



Посібник користувача



HP DeskJet 2800
Ink Advantage 2800
Ink Advantage Ultra 4900



HP DeskJet 4200
Ink Advantage 4200

HP DeskJet All-in-One series

Примітки компанії HP

Авторське право та ліцензія

НАДАНУ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ ІНФОРМАЦІЮ МОЖЕ БУТИ ЗМІНЕНО БЕЗ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

УСІ ПРАВА ЗАХИЩЕНО. ВІДТВОРЕННЯ, ВНЕСЕННЯ ЗМІН АБО ПЕРЕКЛАД ЦЬОГО МАТЕРІАЛУ БЕЗ ПОПЕРЕДЬОГО ПИСЬМОВОГО ДОЗВОЛУ КОМПАНІЇ HP ЗАБОРОНЕНО, КРІМ ВИПАДКІВ, ПЕРЕДБАЧЕНИХ ЗАКОНОМ ПРО АВТОРСЬКІ ПРАВА. УСІ УМОВИ ГАРАНТІЇ ДЛЯ ПРОДУКТІВ І ПОСЛУГ КОМПАНІЇ HP ВИКЛАДЕНО В ТЕКСТІ ПРЯМОЇ ГАРАНТІЇ, ЯКА НАДАЄТЬСЯ РАЗОМ ІЗ ТАКИМИ ПРОДУКТАМИ ТА ПОСЛУГАМИ. ЖОДНА ІНФОРМАЦІЯ, НАВЕДЕНА В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ, НЕ МОЖЕ ТЛУМАЧИТИСЬ ЯК ТАКА, ЩО МІСТИТЬ ДОДАТКОВІ ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ. КОМПАНІЯ HP НЕ НЕСЕ ВІДПОВІДАЛЬНОСТІ ЗА ТЕХНІЧНІ ЧИ РЕДАКЦІЙНІ ПОМИЛКИ АБО УПУЩЕННЯ, НАЯВНІ В ЦЬОМУ ПОСІБНИКУ.

© 2023 Copyright HP Development Company, L.P.

Повідомлення про торговельні марки

Microsoft і Windows і є зареєстрованими торговими марками чи торговими марками корпорації Microsoft в США та/або інших країнах.

Mac, OS X, macOS і AirPrint – це зареєстровані у США й інших країнах торговельні марки корпорації Apple Inc.

ENERGY STAR та знак ENERGY STAR є зареєстрованими торговельними марками, які належать Управлінню з охорони навколишнього середовища США.

Android і Chromebook є торговельними марками Google LLC.

iOS є торговою маркою корпорації Cisco в США й інших країнах і використовується за ліцензією.

Вказівки з техніки безпеки

Використовуючи цей продукт, обов'язково дотримуйтесь основних правил техніки безпеки, щоб зменшити ризик виникнення пожежі або ураження електричним струмом.

– Уважно прочитайте всі інструкції в документації з комплекту постачання принтера.

– Дотримуйтеся всіх інструкцій і зауважень, указаних на продукті.

— Перед очищенням від'єднуйте виріб від електричної розетки.

– Не встановлюйте й не використовуйте даний пристрій біля води або вологими руками.

– Надійно розташовуйте пристрій на стійкій поверхні.

– Установлюйте пристрій у безпечних місцях, де неможливо наступити на кабель живлення або спіткнутися через нього, а також там, де його не можна пошкодити.

– Якщо продукт працює невідповідним чином, див. розділ **Вирішення проблеми** цього посібника.

– Користувачу заборонено ремонтувати внутрішні деталі принтера. У разі неполадки зверніться до кваліфікованого обслуговуючого персоналу.

Зміст

1 Початок роботи	1
Зовнішній вигляд принтера	1
Вигляд спереду	1
Вигляд ззаду	2
Контрольна панель	2
Функції контрольної панелі	2
Значки екрана контрольної панелі	5
Виконання поширених завдань з контрольної панелі принтера	6
Друк звітів із контрольної панелі принтера	6
Зміна параметрів принтера	7
HP Smart (iOS, Android і Windows 10)	7
Embedded web server (EWS)	7
Пошук пароля принтера за замовчуванням або PIN-коду	8
Використовуйте програму HP Smart	8
Використання програмного забезпечення принтера HP (Windows)	9
Вимкнення принтера	9
2 Підключіть принтер	10
Підключення до мережі Wi-Fi	10
Перед початком роботи	10
Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart	11
Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)	11
Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS)	12
Зміна налаштувань Wi-Fi за допомогою EWS	12
Зміна налаштувань Wi-Fi (Windows)	12
З'єднання з використанням Wi-Fi Direct	12
Зміна налаштувань Wi-Fi Direct за допомогою EWS	13
Підключення принтера за допомогою USB-кабелю	13
Перехід від USB до з'єднання через Wi-Fi	13
3 Завантаження носіїв	14
Завантажте папір	14
Завантаження конвертів	15
Покладіть оригінальний документ на скло сканера	16
Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (для деяких моделей принтерів)	17
Використання паперу	18
4 Друк	20

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows	20
Друк з використанням комп'ютера Mac	20
Друк із мобільних пристроїв	21
5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв	22
Копіювання зі скла сканера або пристрою автоматичної подачі документів	22
Копіювання або сканування з мобільного пристрою	22
Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)	23
Використання Webscan (Вебсканування)	23
Увімкніть функцію Webscan.	23
Сканування за допомогою функції Webscan	23
Поради для успішного сканування й копіювання	24
Мобільний факс	24
6 Налаштування принтера	26
Отримання доступу й використання EWS	26
HP Smart (iOS, Android i Windows 10)	26
Відкриття EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi)	27
Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi Direct).....	27
Зміна параметрів паперу	27
Перегляд або зміна налаштувань мережі	27
Перейменування принтера в мережі	28
Установлення та зміна пароля системи	28
Використання вебслужб	28
Видалення вебслужб за допомогою EWS	28
7 Робота з картриджами	29
Принтер із функцією динамічної безпеки	29
Примітки щодо використання картриджів	29
Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах	30
Замовлення витратних матеріалів	31
Заміна картриджів	31
HP Instant Ink (деякі моделі принтерів).....	33
Використання режиму друку з одним картрижем.....	34
Інформація про гарантійне обслуговування картриджа	34
8 Вирішення проблеми	35
Оновлення принтера	35
HP Smart (iOS, Android i Windows 10)	35
Завантаження драйвера з вебсайту підтримки HP	35
Embedded web server (EWS).....	36
Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм.....	36
Коди помилки	36

Індикатор кнопки живлення.....	38
Піктограма й помилки паперу	38
Піктограми й помилки чорнила.....	40
Попередження щодо друкуючої головки	41
Стан Wi-Fi, індикатори й піктограми.....	41
Змінання паперу та проблеми з його подачею	43
Можливі місця застрягання	43
Витягання застряглого паперу	44
Вирішення проблем із подачею паперу.....	48
Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею	49
Проблеми з картриджами	49
Перевірка наявності проблем з картриджем.....	49
Вирішення проблем з картриджами.....	50
Очистіть контакти картриджів.....	50
Проблеми з друком	52
Вирішення проблем із друком (Windows)	52
Вирішення проблем із друком (macOS).....	53
Усунення проблем із якістю друку.....	54
Вирівнювання й очищення картриджів.....	55
Embedded web server (EWS).....	56
Програмне забезпечення принтера HP (Windows)	56
Проблеми з копіюванням і скануванням.....	56
Проблеми з мережею та підключенням	57
Усунення проблем з мережею та підключенням	57
Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.....	57
Проблеми із використанням вебслужб	58
Проблеми з обладнанням принтера	58
Закрийте дверцята доступу до картриджа.....	58
Принтер неочікувано вимикається	59
Усунення помилок принтера.....	59
Обслуговування принтера.....	59
Очистка скла сканера	59
Очистіть скло пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів).....	60
Служба підтримки HP	60
Зв'язатися з компанією HP	60
Реєстрація принтера	61
Додаткові умови гарантії	61
9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища).....	62
Power Management (Управління живленням).....	62
Автоматичне вимкнення	62
Режим заощадження енергії або режим сну	62
Quiet Mode (Тихий режим)	63
Зміна параметрів безшумного режиму за допомогою EWS	63
Додаток а Технічні характеристики.....	64

Характеристики	64
Нормативна інформація.....	65
Нормативний номер моделі	66
Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)	66
Інструкція зі встановлення шнурів живлення	66
Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині	67
Заява про шумове випромінювання для Німеччини.....	67
Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії.....	67
Декларація про відповідність.....	67
Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів	67
Продукти з функцією бездротового зв'язку.....	67
Вплив радіочастотного випромінювання	68
Повідомлення для користувачів у Канаді.....	68
Повідомлення для користувачів у Тайвані	69
Повідомлення для користувачів у Таїланді.....	69
Повідомлення для користувачів у Бразилії.....	69
Примітка для користувачів у Мексиці	69
Повідомлення для користувачів в Україні	70
Спеціальні можливості	70
Програма забезпечення екологічності продукту.....	70
Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище.....	71
Поради щодо екологічності.....	71
Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008.....	71
Папір	71
Пластмаса.....	71
Паспорти безпеки.....	71
Програма переробки	72
Програма переробки витратних матеріалів HP	72
Енергоспоживання.....	72
Утилізація обладнання користувачами	72
Утилізація відходів у Бразилії	72
Хімічні речовини.....	73
Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)	74
Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань).....	74
Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія).....	75
Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)	76
ЕРЕАТ	76
Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища	76
China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів.....	76

1 Початок роботи

Дізнайтеся про частини принтера, функції контрольної панелі та інші особливості принтера.

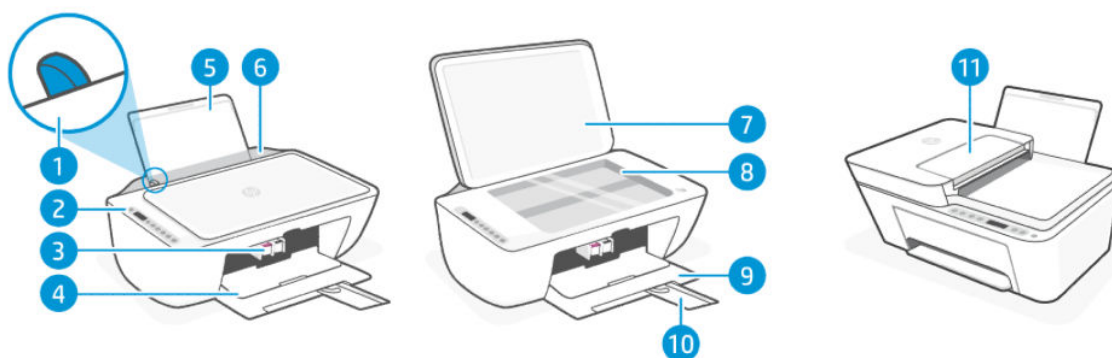
 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.

Зовнішній вигляд принтера

Деталі принтера та їхній опис.

Вигляд спереду

Деталі принтера спереду.

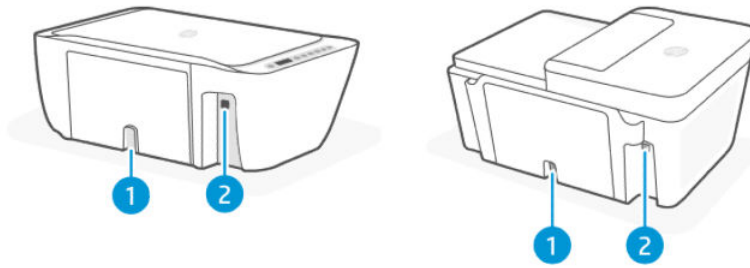


Таблиця 1-1 Вигляд принтера спереду

Функція	Опис
1	Регулятор ширини паперу
2	Контрольна панель
3	Картриджі
4	Дверцята доступу до картриджів
5	Вхідний лоток
6	Кришка вхідного лотка
7	Кришка сканера
8	Скло сканера
9	Вихідний лоток / передні дверцята
10	Висувна планка вихідного лотка
11	Пристрій автоматичної подачі документів (у деяких моделях принтерів)

Вигляд ззаду

Деталі принтера ззаду.



Таблиця 1-2 Вигляд принтера ззаду

Функція	Опис
1	Гніздо живлення
2	Порт USB

Контрольна панель

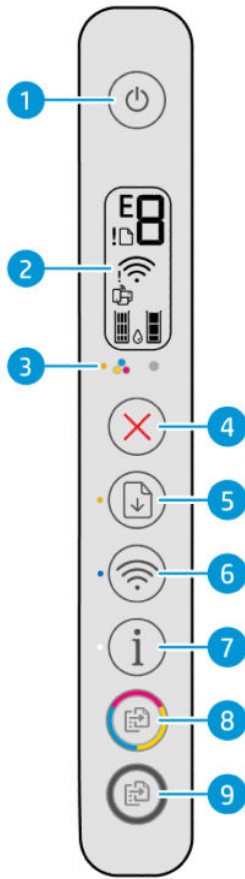
Розуміння кнопок, індикаторів контрольної панелі та піктограм дисплея.

Функції контрольної панелі

На контрольній панелі є кнопки для безпосередньої взаємодії, а також індикатори й дисплей для позначення стану та помилок принтера.

Деталі відповідної панелі керування подані нижче. Вони залежать від конкретної моделі принтера.

Також див. розділ [Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм](#).

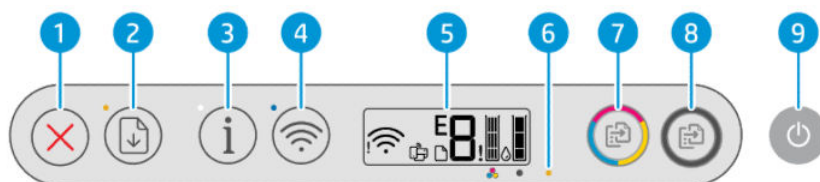


Таблиця 1-3 Огляд кнопок та індикаторів

Функція	Опис
1	Кнопка Живлення : Вмикає та вимикає принтер.
2	Екран контрольної панелі : Показує кількість копій, стан бездротової мережі та потужність сигналу, стан Wi-Fi Direct, попередження чи помилки й приблизний рівень чорнила.
3	Індикатор Бракує чорнил : повідомляє про низький рівень чорнила або несправність картриджа.
4	Кнопка Cancel (Скасувати): Зупиняє поточну операцію.
5	Кнопка Resume (Продовження): Відновлює друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення змінання). Індикатор Продовжити : Вказує на те, що виникла помилка, або принтер працює неправильно.
6	Кнопка Wi-Fi : Вмикає та вимикає функцію бездротового зв'язку на принтері. Індикатор Wi-Fi : Вказує на те, що принтер під'єднано до мережі Wi-Fi.

Таблиця 1-3 Огляд кнопок та індикаторів (продовження)

Функція	Опис
7	<p>Кнопка Information (Інформація): Друкує інформаційну сторінку. На інформаційній сторінці відображається короткий огляд відомостей про принтер і його поточний стан.</p> <p>Індикатор інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо індикатор блимає білим, натисніть кнопку Information (Інформація), щоб підтвердити з'єднання, якщо ви виконуєте налаштування Wi-Fi. • Якщо індикатор блимає жовтим, натисніть кнопку Information (Інформація), щоб надрукувати інформаційну сторінку про пристрій. Щоб усунути будь-які проблеми, ознайомтеся з діагностичною інформацією та дотримуйтесь інструкцій.
8	<p>Кнопка Color copy (режиму кольорового копіювання): Запускає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій, швидко натисніть на кнопку потрібну кількість разів.</p>
9	<p>Кнопка Black copy (Чорно-біле копіювання): Запускає чорно-біле копіювання. Щоб збільшити кількість копій, швидко натисніть на кнопку потрібну кількість разів.</p>



Таблиця 1-4 Огляд кнопок та індикаторів

Функція	Опис
1	<p>Кнопка Cancel (Скасувати): Зупиняє поточну операцію.</p>
2	<p>Кнопка Resume (Продовження): Відновлює друк після перебоїв (наприклад, після завантаження паперу чи усунення змінання).</p> <p>Індикатор Продовжити: Вказує на те, що виникла помилка, або принтер працює неправильно.</p>
3	<p>Кнопка Information (Інформація): Друкує інформаційну сторінку. На інформаційній сторінці відображається короткий огляд відомостей про принтер і його поточний стан.</p> <p>Індикатор інформації:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо індикатор блимає білим, натисніть кнопку Information (Інформація), щоб підтвердити з'єднання, якщо ви виконуєте налаштування Wi-Fi. • Якщо індикатор блимає жовтим, натисніть кнопку Information (Інформація), щоб надрукувати інформаційну сторінку про пристрій. Щоб усунути будь-які проблеми, ознайомтеся з діагностичною інформацією та дотримуйтесь інструкцій.
4	<p>Кнопка Wi-Fi: Вмикає та вимикає функцію бездротового зв'язку на принтері.</p> <p>Індикатор Wi-Fi: Вказує на те, що принтер під'єднано до мережі Wi-Fi.</p>
5	<p>Екран контрольної панелі: Показує кількість копій, стан бездротової мережі та потужність сигналу, стан Wi-Fi Direct, попередження чи помилки й приблизний рівень чорнила.</p>
6	<p>Індикатор Бракує чорнил: повідомляє про низький рівень чорнила або несправність картриджа.</p>
7	<p>Кнопка Color copy (режиму кольорового копіювання): Запускає кольорове копіювання. Щоб збільшити кількість копій, швидко натисніть на кнопку потрібну кількість разів.</p>

Таблиця 1-4 Огляд кнопок та індикаторів (продовження)

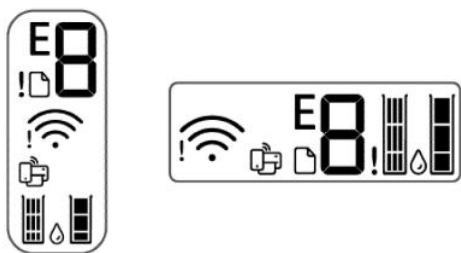
Функція	Опис
8	Кнопка Black copy (Чорно-біле копіювання): Запускає чорно-біле копіювання. Щоб збільшити кількість копій, швидко натисніть на кнопку потрібну кількість разів.
9	Кнопка Живлення : Вмикає та вимикає принтер.

