.



Зміна налаштування паперу за замовчанням

Принтер автоматично визначає, чи є папір у лотку, а також ширину паперу (широкий, неширокий, середній). Ви можете змінити ширину, автоматично визначену принтером.

1. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Trays** (Лотки).
2. Виберіть лоток і натисніть **Modify** (Змінити), щоб внести відповідні зміни.
3. Торкніться пункту **Готово**.

4 Налаштування принтера

Дізнайтеся, як налаштувати принтер за допомогою контрольної панелі й embedded web server (EWS).

Налаштування принтера за допомогою embedded web server (EWS)

EWS — це домашня сторінка принтера, доступна через веббраузер. EWS можна використовувати для керування функціями та налаштуваннями принтера чи мобільного пристрою зі свого комп'ютера.

- Перегляд інформації про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану.
- Перегляд і зміна параметрів мережі та принтера.

Що варто пам'ятати під час використання EWS.

- Якщо у браузері з'являється повідомлення про те, що вебсайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до вебсайту не зашкодить вашому пристрою.
- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Для вашої безпеки деякі налаштування EWS захищено паролем.
Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.
- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

Використовуйте EWS для перегляду або зміни налаштувань IP-адреси, а також ручного налаштування адреси IPv4, маски підмережі та стандартного шлюзу.

Відкриття embedded web server (EWS)

Відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу або назву хоста принтера.

- Для принтерів, під'єднаних за допомогою з'єднання Wi-Fi Direct, скористайтесь такою IP-адресою: 192.168.223.1
- Для принтерів, під'єднаних за допомогою **Wi-Fi** з'єднання, торкніться на контрольній панелі принтера кнопки **Status Center** (Центр стану), щоб переглянути IP-адресу.

Крім того, на головному екрані контрольної панелі торкніться пункту **Menu** (Меню), виберіть **Utilities** (Службові програми) й натисніть **Settings** (Налаштування), торкніться **Network** (Мережа), виберіть **Wi-Fi/Ethernet**, а тоді — **View Details** (Переглянути відомості).

Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.

 **ПРИМІТКА.** EWS можна відкрити також за допомогою програми HP software.

Перегляд або зміна налаштувань мережі

У разі усунення несправностей або налаштування принтера може знадобитися переглядати чи редагувати його мережеві параметри.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Network** (Мережа):
 - Щоб переглянути відомості про мережу, натисніть **Network Summary** (Підсумок мережі).
 - Щоб змінити мережеві параметри, натисніть **Network Settings** (Параметри мережі).

Ручна зміна параметрів IPv4 та IPv6 TCP/IP

Іноді доводиться вручну налаштувати IP-адресу принтера, якщо принтер не виявлено у вашій мережі.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть Відкрийте вкладку **Network** (Мережа) й натисніть на вкладку **Network Settings** (Налаштування мережі).
3. Натисніть **IP Settings** (Налаштування IP).
4. На вкладці **IP Settings** (Налаштування IP) натисніть розкриттє меню **Protocols** (Протоколи), а тоді виберіть один із пунктів:
 - Лише IPv4
 - Лише IPv6
 - І IPv4, і IPv6

Assign or change the system password

Assign an administrator password using the embedded web server (EWS) to prevent unauthorized users from changing the printer settings.

1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Security**, and then click **Password Settings**.
3. On the **Admin Account Password** page, enter the password in the **New Password*** field.
4. Re-enter the password in the **Confirm Password** field.
5. Click **Apply**.

 **NOTE:** Make note of the password and store it in a safe place.

Зміна параметрів енергоспоживання

Принтер пропонує декілька параметрів, які допомагають досягти економії споживання електроенергії та витратних матеріалів.

Оновлення принтера

HP періодично випускає оновлення вбудованого ПЗ із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок. Якщо принтер підключений до Інтернету, він за замовчуванням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Оновлення принтера за допомогою контрольної панелі

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити вручну за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення), натисніть **Next** (Далі), а тоді виберіть потрібний параметр:
 - **Auto Update (Recommended)** (Автоматичне оновлення (рекомендовано)): принтер автоматично перевіряє та встановлює нові оновлення вбудованого програмного забезпечення.
 - **Notify** (Сповіщення): принтер автоматично перевіряє наявність нових оновлень вбудованого програмного забезпечення й відображає на контрольній панелі сповіщення про доступне оновлення.
 - **Do Not Check** (Не перевіряти): принтер не виконує автоматичної перевірки наявності оновлень.

Оновлення принтера за допомогою embedded web server (EWS)

Вбудоване програмне забезпечення принтера можна оновити за допомогою EWS.

1. Відкрийте EWS.
Див. [Відкриття embedded web server \(EWS\)](#).
Якщо з'явиться запит щодо пароля, введіть PIN-код принтера за замовчуванням, доступний на наклейці всередині дверцят доступу до принтера. Якщо пароль було змінено, введіть новий пароль.
2. У меню ліворуч натисніть **General** (Загальна інформація), а потім натисніть **Firmware Update** (Оновити вбудоване програмне забезпечення).
3. В меню **Firmware Information** (Інформація про вбудоване програмне забезпечення) натисніть кнопку **Check for Update** (Перевірити наявність оновлень).

Якщо доступне оновлення, то принтер встановить його, після чого перезапуститься.



ПРИМІТКА. У разі появи запиту на налаштування параметрів проксі-сервера дотримуйтесь інструкцій на екрані, якщо вашою мережею використовуються ці параметри. Якщо ви не маєте відповідних даних, то зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштовувала.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin – це відзначений нагородами провідний інструмент для ефективного керування цілою низкою мережевих пристроїв HP, включно з принтерами, багатофункціональними принтерами та цифровими передавачами. Це комплексне рішення дає змогу віддалено інсталювати, відстежувати й обслуговувати середовище друку та роботи із зображенням, а також усувати пов'язані з ним несправності та питання безпеки, завдяки чому значно підвищується продуктивність бізнесу, заощаджується час, здійснюється керування витратами та захист інвестицій.

Для підтримки окремих функцій пристрою періодично випускаються оновлення HP Web Jetadmin. Додаткові відомості дивіться на сайті www.hp.com/go/webjetadmin.

5 Друк

Дізнайтеся, як друкувати з комп'ютера або мобільного пристрою.

Встановіть HP software на смартфон, ноутбук, комп'ютер або інші пристрої для друку, сканування та керування принтером.

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

Друк можна виконувати з меню файлів більшості програм.

Переконайтеся, що HP software встановлено. Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

1. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
2. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.

3. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).
Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).
4. За потреби змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
5. Щоб розпочати друк, натисніть кнопку **Print** (Друк) або **OK**.

Друк з використанням комп'ютера Mac

Виконайте команду Print (Друк) з будь-якого відкритого файлу.

1. Якщо ви друкуєте вперше, виконайте такі дії.
 - a. Відкрийте **System Preference** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Add** (Додати) **+** або піктограму «+», виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтеся командою **Print** (Друк).
Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.
3. За потреби змініть необхідні налаштування друку.

4. Щоб розпочати друк, натисніть на кнопку **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Документи та фотографії з мобільних пристроїв можна друкувати за допомогою Програмне забезпечення HPпрограми AirPrint або HP Print Service Plugin.

- **Програмне забезпечення HP:** Відвідайте сторінку hp.com/mobileprinting, щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою.
- **iOS:** На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android:** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.

Друк з використанням Wi-Fi Direct

Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи пристрій до наявної бездротової мережі.

ПРИМІТКА.

- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.
- Перш ніж друкувати з пристрою, увімкніть Wi-Fi Direct на принтері. Увімкнути Wi-Fi Direct можна за допомогою контрольної панелі принтера або програми embedded web server (EWS).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Натисніть **Network** (Мережа), а потім натисніть Wi-Fi Direct.
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Щоб увімкнути Wi-Fi Direct, виконайте наведені нижче кроки.

Відвідайте hp.com/go/wifidirectprinting, щоб дізнатися, як використовувати Wi-Fi Direct та усунути несправності.

Використання функції прямого друку з USB

Цей пристрій підтримує функцію прямого друку з USB, за допомогою якої можна швидко роздрукувати файли, не надсилаючи їх із комп'ютера. До принтера можна під'єднувати стандартні флеш-накопичувачі у USB-порт. Підтримуються такі типи файлів:

- .pdf
- .png
- .prn та .PRN
- .cht та .CHT
- .pxl
- .pcl and .PCL

- .ps та .PS
- .doc та .docx
- .ppt та .pptx

Доступ до USB-файлів з принтера

Виконайте ці дії, щоб отримати доступ до USB-файлів з принтера.

1. Вставте флеш-накопичувач USB у USB-роз'єм на пристрої.
2. Меню **USB Flash Drive** (Флеш-накопичувач USB) відкривається з описаними нижче параметрами:
 - Друкувати документи
 - Переглянути і надрукувати фото
 - Сканувати на накопичувач USB



ПРИМІТКА. Додаткову інформацію див. у розділі [Сканування на USB-пристрій з принтера](#).

Друк документів

Щоб роздрукувати документи, виконайте подані нижче кроки.

1. Щоб надрукувати документ, виберіть **Print Documents (Друк документів)**.
2. Виберіть ім'я документа, який слід надрукувати. Якщо в папці збережено документ, то виберіть спочатку папку, а тоді документ для друку.
3. Коли з'явиться екран із відомостями, можна відрегулювати такі параметри:
 - Кількість копій
 - Формат паперу
 - Тип паперу
 - За розміром сторінки
 - Сортування
 - Output Color (Колір виводу) (лише кольорові моделі)
4. Щоб надрукувати документ, натисніть **Print (Друк)**.
5. Вийміть надруковане завдання із вихідного відсіку та від'єднайте флеш-накопичувач USB.

Перегляд і друк фотографій

Щоб переглянути та надрукувати фотографії, виконайте такі кроки.

1. Щоб надрукувати фотографії, виберіть **View and Print Photos (Перегляд і друк фотографій)**.
2. Виберіть піктограми фотографій для друку, а тоді виберіть **Done (Готово)**.
3. Коли з'явиться екран із відомостями, можна відрегулювати такі параметри:
 - Розмір зображення

- Формат паперу
 - Тип паперу
 - Кількість копій
 - Колір виводу (лише кольорові принтери)
 - Світліше/Темніше
4. Щоб надрукувати фотографії, натисніть **Print** (Друк).
 5. Вийміть надруковане завдання із вихідного відсіку та від'єднайте флеш-накопичувач USB.

Поради для успішного друку

Для успішного друку переконайтеся, що ви налаштували відповідні параметри принтера, в картриджах HP достатньо тонера, а папір завантажений у лотки належним чином.

Ви можете перевірити налаштування принтера в HP softwareembedded web server (EWS) та вашому програмному забезпеченні.

Поради щодо використання картриджа з тонером

Нижче наведено поради з вибору чорнил для успішного друку.

- Якщо якість друку неприйнятна, див. розділ [Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку](#).
- Використовуйте оригінальні картриджі з тонером HP.

Оригінальні картриджі HP з тонером розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.



ПРИМІТКА.

- Компанія HP не гарантує якість або надійність неоригінальних витратних матеріалів HP, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання неоригінальних витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.
 - Щоб дізнатися, чи ви придбали оригінальні картриджі HP, для отримання додаткової інформації [відвідайте вебсайт hp.com/go/anticounterfeit](http://hp.com/go/anticounterfeit).
-
- Переконайтеся, що картридж з тонером встановлено правильно.
Додаткову інформацію див. в розділі [Заміна картриджа з тонером](#).
 - Щоб переконатися, що його достатньо для друку, перевіряйте приблизний рівень тонера у картриджах.
Додаткову інформацію див. в розділі [Витратні матеріали та комплектуючі](#).

Поради щодо завантаження паперу

Нижче наведено поради з завантаження паперу для успішного друку.

- Перевірте, чи правильно завантажено папір у головний лоток, і вкажіть відповідний розмір та тип носія. Після завантаження паперу у головний лоток на панелі керування буде показано повідомлення про необхідність визначення розміру й типу носія.

Див. [Завантаження носіїв](#).


- Завантажуйте стос паперу, а не один аркуш. Щоб папір не застрягав, усі аркуші в стосі мають бути одного розміру й типу.
- Завантажте папір стороною для друку донизу.
- Переконайтеся, що папір, завантажений у головний лоток, рівний і не має погнутих або порваних країв.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в головний лоток, вирівнюючи їх за краями стосу. Регулятори не повинні загинати папір у лотку.

6 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв

Дізнайтеся, як користуватися функціями копіювання, сканування та мобільного факсу.

Копіювання

Копіюйте документи за допомогою принтера, дізнайтеся, як копіювати двосторонні документи та шукайте інформацію про додаткові завдання копіювання в Інтернеті.

 **ВАЖЛИВО.** Рекомендована ємність пристрою автоматичної подачі документів у разі створення кількох двосторонніх копій становить 25 аркушів.

Додаткові відомості

Повна довідка HP для принтера включає таку інформацію:

Подана інформація є достовірною на момент публікації. Додаткову інформацію див. в розділі www.support.hp.com.

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки
- Гарантійна та нормативна інформація

Копіювання з принтера

За допомогою контрольної панелі принтера скопіюйте документ або посвідчення особи з принтера.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.
Див. [Завантаження носіїв](#).
2. На головному екрані контрольної панелі торкніться **Копіювання**.
3. Натисніть **Document Copy** (Копіювання документа) або **ID Card Copy** (Копіювання посвідчення особи).

4. Встановіть кількість копій або змініть стандартні параметри копіювання.



ПРИМІТКА. За замовчуванням принтер налаштовано на кольорове копіювання. Натисніть **Save** (Зберегти), щоб зберегти поточні налаштування як стандартні.

5. Щоб скопіювати документ, Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі. натисніть **Copy** (Копіювати).

Щоб скопіювати посвідчення особи, покладіть оригінал на скло сканера й натисніть **Copy** після чого дотримуйтеся вказівок на екрані (Копіювати), щоб завантажити посвідчення особи чи повну копію на скло сканера.

Копіювання або сканування з мобільного пристрою

Якщо на мобільному пристрої є камера, можна скористатися HP software для копіювання або сканування друкованого документа чи фотографії.



ПОРАДА. Можна використовувати HP software для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте HP software на вашому мобільному пристрої.
2. Торкніться піктограми **+** «+» або параметра **Add Printer** (Додати принтер).
3. Торкніться **Copy** (Копіювати), **Camera Scan** (Сканування з камери) або **Printer Scan** (Сканування з принтера).
4. Покладіть документ або фотографію перед камерою, виберіть параметр розміру, щоб визначити розміри оригіналу, і торкніться круглої кнопки в нижній частині екрана, щоб зробити фотографію.



ПОРАДА. Для отримання найкращих результатів відрегулюйте положення камери так, щоб оригінал не виходив за межі рамки у вікні попереднього перегляду.

5. Вкажіть інші налаштування та дотримуйтеся вказівок на екрані, для завершення копіювання або сканування.

Додаткові завдання копіювання

Інформацію щодо виконання звичайних завдань копіювання можна знайти в Інтернеті.

Відвідайте сайт www.support.hp.com.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо завдань копіювання, зокрема:

- Копіювання або сканування сторінки з книжки або інших зшитих документів
- Копіювання документів змішаних розмірів
- Копіювання або сканування документа у форматі брошури

Сканування

Ви можете сканувати та відправляти документи на адреси електронної пошти, в мережеві папки, сканувати на комп'ютер або сайти Microsoft SharePoint.

Сканування та надання спільного доступу до файлів з принтера

Для налаштування та використання цих функцій принтер має бути під'єднаний до однієї мережі. Для отримання додаткових відомостей дотримуйтесь інструкцій на контрольній панелі принтера.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Див. [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).

2. У меню Головний екран контрольної панелі торкніться **Scan** (Сканувати) і натисніть на потрібний варіант.
3. Завершіть сканування, дотримуючись інструкцій на екрані.

Налаштування функції сканування на електронну пошту за допомогою Embedded Web Server (EWS)

Налаштування функції сканування на електронну пошту в Embedded Web Server (EWS).



ПРИМІТКА. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й комп'ютер.

1. Щоб відобразити IP-адресу принтера, потягніть вниз центр стану з верхнього центра на контрольній панелі принтера.
2. На комп'ютері чи мобільному пристрої відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу принтера в адресному рядку.

Див. [Відкриття embedded web server \(EWS\)](#).

3. Розгорніть вкладку **General** (Загальні) в області ліворуч, перейдіть у меню **Email Servers** (Сервери електронної пошти) й натисніть піктограму **+**.
 - Якщо ви або ваша організація використовуєте один сервер електронної пошти для надсилання електронних листів, виберіть **SMTP server** (SMTP-сервер).
 - Якщо ви або ваша організація використовує кілька серверів електронної пошти для надсилання електронних листів, виберіть **User-defined email profile** (Профіль електронної пошти, визначений користувачем).
4. Введіть своє **Display Name** (коротке ім'я) та **Email address** (адресу електронної пошти).
5. Введіть інформацію про SMTP-сервер вихідної пошти. Для отримання інформації про SMTP-сервер зверніться до постачальника послуг електронної пошти або системного адміністратора.
 - Назва SMTP сервера: адреса сервера постачальника послуг електронної пошти.
 - Номер SMTP-порту: Значення на порті для сервера електронної пошти.
 - Максимальний розмір електронного листа: Більшість постачальників послуг електронної пошти або клієнтів обмежують розмір вкладень до електронних листів, як правило, в діапазоні від 10 МБ до 50 МБ для безкоштовних облікових записів.

6. У цілях безпеки активуйте функцію **Always Use Secure Connection (SSL/TLS)** (Завжди захищати з'єднання (SSL/TLS)).



ПРИМІТКА. Не вмикайте функцію **Validate Certificates** (Перевіряти сертифікати), якщо на принтер не було імпортовано жодного сертифіката.

7. Якщо SMTP-сервер або профіль електронної пошти, який використовується користувачем, потребує автентифікації, то щоб надіслати повідомлення електронної пошти, виберіть параметр **Server Requires Authentication** (Сервер вимагає автентифікації).
8. Для служб електронної пошти, які вимагають двоетапної перевірки для автентифікації, введіть **User Name** (вашу адресу електронної пошти) та **Password** (пароль додатка Gmail/Hotmail/Outlook). Це пароль, створений для облікового запису електронної пошти.
9. Щоб перед надсиланням сканування потрібно було вводити PIN-код на панелі керування принтера, увімкніть функцію **Use Security PIN** (Використовувати PIN-код для захисту).
10. Введіть і підтвердьте PIN-код.

Його потрібно вводити на панелі керування принтера щоразу під час надсилання сканування електронною поштою.

11. Натисніть **Apply** (Застосувати), щоб завершити налаштування.

Перевірте сервер електронної пошти на наявність нового профілю електронної пошти, створеного вами. Встановіть прапорець поруч із пунктом про новий профіль електронної пошти, натисніть на піктограму **Test** (Перевірити) й натисніть кнопку **Test** (Перевірити). Якщо перевірку виконано успішно, буде отримано відповідний електронний лист.

Налаштування параметрів завдання за замовчуванням (додатково)

Налаштування параметрів завдання за замовчуванням для сканування в завдання електронної пошти за допомогою Embedded Web Server (EWS).

1. На головній сторінці EWS натисніть **Scan** (Сканувати) в області переходів ліворуч, потім натисніть **Scan to Email** (Сканувати на електронну пошту).
2. Виберіть параметри, які ви хочете призначити стандартними.
3. Натисніть **Apply** (Застосувати), щоб зберегти зміни.

Налаштування списку контактів (додатково)

Додавання контактів до адресної книги для сканування в завдання електронної пошти за допомогою Embedded Web Server (EWS).

1. На головній сторінці EWS натисніть **Contacts** (Контакти) в області переходів ліворуч.
2. Щоб додати контакти з розкритого списку **Select Address Book** (Вибрати адресну книгу), виберіть відповідний параметр адресної книги.
3. Щоб налаштувати список контактів, скористайтеся одним із наведених нижче варіантів.
 - Контакти можна додавати по одному до списку контактів. Щоб додати контакти до списку, натисніть **Add Contact** (Додати контакт) або **Add Group** (Додати групу).

- Можна налаштувати сервер мережових каталогів (LDAP) для пошуку користувачів у межах компанії. Щоб налаштувати LDAP, натисніть на вкладку **Address Books** (Адресні книги) у верхній частині сторінки Contacts (Контакти).
- Щоб налаштувати кілька списків контактів, можна також використати сторінку **Address Books** (Адресні книги). Щоб додати додаткові користувацькі адресні книги, у розділі **Manage Address Books** (Керування адресними книгами) натисніть піктограму +.

Параметри швидких налаштувань (додатково)

Параметри швидких налаштувань за допомогою Embedded Web Server (EWS).

Профілі швидких налаштувань — це додаткові завдання швидкого виклику, до яких можна отримати доступ на головному екрані принтера. Вони корисні для збереження параметрів сканування для завдань, які часто виконуються.

1. На головній сторінці EWS натисніть **Quick Sets** (Швидкі налаштування) в області переходів ліворуч.
2. На сторінці Quick Sets (Швидкі налаштування) натисніть на піктограму +.
3. У розкритому списку Quick Set Type (Тип швидкого налаштування) виберіть для швидкого налаштування **Email** (електронну пошту) й натисніть кнопку **Next** (Далі).
4. Дотримуйтеся підказок, щоб змінити будь-які параметри швидких налаштувань.


Налаштування функції сканування в мережеву папку за допомогою Embedded Web Server (EWS)

Налаштуйте папку мережевого сканування в Embedded Web Server (EWS).




ПРИМІТКА. Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й комп'ютер.

1. Щоб відобразити IP-адресу принтера, потягніть вниз центр стану з верхнього центра на контрольній панелі принтера.
2. На комп'ютері чи мобільному пристрої відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу принтера в адресному рядку.
Див. [Відкриття embedded web server \(EWS\)](#).
3. Розгорніть вкладку **Quick Sets** (Швидкі налаштування) в області ліворуч і натисніть піктограму +.
4. У розкритому меню виберіть типом швидких налаштувань **Network Folder** (Мережева папка) й натисніть кнопку **Next** (Далі).
5. Введіть ім'я, яке буде відображатися на контрольній панелі, в полі **Quick Set Name** (Назва швидких налаштувань).
6. Введіть **Description** (Опис) і виберіть **Quick Set Start Option** (Варіант початку швидких налаштувань), додатковий елемент.
7. В адресі мережевої папки введіть попередньо створений шлях.
8. У розділі **Sign-In method** (Метод входу) виберіть пункт **Use the following credentials** (Використовувати такі облікові дані).
9. Введіть **User Name** (Ім'я користувача) й **Password** (Пароль).

10. Щоб перевірити правильність облікових даних, натисніть **Verify Access**(Перевірити доступ).
Якщо перевірка доступу буде успішною, з'явиться відповідне повідомлення.
 11. Щоб перед надсиланням сканування потрібно було вводити PIN-код на панелі керування принтера, увімкніть функцію **Use Security PIN** (Використовувати PIN-код для захисту).
 12. Введіть і підтвердьте PIN-код.
Його потрібно вводити на панелі керування принтера щоразу під час надсилання сканування електронною поштою.
 13. Натисніть **Next (Далі)**.
 14. Виберіть стандартні налаштування для майбутніх сканувань і натисніть кнопку **Next (Далі)**.
-
-  **ПРИМІТКА.** Щоб змінити стандартні параметри сканування пізніше, перейдіть до пункту **Scan** (Сканувати) й натисніть **Scan to Network folder** (Сканувати в мережеву папку) на лівій панелі. Змініть потрібні параметри, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).
-

Сканування на USB-пристрій з принтера

Для сканування файлу безпосередньо на USB-пристрій використовуйте контрольну панель пристрою.


 **ПРИМІТКА.** Для сканування на USB-пристрій можна також використовувати embedded web server (EWS).

1. Вставте USB-пристрій у роз'єм USB принтера.
2. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.

Див. [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#) або [Завантаження оригіналу в лоток подачі документів](#).
3. На головному екрані контрольної панелі торкніться **Scan** (Сканування):
4. Натисніть **Scan to USB** (Сканувати на USB), а тоді виберіть місце на USB-пристрої, де потрібно зберегти відсканований файл.
5. Торкніться поля **File Name** (Назва файлу) і введіть назву файлу.
6. Торкніться, щоб встановити інші параметри файлів, такі як **Original Sides** (Оригінальні сторони), **File Type** (Тип файлу), **Resolution** (Роздільна здатність) та **Color Mode** (Кольоровий режим) у кожному розкритому списку.
7. Торкніться **Options** (Параметри), щоб змінити налаштування.
8. Торкніться **Preview** (Попередній перегляд), щоб переглянути відскановане фото або документ, а тоді натисніть **Send** (Надіслати), щоб відсканувати документ і зберегти його на USB-пристрої.


Налаштування функції сканування у SharePoint

Налаштування функції сканування SharePoint в Embedded Web Server (EWS).

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й комп'ютер.


1. Щоб відобразити IP-адресу принтера, потягніть вниз центр стану з верхнього центра на контрольній панелі принтера.

2. На комп'ютері чи мобільному пристрої відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу принтера в адресному рядку.
Див. [Відкриття embedded web server \(EWS\)](#).
3. На комп'ютері чи мобільному пристрої відкрийте веббраузер і введіть IP-адресу принтера в адресному рядку. Щоб дізнатися більше про те, як отримати доступ до EWS, див. розділ «Використання Embedded Web Server (EWS) принтера HP».
4. Розгорніть вкладку **Quick Sets** (Швидкі налаштування) в області ліворуч і натисніть піктограму **+**.
5. У розкритому меню виберіть типом швидкого встановлення **SharePoint** і натисніть кнопку **Next** (Далі).
6. У полі адреси SharePoint введіть шлях до SharePoint.
7. У розділі **Sign-In method** (Метод входу) виберіть пункт **Use the following credentials** (Використовувати такі облікові дані).
8. Введіть **Windows Domain** (Домен Windows), **User Name** (Ім'я користувача) й **Password** (Пароль).
9. Щоб перевірити правильність облікових даних, натисніть **Verify Access**(Перевірити доступ).
Якщо перевірка доступу буде успішною, з'явиться відповідне повідомлення.
10. Щоб обмежити сканування у SharePoint, під час налаштування сканування додайте PIN-код для введення в разі вибору папки SharePoint. Після створення PIN-коду його потрібно вводити на панелі керування принтера щоразу під час надсилання сканування у SharePoint.
11. Натисніть **Next** (Далі).
12. Виберіть стандартні налаштування для майбутніх сканувань і натисніть кнопку **Next** (Далі).

 **ПРИМІТКА.** Щоб змінити стандартні параметри сканування пізніше, перейдіть до пункту **Scan** (Сканувати) й натисніть **Scan to SharePoint** (Сканувати в SharePoint) на лівій панелі. Змініть потрібні параметри, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Сканування на комп'ютер із контрольної панелі (Windows)


Сканування безпосередньо з контрольної панелі принтера на комп'ютер Windows. Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер, необхідно встановити програмне забезпечення HP Universal Scan.

 **ПРИМІТКА.** Для сканування на комп'ютерах з macOS використовуйте HP Smart [hpsmart.com](https://www.hp.com/go/hpsmart).

Встановлення програмного забезпечення HP Universal Scan

Щоб увімкнути функцію сканування на комп'ютер, необхідно встановити програмне забезпечення HP Universal Scan.

1. На комп'ютері на базі Windows відкрийте сайт hp.com/support і завантажте драйвер.

 **ПРИМІТКА.** Щоб отримати найбільшу користь від сканування, завантажте та встановіть повний драйвер функцій. Завантажте базовий драйвер, якщо ви хочете отримати файл меншого розміру без додаткових розширених функцій, таких як оптичне розпізнавання символів (OCR).

2. Щоб встановити програмне забезпечення та під'єднати принтер, відкрийте завантажений драйвер і виконайте вказівки.

Увімкнути сканування на комп'ютер

Щоб із контрольної панелі принтера увімкнути сканування на комп'ютер, на комп'ютері з ОС Windows увімкніть функцію Scan to Computer (Сканувати на комп'ютер).

 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що принтер під'єднано до тієї самої мережі, що й пристрій.

1. На комп'ютері відкрийте **HP Scan Assistant** (Асистент HP Scan).
2. Виберіть свій принтер і натисніть кнопку **OK**.
3. У новому вікні натисніть **Manage Scan to Computer** (Керування скануванням на комп'ютер).
4. Натисніть **Enable** (Увімкнути).

Зміна стандартних параметрів сканування у Windows (додатково)


Змініть стандартні параметри сканування з панелі керування у Windows за допомогою функції HP Scan.

1. Відкрийте програму **HP Scan** на комп'ютері, а тоді виберіть Scan Shortcut (ярлик сканування), який потрібно змінити, наприклад Scan as **PDF** (Сканувати як PDF) або Scan as **JPEG** (Сканувати як JPEG).
2. Змініть відповідні параметри сканування й натисніть на піктограму **Save** (Зберегти).

Сканування за допомогою Web Scan

Web Scan — це функція embedded web server (EWS), яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на інший комп'ютер, використовуючи веббраузер.

Ця функція доступна, навіть якщо на комп'ютері не встановлене програмне забезпечення принтера.

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням функцію Web Scan вимкнено. Цю функцію можна увімкнути за допомогою EWS.

Якщо вам не вдається відкрити Web Scan за допомогою EWS, можливо, цю функцію вимкнув адміністратор вашої мережі. Для отримання додаткових відомостей зверніться до адміністратора вашої мережі або до особи, яка її налаштувала.

Увімкнення Web Scan

Перед скануванням з будь-якого браузера необхідно увімкнути функцію Web Scan.

1. Відкрийте embedded web server (EWS).
2. У меню ліворуч натисніть **Network** (Мережа), після чого натисніть кнопку **Advanced Settings** (Додаткові налаштування).
3. На сторінці **Advanced Settings** (Додаткові налаштування) натисніть **Remote Scan** (Віддалене сканування), після чого натисніть кнопку-перемикач поруч із пунктом **WS-Scan**, щоб увімкнути вебсканування.

Якщо функцію вебсканування не увімкнено, натисніть **Network** (Мережа) та **Advanced Settings** (Додаткові налаштування) в меню ліворуч, на сторінці «Додаткові налаштування» виберіть **Web Services (Microsoft)** (Вебслужби (Microsoft)) і натисніть кнопку-перемикач поруч із **WS-Scan**, щоб увімкнути вебсканування.

Сканування за допомогою Web Scan

У Web Scan включено основні можливості сканування. Щоб мати змогу користуватися додатковими параметрами та функціями, скануйте з HP software

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Відкрийте embedded web server (EWS).
3. У меню ліворуч натисніть **Сканування**.
4. Натисніть **Web Scan**, налаштуйте потрібні параметри й натисніть **Почати сканування**.

Поради для успішного копіювання та сканування

Зважайте на подані нижче поради для успішного копіювання та сканування.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Завантажте оригінал стороною для друку донизу на скло сканера та вирівняйте його відносно позначок у лівому нижньому куті скла.
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Якщо необхідно налаштувати розмір сканування, тип вихідного документа, розподільчу здатність сканування або тип файлу тощо, слід використовувати HP software.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.
- Щоб відсканувати документ, що містить кілька сторінок, в один файл замість кількох, розпочніть сканування в HP software, а не вибирайте **Сканування** на дисплеї принтера, або виконайте сканування за допомогою пристрою подачі документів.
- Якщо ви скануєте документ за допомогою камери мобільного телефону, переконайтеся, що в приміщенні належне освітлення, щоб у зображення був високий контраст із тлом.

Додаткові завдання сканування

Інформацію щодо виконання звичайних завдань сканування можна знайти в Інтернеті.

Перейдіть на вебсайт hp.com/support.

Ви матимете змогу переглянути вказівки щодо завдань сканування, зокрема:

- Як сканувати звичайний знімок чи документ
- Як сканувати текст із можливістю редагування (OCR)
- Як сканувати кілька сторінок в один файл

Мобільний факс

За допомогою цієї функції HP software ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.


 **ПРИМІТКА.** Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій або комп'ютер підключені до мережі.

1. Відкрийте HP software на мобільному пристрої чи комп'ютері.

У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

2. Виберіть пункт **Mobile Fax** (Мобільний факс).

Якщо пункт відсутній, торкніться піктограми **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти), щоб додати його на головний екран.

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви не можете знайти цю функцію в HP software, можливо, вона недоступна у вашій країні/регіоні.

3. Заповніть необхідну інформацію і, за потреби, увімкніть титульну сторінку.
4. Прикріпіть поточний файл для пересилання факсом або сканування нового файлу за допомогою свого принтера або мобільного пристрою.
5. Перегляньте детальні відомості й надішліть факс у разі готовності.

7 Факс

Налаштування функцій факсу, а також надсилання та отримання факсимільних повідомлень за допомогою принтера. Цей розділ застосовується, лише якщо принтер обладнано портом для факсу.

За допомогою принтера можна надсилати й отримувати факси. Щоб миттєво надсилати факси на номери, які часто використовуються, для зручності можна запланувати надсилання факсів на певний час впродовж 24 годин, а також налаштувати список контактів телефонної книги. На контрольній панелі принтера також можна налаштувати деякі параметри роботи з факсами, наприклад роздільну здатність і контрастність (світліше/темніше) факсів, які надсилаються.

ПРИМІТКА.

- Перед тим як розпочати надсилання й отримання факсів, переконайтеся, що принтер належним чином налаштований для виконання цієї функції. Правильність налаштування факсу можна перевірити, запустивши відповідну перевірку з контрольної панелі.

Див. [Повідомлення про перевірку факсу](#).

- Ви можете безпечно надіслати факс за допомогою HP software і свого мобільного пристрою або комп'ютера будь-де в будь-який час. За допомогою HP software ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок за раз з комп'ютера або мобільного пристрою.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

Надсилання факсу

Надсилати факс можна різними способами — залежно від ситуації або потреб.

Надсилання стандартного факсу

З контрольної панелі можна надсилати односторінкові або багаторішні факси.

ПРИМІТКА.

- Щоб відправити документ на одну сторінку факсом, просто покладіть оригінал документу на скло. Щоб відправити декілька сторінок, користуйтеся пристроєм для автоматичної подачі документів.
- Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть сповіщення про це.

Див. [Налаштування підтвердження номера факсу](#).

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
 - Щоб відкрити адресну книгу, торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу).
4. Торкніться **Select** (Вибрати) для підтвердження.
5. Торкніться **Надіслати**, щоб надіслати факс.

 **ПОРАДА.**

- За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Щоб надіслати кольоровий факс, торкніться кнопки **Options** (Параметри), щоб змінити стандартні параметри сканування та надсилання факсу.
 - Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.
-

Надсилання стандартного факсу з комп'ютера (Windows)

Можна надіслати факсом документ без попереднього друку безпосередньо з комп'ютера.

Щоб скористатися цією функцією, переконайтеся, що на комп'ютері встановлено HP software, принтер підключено до робочої телефонної лінії, а функція факсимільного зв'язку налаштована й працює правильно.

1. На комп'ютері відкрийте документ, який потрібно надіслати факсом.
2. У меню **File** (Файл) прикладної програми натисніть кнопку **Print** (Друк).
3. У списку Name (Ім'я) виберіть принтер, який у назві містить слово **"fax"** (факс).
4. Щоб змінити налаштування, натисніть кнопку, яка відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Printer Setup** (Налаштування принтера), **Printer** (Принтер) або **Preferences** (Налаштування).

5. Змінивши параметри, натисніть **OK**.
6. Виберіть **Print** (Друк) або **OK**.
7. Введіть номер факсу й іншу інформацію одержувача, змініть будь-які додаткові параметри факсу, після чого натисніть **Send Fax** (Надіслати факс). Принтер почне набирати номер факсу й надіслати документ.


Надсилання факсу з телефону

Факс можна надіслати за допомогою підключеного телефону. Таким чином перед надсиланням факсу ви можете поговорити з одержувачем.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. Наберіть номер на клавіатурі телефону, під'єданого до принтера.

Якщо одержувач відповів на вхідний виклик, повідомте його, що після звукового сигналу він отримає факс на свій факсимільний апарат. Якщо виклик прийме апарат, прозвучить характерний сигнал приймання факсу.

3. Щойно будете готові надіслати факс натисніть **Send Fax** (Надіслати факс) і дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб виконати операцію.

 **ПОРАДА.** За замовчуванням принтер налаштовано на надсилання чорно-білих факсів. Щоб надіслати кольоровий факс, торкніться кнопки **Options** (Параметри), щоб змінити стандартні параметри сканування та надсилання факсу.

Під час передачі факсу на телефонній лінії не чути жодного звуку. Якщо після надсилання факсу ви хочете продовжити розмову з його одержувачем, залишайтеся на лінії, доки передачу факсу не буде завершено. Якщо ви завершили розмову з одержувачем, можете покласти слухавку, щойно буде розпочато передачу факсу.

Заплановане надсилання факсу з контрольної панелі

Ви можете запланувати надсилання факсів пізніше.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Торкніться пункту **Options** (Параметри), прокрутіть униз до розділу **Send Options** (Параметри надсилання), потім виберіть **Schedule Fax** (Запланувати факс).
4. Вкажіть час, коли потрібно надіслати факс, потім натисніть **Готово**.
5. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
 - Торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу), щоб відкрити адресну книгу.
6. Натисніть **Send** (Надіслати).

Дотримуйтеся вказівок, які можуть з'явитися на екрані.

Надсилання факсу з пам'яті принтера

Також можна відсканувати чорно-білий факс і зберегти його в пам'яті, щоб потім надіслати його звідти. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

 **ПРИМІТКА.**

- З пам'яті можна надсилати лише чорно-білі факси.
- Можна сканувати кілька сторінок зі скла сканера на принтер, а потім надсилати їх факсом. За допомогою цієї функції можна надсилати факсом кілька сторінок із книги або журналу (якщо не використовується пристрій АПД).

1. Переконайтеся, що увімкнено функцію **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів).
 - a. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 - b. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
 - v. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
 - г. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться параметра **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів), щоб увімкнути або вимкнути його.
2. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
3. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
4. Щоб ввести номер факсу, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Введіть номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
 - Торкніться піктограми **Address Book** (Адресна книга) біля поля **Enter the Fax Number** (Введення номера факсу), щоб відкрити адресну книгу.
5. Натисніть **Send** (Надіслати).
 Принтер відсканує оригінали, збереже їх у пам'яті та надішле факсом, коли йому вдасться встановити зв'язок із факсимільним апаратом одержувача.


Інструкції з надсилання факсу кільком одержувачам за допомогою групи контактів телефонної книги

Ви можете надіслати факс кільком одержувачам, створивши групу контактів телефонної книги, до якої входять два або більше окремих одержувачів.

1. Розташуйте документ на склі сканера друкованою стороною донизу або завантажте його друкованою стороною догори в лоток автоматичної подачі.
2. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).
3. Натисніть на кнопку **Enter the Fax Number** (Ввести номер факсу), а тоді введіть номер факсу.
4. Після введення кожного номера факсу торкніться **Телефонна книга, Local** (Локальна) і **Enter**. Ввівши всі номери факсу, натисніть **Готово**.
5. Торкніться **Група**, щоб вибрати телефонну книгу групи, після чого натисніть **Select** (Вибрати).
6. Торкніться назви контакту або групи, які потрібно надіслати.

7. Торкніться пункту **Надіслати**


Принтер надішле документ на усі номери, зазначені в обраній групі.

 **ПОРАДА.** Якщо одержувач повідомляє про проблеми з якістю надісланого факсу, спробуйте змінити параметри роздільної здатності або контрастності.

Отримання факсу

Ви можете отримувати факси автоматично або вручну. Якщо вимкнути параметр **Автоматична відповідь**, факси потрібно буде отримувати вручну. Якщо увімкнути параметр **Автоматична відповідь** (стандартний), принтер автоматично прийматиме вхідні виклики й отримуватиме факси через визначену за допомогою налаштування **Дзвінків для відповіді** кількість дзвінків (за замовчуванням **Дзвінків для відповіді** включає два дзвінки).

У разі отримання факсу, що має формат Legal або більший, коли принтер не налаштовано на використання паперу такого формату, пристрій автоматично зменшить документ до формату завантаженого паперу. Якщо функцію **Автоматичне зменшення** вимкнено, принтер надрукує факс на двох сторінках.

 **ПРИМІТКА.** Якщо в процесі копіювання документа надходить факс, цей факс зберігається в пам'яті принтера, доки копіювання не буде завершено.

Отримання факсу вручну


Під час бесіди телефоном ваш співрозмовник може надіслати вам факс, не розриваючи з'єднання. Ви можете підняти слухавку та поговорити або прослухати розпізнавальні сигнали факсу.

