

Контролер тиску електронний

ІНСТРУКЦІЯ З ЕКСПЛУАТАЦІЇ

артикули:

779534

779535

779536

779537

779555

779556

779557

779558



ЗМІСТ

1. Загальний опис	3
2. Зовнішній вигляд	4
2.1. Кнопки та їх функції (для всіх моделей)	6
3. Комплектація	6
4. Технічні дані	6
5. Правила техніки безпеки	7
6. Монтаж та експлуатація	8
6.1. Типові схеми монтажу	8
6.2. Електричне з'єднання	9
6.3. Схема підключення з однофазним насосом	9
6.4. Схема підключення контролера з трифазним насосом	9
6.5. Підготовка до запуску	11
6.6. Запуск контролера тиску	11
6.7. Регулювання контролера тиску	11
7. Технічне обслуговування	13
8. Транспортування та зберігання	13
9. Можливі несправності та шляхи їх усунення	13
10. Утилізація	14
11. Гарантійні зобов'язання	14
12. Сервіс і консультації по експлуатації	14
13. Особливі відмітки з безпеки експлуатації виробу	14

ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!

Ми дякуємо вам за вибір виробів ТМ «Aquatica». Перед експлуатацією виробу обов'язково ознайомтеся з цією інструкцією. Недотримання правил експлуатації і техніки безпеки може привести до виходу виробу з ладу і заповідати шкоду здоров'ю.

Інструкція містить інформацію щодо експлуатації та технічного обслуговування контроле-

ра тиску. Інструкція вважається невід'ємною частиною виробу і у випадку перепродажу повинно залишатися з виробом.

Виробник залишає за собою право вносити зміни в конструкцію без додаткового узгодження і повідомлення.

Перед установкою необхідно уважно прочитати цю інструкцію і звернути увагу на запобіжні заходи і вказівки у цій інструкції.

1. ЗАГАЛЬНИЙ ОПИС

Контролер тиску (далі – контролер) різновид автоматики для насосів, яка підтримує постійний тиск води в системі водопостачання. Вони автоматично вмикають і вимикають перекачування води за потреби, завдяки чому немає різких перепадів температури.

Контролер, зазвичай, використовується в традиційних системах водопостачання, і монтується безпосередньо на напірному патрубку поверхневих насосів, проте його можна встановлювати в будь-якому місці напірного трубопроводу, як поверхневих, так і глибинних насосів.

Основною перевагою контролера є те, що в поєднанні з насосом вони створюють стабільний тиск у системі, крім цього, він відрізняється високою надійністю і функціональністю при малих розмірах. Контролер обладнаний вбудованим датчиком протоку, гасителем гідроударів, манометром (залежно від комплектації), електронною платою керування і кнопкою перезавантаження. Використання плати управління контролера, дозволяє знизити, існуючий в гідропневматичних станціях перепад тиску між інтервалом ввімкнення і вимкнення насоса, і дозволяє створити стабільний тиск у системі водопостачання. Це дуже важливо в системах з подачею гарячої води від проточного електроводонагрівача та подібних приладів, бо коливання тиску в системі водопостачання призводять до змін температури нагріву води, що проходить через бойлер.

Крім усього іншого, контролер дозволяє уникнути частих пусків насоса, які спостерігаються в станціях з електромеханічними реле тиску, тим самим контролер дозволяє зменшити шкідливий вплив пускових струмів на обмотки електродвигуна насоса.

Контролер обладнаний наступними видами захисту від:

- › «сухого ходу»;
 - › нестачі води;
 - › перевищення висоти всмоктування;
 - › роботи на закриту засувку, тобто при відсутності витрати води з точки споживання;
 - › підсосу повітря в систему водопостачання.
- Суворо дотримуйтесь інструкції з експлуатації насоса, правильно підбирайте обладнання та схему монтажу. При виборі насоса врахувати, що в місці розміщення контролера насос повинен створювати тиск не менше 2.5 бар при роботі на закриту засувку, тобто при відсутності витрати води.

Контролер може бути встановлений поза приміщенням, за умови забезпечення належного захисту для запобігання негативного впливу погодних умов, а також впливу конденсату. Температура рідини, що перекачується, повинна бути від +4°C до +60°C.

Температура навколишнього повітря повинна бути від +4°C до +40°C при відносній вологості до 95%.

2. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД

Серія 779534, 779535 (мал. 1)

1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Манометр
5	Вихід кабелю живлення насоса
6	Вхід кабелю живлення контролера



Мал. 1

Серія 779536 (мал. 2)

1	Вхідний патрубок
2	Вихідний патрубок
3	Манометр
4	Вихід кабелю живлення насоса
5	Вхід кабелю живлення контролера



Мал. 2

Серія 779537 (мал. 3)

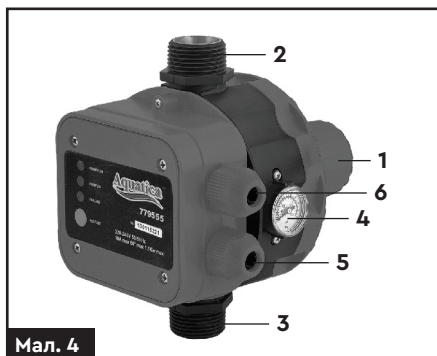
1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Вихід кабелю живлення насоса
5	Вхід кабелю живлення контролера



Мал. 3

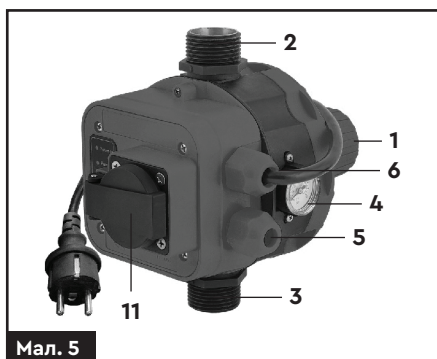
Серія 779555 (мал. 4)

1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Манометр
5	Вихід кабелю живлення насоса
6	Вхід кабелю живлення контролера



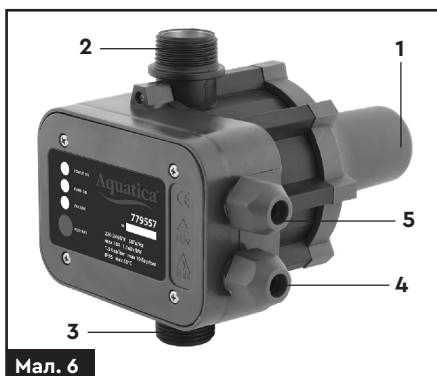
Серія 779556 (мал. 5)

1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Манометр
5	Вихід кабелю живлення насоса
6	Вхід кабелю живлення контролера



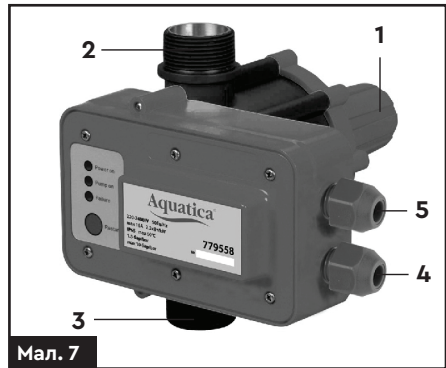
Серія 779557 (мал. 6)

1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Вихід кабелю живлення насоса
5	Вхід кабелю живлення контролера



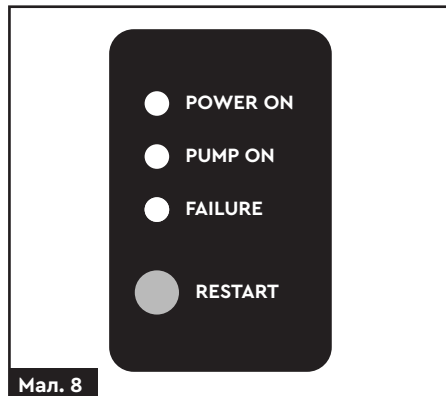
Серія 779558 (мал. 7)

1	Регулятор тиску ввімкнення
2	Вихідний патрубок
3	Вхідний патрубок
4	Вихід кабелю живлення насоса
5	Вихід кабелю живлення контролера



2.1. Кнопки та їх функції (для всіх моделей)

POWER ON	Контролер ввімкнено
PUMP ON	Насос працює
FAILURE	Збій системи
RESTART	Повторний запуск



3. КОМПЛЕКТАЦІЯ

Контролер тиску автоматичний	1 шт.
Інструкція з експлуатації	1 шт.

4. ТЕХНІЧНІ ДАНІ

Артикул, 779...	534	535	536	537	555	556	557	558	
Потужність, кВт								1.1	2.2
Напруга мережі, В								220 – 240	

Артикул, 779...	534	535	536	537	555	556	557	558
Частота струму, Гц	50							
Максимальна сила струму, А	10							
Діаметр патрубків, дюйм	1							1 1/4
Максимальний робочий тиск, бар	10							
Клас захисту	IP65					IP44	IP65	
Максимальна температура рідини, °С	+60							
Максимальна температура навколишнього середовища, °С	+40							
Абразивовмісні домішки	Не допускається							
Водневий показник води (рН)	6.5-8.5							
Загальна мінералізація води	Не більше 1500 г/м ³							
Автоматичний пошук води	+	-	-	-	-	-	+	-
Зовнішній регулятор тиску	+	+	-	+	+	+	+	+
Манометр	+	+	+	-	+	+	-	-
Габаритні розміри								
Довжина, мм	149	149	188	174	188	188	174	174
Ширина, мм	123	123	100	168	100	173	168	168
Висота, мм	225	225	100	228	200	220	228	228