Значки екрана контрольної панелі








На екрані контрольної панелі відображаються коди помилок і кілька корисних значків стану.

Також див. розділ [Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм](#).



 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.



Таблиця 1-5 Значки екрана контрольної панелі

Піктограма	Опис
	<p>Error Code/Number Counter (Код помилки / лічильник)</p> <ul style="list-style-type: none"> Відображає літеру E та номер, коли на принтері виникла помилка. Показує кількість копій під час копіювання. Максимальна кількість — 9. Змінюється на «A», що блимає, після друку сторінки для вирівнювання друкуючої голівки. Якщо принтер зайнято, показує анімацію або піктограму  розкручування. <p>Див. Коди помилки.</p>
	<p>Піктограма помилки: указує на попередження або помилку.</p>
	<p>Піктограма паперу: повідомляє про проблеми, пов'язані з папером (у тому числі відсутність, застрягання паперу и так далі).</p>
	<p>Піктограми стану Wi-Fi: відображають стан Wi-Fi та силу сигналу.</p> <ul style="list-style-type: none"> Піктограма Wi-Fi Alert  Сигнальні смужки Wi-Fi 





Таблиця 1-5 Значки екрана контрольної панелі (продовження)

Піктограма	Опис
	<p>Піктограма Wi-Fi Direct: указує на стан Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> Увімк.: Wi-Fi Direct увімкнено та можна використовувати. Вимк.: Wi-Fi Direct вимкнено. Якщо синхронно блимає з піктограмою ! помилки протягом 3 секунд і залишається увімкненою, у Wi-Fi Direct досягнуто максимум 5 з'єднань. Якщо протягом 3 секунд синхронно блимає з піктограмою ! помилки, Wi-Fi Direct вимикається адміністратором мережі.
	<p>Піктограми рівня чорнил: позначає приблизний рівень чорнила в картриджах.</p> <p>Ліва піктограма позначає кольоровий картридж, а права піктограма — чорний картридж.</p>

Виконання поширених завдань з контрольної панелі принтера

Виконання типових завдань за допомогою кнопок на контрольній панелі.

Таблиця 1-6 Виконання типових завдань



Завдання	Інструкції
Увімкнення та вимкнення бездротового зв'язку на принтері	<ul style="list-style-type: none"> Якщо синій індикатор Wi-Fi не світиться, натисніть кнопку Wi-Fi , щоб увімкнути його. Щоб вимкнути функцію Wi-Fi, натисніть кнопку ще раз.
Увімкнення або вимкнення функції Wi-Fi Direct	<p>Одночасно натисніть кнопки Wi-Fi  і відновлення  й утримуйте їх упродовж 3 секунд.</p> <p>Коли функцію Wi-Fi Direct увімкнено, на дисплеї принтера має з'явитися піктограма Wi-Fi Direct .</p>

Друк звітів із контрольної панелі принтера








Дізнайтеся про звіти, які можна надрукувати безпосередньо з принтера, та як їх друкувати.

Перед початком друку переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір.

Таблиця 1-7 Надрукувати звіти

Звіт принтера	Як друкувати	Опис
Інформаційна сторінка принтера	Натисніть Інформація кнопку  .	Там наведено стислу інформацію про принтер і його стан, зокрема про мережу, Wi-Fi Direct, вебслужби, чорнила тощо.
Звіт про стан принтера	Натисніть і утримуйте Скасувати кнопку  протягом 3 секунд.	Тут наведено загальну інформацію про принтер, його поточний стан і налаштування, зокрема про параметри підключення, друку та сканування.

Таблиця 1-7 Надрукувати звіти (продовження)

Звіт принтера	Як друкувати	Опис
Звіт про перевірку мережі Wi-Fi та сторінка конфігурації мережі	Одночасно натисніть кнопку Wi-Fi  і Інформація кнопку  .	Звіт про перевірку мережі Wi-Fi містить результати діагностики стану мережі Wi-Fi, інформацію про потужність сигналу з'єднання Wi-Fi, список знайдених мереж тощо. Сторінка конфігурації мережі містить дані про стан мережі, ім'я хосту, назву мережі й іншу інформацію.
Короткий посібник із початку роботи в мережі Wi-Fi	Натисніть і утримуйте Інформація кнопку  протягом 3 секунд.	Містить інструкції, які допоможуть підключити ваш принтер до мережі Wi-Fi.
Посібник із використання функції Wi-Fi Direct	Одночасно натисніть Інформація кнопку  і Продовжити кнопку  .	Містить вказівки з налаштування й використання функції Wi-Fi Direct. Також містить ім'я та пароль Wi-Fi Direct.
Звіти вебслужб	Одночасно натисніть Інформація кнопку  і Скасувати кнопку  .	Залежно від стану вебслужб у звіті подано вказівки щодо ввімкнення або налаштування вебслужб, а також усунення проблем із підключенням.
Сторінка коду PIN-коду WPS	Затисніть Інформація кнопку  і Wi-Fi кнопку  на 3 секунд.	Надає PIN-код для з'єднання WPS.

Зміна параметрів принтера

Параметри друку можна змінювати за допомогою програмного забезпечення HP або embedded web server (EWS).

HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте програму на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.

Див. [Використовуйте програму HP Smart.](#)

2. Виберіть свій принтер, а потім натисніть **Printer Settings** (Налаштування принтера); або торкніться зображення принтера, щоб отримати доступ до параметрів принтера.
3. Виберіть потрібні налаштування та внесіть необхідні зміни.

Embedded web server (EWS)

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS.](#)
2. Скористайтеся пошуком параметра. Або натисніть потрібну функцію чи вкладку, а потім виберіть параметр у меню ліворуч.

3. Внесіть необхідні зміни.

Пошук пароля принтера за замовчуванням або PIN-коду

Якщо з'явиться запит на введення пароля під час налаштування або підключення принтера, введіть PIN-код, указаний на наліпці принтера.

Відкрийте передні дверцята й кришку доступу до картриджів із чорнилом, щоб переглянути дані на наклейці з PIN-кодом.

Якщо ви змінили пароль у Embedded Web Server (EWS), введіть пароль після появи відповідного запиту.



Використовуйте програму HP Smart.

Ця програма HP може допомогти виконувати різні завдання друку з мобільних пристроїв і комп'ютерів.

- Налаштування й під'єднання принтера.
- Друк і сканування документів і фотографій.
- Надсилання документів електронною поштою та через інші програми.
- Керування налаштуваннями принтера, перевірка його стану, друк звітів, замовлення витратних матеріалів.

ПРИМІТКА.

- Ця програма підтримується на мобільних пристроях та комп'ютерах, які працюють із деякими версіями систем iOS, Android, Windows 10 та macOS.
- Вона доступна лише деякими мовами і підтримує лише деякі формати файлів. Деякі функції доступні лише на певних моделях принтерів.
- Можна завантажити у відповідному магазині програм для пристрою.
- Щоб отримати детальнішу інформацію, відвідайте вебсайт технічної підтримки HP [за адресою hp.com/support](https://hp.com/support).

Щоб встановити програмне забезпечення, виконайте такі дії.

1. Відвідайте вебсайт 123.hp.com, щоб завантажити й установити програмне забезпечення на свій пристрій.
2. Відкрийте програмне забезпечення.
3. У разі появи відповідного запиту створіть обліковий запис HP або увійдіть у створений раніше обліковий запис і зареєструйте принтер.

4. Підключіть принтер.

Див. [Підключіть принтер](#).

Використання програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Програмне забезпечення принтера HP можна використовувати для налаштування принтера, перевірки приблизного рівня чорнил, замовлення витратних матеріалів, обслуговування принтера, вирішення проблем із друком тощо. Для друку на кожному пристрої потрібно встановити відповідне програмне забезпечення.

Щоб встановити програмне забезпечення, виконайте такі дії.

1. Відвідайте вебсайт 123.hp.com, щоб завантажити й установити програмне забезпечення на свій пристрій.
2. Відкрийте програмне забезпечення.

Windows 10: На робочому столі комп'ютера натисніть **Start** (Пуск), після чого виберіть **HP** у списку програм, а потім — піктограму з назвою принтера.

Вимкнення принтера

Натисніть Кнопка **живлення**, щоб вимкнути принтер. Перш ніж від'єднати кабель **живлення** або вимкнути електрошину, зачекайте, доки згасне індикатор живлення.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Вимикаючи принтер, обов'язково дотримуйтесь належної процедури, щоб уникнути проблем.

2 Підключіть принтер


Дізнайтеся про різні способи підключення принтера.

Підключення до мережі Wi-Fi

Дізнайтеся про різні способи підключення до мережі Wi-Fi.

Перед початком роботи

Для підключення до Wi-Fi слід дотримуватись наведених нижче дій:

- Переконайтеся, що вашу мережу Wi-Fi налаштовано й вона працює належним чином.
- На принтері увімкнено функцію Wi-Fi. Щоб увімкнути пристрій, натисніть кнопку **Wi-Fi** .

Відомості про стан Wi-Fi див. у розділі [Стан Wi-Fi, індикатори й піктограми](#).

- Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. У режимі налаштування індикатор **Wi-Fi** повинен блимати блакитним кольором.

Якщо ні, скиньте мережеві налаштування принтера. Див. [Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням](#).

- Переконайтеся, що принтер і прилади, які його використовують, підключено до однієї мережі (підмережі).

Під час підключення принтера може з'явитися запит на введення імені мережі Wi-Fi (SSID) і пароля доступу:

- SSID — це ім'я вашої мережі Wi-Fi.
- Пароль доступу не дає іншим особам підключатися до вашої мережі Wi-Fi без вашого дозволу. Залежно від потрібного рівня безпеки для вашої мережі Wi-Fi може використовуватися пароліна фраза WEP або ключ WPA.
- Якщо ви не змінювали ім'я мережі або ключ доступу з моменту налаштування мережі Wi-Fi, його можна знайти на задній або боковій панелі бездротового маршрутизатора.
- Якщо ви не можете знайти або запам'ятати свої мережеві облікові дані, перегляньте документацію, яка надається комп'ютером або бездротовим маршрутизатором; Ви також можете звернутися до адміністратора мережі чи особи, яка налаштовувала мережу Wi-Fi.



ПРИМІТКА.

- Щоб вирішити проблему з підключенням до мережі, див. розділ [Усунення проблем з мережею та підключенням](#).
 - Щоб отримати детальнішу інформацію про налаштування та використання бездротового підключення принтера, відвідайте [центр друку HP Wi-Fi](#).
-

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart


Установіть і скористайтеся програмою HP на комп'ютері або мобільному пристрої для налаштування або підключення принтера до мережі Wi-Fi.

Див. [Використовуйте програму HP Smart.](#)

1. Перевірте, чи підключено комп'ютер або мобільний пристрій до мережі Wi-Fi. Увімкніть Bluetooth та/або служби визначення розташування на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. Ця програма використовує Bluetooth для налаштування принтера. Друк за допомогою Bluetooth не підтримується.

2. Якщо раніше на вашому пристрої був вимкнений Wi-Fi, натисніть на кнопку **Wi-Fi** , щоб увімкнути його.
3. Принтер має перебувати в режимі налаштування мережі Wi-Fi. Індикатор **Wi-Fi** повинен блимати блакитним кольором.

Якщо ні, скиньте мережеві налаштування принтера. Див. [Скидання налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою контрольної панелі.](#)

4. Відкрийте програму на комп'ютері або мобільному пристрої.
Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
5. Оберіть варіант додавання принтера, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати або під'єднати принтер.
 - У разі появи запиту на введення пароля принтера, введіть PIN-код за замовчанням, який вказано на наклейці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за замовчанням або PIN-коду.](#)
 - Після успішного підключення принтера індикатор **Wi-Fi** перестане блимати та буде постійно світитися.

Підключення принтера до мережі Wi-Fi за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

Для підключення принтера до інтегрованої бездротової мережі WLAN 802.11 потрібно мати описане нижче.

- Бездротова мережа 802.11b/g/n, яка включає бездротовий маршрутизатор або точку доступу.



ПРИМІТКА. Принтер підтримує лише з'єднання 2,4 ГГц.

- Комп'ютер, підключений до тієї ж мережі Wi-Fi, до якої ви плануєте підключити принтер.
- Назву мережі (SSID).
- Ключ WEP чи ідентифікаційну фразу WPA (у разі потреби).


Виконайте такі дії:


1. Відкрийте програмне забезпечення.
Див. [Використання програмного забезпечення принтера HP \(Windows\).](#)
2. Натисніть **Device Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).

3. Натисніть **Connect a new device** (Підключити новий принтер).
4. Виберіть **Manual Setup** (Ручне налаштування), потім потрібний варіант бездротового з'єднання й дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Цим методом налаштування Wi-Fi можна скористатися, якщо на вашому маршрутизаторі присутня кнопка WPS.

1. Переконайтеся, що маршрутизатор і принтер розташовані не надто далеко один від одного.
2. На контрольній панелі принтера натисніть і утримуйте кнопку **Wi-Fi**  протягом щонайменше 3 секунд, щоб запустити WPS.
3. Затисніть кнопку WPS на маршрутизаторі через 2 хвилини.

 **ПРИМІТКА.** Після бездротового підключення принтера зайдіть на сайт 123.hp.com, щоб завантажити та встановити програмне забезпечення HP на своєму пристрої.

Зміна налаштувань Wi-Fi за допомогою EWS

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч відкрийте параметр бездротового з'єднання та виберіть будь-які налаштування бездротової мережі.
4. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Зміна налаштувань Wi-Fi (Windows)

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Див. [Використання програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
2. Натисніть **Tools** (Інструменти).
3. Натисніть **Device Setup & Software** (Програмне забезпечення та налаштування принтера).
4. Виберіть **Reconfigure Wireless Settings** (Змінити налаштування бездротових з'єднань) і виконуйте вказівки на екрані.

З'єднання з використанням Wi-Fi Direct



Завдяки Wi-Fi Direct можна підключити комп'ютер або мобільний пристрій безпосередньо до принтера й друкувати за допомогою бездротового зв'язку, не підключаючи пристрій до наявної мережі.


Відвідайте сторінку hp.com/go/wirelessprinting, щоб отримати додаткову інформацію про Wi-Fi Direct.

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

- На комп'ютері або мобільному пристрої повинно бути встановлено програмне забезпечення HP або сумісне програмне забезпечення.
- Пряму назву й пароль Wi-Fi Direct можна знайти в посібнику Wi-Fi Direct. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).
- Функція Wi-Fi Direct не може використовуватися для підключення комп'ютера, мобільного пристрою або принтера до Інтернету.
- Під час використання Wi-Fi Direct до принтера може бути підключено до 5 комп'ютерів і мобільних пристроїв.

Виконайте такі дії:

1. Якщо раніше на вашому пристрої був вимкнений Wi-Fi Direct, затисніть кнопку **Wi-Fi**  і кнопку **Resume**  (Продовжити) на 3 секунди.

Коли функцію **Wi-Fi Direct** увімкнено, на дисплеї принтера має з'явитися піктограма Wi-Fi Direct .

2. На своєму комп'ютері або мобільному пристрої знайдіть і виберіть назву Wi-Fi Direct свого принтера зі списку мереж Wi-Fi.
3. Підключіть принтер. Якщо потрібно, введіть пароль Wi-Fi Direct.

Зміна налаштувань Wi-Fi Direct за допомогою EWS

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч відкрийте **Wi-Fi Direct**, виберіть **Status** (Стан) і натисніть кнопку **Edit Settings** (Змінити налаштування).
4. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Підключення принтера за допомогою USB-кабелю

Ви можете підключити принтер за допомогою USB-кабелю.

1. Підключіть принтер до комп'ютера за допомогою USB-кабелю.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
3. Оберіть варіант додавання принтера, а тоді дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб додати принтер.

Перехід від USB до з'єднання через Wi-Fi

Від'єднайте USB-кабель від принтера та виконайте вказівки у розділі [Підключення до мережі Wi-Fi за допомогою HP Smart](#)

3 Завантаження носіїв

Дізнайтеся, як завантажувати папір та оригінальні документи.

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

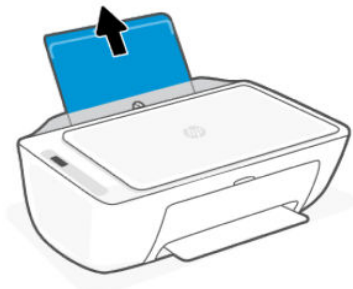
- Щоб запобігти виникненню проблем, змініть параметри паперу відповідно до паперу, завантаженого у вхідний лоток. Див. [Зміна параметрів паперу](#).
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк.
- Якщо у вхідному лотку залишився папір, приберіть його, перш ніж завантажити папір іншого типу або розміру.
- Повний список підтримуваних носіїв друку доступний у програмному забезпеченні принтера або в Embedded Web Server (EWS) для мережевих принтерів. Інформацію про те, як відкрити EWS, див. в розділі [Отримання доступу й використання EWS](#).

