Jadval №1. Kafolat muddati va RSM telefon raqamlari
Таблиця №1. Інформація про гарантійний термін та номер телефону АСЦ

Mamlakat nomi (Ingliz tilida) Назва країни (На английском)	Mamlakat nomi (Mahaliy tilda) Назва країни (на рідній мові)	Kafolat muddati* Гарантійний термін* oy / місяців	Servis xizmatlari bo'yicha yagona aloqa markazi telefon raqamlari: Номер гарячої лінії: дзвінок безкоштовний на тереторії України
Uzbekistan	O'zbekiston	36	☎ +998 78 148 88 88
Ukraine	**Україна**	**12**	☎ **0800-758-888**

***Kafolat muddati tomonlar o'rtasidagi kelishuvga muvofiq o'zgarish mumkin**
***Гарантійний термін може змінюватися відповідно до домовленостей між сторонами**

Servis markazi tomonidan to'ldiriladi
Заповнюється сервісним центром №4

Qabul qilingan sana
Дата прийому

Topshirilgan sana
Дата видачі

Buyurtmaning raqami
Номер замовлення-наряду

Nuqson nomi
Найменування дефекту

Usta
Майстер

Servis markazi muhri
Печатка сервісного центру

Servis markazi tomonidan to'ldiriladi
Заповнюється сервісним центром №3

Qabul qilingan sana
Дата прийому

Topshirilgan sana
Дата видачі

Buyurtmaning raqami
Номер замовлення-наряду

Nuqson nomi
Найменування дефекту

Usta
Майстер

Servis markazi muhri
Печатка сервісного центру

Servis markazi tomonidan to'ldiriladi
Заповнюється сервісним центром №2

Qabul qilingan sana
Дата прийому

Topshirilgan sana
Дата видачі

Buyurtmaning raqami
Номер замовлення-наряду

Nuqson nomi
Найменування дефекту

Usta
Майстер

Servis markazi muhri
Печатка сервісного центру

Servis markazi tomonidan to'ldiriladi
Заповнюється сервісним центром №1

Qabul qilingan sana
Дата прийому

Topshirilgan sana
Дата видачі

Buyurtmaning raqami
Номер замовлення-наряду

Nuqson nomi
Найменування дефекту

Usta
Майстер

Servis markazi muhri
Печатка сервісного центру

TV

KAFOLAT TALONI

KAFOLAT SHARTLARI

Diqqat! Iltimos, mazkur kafolat taloni bilan tanishib chiqing va sotuvchidan kafolat taloni hamda qirqib olinadigan talonlarning to`liq to`ldirilishini talab qiling.

Hurmatli xaridor!

Mahsulot ishlab chiqaruvchi korxona Sizga tanlovingiz uchun minnatdorchilik bildiradi. Biz Sizning talab va ehtiyojlaringizdan kelib chiqib, mahsulotlarimizning jahon standartlariga javob bera oladigan sifatiga erishdik va sifat darajasini tasdiqlash maqsadida mahsulotlarga to`liq kafolat muddatlarini joriy qildik.

1. Asosiy tushunchalar

Iste'molchi — foyda chiqarib olish bilan bog`liq bo`lmagan holda shaxsiy iste'mol yoki boshqa maqsadlarda tovar sotib oluvchi, ish, xizmatga buyurtma beruvchi yoxud shu niyatda bo`lgan fuqaro (jismoniy shaxs).
Mahsulot - ishlab chiqaruvchi faoliyatining iste'molchiga shartnoma bo`yicha sotish uchun mo`ljallagan mahsuli, shu jumladan, import mahsuloti.
Kafolat muddati - mahsulotdan foydalanishning normativ muddati (oy hisobida belgilanadi) yoki mahsulotning muayyan vazifani (necha soatda, nechta ish jarayonida va h.k.) bajarish vaqti tarzida belgilangan muddati bo`lib, bu muddat ichida ishlab chiqaruvchi (ijrochi), basharti mahsulotni ishlatish qoidalariga rioya etilgan bo`lsa, mahsulotning sifatiga nisbatan normativ hujjatlarda nazarda tutilgan talablar bajarilishini kafolatlaydi va ta'minlaydi.
Xizmat muddati - mahsulotdan foydalanishning belgilangan muddati.
Yaroqsiz kafolat taloni – qalbaki muhr va imzolardan foydalanilgan, o`zboshimchalik bilan qo`shimcha va o`zgartirishlar kiritilgan, 2/3 (uchdan ikki) qismdan ko`p qismi yo`qotilgan kafolat taloni yaroqsiz hisoblanadi.