5. ПРАВИЛА ТЕХНІКИ БЕЗПЕКИ

- › Виробом можуть користуватися особи у віці від 16 років, які ознайомилися з даною інструкцією, або їх проінструктовано щодо безпечного використання приладу, та вони розуміють можливі небезпеки.
- › Особи з обмеженими фізичними, чуттєвими або розумовими можливостями, та особи з недостатністю досвіду й знань щодо безпечного використання цього приладу, можуть використовувати прилад лише якщо вони перебувають під постійним наглядом особи, яка відповідальна за їх безпеку, і після інструктажу по використанню обладнання.
- › Монтаж і введення в експлуатацію контролера має виконувати кваліфікований персонал.



Категорично забороняється експлуатувати контролер при температурі навколишнього середовища нижче +1 °С!



Категорично забороняється перекачування рідини, що містить абразивні речовини, такі як пісок, іржа та інші, оскільки це може призвести до засмічення патрубка контролера!

- › Для підключення контролера рекомендується використовувати пристрій захисного відключення (ПЗВ), що спрацьовує на струм витоку не більше 30 мА.



Після зупинки насоса, вихідний трубопровід перебуває під тиском. Перед початком монтажно-демонтажних робіт рекомендується злити воду із трубопроводу!

- Перед підключенням контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою згідно з інструкцією експлуатації насосів.
- Слід пам'ятати, що в установках з використанням магістрального водопостачання або з використанням систем підпору води гідростатичний тиск і тиск, що створюється насосом, підсумовується. Тому, необхідно стежити за тим, щоб загальний тиск не перевищував той тиск, який здатний витримати корпус контролера або насос.
- Діаметр трубопроводу повинен бути рівним або більшим, ніж діаметр вихідного патрубку контролера.
- Вага трубопроводів не повинна впливати на контролер.
- Рекомендовано використовувати гнучкий антивібраційний шланг відповідного діаметру.

- Пряме підключення до жорсткого трубопроводу може пошкодити деякі деталі контролера.
- Дуже важливо, щоб трубопроводи були абсолютно герметичні.
- Контролер не має вбудованого зворотнього клапана – це датчик протоку. Тому, необхідно додатково обладнати всмоктуючий трубопровід зворотним клапаном.
- На ділянці між контролером тиску і насосом, що використовується, заборонено встановлення будь-якого елемента водорозбірної арматури (у тому числі зворотного клапана, водорозбірного крана).
- Електричний ланцюг повинен мати надійне заземлення для запобігання ураження електричним струмом у разі короткого замикання в ланцюзі підключення насоса.
- Електропідключення насосу варто виконувати тільки згідно з наведеними схемами, використовуючи електрокабель довжиною не менш 0.5 м відповідного перетину.
- Для захисту електричної частини обладнання, рекомендуємо встановити стабілізатор напруги.

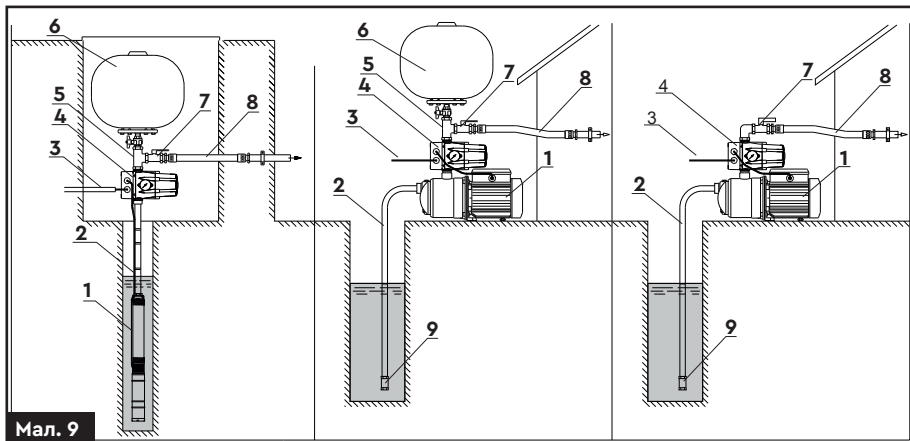
6. МОНТАЖ ТА ЕКСПЛУАТАЦІЯ

6.1. Типові схеми монтажу

З глибинним насосом

З поверхневим насосом

З поверхневим насосом без додаткового резервуара



1	Насос	6	Гідроакумулятор
2	Всмоктуючий трубопровід	7	Кран
3	Кабель електроживлення	8	Напірний трубопровід
4	Автоматичний контролер тиску	9	Запірний зворотний клапан з фільтром грубої очистки
5	З'єднувач з трьома виводами		



Періодично перевіряйте наявність води в корпусі насосної частини. У разі, коли в джерелі закінчується вода і система не обладнана додатковим резервуаром, при цьому автоматичний контролер довгий час фіксує відсутність води, перевірте заповненість насосної частини. Аналогічні дії необхідно провести, якщо відбувався монтаж або демонтаж труб.