 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.

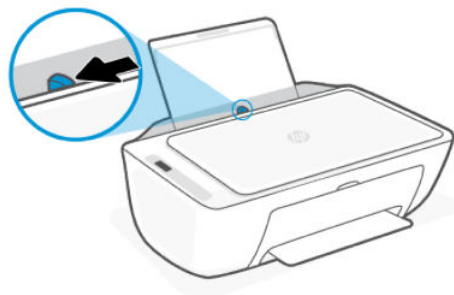
Завантажте папір

Виконайте такі дії:

1. Підніміть вхідний лоток.

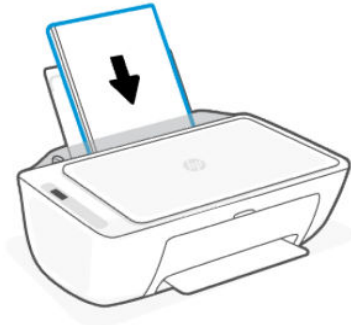


2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.

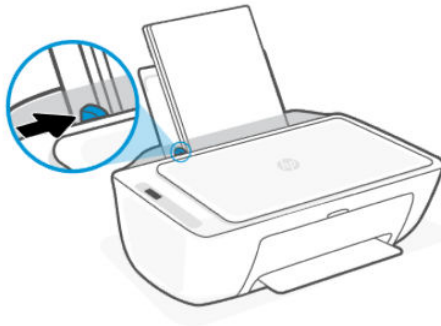


3. Вставте папір у вхідний лоток до упору. Переконайтеся, що папір завантажено в книжковій орієнтації, стороною для друку вгору.

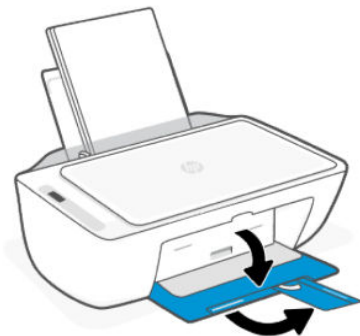
Якщо ви завантажувате папір невеликого розміру (наприклад, фотопапір), вирівняйте стос паперу за дальнім правим краєм лотка.



4. Посуньте регулятор ширини паперу вправо до кінця, до краю паперу.



5. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку вихідного лотка.

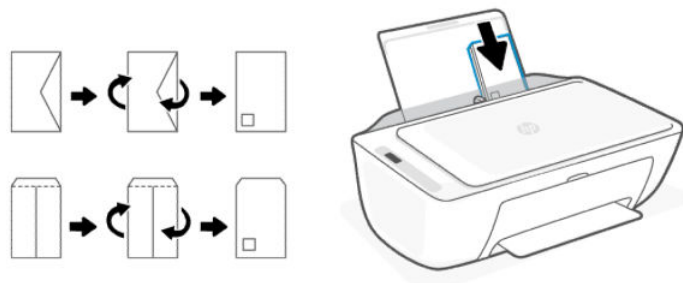


Завантаження конвертів

Виконайте такі дії:

1. Підніміть вхідний лоток.
2. Посуньте регулятор ширини паперу ліворуч.

3. Вставте один або більше конвертів у дальній правий край вхідного лотка й посуньте стос уперед до кінця. Сторона, на якій буде здійснюватися друк, має бути спрямована догори.
 - а. Конверти з клапаном на довгій стороні необхідно вставляти вертикально клапаном ліворуч, стороною друку донизу.
 - б. Конверти з клапаном на короткій стороні необхідно вставляти вертикально клапаном угору.



4. Посуньте регулятор ширини паперу впритул до стосу конвертів, доки він не зупиниться.
5. Опустіть вихідний лоток і витягніть висувну планку вихідного лотка.

Покладіть оригінальний документ на скло сканера

Виконайте такі дії:

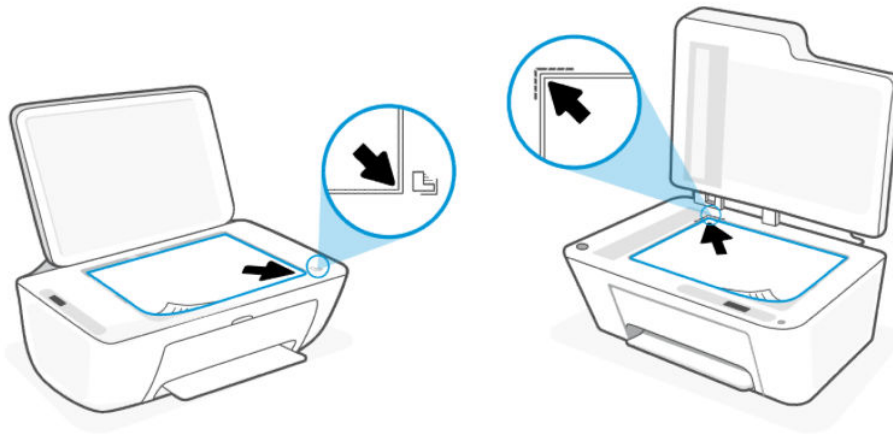
1. Підніміть кришку сканера.



2. Покладіть оригінал стороною друку вниз на скло сканера (вирівняйте до вказаного кута).




ПРИМІТКА. Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.



3. Закрийте кришку сканера.

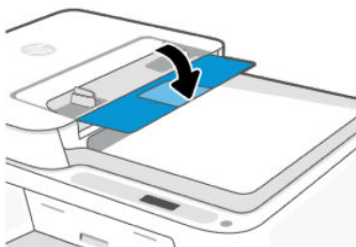


Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів (для деяких моделей принтерів)

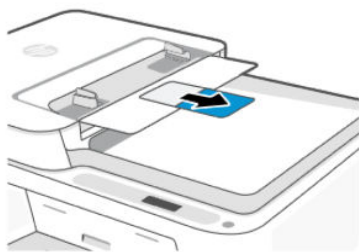
 **ПРИМІТКА.** Пристрій автоматичної подачі документів доступний лише в деяких моделях принтера.

Виконайте такі дії:

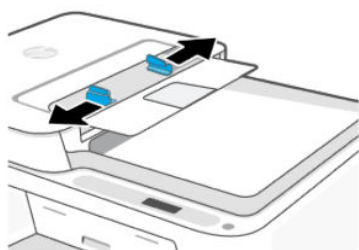
1. Відкрийте лоток ПАПД.



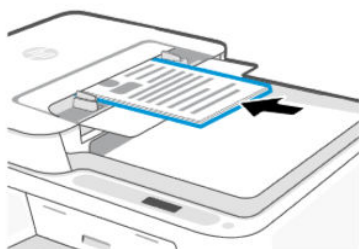
2. Витягніть висувну планку лотка.



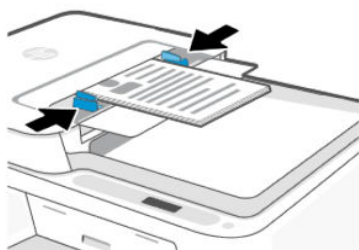
3. Розсуньте регулятори ширини паперу.



4. Завантажте оригінал у пристрій подачі документів стороною друку вгору.



5. Пересувайте регулятори ширини, доки вони не зафіксують стос паперу.



Використання паперу

Принтер розраховано на більшість типів офісного паперу. Рекомендується спробувати різні типи паперу, перш ніж закуповувати їх у великій кількості.

Для найкращої якості друку використовуйте папір HP. Для отримання інформації про папір HP див. вебсайт hp.com.



Компанія HP рекомендує використовувати для звичайного друку документів звичайний папір із логотипом ColorLok. Усі типи паперу з логотипом ColorLok пройшли незалежне тестування, яке підтвердило їх відповідність високим стандартам надійності та якості друку. Вони забезпечують чіткий друк зображень із яскравими кольорами й виразними відтінками чорного, а також швидше висихання порівняно зі стандартними типами паперу. Шукайте папір із логотипом ColorLok різної маси та розмірів від головних виробників.

4 Друк

Дізнайтеся, як друкувати з комп'ютера або мобільного пристрою.

Ви можете друкувати й управляти принтером з усіх своїх пристроїв, встановивши програмне забезпечення HP на кожен із них.

Друк з використанням комп'ютера з ОС Windows

Виконайте такі дії:

1. Переконайтеся, що встановлено програмне забезпечення HP.
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати.
3. У меню **File** (Файл) вашої програми виберіть пункт **Print** (Друк).
4. Натисніть кнопку, що відкриває діалогове вікно **Properties** (Властивості).

Залежно від програми ця кнопка може називатися **Properties** (Властивості), **Options** (Параметри), **Setup** (Налаштування) або **Preferences** (Настройки).

5. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер.
6. Змініть необхідні налаштування друку, а потім натисніть **OK**.
7. Натисніть **Print** (Друк) або кнопку **OK**, щоб виконати друк.

Друк з використанням комп'ютера Mac

Виконайте команду Print (Друк) з будь-якого відкритого файлу.

1. Якщо ви друкуєте вперше, виконайте такі дії.
 - а. Відкрийте **System Preference** (Налаштування системи) і виберіть розділ **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Add** (Додати) **+** або піктограму «+», виберіть принтер зі списку, а потім натисніть **Add** (Додати).
2. Відкрийте документ, який хочете надрукувати, і скористайтеся командою **Print** (Друк).

Переконайтеся, що вибрано ваш принтер зі списку доступних принтерів.
3. За потреби змініть необхідні налаштування друку.
4. Щоб розпочати друк, натисніть на кнопку **Print** (Друк).

Друк із мобільних пристроїв

Можна друкувати за допомогою HP Smart або AirPrint / HP Print Service Plugin, якщо мобільний пристрій підключено до тієї самої мережі, що й принтер, або до іншої мережі (використовуючи Wi-Fi Direct).

- **iOS:** На пристроях з iOS 4.2 і вище AirPrint встановлюється заздалегідь.
- **Android:** Завантажте та увімкніть HP Print Service Plugin (підтримується більшістю пристроїв Android) з магазину Google Play.
- Відвідайте сторінку hp.com/go/mobileprinting, щоб отримати додаткову інформацію про друк з мобільного пристрою.


Для друку за допомогою Wi-Fi Direct підключіть принтер за допомогою Wi-Fi Direct (див. розділ [З'єднання з використанням Wi-Fi Direct](#)). Після підключення принтера можна надіслати завдання друку.

5 Копіювання, сканування та надсилання факсів за допомогою мобільних пристроїв

Дізнайтеся, як користуватися функціями копіювання, сканування та мобільного факсу.

Перш ніж починати, див. розділ [Поради для успішного сканування й копіювання](#). У разі виникнення проблем див. розділ [Проблеми з копіюванням і скануванням](#).



Копіювання зі скла сканера або пристрою автоматичної подачі документів

 **ПРИМІТКА.** Пристрій автоматичної подачі документів доступний лише в деяких моделях принтера.

Копіювання всіх документів здійснюється в режимі друку зі звичайною якістю. Під час копіювання змінити якість для режиму друку не можна.

1. Завантажте папір у вхідний лоток.
2. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів друкованою стороною вгору (для деяких моделей).

Див. [Покладіть оригінальний документ на скло сканера](#) або [Завантаження оригіналу в пристрій автоматичної подачі документів \(для деяких моделей принтерів\)](#).

3. Щоб почати копіювання, на контрольній панелі принтера натисніть кнопку **Чорно-біле копіювання**  або кнопку **Кольорове копіювання** .

Щоб збільшити кількість копій, швидко натисніть на кнопку потрібну кількість разів.

Копіювання починається через 2 секунди після останнього натискання кнопки.

Копіювання або сканування з мобільного пристрою

Якщо пристрій оснащено камерою, її можна використовувати для сканування надрукованих документів або фотографій за допомогою програми HP Smart. Програму можна використовувати для редагування, збереження або надсилання зображень.

1. Відкрийте програму HP на вашому мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
2. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер.
3. Виберіть один з параметрів сканування або копіювання чи плитку.
4. Змініть параметри.
5. Націлюйте камеру на об'єкт, а тоді натисніть круглу кнопку внизу екрана, щоб зробити знімок.
6. Внесіть інші необхідні зміни та виконайте вказівки на екрані для виконання завдання.

Сканування за допомогою програмного забезпечення принтера HP (Windows)

На комп'ютері повинно бути встановлено програмне забезпечення.

1. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів друкованою стороною вгору (для деяких моделей).
2. Відкрийте програмне забезпечення. Див. [Використання програмного забезпечення принтера HP \(Windows\)](#).
3. Виберіть **Scan** (Сканувати), потім — **Scan a Document or Photo** (Сканувати документ або фотографію).
4. Виберіть тип сканування, а потім натисніть **Scan** (Сканувати).

При скануванні у вигляді файлу виберіть формат файлу, щоб зберегти документ (або фотографію).


ПРИМІТКА.

- Натисніть посилання **More** (Додатково) у правому верхньому куті діалогового вікна Scan (Сканування), щоб переглянути та змінити налаштування процесу сканування.
 - Якщо вибрано **Show Viewer After Scan** (Відкрити перегляд після сканування), можна редагувати відскановане зображення у вікні попереднього перегляду.
-

Використання Webscan (Вебсканування).

Webscan — це функція EWS, яка дає змогу сканувати фотографії та документи за допомогою принтера на інший пристрій, використовуючи веббраузер.

У Webscan включено основні можливості; використовуйте програмне забезпечення HP для інших параметрів сканування.

 **ПРИМІТКА.** Для вашої безпеки деякі налаштування EWS захищено паролем. Введіть пароль після появи відповідного запиту. Це пароль, установлений вами в EWS, або PIN-код, указаний на наліпці принтера. Див. [Пошук пароля принтера за замовчуванням або PIN-коду](#).

Увімкніть функцію Webscan.

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Supplies** (Витратні матеріали), потім виберіть **Administrator Settings** (Налаштування адміністратора).
4. Щоб увімкнути функцію Webscan, виберіть відповідну опцію.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Сканування за допомогою функції Webscan

Виконайте такі дії:

1. Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів друкованою стороною вгору (для деяких моделей).
2. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
3. Натисніть на вкладку **Scan** (Сканування).
4. У меню ліворуч клацніть **Webscan**.
5. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Start Scan** (Почати сканування).

Поради для успішного сканування й копіювання

Дотримуйтеся цих порад, щоб уникнути проблем з копіюванням і скануванням.

- Слідкуйте за чистотою скла та задньої частини кришки. Сканер сприймає як частину зображення все, що є на склі.
- Розташуйте оригінал на склі сканера (друкованою стороною вниз) або завантажте його у пристрій подачі документів друкованою стороною вгору (для деяких моделей).
- Щоб змінити будь-які параметри сканування, скористайтесь програмою HP.
- У разі використання програмного забезпечення HP правильно вибирайте джерело для сканування (як-от скло сканера).
- Щоб зробити велику копію малого оригіналу, відскануйте оригінал на комп'ютер, змініть його розмір у програмі для роботи з відсканованими зображеннями, а потім надрукуйте копію збільшеного зображення.
- Щоб уникнути неточностей або пропусків у відсканованому тексті, переконайтеся, що у програмному забезпеченні правильно налаштовано яскравість.

Мобільний факс

За допомогою функції HP Smart ви можете швидко сканувати й надсилати факсом кілька сторінок зі свого комп'ютера або мобільного пристрою.

Відвідайте сторінку hpsmart.com/mobile-fax, щоб отримати додаткові відомості.

1. Переконайтеся, що ваш мобільний пристрій або комп'ютер підключені до мережі.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
3. Виберіть пункт **Mobile Fax** (Мобільний факс).

Якщо пункт відсутній, торкніться піктограми **Personalize Tiles** (Персоналізувати пункти), щоб додати його на головний екран.



ПРИМІТКА. Якщо ви не можете знайти цю функцію, можливо, вона недоступна у вашій країні/регіоні.

4. Заповніть необхідну інформацію і, за потреби, увімкніть титульну сторінку.
5. Прикріпіть поточний файл для пересилання факсом або сканування нового файлу за допомогою свого принтера або мобільного пристрою.

6. Перегляньте детальні відомості й надішліть факс у разі готовності.

6 Налаштування принтера

Дізнайтеся, як налаштувати принтер за допомогою Embedded Web Server (EWS)

 **ПРИМІТКА.** EWS доступний лише для мережевих принтерів.

EWS можна використовувати для керування функціями та налаштуваннями принтера чи мобільного пристрою зі свого комп'ютера.

- Перегляд даних про стан принтера.
- Перевірка інформації про витратні матеріали та їхнього стану
- Отримання повідомлень про події, пов'язані з принтером і витратними матеріалами.
- Переглянути й змінити параметри мережі та принтера

Отримання доступу й використання EWS

Відкрити EWS можна одним із зазначених нижче способів:

- Програма HP Smart
- Програмне забезпечення принтера HP (Windows)
- Браузер (указання IP-адреси)
- Браузер (через підключення Wi-Fi Direct)

Перш ніж починати, запам'ятайте викладене нижче.

- Якщо у браузері з'являється повідомлення про те, що вебсайт ненадійний, виберіть варіант для продовження. Доступ до вебсайту не зашкодить вашому пристрою.
- За замовчуванням встановлюється ім'я користувача «admin».
- Заради вашої безпеки деякі параметри на головній сторінці принтера й EWS захищено паролем.
 - Якщо ви користуєтесь EWS уперше, введіть PIN, якщо з'явиться відповідний запит. Особистий ідентифікаційний номер (PIN-код) зазначено на наклейці всередині принтера.
 - Відкрийте передні дверцята й кришку доступу до картриджів із чорнилом, щоб переглянути дані на наклейці з PIN-кодом.
 - Після отримання доступу до EWS пароль можна змінити.
- Залежно від того, яким способом підключено принтер, деякі функції EWS можуть бути недоступними.
- Доступ до EWS неможливий за межами дії мережевого екрана.

HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

Виконайте такі дії:


1. Відкрийте програму на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
 2. Торкніться зображення принтера, щоб отримати доступ до параметрів принтера.
 3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
- Це відкриє головну сторінку принтера або Embedded web server (EWS).



ПРИМІТКА. У разі появи запиту на введення пароля принтера, введіть PIN-код за замовчанням, який вказано на наклейці на принтері. Див. [Пошук пароля принтера за замовчуванням або PIN-коду](#).

Відкриття EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi)

Виконайте такі дії:

1. Дізнайтесь IP-адресу принтера. Натисніть кнопку **Information** (Інформація)  на принтері, щоб роздрукувати інформаційну сторінку.
2. Відкрийте браузер, введіть IP-адресу або ім'я хоста в полі адреси, потім натисніть **Enter**.

Відкрийте EWS з використанням IP-адреси (підключення через Wi-Fi Direct)

Виконайте такі дії:

1. Перевірте, чи використовується Wi-Fi Direct для підключення пристрою та принтера. Див. [З'єднання з використанням Wi-Fi Direct](#).
2. Відкрийте браузер, введіть наведену нижче IP-адресу або ім'я хоста принтера в рядку адреси, а потім клацніть або торкніться **Enter** (Ввести).

IP-адреса: 192.168.223.1.

Зміна параметрів паперу

Щоб запобігти виникненню проблем, змініть параметри паперу відповідно до паперу, завантаженого у вхідний лоток.

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS.
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Tray and Paper Management** (Керування лотком і папером), а потім внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

Перегляд або зміна налаштувань мережі

Відкрийте EWS і натисніть вкладку **Network** (Мережа), щоб переглянути відомості про мережу або змінити налаштування.

Перейменування принтера в мережі


Перейменуйте принтер у мережі з метою його однозначної ідентифікації.

1. Відкрийте EWS.
2. Перейдіть на вкладку **Network** (Мережа).
3. У меню ліворуч клацніть **General** (Загальні).
4. Натисніть **Network Identification** (Ідентифікація мережі).
5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

Установлення та зміна пароля системи

Установіть пароль адміністратора для доступу до принтера та EWS, щоб запобігти зміні налаштувань принтера користувачами без відповідного дозволу.

1. Відкрийте EWS.
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч клацніть **Security** (Безпека).
4. Натисніть **Save Settings** (Зберегти налаштування).
5. За потреби внесіть зміни, після чого натисніть **Apply** (Застосувати).

 **ПРИМІТКА.** Запишіть пароль і збережіть його в надійному місці.

Використання вебслужб

Під час налаштування принтера увімкнено функцію Web Services (Вебслужби). Ви можете видалити його з домашньої сторінки принтера або embedded web server (EWS).

 **ПРИМІТКА.** У разі використання будь-яких вебслужб, які вимагають підключення принтера до Інтернету із сервером HP, слід увімкнути функцію Web Services (Вебслужби).

Наприклад, якщо використовується принтер HP+ або послуга HP Instant Ink.

Видалення вебслужб за допомогою EWS

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS.
2. Відкрийте вкладку **Web Services** (Вебслужби).
3. У меню ліворуч натисніть **Web Services Settings** (Налаштування вебслужб), виберіть **Remove Web Services** (Видалити вебслужби) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.

7 Робота з картриджами

У цьому розділі розглядається управління картриджами й частинами.

Принтер із функцією динамічної безпеки

Цей принтер призначений для роботи тільки з картриджами, які мають нові або багаторазові електронні схеми HP. Багаторазова електронна схема HP може працювати з багаторазовими, відновленими й повторно заправленими картриджами.

Принтер використовує динамічні заходи безпеки для блокування картриджів із модифікованими або будь-якими іншими електронними схемами, ніж HP. Періодичні оновлення вбудованого програмного забезпечення, що надходять через Інтернет, будуть підтримувати ефективність динамічних заходів безпеки й блокувати картриджі, які раніше працювали.

Оновлення можуть удосконалювати, покращувати або розширювати можливості та функції принтера, захищати від загроз безпеці й служити іншим цілям, але ці оновлення також можуть блокувати встановлені в принтері картриджі з модифікованою або будь-якою іншою електронною схемою, ніж HP, навіть ті, що зараз нормально працюють. Якщо ви не зареєстровані в програмах HP на кшталт Instant Ink або не використовуєте інші служби, які потребують автоматичного оновлення вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті, у більшості принтерів HP оновлення може виконуватися або автоматично, або зі сповіщенням, і в останньому випадку можна вибирати, оновлювати чи ні. Додаткові відомості про динамічну безпеку й налаштування оновлень вбудованого програмного забезпечення в Інтернеті можна знайти за адресою www.hp.com/learn/ds.

Примітки щодо використання картриджів

Дотримуйтеся цих вказівок.

- Використовуйте оригінальні картриджі HP.
- Оригінальні картриджі HP розроблено та протестовано на принтерах і папері HP для забезпечення найвищої якості під час кожного використання.

Компанія HP не гарантує якість або надійність витратних матеріалів, вироблених іншими постачальниками. Гарантія не поширюється на обслуговування або ремонт продукту, якщо така потреба виникає в результаті використання витратних матеріалів, вироблених не компанією HP.

Якщо у вікні програмного забезпечення принтера відображається повідомлення Non-HP Cartridge («Неоригінальний картридж HP»), але ви впевнені, що придбали оригінальну продукцію, перейдіть за посиланням: hp.com/go/anticounterfeit.

- Будьте обережні під час роботи з картриджами. Падіння, струс або неакуратне поводження під час установлення може спричинити виникнення тимчасових проблем під час друку.
- Зберігайте картриджі при кімнатній температурі (від 15 °C до 35 °C (від 59 °F до 95 °F)).
- Зберігайте всі картриджі в оригінальній закритій упаковці, доки вони не знадобляться.
- Відкривайте та розпаковуюте картриджі лише перед установленням у пристрій. Захисна плівка на картриджах перешкоджає випаровуванню чорнила.

- Вставляйте картриджі в потрібні гнізда. Переконайтеся, що картриджі зафіксовано в гніздах у належний спосіб. Див. [Заміна картриджів](#).
- Після встановлення нового картриджа сторінка для вирівнювання друкуючих голівок друкуватиметься автоматично. Дотримуйтеся вказівок на роздрукованій сторінці, щоб виконати сканування. Вирівняйте друкуючі голівки для отримання найкращої якості друку.
- Якщо з будь-якої причини картридж вийнято, за першої нагоди вставте його назад у принтер. Якщо картридж залишити відкритим поза принтером, його сопла можуть засохнути та забитися.
- Перевіряйте приблизний рівень чорнила в картриджах, щоб переконатися, що його достатньо для виконання друку. Див. [Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах](#).
- Щоб запобігти усиханню картриджів, вимикайте принтер за допомогою кнопки **живлення**.
- Якщо якість друку неприйнятна, див. розділ [Усунення проблем із якістю друку](#).
- Не чистьте друкуючу головку без потреби. Це призводить до перевитрати чорнила та скорочує термін експлуатації картриджів.
- Якщо ви переміщуєте принтер, дотримуйтесь цих інструкцій, щоб запобігти пошкодженню принтера або витіканню чорнила.
 - Картриджі повинні бути розміщені в принтері.
 - Вимкніть принтер, натиснувши кнопку **живлення**. Перш ніж відключати принтер від живлення, зачекайте, доки не буде чутно жодних рухів внутрішніх компонентів пристрою.
 - Під час переміщення принтера зберігайте принтер рівно; не ставте принтер на бік, на задню, передню чи верхню частину.

Перевірка приблизного рівня чорнила в картриджах

Дізнайтеся, як перевірити приблизний рівень чорнила.

- Якщо ви встановили заправлений, перероблений картридж або картридж, який використовувався в іншому принтері, індикатори рівня чорнила можуть надавати неточні показники чи бути недоступними.
- У попередженнях про рівень чорнил та на індикаторах указано значення, які можуть використовуватися лише з метою планування подальших дій. У разі отримання повідомлення про низький рівень чорнила потрібно забезпечити наявність картриджів для заміни, щоб уникнути можливих затримок друку.
- Чорнило з картриджів використовується під час друку на різних етапах, включаючи процес ініціалізації, який готує принтер і картриджі до друку, а також обслуговування друкувальної головки, завдяки якому друкувальні сопла зберігаються чистими, а потік чорнила – однорідним. Окрім того, після повного використання картриджа в ньому залишається певна кількість чорнила, а також воно випаровується. Див. hp.com/go/inkusage.

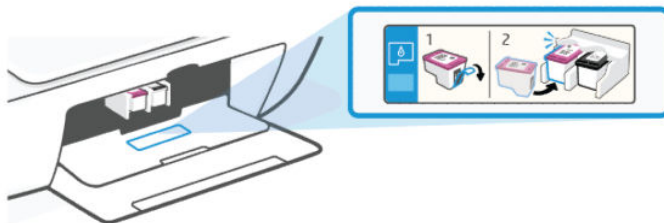
Відомості про приблизний рівень чорнил можна переглянути за допомогою контрольної панелі принтера або програмного забезпечення HP.

- **Контрольна панель принтера:** Перевірте піктограми **рівня чорнил** на дисплеї принтера.
- Відкрийте **HP Smart** та перевірте приблизний рівень чорнила праворуч від зображення принтера.
- У меню Windows **Start** (Пуск) відкрийте програмне забезпечення принтера HP і виберіть вкладку **Estimated Levels** (Приблизні рівні).

Замовлення витратних матеріалів


Знайдіть номер картриджа на контрольній панелі принтера або програмного забезпечення HP.

- Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до картриджа. Перевірте етикетку встановлення картриджа.



- **HP Smart:** Натисніть або торкніться зображення принтера, а потім — **Supported Supplies** (Витратні матеріали, що підтримуються) чи **Supply Status** (Стан матеріалів).
- **Програмне забезпечення принтера HP (Windows):** Натисніть **Shop** (Магазин), **Shop for Supplies Online** (Придбати витратні матеріали в онлайн-магазині), а потім дотримуйтесь інструкцій на екрані.

Щоб замовити оригінальні витратні матеріали HP, відвідайте hp.com/buy/supplies.

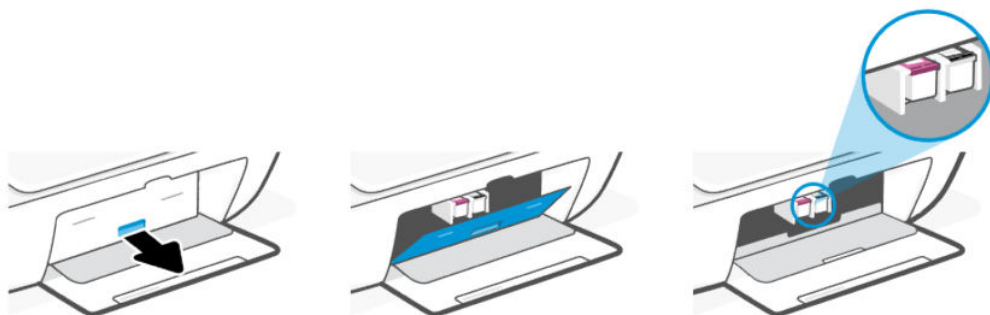
 **ПРИМІТКА.** Якщо замовлення картриджів у вашій країні/регіоні недоступне, все одно можна переглянути інформацію про витратні матеріали й роздрукувати список для довідки.

Заміна картриджів

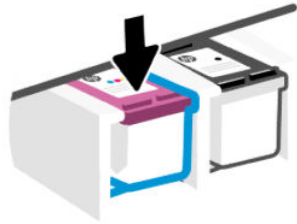
Інструкції стосуються заміни картриджів, а не початкового їх встановлення.

Виконайте такі дії:

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Вийміть картридж.
 - a. Відкрийте дверцята доступу до картриджів. Зачекайте, доки картридж переміститься до центру та зупиниться.

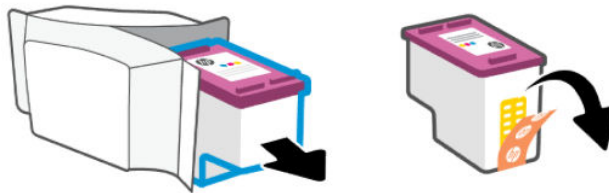


- б. Натисніть на картридж донизу, щоб вийняти його, а потім потягніть з гнізда до себе.

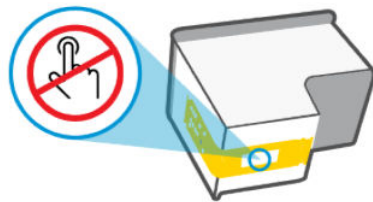



3. Вставте новий картридж.

- а. Зніміть із картриджа упаковку.

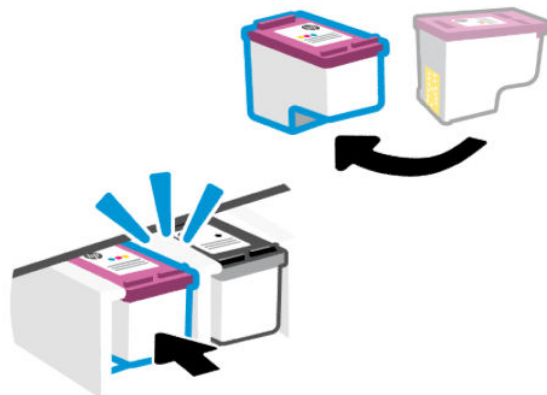


- б. Зніміть пластикову стрічку, потягнувши за відривний язичок.

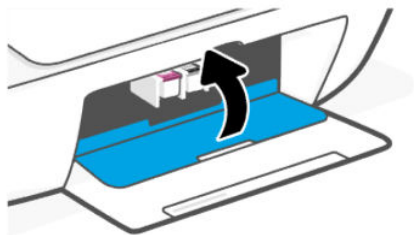



 **ПРИМІТКА.** Не торкайтеся електричних контактів або друкувального сопла картриджів — це може призвести до їхнього пошкодження.

- В. Помістіть картридж у гніздо, піднявши його дещо вгору, а потім натисніть на картридж, доки він із відповідним звуком не зафіксується на місці.




4. Закрийте дверцята доступу до картриджа.



 **ПРИМІТКА.** Після встановлення нового картриджа сторінка для вирівнювання друкуючих голівок друкуватиметься автоматично. Дотримуйтеся вказівок на роздрукованій сторінці, щоб виконати сканування й вирівняти друкуючі голівки.

HP Instant Ink (деякі моделі принтерів)

 **ПРИМІТКА.** Послуга HP Instant Ink доступна лише для деяких моделей принтерів та деяких країн/регіонів. Щоб перевірити наявність, відвідайте сайт hpinstantink.com.

Для вашого принтера передбачено можливість використання послуги HP Instant Ink для заміни картриджів, що дозволить вам заощаджувати кошти та час. Після реєстрації в сервісі принтер почне автоматично відстежувати рівень чорнил. Коли він ставатиме низьким, буде замовлено нові картриджі. Ви завчасно отримаєте нові картриджі від HP, тож чорнила ніколи не закінчатся. Крім того, нові картриджі містять більше чорнила, ніж картриджі HP XL, що дозволить рідше замінювати їх. Щоб докладніше дізнатися про те, як HP Instant Ink допоможе вам заощаджувати час та гроші, перейдіть за посиланням hpinstantink.com.

Використання режиму друку з одним картриджем

Цей режим запускається, якщо на принтері встановлено лише один картридж або один з картриджів вийнято.

Щоб вийти з цього режиму, встановіть обидва картриджі в принтер.



ПРИМІТКА.

- Якщо принтер переходить у цей режим, якщо в ньому встановлено обидва картриджі, витягніть їх, перевірте, чи не залишилося на них плівки, та встановіть їх на місце.
- За потреби спробуйте очистити контакти з картриджем. Див. [Очистіть контакти картриджів](#).

Інформація про гарантійне обслуговування картриджа

Гарантія на картриджі HP надається за умови використання продукту в належному друкувальному пристрої HP. Ця гарантія не поширюється на картриджі HP, які було повторно заправлено, перероблено, відновлено, неправильно використано чи підроблено.

На картридж поширюється гарантія протягом усього терміну її дії (до завершення) та до повної витрати чорнила HP. Кінцевий термін дії гарантії у форматі РРРР/ММ/ДД вказано на картриджі (див. малюнок).



Щоб переглянути копію заяви про обмежену гарантію HP, перейдіть за посиланням hp.com/go/orderdocuments.

8 Вирішення проблеми

Вирішення типових проблем, що можуть виникати з принтером.

Ви також можете отримати допомогу в додатку HP Smart або на контрольній панелі принтера:

- **Контрольна панель принтера:** Див. [Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм](#).
- **HP Smart:** Програма показує сповіщення про проблеми з принтером (наприклад, про змінання паперу), посилання на довідковий вміст, а також варіанти зв'язку зі службою підтримки для отримання додаткової допомоги.

Див. [Використовуйте програму HP Smart](#).

Якщо запропоновані варіанти вирішення проблем не допомогли, скористайтесь однією зі служб підтримки. Див. [Зв'язатися з компанією HP](#).

Оновлення принтера

HP періодично випускає оновлення мікропрограм із метою покращення функціональності продукту й виправлення помилок.