- Можна отримувати факси вручну з телефону, підключеного безпосередньо до порту факсу, розташованого на задній панелі принтера.
 - Якщо потрібно отримати друковане підтвердження успішного відправлення факсу, увімкніть функцію **Fax Notification** (Fax Receive) (Сповіднення факсу: Отримання факсимільного повідомлення).
1. Перевірте, чи увімкнено принтер і чи завантажено папір до вхідного лотка.
 2. Якщо в лотку подачі документів залишилися якісь оригінали, вийміть їх.
 3. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 4. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
 5. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
 6. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** більше значення, щоб мати можливість відповідати на вхідні виклики раніше за принтер.
- або**
- Вимкніть параметр **Автоматична відповідь**, щоб принтер не відповідав автоматично на вхідні дзвінки.
7. Якщо в поточний момент триває розмова з відправником, попросіть його натиснути **Send Fax** (Надіслати факс) на своєму факсимільному апараті.
 8. Коли ви почуєте сигнал факсу від факсимільного апарату, виконайте наведені нижче дії.
 - a. На головному екрані контрольної панелі принтера торкніться **Receive Now** (Отримати зараз), щоб отримати факс.

6. Коли принтер почне приймати факс, можна як покласти слухавку, так і залишитися на лінії. Під час передачі факсу телефонна лінія мовчить.

Повторний друк факсів, збережених у пам'яті, за допомогою контрольної панелі

Можна повторно надрукувати до 100 з останніх надрукованих факсів, якщо вони все ще збережені у пам'яті. Повторний друк може знадобитися, якщо, наприклад, раніше надруковану копію було загублено.

 **ПРИМІТКА.** Коли пам'ять переповнена, принтер не може отримувати нових факсів. Потрібно роздрукувати чи видалити факси з пам'яті. Окрім того, слід видалити факси з пам'яті з міркувань безпеки та приватності.

1. Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.
Див. [Завантаження носіїв](#).
2. На екрані контрольної панелі принтера торкніться **Print** (Друкувати).
3. Торкніться **Job Storage** (Збереження завдань), **Stored Faxes** (Збережені факсимільні повідомлення) і **Print** (Друк).
Факси друкуються у зворотному порядку, тобто останній факс друкуюється першим і т. д.
4. Виберіть факс, а потім торкніться **Print** (Друкувати).

Блокування небажаних номерів факсу

Можна заблокувати певні номери факсу, щоб принтер не отримував факсимільні повідомлення з цих номерів. У разі надходження факсу принтер шукає номер у списку небажаних номерів факсів, щоб визначити, чи потрібно заблокувати виклик. Якщо номер збігається з номером у списку заблокованих номерів факсу, факс не буде отримано (максимальна кількість заблокованих номерів факсу залежить від моделі).

Можна заблокувати певні номери факсу, додавши їх до списку небажаних, розблокувати ці номери, видаливши їх зі списку, а також роздрукувати список заблокованих небажаних номерів факсу.

Додавання номера до списку небажаних номерів факсу

Виконайте такі дії, щоб заблокувати та додати номер до списку заблокованих небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно додати, після чого торкніться пункту **Add** (Додати).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Видалення номерів зі списку небажаних абонентів факсів

Виконайте ці дії, щоб видалити номери зі списку небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно видалити, після чого торкніться пункту **Remove** (Видалити).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.


Друк звіту про заблокований факс

Виконайте такі дії, щоб надрукувати звіт про заблокований факс за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Blocked Fax Report** (Звіт про заблокований факс).
4. Щоб розпочати друк, торкніться **Print** (Друкувати).

Налаштування контактів телефонної книги

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як контакти телефонної книги. Це дає змогу швидко набирати такі номери за допомогою контрольної панелі принтера.

 **ПОРАДА.** Крім того, ви можете створювати контакти телефонної книги й керувати ними за допомогою не тільки контрольної панелі принтера, а й інструментів, доступних на комп'ютері, як-от HP software і embedded web server (EWS).


Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

Створення контактів телефонної книги

Номери факсів можна зберігати як контакти адресної книги.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Add Contact** (Додати контакт).
4. Торкніться **Display Name*** (Назва дисплея*), щоб вручну ввести коротку назву дисплея особи або компанії за допомогою клавіатури, після чого натисніть **OK**.
5. Торкніться **Enter Address** (Ввести адресу), щоб ввести адресу електронної пошти особи або компанії вручну, після чого натисніть **OK**.

6. Торкніться **Fax Number** (Номер факсу), введіть номер факсу вручну, після чого натисніть **OK**.


 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.

7. Торкніться **Save** (Зберегти).

Зміна контактів телефонної книги

Контакти телефонної книги можна змінити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Contact** (Контакт), щоб відредагувати контактні дані, які потрібно змінити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), щоб змінити коротке ім'я*, адресу електронної пошти або номер факсу.

 **ПРИМІТКА.** Не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0), чи код міжміського зв'язку.


5. Торкніться **Save** (Зберегти).

Створення та редагування групи контактів у телефонній книзі

Номери факсів, які часто використовуються, можна додати як групові контакти телефонної книги.

Налаштування групових контактів

Можна налаштувати групові контакти.

 **ПРИМІТКА.** Перш ніж створювати груповий контакт телефонної книги, потрібно створити принаймні один контакт.

Див. [Створення контактів телефонної книги](#).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться **Add Group** (Додати групу), вручну введіть назву групи осіб або компаній, потім натисніть **OK**.
4. Торкніться **Group Name*** (Назва групи*), за допомогою клавіатури вручну введіть назву групи, потім натисніть **OK**.
5. Торкніться **Members** (Учасники), виберіть контакти телефонної книги, які потрібно долучити до групи, а потім торкніться **Add** (Додати).
6. Торкніться **Save** (Зберегти).

Зміна групи контактів телефонної книги

Групи контакти з телефонної книги можна змінити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).

3. Торкніться пункту **Група**, щоб відредагувати контактні дані групи, які ви хочете змінити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), щоб змінити назву групи вручну й вибрати учасників групи.
5. Торкніться **Save** (Зберегти).



ПРИМІТКА. Якщо ви хочете видалити контакт з групи, торкніться, щоб скасувати вибір контакту.

Видалення контактів з телефонної книги

Контакти з телефонної книги можна видалити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Контакти**.
3. Виберіть назву контакту телефонної книги, який потрібно видалити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), а потім — **Delete** (Видалити).
5. Натисніть **Delete** (Видалити) для підтвердження.

Видалення груп контактів телефонної книги

Групи контакти з телефонної книги можна видалити.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Contacts** (Контакти).
3. Торкніться назви групи контактів, яку потрібно видалити.
4. Торкніться **Edit** (Редагувати), а потім — **Delete** (Видалити).
5. Натисніть **Delete** (Видалити) для підтвердження.

Зміна параметрів факсу

Виконайте ці дії, щоб змінити початкові параметри або налаштувати інші параметри надсилання факсу.

Налаштування параметрів набору номера факсу

Параметри набору номера факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Якщо принтеру не вдалося надіслати факс через те, що факсимільний апарат одержувача не відповідав або лінія була зайнята, принтер здійснить повторний набір відповідно до налаштувань параметрів повторного набору.

Усі параметри повторного набору номера спрацюють тільки в разі надсилання факсимільних повідомлень з пам'яті за допомогою увімкненого методу **Scan and Fax** (Сканування і факс).

- **Набрати знову в разі збою:** автоматичний повторний набір номера, якщо виникла проблема з обміном даними з факсом-отримувачем.
- **Набрати знову, якщо немає відповіді:** автоматичний повторний набір номера, якщо факс-отримувач не відповідає.
- **Набрати знову, якщо зайнято:** автоматичний повторний набір номера, якщо факс отримує сигнал «зайнято».

- **Інтервал повторного набору:** повторні набори з визначеним інтервалом.
- **Швидкість надсилання факсів:** налаштуйте швидкість роботи факсу, яка є швидкістю передачі даних між принтером та іншим факсимільним апаратом під час надсилання факсів.
- **Режим імпульсного набору:** змініть режим набору на імпульсний. Стандартний параметр — Tone (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.
- **Префікс набору:** не забудьте додати роздільні знаки й інші додаткові дані, зокрема код міста, код доступу для номерів, які перебувають за межами ПТС (зазвичай, 9 або 0) чи код міжміського зв'язку.
- **Визначити тон набору:** набирає номер, щойно в ньому буде виявлено тон набору.

Виконайте ці дії, щоб змінити налаштування набору номера факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться **Fax Dialing** (Набір факсу), а потім посуньте повзунок, щоб збільшити або зменшити один із викладених далі параметрів.
 - **Набрати знову в разі збою**
 - **Набрати знову, якщо немає відповіді**
 - **Набрати знову, якщо зайнято**
 - **Інтервал повторного набору**
 - **Швидкість надсилання факсів**
 - **Режим імпульсного набору**
 - **Префікс набору**
 - **Визначити тон набору**

Активація методу сканування та надсилання факсу

Метод сканування та надсилання факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Ця функція дуже зручна, якщо номер, на який потрібно відіслати факс, на поточний момент зайнятий або тимчасово недоступний. Принтер сканує вміст оригіналів і зберігає його в пам'яті, а коли вдається встановити зв'язок із факсимільним пристроєм одержувача, виконує надсилання. Після того як принтер закінчить зберігати оригінали в пам'ять, їх можна відразу виймати з лотка подачі документів або знімати зі скла сканера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться параметра **Scan and Fax Method** (Метод сканування й надсилання факсів), щоб увімкнути або вимкнути його.

Налаштування підтвердження номера факсу

Дозволяє повторно ввести номер факсу для підтвердження.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу) і виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Fax Number** (Номер факсу), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування параметрів режиму виправлення помилок (РВП)

Параметри РВП можна увімкнути або вимкнути за допомогою контрольної панелі. РВП запобігає втраті даних у разі використання телефонних ліній низької якості, виявляючи помилки під час передавання й автоматично надсилаючи запит на повторне відправлення частини даних, що містять помилку. Використання телефонних ліній високої якості не вплине на відповідні витрати, їх навіть може бути зменшено. У разі використання телефонних ліній низької якості режим виправлення помилок (РВП) збільшує час надсилання, а отже й телефонні витрати, але результатом є більш надійний процес надсилання даних. Стандартний параметр — **Увімк.** Вимикайте режим РВП лише в тому випадку, якщо його використання суттєво збільшує витрати на передачу даних і ви готові поступитись якістю заради зменшення витрат.

Якщо РВП вимкнено, це впливає на якість і швидкість передачі факсимільних повідомлень, які ви надсилаєте й отримуєте, а швидкість автоматично встановлюється на **Medium** (Середня).

Параметри РВП можна змінити за допомогою контрольної панелі Fax Send (Надсилання факсу) чи Fax Receive (Отримання факсу).

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Налаштування факсу) й виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).

або

Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім виберіть **Fax Receive** (Отримання факсу).

4. Торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться **Error Correction Mode** (Режим виправлення помилок), щоб увімкнути або вимкнути цей режим.

Встановлення заголовка факсимільного повідомлення

Параметри встановлення заголовка факсу можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. У верхній частині заголовка кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу. Компанія HP рекомендує встановити заголовок факсу за допомогою HP software. Заголовок факсу можна також налаштувати за допомогою контрольної панелі принтера, як описано тут.



ПРИМІТКА. У деяких країнах/регіонах наявність заголовка факсу вимагається законом.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу).

4. У розділі **Basic Fax Setup** (Основне налаштування факсу) виберіть пункт **Country/Region*** (Країна/регіон*) і виберіть потрібну країну/регіон.
5. Торкніться **Fax Header Name*** (Назва заголовка факсу*), введіть вручну особисте ім'я або назву компанії в заголовку факсу за допомогою клавіатури, потім натисніть **OK**.
6. Натисніть **Fax Number** (Номер факсу), введіть вручну номер факсу за допомогою клавіатури, потім натисніть **OK**.



ПРИМІТКА. У верхній частині кожного факсу, що надсилається, друкується ім'я та номер факсу.

7. Натисніть **Next** (Далі) після чого дотримуйтеся вказівок на екрані.
8. Торкніться **OK**.

Налаштування коду набору

Код набору можна налаштувати для друку за допомогою контрольної панелі. Функція кодів набору запропонує користувачеві ввести код набору для кожного надісланого факсимільного повідомлення; тоді код набору присвоюється кожній сторінці факсу.

Для невизначеної групи або факсимільних повідомлень групового набору номер коду набору збільшується з кожним успішно надісланим факсимільним повідомленням. За замовчуванням параметр коду набору вимкнено.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу) і виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. На екрані **Fax Send Settings** (Налаштування надсилання факсу) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Billing Code** (Код платежу), щоб увімкнути чи вимкнути цю функцію.

Налаштування сповіщень факсу (надсилання або отримання)

Можна налаштувати друк сповіщень на принтері в разі надсилання чи отримання факсимільного повідомлення за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Send** (Відправлення факсу) та **Fax Send Settings** (Налаштування відправлення факсу).

або

Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсу).

4. Щоб встановити необхідний параметр, у вікні **Fax Send Settings** (Налаштування відправлення факсу) або **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсу) натисніть у полі біля кнопки **Fax Notifications** (Сповіщення факсу).
 - Do not notify (Не повідомляти)
 - Notify when job completes (Повідомляти про завершення виконання завдання)

- Notify only if job fails (Повідомляти лише у випадку невдалого виконання завдання)

Налаштування параметрів друку факсимільних повідомлень

Параметри друку факсимільних повідомлень можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Залежно від ваших налаштувань і вимог до безпеки можна налаштувати принтер на зберігання і друк усіх факсимільних повідомлень, які він отримує і надсилає, за допомогою контрольної панелі.

1. Щоб змінити параметри зберігання та друку, виконайте такі кроки.
1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. На екрані **Fax Receive Settings** (Налаштування отримання факсів) торкніться кнопки **Store and Print** (Зберегти й друкувати) поруч із пунктом **Fax Printing** (Друк факсимільних повідомлень).
5. Торкніться одного із можливих варіантів:

Таблиця 7-1 Зберегти й друкувати

Параметри	Опис
Store and Print (Зберегти й друкувати)	Принтер зберігає всі отримані факсимільні повідомлення в пам'яті. Це дозволить повторно надрукувати з пам'яті до 100 останніх факсимільних повідомлень. Це стандартний параметр. ПРИМІТКА. Коли об'єм пам'яті принтера вичерпується, він скасовується. Якщо пам'ять заповнюється ненадрукованими факсами, принтер припиняє відповідати на вхідні факсимільні дзвінки.
Always Print (Завжди друкувати)	Коли вибрано параметр Always Print (Завжди друкувати), принтер друкує отримані факсимільні повідомлення, не зберігаючи їх у пам'яті.

Налаштування режиму відповіді (автовідповідь)

Режим автовідповіді можна налаштувати для друку за допомогою контрольної панелі. Режим відповіді визначає, чи прийматиме принтер вхідні виклики.

- Увімкніть параметр **Автоматична відповідь**, якщо потрібно, щоб принтер приймав факси **автоматично**.
 - Вимкніть параметр **Автоматична відповідь** для одержання факсів **вручну**. Ви повинні бути поруч з апаратом, щоб особисто приймати вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не отримуватиме факси.
1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
 3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу), після чого виберіть **Fax Receive** (Отримання факсу).
 4. Торкніться кнопки-перемикача поряд з **Auto Answer** (Автоматичною відповіддю), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування кількості дзвінків

Кількість сигналів перед отриманням відповіді можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. Увімкнувши параметр **Автоматична відповідь**, можна вказати кількість дзвінків, які має бути здійснено, перш ніж принтер автоматично прийме вхідний виклик.

Параметр **Дзвінків для відповіді** є важливим, якщо автовідповідач під'єднано до тієї ж телефонної лінії, що й принтер, оскільки потрібно, щоб автовідповідач отримував дзвінок раніше ніж принтер. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою від тієї, яку визначено для автовідповідача.

Наприклад, на автовідповідачі можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться приймання документа. Якщо це голосовий виклик, то автовідповідач запише вхідне повідомлення.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Торкніться, щоб встановити кількість дзвінків.

Установлення рівня гучності сигналу факсу


Можна змінити гучність звукового сигналу факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Ring Volume** (Гучність сигналу факсу).
4. Торкніться налаштування **High** (Гучний), **Off** (Вимкнено) або **On** (Увімкнено).

Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків

Ви можете змінити тип дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків. Багато телефонних компаній пропонують функцію розділення дзвінків, за допомогою якої на одній телефонній лінії можна мати кілька телефонних номерів. Якщо ви користуєтесь цією послугою, кожен номер матиме свій тип дзвінка. Можна налаштувати принтер на автоматичне приймання вхідних викликів, які мають визначений тип дзвінка.

Якщо принтер підключено до лінії, для якої замовлено послугу розділення дзвінків, зверніться до телефонної компанії з проханням призначити один тип дзвінка для голосових викликів, а інший — для факсимільних. Компанія HP рекомендує запропонувати встановлення подвійних або потрібних дзвінків для номера факсу. Коли принтер виявляє визначений тип дзвінка, він відповідає на нього й отримує факс.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику та на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, укажіть стандартне значення для типу дзвінків (**Стандартні звуки**).

1. Упевніться, що принтер налаштовано на автоматичне приймання факсимільних викликів.
Див. [Налаштування режиму відповіді \(автовідповідь\)](#).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
4. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).

5. Прокрутіть вниз і торкніться **Розділення дзвінків**.
6. Торкніться одного із можливих варіантів:
 - Одинарний звук
 - Подвійний звук
 - Потрійний звук
 - Подвійний і потрійний звуки
 - Стандартні звуки
 - Запис зразка звука



ПРИМІТКА. Якщо ви використовуєте ПТС, у якій передбачено різні типи дзвінків для внутрішніх і зовнішніх викликів, номер факсу потрібно викликати із зовнішнього телефону.

Налаштування двостороннього друку факсимільного повідомлення

Можна налаштувати можливість двостороннього друку факсимільних повідомлень для друку вхідних факсимільних повідомлень з обох боків аркуша.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Щоб вимкнути цю функцію, прокрутіть униз і торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **2-Sided Fax Printing** (Двосторонній друк факсимільного повідомлення).

Налаштування параметрів печатки на отриманих факсимільних повідомленнях

Параметри печатки на отриманих факсимільних повідомленнях можна налаштувати за допомогою контрольної панелі. У заголовку отриманих факсів можна друкувати власну інформацію для фіксації дати й часу отримання. За замовчуванням цей параметр вимкнено.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Щоб вимкнути цю функцію, прокрутіть униз і торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Stamp Received Faxes** (Печатка на отриманих факсимільних повідомленнях).

Налаштування параметрів у розмір сторінки

Встановити налаштування у розмір сторінки можна за допомогою контрольної панелі.

Параметр **Fit to Page** (У розмір сторінки) визначає дії принтера у випадку, якщо розмір отриманого факсу перевищує розмір завантаженого паперу. Цей параметр увімкнено як стандартний, тому вхідний факс зменшується до розміру сторінки, якщо це можливо. Якщо його вимкнути, інформація, що не вмістилася на першій сторінці, друкується на другій. **Fit to Page** (У розмір сторінки) є корисною функцією, якщо ви отримуєте факси у форматі, більшому ніж A4/Letter, а в основний лоток завантажено папір розміру A4/Letter.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Receive** (Отримання факсу).
4. Прокрутіть вниз і торкніться кнопки-перемикача поруч з Торкніться **Fit to Page** (У розмір сторінки), щоб ввімкнути чи вимкнути функцію.

Додавання номера до списку небажаних номерів факсу

Виконайте такі дії, щоб заблокувати та додати номер до списку заблокованих небажаних номерів факсу за допомогою контрольної панелі.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу) та **Blocked Fax Numbers** (Небажані номери факсу).
4. Виберіть номер, який потрібно додати, після чого торкніться пункту **Add** (Додати).
5. Торкніться **OK**.

Дотримуйтеся вказівок на екрані.

Налаштування швидкості факсу (надсилання або отримання)

Може виникнути потреба зменшити швидкість роботи факсу, якщо використовується один із зазначених нижче засобів.

- Послуга Інтернет-телефонії
- ПТС (приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу)
- Робота з факсом за протоколом передачі голосу через Інтернет (VoIP — Voice over Internet Protocol)
- Цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – integrated services digital network)

Якщо виникають проблеми з надсиланням або отриманням факсу, використовуйте менше значення параметра **Швидкість**. У наведеній нижче таблиці подано значення параметрів для швидкості факсу.

Таблиця 7-2 Встановлення швидкості надсилання та отримання

Параметри швидкості факсу	Швидкість факсу
Швидко	v.34 (33600 біт/с)
Середня	v.17 (14400 біт/с)
Повільно	v.29 (9600 біт/с)

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).

3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Send** (Відправлення факсу), **Fax Dialing** (Набір номера факсу) та **Fax Send Speed** (Швидкість надсилання факсу).

або

Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax Receive** (Отримання факсу), **Fax Dialing** (Набір номера факсу) та **Fax Receive Speed** (Швидкість отримання факсу).

4. Щоб встановити швидкість надсилання чи отримання факсу, торкніться будь-якого з перелічених нижче параметрів.
 - Повільно, 9600 біт/с
 - Середня швидкість, 14 400 біт/с
 - Швидко, 33 600 біт/с

Визначення типу набору

Дотримуйтеся наведеної нижче процедури, щоб установити режим тонального або імпульсного набору. Стандартний параметр — **Tone** (Тональний). Не змінюйте цей параметр, окрім тих випадків, коли вам точно відомо, що для вашої телефонної лінії не можна використовувати тональний набір.



ПРИМІТКА. Параметр імпульсного набору доступний не для всіх країн/регіонів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), **Fax send** (Відправлення факсу) та **Fax Dialing** (Набір номера факсу).
4. На екрані **Fax Dialing** (Набір номера факсу) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Pulse Dialing Mode** (Режим імпульсного набору), щоб вимкнути цю функцію.

Налаштування переадресації факсів

За допомогою контрольної панелі принтер можна налаштувати на переадресацію отриманих факсів на інший номер. Усі факси надсилаються в чорно-білому форматі, незалежно від кольору оригіналу.

Компанія HP рекомендує перевіряти наявність факсимільного зв'язку для номера апарата, на який встановлюється переадресація. Для перевірки можливості визначеного апарата отримувати переадресовані факси надішліть на нього тестовий факс.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Settings** (Параметри факсу), потім торкніться **Fax Forwarding** (Переадресація факсу).
4. Щоб увімкнути переадресацію факсимільного повідомлення, виконайте одну з таких дій:
 - Натисніть кнопку переадресації факсимільного повідомлення поруч із кнопкою **Fax Forwarding** (Переадресація факсу).
 - Натисніть кнопку **Fax Forwarding + Print** (Переадресація факсу + друк), щоб надрукувати та переслати факсимільне повідомлення.

- Торкніться **Enter Fax Number** (Ввести номер факсу) і вручну введіть номер факсу, на який будуть переадресовуватися факси.


 **ПРИМІТКА.**

- Якщо на принтер, на якому налаштовано переадресацію факсів, припиняється постачання живлення, він зберігає параметри переадресації та номер телефону. Після відновлення живлення для функції переадресації факсів і надалі буде вибрано значення **Увімк..**
 - Переадресацію факсів можна скасувати, вибравши значення **Вимк.** у меню **Fax Forwarding** (Переадресація факсів).
-

Налаштування архівування факсів

Ви можете використовувати рішення Archive Fax, щоб автоматично отримувати та зберігати факси безпосередньо на своєму комп'ютері. Це допоможе заощадити папір і чорнило.

Отримані факси зберігаються у форматі TIFF (Tagged Image File Format) або PDF (Portable Document Format).

 **ПРИМІТКА.** Функція передавання факсів на ПК доступна лише для отримання чорно-білих факсів. Кольорові факси роздруковуватимуться.

Вимоги до архіву факсу

Нижче наведено вимоги до архіву факсу.

- Комп'ютер, на якому розташована цільова папка для факсів, має бути постійно увімкнений. Факси не будуть збережені, якщо комп'ютер знаходиться у сплячому режимі або режимі гібернації.
- Щоб надрукувати отримані факси, необхідно завантажити папір у вхідний лоток.

Див. [Завантаження носіїв](#).

Налаштування або зміна параметрів архіву факсу

Параметри архіву факсу можна налаштувати або змінити за допомогою програми embedded web server (EWS).

1. Відкрийте EWS.

Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

2. У меню ліворуч натисніть **Fax** (Факс), а потім — **Fax Archive and Forwarding** (Архів і переадресування факсів).
3. Перейдіть на вкладку **Archive** (Архів), а тоді виберіть потрібні параметри у випадному меню **Fax Archiveing** (Архівування факсу).
 - Не архівувати (тільки друк)
 - Архів і друк
 - Лише архів

Вимкнення архівування факсу

Архівування факсу можна вимкнути за допомогою програми embedded web server (EWS).

1. Відкрийте EWS.
Див. [Використання програмного забезпечення HP](#).
2. У меню ліворуч натисніть **Fax** (Факс), а потім — **Fax Archive and Forwarding** (Архів і переадресування факсів).
3. Перейдіть на вкладку **Archive** (Архів), а тоді виберіть **Do not archive (print only)** (Не архівувати (тільки друк)) у випадному меню **Fax Archiving** (Архівування факсу).

Послуги факсу й цифрової телефонії

Багато телефонних компаній надають своїм клієнтам послуги цифрової телефонії, зокрема наведені нижче.

- DSL: послуга цифрової абонентської лінії (DSL) від телефонної компанії; у деяких країнах/регіонах ця послуга називається ADSL.
- ПТС: приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
- ISDN: цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – Integrated services digital network).
- VoIP: послуга телефонного зв'язку за зниженими тарифами, яка дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається «Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет» (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Див. [Робота з факсом через VoIP](#).

Принтери HP спеціально розроблені для використання із системами традиційного аналогового телефонного зв'язку. Якщо ви працюєте в середовищі цифрової телефонії (наприклад, DSL/ADSL, міні-ATC або ISDN), під час налаштування принтера для надсилання й отримання факсів, можливо, знадобиться скористатися цифроаналоговими фільтрами або перетворювачами.



ПРИМІТКА. Компанія HP не гарантує сумісність принтера з усіма мережами або постачальниками цифрового зв'язку, а також усіма цифроаналоговими перетворювачами в усіх цифрових середовищах. Завжди рекомендується обговорити правильні налаштування пристрою безпосередньо з телефонною компанією залежно від послуг, які вона пропонує.


Робота з факсом через VoIP


Ви можете придбати послугу телефонного зв'язку за зниженими тарифами, що дає змогу надсилати й отримувати факси за допомогою принтера через Інтернет. Цей метод називається «Факс за протоколом передачі голосу через Інтернет» (VoIP — Voice over Internet Protocol).

Ознаки використання служби VoIP.

- Разом із номером факсу необхідно вводити спеціальний код доступу.
- використовуєте IP-перетворювач, який підключається до Інтернету та має аналогові телефонні порти для факсимільного зв'язку.



ПРИМІТКА. Щоб отримувати й надсилати факси, потрібно обов'язково підключити телефонний кабель до порту з позначкою  на задній панелі принтера. Це означає, що підключення до Інтернету має здійснюватися через перетворювач (оснащений звичайними аналоговими телефонними рознімами для підключення факсів) або надаватися телефонною компанією.

 **ПОРАДА.** Підтримка традиційної передачі факсів через будь-яку телефонну систему з використанням Інтернет-протоколу часто обмежується. У разі виникнення проблем під час роботи з факсом спробуйте зменшити його швидкість або вимкнути режим виправлення помилок (ЕСМ). Проте в разі вимкнення цього режиму ви не зможете надсилати й отримувати кольорові факси.

У разі виникнення запитань про роботу з факсом через Інтернет зверніться до відділу технічної підтримки служби надсилання й отримання факсів через Інтернет або до місцевого постачальника послуги, щоб отримати додаткову допомогу.

Звіти факсу

Звіти факсу можна друкувати вручну, щоб отримувати інформацію про факсимільні виклики, які ви надсилаєте і отримуєте.

За замовчуванням принтер не друкує звіт про сповіщення. Щоб надсилати чи отримувати повідомлення, де вказано, що факсимільне повідомлення надіслано чи отримано успішно, спочатку слід увімкнути **Fax Send Notifications** чи **Fax Receive Notifications** (Сповіщення про отримання факсу).

Див. [Налаштування сповіщень факсу \(надсилання або отримання\)](#).

ПРИМІТКА.

- У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах відображено значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Щоб під час друку уникнути можливих затримок, у разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни. Замініть картриджі лише тоді, коли якість друку стає неприйнятною.
- Переконайтеся, що картриджі в належному стані й установлені правильно.

Див. [Витратні матеріали, приладдя та частини](#).

Друк звітів про підтвердження надсилання факсів

Можна роздрукувати звіт підтвердження після надсилання факсу або в разі його надсилання/отримання. Стандартний параметр — **On (Fax Send)** (Увімк. (Відправлення факсу)). Якщо цей параметр вимкнено, після кожного надсилання або отримання факсу на панелі керування відобразиться повідомлення з підтвердженням.

Налаштування підтвердження номера факсу

Дозволяє повторно ввести номер факсу для підтвердження.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Торкніться **Fax Setup** (Налаштування факсу) і виберіть **Fax Send** (Надсилання факсу).
4. Торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Fax Number** (Номер факсу), щоб вимкнути цю функцію.

Додавання зображень факсу до звіту

До звіту можна додавати зображення факсу.

1. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Fax** (Факс).

2. Торкніться **Options** (Параметри).
3. Щоб вимкнути цю функцію, прокрутіть униз і торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **Include Cover Page** (Включити титульну сторінку).

Друк звітів чи журналів факсу

Можна надрукувати журнал чи звіти факсу, отримані чи надіслані за допомогою принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Fax Reports** (Звіти факсу).
4. Виберіть один або всі з наведених нижче звітів:
 - Звіт про коди набору
 - Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)
 - Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)
 - Fax Activity Log (Журнал операцій факсу)
 - Звіт про факсимільні виклики
5. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Очищення журналу факсів/пам'яті

Очищення журналу факсів дозволяє видалити записи викликів факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. На екрані **Fax** (Факс) виберіть **Clear Fax Logs/Memory** (Очистити журнали факсів/пам'ять).
5. Торкніться **Clear** (Очистити).

Звіт про коди набору

Можна надрукувати список усіх звітів про коди набору факсимільних повідомлень та загальну кількість факсимільних повідомлень для кожного коду.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Billing Codes Report** (Звіт про коди набору).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Звіт про визначені номери абонентів

Можна роздрукувати список номерів факсів з ідентифікацією абонентів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Caller ID Report** (Звіт про визначені номери абонентів).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Blocked Fax Report (Заблокований звіт факсу)

Можна надрукувати список номерів факсів небажаних абонентів.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Blocked Fax Report** (Звіт про заблокований факс).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Fax Trace Report (Звіт про відстеження факсу)

Звіт про відстеження факсу містить інформацію, яка може допомогти вирішити проблеми з передачею факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Trace Report** (Звіт про відстеження факсу).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Fax Activity Log (Журнал операцій факсу)

Журнал операцій факсу можна перевірити на наявність останніх записів викликів факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Activity Log** (Журнал операцій факсу).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Звіт про факсимільні виклики


Щоб дізнатися про стан дзвінка, можна надрукувати останній звіт про факсимільні виклики.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), **Fax Reports** (Звіти факсу) та **Fax Call Report** (Звіт про факсимільні виклики).
4. Щоб розпочати друк, торкніться елемента **Print** (Друк).

Розширене налаштування факсу


Після виконання всіх кроків, наведених у посібнику з налаштування, виконайте інструкції, указані в цьому розділі, щоб завершити налаштування факсу. Збережіть посібник із початку роботи для використання в майбутньому.


Цей розділ містить відомості про налаштування принтера на успішну роботу з факсами та тими пристроями й послугами, які, можливо, уже підключено до тієї самої телефонної лінії.


 **ПОРАДА.** Також щоб швидко встановити деякі важливі параметри факсу, наприклад режим відповіді та відомості в заголовку факсу, можна використовувати майстер налаштування факсу (Windows). Доступ до цих інструментів можна отримати за допомогою HP software. Щоб завершити налаштування факсу, після запуску цих інструментів дотримуйтеся процедур, наведених у цьому розділі.


Налаштування факсу (паралельні телефонні системи)

Перед тим як почати налаштовувати принтер на роботу з факсами, визначте, який тип телефонної системи використовується у вашій країні/вашому регіоні. Вказівки щодо налаштування принтера для роботи в режимі факсу різняться залежно від типу використовуваної телефонної системи (послідовна чи паралельна).

- Якщо в таблиці внизу немає потрібної країни/регіону, імовірно, у вашій місцевості використовується послідовна телефонна система. У послідовній телефонній системі тип з'єднувача телефонного обладнання спільного використання (модемів, телефонів, автовідповідачів) не підтримує фізичне підключення до порту факсу  на задній панелі принтера. Натомість, усе обладнання має під'єднуватися через телефонну розетку.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

- Якщо вашу країну/ваш регіон зазначено в таблиці, імовірно, у вашій місцевості використовується паралельний тип телефонної системи. У телефонній системі паралельного типу телефонне обладнання спільного використання може бути під'єднане до телефонної лінії через порт факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** У разі використання паралельної телефонної системи компанія HP рекомендує під'єднати до настінної телефонної розетки 2-дротовий телефонний кабель.

Таблиця 7-3 Країни/регіони з телефонною системою паралельного типу

Країни	Країни	Країни	Країни
Аргентина	Австралія	Бразилія	Канада
Чилі	Китай	Колумбія	Греція
Індія	Індонезія	Ірландія	Японія
Корея	Латинська Америка	Малайзія	Мексика
Філіппіни	Польща	Португалія	Росія
Саудівська Аравія	Сингапур	Іспанія	Тайвань
Таїланд	США	Венесуела	В'єтнам

Якщо є сумніви щодо типу телефонної системи (послідовний чи паралельний), то перевірте це в телефонній компанії.

Вибір правильного типу налаштування факсу для дому або офісу


Для успішної роботи з факсами потрібно знати, які типи пристроїв і послуг (якщо доступно) підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Це важливо, оскільки вам може знадобитися підключити поточне офісне обладнання безпосередньо до принтера. Також для успішної роботи з факсами вам, можливо, доведеться змінити деякі параметри факсу.

1. Визначте тип телефонної системи (послідовна чи паралельна).

Див. [Налаштування факсу \(паралельні телефонні системи\)](#).

- a. Якщо телефонна система послідовного типу.
 - б. Якщо телефонна система паралельного типу, переходьте до кроку 2.
2. Виберіть комбінацію пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії.
 - **DSL:** послуга цифрової абонентської лінії (DSL – Digital subscriber line) телефонної компанії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)
 - **ПТС:** приватна телефонна станція з виходом у загальну мережу.
 - **ISDN:** цифрова мережа зв'язку з комплексними послугами (ISDN – Integrated services digital network).
 - **Послуга розрізнення сигналів:** така послуга телефонної компанії передбачає надання багатьох телефонних номерів із різними типами дзвінків.
 - **Голосові виклики:** вони надходять на той самий телефонний номер, що використовується для факсимільних викликів на принтері.
 - **Модем для комутованого доступу:** його підключено до тієї самої телефонної лінії, що й принтер. Якщо відповідь на будь-яке з наведених нижче запитань ствердна, то ви використовуєте звичайний комп'ютерний модем.
 - Чи відсилаєте ви й отримуєте факси безпосередньо на комп'ютерні програми чи з них через модемне з'єднання?
 - Чи відсилаєте ви й отримуєте електронну пошту на комп'ютері через модемне з'єднання?
 - Чи отримуєте ви доступ до Інтернету з комп'ютера через модемне з'єднання?
 - **Автовідповідач:** відповідає на голосові виклики за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
 - **Послуга голосової пошти:** така послуга телефонної компанії за тим самим номером телефону, що використовується принтером для отримання факсимільних викликів.
 3. У наведеній нижче таблиці виберіть комбінацію пристроїв і послуг, що відповідає параметрам вашої мережі вдома чи в офісі. Потім застосуйте рекомендовані параметри факсу. Далі у цьому розділі знаходяться покрокові інструкції для кожного випадку.



ПРИМІТКА. Якщо потрібну для вашого будинку або офісу конфігурацію не описано в цьому розділі, підключіть принтер як звичайний аналоговий телефон. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту з позначкою  на задній панелі принтера.

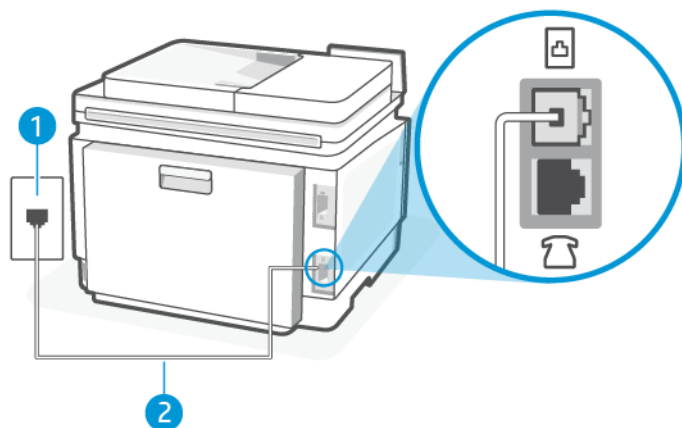
Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Таблиця 7-4 Комбінація пристроїв і послуг, одночасно підключених до факсимільної лінії

Рекомендоване налаштування факсу	Комбінації спільного використання факсимільної лінії
Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)	Лінія для факсимільних викликів
Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL	DSL
Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.	ПТС
Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії	Послуга розділення дзвінків
Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.	Голосові виклики
Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.	Голосові виклики та/або послуга голосової пошти
Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів).	Модем для комутованого доступу
Варіант H: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.	Голосові виклики та/або модем для комутованого доступу
Варіант I: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем.	Голосові виклики та/або автовідповідач
Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.	Голосові виклики, модем для комутованого доступу й/або автовідповідач
Варіант K: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.	Голосові виклики, модем для комутованого доступу й/або послуга голосової пошти

Варіант А: окрема факсова лінія (без голосових викликів)


У разі використання окремої телефонної лінії, на яку не надходять голосові виклики та до якої не під'єднано інші пристрої, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.



Таблиця 7-5 Задня панель принтера


Функція	Опис
1	Телефонна розетка.


Таблиця 7-5 Задня панель принтера (продовження)

Функція	Опис
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з окремою факсимільною лінією

Виконайте подані нижче кроки для налаштування принтера з окремою факсимільною лінією.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.


 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

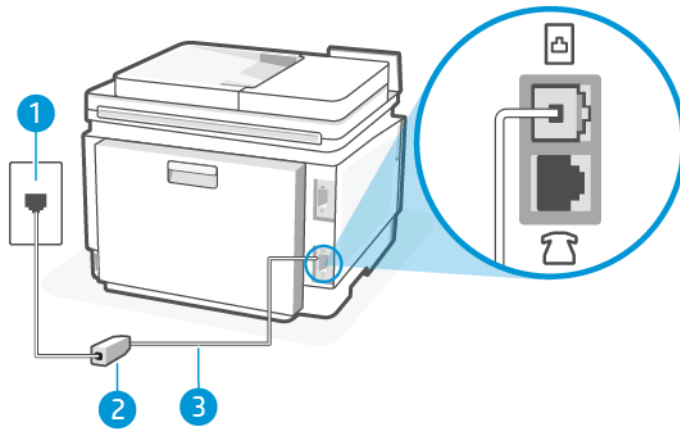
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Торкніться кнопки-перемикача поряд з **Auto Answer** (Автоматичною відповіддю), щоб вимкнути цю функцію.
6. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.


Варіант В: Налаштування принтера для роботи з DSL

Якщо вашою телефонною компанією надається послуга DSL і до принтера не підключено жодне інше обладнання, то щоб підключити фільтр DSL між настінною телефонною лінією та принтером, дотримуйтеся наведених у цьому розділі інструкцій. Фільтр DSL усуває цифровий сигнал, який може створювати перешкоди для роботи принтера, завдяки чому він зможе нормально функціонувати на цій телефонній лінії. (У деяких країнах/регіонах DSL може називатися ADSL.)

 **ПРИМІТКА.** Якщо ви використовуєте лінію DSL, не підключивши фільтр DSL, надсилати й отримувати факси за допомогою принтера неможливо.





Таблиця 7-6 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Фільтр і кабель DSL (або ADSL), що надаються постачальником послуги DSL-зв'язку.
3	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для роботи з DSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи з DSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Для підключення можуть знадобитися додаткові телефонні кабелі. Телефонні кабелі можна придбати в магазинах електроніки, що продають аксесуари для телефонів.