6.2. Електричне з'єднання

Загальні правила

Перед підключенням автоматичного контролера до мережі живлення, поверхневі насоси необхідно заповнювати водою згідно з інструкцією експлуатації насосів.



Для підключення контролера і насоса до електроживлення необхідно використовувати двополюсний вимикач відповідного номіналу, обладнаний контактною групою з відстанню між контактами більше 3 мм.

6.3. Схема підключення з однофазним насосом

Для однофазного насоса сила струму не може бути більше, ніж 10А, а максимальна потужність електродвигуна не повинна перевищувати 1.1 кВт.

Серія 779735, 779755 (мал. 10)

Переконайтеся в правильності підключення електричної схеми. Рекомендуємо установку диференціального вимикача з струмом відключення, рівним 30 мА.

Серія 779737, 779756 (мал. 11)

Підключення насоса до контролера тиску 779756 можна проводити через розетку, розташовану на лицьовій стороні контролера, а також підключення кабелів електроживлення насоса до клемної колодки плати контролера.

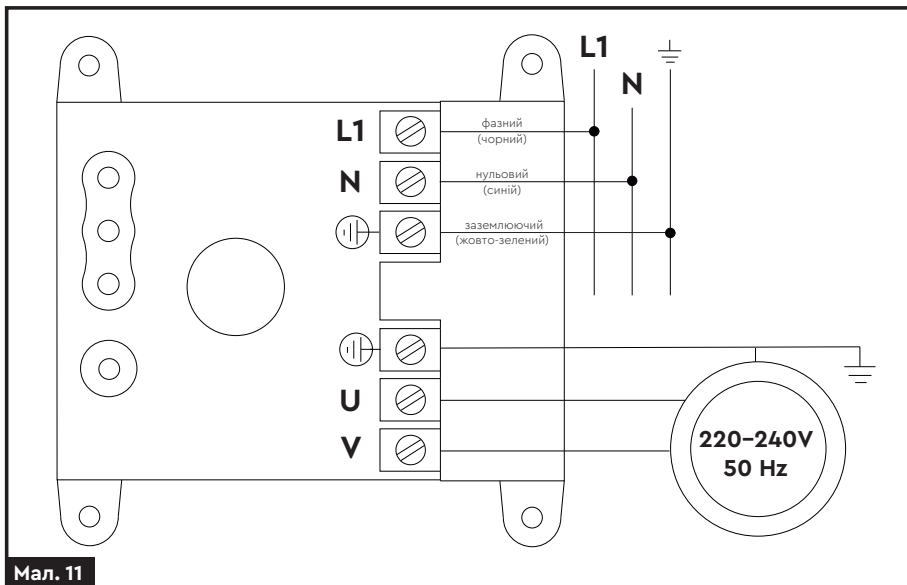
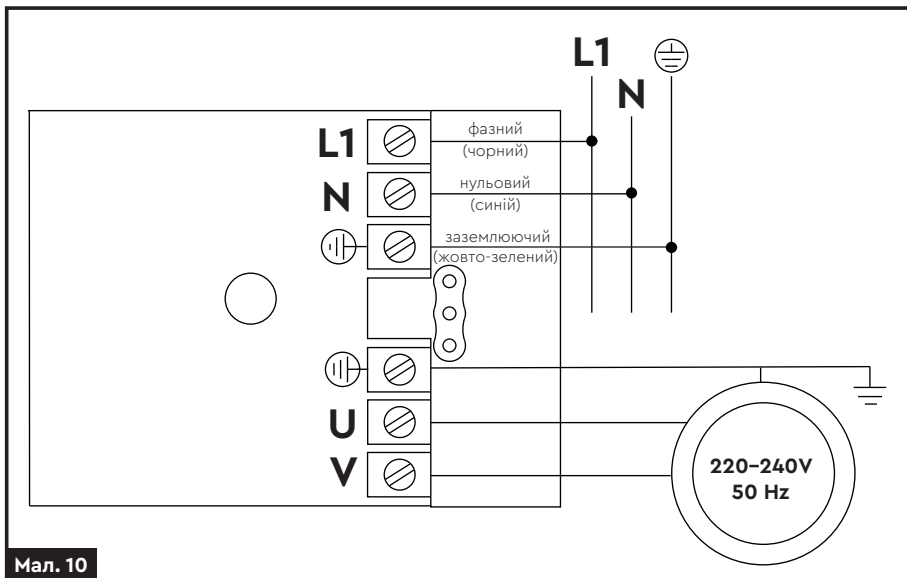