Якщо принтер (моделі Wi-Fi) підключений до інтернету, він за промовчанням автоматично перевірятиме наявність оновлень через певні проміжки часу.

Щоб оновити принтер вручну, дотримуйтеся інструкцій у наступних розділах.

HP Smart (iOS, Android і Windows 10)

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте програму на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
2. Торкніться зображення принтера, щоб отримати доступ до параметрів принтера.
3. Виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри).
Це відкриє головну сторінку принтера або Embedded web server (EWS).
4. У EWS натисніть на пункт **Інструменти** або торкніться його.
5. Натисніть або торкніться пункту **Оновлення принтера**.
6. Виберіть **Оновлення вбудованого програмного забезпечення** і виконуйте вказівки на екрані.

Завантаження драйвера з вебсайту підтримки HP

Виконайте такі дії:

1. Переконайтеся, що принтер увімкнено та підключено до вашого комп'ютера чи мережі.
2. Відвідайте [вебсайт служби підтримки HP](#) на комп'ютері.

3. Знайдіть свій пристрій, щоб завантажити і встановити останню версію вбудованого програмного забезпечення.


Embedded web server (EWS)

Можна оновити принтер або змінити налаштування за допомогою EWS для мережевих принтерів.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Printer Updates** (Оновлення принтера), потім виберіть **Firmware Updates** (Оновлення мікропрограми).
4. Виберіть потрібний параметр і натисніть **Apply** (Застосувати).

Значення кодів помилок, індикаторів та піктограм

Розуміння кодів помилок, індикаторів контрольної панелі та піктограм дисплея, а тоді у разі потреби виконання будь-яких дій.

 **ПРИМІТКА.** Коли всі індикатори панелі керування принтера блимають, на принтері виникла помилка. Вимкніть принтер, а потім увімкніть його знову.

Коди помилок

Коли на екрані контрольної панелі відображається літера E, на принтері виникла помилка.



Помилка E0

Виникла проблема з картриджем, позначеним піктограмою, що блимає **Ink Level (Рівень чорнила)**.





Ліва піктограма позначає кольоровий картридж, а права піктограма — чорний картридж.

Перевірте, чи у програмному забезпеченні HP не відображається повідомлень про помилки. За наявності таких повідомлень усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.

Помилка E1/E2



Виникла невідповідність ширини (E1) або довжини (E2) паперу.

Під час друку принтер визначив, що ширина або довжина завантаженого паперу не відповідає параметрам завдання друку.

1. Натисніть кнопку **відновлення**  , щоб продовжити друк з помилкою, або кнопку **скасування**  , щоб зупинити його.
2. Завантажте папір, що відповідає розміру сторінки, яку ви хочете надрукувати, або змініть параметр розміру паперу в програмі відповідно до розміру використовуваного в принтері паперу.
Докладніше про те, як змінити розмір паперу, див. у розділі [Зміна параметрів паперу](#).
3. Повторно роздрукуйте документ.

Помилка E3

Каретка друку всередині принтера застрягла або зупинилася.

1. Відкрийте передні дверцята, а потім — дверцята доступу до картриджа.
2. Переконайтеся, що ніщо не перешкоджає руху каретки.
3. Видаліть застряглий папір або інші об'єкти, що блокують каретку.
Див. [Область доступу до картриджа](#) розділ **Заминання та проблеми подачі паперу**.
4. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
5. Натисніть кнопку **Resume** (Відновити)  , щоб продовжити друк, або кнопку **скасування**  , щоб зупинити його.
6. Якщо проблема не зникає, вимкніть і знову увімкніть принтер або зверніться до компанії HP.

Помилка E4


Сталося зминання паперу.

Усуньте застрягання паперу.

Див. [Зминання паперу та проблеми з його подачею](#).

Помилка E5

Сканер не працює.

1. Натисніть кнопку **скасування**  , а потім спробуйте відсканувати ще раз.
2. Якщо все ще не вдається відсканувати, вимкніть і знову увімкніть принтер.
Принтер усе одно працюватиме, навіть якщо сканер не функціонує.

Помилка E6

На принтері виникла помилка.

Повторно запусіть принтер.

1. Вимкніть принтер.


2. Від'єднайте шнур живлення.
3. Зачекайте хвилину, потім знову під'єднайте шнур живлення.
4. Ввімкніть принтер.

Якщо несправність не буде усунуто, зверніться до компанії HP.

Індикатор кнопки живлення

Різні стани індикатора кнопки **живлення**.



Стан	Опис
Увімк.	Принтер увімкнений.
Вимк.	Принтер не підключено до джерела живлення.
Тьмяна	Принтер перебуває в режимі сну. Див. Режим заощадження енергії або режим сну .
Блимання	Виконується ввімкнення/вимкнення принтера або обробка завдання. Щоб скасувати його, натисніть кнопку скасування  .
Швидке блимання	Якщо дверцята доступу до картриджів відкриті, закрийте їх. Якщо дверцята доступу до картриджів закриті, а індикатор живлення швидко блимає, це означає, що на принтері виникла помилка. Перевірте свій комп'ютер або пристрій на наявність повідомлень із додатковою інформацією. Якщо потрібно, спробуйте роздрукувати сторінку, щоб згенерувати повідомлення на екрані.

Піктограма й помилки паперу

Докладніше про піктограму й помилки паперу.

Докладніше про помилки з відсутністю чи змінанням паперу див. [Коди помилок](#).

Світяться піктограми **помилки** та **паперу**.



У вхідному лотку немає паперу.


Завантажте папір у вхідний лоток.

Див. [Завантажте папір](#).

Піктограма **помилки**, піктограма **паперу** й індикатор **Resume** (Подовження) блимає.



Принтер отримує завдання друку і виявляє, що у принтері закінчився папір.

Покладіть папір у вхідний лоток, а потім натисніть на кнопку **Resume** (Продовження) , щоб продовжити друк.

Піктограми й помилки чорнила

Докладніше про піктограми та помилки чорнила.

Блимає піктограма **помилки** та одна з піктограм **рівня чорнил** (без сегмента).

Горить **індикатор чорнила**.



Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.

- Відповідний картридж відсутній.
Якщо один із картриджів відсутній, принтер переходить у режим друку з одним картриджем. Щоб вийти з цього режиму, вставте відсутній картридж.
- Відповідний картридж неправильно встановлений або досі заклеєний.
Витягніть картридж, перевірте, чи не залишилося на ньому плівки, і встановіть його на місце.

Додаткову інформацію див. у розділі [Використання режиму друку з одним картриджем](#) або [Заміна картриджів](#).

Блимає піктограма **помилки**, обидві піктограми **рівня чорнил** (без сегмента) й **індикатор чорнила**.



Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.

- Немає обох картриджів.
- Обидва картриджі встановлені неправильно або досі заклеєні.
- Обидва картриджі несумісні або пошкоджені.

Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.

- Перевірте, чи встановлено принаймні один картридж.
- Якщо встановлено обидва картриджі, витягніть їх, перевірте, чи не залишилося на них плівки, та встановіть їх на місце.
- Переконайтеся, що для принтера використовується відповідний картридж HP.
- Якщо помилка не зникне, замініть картриджі.

Блимає піктограма **помилки**, одна чи обидві піктограми **рівня чорнил** (без сегмента) й **індикатор продовження**.

Горить індикатор чорнила.



Можливо, виникла одна із зазначених нижче проблем.

- Один або обидва картриджі є підробленими або використовувалися раніше.
- В одному чи обох картриджах дуже низький рівень чорнила.

Щоб вирішити цю проблему, спробуйте скористатися нижченаведеними способами.

- Якщо ці картриджі нещодавно встановлено, це може означати, що один чи обидва з них підроблені або використовувалися раніше. Додаткову інформацію наведено в повідомленні у програмному забезпеченні HP.
- Якщо відповідні картриджі не замінювалися нещодавно, в одному чи двох з них дуже низький рівень чорнила.



Натисніть кнопку **Resume** (Продовжити ), щоб продовжити друк, або замініть картридж, якщо якість друку стала неприйнятною.


Попередження щодо друкуючої головки

Лічильник кількості копій зображає літеру A, що блимає, або анімацію треку.



Принтер виконує вирівнювання друкуючої головки.

- Під час друку сторінки вирівнювання принтер показує анімацію  треку.
- Змінюється на «A», що блимає, після друку сторінки вирівнювання.
- Під час сканування сторінки вирівнювання на дисплеї знову з'являється анімація треку.
- Після успішного сканування для вирівнювання друкуючої головки переходить у стан готовності .

Щойно завершиться друк сторінки вирівнювання, покладіть сторінку стороною друку вниз на скло, закрийте кришку сканера й натисніть кнопку **Black Copy** (Чорно-біле копіювання) , щоб відсканувати сторінку.

Принтер відсканує сторінку вирівнювання та внесе необхідні налаштування для покращення якості друку. Жодна сторінка не друкується.

Стан Wi-Fi, індикатори й піктограми











Індикатор Wi-Fi та піктограми стану Wi-Fi на контрольній панелі принтера разом вказують на стан з'єднання принтера з мережею Wi-Fi.

 ПРИМІТКА.






- Щоб підключитися до мережі Wi-Fi, див. розділ [Підключіть принтер](#).
- Щоб вирішити проблеми з підключенням до бездротової мережі, див. [Проблеми з мережею та підключенням](#).



Таблиця 8-1 Стан Wi-Fi, індикатори й піктограми

Кнопка/індикатор Wi-Fi	Піктограми Wi-Fi на дисплеї	Стан Wi-Fi
 Вимк.	Вимк.	На принтері вимкнено функцію бездротового зв'язку. Щоб увімкнути Wi-Fi, натисніть кнопку Wi-Fi  .
 Увімк.	 Увімкнено піктограму Wi-Fi.	Принтер підключено до мережі Wi-Fi. Індикатори потужності сигналу Wi-Fi показують силу бездротового сигналу мережі, до якої підключений принтер.
 Блимає	 Сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно.	Принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi або намагається підключитися до мережі Wi-Fi. <ul style="list-style-type: none"> • Якщо індикатор Wi-Fi блимає, це вказує на те, що принтер не підключено до мережі або підключення встановлюється. • Під час налаштування принтера блимання індикатора Wi-Fi також вказує на те, що принтер перебуває в режимі налаштування Wi-Fi. <p>У режимі налаштування індикатор Wi-Fi блимає синім, сигнальні індикатори Wi-Fi циклічно змінюються, а сповіщення про Wi-Fi  вимкнено.</p> <p>Якщо через певний час здійснюється вихід з режиму налаштування, спробуйте натиснути на кнопку Wi-Fi , щоб увімкнути його.</p> <p>Якщо це не спрацює, можна перезапустити режим налаштування, перезавантаживши мережеві параметри принтера.</p> <p>Див. Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням.</p>
 Блимає	 Піктограма Wi-Fi блимає синхронно з індикатором Wi-Fi .	Принтер перебуває в режимі Wi-Fi Protected Setup (WPS).

Таблиця 8-1 Стан Wi-Fi, індикатори й піктограми (продовження)


Кнопка/індикатор Wi-Fi	Піктограми Wi-Fi на дисплеї	Стан Wi-Fi
Швидко блимає тричі й повертається до попереднього стану.		На принтері вимкнено функцію бездротового зв'язку. Змініть параметри бездротового зв'язку. Див. Зміна налаштувань Wi-Fi за допомогою EWS .
 Блимає	 <ul style="list-style-type: none"> Увімкнено сповіщення про наявність Wi-Fi. Сигнальні індикатори Wi-Fi змінюються циклічно. 	Сигнал Wi-Fi відсутній. <ul style="list-style-type: none"> Перевірте, чи ввімкнено бездротовий маршрутизатор або точку доступу. Перемістіть принтер ближче до маршрутизатора.
 Блимає	 Сигнал Wi-Fi блимає, синхронно з індикатором Wi-Fi.	Виникла проблема при підключенні до мережі Wi-Fi. Натисніть кнопку Wi-Fi та кнопку Information (Інформація)  одночасно, аби перевірити бездротовий зв'язок, а потім ознайомтеся зі звітом про результати тесту для отримання інформації, яка допоможе вирішити проблему.

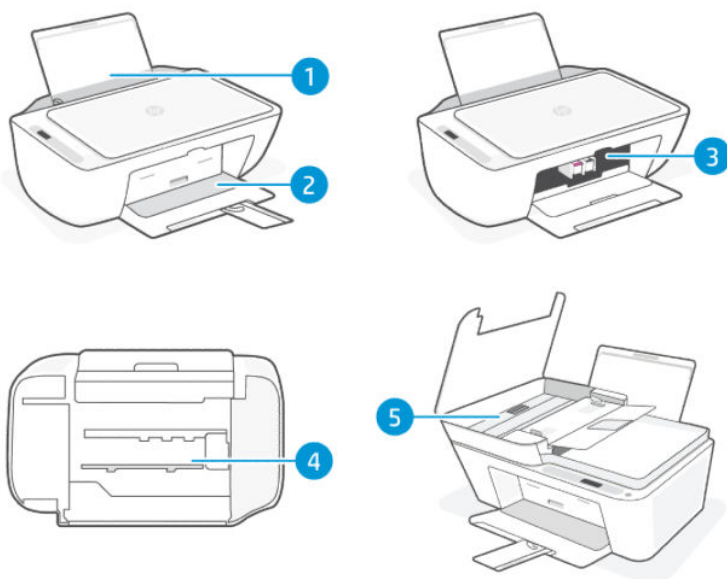
Змінання паперу та проблеми з його подачею

Перевірте шляхи проходження паперу і вийміть застряглий папір або сторонні предмети.

Можливі місця застрягання

Застрягання паперу може статись у таких областях принтера.

 **ПРИМІТКА.** Зображення та деталі принтера можуть відрізнятися залежно від моделі принтера.



Таблиця 8-2 Місця застрягання

Функція	Опис
1	Вхідний лоток
2	Вихідний лоток
3	Область доступу до картриджа
4	Нижня частина принтера
5	Пристрій автоматичної подачі документів (у деяких моделях принтерів)

Витягання застряглого паперу

Перевірте в усіх областях, де можуть виникати застрягання, і витягніть увесь застряглий папір або сторонні предмети.

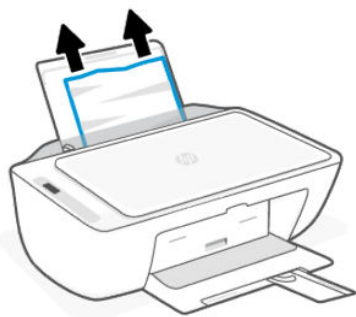
⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Для витягування предметів, що застрягли, не використовуйте гострі предмети, наприклад пінцет чи плоскогубці.
- Витягуючи застряглий папір, тягніть папір двома руками в напрямку від принтера.

Вхідний лоток

Виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку **скасування** (❌), щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Витягніть увесь папір, що застряг.




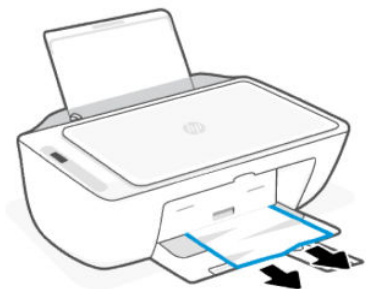
3. Переконайтеся, що ніякий сторонній предмет не потрапив на шлях проходження паперу та завантажте папір назад.

⚠ **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не знімайте кришку вхідного лотка. Вона може запобігти потраплянню сміття на шлях проходження паперу, що може спричинити застрягання або інші проблеми.

Вихідний лоток


Виконайте такі дії:

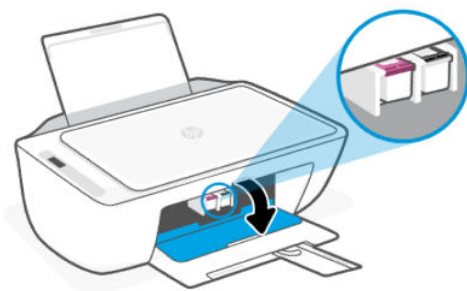
1. Натисніть кнопку **скасування**  , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Обережно витягніть папір із вихідного лотка.




Область доступу до картриджа

Виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку **скасування**  , щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів. Дочекайтесь, поки каретка друку не припинить роботу й не затихне.

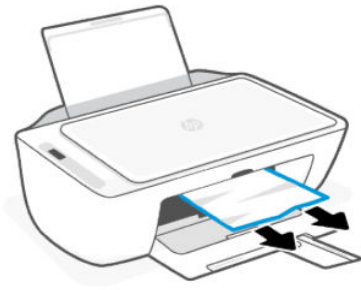


3. Натисніть кнопку **живлення**  , щоб вимкнути принтер. Потім від'єднайте кабель живлення та інші кабелі від принтера.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, потрібно від'єднати кабель живлення.

4. За допомогою ліхтарика перевірте наявність зім'ятого паперу або сторонніх предметів у зоні доступу до картриджа та усуньте їх.

Щоб не розірвати папір, обережно потягніть за нього обома руками.



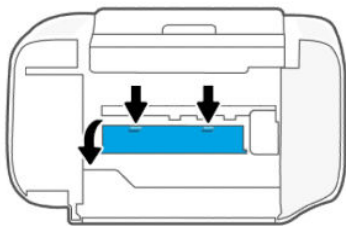
5. Якщо каретка розміщена в центрі принтера, посуньте його праворуч і вийміть будь-який папір чи предмети, що блокують каретку.
6. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
7. Знову під'єднайте кабель живлення й будь-які інші кабелі до принтера, потім увімкніть його.