2. Mahsulotlarning kafolat va xizmat muddatlari

2.1. Foydalanish bo`yicha qo`llanmaga muvofiq ishlatilganda, mahsulot ishlab chiqaruvchi korxona televizorlar (bundan buyon matnda mahsulot deb yuritiladi) uchun 5 yil xizmat muddatini belgilaydi.
Xizmat muddati tugagandan so`ng mahsulotga profilaktika ishlarini amalga oshirish hamda uni keyinchalik xavfsiz ishlatish bo`yicha maslahat olish uchun Rasmiy Servis Markazi (RSM)ga 78 148 88 88 telefon raqami orqali murojaat qilish tavsiya etiladi.
2.2. Televizorlar uchun kafolat muddati 1-jadvalda ko'rsatilgan.
2.3. Kafolat muddati mahsulot iste'molchiga sotilgan kundan boshlab hisoblanadi. Agar mahsulot sotilgan kunni aniqlashning imkoni bo`lmasa, bu muddat mahsulot ishlab chiqarilgan kundan boshlab hisoblanadi.
2.4. Mahsulotni xarid qilayotganingizda va foydalanishdan oldin uning foydalanish bo`yicha qo`llanmasini diqqat bilan o`qib chiqishingizni so`raymiz. Shuningdek, kafolat talonining to`g`ri to`ldirilganligini tekshiring: Siz xarid qilgan mahsulot modelining nomi va seriya raqami kafolat talonidagi yozuv bilan bir xil bo`lishi shart! Ushbu talonga hech qanday o`zgartirishlar, tuzatishlar kiritish mumkin emas. Aks holda kafolat taloni yaroqsiz hisoblanadi va mahsulotga bepul servis xizmati amalga oshirilmaydi. Kafolat taloni noto`g`ri yoki to`liq to`ldirilmagan taqdirda, darhol sotuvchiga murojaat qiling.
2.5. Mazkur mahsulot maishiy foydalanish uchun mo`ljallangan bo`lib, murakkab texnikaviy tuzilishga ega. Mahsulotdan foydalanish bo`yicha qo`llanmada ko`rsatilgan qoidalarga rioya qilingan holda, ehtiyotkorlik bilan munosabatda bo`lsangiz, u Sizga uzoq yillar davomida ishonchli xizmat qiladi. Mahsulotdan foydalanish jarayonida unga mexanik shikastlanishlar yetkazilishiga, ichki qismiga yot predmetlar, suyuqlik, hasharot, hayvon, kemiruvchi va boshqa jonzotlar kirib qolishiga yo`l qo`ymang. Xizmat muddati davomida mahsulot modelining nomi va seriya raqami ko`rsatilgan markirovka yorlig`ining but saqlanishiga e`tibor bering.
2.6. Kafolat taloniga barcha zarur ma'lumotlar kiritilganiga ishonch hosil qiling!
2.7. Agar mahsulotdan foydalanish jarayonida Siz uning ishlash xususiyatlari foydalanish bo`yicha qo`llanmada bayon qilinganlardan farqli, deb hisoblasangiz, Sizga mahsulotni sotgan tashkilotga yoki istalgan rasmiy servis markaziga yohud Yagona ma'lumot markaziga mazkur kafolat talonida ko`rsatilgan telefon raqami orqali murojaat qilishingizni tavsiya qilamiz.

3. Kafolat muddatlari va shartlari.

3.1. Kafolat muddati mahsulot Iste'molchiga sotilgan kundan boshlab hisoblanadi. Kafolat muddati davomida bepul servis xizmati ko`rsatish mijoz tomonidan to`liq tartibda to`g`ri to`ldirilgan talon taqdim etilganda amalga oshiriladi.
3.2. Kafolat taloni yo`qotilgan taqdirda, kafolat muddati mahsulotda ko`rsatilgan seriya raqami yordamida aniqlanuvchi ishlab chiqarish sanasidan boshlab belgilanadi.
3.3. Kafolat taloni taqdim etilmaganda yoki yaroqsiz kafolat taloni taqdim etilganda bepul servis xizmati amalga oshirilmaydi. Bu holda ko`rsatiladigan xizmatlar uchun haq talab qilinishi mumkin.
3.4. Servis xizmati faqat Rasmiy Servis Markazlari tomonidan amalga oshiriladi.
3.5. Mahsulotda yuzaga kelgan nosozlik kafolat qo`llanilmaydigan nosozliklar toifasiga kirmaydigan hollardagina (4-bo`limga qarang) Rasmiy Servis Markazi ushbu mahsulotga kafolat muddati davomida bepul ta'mirlashni va texnik xizmat ko`rsatishni amalga oshiradi.
Diqqat! Kafolat taloni titul varag`i va qirqib olinadigan talonda sotuvchining muhri mavjud bo`lgandagina haqiqiydir!
3.6. Kafolat muddati davomida servis xizmatini ko`rsatish kafolat taloni taqdim etilgandagina servis xizmati ko`rsatish markazi tomonidan 10 ish kuni ichida amalga oshiriladi. Servis xizmati markazida zarur ehtiyot qismlar mavjud bo`lmaganda, ta'mirlash muddati qo`shimcha 10 ish kuniga uzaytirilishi mumkin. Ta'mirlash uchun ketgan vaqt kafolat muddatiga qo`shib hisoblanmaydi.
3.7. Ishlab chiqaruvchi kafolat muddati davomida mahsulotning, shu jumladan butlovchi qismlarning belgilangan texnik talablarga muvofiq ishlashini ta'minlaydi.
3.8. Bepul servis xizmati ko`rsatish zarur ehtiyot qismlarni bepul almashtirish asosida bepul ta'mirlashni anglatadi. Kafolat muddati davomida barcha ehtiyot qismlar bilan ta'minlash va servis xizmatini ko`rsatish faqatgina Rasmiy Servis Markazlari tomonidan amalga oshiriladi.
3.9. Ayrim mahsulotlarga nisbatan servis xizmati ko`rsatish bilan bog`liq transport xarajatlari iste'molchi (mijoz) tomonidan qoplanadi.