3. За допомогою додаткового телефонного кабелю підключіть фільтр DSL до настінної телефонної розетки.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант С: налаштування принтера на роботу з міні-АТС або лінією ISDN.

Якщо використовується міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, переконайтеся, що виконано наведені нижче твердження.

- Якщо ви використовуєте міні-АТС або адаптер ISDN перетворення частоти/термінальний, підключіть принтер до порту, призначеного для факсу або телефону. Якщо це можливо, переконайтеся також, що термінальний адаптер установлено на відповідний для вашої країни/вашого регіону тип перемикача.

ПРИМІТКА. Деякі системи ISDN дають можливість налаштувати порти для певного телефонного обладнання. Наприклад, можна налаштувати один порт на телефон і факс Group 3 (Група 3), а інший – для різних потреб. У разі виникнення проблем після підключення до порту факсу/телефону спробуйте скористатися портом багатоцільового призначення. Він може мати позначку "multi-combi" або подібну.

- У разі використання міні-АТС установіть для параметра сигналу очікування дзвінка значення "off" (вимк.).

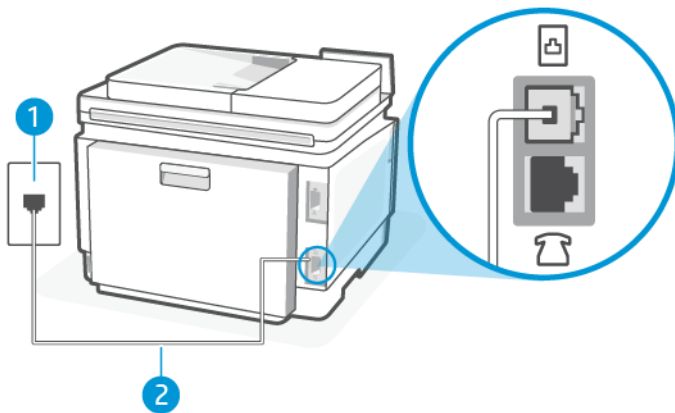
ПРИМІТКА. Для багатьох цифрових міні-АТС за промовчанням вибрано ввімкнений сигнал очікування дзвінка. Сигнал очікування дзвінка заважає виконанню будь-якої операції з факсом, і ви не зможете надсилати або отримувати факси за допомогою принтера. Знайдіть в документації до міні-АТС інструкції про те, як вимкнути сигнал очікування дзвінка.

- За використання міні-АТС перш ніж набрати номер факсу, наберіть номер зовнішньої телефонної лінії.
- Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант D: факс із послугою розділення дзвінків на одній лінії

Якщо використовується послуга розділення дзвінків (телефонної компанії), яка дозволяє мати на одній телефонній лінії багато номерів із різними типами дзвінків, під'єднайте принтер, як описано в цьому розділі.





Таблиця 7-7 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.


Налаштування принтера на роботу з послугою розділення дзвінків


Необхідні дії налаштуйте принтер на роботу з послугою розділення дзвінків.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Виберіть **Auto Answer** (Автоматична відповідь).
6. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

 **ПРИМІТКА.** За замовчуванням принтер налаштовано на приймання всіх типів дзвінків. Якщо для параметра **Розділення дзвінків** не встановити значення, що відповідає типу дзвінка, призначеного для номера факсу, принтер може приймати голосові та факсимільні виклики або не приймати жодні виклики взагалі.

 **ПОРАДА.** Також можна скористатися функцією визначення типу дзвінка на контрольній панелі принтера, щоб налаштувати розділення дзвінків. Завдяки цій функції принтер розпізнає й фіксує тип дзвінка вхідного виклику та на основі цих даних автоматично визначає окремий тип дзвінка, призначений телефонною компанією для факсимільних викликів.

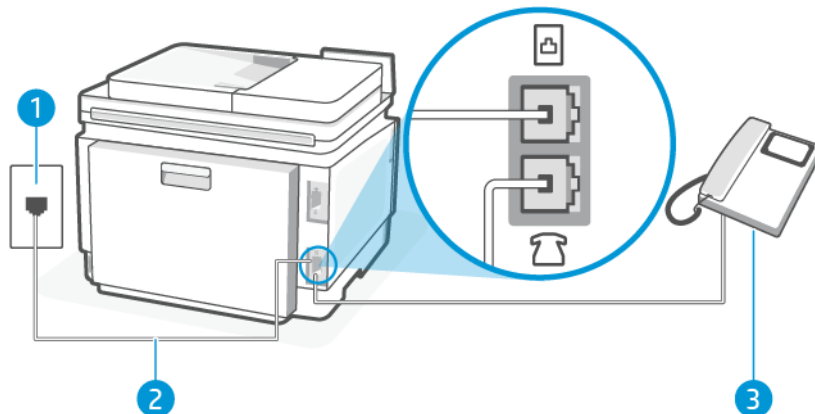
Див. [Налаштування типу дзвінка для відповіді для функції розділення дзвінків](#).

Принтер автоматично відповідатиме на вхідні виклики з вибраним типом дзвінка (параметр **Розділення дзвінків**) після відповідної кількості дзвінків (параметр **Дзвінків для відповіді**). Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Е: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і на цій телефонній лінії відсутнє інше офісне обладнання (чи голосова пошта), під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.





Таблиця 7-8 Задня панель принтера


Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Телефон (необов'язково).

Налаштування принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів

Необхідні дії Щоб налаштувати принтер на спільне використання лінії для голосових і факсимільних викликів, виконайте наведені нижче дії.

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

2. Виконайте одну з таких дій:
 - У разі використання телефонної системи паралельного типу підключіть телефон до порту факсу  на задній панелі принтера.
 - У разі використання послідовної телефонної системи під'єднайте телефон безпосередньо до верхньої частини кабелю принтера, до якої прикріплено штепсельну вилку.


3. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики — автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізнити факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.

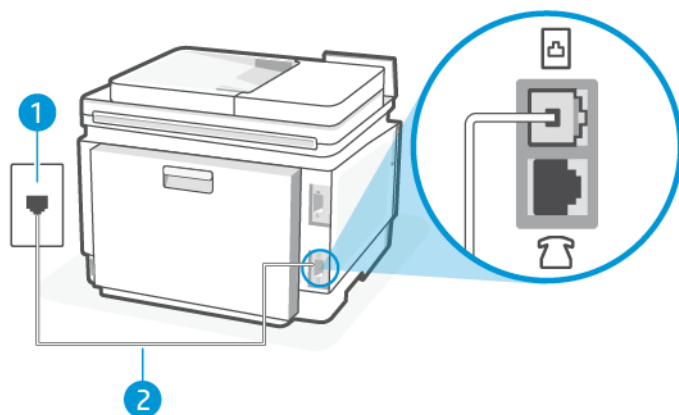
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Варіант F: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із голосовою поштою.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер, який також призначено для функції голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Не можна буде отримувати факси автоматично, якщо служба голосової пошти використовуватиметься за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.





Таблиця 7-9 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

Необхідні дії Налаштування принтера для одночасної роботи з голосовою поштою

1. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.


2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
4. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
5. Вимкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси. Отримати факс уручну потрібно до того, як спрацює функція голосової пошти.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

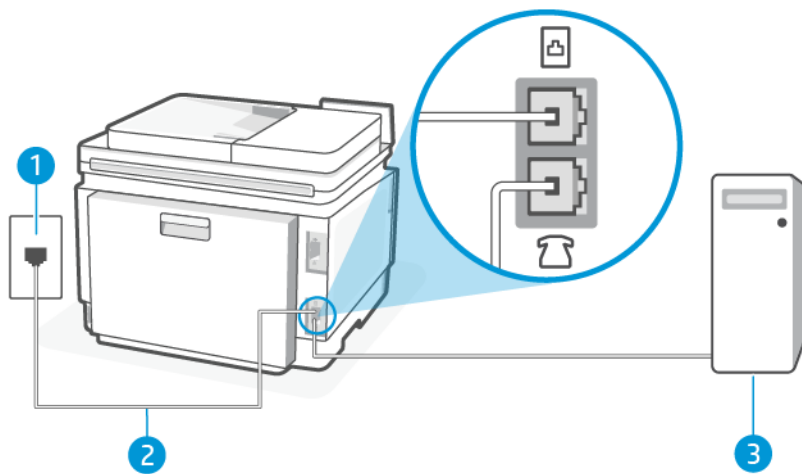
Варіант G: спільна лінія для факсимільних викликів і комп'ютерного модема (без голосових викликів).

Якщо факсимільна лінія не використовується для голосових викликів, але до неї під'єднано комп'ютерний модем, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.


 **ПРИМІТКА.** Звичайний комп'ютерний модем (якщо є) використовує телефонну лінію спільно з принтером. Не можна одночасно використовувати модем і принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

Налаштування принтера за допомогою комп'ютерного модема

У разі використання однієї телефонної лінії для надсилання факсів і роботи зі звичайним комп'ютерним модемом дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати принтер.





Таблиця 7-10 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Комп'ютер з модемом.

Налаштування принтера за допомогою комп'ютерного модема

Необхідні дії налаштуйте принтер за допомогою комп'ютерного модема.

1. Знайдіть телефонний кабель, який під'єднується від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.
2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.



ПРИМІТКА. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.



ПРИМІТКА. Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

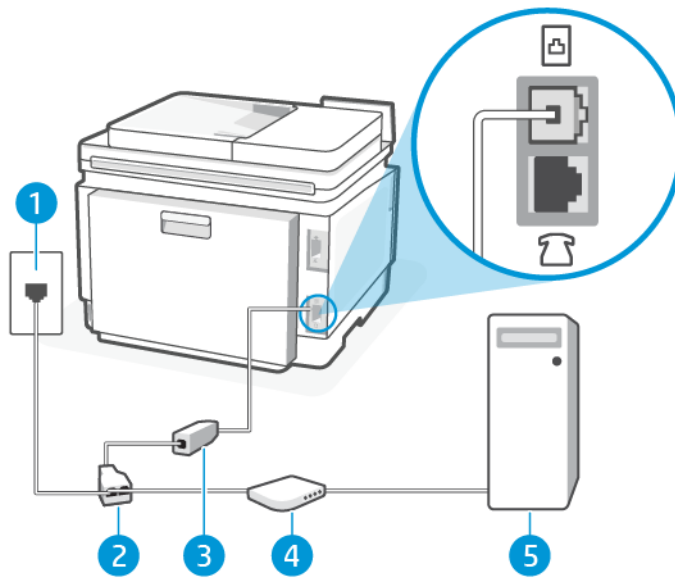
4. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
5. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
6. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
7. Увімкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).
8. (Додатково) Налаштуйте параметр **Rings to Answer** (Дзвінків до відповіді) на найменше значення (два дзвінки).

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.


У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Якщо ви використовуєте лінію DSL і для надсилання факсів застосовуєте телефонний зв'язок, то щоб налаштувати факс, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.



Таблиця 7-11 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL. Підключіть один кінець телефонного кабелю до порту факсу  на задній панелі принтера. Інший кінець – до фільтра DSL/ADSL. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
4	Комп'ютер.
5	Комп'ютерний модем DSL/ADSL.


 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.


Рисунок 7-1 Вигляд паралельного розділювача




Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до фільтра DSL, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
4. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.

Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримує факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант Н: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом.

Існує два різні способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і модема для комутованого доступу

У разі використання телефонної лінії для факсимільних і телефонних викликів дотримуйтеся наведених нижче інструкцій для налаштування факсу.

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


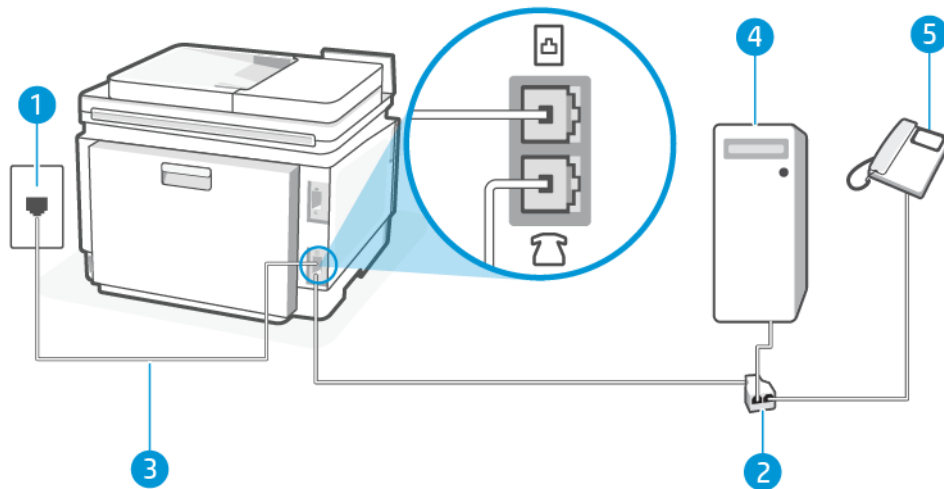

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 7-2 Вигляд паралельного розділювача








Таблиця 7-12 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG.
4	Комп'ютер з модемом.
5	Телефон.


Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Необхідні дії налаштуйте принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.

1. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.
2. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі комп'ютерного модема.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

4. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнати параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

5. Тепер потрібно вирішити, як принтер повинен відповідати на виклики — автоматично чи вручну.
- Якщо налаштувати принтер на **автоматичне** отримання викликів, він відповідатиме на вхідні виклики й отримуватиме факси. У такому випадку принтер не зможе розрізняти факсимільні й голосові виклики. Якщо виклик виявиться голосовим, на нього потрібно відповісти до того, як це зробить принтер. Щоб налаштувати принтер на автоматичне отримання викликів, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.
 - Якщо налаштувати принтер на отримання факсів **уручну**, потрібно буде особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе отримати факс. Щоб налаштувати принтер на прийняття викликів вручну, увімкніть параметр **Автоматична відповідь**.

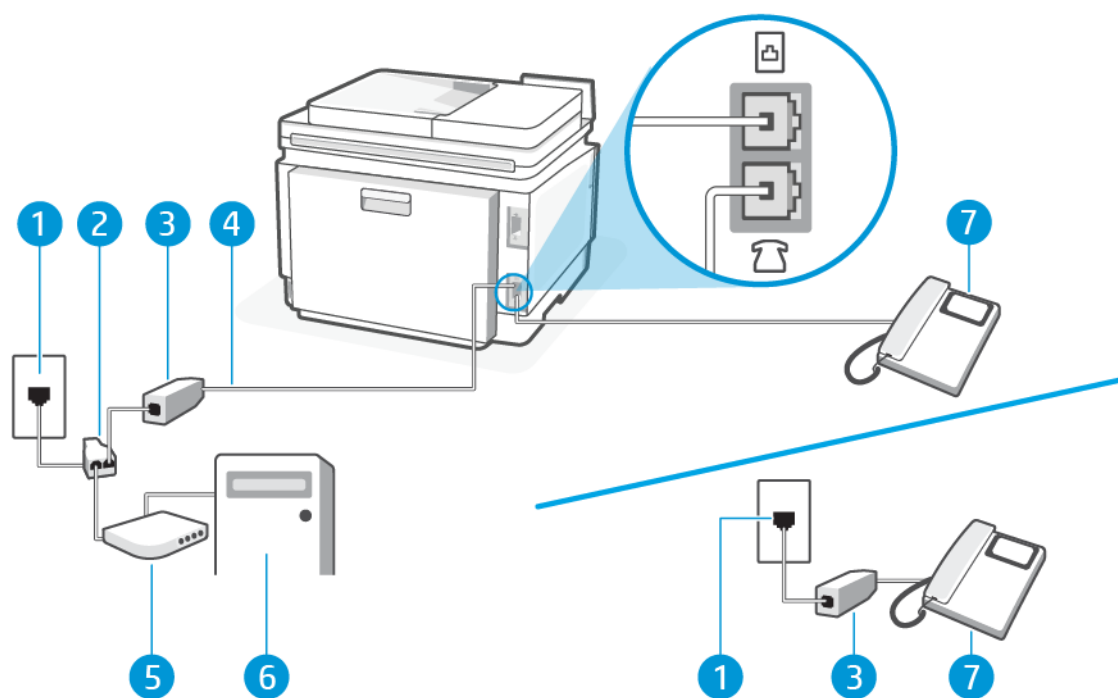
Якщо підняти слухавку, перш ніж принтер відповість на виклик, і в слухавці буде чути розпізнавальні сигнали факсу, потрібно відповісти на факсимільний дзвінок вручну.

У разі використання телефонної лінії для голосових і факсимільних викликів, а також звичайного комп'ютерного модема дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і комп'ютерного модема DSL/ADSL


Дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, якщо комп'ютер оснащено модемом DSL/ADSL



Таблиця 7-13 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.

Таблиця 7-13 Задня панель принтера (продовження)

Функція	Опис
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Телефон.


 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.


Рисунок 7-3 Вигляд паралельного розділювача





Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL


Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.

1. Отримайте у провайдера послуги DSL фільтр DSL.

 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. У разі використання телефонної системи паралельного типу підключіть телефон до порту факсу  на задній панелі принтера.
4. Під'єднайте фільтр DSL до паралельного розділювача.
5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.

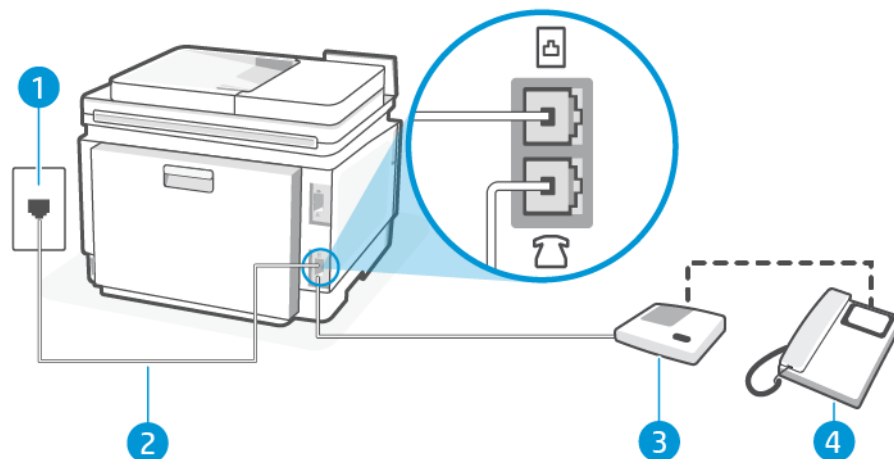
Коли задзвонить телефон, принтер відповідатиме автоматично через ту кількість дзвінків, яку встановлено за допомогою параметра **Дзвінків для відповіді**. Принтер почне надсилати сигнали отримання факсу на факсимільний апарат, з якого передається документ, і отримає факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Варіант I: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із автовідповідачем.

У цьому розділі розглядається спільна лінія для голосових/факсимільних викликів і автовідповідача.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії підключено автовідповідач, який приймає голосові виклики на цей номер, під'єднайте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.





Таблиця 7-14 Задня панель принтера


Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Автовідповідач.
4	Телефон (необов'язково).


Налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових викликів/факсів і автовідповідача

Необхідні дії налаштування принтера на використання спільної лінії для голосових викликів/факсів і автовідповідача.


1. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. (Додатково) Якщо автовідповідач не має вмонтованого телефону, для зручності можна під'єднати телефон до порту OUT на задній панелі автовідповідача.

 **ПРИМІТКА.** Якщо конструкція автовідповідача не передбачає під'єднання зовнішнього телефону, для підключення автовідповідача й телефону до принтера можна придбати паралельний розділювач (з'єднувач). Для цього під'єднання можна використовувати стандартні телефонні кабелі.


4. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
5. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
6. Торкніться **Fax Receive** (Отримати факс), а потім виберіть **Fax Receive** (Налаштування отримання факсу).
7. Увімкніть **Auto Answer** (Автоматичну відповідь).
8. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
9. Установіть для параметра **Дзвінків для відповіді** максимальну кількість дзвінків, що підтримується принтером (Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.).

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. Водночас принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу й прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.


Варіант J: спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із комп'ютерним модемом та автовідповідачем.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і до цієї телефонної лінії також підключено комп'ютерний модем та автовідповідач, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

 **ПРИМІТКА.** Якщо звичайний комп'ютерний модем і принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного комп'ютерного модема.

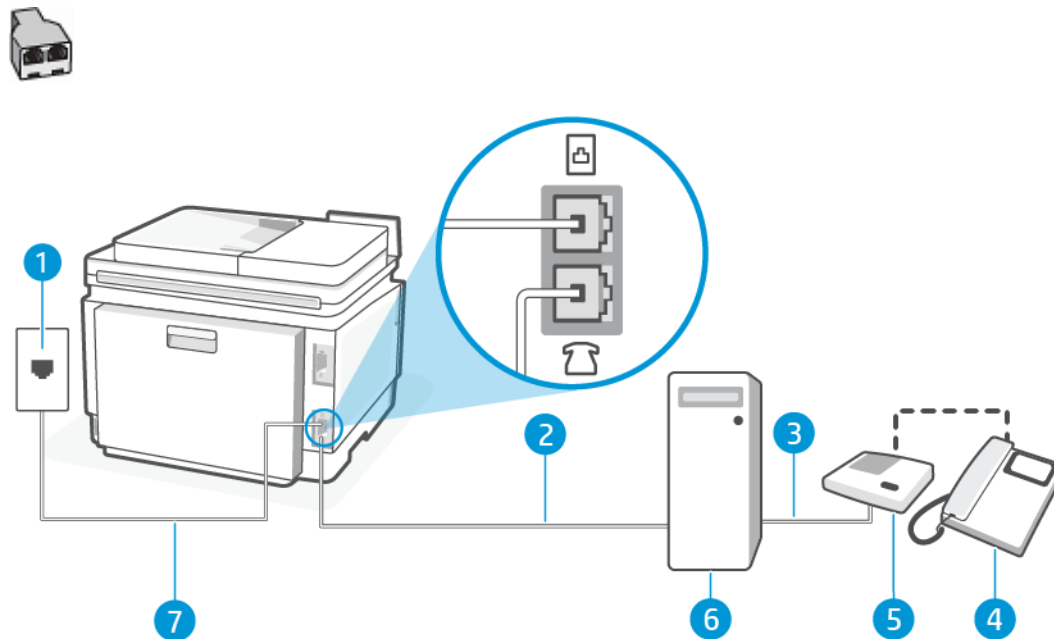
Спільна лінія для голосових і факсимільних викликів із модемом для комутованого доступу та автовідповідачем

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт

RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)

Рисунок 7-4 Вигляд паралельного розділювача



Таблиця 7-15 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Вхідний телефонний порт (IN) на комп'ютері.
3	Вихідний телефонний порт (OUT) на комп'ютері.
4	Телефон (необов'язково).
5	Автовідповідач.
6	Комп'ютер з модемом.
7	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.


Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL


Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.


1. Отримайте у провайдера послуги DSL/ADSL фільтр DSL/ADSL.




ПРИМІТКА. Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.


2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.
4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.
6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.
7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.
8. Установіть **Дзвінків для відповіді** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

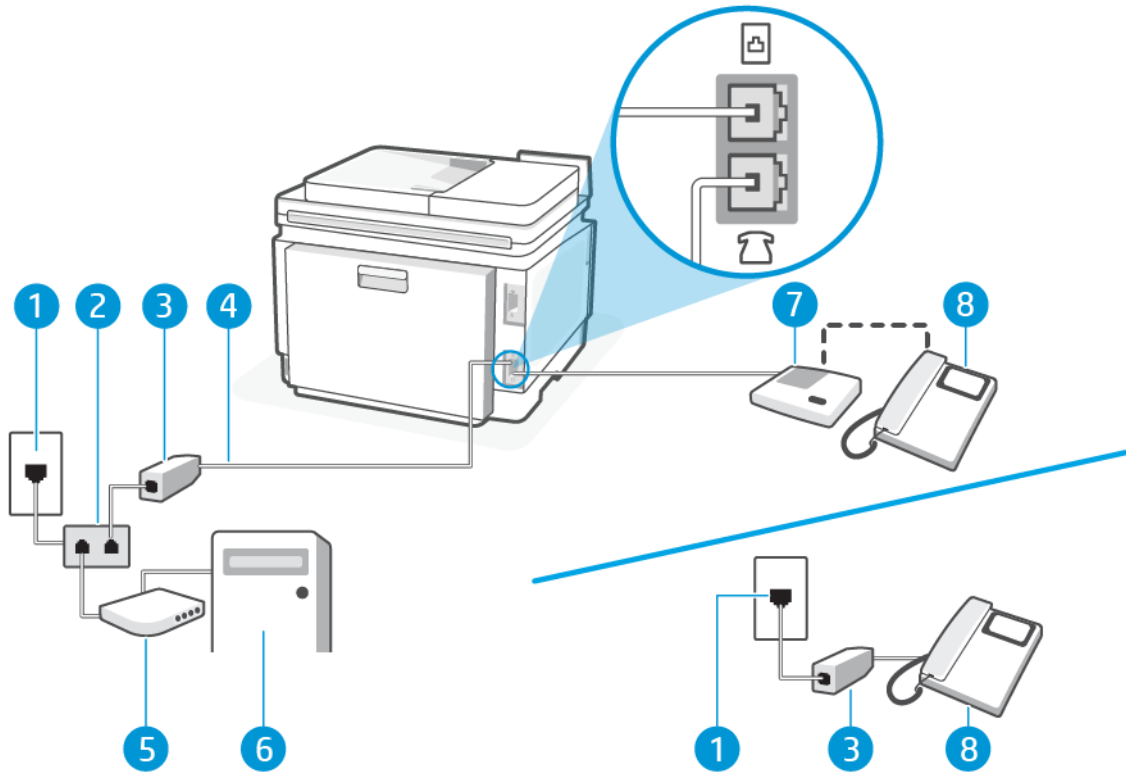
 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.


У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Спільна лінія для голосових/факсимільних викликів, комп'ютерного модема DSL/ADSL і автовідповідача



Таблиця 7-16 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Паралельний розділювач.
3	Фільтр DSL/ADSL.
4	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
5	Модем DSL/ADSL.
6	Комп'ютер.
7	Автовідповідач.
8	Телефон (необов'язково).


 **ПРИМІТКА.** Вам доведеться придбати паралельний розділювач. Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.


Рисунок 7-5 Вигляд паралельного розділювача





Налаштування принтера для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL

Необхідні дії налаштуйте принтер для роботи разом із комп'ютерним модемом DSL/ADSL.


1. Отримайте у провайдера послуги DSL/ADSL фільтр DSL/ADSL.


 **ПРИМІТКА.** Телефони, розміщені в інших частинах дому/офісу, які використовують один телефонний номер і DSL/ADSL-зв'язок, потрібно під'єднати до додаткових фільтрів DSL/ADSL, щоб уникнути виникнення шумів під час здійснення голосових викликів.

2. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

3. Під'єднайте фільтр DSL/ADSL до розділювача.

4. Від'єднайте автовідповідач від настінної телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.


 **ПРИМІТКА.** Якщо не під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера, факсимільні сигнали з апарату, що надсилатиме факс, можуть бути записані на автовідповідач, і, ймовірно, отримати факс за допомогою принтера буде неможливо.

5. Під'єднайте модем DSL до паралельного розділювача.

6. Під'єднайте паралельний розділювач до настінної розетки.

7. Налаштуйте автовідповідач так, щоб він відповідав після невеликої кількості гудків.

8. Установіть **Дзвінків для відповіді** значення максимальної кількості дзвінків, що підтримується принтером.

 **ПРИМІТКА.** Максимально можлива кількість гудків залежить від країни/регіону.

Коли задзвонить телефон, автовідповідач прийме виклик після встановленої кількості дзвінків і відтворить записане привітання. У той же час принтер контролюватиме виклик, намагаючись зафіксувати розпізнавальні сигнали факсу. У разі виявлення вхідних розпізнавальних сигналів факсу принтер подасть сигнал про отримання факсу та прийме документ. Якщо розпізнавальні сигнали факсу не буде виявлено, принтер припинить контролювати лінію, і автовідповідач зможе записати голосове повідомлення.

У разі використання однієї лінії для телефонних і факсимільних викликів, а також комп'ютерного модема DSL, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій, щоб налаштувати факс.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Варіант К: спільна з модемом для комутованого доступу та автовідповідачем лінія для голосових і факсимільних викликів.

Якщо голосові та факсимільні виклики надходять на один телефонний номер і відповідна телефонна лінія також використовується звичайним модемом для комутованого доступу й послугою голосової пошти від телефонної компанії, налаштуйте принтер відповідно до інструкцій у цьому розділі.

ПРИМІТКА. Якщо служба голосової пошти використовується за тим самим номером, на який надходять факсимільні виклики, автоматичне отримання факсів неможливе. Потрібно отримувати факси вручну; це означає, що потрібно мати можливість особисто відповідати на вхідні факсимільні дзвінки. Щоб отримувати факси автоматично, зверніться до своєї телефонної компанії та скористайтеся послугами розділення дзвінків або встановіть окрему телефонну лінію для отримання факсів.

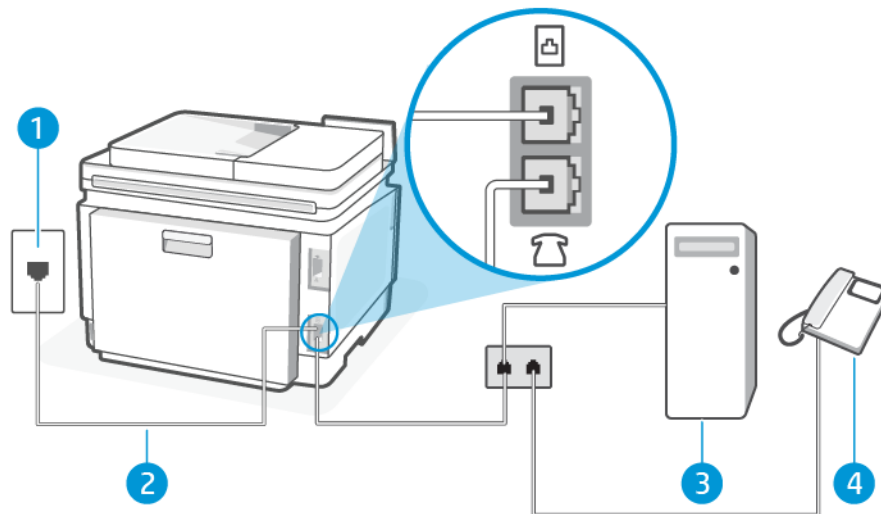
Якщо звичайний модем для комутованого доступу й принтер спільно використовують одну телефонну лінію, одночасно ці пристрої використовувати не можна. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами й одночасно надсилати електронну пошту або працювати в Інтернеті за допомогою звичайного модема для комутованого доступу.

Є два способи налаштування принтера для спільної роботи з комп'ютером залежно від кількості телефонних портів, якими оснащено комп'ютер. Перед початком перевірте комп'ютер на наявність одного чи двох телефонних портів.


- Якщо комп'ютер має лише один телефонний порт, потрібно придбати паралельний розділювач (з'єднувач), подібний до зображеного на малюнку. (Паралельний розділювач має один порт RJ-11 з одного боку та два порти RJ-11 з іншого. Не використовуйте 2-лінійний телефонний розділювач, послідовний або паралельний розділювач, який має два порти RJ-11 з одного боку та розетку з іншого.)



- Якщо комп'ютер оснащено двома телефонними портами, налаштуйте принтер відповідно до наведених нижче інструкцій.






Таблиця 7-17 Задня панель принтера

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Для підключення до порту факсу  на принтері використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG. Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.
3	Комп'ютер з модемом.
4	Телефон.


Налаштування принтера на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами

Необхідні дії налаштуйте принтер на спільне використання телефонної лінії з комп'ютером, оснащеним двома телефонними портами.

1. Знайдіть телефонний кабель, який йде від задньої панелі комп'ютера (комп'ютерного модема) до телефонної розетки. Від'єднайте кабель від телефонної розетки й під'єднайте до порту факсу  на задній панелі принтера.
2. Під'єднайте телефон до порту OUT на задній панелі комп'ютерного модема.
3. Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.

 **ПРИМІТКА.** Можливо, необхідно підключити телефонний кабель до адаптера, що використовується у вашій країні або вашому регіоні.

4. Якщо програмне забезпечення модема налаштовано на автоматичне отримання факсів на комп'ютер, вимкніть цей параметр.

 **ПРИМІТКА.** Якщо не вимкнути параметр автоматичного отримання факсів у програмному забезпеченні модема, принтер не зможе отримувати факси.

5. Торкніться пунктів **Fax** (Факс), **Setup** (Налаштування) і **Preferences** (Параметри).
6. Вимкніть параметр **Автоматична відповідь**.

Необхідно особисто відповідати на вхідні факсимільні виклики, інакше принтер не зможе приймати факси.

У разі виникнення проблем із налаштуванням принтера для роботи з додатковим обладнанням зверніться за додатковою допомогою до місцевого постачальника відповідних послуг.

Запустіть перевірку факсу

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Див. [Повідомлення про перевірку факсу](#).

Щоб перевірити стан принтера та переконатися, що він правильно налаштований для роботи в режимі факсу, можна виконати перевірку налаштування факсу. Проводьте цей тест лише після завершення налаштування факсу на вашому принтері. Виконується перевірка:

- Перевірка інтерфейсу факсимільного апарату
- Перевірка виявлення активної телефонної лінії
- Перевірка струму на лінії
- Перевірка тону набору

Перевірка налаштування факсу

Необхідні дії налаштування з контрольної панелі принтера.



ПРИМІТКА. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
4. Виберіть **Fax Settings** (Параметри факсу), а потім — **Setup** (Налаштування).
5. На екрані **Basic Fax Setup** (Базове налаштування факсу) дотримуйтеся вказівок на екрані.

8 Витратні матеріали, приладдя та частини

У цьому розділі розглядається замовлення витратних матеріалів і управління аксесуарами.

Замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і запасних частин

У цьому розділі розглядається замовлення витратних матеріалів, аксесуарів і частин.

Замовлення

Таблиця 8-1 Замовлення

Замовлення витратних матеріалів	Веб-сайти підтримки
Заміна витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Заміна оригінальних компонентів і аксесуарів HP	www.hp.com/buy/parts
Замовлення через постачальників послуг з обслуговування або підтримки	Зверніться до авторизованого HP постачальника послуг з обслуговування або підтримки.

Витратні матеріали та комплектуючі

- А. Картридж із тонером стандартної ємності.
- Х. Картридж із тонером високої ємності.

Таблиця 8-2 Перелік витратних матеріалів та аксесуарів

Назва/номер картриджа	Номер частини	Підтримувані країни
HP 218A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2180A	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2180X	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2181A	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2181X	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2182A	Лише Північна Америка та Велика Азія

Таблиця 8-2 Перелік витратних матеріалів та аксесуарів (продовження)

Назва/номер картриджа	Номер частини	Підтримувані країни
HP 218X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2182X	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2183A	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 218X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2183X	Лише Північна Америка та Велика Азія
HP 219A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2190A	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2190X	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2191A	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2191X	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2192A	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2192X	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2193A	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 219X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2193X	Лише Великобританія, Ірландія та Європа*
HP 222A Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2220A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222X Оригінальний картридж із чорним тонером для принтерів LaserJet	W2220X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222A Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2221A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222X Оригінальний картридж із блакитним тонером для принтерів LaserJet	W2221X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222A Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2222A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222X Оригінальний картридж із жовтим тонером для принтерів LaserJet	W2222X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222A Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2223A	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай
HP 222X Оригінальний картридж із пурпуровим тонером для принтерів LaserJet	W2223X	Лише Латинська Америка, ISE, Велика Азія, Індія та Китай

* Продукт придатний до використання в зазначених вище регіонах і країнах. Проте цей документ жодним чином не забезпечує надання дозволу з боку HP на імпорт продуктів у Європейську економічну зону, Ірландію або Великобританію з будь-якої країни поза межами цього регіону.

Перевірка приблизного рівня тонера в картриджах

Нижче наведено поради з вибору чорнил для успішного друку.

Крім того, можна також перевірити приблизний рівень тонера за допомогою Програмне забезпечення HPiembedded web server (EWS).

1. На головному екрані контрольної панелі проведіть праворуч, а тоді натисніть **Supplies** (Матеріали).
2. Натисніть на кнопку **Cartridges** (Картриджі).



ПРИМІТКА. У сповіщеннях про рівень чорнила й на індикаторах відображено значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. Щоб під час друку уникнути можливих затримок, у разі отримання сповіщення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни. Непотрібно замінювати картриджі, поки не відобразиться відповідна підказка.

Деталі для самостійної заміни користувачем

Для багатьох принтерів HP LaserJet можна замовити запасні частини, які користувач може замінити самостійно, щоб скоротити час простою для ремонту. Більше інформації про програму самостійного ремонту та переваги, які вона пропонує, можна знайти на вебсторінках www.hp.com/go/csr-support та www.hp.com/go/csr-faq.

Оригінальні запасні частини HP можна замовити на вебсайті www.hp.com/buy/parts або в уповноваженому компанії HP центрі обслуговування та підтримки. Для замовлення потрібно знати: номер виробу, серійний номер (розміщено ззаду принтера), номер виробу або ім'я принтера.

- Деталі, наведені як деталі для **обов'язкової** самостійної заміни, мають встановлюватися користувачами. В іншому разі платний ремонт може виконати персонал компанії HP. Гарантія на принтери HP не передбачає обслуговування для цих компонентів ані на місці, ані в сервісному центрі.
- Деталі, наведені як деталі для **необов'язкової** самостійної заміни, протягом гарантійного періоду обслуговування принтера на ваше прохання можуть бути безкоштовно встановлені персоналом компанії HP.

Таблиця 8-3 Деталі для самостійної заміни користувачем

Елемент	Опис	Параметри самостійної заміни	Номер частини
Лоток папу пріоритетної подачі для одного аркуша	Змінний лоток для папу пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)	Обов'язково	RM2-3080-000
Вхідний лоток на 250 аркушів	Змінна касета для лотка 2	Обов'язково	RM2-3072-000

Налаштування параметрів захисту витратних матеріалів HP для картриджа з тонером

Щоб керувати тим, які картриджі встановлюватимуться в принтер, і захистити встановлені картриджі від крадіжки, використовуйте функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів) і Cartridge Protection (Захист картриджів).

- **Cartridge Policy** (Політика щодо картриджів): ця функція захищає принтер від установа контрафактних картриджів із тонером, дозволяючи використовувати тільки оригінальні картриджі HP. Використання оригінальних картриджів HP гарантує найкращу якість друку. Якщо встановити картридж, відмінний від оригінального картриджа HP, то на панелі керування принтера з'явиться повідомлення про те, що цей картридж не дозволений, та інформація про подальші дії.

- **Cartridge Protection** (Захист картриджів): ця функція виконує постійну прив'язку картриджа з тонером до певного принтера або набору принтерів, щоб його не можна було використовувати в інших принтерах. Захищаючи картриджі, ви захищаєте свої інвестиції. Якщо цю функцію ввімкнено, у разі спроби перенести картридж з оригінального принтера на інший неавторизований принтер, у цьому принтері картридж не працюватиме. На панелі керування принтера з'явиться повідомлення про те, що картридж захищений, та інформація про подальші дії.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Після ввімкнення функції захисту картриджів для принтера, для всіх подальших картриджів із тонером, які буде встановлено у принтер, функція працюватиме автоматично та *постійно*. Щоб функція не застосовувалася до нового картриджа, вимкніть її до встановлення нового картриджа.

Вимкнення функції захисту не спрацьовує для вже встановлених картриджів.

За замовчуванням обидві функції вимкнено. Дотримуйтеся вказаних інструкцій, щоб увімкнути або вимкнути їх.

Увімкнення та вимкнення функції Cartridge Policy (Політика щодо картриджів)

Функцію «Cartridge Policy» (Політика щодо картриджів) можна увімкнути або вимкнути за допомогою EWS (Embedded Web Server).

📝 ПРИМІТКА. Для увімкнення й вимкнення цієї функції може знадобитися ввести пароль адміністратора.