Нижня частина принтера

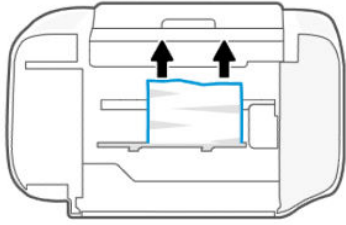
Виконайте такі дії:

1. Натисніть кнопку **скасування** (⊗), щоб скасувати друк. Якщо це не допомогло усунути проблему, виконайте вказівки, наведені нижче, аби видалити застряглий папір вручну.
2. Натисніть кнопку **живлення** (⏻), щоб вимкнути принтер. Потім від'єднайте кабель живлення та інші кабелі від принтера.
3. Помістіть вхідний лоток для паперу назад до принтера та закрийте висувну планку вихідного лотка.
4. Поставте принтер на задній бік.
5. Знайдіть дві стрічки на нижній панелі принтера.

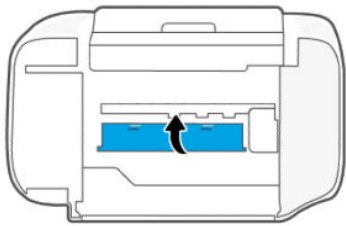
Потягніть за два язички й натисніть на них, щоб звільнити, а потім відкрийте нижні дверцята доступу.



6. Вийміть папір, що застряг, повільно потягнувши його у протилежному напрямку від принтера.




7. За допомогою ліхтарика перевірте наявність відірваних аркушів паперу та вийміть їх.
8. Обережно встановіть дверцята на місце (натисніть на них у напрямку до принтера) і переконайтеся, що обидва фіксатори спрацювали.



9. Поставте принтер у нормальне положення.
10. Знову під'єднайте кабель живлення й будь-які інші кабелі до принтера, потім увімкніть його.

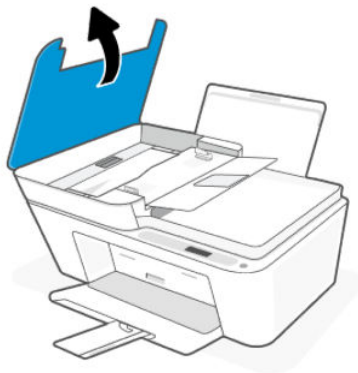
Пристрій автоматичної подачі документів (у деяких моделях принтерів)

Виконайте такі дії:

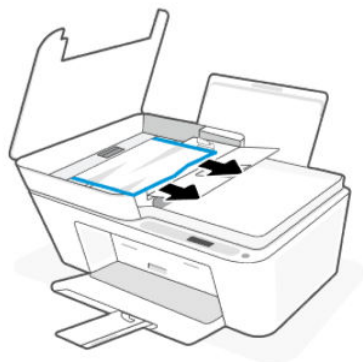
-  **ПРИМІТКА.** Якщо папір і далі застрягатиме під час використання пристрою подачі документів, а інші способи запобігання застряганню не допомогли, спробуйте очистити скло пристрою подачі документів за допомогою сухої тканини без ворсу.

Див. [Очистіть скло пристрою подачі документів \(деякі моделі принтерів\)](#).

1. Відкрийте кришку пристрою подачі документів.



2. Обережно витягніть зім'ятий папір із принтера.



3. Закрийте кришку пристрою подачі документів.



Вирішення проблем із подачею паперу

Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.

- **Проблеми з подачею паперу**
 - Переконайтеся, що у вхідний лоток завантажено папір. Див. [Завантажте папір](#).
 - Переконайтеся, що папір, завантажений у лоток, не перекручено. Вирівняйте папір, зігнувши його в напрямку, протилежному до викривлення.
 - Уникайте скручування та загинання паперу, зберігаючи весь незадіяний папір в рівних закритих упаковках.
 - Завершивши друк, вийміть невикористаний фотопапір із вхідного лотка. Зберігайте фотопапір так, щоб аркуші не почали скручуватися, оскільки в результаті цього якість роздруківок може погіршитися.
- **Сторінки скошуються**
 - Завантажуйте папір в принтер лише тоді, коли друк не виконується.
 - Переконайтеся, що кришка внизу принтера належним чином закрита після усунення застрягання паперу.

- **Принтер захоплює кілька сторінок**
 - Переконайтеся, що лоток не переповнено папером.
 - Переконайтеся, що аркуші, завантажені у лоток, не злипаються між собою.
 - Для забезпечення максимальної продуктивності й ефективності використовуйте папір HP.

Дізнайтеся, як уникнути заминання паперу та проблем з його подачею

Дотримуйтеся цих порад, щоб запобігти заминанню паперу, помилкам подачі паперу та не подаванню паперу.

- Не переповнюйте вхідний лоток.
- Не змішуйте різні типи та формати паперу у вхідному лотку. увесь стос паперу повинен мати однаковий розмір і тип.
- Завантажте папір стороною друку догори.
- Не вставляйте папір у вхідний лоток надто глибоко.
- Упевніться, що папір, який завантажується в лоток, рівний і не має зігнутих чи розірваних країв.
- Акуратно встановлюйте регулятори ширини паперу в лотку подачі, вирівнюючи їх за краями стосу. Переконайтеся, що регулятори ширини не загинають папір у лотку подачі.
- Не завантажуйте папір, коли принтер виконує друк. Якщо в принтері незабаром закінчиться папір, спершу зачекайте, доки з'явиться відповідне повідомлення, а потім завантажте папір.
- Частіше виймайте папір із вихідного лотка.

У разі зміни розміру і типу паперу в лотку обов'язково потрібно змінити параметри паперу в меню програми друку, з якої ви друкуєте.

Не знімайте кришку вхідного лотка. Вона може запобігти потраплянню сміття на шлях проходження паперу, що може спричинити застрягання або інші проблеми. За потреби вийміть папір і закрийте кришку вхідного лотка, коли він не використовується.

Проблеми з картриджами

Усунення несправностей картриджів.

Перевірка наявності проблем з картриджем

Перевірте піктограми **рівня чорнил**.



Ліва піктограма позначає кольоровий картридж, а права піктограма — чорний картридж.

Якщо програмна HP вказує на помилку картриджа, але не визначає конкретний картридж, спробуйте такі дії:

1. Вийміть один з картриджів з принтера й закрийте дверцята доступу до картриджа.
Якщо блимає піктограма **рівня чорнил** встановленого картриджа, з цим картриджем є проблема; в іншому випадку проблема не в ньому.
2. Вставте картридж на місце, вийміть інший картридж і повторіть попередній крок.

Вирішення проблем з картриджами

Усунення несправностей картриджів, наприклад відсутні картриджі або картриджі не виявлено.

Виконайте одну чи кілька з наведених нижче дій.

1. Переконайтеся, що вказаний картридж вставлений правильно. Витягніть картридж, перевірте, чи не залишилося на ньому плівки, і встановіть його на місце.
2. Очистіть контакти картриджів.
3. Якщо помилка не зникне, замініть картридж.

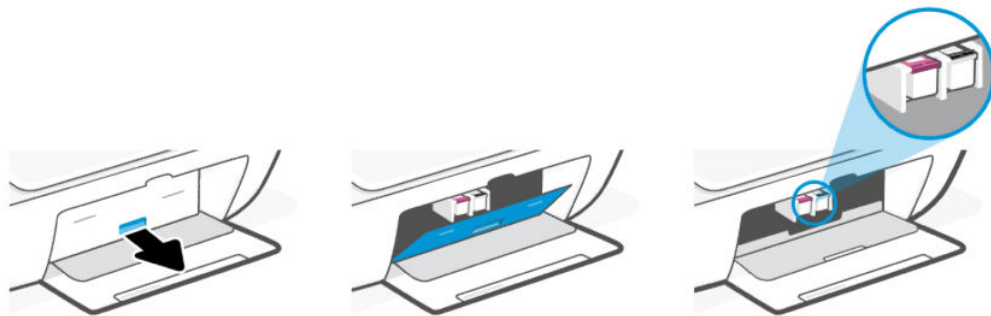
Див. [Заміна картриджів](#).

Очистіть контакти картриджів

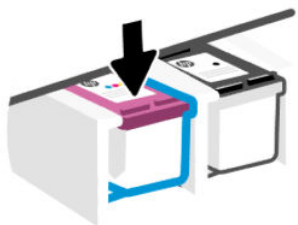
Дізнайтеся, як чистити контакти картриджів.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Очищайте контакти картриджів тільки в разі потреби. Ця процедура повинна зайняти лише кілька хвилин. Не залишайте картриджі незахищеними поза принтером надто довго, щоб запобігти висиханню чи засміченню сопла.

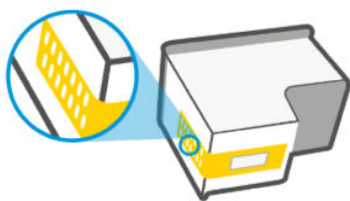
1. Переконайтеся, що принтер увімкнено.
2. Відкрийте дверцята доступу до картриджів. Зачекайте, доки картридж переміститься до центру та зупиниться.



3. Вийміть картридж, із яким виникла проблема.



4. Очистьте контакти картриджа і принтера.
 - а. Тримавши картридж з боків, знайдіть на ньому електричні контакти (маленькі точки золотого кольору).

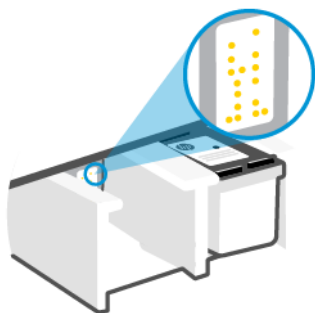


- б. Протріть сухим тампоном або безворсовою тканиною лише контакти.

⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Витирайте лише контакти, не розмажте чорнило й не торкайтесь інших частинок на контактах чи елементах для друку.

- в. Усередині принтера знайдіть контакти для картриджа.

Контакти принтера — це набір виступів золотавого кольору для з'єднання з контактами на картриджі.



- г. Щоб протерти контакти, скористайтесь сухим тампоном або тканиною без ворсу.
5. Встановіть картридж на місце.
 6. Закрийте дверцята доступу до картриджа.
 7. Якщо повідомлення про помилку не зникає, вимкніть і знову увімкніть принтер.

📝 ПРИМІТКА. Якщо виникла проблема лише з одним картриджем, його можна вийняти й працювати з одним картриджем.

Проблеми з друком

Усунення несправностей з друком.

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.
- Щоб запобігти проблемам із якістю друку, завжди вимикайте принтер, натискаючи кнопку **живлення**. Перш ніж вийняти кабель **живлення** або вимкнути мережевий фільтр на подовжувачі, дочекайтеся, поки згасне індикатор кнопки.

Таким чином, картриджі буде переміщено в захищену позицію для запобігання висиханню чорнила.

Вирішення проблем із друком (Windows)

Переконайтеся, що принтер ввімкнено, а в лотку є папір. Якщо виконати друк усе одно не вдається, дотримуйтеся наведених нижче інструкцій.

1. Перевірте, чи не відображаються в програмі принтера повідомлення про помилки. Якщо так, усуньте помилки, дотримуючись указівок на екрані.
2. Якщо кабель USB під'єднано, від'єднайте та знову приєднайте кабель USB.

Якщо принтер підключено до комп'ютера за допомогою бездротового з'єднання, переконайтеся, що воно активне.
3. Упевніться, що роботу принтера не призупинено й він не перебуває в автономному режимі.
 - а. **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - б. Двічі натисніть на піктограму принтера або натисніть на неї правою кнопкою миші та виберіть пункт **Переглянути завдання друку** (Переглянути завдання друку), щоб відкрити чергу завдань друку.
 - в. У меню **Принтер** (Принтер) переконайтеся, що біля пунктів **Pause Printing** (Призупинення друку) або **Use Printer Offline** (Використовувати принтер в автономному режимі) не встановлено прапорці.
 - г. Після внесення змін повторіть спробу друку.
4. Перевірте, чи встановлено цей принтер за промовчуванням.
 - а. **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть у списку програм пункт **Система Windows** (Система Windows) > **Панель управління** (Панель керування), а потім відкрийте **Переглянути принтери та пристрої** у розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук).
 - б. Переконайтеся, що за промовчуванням вибрано належний принтер.

Біля принтера, вибраного за промовчуванням, встановлено прапорець у чорному або зеленому колі.
 - в. Якщо встановлено неправильний принтер, клацніть належний пристрій правою кнопкою миші й виберіть пункт **Set as Default Printer** (Установити принтер за промовчуванням).

- г. Спробуйте скористатися принтером ще раз.
- 5. Перезапустіть диспетчер черги друку.
 - а. **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування).
 - б. Натисніть **Система и безопасность** (Система та безпека), а потім виберіть **Администрирование** (Адміністрування).
 - в. Двічі клацніть **Службы** (Служби).
 - г. Натисніть правою кнопкою миші **Print Spooler** (Спулер друку) і виберіть **Properties** (Властивості).
 - д. На вкладці **Общие** (Загальні) виберіть пункт **Автоматически** (Автоматично) у розкритому списку **Тип запуска** (Тип запуску).
 - е. У розділі **Состояние службы** (Стан служби) перевірте стан.
 - Якщо службу не запущено, натисніть **Запустить** (Запустити).
 - Якщо службу запущено, натисніть **Остановить** (Зупинити), а потім натисніть **Запустить** (Запустити), щоб перезапустити службу.

Потім клацніть **ОК**.
- 6. Перезавантажте комп'ютер.
- 7. Очистіть чергу друку.
 - а. **Windows 10:** У меню **Пуск** (Пуск) Windows виберіть **Система Windows** (Система Windows) і натисніть **Панель управління** (Панель керування). У розділі **Оборудование и звук** (Устаткування та звук) натисніть на пункт **Просмотр устройств и принтеров** (Переглянути принтери та пристрої).
 - б. Натисніть правою кнопкою миші піктограму принтера й виберіть параметр відображення черги друку.
 - в. У меню **Printer** (Принтер) натисніть **Cancel all documents** (Скасувати всі документи) або **Purge Print Document** (Очистити документ для друку), а потім натисніть **Yes** (Так) для підтвердження.
 - г. Якщо в черзі досі є документи, перезавантажте комп'ютер, після чого спробуйте виконати друк ще раз.
 - д. Знову перевірте чергу друку, щоб переконатися в тому, що цей список пустий, а потім повторіть спробу друку.

Вирішення проблем із друком (macOS)

Виконайте такі дії:

1. Перевірте наявність повідомлень про помилку й усуньте причини їх появи.
2. Якщо кабель USB під'єднано, від'єднайте та знову приєднайте кабель USB.
3. Переконайтеся, що продукт не призупинено і він не перебуває в автономному режимі.
 - а. У **System Preferences** (Налаштування системи) натисніть **Printers & Scanners** (Принтери і сканери).
 - б. Натисніть кнопку **Open Print Queue** (Відкрити чергу друку).

- в. Натисніть завдання друку, щоб вибрати його.

Використовуйте такі кнопки для керування завданням друку:

- **Delete** (Видалити): скасовує вибране завдання друку.
- **Hold** (Утримувати): призупинення вибраного завдання друку.
- **Resume** (Продовжити): продовжує призупинене завдання друку.
- **Pause Printer** (Призупинити принтер): призупинення всіх завдань у черзі друку.

- г. Після внесення змін повторіть спробу друку.

4. Перезавантажте комп'ютер.

Усунення проблем із якістю друку

Надрукуйте сторінку діагностики якості друку, щоб виявити джерело проблем з друком і визначити, чи потрібно чистити або вирівнювати друкуючі головки.

Друк сторінки діагностики якості друку зі HP Smart

Виконайте такі дії:

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. Відкрийте програму HP на комп'ютері або мобільному пристрої. Увійдіть у наявний обліковий запис HP або створіть новий після появи відповідного запиту.
3. Переконайтеся, що вибрано ваш принтер.
4. Виберіть пункт **Printer Reports** (Звіти принтера), а потім — пункт друку сторінки.

Друк сторінки діагностики якості друку (Windows)

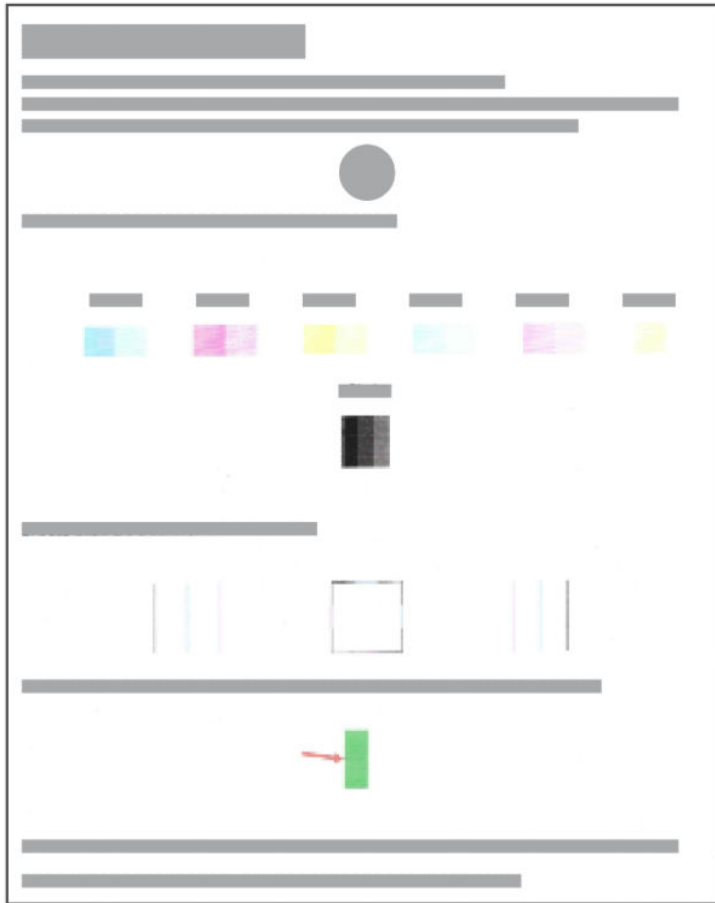
Виконайте такі дії:

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У меню **Start** (Пуск) Windows відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Натисніть **Print & Scan** (Друк і сканування) у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.
4. У Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою) і виберіть опцію друку сторінки.