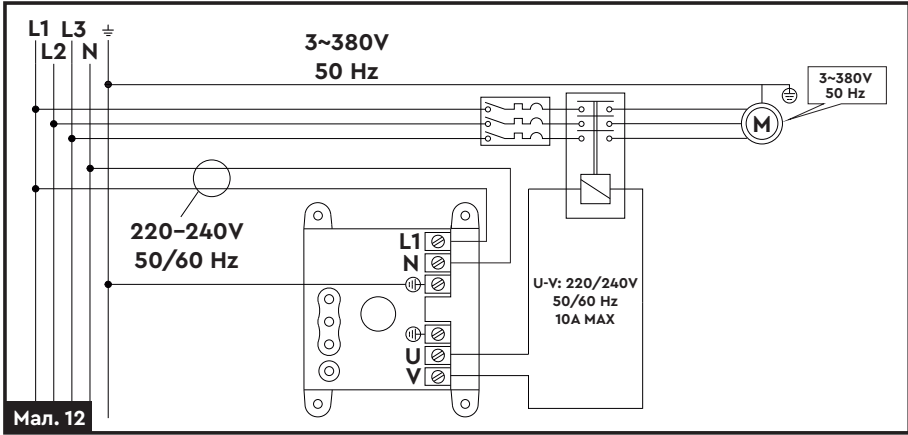
Для захисту електричної частини даного обладнання, рекомендуємо встановити стабілізатор напруги.

6.4. Схема підключення контролера з трифазним насосом

Для під'єднання контролера до трифазного електродвигуна насоса або однофазного з силою струму більше 10А, чи максимальною потужністю понад 1.1 кВт, електричне з'єд-

нання необхідно виконувати через електромагнітний контактор, згідно наведеної схеми (мал. 12).





6.5. Підготовка до запуску

Контроль перед запуском

Перед першим пуском переконайтеся, що:

- › Насос і контролер встановлені відповідно до вимог заводу-виробника, викладеним в інструкціях по експлуатації.
- › Напруга електричної мережі відповідає характеристикам насоса і контролера.
- › Вал насоса обертається вільно. Для перевірки достатньо відповідним інструментом провернути крильчатку охолодження через

вентиляційні отвори кожуха вентилятора для поверхневих насосів, а для заглиблених – короткочасно (не більше 1–2 секунд) ввімкнути в мережу, використовуючи режим ручного пуску контролера.

- › У корпус насосної частини насоса залита вода, згідно з інструкції з експлуатації насоса.
- › Система водопостачання герметична.

6.6. Запуск контролера тиску

1. Переведіть тумблер на вимикачі в положення **ВВИМК (ON)**. Система ввімкнеться автоматично, і через деякий час манометр покаже величину номінального тиску, який створює насос.
2. Відкрийте всі крани в системі водопостачання для видалення повітряних пробок із системи водопостачання.
3. Після видалення повітря з системи водопостачання, закрийте крани.

Якщо система водопостачання підключена неправильно і в магістралях відсутня вода – контролер автоматично вимкне насос через 8–10 секунд. Після усунення причин відключення повторіть запуск. Для цього натисніть і утримуйте протягом 3 -10 секунд кнопку **«RESTART»**, розташовану на верхній кришці контролера.

6.7. Регулювання контролера тиску



Ви повинні усвідомлювати, що зміна заводських установок тиску ввімкнення може істотно скоротити термін експлуатації контролера або призвести до виходу з ладу!

Гайка регулювання з пазом під пряму викрутку для зміни значень тиску ввімкнення розташована на верхній частині корпусу. Напрями зміни тиску вказані біля регульовального гвинта стрілками і знаками «+» та «-».

При відкритті водопровідного крана, контролер запускає насос, який залишається без уваги весь час, поки кран залишається відкритим.

При закритті водопровідного крана контролер зупинить насос і система управління переходить в стан очікування.

Нестача води у системі

У разі нестачі води у всмоктувальній магістралі, контролер:

1. Розпізнає аварію. Засвітиться червоний світлодіод «FAILURE».
2. Зупиняє насос, тим самим захистить насос від роботи з «сухим» ходом.

Після усунення причини зупинки насоса, для поновлення нормального функціонування потрібно натиснути і утримувати увімкненою протягом від 3 до 10 секунд червону кнопку «RESTART».

Тимчасове відключення електроенергії

У разі тимчасового відключення електроенергії, контролер запустить насос автоматично при відновленні електропостачання.

Регулювання мінімального і максимального тиску

Тиск, що створюється насосом, повинен бути не більше 10 бар, і не нижче 2.2 бар. При меншому значенні тиску ніж 2.2 бар спрацьовує захист від «сухого ходу», що відповідає різниці між тиском увімкнення і вимкнення **0.7 бар**. Значення тиску увімкнення насоса контролером регулюється в незначних межах від 1.5 до 3.0 бар. Це означає, що насос вмикається при виникненні потоку через контролер (наприклад, при відкритті крана) і падінні тиску до значення, яке встановлено користувачем (від 1.5 до 3.0 бар).