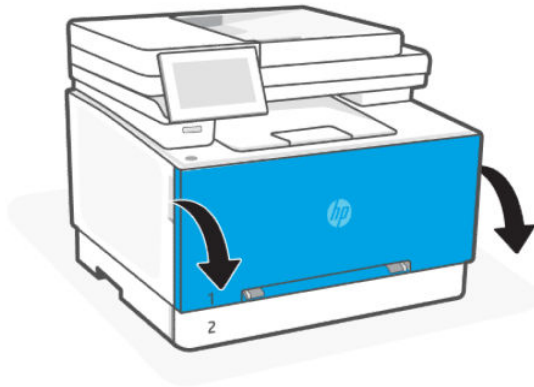
1. Відкрийте EWS.
2. У меню ліворуч натисніть **Supplies** (Витратні матеріали), потім виберіть **Supply Settings** (Налаштування витратних матеріалів).
3. Виберіть необхідний варіант у меню **Authorized HP Cartridge Policy** (Політика HP щодо ліцензованих картриджів).

Заміна картриджа з тонером

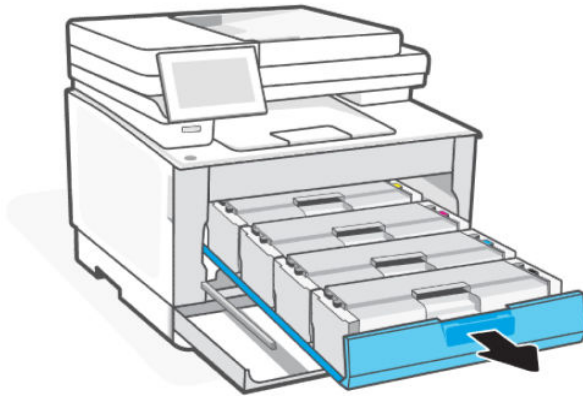
Замініть картриджі новими оригінальними картриджами HP, коли рівень тонера в картриджі стане занадто низьким і більше не забезпечуватиме достатню якість друку.

📝 ПРИМІТКА. Коли ресурс картриджа вичерпується, розподіл тонера у картриджі може покращити якість друку та дозволити вам продовжувати друк. Щоб розподілити тонер у картриджі, вийміть картридж з тонером із принтера, обережно похитніть картридж вперед-назад вздовж горизонтальної смужки, після чого поверніть його назад у принтер.

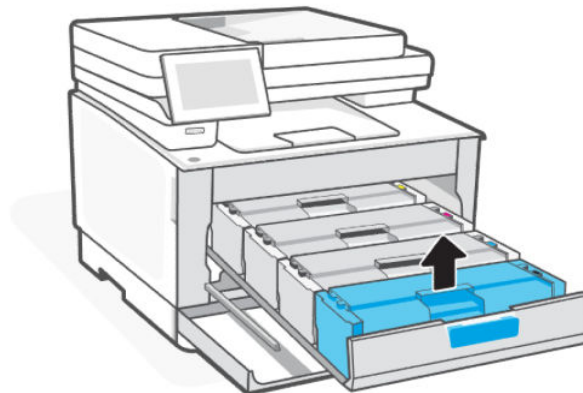
1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.



2. Візьміться за синю ручку висувної секції з картриджами і витягніть висувну секцію.



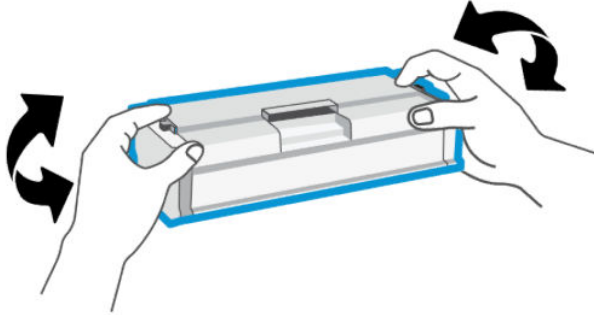
3. Візьміться за ручку на картриджі з тонером і потягніть цей картридж просто на себе, щоб його вийняти.



4. Утилізація використаного картриджа з тонером Для утилізації використаного картриджа з тонером відвідайте вебсайт hp.com/recycle.

5. Вийміть новий картридж з пакування й обережно струсність його з боків вгору та вниз, щоб рівномірно розподілити в ньому тонер.

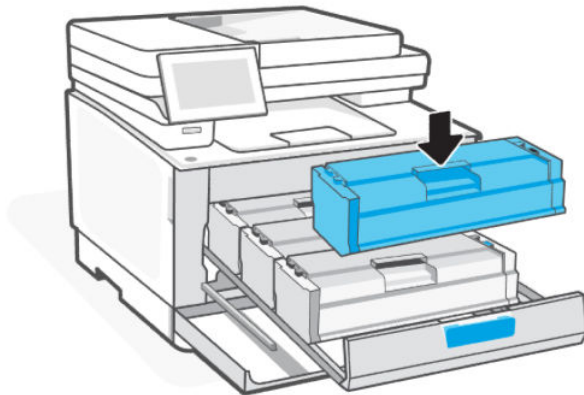
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб запобігти пошкодженню картриджа, тримайте його руками з обох боків. Не торкайтеся захисної кришки або поверхні ролика.



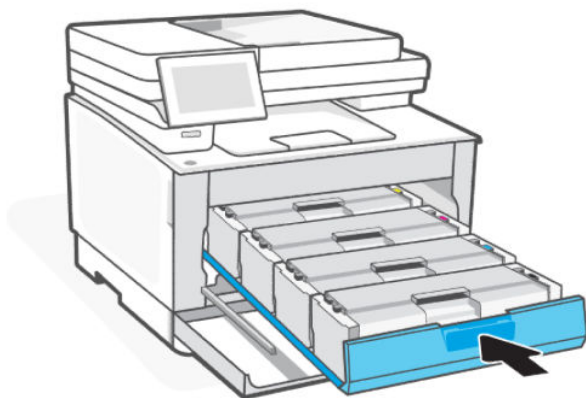
6. Установіть новий картридж із тонером. Перевірте, чи кольорова позначка на картриджі збігається з кольоровою позначкою на висувній секції.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

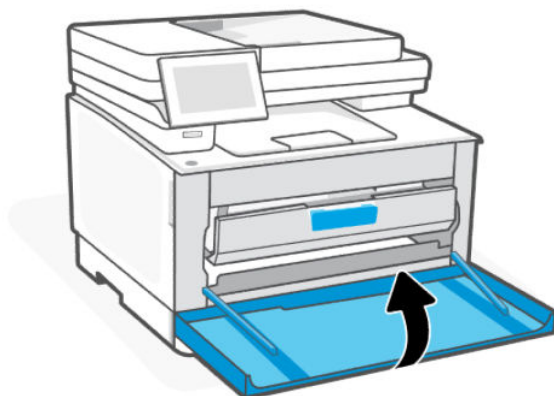
- Коли ресурс картриджа вичерпується, розподіл тонера у картриджі може покращити якість друку та дозволити вам продовжувати друк. Щоб розподілити тонер у картриджі, вийміть картридж з тонером із принтера, обережно похитніть картридж вперед-назад вздовж горизонтальної смужки, після чого поверніть його назад у принтер.
- Якщо тонер потрапить на одяг, видаліть його за допомогою сухої тканини і виперіть одяг у холодній воді. *Гаряча вода закріплює тонер на тканині.*



7. Вставте картридж у висувну секцію й закрийте висувну секцію картриджа з тонером.



8. Закрийте дверцята доступу до картриджів.



Cartridge Low (Низький рівень чорнила)

У цьому розділі розглядається управління картриджами за мінімальних налаштувань.

Ресурс картриджа вичерпується

Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Картридж не обов'язково замінити відразу.

Продовжуйте друкувати з використанням поточного картриджа, поки розподіл тонера забезпечує прийнятну якість друку. Щоб рівномірно розподілити тонер, вийміть картридж із принтера і обережно похитайте картриджем вперед-назад по-горизонталі. Щодо графічного представлення див. вказівки із заміни картриджа. Знову встановіть картридж у принтер і закрийте кришку.

Ресурс картриджа майже вичерпано

Реальний ресурс картриджа, що залишився, може бути різним. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною. Негайна заміна картриджа не є необхідною, якщо якість друку залишається прийнятною.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Зміна налаштування найнижчого рівня ресурсу

Зміна налаштувань витратних матеріалів принтера за допомогою Embedded Web Server (EWS).

Поведінку принтера в разі вичерпання витратних матеріалів до найнижчого рівня (Very Low) можна змінити. Після встановлення нового картриджа з тонером повторно призначати ці параметри не потрібно.

1. Відкрийте EWS.
2. В області ліворуч виберіть **Supplies** (Витратні матеріали)
3. Натисніть **Supply Settings** (Налаштування витратних матеріалів) і виберіть необхідні варіанти.
4. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Замовлення витратних матеріалів

Таблиця 8-4 Замовлення витратних матеріалів

Замовлення	Служба підтримки HP
Заміна витратних матеріалів і паперу	www.hp.com/go/suresupply
Замовлення через постачальників послуг з обслуговування або підтримки	Зверніться до авторизованого HP постачальника послуг з обслуговування або підтримки.

9 Вирішення проблеми

Вирішення типових проблем, що можуть виникати з принтером.

Ви також можете отримати допомогу в HP software і на контрольній панелі принтера.

- **HP software:** Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про змінання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Використання програмного забезпечення HP](#).

- **Контрольна панель принтера:** Натисніть кнопку довідки **Help ?**, щоб отримати доступ до меню Довідки, контекстної довідки, а також анімації для деяких завдань.

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтеся службою підтримки HP.

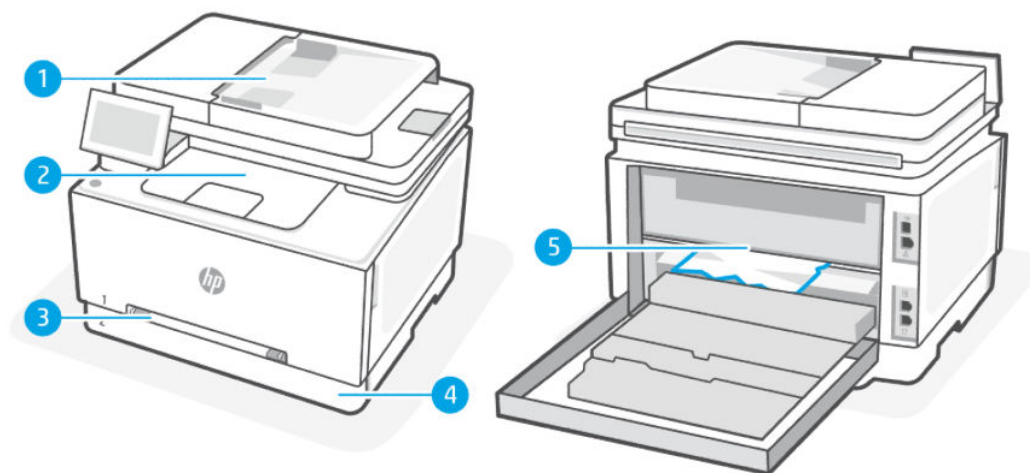
Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

Змінання паперу та проблеми з його подачею

Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею

Можливі місця застрягання

Застрягання паперу може статись у таких областях принтера.



Таблиця 9-1 Можливі місця застрягання

Функція	Опис
1	Пристрій автоматичної подачі документів вхідний лоток
2	Вихідний лоток
3	Паз пріоритетної подачі для одного аркуша (лоток 1)
4	Вхідний лоток / лоток 2
5	Задня кришка доступу

Витягання застряглого паперу

Перевірте в усіх областях, де можуть виникати застрягання, і витягніть увесь застряглий папір або сторонні предмети.

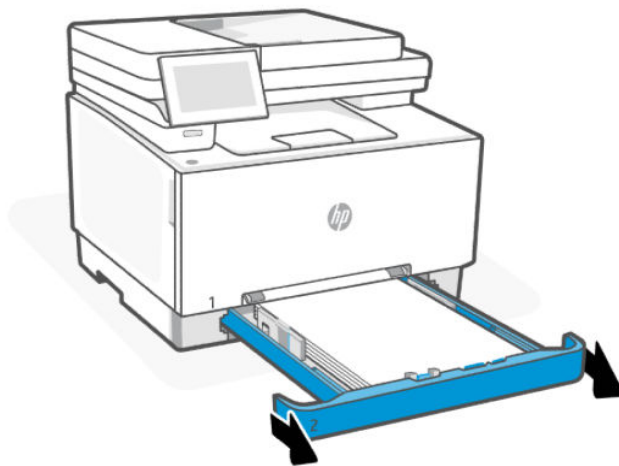
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Не використовуйте для витягування застряглого паперу гострі предмети, як-от пінцет або гострогубці.
- Витягуючи застряглий папір, тягніть папір двома руками в напрямку від принтера.
- Щоб уникнути додаткового застрягання паперу, обов'язково вийміть усі знайдені дрібні клаптики паперу та сторонні предмети.
- У випадку застрягання на панелі керування може з'явитися повідомлення й анімована індикація, яка допоможе усунути застрягання.

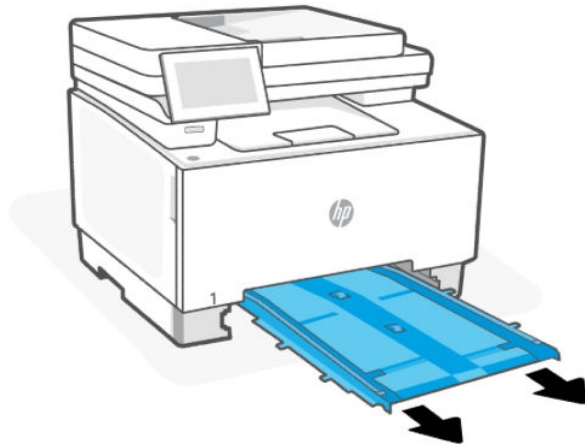
Усунення застрягань паперу в пазі для одного аркуша, лоток 1

Усунення застрягання в області лотка.

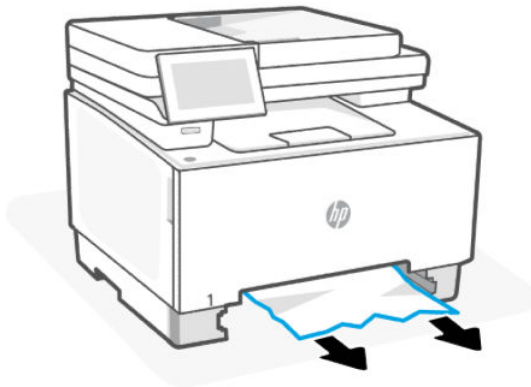
1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Повністю витягніть лоток 2 із принтера.



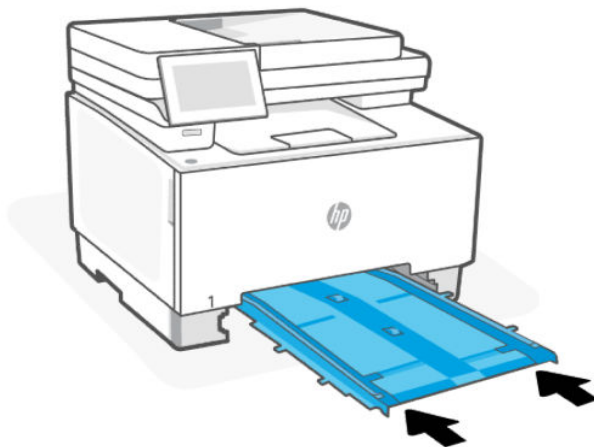
3. Натисніть на основу паза пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із паза подачі.



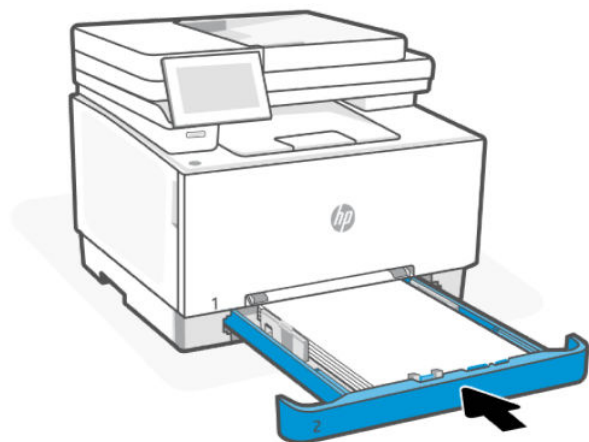
4. Обережно витягніть застряглий папір із паза пріоритетної подачі для одного аркуша, тягнучи його просто до себе.



5. Вставте лоток паза пріоритетної подачі для одного аркуша на місце.



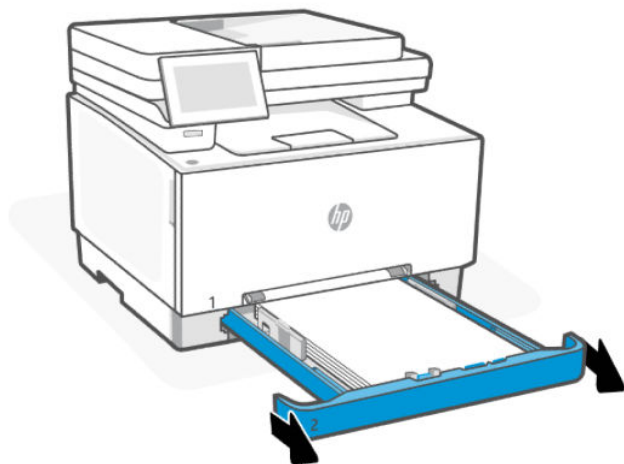
6. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



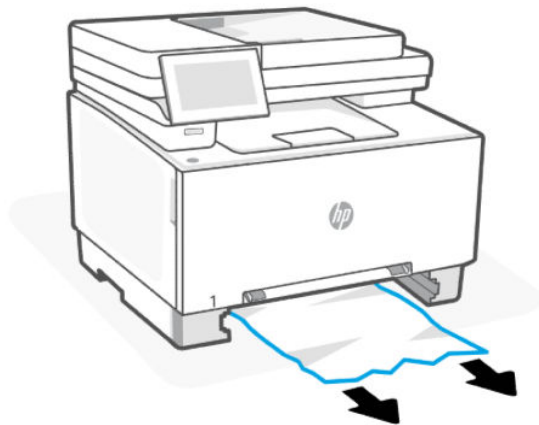
Усунення зминання паперу в лотку 2

Вийміть вхідні та вихідні лотки й усуньте застрягання в області лотка.

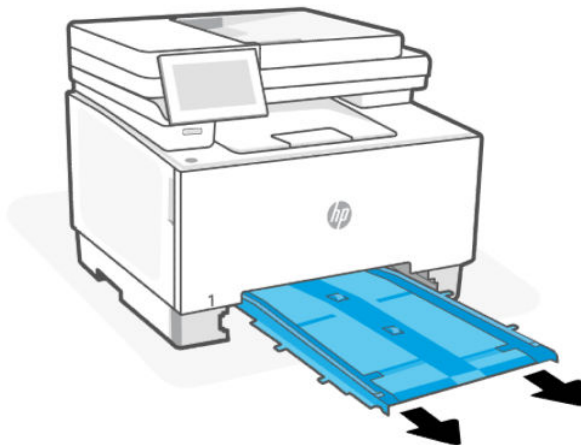
1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Повністю витягніть лоток 2 із принтера.



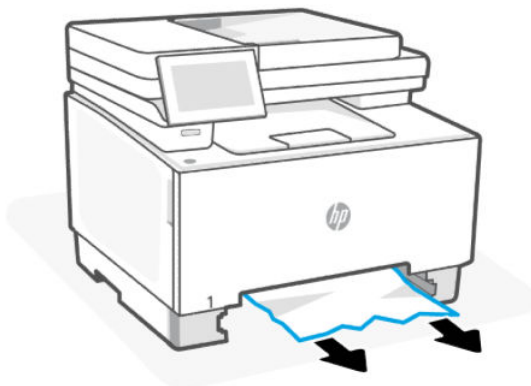
3. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



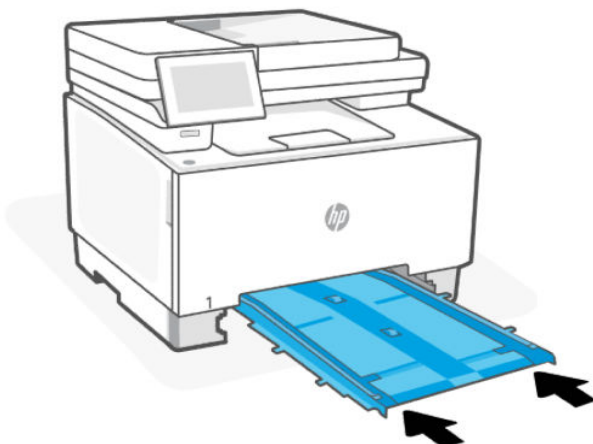
4. Якщо застрягло паперу не видно або він надто глибоко в зоні подачі лотка 2, щоб його вийняти, натисніть на основу паза пріоритетної подачі для одного аркуша та витягніть лоток із паза подачі.



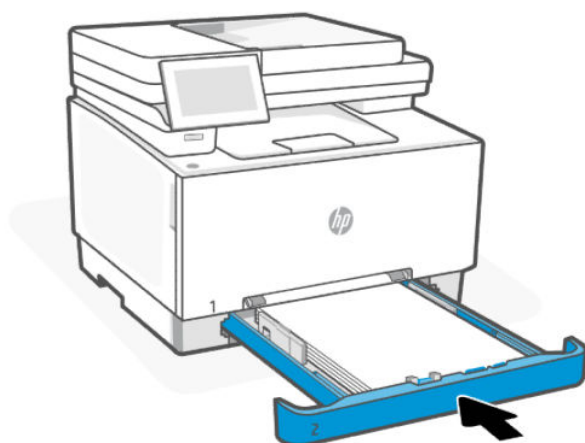
5. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



6. Якщо лоток пріоритетної подачі для одного аркуша було вийнято, замініть його, проштовхнувши в принтер.



7. Встановіть лоток 2 на місце та закрийте його.



Усунення зім'ятого паперу, що застряг у пристрої подачі документів

Відкрийте кришку й вийміть рештки паперу з пристрою подачі.

1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.

2. Відкрийте кришку пристрою автоматичної подачі документів.



3. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.



4. Закрийте кришку пристрою подачі документів.



5. Підніміть вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів, щоб забезпечити кращий доступ до його вихідного відсіку.



6. Витягніть застряглий папір з області вихідного відсіку.



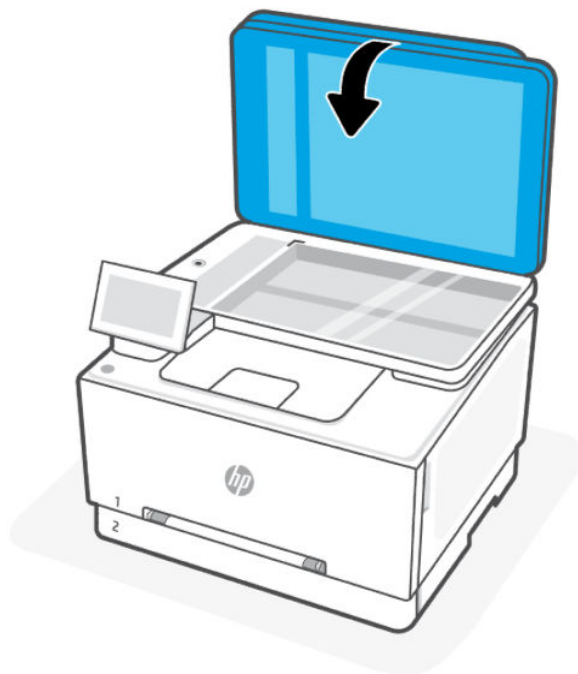
7. Закрийте вхідний лоток пристрою автоматичної подачі документів.



8. Відкрийте кришку сканера. Якщо папір застряг за білою пластиковою підкладкою, обережно витягніть його.



9. Опустіть кришку сканера.



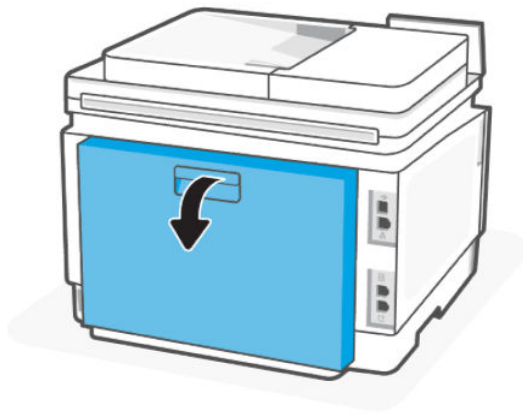
 **ПРИМІТКА.**

- Для попередження застрягання паперу переконайтеся, що напрямні у вхідному лотку пристрою подачі документів щільно притиснуті до документа. Зніміть із оригінальних документів усі скоби та скріпки.
 - Оригінальні документи, надруковані на цупкому глянцевому папері, застрягають частіше, аніж оригінали, надруковані на звичайному папері.
-

Усунення зминання паперу через задні дверцята

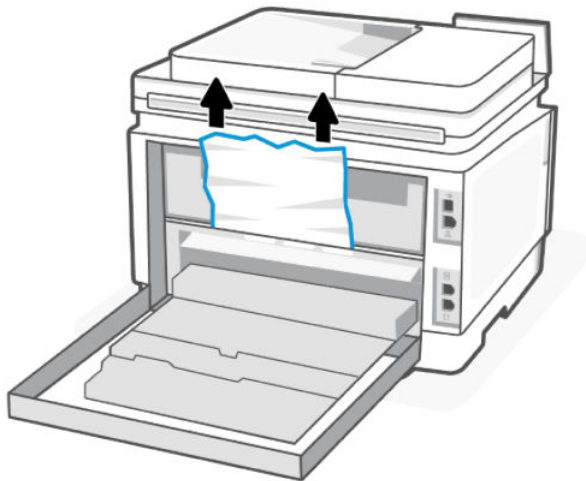
Вийміть задні дверцята доступу й усуньте застрягання в цій зоні.

1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів на задній стороні принтера.

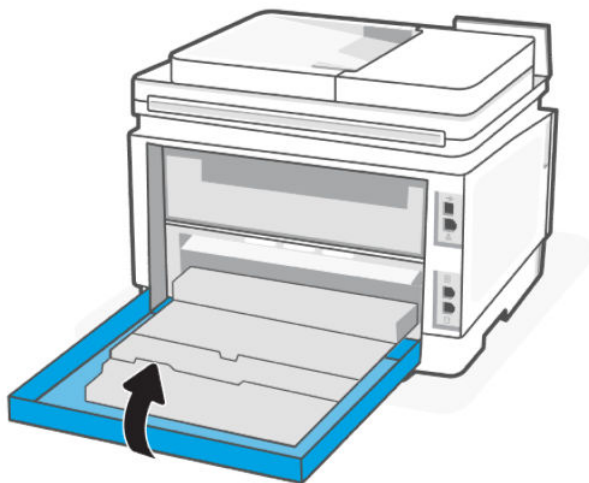


3. Вийміть застрягли чи пошкоджені аркуші паперу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофікатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофікатор охолоне, перш ніж торкатися його.



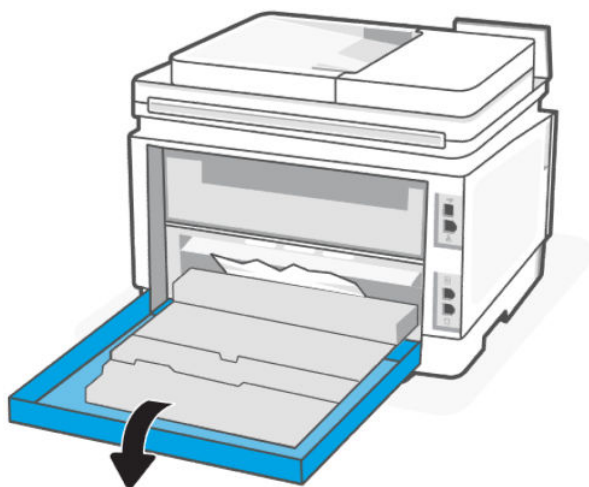
4. Закрийте задні дверцята доступу.



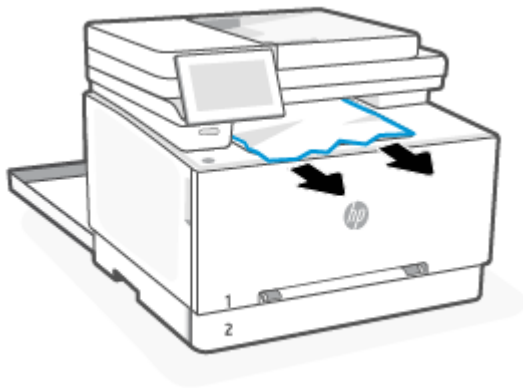
Усунення застрягання паперу у вихідному відсіку

Усунення застрягань паперу в усіх можливих місцях, пов'язаних з вихідним відсіком.

1. Переконайтеся, що принтер вимкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів на задній стороні принтера.

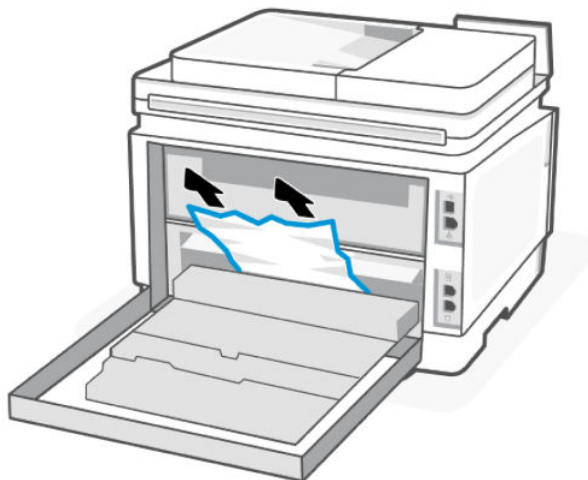


3. Якщо папір видно у вихідному відсіку, візьміть його за край, що виступає, і витягніть. Виймайте папір двома руками, щоб він не розривався.

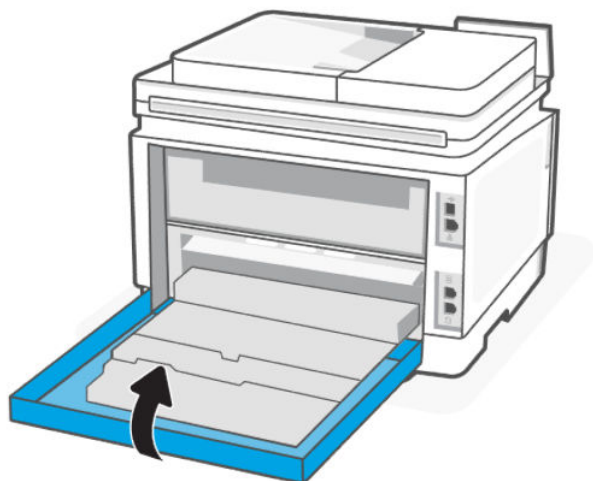


4. Обережно вийміть застряглий папір з-поміж роликів в області задніх дверцят доступу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Термофіксатор може нагріватися під час використання пристрою. Зачекайте, поки термофіксатор охолоне, перш ніж торкатися його.



5. Закрийте задні дверцята доступу.



Вирішення проблем із подачею паперу

У чому полягає проблема?

- **Папір не захоплюється з лотка**
 - Переконайтеся, що в лоток завантажено папір.
Див. [Завантаження носіїв](#).
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
 - Розділіть папір перед завантаженням
- **Сторінки скошуються**
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у вхідний лоток, вирівняно за допомогою регуляторів ширини. Якщо потрібно, витягніть вхідний лоток із принтера й завантажте папір належним чином, переконавшись, що регулятори вирівняно правильно.
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
 - Переконайтеся, що задню кришку доступу надійно закрито.


- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що регулятори ширини перебувають у положеннях, що відповідають позначкам на лотку для відповідного розміру паперу. Також переконайтеся, що регулятори ширини паперу притиснуті щільно, але не надто міцно.
 - Переконайтеся, що стос вирівняно за лініями, які відповідають розміру паперу, у нижній частині вхідного лотка, і папір не виступає за позначку висоти стосу, вказану однією або декількома етикетками збоку лотка.
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Проблеми з друком

Дізнайтеся, як усувати проблеми друку.

Усунення проблем із якістю друку

Дізнайтеся, як усунути проблеми з якістю друку.

 **ПРИМІТКА.** Для запобігання проблем із якістю друку завжди вимикайте принтер, натискаючи (кнопка живлення). Перш ніж вийняти кабель живлення або подовжувач, дочекайтеся, поки згасне індикатор (кнопка живлення). Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Виконайте друк з іншої програми

Спробуйте виконати друк з іншої програми. Якщо сторінка друкується правильно, проблему викликав збій у роботі програми, з якої ви друкували.

Якщо сторінка друкується неправильно, спробуйте оновити принтер й виконати друк ще раз. Див. [Оновлення принтера](#).

Перевірка налаштування типу паперу для друку

У разі друку з комп'ютерної програми перевірте налаштування типу паперу, а також те, чи друк не є розмазаним, нечітким або затемним, чи папір не закручується, чи немає цяток розсипаного тонера, чи є ділянки з незакріпленим або відсутнім тонером.

Перевірка вибраного типу паперу на принтері

Перевірте, чи лоток завантажено папером потрібного типу.

Перевірка параметра типу паперу (Windows)

1. В інтерфейсі програми натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер і натисніть **Set Preferences** (Установити параметри).
3. Перевірте параметри паперу.

Перевірка вибраного типу паперу (OS X)

1. Виберіть меню **File** (Файл), а потім параметр **Print** (Друк).

2. У меню **Printer** (Принтер) виберіть принтер.
3. За замовчуванням драйвер друку відображає меню **Copies & Pages (Копії та сторінки)**. Відкрийте розкритий список меню і виберіть пункт **Finishing** (Обробка).
4. Виберіть тип у розкритому списку **Media Type** (Тип носія).

Перевірка стану картриджа з тонером

Проблеми з якістю друку можуть виникати, якщо користуватися картриджем з тонером, ресурс якого практично вичерпаний. У звіті конфігурації повідомляється, коли рівень витратного матеріалу дуже низький.

Коли ресурс картриджа з тонером HP досягає найнижчого рівня, дія гарантійної програми HP Premium Protection Warranty для нього завершується.

Поки якість друку залишається прийнятною, негайно замінити картридж із тонером не обов'язково. Варто подбати про наявність запасного картриджа, який можна буде встановити, коли якість друку стане непринятною.

На сторінці інформації міститься інформація про принтер, його підключення, стан витратних матеріалів і номер картриджа на заміну.

1. Відкрийте EWS.
2. Перевірте, чи ви використовуєте оригінальний картридж HP.

Оригінальний картридж із тонером HP має напис або логотип «HP». Для отримання додаткових відомостей про ідентифікацію картриджів HP відвідайте сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies

Друк сторінки очищення

Під час друку часточки паперу, тонера та пилу можуть накопичуватися всередині принтера, що може негативно вплинути на якість друку: на аркушах можуть з'являтися цятки тонера, розмазування, смуги, лінії або повторювані дефекти.

Нижче наведено послідовність дій для друку сторінки очищення за допомогою EWS.

1. Відкрийте EWS.
2. В області переходів ліворуч виберіть **Print Quality** (Якість друку).
3. У розкритому меню виберіть **Tools** (Інструменти).



ПРИМІТКА. Якщо з'явиться відповідний запит для введення PIN-коду, відкрийте відсік картриджа та введіть PIN-код, вказаний на етикетці виробу.

4. Щоб почати процес очищення, в області **Fuser Cleaning** (Очищення термофіксатора) натисніть **Print** (Друк).

Перевірка картриджа з тонером

Виконайте описані нижче дії для перевірки картриджа з тонером.

1. Вийміть картридж із тонером із принтера та перевірте, чи знято герметичну стрічку.
2. Перевірте мікросхему на предмет пошкодження.
3. Якщо ви бачите пошкодження картриджа з тонером, замініть його.

4. Вставте на місце картридж із тонером і видрукуйте кілька сторінок, щоб упевнитися, що проблему усунуто.

Перевірте папір і середовище друку

У цьому розділі розглядається усунення проблем із якістю та середовищем друку.

Крок 1. Використовуйте папір, що відповідає вимогам HP

Деякі проблеми з якістю друку виникають через використання паперу, який не відповідає технічним характеристикам HP.

- Слід завжди користуватися папером типу та з вагою, які підтримує принтер.
- Використовуйте високоякісний папір без розрізів, зазублин, розривів, плям, відірваних частинок, пилу, складок, западин, скріпок, а також без скручених або зігнутих країв.
- Не використовуйте папір, який вже використовувався для друку.
- Не використовуйте папір, який містить метал, наприклад, у вигляді блискіток.
- Використовуйте папір, призначений для лазерних принтерів. Не використовуйте папір, призначений лише для струменевих принтерів.
- Не використовуйте занадто шорсткий папір. Використання більш гладкого паперу, як правило, забезпечує більш високу якість друку.

Крок 2. Перевірте середовище

Середовище може безпосередньо впливати на якість друку та є поширеною причиною проблем із якістю друку або подачею паперу. Спробуйте скористатися наведеними нижче способами вирішення проблеми.

- Перемістіть принтер подалі від таких місць, як відчинені вікна або двері, а також вентиляційні отвори системи кондиціонування повітря.
- Переконайтеся, що принтер не піддається впливу температури або вологості, що виходять за межі значень, указаних у технічних характеристиках принтера.
- Не встановлюйте принтер у замкнутому просторі, наприклад у шафі.
- Розташуйте принтер на стійкій рівній поверхні.
- Видаліть усе, що блокує вентиляційні отвори принтера. Принтер вимагає безперешкодного повітряного потоку з усіх боків, зокрема зверху.
- Захищайте принтер від забруднень, пилу, пари, жиру й інших матеріалів, які можуть залишитися всередині принтера.

Крок 3. Індивідуальне вирівнювання лотка

Якщо під час друку з конкретних лотків текст або зображення не відцентровано або неправильно розташовано на аркуші, то виконайте описані нижче дії.

1. На головному екрані на панелі керування пристрою виберіть меню **Setup** (Налаштування).
2. Виберіть такі меню:
 - System Setup (Налаштування системи)
 - Print Quality (Якість друку)

- Adjust Alignment (Калібрування вирівнювання)
 - Print Test Page (Надрукувати пробну сторінку)
3. Виберіть лоток для калібрування і виконайте вказівки на віддрукованих сторінках.
 4. Надрукуйте тестову сторінку ще раз, щоб перевірити результати. У разі необхідності продовжіть калібрування.
 5. Щоб зберегти нові параметри, виберіть **ОК**.

Використання іншого драйвера друку

Якщо під час друку з комп'ютерної програми на друкованій сторінці раптом з'являються смуги, пробіли в тексті та графіці, невідповідне форматування або змінені шрифти, спробуйте скористатися іншим драйвером друку.

Завантажте будь-який із цих драйверів із вебсайту HP: www.support.hp.com.

Таблиця 9-2 Драйвери друку

Драйвер	Опис
Драйвер HP PCL-6	Цей драйвер друку забезпечує підтримку Windows 10 і новіших операційних систем, які підтримують драйвери 4-ї версії. Щоб переглянути список підтримуваних операційних систем, перейдіть до www.hp.com/go/support .
Драйвер HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендовано для друку з використанням програмних продуктів Adobe® або інших програм із великим обсягом графічних даних. • Забезпечує підтримку для виконання друку з потребами емуляції PostScript або для підтримки шрифтів PostScript у Flash.
HP PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Рекомендований для виконання друку в усіх середовищах Windows • Забезпечує найкращу загальну швидкість, якість друку та підтримку функцій принтера для більшості користувачів • Розроблено для сумісності із графічним стандартом Windows (GDI) для забезпечення найкращої швидкості в системах Windows • Може не бути повністю сумісним зі стороннім та розробленим на замовлення програмним забезпеченням на основі PCL 5

Калібрування принтера для вирівнювання кольорів

Калібрування – це функція принтера, яка покращує якість друку.

Щоб вирішити проблеми з якістю друку, такі як неправильне вирівнювання кольорів, кольорові тіні, розмита графіка тощо, виконайте ці кроки.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Color** (Колір).
4. Щоб почати калібрування, натисніть кнопку **Start** (Пуск).
5. На панелі керування принтера відобразиться повідомлення про **Calibrating** (Калібрування). Процедура калібрування займає декілька хвилин. Не вимикайте принтер до завершення процедури калібрування. Зачекайте, поки завершиться процедура калібрування, і спробуйте надрукувати ще раз.

Встановлення параметрів кольору (Windows)

У разі друку з програми виконайте ці кроки, якщо кольори на друкованому аркуші не відповідають кольорам на екрані комп'ютера або загалом вас не задовольняють.