Тлумачення сторінки діагностики якості друку

Виконайте такі дії:

1. Перевірте чорне, блакитне, пурпурове й жовте поля, а також інші відомості на сторінці діагностики.



2. Якщо на сторінці діагностики видно смужки або відсутні частини в кольорових чи чорно-білих полях, проведіть автоматичне очищення картриджів за допомогою службової програми.
Див. [Вирівнювання й очищення картриджів](#).
3. Якщо прямі лінії на роздрукованих сторінках виглядають нерівними або на сторінці діагностики вказано, що картриджі необхідно вирівняти, виконайте автоматичне вирівнювання картриджів за допомогою службової програми.
4. Якщо проблема з якістю друку не зникає, зверніться до компанії HP.

Вирівнювання й очищення картриджів

Принтер має функцію автоматичного вирівнювання або очищення картриджів.

Після встановлення нового картриджа сторінка для вирівнювання друкує голівки друкуватиметься автоматично. Дотримуйтеся вказівок на роздрукованій сторінці, щоб виконати сканування.

Ви також можете надрукувати сторінку діагностики якості друку, щоб визначити, чи потрібно вирівняти або очистити картриджі.

- **Вирівнювання картриджів:** Вирівнювання картриджів може покращити якість друку. Якщо ви помітили неправильні кольори чи лінії на друкованих документах або сторінці діагностики якості друку, необхідно виконати вирівнювання.

- **Очищення картриджів:** Якщо під час друку на папері залишаються смуги або кольори неправильні чи зовсім відсутні, це може свідчити про те, що картриджі потребують очищення.

 **ПРИМІТКА.**

- Під час очищення принтер надрукує одну сторінку, щоб спробувати очистити картриджі.
 - Очищайте картриджі тільки в разі потреби. Зайве чищення призводить до перевитрати чорнила і скорочення терміну експлуатації картриджів.
 - Якщо проблема з якістю друку не зникає, зверніться до компанії HP.
-

Embedded web server (EWS)

Виконайте описані нижче дії для вирівнювання чи очищення картриджів.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Перейдіть на вкладку **Tools** (Інструменти).
3. У меню ліворуч натисніть **Utilities** (Утиліти) й виберіть **Print Quality Toolbox** (Інструменти якості друку).
4. Щоб виконати вирівнювання або очищення картриджів, натисніть кнопку поруч із параметром, а потім дотримуйтесь вказівок на екрані.

Програмне забезпечення принтера HP (Windows)

Виконайте описані нижче дії для вирівнювання чи очищення картриджів.

1. Завантажте у вхідний лоток звичайний чистий білий аркуш паперу розміру Letter або A4.
2. У меню **Start** (Пуск) Windows відкрийте програмне забезпечення принтера HP. Натисніть **Print & Scan** (Друк і сканування) у верхній частині вікна.
3. У розділі **Print** (Друк) натисніть пункт **Maintain Your Printer** (Обслуговування принтера), щоб відкрити програму Toolbox.
4. У програмі Toolbox перейдіть на вкладку **Device Services** (Служби пристрою), виберіть потрібний параметр і дотримуйтесь вказівок на екрані.

Проблеми з копіюванням і скануванням

Усунення несправностей, які виникли під час копіювання або сканування.

- Див. [Поради для успішного сканування й копіювання](#).
- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й вирішувати проблеми автоматично.
- Якщо одна або кілька кнопок «Сору» (Копіювання) не засвітяться або не відповідають на запити чи не працюють, спробуйте одну або кілька з таких дій. У разі повторення проблеми зверніться до компанії HP.
 - Спробуйте підняти і закрити кришку сканера.
 - Очистьте датчик кришки сканера, він може бути покритий пилом або брудом.

Проблеми з мережею та підключенням

Усунення несправностей з мережею та підключенням.

Усунення проблем з мережею та підключенням

Виберіть один із наведених нижче способів усунення несправностей.

- Роздрукуйте й перегляньте звіт про перевірку бездротової мережі та сторінку конфігурації мережі, щоб допомогти в діагностиці проблем із мережевим підключенням. Див. [Друк звітів із контрольної панелі принтера](#).

- Використовуйте [HP Print and Scan Doctor](#) (Майстер друку та сканування HP), щоб проводити діагностику й автоматично вирішувати проблеми з підключенням до мережі.

Цей інструмент також допоможе знайти мережеві параметри, як-от ім'я мережі (SSID) і пароль (ключ мережі).


- Переконайтеся, що мережеві екрани й інше безпекове програмне забезпечення (зокрема антивірусні й антишпигунські програми) не заважають підключенню принтера до вашої мережі.

Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на вебсайт hpsmart.com/wireless-printing.

- Презавантажте мережеві параметри принтера й підключіть принтер знову.



Відновлення заводських налаштувань за замовчуванням

Дізнайтеся, як скинути заводські параметри принтера та мережеві параметри.

- Якщо через певний час здійснюється вихід з режиму налаштування, спробуйте натиснути на кнопку **Wi-Fi** , щоб увімкнути його. Якщо це не спрацює, можна перезапустити режим налаштування, перезавантаживши мережеві параметри принтера.
- Відновлення стандартних налаштувань підключення принтера до мережі також дає змогу усунути проблеми з підключенням.
- Після відновлення налаштувань принтер потрібно повторно підключити до мережі. Див. [Підключіть принтер](#).

Відновлення заводських налаштувань принтера за допомогою контрольної панелі

Скидання налаштувань принтера видаляє попередньо визначені налаштування й параметри.

1. Відкрийте дверцята доступу до картриджів.
2. Одночасно натисніть кнопки **Wi-Fi**  і **живлення**  та утримуйте їх протягом 3 секунд.

Процес скидання налаштувань може зайняти близько 20 хвилин.

Скидання налаштувань підключення принтера до мережі за допомогою контрольної панелі

Одночасно натисніть кнопки **Wi-Fi**  й **скасування**  та утримуйте їх протягом 3 секунд.

Відновлення заводських налаштувань принтера за замовчуванням або мережевих налаштувань за допомогою EWS

Скидання налаштувань принтера видаляє попередньо визначені налаштування й параметри.

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. Натисніть **Restore Defaults** (Відновити налаштування за замовчуванням) і виберіть варіант відновлення заводських налаштувань або параметрів підключення до мережі.
4. Натисніть кнопку на вибраній сторінці, щоб продовжити.

Проблеми із використанням вебслужб

У разі виникнення проблем із використанням вебслужб виконайте перевірку за наведеними нижче пунктами.

- Переконайтеся, що принтер підключено до Інтернету через підтримувану мережу.
- Переконайтеся, що на принтері встановлено останні оновлення продукту.
- Якщо вебслужби вимкнено, відновіть заводські налаштування принтера, а потім підключіть принтер і налаштуйте його знову.
- Переконайтеся, що концентратор, комутатор або маршрутизатор увімкнуті та працюють належним чином.
- Якщо принтер підключено бездротовим способом, переконайтеся, що мережа Wi-Fi працює належним чином. Додаткову інформацію див. в розділі [Проблеми з мережею та підключенням](#).
- Якщо для підключення до Інтернету використовуються параметри проксі-сервера, переконайтеся, що параметри, які ви вводите, дійсні.
 - Перевірте налаштування, що використовуються веббраузером.
 - Зверніться за додатковими відомостями до системного адміністратора або іншої особи, яка налаштовувала ваш брандмауер.

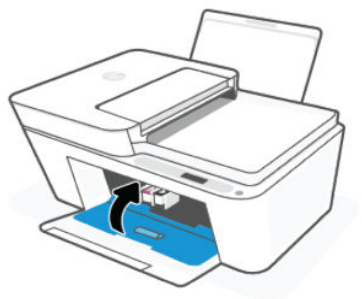
Якщо параметри проксі-сервера, які використовуються брандмауером, змінені, потрібно оновити відповідні параметри на контрольній панелі принтера або в налаштуваннях Embedded Web Server (EWS). Якщо не оновити ці параметри, ви не зможете використовувати веб-служби.

Проблеми з обладнанням принтера

Усунення несправностей апаратної роботи принтера.


Закрийте дверцята доступу до картриджа

Щоб друк розпочався, дверцята доступу до картриджа мають бути закриті.



Принтер неочікувано вимикається

- Перевірте живлення й підключення до мережі.
- Переконайтеся, що кабель живлення принтера належним чином підключено до робочої розетки.

 **ПРИМІТКА.** Коли функцію автоматичного вимикання ввімкнено, принтер автоматично вимкнеться через певний період бездіяльності, що допоможе зменшити споживання електроенергії. Див. [Автоматичне вимкнення](#).

Усунення помилок принтера



Вимкніть і ввімкніть принтер. Якщо це не допомогло вирішити проблему, зверніться до компанії HP.

Обслуговування принтера

Очищення різних частин принтера.

Очистка скла сканера

Пил або бруд на склі сканера, внутрішній стороні кришки або каркасі може знизити продуктивність, погіршити якість відсканованих матеріалів, а також вплинути на точність роботи спеціальних функцій, зокрема припасування копій до певного розміру сторінки.

 **УВАГА!** Перед очищенням вимкніть принтер, натиснувши кнопку **живлення** , і витягніть кабель живлення з розетки.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Очистіть скло сканера та внутрішню сторону кришки за допомогою м'якої сухої тканини без ворсу.
Нанесіть на тканину м'який засіб для чищення й очистіть нею **лише** скло.

ПОПЕРЕДЖЕННЯ.

- Не використовуйте жодних вологих засобів для чищення внутрішньої сторони кришки, оскільки це може пошкодити захисний шар.
- Для очищення скла сканера використовуйте лише засіб для очищення скла. Не використовуйте засоби, які містять абразивні матеріали, ацетон, бензин або чотирихлористий вуглець, оскільки всі ці речовини можуть пошкодити скло сканера. Не використовуйте ізопропіловий спирт, оскільки він може залишати смуги на склі сканера.

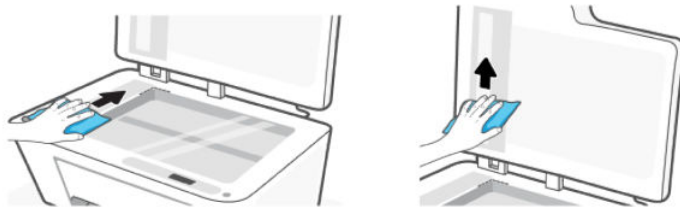
- Не розприскуйте засіб для очищення безпосередньо на скло сканера. Якщо застосувати надто багато засобу для очищення, він може затекти під скло сканера й пошкодити його.

3. Закрийте кришку сканера й увімкніть принтер.

Очистіть скло пристрою подачі документів (деякі моделі принтерів)


Якщо папір і далі застрягатиме під час використання пристрою подачі документів, а інші способи запобігання застряганню не допомогли, спробуйте очистити скло пристрою подачі документів за допомогою сухої тканини без ворсу.

1. Підніміть кришку сканера.
2. Очистіть скло пристрою подачі документів і вказану область на кришці сканера за допомогою м'якої сухої тканини без ворсу.



Служба підтримки HP

На нашому вебсайті підтримки HP ви знайдете багато інформації, яка може допомогти вам вирішити проблему з принтером. Для отримання останніх оновлень продукту та інформації про підтримку відвідайте вебсайт служби технічної підтримки HP за адресою hp.com/support.

 **ПРИМІТКА.** Крім того, за допомогою програми HP Smart можна перевіряти помилки принтера й отримувати допомогу з усунення несправностей. Відомості про цю програму див. в розділі [Використовуйте програму HP Smart..](#)

Зв'язатися з компанією HP

Якщо вам потрібна допомога представника служби технічної підтримки HP для вирішення проблеми, [зверніться до компанії HP](#). Користувачі, які мають діючу гарантію на будь-який продукт, можуть скористатися такими можливостями зв'язку (послуги інженерів HP для користувачів, гарантія на продукти яких закінчилась, може бути платною):

- Спілкування з віртуальним помічником HP Virtual Assistant в інтернеті.
- Дзвінок інженеру підтримки HP.

Коли ви звертаєтесь у службу підтримки HP, ви повинні повідомити таку інформацію:

- назву продукту (указано на принтері);
- Номер продукту та серійний номер (на наліпці принтера)



Реєстрація принтера

Витративши лише кілька хвилин на реєстрацію, ви зможете користуватися більш швидким обслуговуванням і ефективнішою підтримкою, а також отримуватимете сповіщення від служби підтримки продукту.

Якщо ви не зареєстрували принтер під час встановлення програмного забезпечення, це можна зробити в будь-який час за адресою register.hp.com.

Додаткові умови гарантії

Розширені можливості обслуговування принтера доступні за додаткову плату.

Відвідайте [вебсайт служби технічної підтримки HP](#), виберіть країну або регіон, мову, а потім ознайомтеся з положеннями розширеної гарантії для вашого принтера.

9 HP EcoSolutions (HP та захист навколишнього середовища)

Додаткову інформацію про екологічні принципи, яких дотримується компанія HP в процесі виробництва, див. у розділі [Програма забезпечення екологічності продукту](#). Додаткову інформацію про ініціативи компанії HP щодо захисту довкілля можна переглянути на вебсайті [HP EcoSolutions](#).

Power Management (Управління живленням)

Дізнайтеся, як зменшити споживання електроенергії чи енергоспоживання принтера.

Автоматичне вимкнення

У разі активації цієї функції принтер автоматично вимикається після певного періоду бездіяльності, що допомагає зменшити споживання електроенергії. Функція автовимкнення повністю вимикає принтер, тому для відновлення його роботи потрібно натиснути кнопку живлення.

Якщо ваш принтер підтримує функцію економного споживання енергії, автовимкнення автоматично вмикається або вимикається залежно від можливостей принтера та налаштувань з'єднання. Якщо функція автовимкнення недоступна, для зменшення споживання енергії принтер переходить до сплячого режиму через 5 хвилин бездіяльності.

- Функція автовимкнення вмикається, коли принтер увімкнено та коли у принтера немає можливості підключення до мережі, факсу, Wi-Fi Direct або якщо ці можливості відключено.
- Функція автоматичного вимикання вимикається, коли увімкнено можливість принтера підключатись до мережі Wi-Fi або увімкнено Wi-Fi Direct, а також якщо принтер здійснює підключення до факсу, USB або локальної мережі.

Режим заощадження енергії або режим сну

- Коли активовано цей режим, споживання енергії зменшується.
- Коли принтер буде налаштовано, він перейде в режим сну через 5 хвилин бездіяльності.
- Ви можете змінити час переходу принтера в режим очікування після періоду бездіяльності.
- У режимі сну індикатор кнопки живлення світиться не яскраво, а екран контрольної панелі вимкнено.
- Щоб вийти з режиму сну, торкніться будь-якої кнопки на контрольній панелі.

Зміна часу для режиму сну за допомогою EWS

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Power Management** (Керування живленням).
4. Натисніть **«Режим заощадження енергії»**.

5. Виберіть потрібний час і натисніть **Apply** (Застосувати).

Quiet Mode (Тихий режим)

У тихому режимі процес друкування сповільнюється, щоб зменшити рівень шуму без погіршення якості друку.

- Для зменшення рівня шуму, коли виконується друк, увімкніть тихий режим. Для друку з нормальною швидкістю вимкніть цю функцію.
- За замовчуванням цей параметр вимкнено.
- Ця функція працює лише за умови друку на звичайному папері з нормальною якістю друку
- Друк фотографій або конвертів також не підтримується.
- Щоб змінити налаштування з програми HP Smart, відкрийте програму HP Smart на своєму пристрої.

Натисніть або торкніться зображення принтера, щоб отримати доступ до налаштувань принтера, виберіть **Advanced Settings** (Додаткові параметри), щоб відкрити EWS, і дотримуйтеся вказівок у наступному розділі.

Зміна параметрів безшумного режиму за допомогою EWS

Виконайте такі дії:

1. Відкрийте EWS. Див. [Отримання доступу й використання EWS](#).
2. Натисніть вкладку **Settings** (Налаштування).
3. У меню ліворуч натисніть **Preferences** (Параметри).
4. Натисніть **Quiet Mode** (Тихий режим) і внесіть необхідні зміни.
5. Натисніть **Apply** (Застосувати).

а Технічні характеристики

Надану в цьому посібнику інформацію може бути змінено без попередження. Деякі із зауважень можуть не поширюватися на ваш принтер або на всі країни/регіони.

Характеристики

Щоб отримати докладну інформацію про характеристики продукту (зокрема акустичні дані, роздільну здатність друку, системні вимоги), відвідайте веб-сайт hp.com/support.