Зміна тиску увімкнення в бік зменшення

Ви маєте можливість використовувати насос з меншим максимальним створюваним тиском. Для цього потрібно поворотом регулювального гвинта встановити значення тиску увімкнення до наступного значення: максимальний тиск, створюваний насосом мінус 0.7 бар.

Наприклад, заводське налаштування тиску увімкнення насосу 3 бар, але максимальний тиск вашого насосу 2.5 бар. Мінімальний тиск, який потрібно встановити, дорівнюватиме: $2.5 \text{ бар} - 0.7 \text{ бар} = 1.8 \text{ бар}$.

Зміна тиску вимкнення в бік збільшення

При зміні тиску вимкнення в бік збільшення, змінюється мінімально допустимий тиск, створюваний насосом при роботі на закриту засувку, тобто при встановленні значення тиску увімкнення 3.0 бар, мінімально допустимий тиск, створюваний насосом дорівнюватиме: $3.0 \text{ бар} + 0.7 \text{ бар} = 3.7 \text{ бар}$. Насос повинен створювати тиск, не менше 3.7 бар.



Значення тиску вимкнення насоса контролером не регулюється!

Відключення насоса контролером

Відключення насоса контролером відбувається приблизно через 8–10 секунд при досягненні максимального значення тиску, створюваного насосом на «закриту засувку». Відключення насоса відбувається не за значенням тиску, а по припиненні потоку через контролер. Проток через систему водопостачання не припиниться до тих пір, поки по всій довжині системи не буде досягнуто однакове значення тиску.

Робота з підпором

У випадку роботи з підпором, необхідно враховувати існуючий тиск центрального водопроводу і максимальний тиск насоса, так як тиск насоса і водопроводу підсумовується і в сумі повинно бути не більше 10 бар.

Висота стовпа рідини

Контролер монтується безпосередньо на напірний патрубок насоса або, при необхідності, може бути встановлений на будь-якій відстані від насоса (наприклад, в установках зі свердловинними насосами). Слід пам'ятати, що максимальна висота стовпа рідини над контролером не повинна бути більше значення тиску увімкнення, вираженого в метрах. Обов'язковим є виконання умов: тиск, що створюється насосом саме в точці, де встановлений контролер, повинен бути не нижче встановленого значення тиску увімкнення. Наприклад, значення тиску увімкнення, встановлене користувачем 2.2 бар, відповідає напору, рівному 22 метра. Отже, стовп води (по вертикалі) над контролером повинен бути не більше 22 метра. В іншому випадку, перевстановіть контролер на більшій висоті таким чином, щоб стовп води над контролером був менше 22 метрів.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

Контролер не вимагає спеціального обслуговування, однак, коли існує ризик замерзання води в системі водопостачання при низьких температурах, або якщо автоматичний контролер не буде використовуватися тривалий

час, ми рекомендуємо злити воду з системи водопостачання, демонтувати контролер, очистити від бруду, висушити і зберігати його в сухому, добре провітрюваному приміщенні.

8. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування

- › Транспортування виробу допускається всіма видами транспорту, які забезпечують його збереження відповідно до загальних правил перевезень.

Зберігання

- › Зберігати виріб рекомендується в приміщенні, яке добре провітрюється, при температурі від +10°C до +30°C і відносній вологості повітря не більше 70%.
- › Забороняється зберігати виріб в одному приміщенні з горючими речовинами, кислотами, лугами, мінеральними добривами та іншими агресивними речовинами.

9. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ ТА ШЛЯХИ ЇХ УСУНЕННЯ

Опис	Можлива причина	Шляхи усунення
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Не світиться індикатор «POWER»	Підключіть контролер до мережі електроживлення.
	Несправна електрична проводка підключення насоса	Виявіть несправність електричної проводки та усуньте несправність.
	Несправний насос	Дивіться відповідний розділ інструкції з насосу
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса	Спрацював захист «сухого ходу»	Натисніть і утримуйте кнопку «RESTART» до моменту запуску насоса. Якщо насос не запуститься – відключіть систему, перевірте правильність її монтажу, в тому числі герметичність всмоктувального трубопроводу та цілісність кабелів електроживлення.
Не вмикається автоматично електричний двигун насоса у разі припинення водоспоживання	Наявність значної (2 л/хв і більше) течі у вихідному трубопроводі	Перевірте герметичність з'єднань та усуньте течу.

10. УТИЛІЗАЦІЯ

Виріб, що був виведений з експлуатації, підлягає окремому зберіганню та утилізації відповідно до природоохоронного законодавства.