1. В інтерфейсі програми натисніть **Print** (Друк).
2. Виберіть принтер, після чого клацніть кнопку **Properties** (Властивості) або **Preferences** (Налаштування).
3. Перейдіть на закладку **Color** (Колір).
4. Виберіть параметр **Print in Grayscale** (Друк у відтінках сірого), щоб надрукувати кольоровий документ у чорному та відтінках сірого. Цією функцією можна користуватися для друку кольорових документів, призначених для фотокопіювання чи надсилання факсом. Цей параметр можна також використовувати для друку чорнових копій або для економії кольорового тонера.
5. Щоб закрити діалогове вікно **Document Properties** (Властивості документа), натисніть кнопку **OK**. Щоб надрукувати завдання, у діалоговому вікні **Print** (Друк) натисніть кнопку **OK**.

Налаштуйте щільність друку

Для налаштування щільності друку виконайте наступні кроки.

1. Відкрийте EWS.
2. Відкрийте вкладку **Print Quality** (Якість друку).
3. Натисніть кнопку **Adjust Color** (Параметри кольору).
4. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

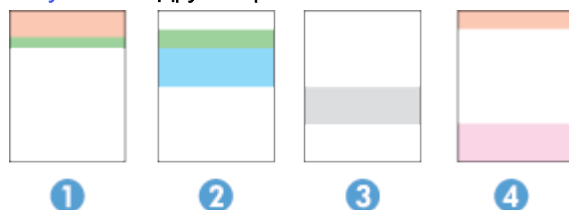
Друк і аналіз сторінки якості друку

Виконайте такі дії:

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Натисніть кнопку **Troubleshooting** (Усунення несправностей).
4. Виберіть **Print Quality Troubleshooting Page** (Сторінку усунення несправностей з якістю друку).

На цій сторінці є п'ять смуг кольору, розділених на чотири групи, як зображено на малюнку. Оглянувши кожну групу, можна визначити проблемний картридж із тонером.

Рисунок 9-1 Друк сторінки якості



Відділення	Картридж із тонером
1	Жовтий
2	Блакитний

Відділення	Картридж із тонером
3	Чорно-білий
4	Пурпуровий

- Якщо крапки або смуги з'являються лише в одній із груп, замініть картридж із тонером, який відноситься до цієї групи.
- Якщо крапки з'являються на більше, ніж одній ділянці, надрукуйте сторінку очищення. Якщо це не допомагає усунути проблему, визначте, чи всі крапки однакового кольору; наприклад, якщо пурпурові крапки з'являються на всіх п'яти колірних смугах. Якщо крапки одного кольору, потрібно замінити цей картридж із тонером.
- Якщо смуги з'являються у кількох колірних смугах, звертайтеся до HP. Можливо, проблема виникає через інший компонент, ніж картридж із тонером.

Вирішення проблем із якістю друку

У цьому розділі розглядається усунення проблем із дефектами зображень.

Загальні відомості

Нижче подано процедуру виявлення й усунення проблем, пов'язаних із зображенням, в тому числі таких:

- Світлий друк
- Сірий фон або темний друк
- Порожні сторінки
- Чорні сторінки
- Темні або світлі смуги
- Темні або світлі вертикальні смуги
- Відсутній тонер
- Нахилені зображення
- Кольори, не врівняні з рештою зображення
- Згорнутий папір

Виявлення й усунення проблем, пов'язаних із якістю друку

Нижче описано загальні дії з вирішення проблем, пов'язаних із дефектами зображення, а також наведено приклади дефектів зображення та кроки для їх усунення.

1. Надрукуйте документ ще раз. Проблеми з якістю друку можуть носити переривчастий характер або ж повністю зникнути впродовж друку.
2. Перевірте стан картриджа. Якщо стан картриджа **Very Low** (Дуже низький рівень) (номінальний ресурс вичерпано), замініть картридж.
3. Перевірте, щоб налаштування режиму друку драйвера і лотка відповідали розміру паперу, завантаженого в лоток. Спробуйте використати інший стос носія або інший лоток. Спробуйте використати інший режим друку.


4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури або вологості.
5. Переконайтеся, що тип, розмір і вага паперу підтримуються принтером. Щоб дізнатися, які розміри й типи паперу підтримує принтер, відвідайте www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.




ПРИМІТКА. Термін «закріплення» означає етап друку, коли тонер закріплюється на папері.

У наступних прикладах зображено папір формату Letter, на якому було здійснено друк.

Таблиця 9-3 Світлий друк

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Світлий друк:</p> <p>друкований вміст цілої сторінки світлий або блідий.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Надрукуйте документ ще раз. 2. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. 3. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 4. Перевірте стан витратних матеріалів у EWS або на панелі керування принтера. 5. Заміна картриджа з тонером. 6. Перейдіть на сайт www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

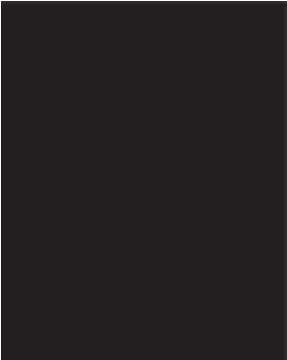
Таблиця 9-4 Сірий фон або темний друк

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Сірий фон або темний друк:</p> <p>зображення або текст темніші, ніж очікується.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що папір у лотках ще не пропускався через принтер. 2. Використайте інший тип паперу. 3. Надрукуйте документ ще раз. 4. Переконайтеся, що принтер знаходиться в допустимому діапазоні робочої температури й вологості. 5. Заміна картриджа з тонером. 6. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

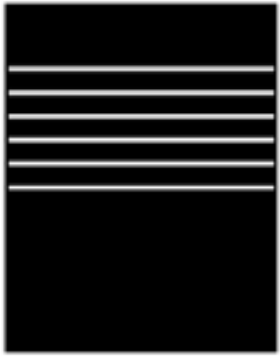
Таблиця 9-5 Порожня сторінка — друк відсутній

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Порожня сторінка — друк відсутній:</p> <p>сторінка повністю порожня, тобто на ній нічого не надруковано.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Переконайтеся, що картридж є оригінальним картриджем HP. 2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 3. Надрукуйте іншим картриджем. 4. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку та в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. 5. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.



Таблиця 9-6 Чорна сторінка

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Чорна сторінка:</p> <p>надрукована сторінка повністю чорна.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Щоб перевірити наявність пошкоджень, виконайте Перевірка картриджа з тонером. 2. Переконайтеся, що картридж встановлено правильно. 3. Заміна картриджа з тонером. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

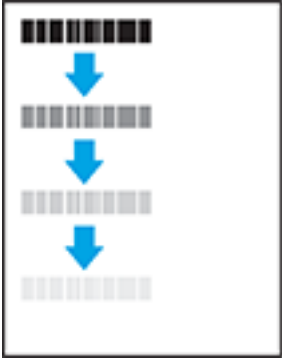
Таблиця 9-7 Ефект смуг

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Повторювані смуги із широким або випадковим кроком:</p> <p>темні або світлі лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Вони можуть бути як різкі, так і плавні. Дефект з'являється лише в зонах із заповненням і відсутній у тексті та надрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Надрукуйте документ ще раз. 2. Заміна картриджа з тонером. 3. Використайте інший тип паперу. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

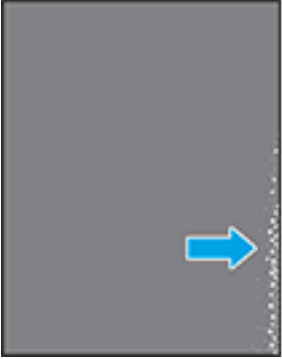
Таблиця 9-8 Вертикальні смуги

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Світлі вертикальні смуги:</p> <p>світлі смуги, які зазвичай тягнуться на всю довжину сторінки. Дефект з'являється лише в зонах із заповненням і відсутній у тексті та недрукованих областях.</p>		<ol style="list-style-type: none"> Надрукуйте документ ще раз. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми. <p>ПРИМІТКА. Як світлі, так і темні вертикальні смуги можуть виникати, якщо друк виконується в середовищі поза межами робочого діапазону температури й вологості. Значення робочої температури та вологості можна дізнатися в технічних характеристиках принтера в розділі вимог до навколишнього середовища.</p>
<p>Темні вертикальні смуги та смуги очищення ІТВ:</p> <p>темні лінії, які тягнуться донизу на всю довжину сторінки. Дефект може з'явитися будь-де на сторінці, як у зонах із заповненням, так і в недрукованих ділянках.</p>		<ol style="list-style-type: none"> надрукуйте документ ще раз. Вийміть картридж і струсніть його для перерозподілу тонеру. Друк сторінки очищення. Перевірте рівень тонера в картриджі. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.


Таблиця 9-9 Дефекти фіксації/термофіксатора

Опис	Фіксація/термофіксатор	Можливі рішення
<p>Зсув термофіксатора (тінь):</p> <p>легкі тіні або зсуви зображення, що повторюються на сторінці. Повторюване зображення бліднішає з кожним новим примірником.</p>		<ol style="list-style-type: none"> надрукуйте документ ще раз. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку та в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть легший папір. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

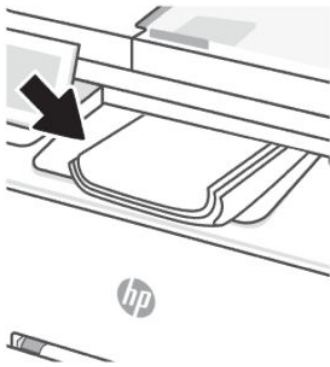
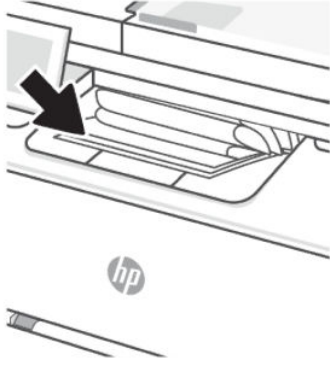
Таблиця 9-9 Дефекти фіксації/термофіксатора (продовження)

Опис	Фіксація/термофіксатор	Можливі рішення
<p>Слабка фіксація:</p> <p>тонер стирається вздовж краю сторінки. Цей дефект найчастіше виникає на краях сторінок із великою площею покриття тонером або на легких типах носіїв, проте може також виникати будь-де на сторінці.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. надрукуйте документ ще раз. 2. Перевірте, чи збігаються тип паперу в лотку та в налаштуваннях принтера. Якщо потрібно, виберіть важчий тип паперу. 3. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 9-10 Дефекти розміщення зображення

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Поля та нахил:</p> <p>зображення не відцентроване або несиметричне на сторінці. Дефект з'являється, якщо папір неправильно розташований, коли механізм підбирає його з лотка та подає в тракт проходження паперу.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. надрукуйте документ ще раз. 2. Витягніть папір з лотка та завантажте знову. Перевірте, щоб краї паперу були вирівняні з усіх боків. 3. Перевірте, чи верх стосу паперу знаходиться нижче індикатора максимальної висоти. Не переповнюйте лоток. 4. Напрямні мають бути правильно відрегульовані відповідно до розміру паперу. Не встановлюйте напрямні для паперу впритул до стосу паперу. Встановлюйте їх відповідно до позивів чи позначок у лотку. 5. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Таблиця 9-11 Дефекти вихідних документів

Опис	Приклад	Можливі рішення
<p>Скручування вихідного документа:</p> <p>надруковані аркуші мають скручені краї. Скручений край може бути вздовж як довшого, так і коротшого краю. Можливі два типи скручування.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Позитивне скручування: аркуш скручується до надрукованої сторони. Дефект з'являється в сухому середовищі або в разі щільного покриття поверхні тонером. • Негативне скручування: аркуш скручується від надрукованої сторони. Дефект з'являється в надмірно вологому середовищі або в разі слабкого покриття поверхні тонером. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. надрукуйте документ ще раз. 2. Позитивне скручування: У сервері EWS принтера виберіть важчий тип паперу. Це зумовить використання вищої температури друку. Негативне скручування: У сервері EWS принтера виберіть легший тип паперу. Це зумовить використання нижчої температури друку. Перед тим намагайтеся зберігати папір у сухому місці або використовуйте щойно відкриту упаковку. 3. Друк у дуплексному режимі. 4. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.
<p>Складання в стоси:</p> <p>папір не складається належним чином у вихідному лотку. Стос може бути нерівний або нахилений, сторінки також можуть випадати з лотка на підлогу. Будь-що з наведених нижче умов може призвести до цього дефекту:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сильне скручування паперу; • папір у лотку зім'ятий або деформований; • папір нестандартного типу, наприклад конверти; • вихідний лоток переповнений. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. надрукуйте документ ще раз. 2. Витягніть подовжувач вихідного лотка. 3. Якщо дефект спричинений надмірним скручуванням паперу, виконайте кроки з усунення несправностей для скручування вихідних документів. 4. Використайте інший тип паперу. 5. Використовуйте папір зі щойно відкритої упаковки. 6. Виймайте папір із вихідного лотка до того, як він переповниться. 7. Відвідайте www.support.hp.com у разі повторення проблеми.

Проблеми з копіюванням і скануванням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з копіюванням і скануванням.
- Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

 **ПРИМІТКА.** Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Поради для успішного копіювання та сканування](#).

Чищення роликів подачі та блока розділення ПАПД у пристрої подачі

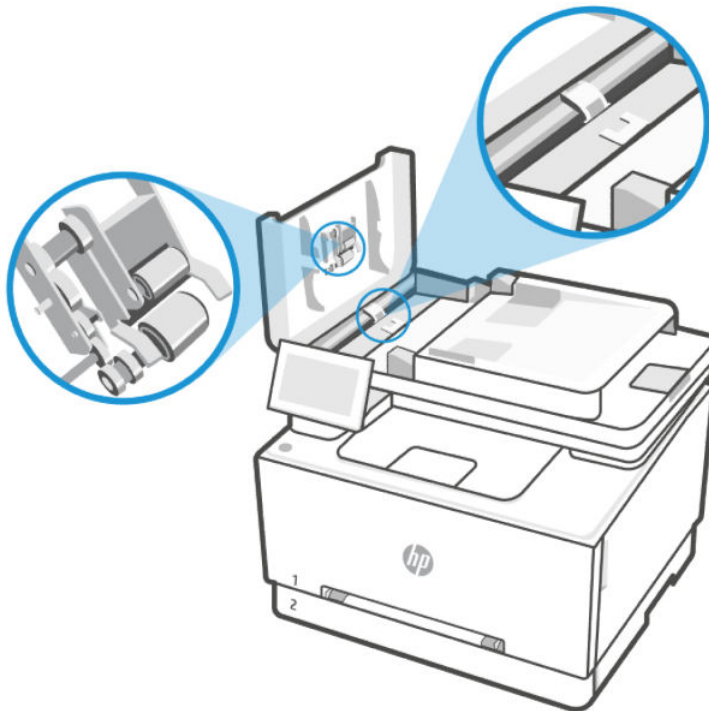
Якщо виникають проблеми з обробкою паперу пристроєм автоматичної подачі документів, наприклад застрягання чи захоплення кількох аркушів, почистьте його валики та прокладку.

1. Відкрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.



2. Для усунення бруду з роликів подачі і блока розділення використовуйте вологу ганчірку без ворсу.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. На жодній частині принтера не використовуйте абразивні матеріали, ацетон, бензол, аміак, етиловий спирт або тетрахлорид вуглецю — це може призвести до його пошкодження.



- Закрийте кришку доступу до пристрою автоматичної подачі документів.



Проблеми з факсом

Спочатку запустіть перевірку факсу, щоб визначити, чи ця проблема пов'язана з його налаштуваннями. Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте правильність параметрів, перелічених у звіті.

Рекомендовані дії, якщо не вдається виконати перевірку факсу

Якщо проведена перевірка факсу мала негативний результат, у звіті можна знайти основні дані про помилки. Щоб одержати детальнішу інформацію, зверніться за звітом, у якій саме частині перевірки виникли помилки і перегляньте відповідну тему даного розділу, щоб знайти можливі способи вирішення проблеми.

Помилка під час перевірки інтерфейсу факсимільного апарата

Необхідні дії якщо перевірку інтерфейсу факсимільного апарата не вдається виконати.


- Вимкніть принтер, натиснувши кнопку (кнопка живлення), що розташована з лівого боку принтера, після чого від'єднайте кабель живлення на його задній панелі. Через кілька секунд знову під'єднайте кабель і ввімкніть живлення. Знову здійсніть перевірку. Якщо вона знову буде невдалою, спробуйте виконати подальші інструкції з усунення несправностей у цьому розділі.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо функція **Fax Hardware Interface Test** (Перевірка інтерфейсу факсимільного апарата) надалі видає помилку й продовжують виникати проблеми з факсами, зверніться до служби підтримки HP. Щоб отримати детальнішу інформацію, див. hp.com/support.

- Цей сайт містить інформацію та службові програми, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера. Після появи відповідного запиту виберіть свою країну/регіон, а потім натисніть на посилання **Усі контакти HP**, щоб отримати відомості про звернення до служби технічної підтримки.

Не вдалося виконати перевірку виявлення активної телефонної лінії


Необхідні дії виправлення помилки перевірки виявлення активної телефонної лінії.

- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Спробуйте надіслати або отримати тестовий факс. Якщо вам вдасться успішно надіслати або отримати факс, імовірно, проблеми немає.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу.

Помилка під час перевірки на наявність сигналу

Необхідні дії виправлення помилки під час перевірки на наявність сигналу.


- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу. Якщо перевірку **Перевірка наявності сигналу** вдається виконати без іншого обладнання, причина проблем полягає в одному чи кількох компонентах обладнання. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. За відсутності сигналу набору зверніться до телефонної компанії, щоб перевірити телефонну лінію.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.
- Якщо телефонна система не використовує стандартний сигнал, наприклад, деякі системи PBX (приватні телефонні станції з виходом у загальну мережу), це може бути причиною помилки перевірки. Але це не спричинить проблему з надсиланням або отриманням факсів. Спробуйте надіслати чи отримати тестовий факс.
- Перевірте, чи правильно встановлено параметри країни/регіону. Якщо параметри для країни/регіону встановлено неправильно, це може бути причиною помилки перевірки та спричинити проблеми з надсиланням чи одержанням факсів.

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірку **Dial Tone Detection** (Перевірка наявності сигналу) і далі не вдається виконати, зверніться до телефонної компанії для перевірки телефонної лінії.

Помилка під час перевірки струму на лінії

Необхідні дії виправлення помилки під час перевірки струму на лінії.

- Перевірте, чи під'єднано принтер до аналогової телефонної лінії, інакше надсилання й отримання факсів буде неможливим. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою. Підключіть принтер до аналогової телефонної лінії та спробуйте надіслати чи отримати факс.
- Перевірте з'єднання між принтером і настінною телефонною розеткою. Переконайтеся, що телефонний кабель підключено належним чином.
- Підключіть один кінець телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, а інший — до порту факсу  на задній панелі принтера.
- Помилку під час перевірки може викликати інше обладнання, яке під'єднане до тієї ж телефонної лінії, що й принтер. Щоб виявити, чи спричинено виникнення проблеми іншим обладнанням, відключіть усі пристрої від телефонної лінії та ще раз виконайте перевірку факсу.
 - Якщо перевірку **Перевірка стану факсової лінії** вдається виконати без іншого обладнання, причина проблем полягає в одному чи кількох компонентах обладнання. Спробуйте під'єднувати їх по одному за раз та щоразу виконувати перевірку факсу, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.
 - Якщо перевірку **Перевірка стану факсової лінії** не вдається виконати, коли інше обладнання від'єднано, підключіть принтер до справної телефонної лінії та продовжуйте перегляд інформації щодо усунення несправностей, поданої в цьому розділі.
- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Вирішивши всі виявлені проблеми, здійсніть перевірку повторно, щоб отримати позитивний результат і переконатися в готовності принтера виконувати функції факсу. Якщо перевірку **Перевірка стану факсової лінії** не вдається виконати та у вас виникають проблеми з використанням факсу, зверніться до телефонної компанії для перевірки телефонної лінії.

Усунення проблем із факсом

У чому саме полягає проблема з факсом?

На екрані постійно відображається повідомлення, що слухавку на телефоні знято.

можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Переконайтеся, що під'єднані телефони (телефони на тій самій телефонній лінії, але не під'єднані до принтера) або інші пристрої не використовуються чи слухавку на них не знято. Наприклад, не можна


використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

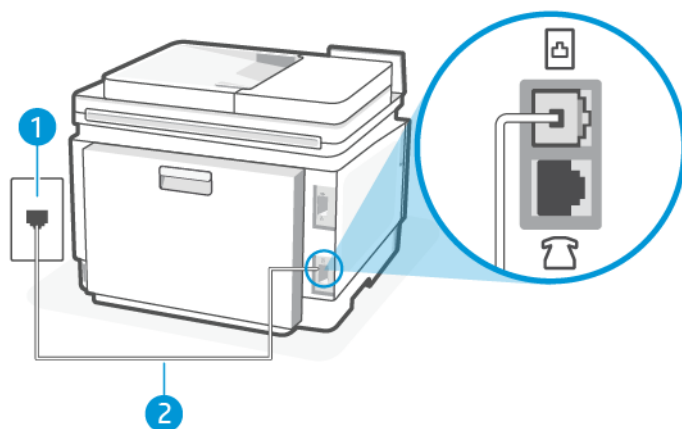
У принтера виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів

Якщо в принтера виникають проблеми під час надсилання й отримання факсів, виконайте такі кроки:


- Переконайтеся, що принтер увімкнено. Погляньте на екран контрольної панелі принтера. Якщо він порожній, а індикатор кнопки (кнопка живлення) не світиться, принтер вимкнено. Переконайтеся, що кабель живлення надійно під'єднаний до принтера та підключений до джерела живлення. Натисніть (кнопка живлення), щоб увімкнути принтер.

Спеціалісти компанії HP рекомендують розпочинати надсилання або отримання факсів не раніше ніж через п'ять хвилин після ввімкнення принтера. Відразу після ввімкнення принтер виконує ініціалізацію, і в цей час він не може надсилати чи отримувати факси.

- Використовуйте для під'єднання до настінної телефонної розетки лише телефонний кабель із комплекту поставки принтера. Один кінець кабелю слід під'єднати до порту з позначкою  на задній панелі принтера, а інший — до телефонної розетки, як показано на малюнку.



Таблиця 9-12 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Телефонна розетка.
2	Використовуйте телефонний кабель перерізом не менше 26 AWG для підключення до  (Порт факсу) на принтері. ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише No 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) UL Listed або CSA Сертифікований телекомунікаційний кабель.

- Під'єднайте робочий телефонний апарат за допомогою телефонного кабелю до настінної телефонної розетки, яку використовує принтер, і перевірте, чи лунає сигнал набору. Якщо сигнал не чуно, зверніться до місцевої телефонної компанії за обслуговуванням.
- Можливо, працює інше обладнання, яке використовує ту саму телефонну лінію, що й принтер. Наприклад, не можна використовувати принтер для роботи з факсами, якщо слухавку на під'єднаному телефоні знято або для надсилання електронної пошти чи роботи в Інтернеті використовується звичайний комп'ютерний модем.

- Перевірте, чи інший процес не міг спричинити помилку. Перевірте, чи не з'явилося на дисплеї чи екрані комп'ютера повідомлення про помилку, що пояснює проблему та вказує можливі способи її вирішення. Якщо сталася помилка, принтер не зможе надсилати або отримувати факси, доки не буде усунено її причину.
- Зв'язок телефонної лінії може бути зашумленим. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсом. Перевірте якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть параметр **Режим корекції помилок** і спробуйте надіслати факс знову. Якщо проблема залишилася, зверніться до телефонної компанії.
- Якщо ви користуєтеся послугою цифрової абонентської лінії (DSL), переконайтеся, що до принтера підключено DSL-фільтр, інакше успішно працювати з факсами буде неможливо.
- Переконайтеся, що принтер не під'єднано до телефонної розетки, налаштованої для підключення цифрових апаратів. Щоб перевірити, чи є телефонна лінія цифровою, під'єднайте до неї звичайний аналоговий телефонний апарат і прослухайте сигнал набору. Якщо звичайного телефонного сигналу не чути, лінія може бути цифровою.
- Якщо ви використовуєте ПТС або перетворювач/термінальний адаптер ISDN, під'єднайте принтер до відповідного порту. Якщо можливо, термінальний адаптер також має бути налаштований на правильний тип перемикачів для вашої країни/регіону.
- Якщо принтер спільно використовує телефонну лінію зі службою DSL, можливо, DSL-модем належним чином не заземлено. Якщо DSL-модем належним чином не заземлено, він може створювати шум у телефонній лінії. Телефонні лінії з низькою якістю зв'язку (з шумовими перешкодами) можуть спричинювати виникнення проблем із факсом. Можна перевірити якість телефонної лінії, підключивши телефон до настінної телефонної розетки й прослухавши наявність статичних та інших шумів. Якщо чути шуми, вимкніть DSL модем і повністю від'єднайте живлення хоча б на 15 хвилин. Ввімкніть модем DSL знову і прослухайте сигнал в лінії.



ПРИМІТКА. В майбутньому статичні шуми на телефонній лінії можуть з'явитися знову. Якщо принтер перестає надсилати або отримувати факси, повторіть цей процес.

Якщо шуми на лінії не зникають, зв'яжіться з телефонною компанією. Для отримання інформації про від'єднання модема DSL зверніться до постачальника послуги DSL.

- Якщо використовується телефонний розділювач, це може призвести до проблем з надсиланням факсів (розділювач — це роз'єм для двох шнурів, який підключається до настінної телефонної розетки). Спробуйте підключити принтер безпосередньо до телефонної розетки.

Принтер не може отримувати факси, але може надсилати їх

Виконайте ці дії, якщо принтер не може отримувати факси, але може їх надсилати.

- Якщо послуга розділення дзвінків не використовується, переконайтеся, що для функції **Розділення дзвінків** принтера встановлено значення **Стандартні звуки**.
- Якщо для параметра **Автоматична відповідь** встановлено значення **Вимк.**, факси потрібно приймати вручну. У протилежному випадку принтер не зможе отримувати факси.
- Якщо функцію **Store and Print** (Зберегти й друкувати) у пункті Fax Receive Settings (Параметри отримання факсу) увімкнено, а друк заблоковано через відсутність паперу в лотку, застрягання паперу тощо, обов'язково видаліть застряглий папір або розпочніть друк факсів, щоб отримувати подальші факси.

- Якщо служба голосової пошти використовує той самий номер, що й факс, документи необхідно приймати вручну. Це означає, що потрібно мати можливість особисто відповісти на вхідні факсимільні виклики.
- Якщо модем для комутованого доступу використовує ту саму лінію, що й принтер, переконайтеся, що програмне забезпечення модема не було налаштовано на автоматичне отримання факсів. Якщо модем налаштовано на автоматичне отримання факсів, він перехоплюватиме всі вхідні факсові виклики на лінії та не дозволить принтеру отримувати факси.
- Якщо на одній лінії із принтером працює автовідповідач, може виникнути одна з наведених нижче проблем.
 - Автовідповідач може бути належним чином не налаштовано на роботу із принтером.
 - Вихідне повідомлення може бути задовгим або надто голосним, через що принтер не зможе виявити розпізнавальні сигнали факсу й факсимільний апарат, який надсилає документ, може від'єднатися.
 - Для автовідповідача може бути не налаштовано достатній період відправлення вихідного повідомлення без аудіосигналу, через що принтер не зможе виявити розпізнавальний сигнал факсу. Ця проблема є найбільш характерною для цифрових автовідповідачів.

Нижче наведено способи можливого вирішення цих проблем.

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів.
- Переконайтеся, що для параметра **Дзвінків для відповіді** вказано більшу кількість дзвінків, ніж для автовідповідача.
- Від'єднайте автовідповідач і спробуйте отримати факс. У випадку вдалої факсимільної передачі причиною проблеми може бути автовідповідач.
- Знову під'єднайте автовідповідач і повторно запишіть вихідне повідомлення. Запишіть повідомлення тривалістю близько 10 секунд. Говоріть повільно, зменшивши гучність. Наприкінці голосового повідомлення залиште принаймні 5 секунд тиші. Під час запису цієї паузи не має бути жодних фонових шумових перешкод. Спробуйте повторно прийняти факс.



ПРИМІТКА. Деякі цифрові автовідповідачі можуть не записати тишу в кінці вихідного повідомлення. Перевірте це, програвши запис.

- Якщо принтер використовує телефонну лінію разом з іншими типами телефонного обладнання, такими як автовідповідач, звичайний комп'ютерний модем або багатопортовий перемикач, то сигнал факсу може послаблюватися. Рівень сигналу також може бути ослаблено, якщо використовується розділювач або під'єднано додаткові кабелі для збільшення довжини лінії. Через ослаблений сигнал факсу можуть виникати проблеми під час отримання факсу.

Щоб з'ясувати, чи є додаткове обладнання причиною проблеми, від'єднайте від телефонної лінії всі пристрої, окрім принтера, і спробуйте отримати факс. Якщо вдається отримувати факси без іншого обладнання, то причина проблеми полягає в одному чи кількох пристроях іншого обладнання; спробуйте під'єднувати їх по одному за раз і щоразу виконувати спробу отримати факс, доки не буде визначено, який із пристроїв спричиняє виникнення проблеми.

- Якщо для факсових номерів використовується спеціальний тип дзвінка (за допомогою послуги розділення дзвінків, яка надається телефонною компанією), перевірте, чи налаштовано відповідним чином параметр **Розділення дзвінків** принтера.

Принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати

Виконайте ці дії, якщо принтер не може надсилати факси, але може їх отримувати.

- Можливо, принтер набирає номер надто швидко чи надто рано. Можливо, між цифрами слід робити паузи. Наприклад, якщо потрібно отримати доступ до зовнішньої лінії, вставте паузу після коду доступу, перш ніж набирати номер телефону. Якщо потрібно набрати номер 95555555 і 9 набирається для виходу на зовнішню лінію, можна вставити паузи таким чином: 9,555,5555. На клавіатурі натисніть клавішу **Pause** (Пауза).
- Для відправлення факсу введено номер у невідповідному форматі або виникли проблеми із факсимільним апаратом отримувача. Для перевірки цього спробуйте зателефонувати за номером факсу та послухати, чи подається у відповідь розпізнавальний сигнал факсу. Якщо у відповідь не чути розпізнавальних сигналів факсу, можливо, факс одержувача вимкнено чи не під'єднано або його служба голосової пошти створює перешкоди на телефонній лінії. Попросіть одержувача перевірити його факсимільний апарат на наявність будь-яких проблем.

Тони факсу записуються на автовідповідач

Якщо тони факсу записані на автовідповідач, виконайте такі дії:

- Якщо автовідповідач і факс використовують одну і ту ж телефонну лінію, спробуйте під'єднати автовідповідач безпосередньо до принтера. Якщо автовідповідач не під'єднати описаним способом, факсові сигнали можуть записуватися на автовідповідач.
- Переконайтеся, що принтер налаштовано на автоматичне отримання факсів і параметр **Дзвінків для відповіді** встановлено правильно. Кількість дзвінків до отримання виклику принтером має бути більшою від тієї, яку визначено для автовідповідача. Якщо для автовідповідача й принтера вказано однакову кількість дзвінків, обидва пристрої приймуть виклик і автовідповідач запише розпізнавальні сигнали факсу.
- Наприклад, для автовідповідача можна встановити невелику кількість дзвінків до відповіді, а на принтері — максимальну. За таких налаштувань на виклик відповідає автовідповідач, а принтер прослуховує телефонну лінію. Якщо принтер визначить розпізнавальний сигнал факсу, розпочнеться отримання документа. Якщо отримано голосовий виклик, автовідповідач запише вхідне повідомлення.

Звіти факсу

Дізнайтеся, як усунути несправності звітів факсу.

Звіти про відстеження факсу Т.30

Використовуйте протокол звіту Т.30 для усунення несправностей, пов'язаних з передачею факсу.

Скористайтеся поданими нижче налаштуваннями, щоб визначити, коли потрібно друкувати звіт.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. Торкніться, щоб вибрати будь-які з перелічених далі параметрів у полі поряд із пунктом **Fax T.30 Trace Reports** (Звіти про відстеження факсу Т.30), щоб надрукувати звіт.
 - Ніколи не друкувати автоматично
 - Друкувати після кожного факсимільного повідомлення

- Друкувати лише після надсилання факсимільних повідомлень
- Друкувати лише після отримання факсимільних повідомлень
- Друкувати лише після проблем із надсиланням факсимільних повідомлень
- Друкувати лише після проблем отримання факсів
- Друкувати після будь-яких проблем з факсом

Повідомлення про перевірку факсу

Друк звіту про перевірку факсу для перевірки налаштування факсу за допомогою контрольної панелі принтера.



ПРИМІТКА. Перед початком перевірки переконайтеся, що картриджі встановлено, а у вхідний лоток завантажено повнорозмірний папір.

1. Налаштуйте принтер для роботи в режимі факсу, дотримуючись відповідних інструкцій залежно від середовища використання пристрою (дім або офіс).
2. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
3. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
4. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
5. Виберіть пункт **Fax Test Report** (Звіт про перевірку факсу), щоб надрукувати звіт.

Принтер надрукує звіт про результати перевірки.

6. Перегляньте звіт.
 - Якщо перевірка пройшла успішно, проте проблеми з факсом не вирішено, перевірте коректність параметрів, перелічених у звіті. Невстановлений чи неправильно встановлений параметр факсу може спричинити проблеми з роботою факсу.
Див. [Зміна параметрів факсу](#).
 - Якщо перевірка проходить невдало, знайдіть у звіті інформацію про те, як залагодити кожну виявлену проблему.

Очищення журналу факсів/пам'яті

Очищення журналу факсів дозволяє видалити записи викликів факсу.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. На екрані **Fax** (Факс) виберіть **Clear Fax Logs/Memory** (Очистити журнали факсів/пам'ять).
5. Торкніться **Clear** (Очистити).

Визначення виклику ПТС

Увімкніть цю функцію, щоб запобігти помилковому виявленню відповіді на додатковий номер, якщо в певних середовищах ПТС (приватної телефонної станції) змінюється напруга між дзвінками.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Troubleshooting** (Усунення несправностей), а потім — **Fax** (Факс).
4. На екрані **Fax** (Факс) торкніться кнопки-перемикача поряд з пунктом **PBX Ring Detect** (Визначення виклику ПТС), щоб вимкнути цю функцію.

Проблеми з мережею та підключенням

Дізнайтеся, як усунути несправності мережі та підключення.

Вирішення проблем із підключенням до мережі Wi-Fi

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Відновіть налаштування мережі та знову підключіть принтер.
Див. [Відновлення налаштування](#).
- Продіагностувати проблеми підключення до мережі можна, перевіривши мережні налаштування або надрукувавши звіт перевірки підключення до мережі Wi-Fi.
 1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
 2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
 3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Status Reports** (Звіти про стан).
 4. Натисніть **Network Configuration Report** (Звіт про конфігурацію мережі), а тоді натисніть **Print** (Друк).Перегляньте відомості на початку звіту, щоб пересвідчитися, що під час перевірки мережі Wi-Fi не сталося помилки.
 - У звітах для всіх здійснених перевірок знайдіть розділ **DIAGNOSTICS RESULTS** (Результати діагностики) та дізнайтеся, чи пройшов ваш принтер ці перевірки.
 - У розділі **CURRENT CONFIGURATION** (Поточна конфігурація) знайдіть назву мережі (SSID), до якої наразі підключено принтер. Переконайтеся, що принтер підключено до тієї самої мережі, що й комп'ютер або мобільний пристрій.
- Використовуйте онлайн-інструмент HP для усунення несправностей, щоб вирішувати проблеми з принтером.

Контрольний список перевірки з'єднання через Wi-Fi

- Переконайтеся, що принтер і Wi-Fi маршрутизатор увімкнено й підключено до джерела живлення. Також перевірте, щоб на принтері був увімкнений бездротовий модуль.
- Перевірте, чи ідентифікатор бездротової мережі (SSID) правильний. Щоб визначити SSID, надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Ознайомлення зі звітами принтера](#). Якщо ви не впевнені в правильності SSID, виконайте налаштування Wi-Fi з'єднання ще раз.

- Для захищених мереж переконайтеся, що встановлено правильні параметри системи захисту. Якщо дані захисту неправильні, знову встановіть підключення через Wi-Fi.
- Якщо мережа Wi-Fi працює правильно, спробуйте в ній отримати доступ до інших комп'ютерів. Якщо мережа забезпечує доступ до Інтернету, спробуйте підключитися до Інтернету через з'єднання через Wi-Fi.
- Переконайтеся, що метод шифрування (AES або TKIP) є однаковим для принтера та точки доступу Wi-Fi (у мережах, де використовується протокол захисту WPA).
- Переконайтеся, що принтер розміщено в зоні дії мережі Wi-Fi. Для більшості мереж принтер має перебувати в межах 30 м (100 футів) від точки доступу Wi-Fi (Wi-Fi маршрутизатора).
- Переконайтеся, що поширенню сигналу Wi-Fi не заважають перешкоди. Приберіть усі великі металеві предмети, що перебувають між точкою доступу та принтером. Перевірте, щоб стійки, стіни або несучі колони, які містять метал чи бетон, не розділяли принтер і точку доступу Wi-Fi.
- Переконайтеся, що принтер розміщено на відстані від електричних пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу Wi-Fi. До пристроїв, які можуть перешкоджати поширенню сигналу Wi-Fi, належать двигуни, радіотелефони, камери спостереження, інші мережі Wi-Fi та деякі пристрої Bluetooth.
- Переконайтеся, що на комп'ютер встановлено драйвер принтера.
- Перевірте, що вибрано правильний порт принтера.
- Переконайтеся, що комп'ютер і принтер підключено до однієї мережі Wi-Fi.
- Для роботи з платформою OS X переконайтеся, що Wi-Fi маршрутизатор підтримує технологію Bonjour.

Після завершення налаштування зв'язку через Wi-Fi принтер не друкує

- Переконайтеся, що принтер увімкнений і перебуває в стані готовності.
- Вимкніть на комп'ютері брандмауери сторонніх виробників.
- Перевірте, чи правильно працює мережа Wi-Fi.
- Перевірте, чи правильно працює комп'ютер. За необхідності перезавантажте комп'ютер.
- Перевірте, чи відкривається EWS на комп'ютері в тій самій мережі.

Принтер не друкує, а на комп'ютері встановлено брандмауер стороннього виробника.

- Установіть для брандмауера найновіші з оновлень, доступних у виробника.
- Якщо під час встановлення принтера або спроби друку програми звертаються до брандмауера із запитом на доступ, переконайтеся, що для програм встановлено відповідні дозволи.
- На деякий час вимкніть брандмауер і встановіть на комп'ютер програмне забезпечення принтера з Wi-Fi. Після завершення встановлення програмного забезпечення пристрою з Wi-Fi увімкніть брандмауер.

Після переміщення Wi-Fi маршрутизатора або принтера підключення через Wi-Fi не працює

- Перевірте, чи підключено маршрутизатор або принтер до тієї ж мережі, що і комп'ютер.

- Надрукуйте сторінку конфігурації мережі.
- Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) в інформаційному звіті з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
- Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Змініть налаштування підключення через Wi-Fi для принтера.

Неможливість підключення більшої кількості пристроїв до принтера з підтримкою Wi-Fi (Wi-Fi Direct)

- Перевірте, чи знаходяться інші комп'ютери у межах мережі Wi-Fi і чи не блокують сигнал якісь перешкоди. Радіус дії переважної більшості бездротових мереж становить 30 м (100 футів) від точки доступу Wi-Fi.
- Переконайтеся, що принтер увімкнений і перебуває в стані готовності.
- Перевірте, чи одночасно підключено не більше 5 користувачів Wi-Fi Direct.
- Вимкніть на комп'ютері брандмауери сторонніх виробників.
- Перевірте, чи правильно працює мережа Wi-Fi.
- Перевірте, чи правильно працює комп'ютер. За необхідності перезавантажте комп'ютер.

Принтер не може виконувати друк, коли комп'ютер працює з використанням VPN

- Принтер може втратити з'єднання, якщо комп'ютер перемикається на віртуальну приватну мережу (VPN).

Мережа не відображається в переліку мереж Wi-Fi

- Перевірте, чи увімкнено й підключено до джерела живлення Wi-Fi маршрутизатор.
- Мережа може бути прихованою.
- Перевірте, чи перебуває принтер у зоні покриття мережі Wi-Fi та чи не блокують сигнал будь-які перешкоди.
- Принтер працює з мережами Wi-Fi частотою 2,4 ГГц і 5 ГГц.
- Оновіть список мереж Wi-Fi.
- Спробуйте вимкнути й знову увімкнути принтер.