Вимоги до навколишнього середовища

- Рекомендований діапазон робочих температур: 15–30 C (59–86°F)
- Діапазон робочих температур: 5–40°C (41–104°F)
- Температурний діапазон зберігання (не робочий): від -40 C до 60 C (від -40°F до 140°F)
- Рекомендований діапазон робочої вологості: від 20 % до 80 % відносної вологості (ВВ), без конденсації
- Діапазон робочої вологості: 15–80 % ВВ без утворення конденсату
- Температурний діапазон вологості (не робочий): 5–90 % ВВ без утворення конденсату
- За наявності сильних електромагнітних полів принтер може виводити дещо розмите зображення.
- HP рекомендує використовувати кабель USB завдовжки до 3 м, щоб мінімізувати появу шумів через потенційно потужні електромагнітні поля.

Місткість вхідного лотка

- Звичайний папір (75 г/м² [20 фунтів]): до 60
- Конверти: до 5
- Індексні картки: до 20
- Аркуші фотопаперу: до 20

Місткість вихідного лотка

- Звичайний папір (80 г/м² [20 фунтів]): до 25
- Конверти: до 5
- Індексні картки: до 20
- Аркуші фотопаперу: до 20

Типи та розміри паперу

Повний список підтримуваних носіїв друку доступний у програмному забезпеченні принтера або в Embedded Web Server (EWS) для мережевих принтерів.

Вага паперу

- Звичайний папір: від 60 до 90 г/м² (від 16 до 24 фунтів)
- Конверти: від 75 до 90 г/м² (від 20 до 24 фунтів)
- Листівки: до 200 г/м²
- Фотопапір: до 300 г/м² (80 фунтів).

Характеристики друку

- Залежно від складності документа швидкість друку може змінюватися
- Метод: струменевий із термоперенесенням барвника, система подачі за вимогою
- Мова: PCL3 GUI

Специфікації копіювання

- Роздільна здатність: до 300 dpi
- Обробка цифрового зображення
- Швидкість копіювання залежить від складності документа та моделі

Пристрій автоматичної подачі документів (у деяких моделях принтерів)

- Місткість від 60 до 90 г/м² (від 16 до 24 фунтів): до 35.
- Розмір сканування: 21,6 × 29,7 мм (8,5 × 11,69 дюйма)

Специфікації сканера

- Resolution (Роздільна здатність). оптична, до 1200 точок на дюйм (dpi).
- Color (Колір): 24-бітний колір, 8-бітні відтінки сірого (256 рівнів сірого)
- Максимальний розмір сканування за допомогою сканера: 21,6 × 29,7 см

Вміст картриджа

Щоб отримати додаткову інформацію щодо визначення приблизного вмісту картриджів, відвідайте вебсайт hp.com/go/learnaboutsupplies.

Нормативна інформація

Принтер відповідає стандартам, установленим контролюючими організаціями у вашій країні/вашому регіоні, куди постачається виріб.

Нормативний номер моделі

Із метою нормативної ідентифікації цьому виробу призначено регулятивний ідентифікаційний номер моделі. Регулятивний ідентифікаційний номер моделі не слід плутати з маркетинговою назвою або номером виробу.

Заява Федеральної комісії зв'язку (FCC)

Федеральна комісія зі зв'язку США в 47 CFR 15.105 указала, що наведене сповіщення має доводитися до відома користувачів цього продукту.

Це обладнання було перевірено та визнано відповідним до обмежень для класу В цифрових пристроїв згідно з частиною 15 Правил Федерального агентства зв'язку США. Ці обмеження розроблено для забезпечення розумного захисту від перешкод в житлових приміщеннях. Це обладнання генерує, використовує та може випромінювати радіочастотну енергію; у разі встановлення та використання не у відповідності до інструкцій воно може викликати перешкоди для радіозв'язку. Але немає ніякої гарантії, що перешкоди не виникатимуть в кожному конкретному випадку. Якщо це обладнання викликає перешкоди для прийому радіо- чи телевізійного сигналу, які можна виявити за допомогою ввімкнення та вимкнення обладнання, користувачеві рекомендується спробувати усунути перешкоди одним або декількома з поданих нижче заходів:

- переорієнтуйте або пересуньте приймальну антену;
- збільште відстань між обладнанням та приймачем;
- під'єднайте обладнання до розетки в ланцюзі живлення, відмінного від того, до якого підключено приймач;
- зверніться за допомогою до продавця або досвідченого майстра з ремонту радіо/телевізійного обладнання.



ПРИМІТКА. Відповідно до обмежень класу В частини 15 Правил FCC, якщо продукт має порт Ethernet/LAN із металевим корпусом, необхідно використовувати екранований кабель інтерфейсу.

Модифікації (частина 15.21)

Будь-які зміни або модифікації цього пристрою, зроблені без прямої згоди компанії HP, можуть позбавити користувача права використовувати це обладнання.

Для отримання додаткової інформації звертайтеся до: менеджера з регулювання корпоративної продукції, HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Цей пристрій відповідає вимогам, викладеним у частині 15 правил Федеральної комісії зв'язку США. Експлуатація пристрою підлягає обмеженням таких двох умов: (1) цей пристрій не може спричинити перешкод та (2) цей пристрій має сприймати будь-які перешкоди, зокрема ті, що можуть мати негативний вплив на його роботу.

Інструкція зі встановлення шнурів живлення

Переконайтеся, що джерело живлення відповідає вимогам виробу до напруги. Значення напруги вказано на пристрої. Цей продукт використовує напругу 100–240 В змінного струму (+/-10 %) або 200–240 В змінного струму з частотою 50/60 Гц (+/-3 Гц).



ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Щоб не пошкодити виріб, слід використовувати лише шнур живлення з комплекту поставки.

Заява щодо робочих областей візуального дисплея для користувачів у Німеччині

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Заява про шумове випромінювання для Німеччини

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Нормативне повідомлення для Європейського Союзу й Великої Британії



Products bearing the CE marking and UK marking comply to applicable EU Directives and the equivalent UK Statutory Instruments and can operate in at least one EU Member State and in United Kingdom. The full EU and UK Declaration of Conformity can be found at the following website: hp.eu/certificates (Search with the product model name or its Regulatory Model Number (RMN), which may be found on the regulatory label.)

The point of contact for regulatory matters:

For EU: HP REG 23010, 08028 Barcelona, Spain

For UK: HP Inc UK Ltd, Regulatory Enquiries, Earley West, 300 Thames Valley Park Drive, Reading, RG6 1PT

Email: techregshelp@hp.com

Декларація про відповідність

Заяву про відповідність див. на веб-сайті www.hp.eu/certificates.

Нормативна інформація, що стосується бездротових продуктів

У цьому розділі міститься нормативна інформація, яка стосується бездротових продуктів.

Продукти з функцією бездротового зв'язку

Електромагнітні поля

Цей продукт відповідає міжнародним вимогам щодо дії височастотного випромінювання (ICNIRP).

Якщо його обладнано приймально-передавальним радіоприладом, за звичайного користування відстань 20 см забезпечує відповідність рівня дії височастотного випромінювання вимогам ЄС.

Функція бездротового зв'язку в Європі

For products with 802.11 b/g/n or Bluetooth radio:

- Radio frequency band: 2400-2483.5 MHz, with transmit power of 20 dBm (100 mW) or less.

Вплив радіочастотного випромінювання

⚠ CAUTION: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Повідомлення для користувачів у Канаді

Under Innovation, Science and Economic Development Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Innovation, Science and Economic Development Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Innovation, Science and Economic Development Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation. The radiated output power of this device is below the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Innovation, Science and Economic Development Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Innovation, Science et Développement Economique Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Innovation, Science et Développement Economique Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Повідомлення для користувачів у Тайвані

台灣使用者須知

無線 LAN 802.11 裝置/藍芽裝置/短距離通訊裝置:

取得審驗證明之低功率射頻器材，非經核准，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更原設計之特性及功能。低功率射頻器材之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。前述合法通信，指依電信管理法規定作業之無線電通信。低功率射頻器材須忍受合法通信或工業、科學及醫療用電波輻射性電機設備之干擾。

應避免影響附近雷達系統之操作。

高增益指向性天線只得應用於固定式點對點系統。

Повідомлення для користувачів у Таїланді

เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์นี้ มีความสอดคล้องตามข้อกำหนดของ กสทช.

radio communication act B.E.2498



Повідомлення для користувачів у Бразилії

Este equipamento não tem direito à proteção contra interferência prejudicial e não pode causar interferência em sistemas devidamente autorizados.

Para maiores informações consulte o site da ANATEL www.anatel.gov.br.

Примітка для користувачів у Мексиці

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.


Повідомлення для користувачів в Україні

Повідомлення для користувачів в Україні

 Використовуйте лише шнур та адаптер живлення (за наявності), надані компанією HP.

Таблиця а-1 Notice to users in Ukraine

Використана технологія	Діапазони частот радіосигналів	Максимальна потужність передавання
WLAN Wi-Fi 802.11x (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
Bluetooth із низьким енергоспоживанням (2,4 ГГц)	2400–2483,5 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
WLAN Wi-Fi 802.11x (5 ГГц)	5170–5330 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
(тільки для використання в приміщенні)	5490–5730 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП
	5735–5835 МГц	< 100 мВт (20 дБм) EIBП

 **ПРИМІТКА.** Відповідні частотні діапазони та максимальна потужність передавання застосовуються, лише якщо в пристрої використовується зазначена технологія підключення.

Повний текст декларації про відповідність доступний на веб-сайті за такою адресою: cloud.mt-tech.co.

Спеціальні можливості

Дізнайтеся більше про наші зусилля для створення доступних продуктів, поділіться своєю історією або зверніться до служби підтримки по допомогу зі спеціальними можливостями — усе це на вебсайті

hp.com/accessibility

Щоб дізнатися більше про доступність вашого принтера, відвідайте вебсайт hp.com/support/inkjet/accessibility.

Програма забезпечення екологічності продукту

Випускаючи свою продукцію, компанія HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. Цей продукт розроблено з урахуванням можливості повторної переробки. У продукті використано мінімум матеріалів, але функціональність і надійність роботи – на високому рівні. Завдяки особливостям конструкції різномірні матеріали можна дуже легко розділити. Деталі для кріплення та інші з'єднання легко знайти, відкрити для доступу й демонтувати за допомогою звичайних інструментів. Конструкція продукту передбачає швидкий доступ до особливо важливих компонентів для ефективного демонтажу та ремонту. Додаткову інформацію про діяльність HP в галузі захисту навколишнього середовища можна знайти на веб-сайті HP за адресою:

hp.com/sustainableimpact

Поради HP щодо зниження впливу на навколишнє середовище

- Обирайте з-поміж великого асортименту паперів HP із сертифікацією FSC® або PEFC™, яка вказує на те, що целюлозу було отримано з надійного й добре керованого джерела.¹
- Бережіть ресурси – шукайте папір, виготовлений із переробленої сировини.
- Переробляйте свої оригінальні картриджі HP – це просто й безкоштовно завдяки програмі HP Planet Partners, доступній у 47 країнах і територіях з усього світу.²
- Використовуйте папір раціонально, друкуючи на обох сторонах аркуша.
- Заощаджуйте енергію, обираючи продукти HP, сертифіковані відповідно до стандарту ENERGY STAR®.
- Знижуйте свій вуглецевий слід, адже всі принтери HP включають параметри управління живленням, які допомагають контролювати використання енергії.
- Дізнавайтеся більше про те, як HP та наші клієнти знижують вплив на навколишнє середовище на сайті [HP EcoSolutions](#).

¹ Папір HP, сертифікований відповідно до FSC®C017543 або PEFC™TMPEFC/29-13-198.

² У деяких регіонах програма недоступна. Повернення й переробка оригінальних картриджів через програму HP Planet Partners наразі здійснюється в понад 50 країнах, територіях і регіонах Азії, Європи, Північної та Південної Америки. Щоб отримати додаткові відомості, перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Поради щодо екологічності

Компанія HP намагається допомогти клієнтам зменшити негативний вплив, який мають їхні дії на навколишнє середовище. Щоб дізнатися про екологічні ініціативи компанії, перейдіть на веб-сайт HP Eco Solutions.

hp.com/sustainableimpact

Регламент Комісії Європейського Союзу 1275/2008

Характеристики живлення продукту, зокрема дані щодо споживання електроенергії в режимі очікування з підключенням до мережі (коли підключено всі порти дротової мережі й активовано всі порти бездротової), див. в розділі P15 "Додаткова інформація" Декларації про екологічні характеристики продукту на сторінці hp.com/us-en/hp-information/sustainable-impact/document-reports.html.

Папір

Цей виріб може здійснювати друк на вторинному папері згідно зі стандартом DIN 19309 та EN 12281:2002.

Пластмаса

Деталі з пластику масою більше 25 грамів мають маркування, яке відповідає міжнародним стандартам і уможливає їхню переробку після закінчення терміну експлуатації виробу.

Паспорти безпеки

Паспорти безпеки, інформація про безпеку продукту та відомості щодо захисту навколишнього середовища доступні на веб-сайті hp.com/go/ecodata або за запитом.

Програма переробки

Компанія HP пропонує широкий вибір програм повернення продуктів і їх утилізації в багатьох країнах/ регіонах. У цих програмах задіяні партнери, що володіють найбільшими центрами утилізації електронних приладів у всьому світі. HP зберігає ресурси шляхом повторного продажу деяких найпопулярніших виробів. Додаткові відомості про повернення та переробку продуктів HP див. на вебсайті hp.com/recycle.

Програма переробки витратних матеріалів HP

HP постійно прагне до забезпечення високого рівня захисту навколишнього середовища. У багатьох країнах/ регіонах діє програма переробки витратних матеріалів (HP Inkjet Supplies Recycling Program), яка дає змогу безкоштовно утилізувати використані картриджі. Щоб дізнатися більше, відвідайте веб-сайт hp.com/recycle

Енергоспоживання

Обладнання для друку та обробки зображень HP, позначене логотипом ENERGY STAR®, отримало сертифікат Управління охорони навколишнього середовища США. На виробках для обробки зображень, сертифікованих ENERGY STAR, знаходиться така мітка:



Додаткові відомості про моделі обладнання для обробки зображень, сертифіковані ENERGY STAR, див. на www.hp.com/go/energystar

Утилізація обладнання користувачами



Цей символ означає, що виріб не можна утилізувати разом з іншими побутовими відходами. Натомість слід передавати непридатне устаткування в спеціальний пункт збору для утилізації електричного й електронного обладнання, щоб не шкодити навколишньому середовищу та здоров'ю людини. Щоб отримати додаткову інформацію, зв'яжіться з місцевою службою утилізації побутових відходів або перейдіть на веб-сайт hp.com/recycle.

Утилізація відходів у Бразилії



Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:


hp.com.br/reciclar

Хімічні речовини

HP постійно надає своїм клієнтам інформацію про хімічні речовини, що входять до складу нашої продукції, як це вимагається нормативними вимогами, наприклад REACH (*Розпорядження Європейського парламенту та Ради Європи No 1907/2006*). Відомості про хімічний склад цього пристрою розміщено на веб-сайті hp.com/go/reach.

Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》 

Таблиця а-2 Таблиця небезпечних речовин та об'єктів, їх склад (Китай)

部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	○	○	○	○	○	○
电线	○	○	○	○	○	○
印刷电路板	X	○	○	○	○	○
打印系统	X	○	○	○	○	○
显示器	X	○	○	○	○	○
喷墨打印机墨盒	○	○	○	○	○	○
驱动光盘	X	○	○	○	○	○
扫描仪	X	○	○	○	○	○
网络配件	X	○	○	○	○	○
电池板	X	○	○	○	○	○
自动双面打印系统	○	○	○	○	○	○
外部电源	X	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合中国 RoHS 达标管理目录限用物质应用例外清单的豁免。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注: 环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Декларація поточного стану маркування речовин обмеженого використання (Тайвань)

台灣 限用物質含有情況標示聲明書

Taiwan Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛Lead (Pb)	汞Mercury (Hg)	鎘Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
列印引擎 Print engine	—	○	○	○	○	○
外殼和紙匣 External Casing and Trays	○	○	○	○	○	○
電源供應器 Power Supply	—	○	○	○	○	○
電線 Cables	○	○	○	○	○	○
印刷電路板 Print printed circuit board	—	○	○	○	○	○
控制面板 Control panel	—	○	○	○	○	○
墨水匣 Cartridge	○	○	○	○	○	○
掃描器組件 Scanner assembly	—	○	○	○	○	○

備考1. “超出0.1 wt %”及“超出0.01 wt %”係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。
Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考2. “○”係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。
Note 2: “○” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考3. “—”係指該項限用物質為排除項目。
Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要查看產品的使用指南或手冊，請前往 hp.com/support，依照畫面指示以取得相關文件。

To find the latest user guides or manuals for your product, visit hp.com/support and follow the instructions to access your product page.

Обмеження застосування небезпечних речовин (Індія)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste (Management and Handling) Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1 weight % and 0.01 weight % for cadmium, except for where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Заява про обмеження застосування небезпечних речовин (Туреччина)

Türkiye Cumhuriyeti: AEEE Yönetmeliğine Uygundur

ЕРЕАТ

Більшість продуктів HP відповідають вимогам системи ЕРЕАТ, яка допомагає визначити найекологічніше електронне обладнання. Додаткову інформацію про систему ЕРЕАТ див. на сайті epeat.net.

[Натисніть тут, щоб отримати інформацію про продукти HP, зареєстровані в системі ЕРЕАТ.](#)

Інформація для користувачів (Китай): екологічне маркування Державної адміністрації у справах захисту навколишнього середовища

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内, 请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件, 请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态, 请按下电源关闭按钮, 并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸, 以减少资源耗费。

China Energy Label для принтерів, факсів та копіювальних апаратів

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”, 该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准(“GB 21521”)来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级, 其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间, 且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品, “待机”状态通常相当于“关闭”状态, 但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式(例如睡眠、自动关机)的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。