Звертайтеся до спеціалізованих організацій, що займаються збором сировини для подальшої вторинної переробки.

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Гарантійний термін експлуатації виробу – 18 місяців з дня продажу. Підтвердженням покупки є коректно заповнений гарантійний талон. Всі роботи по ремонту виробу повинні виконуватися тільки фахівцями авторизованого сервісного центру компанії, що надає гарантію на виріб.

Гарантійний термін обчислюється з дня продажу виробу покупцеві. Гарантія поширюється на всі види виробничих і конструктивних дефектів.

12. СЕРВІС І КОНСУЛЬТАЦІЇ ПО ЕКСПЛУАТАЦІЇ

В сервісному центрі Вас із задоволенням проконсультують стосовно застосування, налаштування або ремонту Вашого виробу.

Додатково ознайомитися з інформацією Ви можете за посиланнями.

Інформація щодо запчастин:

<https://sigma.ua/price/zapchasti/>

Правила здачі виробу на сервісне обслуговування:

sigma.ua/priem-izdeliy-servisnym-tsentrom/

Перевірка статусу ремонту виробу:

sigma.ua/servis/

Україна

Сервісний Центр у місті Харків

Тел.: +38 (099)-663-94-83

+38 (067)-740-91-02

+38 (066)-799-13-46 (Viber)

Сервісний Центр у місті Київ

+38 (067)-691-16-36

Сервісний Центр у місті Вінниця

+38 (050)-196-56-93

Адреси сервісних майстерень наведено нижче:
sigma.ua/servis/

13. ОСОБЛИВІ ВІДМІТКИ З БЕЗПЕКИ ЕКСПЛУАТАЦІЇ ВИРОБУ



Уважно ознайомтесь з даним пунктом.



Прочитайте інструкцію перед користуванням.



Заземлення.

Гарантійний талон

Виріб	
Серійний номер	
Фірма-продавець	

Артикул	
Строк гарантії	
Дата продажу	

Адреса фірми-продавця: _____

Телефон фірми-продавця: _____

Печатка фірми-продавця

Підпис продавця _____

Адреса центрального сервісного центру:	Україна, м. Харків, вул. Єнакіївська, 19/318, т. (057) 752-75-63, (066) 799-13-46, (099) 663-94-83, e-mail: service@sigma.ua
---	--

Список сервісних центрів зазначений на сайті компанії sigma.ua

З інформацією в цьому гарантійному талоні ознайомився і приймаю умови цієї гарантійної умови. Зовнішній вигляд і комплектність виробу перевірів. Претензій до якості та комплектації виробу не маю.

Підпис продавця _____ Підпис покупця _____

П.І.Б. покупця _____

Контактний телефон та адреса покупця _____

Документом, що дає право на проведення гарантійного (безкоштовного) ремонту виробу, є Гарантійний талон, що додається до виробу.

Завод-виробник дає гарантію працездатності виробу протягом усього гарантійного терміну з дня продажу виробу кінцевому споживачеві, про що робляться відповідні записи у гарантійному талоні з обов'язковим зазначенням:

- > найменування виробу;
- > артикулу виробу;
- > серійного номеру виробу (якщо не вказано заводом-виробником, можна вказувати: «без номера»);
- > дати продажу у форматі: ДД.ММ.РРРР;
- > найменування організації торгівлі або продавця, який відкрив упаковку, виробу, перевірим комплектність і справність, з обов'язковим зазначенням П.І.Б. продавця і його підписом (або штампом, де вказана вся необхідна інформація про продавця);
- > П.І.Б. продавця;
- > адреси та контактного телефону покупця.

Гарантійний талон, заповнений не повністю або невідповідно правилам оформлення, що містить виправлення і нерозбірливі написи, вилучається працівниками сервісу, а даний виріб позбавляється гарантії.

Гарантійний ремонт здійснюється авторизованими сервісними центрами, претензії від третіх осіб не приймаються!

УВАГА: перед початком використання уважно ознайомтеся з інструкцією по експлуатації виробу!

Умови гарантії не передбачають профілактику, чищення, сушіння виробів. Вироби приймаються для розгляду претензій, здійснення ремонту або діагностики ТІЛЬКИ В ЧИСТОМУ ВИГЛЯДІ.