Мережа Wi-Fi не працює

- Щоб перевірити, чи втрачено зв'язок із мережею, спробуйте підключити до неї інші пристрої.
- Перевірте зв'язок із мережею, виконавши тестове опитування мережі.
 1. Відкрийте командний рядок на комп'ютері.
 - a. На комп'ютері з ОС Windows натисніть **Пуск**, виберіть **Виконати**, а потім введіть команду `cmd` й натисніть **Enter**.
 - b. На комп'ютері з ОС X відкрийте **Програми, Утиліти**, а потім запустіть програму **Термінал**.

2. Введіть ping і IP-адресу маршрутизатора.
3. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, мережа працює.
 - a. Надрукуйте сторінку конфігурації мережі. Див. [Ознайомлення зі звітами принтера](#).
 - б. Порівняйте ідентифікатор бездротової мережі (SSID) в інформаційному звіті з ідентифікатором SSID у конфігурації принтера для комп'ютера.
 - в. Якщо SSID не співпадають, пристрої під'єднані до різних мереж. Змініть налаштування підключення через Wi-Fi для принтера.

Зменшення впливу радіоперешкод на зв'язок через Wi-Fi

Наведені поради можуть допомогти зменшити перешкоди в мережі Wi-Fi.

- Не розташовуйте пристрої Wi-Fi поруч із великими металевими предметами, наприклад шафами для документів, а також електромагнітними пристроями, такими як мікрохвильові печі й бездротові телефони. Вони можуть створювати перешкоди для радіосигналів.
- Установлюйте пристрої Wi-Fi віддалік великих кам'яних та інших будівельних конструкцій. Вони можуть поглинати радіохвилі та зменшувати потужність сигналу.
- Установлюйте маршрутизатор Wi-Fi посередині, на лінії прямої видимості до принтерів з Wi-Fi у мережі.

Вирішення проблем із підключенням Wi-Fi Direct

Виконайте такі кроки, щоб виправити проблеми з підключенням до Wi-Fi Direct.

1. Переконайтеся, що на принтері увімкнено функцію Wi-Fi Direct.
Див. [Друк з використанням Wi-Fi Direct](#), щоб увімкнути Wi-Fi Direct.
2. Увімкніть Wi-Fi на комп'ютері з бездротовим доступом або на мобільному пристрої, а тоді знайдіть Wi-Fi Direct і встановіть до нього підключення.
3. Введіть пароль Wi-Fi Direct після появи відповідного запиту.

Назва Wi-Fi Direct та пароль вказані у звіті про конфігурацію мережі.

Див. [Друк звіту принтера](#).

Якщо ви використовуєте мобільний пристрій, детальну інформацію про мобільний друк можна знайти на вебсайті hp.com/mobileprinting.

Усунення несправностей, пов'язаних із підключенням Ethernet

Перевірте такі пункти:

- мережа працює належним чином, концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнено.
- Переконайтеся, що кабель Ethernet правильно підключено до принтера і до маршрутизатора. Кабель Ethernet підключено до порту Ethernet на принтері, а індикатор поряд із рознімом світиться, коли встановлюється підключення.
- Антивірусні програми, зокрема антишпигунське ПЗ, не впливають на підключення принтера до мережі. Якщо вам відомо, що антивірусна програма або брандмауер перешкоджає підключенню комп'ютера до принтера, скористайтесь [інтернет-службою НР з усунення несправностей брандмауера](#), щоб вирішити цю проблему.

- HP Print and Scan Doctor: Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.



ПРИМІТКА. Цей інструмент доступний для операційної системи Windows лише кількома мовами.

Погане фізичне підключення

- Переконайтеся, що пристрій підключено до потрібного мережевого роз'єму за допомогою кабелю відповідної довжини.
- Перевірте надійність кабельних з'єднань.
- Перевірте з'єднання з мережевим портом на задній частині принтера, а також чи жовтий індикатор виконання завдань спалахує, вказуючи на мережевий обмін даними, а зелений індикатор стану зв'язку світиться постійно, вказуючи на підключення до мережі.
- Якщо проблема не зникає, спробуйте під'єднати інший кабель чи використати інший порт на концентраторі.

У комп'ютері використовується неправильна IP-адреса для принтера

- Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.
- Якщо принтер встановлювався через стандартний порт TCP/IP HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
- Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте ім'я вузла.
- Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Не вдається встановити зв'язок між комп'ютером і принтером

- Перевірте зв'язок із мережею, виконавши тестове опитування мережі.
 1. Відкрийте командний рядок на комп'ютері.
 - a. На комп'ютері з ОС Windows натисніть **Пуск**, виберіть **Виконати**, а потім введіть команду `cmd` й натисніть **Enter**.
 - b. В операційній системі macOS перейдіть до меню **Applications** (Програми), потім **Utilities** (Службові програми) і відкрийте **Terminal** (Термінал).
 2. Введіть `ping` та IP-адресу принтера.
 3. Якщо у вікні відображається час передачі сигналу в обох напрямках, мережа працює.
- Якщо команда пінгування не виконалася, перевірте, чи увімкнені мережеві концентратори, потім перевірте, чи мережеві параметри, принтер і комп'ютер налаштовані на одну й ту саму мережу (або підмережу).
- Відкрийте вікно властивостей принтера і виберіть вкладку **Ports** (Порти). Перевірте, чи вибрано поточну IP-адресу принтера. IP-адресу принтера наведено на сторінці конфігурації.

- Якщо принтер встановлювався через стандартний порт TCP/IP HP, виберіть пункт **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Завжди друкувати за допомогою цього принтера, навіть якщо його IP-адреса змінилася).
- Якщо принтер встановлювався через порт Microsoft стандарту TCP/IP, замість IP-адреси використовуйте мережеве ім'я принтера.
- Якщо IP-адреса правильна, видаліть принтер, а тоді додайте його знову.

Принтер використовує неправильне з'єднання та подвійні налаштування мережі

Фахівці HP рекомендують залишати ці налаштування в режимі автоматичного визначення (значення за замовчуванням). Якщо ці параметри змінюються, їх необхідно змінювати також для мережі.

Нові програми можуть викликати проблеми з сумісністю

Перевірте правильність встановлення нового програмного забезпечення та використання в ньому потрібного драйвера друку.

Комп'ютер або робоча станція можуть бути неправильно налаштовані

- Перевірте налаштування мережевих драйверів, драйверів друку та мережевого переспрямування.
- Перевірте правильність налаштування операційної системи.

Принтер вимкнено або неправильні інші мережеві налаштування

- Щоб перевірити стан параметрів і протоколу мережі, перегляньте сторінки конфігурації і мережі принтера.
- За потреби змініть параметри мережі.

Відновлення параметрів мережі за замовчуванням

Якщо потрібно перезапустити **Wi-Fi режим налаштування** або усунути несправності, пов'язані з мережею, принтер можна відновити до оригінальних мережевих параметрів.



ПРИМІТКА.

- Після відновлення мережевих параметрів принтер слід підключити до мережі за допомогою HP software .
- Перш ніж відновлювати параметри мережі, спробуйте виконати наведені нижче дії.
 - Запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.
 - Відвідайте вебсайт hp.com/support, щоб знайти інформацію та службові програми для вирішення поширених проблем із принтером.

Див. [Відновлення налаштування](#).

Ознайомлення зі звітами принтера

Дізнайтеся більше про друк корисних звітів принтера.

- **Звіт про конфігурацію мережі**

Надає важливі мережеві параметри, такі як стан мережі та IP-адреса принтера.

- **Результати перевірки мережі Wi-Fi**

Надає інформацію про мережеве з'єднання принтера або усунення несправностей підключення.

- **Звіт про перевірку доступу до Інтернету**

Надає інформацію про стан принтера, параметр DNS та IP-адресу. Якщо принтер підключено до мережі Wi-Fi, у звіті міститимуться дані про її параметри. Тут також описані будь-які проблеми з підключенням до Wi-Fi.

Друк звіту принтера

Необхідні дії надрукуйте звіт принтера.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Торкніться **Reports** (Звіти), а потім — **Status Reports** (Звіти про стан).
4. Виберіть звіт принтера, щоб надрукувати, і натисніть **Print** (Друк).

Друк звіту через EWS

Необхідні дії Друк звіту через EWS.

1. Відкрийте EWS.
2. Перейдіть на вкладку **Support Tools** (Інструменти підтримки).
3. У меню ліворуч виберіть **Reports and Pages** (Звіти й сторінки).
4. Щоб надрукувати потрібний звіт, натисніть **Print** (Друк).

Звіти EWS

Дізнайтеся більше про друк корисних звітів EWS принтера.

Таблиця 9-13 Звіти про EWS принтера

Звіт принтера	Опис	Як друкувати
Налаштування тестового аркуша вирівнювання	Принтер роздрукує аркуш вирівнювання.	<ol style="list-style-type: none">1. Відкрийте EWS.2. Відкрийте вкладку Print Quality (Папір/Якість).3. Натисніть Image Registration (Реєстрація зображень) і внесіть необхідні зміни.4. Натисніть Apply (Застосувати).

Відновлення налаштування

У разі зміни певних налаштувань або вимкнення певних функцій, які потрібно скасувати, можна відновити або скинути налаштування.

- **Відновлення мережевих параметрів користувача**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна скинути параметри принтера до налаштувань користувача за замовчуванням.

- **Скидання даних користувача**

Якщо потрібно скасувати зміни даних користувача принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

- **Відновлення всіх заводських параметрів**

Якщо потрібно скасувати внесені зміни до налаштувань користувача принтера, можна відновити всі параметри принтера до оригінальних заводських налаштувань.

Щоб відновити налаштування, виконайте такі дії.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Tools** (Інструменти).
3. Натисніть **Maintenance** (Обслуговування), а потім виберіть **Restore** (Відновлення налаштувань).
4. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

Відновлення параметрів мережі за замовчуванням

Якщо потрібно скасувати зміни мережевих параметрів принтера, можна відновити оригінальні мережеві параметри.

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Network** і змініть відповідні налаштування.

Служба підтримки HP

Служба підтримки HP надає інформацію та службові програми, які можуть допомогти вирішити багато поширених проблем у роботі принтера.

- **Перегляд відеоінструкцій**

Навчіться налаштовувати принтер і виконувати типові завдання.

- **Отримання допомоги з усунення несправностей**

Дізнайтесь, як уникнути змінання паперу, вирішити проблеми з підключенням до мережі або з якістю друку, усунути помилки принтера тощо.

- **Завантаження програмного забезпечення й драйверів**

Завантажуйте необхідне програмне забезпечення, драйвери та апаратне забезпечення для принтера.

- **Питання спільноті**

Завітайте на форуми спільноти, щоб знайти вирішення проблеми, поставити запитання або поділитися порадами.

- **Рішення для діагностики від HP**

Онлайн-інструменти HP допоможуть вам провести діагностику принтера та запропонують варіанти рішення знайдених проблем.

Завантажте й запустіть [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.

Зв'язатися з компанією HP

Якщо для вирішення проблеми вам потрібна допомога інженера підтримки HP,

перейдіть за посиланням hp.com/support.

Користувачі, які мають поточну гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною).

- **Чат**

Онлайн-чат з працівником служби підтримки HP або віртуальним помічником HP.

- **Дзвінок**

Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, повідомте таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері)
- номер продукту та серійний номер (розташований біля області доступу до картриджів)

Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час установлення програмного забезпечення, це можна зробити в будь-який час за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату.

Зайдіть на вебсайт hp.com/support, виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з варіантами обслуговування вашого принтера.

Додаткова інформація

Відвідайте сайт www.support.hp.com. Виберіть країну/регіон. Введіть назву пристрою і виберіть **Перейти (Перейти)**.

Доступні інструкції з різних питань, зокрема:

- усунення несправностей принтера;
- друк за допомогою різних програм і з різних пристроїв;

- отримання підтримки;

Ви знайдете документи, відео та багато інших матеріалів, які допоможуть вам розкрити повний потенціал принтера.

10 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Компанія HP прагне допомогти вам мінімізувати вплив на навколишнє середовище й відповідально підходити до друку як вдома, так і в офісі.

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#).

Управління живленням

Щоб зменшити використання електроенергії, використовуйте функції Sleep (Режим сну) та Inactivity Shutdown (Завершення бездіяльності).

- **Режим очікування**

За замовчуванням після першого налаштування принтер перейде в сплячий режим через 5 хвилин бездіяльності.

- **Завершення у зв'язку з бездіяльністю**

Щоб заощадити електроенергію, принтер повністю вимкнеться після стандартного періоду бездіяльності. Натисніть (кнопка живлення), щоб увімкнути принтер.

Необхідні дії Змініть такі параметри:

1. На екрані контрольної панелі виберіть **Menu** (Меню).
2. Прокрутіть до розділу **Utilities** (Службові програми) й торкніться кнопки **Settings**(Налаштування).
3. Натисніть **General** (Загальні), а потім виберіть **Energy** (Енергія).
4. Виберіть функцію й змініть відповідні налаштування.

а Технічні характеристики принтера

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження.

Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони. Щоб отримати актуальну інформацію, перейдіть за посиланням www.support.hp.com, виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім перевірте технічні характеристики вашого принтера.

Технічні характеристики

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на вебсайт www.support.hp.com, виберіть країну/регіон і мову, знайдіть у списку свій принтер, клацніть **Product Information** (Інформація про виріб), а потім виберіть «Product specifications» (Технічні характеристики).

Вимоги до системи

Щоб отримати інформацію про програмне забезпечення, системні вимоги або майбутні випуски операційної системи й підтримку, перейдіть за посиланням www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.

Підтримувані операційні системи

Подана нижче інформація стосується драйверів Windows PCL 6 і пакета встановлення програмного забезпечення.

Windows: Пакет встановлення програмного забезпечення HP встановлює драйвер друку "HP PCL.6" (версію 3), драйвер друку "HP PCL 6" (версію 3) або драйвер друку "HP PCL-6" (версію 4) залежно від операційної системи Windows, а також додаткового програмного забезпечення під час використання програми встановлення. Драйвер "HP PCL.6" (версію 3), драйвер "HP PCL 6" (версію 3) та драйвер "HP PCL-6" (версію 4) можна завантажити з вебсайту підтримки для цього принтера: www.support.hp.com.

macOS: цей принтер підтримується комп'ютерами Mac. Завантажте HP Smart із сайту hpsmart.com/download або зі сторінки підтримки принтера, тоді за допомогою програми HP Smart встановіть драйвер друку HP. Програмне забезпечення HP Smart не міститься в пакеті встановлення програмного забезпечення HP.

1. Відкрийте сторінку hpsmart.com/download.
2. Дотримуйтеся вказаних дій щодо завантаження програмного забезпечення принтера.

Linux відомості та драйвери друку для Linux шукайте на сторінці www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Інформацію та драйвери друку для UNIX® шукайте на сторінці www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Таблиця а-1 Підтримувані операційні системи та драйвери принтера

Операційна система	Встановлений драйвер друку (з програмного забезпечення з Інтернету)	Примітки.
Windows 11, 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 7 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
Windows 10, 32- та 64-розрядна	Драйвер друку HP PCL-6 версії 4 для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в повному пакеті програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
Windows 10 Server (Server 2016, 2019, 2022), 32- і 64-розрядна	Драйвер друку "HP PCL-6" для цього принтера встановлюється в цій операційній системі в пакеті встановлення програмного забезпечення.	Ця операційна система повністю підтримується.
macOS 11.0 Big Sur, macOS 12.0 Monterey, macOS 13.0 Ventura	Щоб установити драйвер друку HP, завантажте ПЗ HP Smart Start із вебсайту 123.hp.com . Дотримуйтеся вказівок для встановлення програмного забезпечення принтера та драйвера друку.	Ця операційна система повністю підтримується.

 **ПРИМІТКА.**

- Актуальний список підтримуваних операційних систем див. за адресою www.support.hp.com у повній довідковій системі HP для принтера.
- Для отримання підтримки драйвера HP UPD для цього принтера відвідайте сторінку www.hp.com/go/upd. У пункті **Additional information** (Додаткова інформація) клацніть посилання.

Таблиця а-2 Мінімальні вимоги до системи

Windows	macOS
<ul style="list-style-type: none"> • З'єднання з Інтернетом • 2 ГБ вільного місця на жорсткому диску. 	<ul style="list-style-type: none"> • З'єднання з Інтернетом • 2 ГБ вільного простору на жорсткому диску

Встановлення апаратного і програмного забезпечення принтера

Базові вказівки щодо встановлення читайте в постері зі встановлення і короткому посібнику. Додаткові вказівки читайте на вебсайті технічної підтримки HP.

Перейдіть за адресою www.support.hp.com, щоб отримати повну довідку для принтера. Розділи технічної підтримки:

- Встановлення й налаштування
- Знайомство й використання
- Вирішення проблем
- Оновлення програмного забезпечення і вбудованого програмного забезпечення
- Форуми технічної підтримки

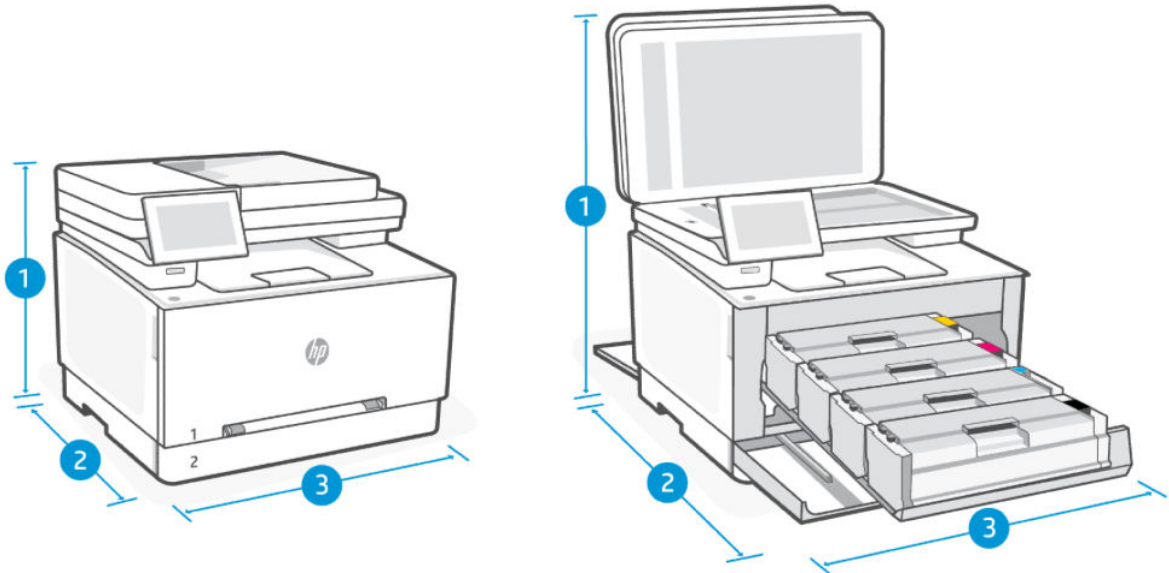
- Гарантійна та нормативна інформація

Підтримуваний діапазон Wi-Fi

Принтер підтримує дводіапазонний Wi-Fi 802.11 ac.

Розміри принтера

У цьому розділі розглядаються розміри принтера.



Таблиця а-3 Розміри принтера

Виміри	Принтер повністю закритий	Принтер повністю відкритий
1. Висота	341,32 мм	550 мм
2. Глибина	419,12 мм	990 мм
3. Ширина	418 мм	418 мм
Вага (з картриджами)	17,32 кг	17,32 кг

Енергоспоживання, електричні характеристики, рівень шуму

Щоб отримати актуальну інформацію, перейдіть за посиланням www.support.hp.com і знайдіть свій принтер.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Вимоги до електроживлення залежать від країни/регіону, де продано пристрій. Не намагайтеся трансформувати робочу напругу. Це пошкодить принтер і скасує дію гарантії.

Умови експлуатації

Таблиця а-4 Умови експлуатації

Характеристика середовища	Рекомендовано	Дозволено
Температура	від 15° до 27°С	від 15° до 30°С
Робоча вологість	30–70 % відносної вологості (RH), без конденсації	10–80 % відносної вологості (RH), без конденсації

Попереджувальні знаки

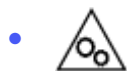
Опис попереджувальних знаків. На продуктах HP можуть бути показані нижче попереджувальні знаки. Звертайте на них увагу та за потреби дотримуйтеся належних правил техніки безпеки.



Увага! Небезпека ураження електричним струмом



Увага! Гаряча поверхня



Увага! Тримайтеся подалі від рухомих частин



Увага! Поруч гострий край



Попередження

Попередження щодо лазера



CAUTION - CLASS 3B INVISIBLE LASER RADIATION WHEN OPEN. AVOID EXPOSURE TO THE BEAM.

ATTENTION - RAYONNEMENT LASER INVISIBLE DE CLASSE 3B EN CAS D'OUVERTURE. ÉVITEZ L'EXPOSITION AU FAISCEAU.

VORSICHT - UNSICHTBARE LASERSTRAHLUNG KLASSE 3B, WENN ABDECKUNG GEÖFFNET. NICHT DEM STRAHL AUSSETZEN.

PRECAUCIÓN - RADIACIÓN LÁSER INVISIBLE DE CLASE 3B PRESENTE AL ABRIR. EVITE LA EXPOSICIÓN AL HAZ.

VARNING - OSYNLIG LASERSTRÅLNING KLAS 3B VID ÖPPEN LUCKA UNDVIK EXPONERING FÖR LASERSTRÅLNINGEN.

VAROITUS - LUOKAN 3B NÄKYMÄTTÖMÄLLE LASER-SÄTEILYÄ AVATTUNA. VÄLTÄ ALTISTUMISTA SÄTEELLE.

注意 - 打开时，存在不可见的 3B 类激光辐射，请避免接触该激光束。

주의 - 커피원 두를 3B 비가시레이저광사선이 발생할 수 있습니다. 광선에 노출을 피하십시오.

注意 - ここを開くとクラス 3B 不可視レーザー放射が出ます。ビームに身をさらさないこと。

6 Обслуговування та підтримка

У цьому розділі розглядається обслуговування й підтримка.

Умови обмеженої гарантії HP

Таблиця 6-1 Умови обмеженої гарантії HP

ВИРІБ HP	ТРИВАЛІСТЬ ОБМЕЖЕНОЇ ГАРАНТІЇ*
HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388 series	Однорічна обмежена гарантія



ПРИМІТКА. * Умови гарантії та підтримки залежать від конкретного продукту, країни та місцевих законодавчих вимог. Щоб дізнатися про відзначені нагородами сервісні послуги HP у вашому регіоні, відвідайте сайт www.support.hp.com. Щоб отримати докладні відомості про політику HP щодо обмеженої гарантії на витратні матеріали, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

HP гарантує вам як кінцевому користувачу, що ця обмежена гарантія HP застосовується лише до продуктів бренду HP, які продаються або надаються в оренду: а) компанією HP Inc., її дочірніми компаніями, афілійованими партнерами, уповноваженими посередниками, уповноваженими дистриб'юторами або дистриб'юторами в межах країни; б) ця обмежена гарантія HP передбачає, що все апаратне забезпечення й аксесуари HP не міститимуть дефектів матеріалу або виготовлення після дати продажу протягом визначеного вище періоду. Якщо протягом терміну дії гарантії компанія HP отримає сповіщення про зазначені дефекти, HP, на власний розсуд, відремонтує або замінить дефектні вироби. Вироби для заміни можуть бути новими або еквівалентними новим за характеристиками. Замість налагодження роботи продуктів HP, що потребують ремонту, їх може бути замінено на інші відновлені вироби такого ж типу. Під час ремонту виробів можуть використовуватися відновлені запасні частини. Ремонт виробу може призвести до втрати даних користувача.

Компанія HP гарантує вам, що в програмному забезпеченні HP не буде матеріальних і виробничих дефектів, які завадять йому успішно виконувати свої програмні інструкції протягом вищезазначеного терміну з дати придбання за умови належної інсталяції та використання. Якщо протягом гарантійного періоду компанія HP отримає повідомлення про такі дефекти, то замінить відповідне програмне забезпечення.

Компанія HP не гарантує, що робота її продуктів буде безперебійна та безпомилкова. Якщо компанія HP не зможе належним чином відремонтувати чи замінити продукт у прийнятний термін, ви матимете право на повернення суми, виплаченої за товар. Для цього ви повинні негайно його повернути.

Продукти HP можуть містити відновлені деталі, рівнозначні новим за робочими характеристиками. Крім того, такі продукти могли спорадично використовуватися раніше.

Гарантія не поширюється на дефекти, спричинені (а) неправильним чи невідповідним обслуговуванням або калібруванням, (б) програмним забезпеченням, інтерфейсними модулями частинами або витратними

матеріалами, не підтримуваними HP, (в) недозволеними модифікаціями чи використанням, (г) експлуатацією в умовах, що не відповідають наведеним умовам експлуатації виробу або (д) неправильно підготовкою місця встановлення чи неналежним обслуговуванням.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, НАВЕДЕНІ ВИЩЕ ГАРАНТІЇ Є ВИКЛЮЧНИМИ. КОМПАНІЯ HP НЕ ПРОПОНУЄ ЖОДНИХ ІНШИХ ПРЯМИХ АБО ОПОСЕРЕДКОВАНИХ ПИСЬМОВИХ ТА УСНИХ УМОВ І ГАРАНТІЙ. ЗОКРЕМА, КОМПАНІЯ HP ВІДМОВЛЯЄТЬСЯ ВІД УСІХ ОПОСЕРЕДКОВАНИХ ГАРАНТІЙ І УМОВ ЩОДО ТОВАРНОГО СТАНУ ПРОДУКТУ, ЙОГО ЗАДОВІЛЬНОЇ ЯКОСТІ ТА ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ВИКОРИСТАННЯ З КОНКРЕТНОЮ МЕТОЮ. У деяких країнах, регіонах, штатах і провінціях заборонено обмежувати тривалість опосередкованої гарантії, тому вищезгадані обмеження й виключення можуть на вас не поширюватися. Ця гарантія надає вам конкретні суб'єктивні права. Залежно від законодавства вашої країни, регіону, штату чи провінції, у вас також можуть бути деякі інші права. Заяви для певних країн наведено наприкінці цього документа.

Обмежена гарантія HP діє в усіх країнах, регіонах і місцях, де HP просуває цей продукт і надає підтримку для нього. Рівень гарантійного обслуговування залежить від місцевих стандартів. Компанія HP не змінюватиме форму, конструкцію та функції продукту, щоб забезпечити його роботу в країні (регіоні), де його експлуатація не передбачалася з юридичних або нормативних причин.

У МЕЖАХ, ДОЗВОЛЕНИХ МІСЦЕВИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЦИМИ УМОВАМИ ГАРАНТІЇ ВІДШКОДУВАННЯ Є ЄДИНИМИ ТА ВИКЛЮЧНИМИ. ОКРІМ ВИЩЕЗАНАЧЕНИХ ВИПАДКІВ, КОМПАНІЯ HP ТА ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСУТЬ ЖОДНОЇ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ВТРАТУ ДАНИХ, А ТАКОЖ ПРЯМІ, ФАКТИЧНІ, ВИПАДКОВІ, ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ЗОКРЕМА, ВПУЩЕНУ ВИГОДУ Й УТРАЧЕНІ ДАНІ) ТА ІНШІ ЗБИТКИ, ПОНЕСЕНІ В СИЛУ ДОГОВОРУ, ДЕЛІКТУ ЧИ ІНШИХ ПРИЧИН. У деяких країнах, регіонах, штатах і провінціях заборонено обмежувати відповідальність за випадкові й опосередковані збитки або відмовлятися від неї, тому вищезгадані обмеження та виключення можуть на вас не поширюватися.

ЗА ВИНЯТКОМ ПІДТВЕРДЖЕНОГО ЗАКОНОДАВСТВОМ РОЗШИРЕННЯ ПРАВ, УМОВИ, ЗАЗНАЧЕНІ В ЦІЙ ГАРАНТІЇ, НЕ ВИКЛЮЧАЮТЬ, НЕ ОБМЕЖУЮТЬ І НЕ ЗМІНЮЮТЬ ЗАКОННИХ ПРАВ, НАДАНИХ ВАМ ІЗ ПРОДАЖЕМ ЦЬОГО ПРОДУКТУ, А СЛУГУЮТЬ ДОДАТКОМ ДО НИХ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ПРО ПРАВА СПОЖИВАЧІВ НАВЕДЕНО В ЗАЯВАХ ДЛЯ ПЕВНИХ КРАЇН НАПРИКІНЦІ ЦЬОГО ДОКУМЕНТА (ЯКЩО ЗАСТОСОВУЮТЬСЯ).

Умови для певних країн

У деяких юрисдикціях ви можете мати інші законні права. Ознайомитися з ними можна нижче.

Австралія

Your rights as an Australian consumer are different to those stated in the document above.

You should disregard any limitations or exclusions in the above document and refer to the information below.

1. When you buy a good from HP as a consumer, the goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.
2. This means that there is no defined warranty period for HP goods supplied to Australian consumers.
3. Instead, the goods should, for example, be fit for the purposes for which they are commonly supplied for such a period as a reasonable consumer fully acquainted with the state and condition of the goods would expect. This period may vary depending on the product.
4. You should contact HP if you are concerned that one of HP's products fails to satisfy any of the guarantees listed below. HP will discuss with you the specific nature and circumstances of that good and whether the particular fault/issue falls within the scope of the statutory guarantees.

Nothing in HP's Limited Warranty excludes, restricts, or modifies any condition, warranty, guarantee, right or remedy you may have at law (including a consumer guarantee under the Australian Consumer Law) which cannot be lawfully excluded or limited.

The relevant guarantees are as follows:

- 1. Quality** — goods supplied by HP must be of acceptable quality. The test for acceptable quality is whether a reasonable consumer, fully aware of the state and condition of the goods, would find them:
 - safe, durable, and free from defects;
 - acceptable in appearance and finish; and
 - fit for all the purposes for which goods of that kind are commonly supplied.

This must take into account the nature and price of the goods, and any statements on packaging or labeling.
- 2. Disclosed Purpose** — goods or services supplied by HP that HP represents are reasonably fit for a purpose expressly disclosed by a consumer must be reasonably fit for that purpose.
- 3. Description** — goods supplied by HP must match the description provided by HP.
- 4. Sample** — goods supplied by HP must match any sample shown to you by HP.
- 5. Title** — a consumer who purchases a good from HP must receive clear title to the good.
- 6. Due care and skill** — services provided to you by HP must be provided with due care and skill.
- 7. Express warranties** — HP will be legally required to comply with the express warranty that is set out in its terms and conditions.
- 8. Reasonable time** — repair services provided by HP must be provided within a reasonable time.

If you think that you are entitled to any of the above remedies or any remedy under the HP Worldwide Limited Warranty and Technical Support Document, please contact HP:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Australia

To initiate a support request, please use the numbers below or visit www.hp.com.au and select the “Customer Service” option for the most current list of phone support numbers.

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	13 10 47 If dialing internationally: +61 2 8278-1039
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	1300 721 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

For further information on consumer rights, visit www.consumerlaw.gov.au and www.accc.gov.au.

Нова Зеландія

In New Zealand, the hardware and software come with guarantees that cannot be excluded under the New Zealand consumer law. In New Zealand, Consumer Transaction means a transaction involving a person who is purchasing goods for personal, domestic, or household use or consumption and not for the purpose of a business. New Zealand consumers who are purchasing goods for personal, domestic or household use or consumption and not for the purpose of a business ("New Zealand Consumers") are entitled to repair, replacement or refund for a failure and compensation for other reasonably foreseeable loss or damage. A New Zealand Consumer (as defined above) may recover the costs of returning the product to the place of purchase if there is a breach of the New Zealand consumer law; furthermore, if it will be of significant cost to the New Zealand Consumer to return the goods to HP then HP will collect such goods at its own cost.

Таблиця 6-2 Support phone numbers

Product	Phone
Support for all HP Products except those listed separately below	0800 449 553 If dialing internationally: +61 2 8031-8317
DeskJet, Office Jet, PSC, All-in-One, Photosmart & Personal LaserJet Series 1000, P1000, M1000 and Colour LaserJet CP1000 Series and model CM1415	0800 441 147 If dialing internationally: +61 2 8934 4380

Великобританія, Ірландія та Мальта

The HP Limited Warranty is a commercial guarantee voluntarily provided by HP. The name and address of the HP entity responsible for the performance of the HP Limited Warranty in your country/region is as follows:

UK: HP Inc UK Limited, Cain Road, Amen Corner, Bracknell, Berkshire, RG12 1HN

Ireland: Hewlett-Packard Ireland Limited, Liffey Park Technology Campus, Barnhall Road, Leixlip, Co.Kildare

Malta: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

United Kingdom: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale. These rights expire six years from delivery of goods for products purchased in England or Wales and five years from delivery of goods for products purchased in Scotland. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Ireland: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any statutory rights from seller in relation to nonconformity of goods with the contract of sale. However various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by HP Care Pack. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under the legal guarantee.

Malta: The HP Limited Warranty benefits apply in addition to any legal rights to a two-year guarantee from seller of nonconformity of goods with the contract of sale; however various factors may impact your eligibility to receive these rights. Consumer statutory rights are not limited or affected in any manner by the HP Limited Warranty. For further information, please consult the following link: Consumer Legal Guarantee (www.hp.com/go/eu-legal) or you may visit the European Consumer Centers website (ec.europa.eu/consumers/)

[solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm](http://www.hp.com/go/eu-legal)). Consumers have the right to choose whether to claim service under the HP Limited Warranty or against the seller under two-year legal guarantee.

Австрія, Бельгія, Люксембург і Німеччина

Die beschränkte HP Herstellergarantie ist eine von HP auf freiwilliger Basis angebotene kommerzielle Garantie. Der Name und die Adresse der HP Gesellschaft, die in Ihrem Land für die Gewährung der beschränkten HP Herstellergarantie verantwortlich ist, sind wie folgt:

Deutschland: HP Deutschland GmbH, Schickardstr. 32, D-71034 Böblingen

Österreich: HP Austria GmbH., Technologiestrasse 5, A-1120 Wien

Luxemburg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgien: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

Die Rechte aus der beschränkten HP Herstellergarantie gelten zusätzlich zu den gesetzlichen Ansprüchen wegen Sachmängeln auf eine zweijährige Gewährleistung ab dem Lieferdatum. Ob Sie Anspruch auf diese Rechte haben, hängt von zahlreichen Faktoren ab. Die Rechte des Kunden sind in keiner Weise durch die beschränkte HP Herstellergarantie eingeschränkt bzw. betroffen. Weitere Hinweise finden Sie auf der folgenden Website: Gewährleistungsansprüche für Verbraucher (www.hp.com/go/eu-legal) oder Sie können die Website des Europäischen Verbraucherzentrums (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm) besuchen. Verbraucher haben das Recht zu wählen, ob sie eine Leistung von HP gemäß der beschränkten HP Herstellergarantie in Anspruch nehmen oder ob sie sich gemäß der gesetzlichen zweijährigen Haftung für Sachmängel (Gewährleistung) sich an den jeweiligen Verkäufer wenden.

Бельгія, Люксембург і Франція

La garantie limitée HP est une garantie commerciale fournie volontairement par HP. Voici les coordonnées de l'entité HP responsable de l'exécution de la garantie limitée HP dans votre pays:

France: HP France SAS, société par actions simplifiée identifiée sous le numéro 448 694 133 RCS Evry, 1 Avenue du Canada, 91947, Les Ulis

G.D. Luxembourg: Hewlett-Packard Luxembourg S.C.A., 75, Parc d'Activités Capellen, Rue Pafebruc, L-8308 Capellen

Belgique: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

France: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre des garanties légales applicables dont le bénéfice est soumis à des conditions spécifiques. Vos droits en tant que consommateur au titre de la garantie légale de conformité mentionnée aux articles L. 211-4 à L. 211-13 du Code de la Consommation et de celle relatives aux défauts de la chose vendue, dans les conditions prévues aux articles 1641 à 1648 et 2232 du Code de Commerce ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal). Vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir d'exercer leurs droits au titre de la garantie limitée HP, ou auprès du vendeur au titre des garanties légales applicables mentionnées ci-dessus.

POUR RAPPEL:

Garantie Légale de Conformité:

« Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance.

Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité ».

Article L211-5 du Code de la Consommation:

« Pour être conforme au contrat, le bien doit:

1° Etre propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant:

- correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle;

- présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté ».

Article L211-12 du Code de la Consommation:

« L'action résultant du défaut de conformité se prescrit par deux ans à compter de la délivrance du bien ».

Garantie des vices cachés

Article 1641 du Code Civil : *« Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus. »*

Article 1648 alinéa 1 du Code Civil:

« L'action résultant des vices rédhibitoires doit être intentée par l'acquéreur dans un délai de deux ans à compter de la découverte du vice. »

G.D. Luxembourg et Belgique: Les avantages de la garantie limitée HP s'appliquent en complément des droits dont vous disposez au titre de la garantie de non-conformité des biens avec le contrat de vente. Cependant, de nombreux facteurs peuvent avoir un impact sur le bénéfice de ces droits. Vos droits en tant que consommateur au titre de ces garanties ne sont en aucune façon limités ou affectés par la garantie limitée HP. Pour de plus amples informations, veuillez consulter le lien suivant : Garanties légales accordées au consommateur (www.hp.com/go/eu-legal) ou vous pouvez également consulter le site Web des Centres européens des consommateurs (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Les consommateurs ont le droit de choisir de réclamer un service sous la garantie limitée HP ou auprès du vendeur au cours d'une garantie légale de deux ans.

Італія

La Garanzia limitata HP è una garanzia commerciale fornita volontariamente da HP. Di seguito sono indicati nome e indirizzo della società HP responsabile della fornitura dei servizi coperti dalla Garanzia limitata HP nel vostro Paese:

Italia: HP Italy S.r.l., Via G. Di Vittorio 9, 20063 Cernusco S/Naviglio

I vantaggi della Garanzia limitata HP vengono concessi ai consumatori in aggiunta ai diritti derivanti dalla garanzia di due anni fornita dal venditore in caso di non conformità dei beni rispetto al contratto di vendita. Tuttavia, diversi fattori possono avere un impatto sulla possibilità di beneficiare di tali diritti. I diritti spettanti ai consumatori in forza della garanzia legale non sono in alcun modo limitati, né modificati dalla Garanzia limitata HP. Per ulteriori informazioni, si prega di consultare il seguente link: Garanzia legale per i clienti (www.hp.com/go/eu-legal), oppure visitare il sito Web dei Centri europei per i consumatori (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). I consumatori

hanno il diritto di scegliere se richiedere un servizio usufruendo della Garanzia limitata HP oppure rivolgendosi al venditore per far valere la garanzia legale di due anni.

Испания

Su Garantía limitada de HP es una garantía comercial voluntariamente proporcionada por HP. El nombre y dirección de las entidades HP que proporcionan la Garantía limitada de HP (garantía comercial adicional del fabricante) en su país es:

España: Hewlett-Packard Española S.L. Calle Vicente Aleixandre, 1 Parque Empresarial Madrid - Las Rozas, E-28232 Madrid

Los beneficios de la Garantía limitada de HP son adicionales a la garantía legal de 2 años a la que los consumidores tienen derecho a recibir del vendedor en virtud del contrato de compraventa; sin embargo, varios factores pueden afectar su derecho a recibir los beneficios bajo dicha garantía legal. A este respecto, la Garantía limitada de HP no limita o afecta en modo alguno los derechos legales del consumidor (www.hp.com/go/eu-legal). Para más información, consulte el siguiente enlace: Garantía legal del consumidor o puede visitar el sitio web de los Centros europeos de los consumidores (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Los clientes tienen derecho a elegir si reclaman un servicio accigiéndose a la Garantía limitada de HP o al vendedor de conformidad con la garantía legal de dos años.

Данія

Den begrænsede HP-garanti er en garanti, der ydes frivilligt af HP. Navn og adresse på det HP-selskab, der er ansvarligt for HP's begrænsede garanti i dit land, er som følger:

Danmark: HP Inc Danmark ApS, Engholm Parkvej 8, 3450, Allerød

Den begrænsede HP-garanti gælder i tillæg til eventuelle juridiske rettigheder, for en toårig garanti fra sælgeren af varer, der ikke er i overensstemmelse med salgsaftalen, men forskellige faktorer kan dog påvirke din ret til at opnå disse rettigheder. Forbrugerens lovbestemte rettigheder begrænses eller påvirkes ikke på nogen måde af den begrænsede HP-garanti. Se nedenstående link for at få yderligere oplysninger: Forbrugerens juridiske garanti (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøge De Europæiske Forbrugercentres websted (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrugere har ret til at vælge, om de vil gøre krav på service i henhold til HP's begrænsede garanti eller hos sælger i henhold til en toårig juridisk garanti.

Норвегія

HPs garanti er en begrenset og kommersiell garanti som HP selv har valgt å tilby. Følgende lokale selskap innestår for garantien:

Norge: HP Norge AS, Rolfbuktveien 4b, 1364 Fornebu

HPs garanti kommer i tillegg til det mangelsansvar HP har i henhold til norsk forbrukerkjøpslovgivning, hvor reklamasjonsperioden kan være to eller fem år, avhengig av hvor lenge salgsgjenstanden var ment å vare. Ulike faktorer kan imidlertid ha betydning for om du kvalifiserer til å kreve avhjelp iht slikt mangelsansvar. Forbrukerens lovmessige rettigheter begrenses ikke av HPs garanti. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du klikke på følgende kobling: Juridisk garanti for forbruker (www.hp.com/go/eu-legal) eller du kan besøke nettstedet til de europeiske forbrukersentrene (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Forbrukere har retten til å velge å kreve service under HPs garanti eller iht selgerens lovpålagte mangelsansvar.

Швеція

HP:s begränsade garanti är en kommersiell garanti som tillhandahålls frivilligt av HP. Namn och adress till det HP-företag som ansvarar för HP:s begränsade garanti i ditt land är som följer:

Sverige: HP PPS Sverige AB, SE-169 73 Stockholm

Fördelarna som ingår i HP:s begränsade garanti gäller utöver de lagstadgade rättigheterna till tre års garanti från säljaren angående varans bristande överensstämmelse gentemot köpeavtalet, men olika faktorer kan påverka din rätt att utnyttja dessa rättigheter. Konsumentens lagstadgade rättigheter varken begränsas eller påverkas på något sätt av HP:s begränsade garanti. Mer information får du om du följer denna länk: Lagstadgad garanti för konsumenter (www.hp.com/go/eu-legal) eller så kan du gå till European Consumer Centers webbplats (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumenter har rätt att välja om de vill ställa krav enligt HP:s begränsade garanti eller på säljaren enligt den lagstadgade treåriga garantin.

Португалія

A Garantia Limitada HP é uma garantia comercial fornecida voluntariamente pela HP. O nome e a morada da entidade HP responsável pela prestação da Garantia Limitada HP no seu país são os seguintes:

Portugal: HPCP – Computing and Printing Portugal, Unipessoal, Lda., Edifício D. Sancho I, Quinta da Fonte, Porto Salvo, Lisboa, Oeiras, 2740 244

As vantagens da Garantia Limitada HP aplicam-se cumulativamente com quaisquer direitos decorrentes da legislação aplicável à garantia de dois anos do vendedor, relativa a defeitos do produto e constante do contrato de venda. Existem, contudo, vários fatores que poderão afetar a sua elegibilidade para beneficiar de tais direitos. Os direitos legalmente atribuídos aos consumidores não são limitados ou afetados de forma alguma pela Garantia Limitada HP. Para mais informações, consulte a ligação seguinte: Garantia legal do consumidor (www.hp.com/go/eu-legal) ou visite o Web site da Rede dos Centros Europeus do Consumidor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Os consumidores têm o direito de escolher se pretendem reclamar assistência ao abrigo da Garantia Limitada HP ou contra o vendedor ao abrigo de uma garantia jurídica de dois anos.

Греція та Кіпр

Η Περιορισμένη εγγύηση HP είναι μια εμπορική εγγύηση η οποία παρέχεται εθελοντικά από την HP. Η επωνυμία και η διεύθυνση του νομικού προσώπου HP που παρέχει την Περιορισμένη εγγύηση HP στη χώρα σας είναι η εξής:

Ελλάδα /Κύπρος: HP Printing and Personal Systems Hellas EPE, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Ελλάδα /Κύπρος: HP Συστήματα Εκτύπωσης και Προσωπικών Υπολογιστών Ελλάς Εταιρεία Περιορισμένης Ευθύνης, Tzavella 1-3, 15232 Chalandri, Attiki

Τα προνόμια της Περιορισμένης εγγύησης HP ισχύουν επιπλέον των νόμιμων δικαιωμάτων για διετή εγγύηση έναντι του Πωλητή για τη μη συμμόρφωση των προϊόντων με τις συνομολογημένες συμβατικά ιδιότητες, ωστόσο η άσκηση των δικαιωμάτων σας αυτών μπορεί να εξαρτάται από διάφορους παράγοντες. Τα νόμιμα δικαιώματα των καταναλωτών δεν περιορίζονται ούτε επηρεάζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο από την Περιορισμένη εγγύηση HP. Για περισσότερες πληροφορίες, συμβουλευτείτε την ακόλουθη τοποθεσία web: Νόμιμη εγγύηση καταναλωτή (www.hp.com/go/eu-legal) ή μπορείτε να επισκεφτείτε την τοποθεσία web των Ευρωπαϊκών Κέντρων Καταναλωτή (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Οι καταναλωτές έχουν το δικαίωμα να επιλέξουν αν θα αξιώσουν την υπηρεσία στα πλαίσια της Περιορισμένης εγγύησης HP ή από τον πωλητή στα πλαίσια της νόμιμης εγγύησης δύο ετών.

Угорщина

A HP korlátozott jótállás egy olyan kereskedelmi jótállás, amelyet a HP a saját elhatározásából biztosít. Az egyes országokban a HP mint gyártó által vállalt korlátozott jótállást biztosító HP vállalatok neve és címe:

Magyarország: HP Inc Magyarország Kft., H-1117 Budapest, Alíz utca 1.

A HP korlátozott jótállásban biztosított jogok azokon a jogokon felül illetik meg Önt, amelyek a termékeknek az adásvételi szerződés szerinti minőségére vonatkozó kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosságból, továbbá ha az Ön által vásárolt termékre alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállásból erednek, azonban számos körülmény hatással lehet arra, hogy ezek a jogok Önt megilletik-e. További információért kérjük, keresse fel a következő webhelyet: Jogi Tájékoztató Fogyasztóknak (www.hp.com/go/eu-legal) vagy látogassa meg az Európai Fogyasztói Központok webhelyét (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). A fogyasztóknak jogában áll, hogy megválasszák, hogy a jótállással kapcsolatos igényüket a HP korlátozott jótállás alapján vagy a kétéves, jogszabályban foglalt eladói szavatosság, illetve, ha alkalmazandó, a jogszabályban foglalt kötelező eladói jótállás alapján érvényesítik.

Чеська Республіка

Omezená záruka HP je obchodní zárukou dobrovolně poskytovanou společností HP. Názvy a adresy společnosti skupiny HP, které odpovídají za plnění omezené záruky HP ve vaší zemi, jsou následující:

Česká republika: HP Inc Czech Republic s. r. o., Za Brumlovkou 5/1559, 140 00 Praha 4

Výhody, poskytované omezenou zárukou HP, se uplatňují jako doplněk k jakýmkoli právním nárokům na dvouletou záruku poskytnutou prodejcem v případě nesouladu zboží s kupní smlouvou. Váš nárok na uznání těchto práv však může záviset na mnohých faktorech. Omezená záruka HP žádným způsobem neomezuje ani neovlivňuje zákonná práva zákazníka. Další informace získáte kliknutím na následující odkaz: Zákonná záruka spotřebitele (www.hp.com/go/eu-legal) případně můžete navštívit webové stránky Evropského spotřebitelského centra (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotřebitelé mají právo se rozhodnout, zda chtějí službu reklamovat v rámci omezené záruky HP nebo v rámci zákonem stanovené dvouleté záruky u prodejce.

Словаччина

Obmedzená záruka HP je obchodná záruka, ktorú spoločnosť HP poskytuje dobrovoľne. Meno a adresa subjektu HP, ktorý zabezpečuje plnenie vyplývajúce z Obmedzenej záruky HP vo vašej krajine:

Slovenská republika: HP Inc Slovakia, s.r.o., Galvaniho 7, 821 04 Bratislava

Výhody Obmedzenej záruky HP sa uplatnia vedľa prípadných zákazníkových zákonných nárokov voči predávajúcemu z väd, ktoré spočívajú v nesúlade vlastností tovaru s jeho popisom podľa predmetnej zmluvy. Možnosť uplatnenia takých prípadných nárokov však môže závisieť od rôznych faktorov. Služby Obmedzenej záruky HP žiadnym spôsobom neobmedzujú ani neovplyvňujú zákonné práva zákazníka, ktorý je spotrebiteľom. Ďalšie informácie nájdete na nasledujúcom prepojení: Zákonná záruka spotrebiteľa (www.hp.com/go/eu-legal), prípadne môžete navštíviť webovú lokalitu európskych zákazníckych stredísk (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Spotrebiteľia majú právo zvoliť si, či chcú uplatniť servis v rámci Obmedzenej záruky HP alebo počas zákonnej dvojročnej záručnej lehoty u predajcu.

Польша

Ograniczona gwarancja HP to komercyjna gwarancja udzielona dobrowolnie przez HP. Nazwa i adres podmiotu HP odpowiedzialnego za realizację Ograniczonej gwarancji HP w Polsce:

Polska: HP Inc Polska sp. z o.o., Szturmowa 2a, 02-678 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000546115, NIP 5213690563, REGON 360916326, GIOŚ E0020757WZBW, kapitał zakładowy 480.000 PLN.

Świadczenia wynikające z Ograniczonej gwarancji HP stanowią dodatek do praw przysługujących nabywcy w związku z dwuletnią odpowiedzialnością sprzedawcy z tytułu niezgodności towaru z umową (rękojmia). Niemniej, na możliwość korzystania z tych praw mają wpływ różne czynniki. Ograniczona gwarancja HP w żaden sposób nie ogranicza praw konsumenta ani na nie nie wpływa. Więcej informacji można

znaleźć pod następującym łączem: Gwarancja prawna konsumenta (www.hp.com/go/eu-legal), można także odwiedzić stronę internetową Europejskiego Centrum Konsumentckiego (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Konsumentci mają prawo wyboru co do możliwości skorzystania albo z usług gwarancyjnych przysługujących w ramach Ograniczonej gwarancji HP albo z uprawnień wynikających z dwuletniej rękojmi w stosunku do sprzedawcy.

България

Ограничената гаранция на HP представлява търговска гаранция, доброволно предоставяна от HP. Името и адресът на дружеството на HP за вашата страна, отговорно за предоставянето на гаранционната поддръжка в рамките на Ограничената гаранция на HP, са както следва:

HP Inc Bulgaria EOOD (Ейч Пи Инк България EOOD), гр. София 1766, район р-н Младост, бул. Околовръстен Път No 258, Бизнес Център Камбаните

Предимствата на Ограничената гаранция на HP се прилагат в допълнение към всички законови права за двугодишна гаранция от продавача при несъответствие на стоката с договора за продажба. Въпреки това, различни фактори могат да окажат влияние върху условията за получаване на тези права. Законовите права на потребителите не са ограничени или засегнати по никакъв начин от Ограничената гаранция на HP. За допълнителна информация, моля вижте Правната гаранция на потребителя (www.hp.com/go/eu-legal) или посетете уебсайта на Европейския потребителски център (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Потребителите имат правото да избират дали да претендират за извършване на услуга в рамките на Ограничената гаранция на HP или да потърсят такава от търговеца в рамките на двугодишната правна гаранция.

Румунія

Garanția limitată HP este o garanție comercială furnizată în mod voluntar de către HP. Numele și adresa entității HP răspunzătoare de punerea în aplicare a Garanției limitate HP în țara dumneavoastră sunt următoarele:

România: HP Inc Romania SRL, 5 Fabrica de Glucoza Str., Building F, Ground Floor and Floor 8, 2nd District, București

Beneficiile Garanției limitate HP se aplică suplimentar față de orice drepturi privind garanția de doi ani oferită de vânzător pentru neconformitatea bunurilor cu contractul de vânzare; cu toate acestea, diverși factori pot avea impact asupra eligibilității dvs. de a beneficia de aceste drepturi. Drepturile legale ale consumatorului nu sunt limitate sau afectate în vreun fel de Garanția limitată HP. Pentru informații suplimentare consultați următorul link: гаранцията acordată потребителului prin lege (www.hp.com/go/eu-legal) sau puteți accesa site-ul Centrul European al Consumatorilor (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumatorii au dreptul să aleagă dacă să pretendă despăгубири în cadrul Garanției limitate HP sau de la vânзător, în cadrul гаранției legale de doi ani.

Бельгия та Нидерланди

De Beperkte Garantie van HP is een commerciële garantie vrijwillig verstrekt door HP. De naam en het adres van de HP-entiteit die verantwoordelijk is voor het uitvoeren van de Beperkte Garantie van HP in uw land is als volgt:

Nederland: HP Nederland B.V., Startbaan 16, 1187 XR Amstelveen

België: HP Belgium BVBA, Hermeslaan 1A, B-1831 Diegem

De voordelen van de Beperkte Garantie van HP vormen een aanvulling op de wettelijke garantie voor consumenten gedurende twee jaren na de levering te verlenen door de verkoper bij een gebrek aan conformiteit van de goederen met de relevante verkoopovereenkomst. Niettemin kunnen diverse factoren een impact hebben op uw eventuele aanspraak op deze wettelijke rechten. De wettelijke rechten van de consument worden op geen enkele wijze beperkt of beïnvloed door de Beperkte Garantie van HP. Raadpleeg voor meer informatie de volgende webpagina: Wettelijke garantie van de consument (www.hp.com/go/eu-legal) of u kan de website

van het Europees Consumenten Centrum bezoeken (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Consumenten hebben het recht om te kiezen tussen enerzijds de Beperkte Garantie van HP of anderzijds het aanspreken van de verkoper in toepassing van de wettelijke garantie.

Фінляндія

HP:n rajoitettu takuu on HP:n vapaaehtoisesti antama kaupallinen takuu. HP:n myöntämästä takuusta maassanne vastaavan HP:n edustajan yhteystiedot ovat:

Suomi: HP Finland Oy, Piispankalliontie, FIN - 02200 Espoo

HP:n takuun edut ovat voimassa mahdollisten kuluttajansuojalakiin perustuvien oikeuksien lisäksi sen varalta, että tuote ei vastaa myyntisopimusta. Saat lisätietoja seuraavasta linkistä: Kuluttajansuoja (www.hp.com/go/eu-legal) tai voit käydä Euroopan kuluttajakeskuksen sivustolla (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Kuluttajilla on oikeus vaatia virheen korjausta HP:n takuun ja kuluttajansuojan perusteella HP:lta tai myyjältä.

Словенія

Omejena garancija HP je prostovoljna trgovska garancija, ki jo zagotavlja podjetje HP. Ime in naslov poslovne enote HP, ki je odgovorna za omejeno garancijo HP v vaši državi, sta naslednja:

Slovenija: Hewlett-Packard Europe B.V., Amsterdam, Meyrin Branch, Route du Nant-d'Avril 150, 1217 Meyrin, Switzerland

Ugodnosti omejene garancije HP veljajo poleg zakonskih pravic, ki ob sklenitvi kupoprodajne pogodbe izhajajo iz dveletne garancije prodajalca v primeru neskladnosti blaga, vendar lahko na izpolnjevanje pogojev za uveljavitev pravic vplivajo različni dejavniki. Omejena garancija HP nikakor ne omejuje strankinih z zakonom predpisanih pravic in ne vpliva nanje. Za dodatne informacije glejte naslednjo povezavo: Strankino pravno jamstvo (www.hp.com/go/eu-legal); ali pa obiščite spletno mesto evropskih središč za potrošnike (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošniki imajo pravico izbrati, ali bodo uveljavljali pravice do storitev v skladu z omejeno garancijo HP ali proti prodajalcu v skladu z dvoletno zakonsko garancijo.

Хорватія

HP ograničeno jamstvo komercijalno je dobrovoljno jamstvo koje pruža HP. Ime i adresa HP subjekta odgovornog za HP ograničeno jamstvo u vašoj državi:

Hrvatska: HP Computing and Printing d.o.o. za računalne i srodne aktivnosti, Radnička cesta 41, 10000 Zagreb

Pogodnosti HP ograničenog jamstva vrijede zajedno uz sva zakonska prava na dvogodišnje jamstvo kod bilo kojeg prodavača s obzirom na nepodudaranje robe s ugovorom o kupnji. Međutim, razni faktori mogu utjecati na vašu mogućnost ostvarivanja tih prava. HP ograničeno jamstvo ni na koji način ne utječe niti ne ograničava zakonska prava potrošača. Dodatne informacije potražite na ovoj adresi: Zakonsko jamstvo za potrošače (www.hp.com/go/eu-legal) ili možete posjetiti web-mjesto Evropskih potrošačkih centara (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Potrošači imaju pravo odabrati žele li ostvariti svoja potraživanja u sklopu HP ograničenog jamstva ili pravnog jamstva prodavača u trajanju ispod dvije godine.

Латвія

HP ierobežotā garantija ir komercgarantija, kuru brīvprātīgi nodrošina HP. HP uzņēmums, kas sniedz HP ierobežotās garantijas servisa nodrošinājumu jūsu valstī:

Latvija: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ierobežotās garantijas priekšrocības tiek piedāvātas papildus jebkurām likumīgajām tiesībām uz pārdevēja un/vai ražotāju nodrošinātu divu gadu garantiju gadījumā, ja preces neatbilst pirkuma līgumam, tomēr šo tiesību saņemšanu var ietekmēt vairāki faktori. HP ierobežotā garantija nekādā veidā neierobežo un neietekmē patērētāju likumīgās tiesības. Lai iegūtu plašāku informāciju, izmantojiet šo saiti: Patērētāju likumīgā garantija (www.hp.com/go/eu-legal) vai arī Eiropas Patērētāju tiesību aizsardzības centra tīmekļa vietni (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Patērētājiem ir tiesības izvēlēties, vai pieprasīt servisa nodrošinājumu saskaņā ar HP ierobežoto garantiju, vai arī pārdevēja sniegto divu gadu garantiju.

Литва

HP ribotoji garantija yra HP savanoriškai teikiama komercinė garantija. Toliau pateikiami HP bendrovių, teikiančių HP garantiją (gamintojo garantiją) jūsų šalyje, pavadinimai ir adresai:

Lietuva: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP ribotoji garantija papildomai taikoma kartu su bet kokiomis kitomis įstatymais nustatytais teisėmis į pardavėjo suteikiamą dviejų metų laikotarpio garantiją dėl prekių atitikties pardavimo sutarčiai, tačiau tai, ar jums ši teisė bus suteikiama, gali priklausyti nuo įvairių aplinkybių. HP ribotoji garantija niekaip neapriboja ir neįtakoja įstatymais nustatytų vartotojo teisių. Daugiau informacijos rasite paspaudę šią nuorodą: Teisinė vartotojo garantija (www.hp.com/go/eu-legal) arba apsilankę Europos vartotojų centro internetinėje svetainėje (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Vartotojai turi teisę prašyti atlikti techninį aptarnavimą pagal HP ribotąją garantiją arba pardavėjo teikiamą dviejų metų įstatymais nustatytą garantiją.

Естонія

HP piiratud garantii on HP poolt vabatahtlikult pakutav kaubanduslik garantii. HP piiratud garantii eest vastutab HP üksus aadressil:

Eesti: HP Finland Oy, PO Box 515, 02201 Espoo, Finland

HP piiratud garantii rakendub lisaks seaduses ettenähtud müüjapoolsele kaheaastasele garantiile, juhul kui toode ei vasta müügilepingu tingimustele. Siiski võib esineda asjaolusid, mille puhul teie jaoks need õigused ei pruugi kehtida. HP piiratud garantii ei piira ega mõjuta mingil moel tarbija seadusjärgseid õigusi. Lisateavet leiate järgmiselt lingilt: tarbija õiguslik garantii (www.hp.com/go/eu-legal) või võite külastada Euroopa tarbijakeskuste veebisaiti (ec.europa.eu/consumers/solving_consumer_disputes/nonjudicial_redress/ecc-net/index_en.htm). Tarbijal on õigus valida, kas ta soovib kasutada HP piiratud garantiid või seadusega ette nähtud müüjapoolset kaheaastast garantiid.

Росія

Срок службы принтера для России

Срок службы данного принтера HP составляет пять лет в нормальных условиях эксплуатации. Срок службы отсчитывается с момента ввода принтера в эксплуатацию. В конце срока службы HP рекомендует посетить веб-сайт нашей службы поддержки по адресу www.hp.com/support и/или связаться с авторизованным поставщиком услуг HP для получения рекомендаций в отношении дальнейшего безопасного использования принтера.

Положення обмеженої гарантії для картриджів HP, барабанів формування зображень і блоків формування зображення для


використання з принтерами HP LaserJet, лазерними принтерами HP й фірмовими лазерними принтерами Samsung

На цей виріб поширюється дія комерційної / обмеженої гарантії HP в країнах / регіонах, де дозволено використання / дистрибуція.

Повну інформацію про гарантію див. на вебсайті: hp.com/toner/info

Політика компанії HP щодо витратних матеріалів сторонніх виробників

Компанія HP не рекомендує використовувати нові або відновлені неоригінальні картриджі з тонером.

 **ПРИМІТКА.** Використання неоригінальних або повторно заправлених картриджів із тонером у принтерах HP не впливає ані на гарантію, ані на умови технічної підтримки HP. Якщо причиною збою в роботі пристрою або його пошкодження є використання неоригінального або відновленого картриджа з тонером, компанія HP стягуватиме плату за обслуговування пристрою.

Веб-сайт HP, присвячений боротьбі з контрафактною продукцією

Якщо під час встановлення картриджа з тонером HP на панелі керування з'являється повідомлення, що картридж із тонером виготовлено не компанією HP, перейдіть на веб-сторінку www.hp.com/go/anticounterfeit. Компанія HP допоможе визначити, чи картридж оригінальний, і вживе заходів із вирішення проблеми.

Якщо ви помітили зазначені нижче ознаки, можливо, ваш картридж із тонером не є оригінальним картриджем HP.

- На сторінці стану витратних матеріалів указано, що встановлено неоригінальні витратні матеріали.
- У вас виникає багато проблем, пов'язаних із картриджем.
- Зовнішній вигляд картриджа відрізняється від звичайного (наприклад упаковка відрізняється від упаковки HP).

Дані на картриджі з тонером

У картриджах із тонером HP, які використовуються в цьому пристрої, є мікросхеми, які допомагають керувати роботою пристрою.

Крім того, ця мікросхема пам'яті збирає обмежений набір інформації про використання виробу, який може включати наступне: дату першого встановлення картриджа з тонером, дату останнього використання картриджа з тонером, кількість сторінок, які надруковано за допомогою цього картриджа, покриття сторінки, використані режими друку, усі помилки друку, які сталися, а також модель пристрою. Така інформація допомагає компанії HP розробляти нові пристрої з урахуванням потреб друку клієнта.

Дані, отримані з мікросхеми картриджа з тонером, не містять інформації, на основі якої можна встановити особу клієнта чи користувача картриджа або пристрою.

Компанія HP збирає взірці мікросхем із картриджів із тонером, які повертаються в програму HP з безкоштовного повернення та утилізації (партнери HP у світі: www.hp.com/recycle). Наші спеціалісти

зчитують і вивчають їх із метою вдосконалення продукції HP. Партнери HP, які допомагають у переробці цього картриджа з тонером, можуть також мати доступ до таких даних.

Будь-яка третя сторона, яка отримує картридж із тонером, може мати доступ до анонімної інформації на мікросхемі.

Ліцензійна угода

ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ НАВЕДЕНІ НИЖЧЕ УМОВИ.

ця Ліцензійна угода з кінцевим користувачем ("Ліцензійна угода") є юридичною угодою між (а) вами (особою або окремою організацією) і (b) HP Inc. ("HP"), що регулює використання будь-якого Програмного продукту, встановленого або доступного в компанії HP для використання з пристроєм HP ("пристрій HP"), що не є предметом окремої Ліцензійної угоди між вами та компанією HP чи її постачальниками. Ліцензійні угоди про використання іншого програмного забезпечення можуть міститися в онлайн-документації до нього. Термін «Програмний продукт» означає комп'ютерне програмне забезпечення та може включати пов'язані носії, друковані матеріали й онлайн-документацію (електронні документи).

Ліцензійні угоди про використання деяких Продуктів HP включають додатки та поправки.

ЩОБ ОТРИМАТИ ПРАВА НА ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, ВИ ПОВИННІ ПРИЙНЯТИ ВСІ УМОВИ ТА ПОЛОЖЕННЯ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ІНСТАЛЮЮЧИ, КОПІЮЮЧИ, ЗАВАНТАЖУЮЧИ АБО ІНАКШЕ ВИКОРИСТОВУЮЧИ ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ, ВИ ПОГОДЖУЄТЕСЯ ДОТРИМУВАТИСЬ УМОВ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ. ЯКЩО ВИ ЇХ НЕ ПРИЙМАЄТЕ, ЄДИНИЙ ЗАСІБ ЗАХИСТУ ВАШИХ ПРАВ — ПРОТЯГОМ 14 ДНІВ ПОВЕРНУТИ НЕВИКОРИСТАНИЙ ПРОДУКТ ЦІЛКОМ (ТОБТО АПАРАТНЕ ТА ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ) І ОТРИМАТИ НАЗАД ВИПЛАЧЕНІ ЗА НЬОГО КОШТИ ВІДПОВІДНО ДО ПРАВИЛ ВІДШКОДУВАННЯ, ЯКІ ДІЮТЬ У МІСЦІ ПРИДБАННЯ ПРОДУКТУ.

ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА Є ГЛОБАЛЬНОЮ УГОДОЮ, А НЕ ВИБІРКОВОЮ ДЛЯ ПЕВНИХ КРАЇН, ШТАТІВ ЧИ ТЕРИТОРІЙ. ЯКЩО ВИ ПРИДБАЛИ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ЯК СПОЖИВАЧ У РОЗУМІННІ ВІДПОВІДНОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ У ВАШІЙ КРАЇНІ, ВАШОМУ ШТАТІ ЧИ ВАШІЙ ТЕРИТОРІЇ, ТО НЕЗВАЖАЮЧИ НА БУДЬ-ЩО ПРОТИЛЕЖНЕ, ВКАЗАНЕ У ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНІЙ УГОДІ, НІЯКІ ПОЛОЖЕННЯ ЦЬОЇ УГОДИ НЕ ВПЛИВАЮТЬ НА БУДЬ-ЯКІ ВАШІ НЕВІД'ЄМНІ ЮРИДИЧНІ ПРАВА ТА ЗАСОБИ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ, ЯКІ ВИ МОЖЕТЕ МАТИ ЗГІДНО ТАКОГО ЗАКОНОДАВСТВА З ЗАХИСТУ ПРАВ СПОЖИВАЧІВ, І ЦЯ ЛІЦЕНЗІЙНА УГОДА ЗАСТОСОВУЄТЬСЯ ІЗ ВРАХУВАННЯМ ПРІОРИТЕТУ ТАКИХ ПРАВ ТА ЗАСОБІВ ЗАХИСТУ. ДОДАТКОВІ ВІДОМОСТІ ПРО ВАШІ ПРАВА, ЯК СПОЖИВАЧА, ДИВІТЬСЯ У РОЗДІЛІ 16.

1. **НАДАННЯ ЛІЦЕНЗІЇ.** За умови, що ви дотримуватиметесь усіх положень Ліцензійної угоди, компанія HP надає вам наведені нижче права.
 - a. Використання. Ви маєте право використовувати цей Програмний продукт на одному комп'ютері (далі — «Ваш комп'ютер»). Якщо Програмний продукт надано через Інтернет для застосування на більш ніж одному комп'ютері, його можна інсталювати й використовувати лише на пристроях, для яких придбано ліцензію. Заборонено розділяти Програмний продукт на компоненти для застосування на більш ніж одному комп'ютері. Ви не маєте права розповсюджувати Програмний продукт, вносити зміни (модифікації) до Програмного продукту, а також вимикати чи обходити будь-які функції ліцензування чи керування у Програмному продукті. Ви можете завантажувати Програмний продукт у тимчасову пам'ять (ОЗП) Вашого комп'ютера для того, щоб працювати з цим Продуктом.
 - б. Зберігання. Ви можете копіювати Програмний продукт у локальну пам'ять або на запам'ятовувальний пристрій Продукту HP.

- в.** Копіювання. Ви можете створювати архівні та резервні копії Програмного продукту, але вони повинні містити всі ті самі повідомлення про авторські права, що й вихідний Програмний продукт. Такі копії дозволено використовувати тільки як запасні.
 - г.** Примітка про права. Компанія HP та її постачальники залишають за собою всі права, прямо не надані вам у цій Ліцензійній угоді.
 - д.** Безкоштовне програмне забезпечення. Незважаючи на умови й положення цієї Ліцензійної угоди, ви отримуєте ліцензію на використання всіх компонентів Програмного продукту, які не є закритим програмним забезпеченням HP — наприклад, надаються третіми сторонами під публічною ліцензією (далі — «Безкоштовне програмне забезпечення»), — на умовах і положеннях ліцензійних угод про використання відповідного Безкоштовного програмного забезпечення. Це можуть бути окремі угоди, загальна обгорткова ліцензія або електронна ліцензія, умови якої потрібно прийняти перед завантаженням компонента. Використання вами Безкоштовного програмного забезпечення регулюється виключно цими ліцензіями.
 - е.** Рішення для відновлення. Рішення для відновлення ПЗ, що постачаються з вашим Продуктом HP або для нього, можна використовувати лише для жорсткого диска цього Продукту HP. Такі рішення можуть розміщуватися на самому жорсткому диску, зовнішньому носії (дискеті, компакт-диску, DVD тощо) або мати будь-який інший вигляд. Якщо таке рішення включає ПЗ з операційної системи Microsoft, то використання цього ПЗ регулюється Ліцензійною угодою Microsoft.
- 2. ОНОВЛЕННЯ.** Щоб скористатися Програмним продуктом, який належить до категорії «оновлення», вам потрібно мати ліцензію на вихідний Програмний продукт, а сам Продукт має відповідати критеріям для оновлення, установленим HP. Після оновлення ви більше не зможете використовувати цей вихідний Продукт. Використовуючи цей Програмний продукт, ви також погоджуєтесь, що компанія HP має право автоматично отримувати доступ до вашого пристрою HP за наявності підключення до Інтернету з метою перевірки версії або стану певних Програмних продуктів і має право автоматично завантажувати та встановлювати оновлення для таких Програмних продуктів на ваш пристрій HP для надання нових версій або оновлень, необхідних для забезпечення функціональності, продуктивності та безпеки Програмного продукту та вашого пристрою HP, а також задля забезпечення підтримки або надання вам інших послуг. Деякі типи оновлень користувачі мають інстальувати самостійно. У таких випадках ви бачитимете повідомлення (у вигляді спливаючих вікон тощо).
- 3. ДОДАТКОВЕ ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ.** Якщо оновлення й доповнення вихідного Програмного продукту, надані HP, постачаються без окремих угод, то їх використання регулюється цією Ліцензійною угодою. Якщо ж для них діють окремі угоди, то в разі конфлікту вони мають переважну силу.
- 4. ПЕРЕДАЧА ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ.**
- а.** Треті сторони. Початковий користувач цього Програмного продукту може один раз передати його іншому користувачу разом з усіма компонентами, носіями, друкованими матеріалами, цією Ліцензійною угодою та (якщо застосовно) Сертифікатом автентичності. Заборонено передавати Програмний продукт непрямо, наприклад на комісійних умовах. До передачі кінцевий користувач має прийняти всі умови цієї Ліцензійної угоди. Після передачі ви автоматично втратите ліцензію на Програмний продукт.
 - б.** Обмеження. Заборонено здавати Програмний продукт в оренду, позичати його, використовувати в конторах або в режимі розділення часу з комерційною метою. Субліцензування, призначення й передача ліцензії на Програмний продукт дозволяються виключно на умовах, прямо зазначених у цій Ліцензійній угоді.

5. **ПРАВА ВЛАСНОСТІ.** Усі права на об'єкти інтелектуальної власності в цьому Програмному продукті та документації для користувачів належать компанії HP або її постачальникам і захищені законодавством, зокрема законами США про авторське право, торговельні марки, комерційну таємницю й іншими застосовними законами та міжнародними договорами. Заборонено вилучати з Програмного продукту ідентифікаційні позначки, повідомлення про авторські права й обмеження на користування закритим ПЗ.
6. **ОБМЕЖЕННЯ ЗВОРотної РОЗРОБКИ.** Зворотну розробку, декомпіляцію та дизасемблювання Програмного продукту можна виконувати лише на умовах і в межах, прямо дозволених застосовним законодавством або Ліцензійною угодою (при цьому чинні закони мають переважну силу).
7. **ТЕРМІН ДІЇ.** Ця Ліцензійна угода чинна, поки її не буде відхилено чи розірвано. Крім того, вона припиняє дію за певних описаних у ній умов, а також якщо ви порушите будь-яке з її положень.
8. **СПОВІЩЕННЯ ПРО ЗБИРАННЯ ДАНИХ.**

ЗГОДА НА ЗБИРАННЯ Й ВИКОРИСТАННЯ ДАНИХ.

- a. Ви погоджуєтесь, що HP та її дочірні компанії можуть збирати, поєднувати та використовувати інформацію з пристрою та інформацію окремих користувачів, яку ви надаєте у зв'язку із послугами підтримки, пов'язаними із Програмним продуктом. Компанія HP погоджується не використовувати цю інформацію для надсилання вам маркетингових комунікацій без вашої згоди. Дізнайтеся більше про практики збору даних у компанії HP на сторінці www.hp.com/go/privacy
- б. Компанія HP використовує файли cookie й інші веб-технології для збирання анонімних технічних даних щодо Програмного забезпечення HP та вашого Продукту HP. Ці дані використовуватимуться для забезпечення оновлень і підтримки чи інших послуг, описаних у Розділі 2. Компанія HP також збиратиме особисту інформацію, зокрема адресу інтернет-протоколу чи іншу ідентифікаційну інформацію, пов'язану з пристроєм HP, а також дані, які надаються вами під час реєстрації пристрою HP. Ці відомості використовуються з тією самою метою, а також для того, щоб надсилати маркетингові повідомлення (в обох випадках — за умови, що ви дасте на це пряму згоду, якщо її вимагає застосовне законодавство).

Приймаючи ці положення, ви дозволяєте компанії HP, дочірнім компаніям і афілійованим особам збирати й використовувати анонімні та персональні дані про вас у межах, дозволених застосовним законодавством. Умови збирання й використання даних описано в цій Ліцензійній угоді та в політиці конфіденційності HP: www.hp.com/go/privacy

- в. Збирання й використання даних третіми сторонами. Деякі програми у складі Продукту HP (далі «Стороннє програмне забезпечення») постачаються третіми сторонами й ліцензуються окремо. Навіть якщо ви не купуватимете й не активуватимете такого ПЗ, воно може бути вже інстальоване на Продукті HP й готове до роботи. Стороннє програмне забезпечення може збирати й передавати технічні й інші дані про вашу систему (IP-адресу, унікальний ідентифікатор пристрою, версію інстальованого ПЗ тощо), щоб постачальник цього ПЗ міг визначити технічні характеристики системи та перевірити, чи останньою версією ПЗ ви користуєтесь. Якщо ви не хочете, щоб Стороннє програмне забезпечення збирало ці технічні дані чи автоматично завантажувало нові версії, видаліть це ПЗ, перш ніж підключитися до Інтернету.

- 9. ВІДМОВА ВІД ГАРАНТІЙ.** У МАКСИМАЛЬНІЙ МІРІ, ДОЗВОЛЕНІЙ ЧИННИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, КОМПАНІЯ НР ТА ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НАДАЮТЬ ЦЕЙ ПРОГРАМНИЙ ПРОДУКТ ЗА ПРИНЦИПОМ «ЯК Є» ТА ІЗ ПОКЛАДЕННЯМ РИЗИКІВ НАЯВНОСТІ НЕДОЛІКІВ НА ПОКУПЦЯ, А ТАКОЖ НАСТУПНИМ ВІДМОВЛЯЮТЬСЯ ВІД БУДЬ-ЯКИХ ГАРАНТІЙ, ЗОБОВ'ЯЗАНЬ ЧИ ЗАПЕВНЕНЬ, ЯК ЯВНИХ, ТАК І НЕЯВНИХ АБО ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ, В ТОМУ ЧИСЛІ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ГАРАНТІЙ: (i) ПРАВ ВЛАСНОСТІ І НЕДОПУЩЕННЯ ПОРУШЕННЯ АВТОРСЬКИХ ПРАВ; (ii) КОМЕРЦІЙНОЇ ЦІННОСТІ; (iii) ПРИДАТНОСТІ ДЛЯ ПЕВНОГО ПРИЗНАЧЕННЯ; (iv) ТОГО, ЩО ПРОГРАМНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ФУНКЦІОНУВАТИМЕ З НЕОРИГІНАЛЬНИМИ ВИТРАТНИМИ МАТЕРІАЛАМИ ТА АКЕСУАРАМИ; І (v) ВІДСУТНОСТІ ВІРУСІВ У ПРОГРАМНОМУ ЗАБЕЗПЕЧЕННІ. У деяких штатах і юрисдикціях заборонено відмовлятися від непрямих гарантій і обмежувати їх тривалість, тому вищенаведена відмова від гарантій може застосовуватися до вас не в повному обсязі.
- 10. ОБМЕЖЕННЯ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ.** Якщо це дозволено законодавством Китайської Народної Республіки, повний обсяг відповідальності компанії НР та її постачальників за будь-яким положенням цієї Ліцензійної угоди обмежується компенсацією в розмірі суми, яку ви виплатили окремо за Програмний продукт, або 5,00 доларів США (залежно від того, що більше). Така компенсація — єдиний засіб захисту ваших прав, які б фактичні збитки ви не понесли. У МЕЖАХ, МАКСИМАЛЬНО ДОЗВОЛЕНИХ ЗАСТОСОВНИМ ЗАКОНОДАВСТВОМ, У ЖОДНОМУ РАЗІ КОМПАНІЯ НР ЧИ ЇЇ ПОСТАЧАЛЬНИКИ НЕ НЕСТИМУТЬ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА БУДЬ-ЯКІ СПЕЦІАЛЬНІ, ВИПАДКОВІ, НЕПРЯМІ ЧИ ОПОСЕРЕДКОВАНІ ЗБИТКИ (ВКЛЮЧАЮЧИ, БЕЗ ОБМЕЖЕНЬ, ЗБИТКИ ЧЕРЕЗ ВТРАТУ ПРИБУТКУ АБО КОНФІДЕНЦІЙНОЇ ЧИ ІНШОЇ ІНФОРМАЦІЇ, ПОРУШЕННЯ ДІЯЛЬНОСТІ БІЗНЕСУ, ТРАВМУВАННЯ ЛЮДЕЙ АБО ВТРАТУ КОНФІДЕНЦІЙНОСТІ), ЯКІ ВИНИКНУТЬ ВНАСЛІДОК АБО У ЗВ'ЯЗКУ З ВИКОРИСТАННЯМ АБО НЕМОЖЛИВІСТЮ ВИКОРИСТАННЯ ЦЬОГО ПРОГРАМНОГО ПРОДУКТУ АБО ІНШИМ ЧИНОМ У ЗВ'ЯЗКУ З БУДЬ-ЯКИМИ ПОЛОЖЕННЯМИ ЦЬОЇ ЛІЦЕНЗІЙНОЇ УГОДИ, НАВІТЬ ЯКЩО КОМПАНІЮ НР АБО БУДЬ-ЯКОГО ПОСТАЧАЛЬНИКА БУЛО ПОВІДОМЛЕНО ПРО МОЖЛИВІСТЬ ТАКИХ ЗБИТКІВ, І НАВІТЬ ЯКЩО ЗАСІБ ПРАВОВОГО ЗАХИСТУ НЕ ДОСЯГНЕ СВОЄЇ ОСНОВНОЇ ЦІЛІ. У деяких штатах і юрисдикціях заборонено обмежувати відповідальність за випадкові й опосередковані збитки або відмовлятися від неї, тому вищезгадані обмеження та виключення можуть на вас не поширюватися.
- 11. ОРГАНИ ВЛАДИ США.** Згідно з пунктами 12.211 і 12.212 регламенту FAR, клієнти, які представляють органи влади США, отримують ліцензії на комерційне комп'ютерне програмне забезпечення, документацію до нього та технічні дані щодо комерційних товарів на стандартних умовах комерційної ліцензії НР.
- 12. ДОТРИМАННЯ ЕКСПОРТНОГО ЗАКОНОДАВСТВА.** Ви зобов'язані дотримуватись усіх експортних законів і норм США й інших країн (далі «Експортного законодавства»), щоб запобігти: 1) прямому та непрямому експорту Програмного продукту в спосіб, що порушує Експортне законодавство; 2) використанню Програмного продукту з метою, забороненою Експортним законодавством (зокрема для розповсюдження ядерної, хімічної чи біологічної зброї).
- 13. ПРАВА Й ПОВНОВАЖЕННЯ УКЛАДАТИ УГОДУ.** Ви засвідчуєте, що повнолітні за законами країни, у якій проживаєте, і (якщо застосовно) уповноважені своїм роботодавцем укласти цю угоду.
- 14. ЧИННЕ ЗАКОНОДАВСТВО.** Ця Ліцензійна угода регулюється законодавством країни, у якій придбано відповідне обладнання.
- 15. ВИЧЕРПНИЙ ХАРАКТЕР УГОДИ.** Ця Ліцензійна угода разом з усіма додатками та поправками, включеними на вашому Продукті НР (якщо такі є), описує весь обсяг домовленостей між вами й НР щодо Програмного продукту та замінює будь-які попередні й одночасні усні та письмові домовленості, пропозиції й запевнення щодо Програмного продукту та інших питань, які охоплює ця Ліцензійна угода. Якщо умови певних політик або програм підтримки НР суперечитимуть положенням цієї Ліцензійної угоди, остання матиме переважну силу.