Адреси авторизованих сервісних центрів зазначені на сайті компанії sigma.ua

Відрізний талон №1 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

Відрізний талон №2 Печатка фірми-продавця

Виріб	
Артикул	
Серійний номер	
Гарантійний строк	
Фірма-продавець	
Дата продажу	

ГАРАНТІ НЕ ПОШИРЮЮТЬСЯ НА ВИРОБИ, ЩО МАЮТЬ:

- > механічні пошкодження елементів управління;
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > сильні зовнішні або внутрішні забруднення;
- > зовнішні пошкодження корпусу або інших елементів виробу, які виникли в результаті неправильного зберігання або транспортування;
- > пошкодження, що виникли в результаті використання виробу не за призначенням, що є грубим порушенням вимог інструкції з експлуатації;
- > поломки, що виникли в результаті інтенсивної і тривалої експлуатації виробу, тобто повним відпрацюванням ресурсу виробу*;
- > сліди впливу на виріб стихійних факторів (опадів, пожежі, ударів блискавкою тощо);
- > сліди експлуатації виробу в агресивних хімічних середовищах і перепадів напруги в електричних мережах;
- > сліди перегріву виробу внаслідок засміченості виробу та вентиляційних каналів і отворів пилом, сміттям, брудом тощо);
- > сліди несанкціонованого розкриття та (або) ремонту;
- > в разі використання комплектуючих і витратних матеріалів не передбачених заводом-виробником.

НЕ ПІДЛЯГАЮТЬ ГАРАНТИЙНОМУ ОБСЛУГОВУВАННЮ РЕГЛАМЕНТНІ РОБОТИ, ПЕРЕДБАЧЕНІ ЗАВОДОМ-ВИРОБНИКОМ:

- > заміна мастила та інших експлуатаційних рідин;
- > заміна деталей і вузлів, що піддаються впливу абразивного зносу;
- > мають циклічний (тобто сезонний) характер, наприклад: консервація (роботи, пов'язані з підготовкою до тривалого зберігання), заміна мастила/оливи та інших експлуатаційних рідин при переході на осінньо-зимовий період експлуатації виробу.

УВАГА! Забороняється подальша експлуатація виробів з ознаками несправностей (сильне іскріння, нестандартні вібрації тощо). У разі виникнення ознак несправності, будь ласка, зверніться в Регіональний сервісний центр, найближчий до Вашого місця проживання або роботи!

Позбавляється права на гарантійне обслуговування виріб, поломка якого виникла через несвоєчасну заміну швидкозношуваних деталей або вузла (наприклад, гумової манжети, механічного ущільнення), що призвело, в свою чергу, до потрапання води або рідини всередину електричної частини електродвигуна!

ПОРЯДОК ПРОВЕДЕННЯ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ:

1. При виявленні явних ознак поломки або дефекту виробу його необхідно передати в найближчий до Вашого місця проживання Регіональний сервісний центр. У разі відсутності у Вашому регіоні сервісного центру необхідно відправити виріб (а також письмовий опис ситуації, в якій був виявлений дефект) в Центральний сервісний центр (ЦСЦ), попередньо узгодивши відправлення зі співробітниками ЦСЦ.
2. Гарантійний ремонт проводиться безкоштовно шляхом заміни або ремонту дефектного вузла. Замінені дефектні вузли і деталі переходять у власність компанії.
3. Гарантійний строк продовжується на термін перебування виробу в Сервісному Центрі.
4. При відмові в гарантійному ремонті Сервісний Центр зобов'язаний на вимогу клієнта надати Акт технічної комісії з повним описом причини відмови. Після узгодження з користувачем виріб буде зібрано до початкового (але неробочого) стану і надіслано користувачеві.
5. Виріб має бути доставлений в Сервісний Центр з правильно заповненим гарантійним талоном в оригінальній упаковці, з усіма інструкціями і комплектуючими. В іншому випадку претензії на гарантійне обслуговування не розглядаються!
6. Оплата послуг з доставки і транспортування виробу від користувача в Сервісний Центр і назад у разі гарантійного ремонту проводиться за рахунок компанії. У разі проведення негарантійного (платного) ремонту оплата послуг з транспортування виробу проводиться за рахунок користувача!
7. Гарантійне обслуговування здійснюється в термін, що не перевищує 14 (чотирнадцяти) днів з моменту надходження виробу в Сервісний Центр. У разі виникнення з об'єктивних причин необхідності у перебуванні виробу на сервісному обслуговуванні понад зазначеного терміну співробітники Сервісного центру повинні повідомити клієнта про період і причини продовження ремонтних робіт.

* Рівномірний знос деталей при відсутності на них ознак заводського браку виробництва (виготовлення, збирання) не дає права споживачу на їх заміну за гарантійними зобов'язаннями і може бути визначений лише після діагностики, проведеної в Регіональному сервісному центрі фахівцем, що має для цього відповідну кваліфікацію та інструмент.

Виробник не несе відповідальності за неправильне застосування в цілях і умовах, не передбачених для цього товару та за пошкодження або збиток, що виникли внаслідок неправильної експлуатації.

Умови зберігання вказані на упаковці чи в інструкції з експлуатації виробу.

Відрізний талон №1

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	

Відрізний талон №2

Печатка ЦСЦ

Номер наряд-замовлення	
Дата звернення	
Дата ремонту	
Майстер	
Несправність	
Підпис майстра	