16. ПРАВА КОРИСТУВАЧА. Споживачі у певних країнах, штатах або територіях можуть мати переваги у формі певних законних прав та засобів правового захисту, визначених законодавством з захисту споживачів, щодо яких відповідальність HP не може бути законним чином виключено або обмежено. Якщо ви придбали Програмне забезпечення як споживач у розумінні відповідного законодавства з захисту прав споживачів у вашій країні, вашому штаті чи вашій території, то положення цієї Ліцензійної угоди (включаючи відмову від гарантій, обмеження та виключення відповідальності) мають інтерпретуватись з дотриманням вимог такого чинного законодавства і застосовуватись лише в максимальній мірі, дозволеній згідно цього чинного законодавства.

Споживачі з Австралії: Якщо ви придбали Програмне забезпечення, як споживач в інтерпретації «законодавства Австралії про захист прав споживачів» згідно Акту про конкуренцію та споживачів в Австралії від 2010 р. (Australian Competition and Consumer Act 2010 (Cth)), тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди:

- a.** Програмне забезпечення надається разом з гарантіями, які неможливо виключити згідно законодавства Австралії про захист прав споживачів, в тому числі з гарантією прийнятної якості товарів та надання послуг із належною увагою та навичками. Ви маєте право на заміну або відшкодування у разі серйозної несправності та компенсацію за будь-які інші розумним чином передбачувані втрати або збитки. Якщо якість неприйнятна, але несправність не є серйозною, ви маєте право на ремонт або заміну неякісного програмного забезпечення.
- b.** ніщо у цій Ліцензійній угоді не виключає, не обмежує та не змінює жодних прав та засобів правового захисту, гарантій або інших умов чи положень, які явно вимагаються чи неявно застосовуються законодавством Австралії із захисту споживачів та не можуть бути виключені або обмежені згідно із законом; і
- v.** переваги, які надаються вам явними гарантіями у цій Ліцензійній угоді, надаються на додаток до інших прав та засобів правового захисту, доступних вам згідно законодавства Австралії з захисту споживачів. Ваші права згідно законодавства Австралії з захисту споживачів мають пріоритет у тій мірі, у якій вони розбігаються із будь-якими обмеженнями, що містяться у явній гарантії.
- г.** Це Програмне забезпечення може бути здатне зберігати дані, створені користувачами. Компанія HP наступним повідомляє вам, що у разі ремонту компанією HP вашого Програмного забезпечення такий ремонт може призвести до втрати цих даних. У максимальній мірі, дозволеній законодавством, обмеження та виключення відповідальності HP у цій Ліцензійній угоді будуть застосовуватись відносно такої втрати даних.

Якщо ви вважаєте, що ви маєте право на будь-яку гарантію згідно цієї угоди або на будь-який з вищевказаних засобів правового захисту, будь ласка, зверніться до компанії HP за адресою:

HP PPS Australia Pty Ltd

Rhodes Corporate Park, Building F, Level 5

1 Homebush Bay Drive

Rhodes, NSW 2138

Австралія

Щоб створити запит на підтримку або почати розгляд гарантійної рекламації, зателефонуйте за номером 13 10 47 (всередині Австралії) або +61 2 8278 1039 (у разі міжнародного дзвінка) або відвідайте веб-сторінку www8.hp.com/au/en/contact-hp/phone-assist.html, щоб ознайомитись із актуальним переліком телефонних номерів служби підтримки.

Якщо ви є споживачем в інтерпретації законодавства Австралії про захист споживачів, і ви купуєте Програмне забезпечення або послуги гарантії та підтримки для Програмного забезпечення, яке зазвичай не придбавається для особистого, домашнього або побутового використання або споживання, тоді, незважаючи на будь-які інші положення цієї Ліцензійної угоди, компанія EULA обмежує свою відповідальність у разі невиконання умов гарантії для споживача наступним:

- a. щодо надання послуг гарантії чи підтримки Програмного забезпечення — повторним наданням послуг і (або) оплатою вартості повторного надання;
- б. щодо надання Програмного забезпечення — заміною Програмного забезпечення, наданням аналогічного продукту; ремонтом програмного забезпечення; оплатою витрат на заміну Програмного забезпечення або придбання аналогічного програмного забезпечення; або оплатою витрат на ремонт програмного забезпечення; і
- в. іншим, у максимальній мірі, дозволеній законодавством.

Споживачі з Нової Зеландії: У Новій Зеландії Програмне забезпечення надається із гарантії, які неможливо виключити відповідно до Акту про гарантії споживачам від 1993 р. (Consumer Guarantees Act 1993). У Новій Зеландії «Транзакція зі споживачем» — це транзакція, у якій бере участь особа, котра придбаває товари для особистого, домашнього або побутового використання чи споживання, а не для комерційних потреб. Споживачі в Новій Зеландії, які купують товари для приватного, домашнього або побутового використання чи споживання, а не для комерційних потреб («Споживачі в Новій Зеландії») мають право на ремонт, заміну або відшкодування коштів у разі несправності та на компенсацію за інші розумним чином передбачувані втрати або збитки. У разі порушення споживчого законодавства Нової Зеландії споживач у Новій Зеландії (як зазначено вище) може отримати відшкодування витрат на повернення товарів до місця придбання; крім того, якщо витрати на повернення товарів до НР будуть занадто високими для споживача в Новій Зеландії, НР поверне собі ці товари за власний рахунок. У разі будь-якого постачання продуктів або послуг в комерційних цілях ви погоджуєтесь, що Акт про гарантії споживачам від 1993 р. застосовуватись не буде і що, враховуючи природу та вартість угоди, таке незастосування є справедливим та обґрунтованим.

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Усі інші згадані тут назви продуктів можуть бути торговельними марками компаній-власників. У межах, дозволених чинним законодавством, усі гарантійні зобов'язання компанії НР щодо її продуктів і послуг прямо викладено в гарантійних документах, які надаються разом із продуктом (послугою). Жодна інформація, наведена в цьому документі, не може тлумачитися як така, що містить додаткові гарантійні зобов'язання. У межах, дозволених чинним законодавством, компанія НР не несе відповідальності за технічні та редакційні помилки й упущення в цьому документі.

Гарантійне обслуговування в разі самостійного ремонту деталей

Багато деталей у продуктах НР можна ремонтувати самостійно. Це зроблено для вашої зручності й економії вашого часу. Якщо під час діагностики спеціалісти НР визначать, що у вас саме такий випадок, то НР надішле потрібну деталь безпосередньо вам. Деталі, які можна ремонтувати самостійно, поділяються на дві категорії: 1. Деталі, для яких самостійний ремонт обов'язковий. Якщо ви захочете, щоб таку деталь замінили спеціалісти НР, то повинні будете оплатити доставку та роботу майстрів. 2. Деталі, для яких самостійний ремонт необов'язковий. Ви можете замінити таку деталь самі, але якщо захочете, щоб це зробили спеціалісти НР, то в межах гарантії плата за це не стягуватиметься.

Деталі доставляються на наступний робочий день (залежно від місця та наявності на складі). У деяких місцях за доплату доступна доставка в той самий день або протягом чотирьох годин. Якщо вам потрібна допомога, ви можете отримати телефонну консультацію в центрі технічної підтримки НР. У документах на кожну доставлену деталь указується, чи потрібно повернути дефектний вузол до компанії НР. Якщо так, це слід зробити протягом визначеного періоду часу після отримання заміни. Зазвичай це 5 (п'ять) робочих днів. Надсилайте дефектний вузол разом із супутньою документацією в упаковці від отриманої нової деталі.

Якщо ви цього не зробите, то повинні будете заплатити за заміну. У разі самостійного ремонту HP повністю оплачує доставку деталей і вибирає службу доставки.

Технічна підтримка користувачів

Таблиця 6-3 Технічна підтримка користувачів

Підтримка	Посилання URL
Телефонна підтримка у вашій країні (регіоні). Оголосіть назву виробу, серійний номер, дату покупки і опишіть проблему.	Номери телефонів для країни (регіону) вказані в короткому посібнику, що міститься в коробці з виробом. Їх також можна знайти за посиланням www.hp.com/support .
Цілодобова онлайн-підтримка, завантаження утиліт і драйверів.	www.hp.com/support
Замовлення додаткових пакетів послуг або технічного обслуговування від HP.	www.hp.com/go/carepack
Зареєструйте свій пристрій	www.register.hp.com

в Програма забезпечення екологічності продукту

У цьому розділі розглядається програма HP з управління екологічно чистими продуктами.

Захист навколишнього середовища

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Даний пристрій має кілька властивостей, які мінімізують його вплив на навколишнє середовище.

Викиди озону

Рівень утворення озону в повітрі внаслідок роботи цього виробу виміряно із застосуванням загально визнаної методики, і, зіставивши ці дані з використанням у типовому офісному середовищі, фахівці компанії HP встановили, що кількість озону, яка утворюється під час роботи виробу, може вважатися несуттєвою, оскільки концентрація озону, який утворюється в процесі друку, не перевищує жодних наявних стандартів або рекомендацій щодо якості повітря в приміщеннях.

Посилання

Методика визначення рівня утворення озону для копіювальних пристроїв, яка застосовується для надання офісним пристроям із функцією друку екологічного маркування; DE-UZ 205 – BAM; січень 2018 року.

Виходячи з даних про рівень концентрації озону за умови друкування з використанням витратних матеріалів HP протягом 2 годин на добу в приміщенні об'ємом 30,6 кубічного метра зі швидкістю вентиляції 0,68 об'єму повітря за годину.

Енергоспоживання

Якщо пристрій відповідає стандарту ENERGY STAR®, він споживає значно менше енергії в режимі сну, готовності до роботи й у вимкненому стані. Це заощаджує кошти та природні ресурси без зниження продуктивності пристрою. Обладнання для друку й обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, відповідає технічним вимогам ENERGY STAR, які Управління з охорони навколишнього середовища США установило для такої апаратури. Пристрої для обробки зображень, сертифіковані за стандартом ENERGY STAR, позначено такою міткою:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, кваліфікованого ENERGY STAR, див. на веб-сайті

www.hp.com/go/energystar

Використання паперу

Функції двостороннього друку (ручного й автоматичного) і друку кількох сторінок на одному аркуші допомагають зменшити використання паперу та заощадити природні ресурси.

Пластмаса

Деталі з пластмаси масою понад 25 грамів мають маркування за міжнародними стандартами, що полегшує їх сортування й переробку після завершення терміну експлуатації продукту.

Витратні матеріали HP LaserJet

Оригінальні витратні матеріали HP розроблено з турботою про довкілля. HP спрощує заощадження ресурсів і паперу під час друку. А після завершення виробничого циклу їх можна легко й безкоштовно утилізувати¹.

За програмою HP Planet Partners усі картриджі HP мають пройти багатоступеневий процес утилізації, де їх розбирають і чистять, а потім використовують як сировину для нових оригінальних картриджів HP та товарів повсякденного вжитку. Жоден оригінальний картридж HP, зданий на утилізацію за програмою HP Planet Partners, не викидається на звалище. Компанія HP не займається відновленням або перепродажем оригінальних картриджів HP.

Щоб узяти участь у програмі з повернення й утилізації використаних ресурсів HP Planet Partners, відвідайте сторінку www.hp.com/recycle. Виберіть свою країну (регіон), щоб дізнатися про процедуру повернення витратних матеріалів для друку HP. На кожній новій упаковці з картриджем HP LaserJet подано інформацію про програму й інструкції кількома мовами.

¹ У деяких регіонах програма недоступна. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт www.hp.com/recycle

Папір

Щоб друкувати на цьому пристрої, можна використовувати папір, виготовлений із вторинної сировини, і нещільний папір (EcoFFICIENT™), що відповідає вимогам, описаним у *HP Laser Printer Family Print Media Guide* (медіапосібнику з друку на принтерах HP Laser). Цей виріб пристосовано для використання паперу, виготовленого з вторинної сировини, і нещільного паперу (EcoFFICIENT™) згідно зі стандартом EN12281:2002.

Обмеження для матеріалів

У цьому продукті HP не міститься навмисно додана ртуть.

Утилізація використаного обладнання користувачами (ЄС та Індія)



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на таку сторінку: www.hp.com/recycle

Вторинна переробка електронного обладнання

HP закликає користувачів утилізувати використане електронне обладнання. Додаткову інформацію щодо програм утилізації див. на такій сторінці: www.hp.com/recycle

Інформація про утилізацію обладнання (Бразилія)



**Não descarte o
produto eletrônico
em lixo comum**

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

<https://www.hp.com/br-pt/sustainable-impact/planet-product-recycling.html>

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006). Інформацію про хімічні речовини для цього продукту див. на веб-сайті www.hp.com/go/reach

Характеристики живлення продукту згідно з Директивою 1275/2008 (EU) Комісії Європейського Союзу

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P14 «Додаткова інформація» Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filters

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A)的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

Контроль запровадження маркування China Energy Label для принтерів і копіювальних апаратів

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 本打印机具有中国能效标签。根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”(“GB21521”) 决定并计算得出该标签上所示的能效等级和 TEC (典型能耗) 值。

1. 能效等级

能效等级分为三个等级, 等级 1 级能效最高。根据产品类型和打印速度标准决定能效限定值。

2. 能效信息

2.1 激光打印机及一体机和高性能喷墨打印机及一体机

- 典型能耗

典型能耗是正常运行 GB21521 测试方法中指定的时间后的耗电量。此数据表示为每周千瓦时 (kWh)。

标签上所示的能效数字按涵盖根据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”选择的登记装置中所有配置的代表性配置测定而得。因此, 本特定产品型号的实际能耗可能与标签上所示的数据不同。

有关规范的详情信息, 请参阅 GB21521 标准的当前版本。

Заява про обмеження вмісту шкідливих речовин (Китай)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Директива щодо відпрацьованого електричного й електронного обладнання (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

The Table of Hazardous Substances/Elements and their Content

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

As required by China's Management Methods for Restricted Use of Hazardous Substances in Electrical and Electronic Products



部件名称 Part Name	有害物质 Hazardous Substances					
	铅 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	镉 Cadmium (Cd)	六价铬 Hexavalent Chromium (Cr(VI))	多溴联苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
打印引擎	X	○	○	○	○	○
复印机组件	X	○	○	○	○	○
控制面板	X	○	○	○	○	○
塑料外壳	○	○	○	○	○	○
格式化板组件	X	○	○	○	○	○
碳粉盒	X	○	○	○	○	○

CHR-LJ-PK-MFP-02

表格依据SJ/T 11364 的规定编制。

This form has been prepared in compliance with the provisions of SJ/T 11364.

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572 规定的限量要求以下。

○: Indicates that the content of said hazardous substance in all of the homogenous materials in the component is within the limits required by GB/T 26572.

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572 规定的限量要求。

X: Indicates that the content of said hazardous substance exceeds the limits required by GB/T 26572 in at least one homogenous material in the component.

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the China RoHS "List of Exceptions to RoHS Compliance Management Catalog (or China RoHS Exemptions)".

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

All parts named in this table with an "X" are in compliance with the European Union's RoHS Legislation.

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

Note: The referenced Environmental Protection Use Period Marking was determined according to normal operating use conditions of the product such as temperature and humidity.

Дані про безпеку використаних матеріалів

Дані про безпеку хімічних речовин, які використовуються у витратних матеріалах (тонері тощо), наведено на сайті компанії HP за адресою www.hp.com/go/msds

EPEAT

Багато продуктів HP відповідають вимогам системи EPEAT, яка допомагає визначати найекологічніше електронне обладнання. Докладні відомості про EPEAT див. на вебсайті www.epeat.net. Інформацію про зареєстровані пристрої HP, що відповідають вимогам EPEAT, можна знайти на вебсайті https://www.hp.com/us-en/sustainable-impact/document-reports.html#filters=resource_category-category ecolabels&filter

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
碳粉匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○
<p>備考1. “超出0.1 wt %” 及 “超出0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。 Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.</p> <p>備考2. “○” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。 Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.</p> <p>備考3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。 Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.</p>						

TWR-LJ-PK-MFP-02

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 hp.com/support。選取**搜尋您的產品**，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to hp.com/support. Select **Find your product**, and then follow the on-screen instructions.

Додаткова інформація

Додаткову інформацію з цих екологічних питань

- Екологічні властивості цього й багатьох пов'язаних продуктів HP
- Природозахисна діяльність HP
- Система заходів HP з охорони навколишнього середовища
- Програма повернення й утилізації продуктів HP після завершення терміну їх експлуатації
- Дані про безпеку використаних матеріалів

Див. на сторінці www.hp.com/go/environment

Відвідайте також сторінку www.hp.com/recycle

г Нормативна інформація

У цьому розділі розглядається нормативна інформація.

Заяви про дотримання нормативних вимог

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні.

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Регулятивні ідентифікаційні номери моделі

Модель вашого пристрою має нормативний ідентифікаційний номер (RMN), що дає змогу визначити, яким стандартам вона відповідає. Не плутайте RMN із маркетинговою назвою або номером продукту.

Таблиця г-1 Регулятивні ідентифікаційні номери моделі

Номер моделі виробу	Нормативний номер моделі
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdn	SHNGC-2201-00
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdn	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdng	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301sdw	SHNGC-2201-01
HP Color LaserJet Pro MFP 3301fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3301cdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3303fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388sdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3388fdw	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302sdwg	
HP Color LaserJet Pro MFP 3302fdwg	

Нормативи FCC

Це обладнання перевірено та визнано таким, що відповідає обмеженням для цифрових пристроїв класу В згідно з розділом 15 правил Федеральної комісії США зі зв'язку (FCC). Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію. Якщо установити й застосувати його з порушенням інструкцій, воно може створювати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- Збільште відстань між пристроєм і приймачем.
- Під'єднайте пристрій до іншої розетки (не тієї, до якої підключено приймач).
- Зверніться по допомогу до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіотелевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Будь-які модифікації в принтері, внесені без прямого схвалення компанії HP, можуть позбавити користувача права працювати з цим обладнанням.

Для дотримання обмежень для класу В, згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Заява про відповідність канадському галузевому стандарту ICES-003 (Канада)

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на наклейці на виробі. Для цього пристрою потрібна напруга 100 або 220–240 В зм. струму з частотою 50/60 Гц.

Під'єднайте кабель живлення до пристрою та заземленої розетки мережі змінного струму.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Лазерна безпека

Центр контролю обладнання та радіаційного захисту (CDRH) Управління із санітарного нагляду за якістю харчових продуктів і медикаментів США встановив норми виготовлення лазерного обладнання після 1 серпня 1976 року. Пристрої, що продаються в США, мають обов'язково відповідати цим вимогам. Пристрій, сертифікований як лазерне обладнання класу 1, потрапляє під дію стандарту захисту від радіаційного випромінювання Міністерства охорони здоров'я та соціальних служб США (DHHS) відповідно до Закону про контроль над радіацією в області охорони здоров'я та безпеки, прийнятого в 1968 році. Оскільки випромінювання, що утворюється в пристрої, повністю обмежують захисні корпуси та зовнішні кришки, за умов нормальної експлуатації лазерний промінь не може вирватися назовні на будь-якому етапі.

- ⚠ УВАГА!** Однак порушення інструкцій у цьому посібнику користувача щодо застосування елементів керування, регулювання налаштувань і виконання операцій із пристроєм може призвести до ураження шкідливим випромінюванням.

З інших юридичних питань у США/Канаді звертайтеся за адресою:

HP Inc.

HP Inc. 1501 Page Mill Rd, Palo Alto, CA 94304, USA (США)

Контактна електронна адреса: (techregshelp@hp.com); контактний номер телефону: +1 (650) 857-1501

Заява про безпечність лазерних принтерів для ЕМЕА

СПОЖИВЧИЙ ЛАЗЕРНИЙ ПРИСТРІЙ КЛАСУ 1

EN: 50689:2021

Заява про лазерну безпеку (Фінляндія)

Luokan 1 laserlaite

HP Color LaserJet Pro MFP 3301-3304/3388, laserkirjoitin on käyttäjän kannalta turvallinen luokan 1 laserlaite. Normaalisissa käytössä kirjoittimen suojakotelointi estää lasersäteiden pääsyn laitteen ulkopuolelle. Laitteen turvallisuusluokka on määritetty standardin EN 60825-1 (2014) mukaisesti.

VAROITUS!

Laitteen käyttäminen muulla kuin käyttöohjeessa mainitulla tavalla saattaa altistaa käyttäjän turvallisuusluokan 1 ylittävälle näkymättömälle lasersäteilylle.

VARNING !

Om apparaten används på annat sätt än i bruksanvisning specificerats, kan användaren utsättas för osynlig laserstrålning, som överskrider gränsen för laserklass 1.

HUOLTO

HP Color LaserJet Pro MFP 3301–3304/3388 – kirjoittimen sisällä ei ole käyttäjän huollettavissa olevia kohteita. Laitteen saa avata ja huoltaa ainoastaan sen huoltamiseen koulutettu henkilö. Tällaiseksi huoltotoimenpiteeksi ei katsota väriainekasetin vaihtamista, paperiradan puhdistusta tai muita käyttäjän käsikirjassa lueteltuja, käyttäjän tehtäväksi tarkoitettuja ylläpitotoimia, jotka voidaan suorittaa ilman erikoistyökaluja.

VARO !

Mikäli kirjoittimen suojakotelo avataan, olet alttiina näkymättömälle lasersäteilylle laitteen ollessa toiminnassa. Älä katso säteeseen.

VARNING !

Om laserprinterns skyddshölje öppnas då apparaten är i funktion, utsätts användaren för osynlig laserstrålning. Betrakta ej strålen.

Tiedot laitteessa käytettävän laserdiodin säteilyominaisuuksista: Aallonpituus 775–795 nm Teho 5 m W Luokan 3B laser.

Припис GS щодо використання пристроїв (Німеччина)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Das Gerät ist kein Bildschirmarbeitsplatz gemäß BildscharbV. Bei ungünstigen Lichtverhältnissen (z. B. direkte Sonneneinstrahlung) kann es zu Reflexionen auf dem Display und damit zu Einschränkungen der Lesbarkeit der dargestellten Zeichen kommen.

Die Bilddarstellung dieses Gerätes ist nicht für verlängerte Bildschirmtätigkeiten geeignet.

Положення для країн/регіонів Північної Європи (Данія, Фінляндія, Норвегія, Швеція)

Данія:

Apparatets stikprop skal tilsættes en stikkontakt med jord, som giver forbindelse til stikproppens jord.

Фінляндія:

Laite on liitettävä suojakoskettimilla varustettuun pistorasiaan.

Норвегія:

Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt.

Швеція:

Apparaten skall anslutas till jordat uttag.

Заява про сертифікацію BSMI для USB-порту (для прямого друку) (Тайвань)

Передній USB-порт (для прямого друку), розташований спереду, зверху або збоку продукту, зазвичай використовується для підключення флеш-накопичувачів.

Євразійська відповідність (Білорусь, Вірменія, Казахстан, Киргизстан, Росія)

Производитель и дата производства



HP Inc.

Адрес: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Дата производства зашифрована в 10-значном серийном номере, расположенном на наклейке со служебной информацией изделия. 4-я, 5-я и 6-я цифры обозначают год и неделю производства. 4-я цифра обозначает год, например, «3» обозначает, что изделие произведено в «2013» году. 5-я и 6-я цифры обозначают номер недели в году производства, например, «12» обозначает «12-ю» неделю.

Өндіруші және өндіру мерзімі

HP Inc.

Мекенжайы: 1501 Page Mill Road, Palo Alto, California 94304, U.S.

Өнімнің жасалу мерзімін табу үшін өнімнің қызмет көрсету жапсырмасындағы 10 таңбадан тұратын сериялық нөмірін қараңыз. 4-ші, 5-ші және 6-шы сандар өнімнің жасалған жылы мен аптасын көрсетеді. 4-ші сан жылын көрсетеді, мысалы «3» саны «2013» дегенді білдіреді. 5-ші және 6-шы сандары берілген жылдың қай аптасында жасалғанын көрсетеді, мысалы, «12» саны «12-ші» апта дегенді білдіреді.

Местные представители

Россия: 000 "Эйч Пи Инк",

Российская Федерация, 125171, г. Москва, Ленинградское шоссе, 16А, стр.3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Казахстан: Филиал компании "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви.", Республика Казахстан, 050040, г. Алматы, Бостандыкский район, проспект Аль-Фараби, 77/7,

Телефон/факс: + 7 7 27 355 35 52

Жергілікті өкілдіктері

Ресей: 000 "Эйч Пи Инк",

Ресей Федерациясы, 125171, Мәскеу, Ленинград шоссесі, 16А блок 3,

Телефон/факс: +7 495 797 35 00 / +7 499 92132 50

Қазақстан: "ЭйчПи Глобал Трейдинг Би.Ви." компаниясының Қазақстандағы филиалы, Қазақстан Республикасы, 050040, Алматы к., Бостандық ауданы, Әл-Фараби даңғылы, 77/7,

Телефон/факс: +7 727 355 35 52

Заява щодо телекомунікаційного (факсимільного) зв'язку

У цьому розділі розглядаються факсимільні повідомлення.

Положення щодо використання кабелю факсу

Продукт може комплектуватися або не комплектуватися кабелем для факсимільного/телефонного зв'язку. Якщо кабель не входить у комплект, то щоб знизити ризик виникнення пожежі: потрібно використовувати лише кабель для телекомунікаційного зв'язку № 26 AWG або товстіший.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб знизити ризик загоряння, використовуйте лише 26 AWG або більший (наприклад, 24 AWG) сертифікований телекомунікаційний кабель.

Заява для Білорусі

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Канада

Industry Canada CS-03 requirements:

УВАГА! The Industry Canada label identifies certified equipment. This certification means the equipment meets certain telecommunications network protective, operational, and safety requirements as prescribed in the appropriate Terminal Equipment Technical Requirement document(s). The Department does not guarantee the equipment will operate to the user's satisfaction. Before installing this equipment, users should ensure that it is permissible for the equipment to be connected to the facilities of the local telecommunications company. The equipment must also be installed using an acceptable method of connection. The customer should be aware that compliance with the above conditions may not prevent degradation of service in some situations. Repairs to certified equipment should be coordinated by a representative designated by the supplier. Any repairs or alterations made by the user to this equipment, or equipment malfunctions, may give the telecommunications company cause to request the user to disconnect the equipment. Users should ensure for their own protection that the electrical ground connections of the power utility, telephone lines, and internal metallic water pipe system, if present, are connected together. This precaution can be particularly important in rural areas.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Users should not attempt to make such connections themselves, but should contact the appropriate electric inspection authority, or electrician, as appropriate. The Ringer Equivalence Number (REN) of this device is shown on the regulatory chassis label.
-

This product meets the applicable Innovation, Science and Economic Development Canada technical specifications.

УВАГА! The Ringer Equivalence Number (REN) indicates the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination of an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices not exceed five (5).

The standard connecting arrangement code (telephone jack type) for equipment with direct connections to the telephone network is CA11A.

Exigences CS-03 d'Industrie Canada:

УВАГА! L'étiquette Industrie Canada permet d'identifier les équipements certifiés. Cette certification signifie que l'équipement est conforme à certaines exigences de protection, exploitation et sécurité du réseau de télécommunication, tel que stipulé dans les documents appropriés relatifs aux exigences techniques des équipements de type terminal. Le Département ne garantit pas que l'exploitation de l'équipement donnera pleine satisfaction à l'utilisateur. Avant d'installer cet équipement, les utilisateurs doivent s'assurer qu'il est possible de connecter l'équipement aux installations de la société de télécommunication locale. L'équipement doit également être installé en utilisant une méthode de connexion acceptable. Le client doit être conscient du fait que la conformité du matériel aux conditions citées ci-dessus n'empêche nullement des dégradations dans certaines situations. Toute réparation de l'équipement certifié doit être coordonnée par un représentant nommé par le fournisseur. Toute réparation ou altération réalisée par l'utilisateur lui-même et tout dysfonctionnement de l'équipement donne à la compagnie de téléphone le droit d'exiger la mise hors service de l'équipement. Pour des raisons de sécurité, l'utilisateur doit s'assurer que les branchements à la terre de l'installation électrique, des lignes téléphoniques et du système de conduites d'eau métalliques internes, s'il y a lieu, sont bien reliés entre eux. Cette précaution peut s'avérer particulièrement importante dans les zones rurales.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** L'utilisateur ne doit pas tenter d'effectuer lui-même ces raccordements, mais doit contacter l'organisme de contrôle électrique approprié, ou un électricien, selon le cas. L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) de cet appareil est affiché sur l'étiquette réglementaire apposée sur le châssis.
-

Ce produit respecte les spécifications techniques applicables définies par Innovation, Science and Economic Development Canada.

УВАГА! L'indice d'équivalence de la sonnerie (REN) correspond au nombre maximum d'appareils autorisés à se connecter à une interface de téléphonie. La terminaison d'une interface peut consister en toute combinaison d'appareils soumise uniquement à l'exigence que le total des indices REN de tous les appareils ne dépasse pas cinq (5).

Le code de l'ensemble connecté standard (type de prise téléphonique) pour l'équipement associé à des connexions directes vers le réseau téléphonique est CA11A.

Європейська заява про діяльність у сфері телекомунікацій

Принтер відповідає вимогам Директиви ЄС і нормативно-правових актів Великої Британії та містить відповідні маркування CE та UKCA. Докладнішу інформацію можна знайти в Декларації про відповідність від виробника, яка діє на території ЄС і Великої Британії. Декларація міститься в іншому розділі цього посібника.

Для принтерів із функцією підключення до аналогових комутованих телефонних мереж загального користування (PSTN):

Через відмінності окремих європейських національних телефонних мереж не гарантується безумовна успішна функціональність пристрою в усіх термінальних вузлах телефонних мереж загального користування (PSTN). Сумісність із мережею залежить від правильності налаштувань, виконаних користувачем під час підготовки під'єднання до телефонної мережі PSTN. Дотримуйтеся вказівок, викладених у цьому посібнику. Якщо виникають проблеми із сумісністю з мережею, зверніться до постачальника обладнання або до довідкової служби НР в країні/регіоні, де функціонуватиме пристрій. Під'єднання до термінального вузла PSTN може стати причиною додаткових вимог зі сторони місцевого оператора телефонної мережі PSTN.

Нова Зеландія

The grant of a Telepermit for any item of terminal equipment indicates only that Telecom has accepted that the item complies with minimum conditions for connection to its network. It indicates no endorsement of the product by Telecom, nor does it provide any sort of warranty. Above all, it provides no assurance that any item will work correctly in all respects with another item of Telepermitted equipment of a different make or model, nor does it imply that any product is compatible with all of Telecom's network services.

This equipment may not provide for the effective hand-over of a call to another device connected to the same line.

This equipment shall not be set up to make automatic calls to the Telecom "111" Emergency Service.

This product has not been tested to ensure compatibility with the FaxAbility distinctive ring service for New Zealand.

Додаткова заява FCC щодо телекомунікаційного обладнання (США)

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the ACTA. On the back of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

The REN is used to determine the quantity of devices, which may be connected to the telephone line. Excessive RENs on the telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most, but not all, areas, the sum of the RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to the line, as determined by the total RENs, contact the telephone company to determine the maximum REN for the calling area.

This equipment uses the following USOC jacks: RJ11C.

FCC-compliant telephone cord, jack and modular plug should be used with this equipment. This equipment is designed to be connected to the telephone network or premises wiring using a compatible modular jack, which is Part 68 compliant. This equipment cannot be used on telephone company-provided coin service. Connection to Party Line Service is subject to state tariffs.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. If advance notice is not practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations, or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens, the telephone company will provide advance notice in order for you to make the necessary modifications in order to maintain uninterrupted service.

If trouble is experienced with this equipment, please see the numbers in this manual for repair and (or) warranty information. If the trouble is causing harm to the telephone network, the telephone company may request you remove the equipment from the network until the problem is resolved.

The customer can do the following repairs: Replace any original equipment that came with the device. This includes the print cartridge, the supports for trays and bins, the power cord, and the telephone cord (if provided). It is recommended that the customer install an AC surge arrester in the AC outlet to which this device is connected. This is to avoid damage to the equipment caused by local lightning strikes and other electrical surges.

Закон про захист прав користувачів телефонів

Згідно із Законом про захист прав користувачів засобів телефонного зв'язку від 1991 р. пересилання будь-яких повідомлень за допомогою комп'ютерів або інших електронних пристроїв, включно з факсимільними апаратами, є незаконним, якщо таке повідомлення не містить у верхньому або нижньому полі кожної надісланої сторінки або на першій сторінці надісланого документа даних про дату й час його відправлення, назви компанії або іншої організації чи повного імені особи, що надсилає це повідомлення, і номера телефону пристрою, з якого надсилається це повідомлення, чи компанії, іншої організації або особи. (Зазначений телефонний номер не може мати префікс 900 або будь-який інший, для якого плата за дзвінок є вищою за тарифи місцевого або міжміського зв'язку.)

Заяви про відповідність стандартам бездротового зв'язку

Цей розділ стосується лише принтерів із підтримкою бездротового зв'язку.

Заява про відповідність правилам FCC (США)

Exposure to radio frequency radiation

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized.

In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm during normal operation.

This device complies with Part 15 of FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Based on Section 15.21 of the FCC rules, changes of modifications to the operation of this product without the express approval by HP may invalidate its authorized use.

Заява для Австралії

This device incorporates a radio-transmitting (wireless) device. For protection against radio transmission exposure, it is recommended that this device be operated no less than 20 cm from the head, neck, or body.

Заява для Білорусі

В соответствии с Постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 24 мая 2017 года № 383 (об описании и порядке применения знака соответствия к техническому регламенту Республики Беларусь) продукция, требующая подтверждения соответствия техническому регламенту Республики Беларусь, размещенная на рынке Республики Беларусь, должна быть маркирована знаком соответствия ТР ВУ.



Заява про відповідність вимогам ANATEL (Бразилія)

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL – www.anatel.gov.br

Заява про відповідність канадським стандартам (Канада)

For Indoor Use. This digital apparatus does not exceed the Class B limits for radio noise emissions from digital apparatus as set out in the radio interference regulations of the Canadian Department of Communications. The internal wireless radio complies with RSS 210 of Industry Canada.

Pour l'usage d'intérieur. Le présent appareil numérique n'émet pas de bruits radioélectriques dépassant les limites applicables aux appareils numériques de Classe B prescrites dans le règlement sur le brouillage radioélectrique édicté par le Ministère des Communications du Canada. Le composant RF interne est conforme à la norme CNR-210 d'Industrie Canada.

Заява про бездротовий зв'язок від Міністерства промисловості та інформатизації КНР

中国无线电发射设备通告

型号核准代码显示在产品本体的铭牌上。

Припис щодо використання пристроїв у Кореї

무선 전용제품:

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음. (무선모듈제품이 설치되어있는 경우)

Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню (традиційна китайська)

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Галузеві нормативні вимоги до продуктів, які працюють на частоті 5 ГГц (Канада)

- ⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** When using IEEE 802.11a wireless LAN, this product is restricted to indoor use, due to its operation in the 5.15- to 5.25-GHz frequency range. Industry Canada requires this product to be used indoors for the frequency range of 5.15 GHz to 5.25 GHz to reduce the potential for harmful interference to co-channel mobile satellite systems. High-power radar is allocated as the primary user of the 5.25- to 5.35-GHz and 5.65- to 5.85-GHz bands. These radar stations can cause interference with and/or damage to this device.

Lors de l'utilisation d'un réseau local sans fil IEEE 802.11a, ce produit est réservé à une utilisation en intérieur en raison de sa plage de fréquences, comprise entre 5,15 et 5,25 GHz. Industrie Canada recommande l'utilisation en intérieur de ce produit pour la plage de fréquences comprise entre 5,15 et 5,25 GHz afin de réduire les interférences nuisibles potentielles avec les systèmes de satellite portables utilisant le même canal. Le radar à haute puissance est défini comme étant le principal utilisateur des bandes 5,25 à 5,35 GHz et 5,65 à 5,85 GHz. Ces stations radar peuvent provoquer des interférences sur ce périphérique et/ou l'endommager.

Заява від Національної комісії зі зв'язку Тайваню: (лише для обладнання, що працює на частоті 5 ГГц)

應避免影響附近雷達系統之操作。

Вплив радіочастотного випромінювання (Канада)

- ⚠ УВАГА!** Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.
- ⚠ УВАГА!** Exposition aux émissions de fréquences radio. La puissance de sortie émise par ce périphérique est inférieure aux limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio. Néanmoins, les précautions d'utilisation du périphérique doivent être respectées afin de limiter tout risque de contact avec une personne.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm.

Pour éviter tout dépassement des limites fixées par Industrie Canada en matière d'exposition aux fréquences radio, la distance entre les utilisateurs et les antennes ne doit pas être inférieure à 20 cm (8 pouces).

Нормативні документи Європейського Союзу

The telecommunications functionality of this product may be used in the following European countries/regions:

Austria, Belgium, Bulgaria, Cyprus, Czech Republic, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Hungary, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Malta, Netherlands, Norway, Poland, Portugal, Romania, Slovak Republic, Slovenia, Spain, Sweden, Switzerland, and United Kingdom.

Повідомлення про використання в Росії

Существуют определенные ограничения по использованию беспроводных сетей (стандарта 802.11 b/g) с рабочей частотой 2,4 ГГц: Данное оборудование может использоваться внутри помещений с использованием диапазона частот 2400–2483,5 МГц (каналы 1–13). При использовании внутри помещений максимальная эффективная изотропно–излучаемая мощность (ЭИИМ) должна составлять не более 100мВт.

Примітка щодо застосування в Мексиці

Aviso para los usuarios de México

“La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.”

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


Заява від Таїланду

เครื่องวิทยุคมนาคมนี้มีระดับการแผ่คลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าสอดคล้องตามมาตรฐานความปลอดภัยต่อสุขภาพของมนุษย์จากการใช้เครื่องวิทยุคมนาคมที่คณะกรรมการกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติประกาศกำหนด

This radio communication equipment has the electromagnetic field strength in compliance with the Safety Standard for the Use of Radio Communication Equipment on Human Health announced by the National Telecommunications Commission.

Телекомунікації В'єтнаму



 **ПРИМІТКА.** Позначення символами бездротового телекомунікаційного зв'язку у В'єтнамі для рекомендованих продуктів типу ICTQC.

Принтер із функцією динамічної безпеки

Цей принтер призначений для роботи лише з картриджами, що мають нові або багаторазові мікросхеми HP. Багаторазова мікросхема HP може працювати з багаторазовими, відновленими й повторно заправленими картриджами.

Принтер застосовує динамічні заходи безпеки для блокування картриджів із будь-якими мікросхемами, окрім HP. Періодичні оновлення вбудованого програмного забезпечення, що надходять через Інтернет, будуть підтримувати ефективність динамічних заходів безпеки й блокувати картриджі, які раніше працювали.

Оновлення можуть удосконалювати, покращувати або розширювати можливості й функції принтера, захищати від загроз безпеці та служити іншим цілям, але ці оновлення також можуть блокувати встановлені в принтері картриджі з будь-якою іншою мікросхемою, ніж HP, навіть ті, що зараз нормально працюють. Якщо ви не зареєстровані в програмах HP на кшталт Instant Ink або не використовуєте інші служби, які потребують автоматичного оновлення вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті, у більшості принтерів HP оновлення може виконуватися або автоматично, або зі сповіщенням, і в останньому випадку можна вибирати, оновлювати чи ні. Додаткові відомості про динамічну безпеку й налаштування оновлень вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті можна знайти за адресою www.hp.com/learn/ds.