4. Kafolat qo`llanilmaydigan holatlar.

4.1. Texnik nosozlik quyida keltirilgan holatlarda kelib chiqqan bo`lsa, mahsulotga nisbatan kafolat va bepul xizmat ko`rsatish amalga oshirilmaydi:
a. iste'molchi tomonidan mahsulotdan foydalanish, saqlash va transportda tashish qoidalari buzilishi natijasida;
b. uchinchi shaxslar harakati (yoki harakatsizligi) natijasida;
c. mahsulotga iste'molchi yoki vakolatsiz shaxslar tomonidan ruxsat berilmagan konstruktiv va sxemotexnik o`zgartirishlarning kiritilishi va ta'mirlanishi natijasida;
d. standartlar (O`zDSt, ГОСТ va b.) dan chetga chiqishlar, shuningdek elektr tarmog`i kuchlanishidagi tafovutlar va keskin o`zgarishlar natijasida yuzaga kelgan nosozliklar natijasida;
e. yengib bo`lmaydigan kuch ta'siri (tabiiy ofat, yong`in, chaqmoq va h.k.) natijasida;
f. hayvonlar, kemiruvchilar, hasharotlar va boshqa jonzotlar aybi bilan yetkazilgan zarar natijasida;
g. mahsulotning kislotali yoki ishqorli vositalar bilan ta`sirlanishi natijasida;
h. mahsulotga belgilangan me'yordan ortiq yuklanish berilishi (mahsulotni zo`riqtirib ishlatish) natijasida;
i. foydalanish bo`yicha qo`llanmada ko`rsatilgan vaqtdan ortiq (16 soatdan ko`p vaqt davomida uzluksiz) foydalanish natijasida;
j. mahsulotni o`rnatish va undan foydalanishning tegishli qoidalariga rioya etilmasligi sababli kelib chiqqan buzilishlarda;
j. vakolatli bo`lmagan shaxslar tomonidan mahsulot korpusini ochish, tuzatish va modernizatsiya qilish natijasida kelib chiqqan buzilishlarda;
l. mahsulotning but emasligi yoki u sotib olingandan so'ng unda aniqlangan mexanik buzilishlar mavjudligi.
4.2. Agar shaxsiy (maishiy, oilaviy) ehtiyojlar uchun mo`ljallangan mahsulot tadbirkorlik faoliyatini amalga oshirish uchun, shuningdek o`zining bevosita vazifasiga mos kelmaydigan boshqa maqsadlar uchun ishlatilgan bo`lsa, mahsulotga bepul xizmat ko`rsatilmaydi.
Mahsulotning aksessuarlari va qismlarining buzilishi yengib bo`lmaydigan kuch ta'sirida, shuningdek, mahsulotdan foydalanish, saqlash va transportda tashish qoidalarining buzilishi sababli kelib chiqqan bo`lsa, mahsulotning barcha aksessuarlari va tegishli ashyolariga kafolat asosida bepul servis xizmati ko`rsatilmaydi yoki almashtirilmaydi.
4.3. Bepul servis xizmati noto`g`ri ishlatilganligi sababli yaroqsiz holga kelgan barcha butlovchi qismlar va detallarni almashtirish bo`yicha xarajatlarni o`z ichiga olmaydi.

ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

УМОВИ ГАРАНТІЇ

Увага! Будь ласка, ознайомтеся з цим гарантійним талоном і вимагайте від продавця повністю заповнити гарантійний талон і відривні талони.

Шановний покупець!

Завод-виробник висловлює Вам величезну вдячність за ваш вибір. Враховуючи Ваші потреби та вимоги, ми досяглиякості, яка відповідає світовим стандартам і для підтвердження рівня якості встановили повні гарантійні терміни на товар.

1.Основне поняття

Споживач-громадянин (фізична особа), який купує, замовляє або має намір придбати або замовити товар або роботу, послугу з метою особистого споживання або інших цілях, не пов'язаних з отриманням прибутку.
Товар-продукт діяльності виробника, в тому числі імпортний, призначений для продажу споживачеві за договором.Гарантійний термін-встановлений Нормативний термін (в місяцях) або у вигляді напрацювання (в годинах, циклах спрацьовувань) , протягомякого виробник (Виконавець) гарантує і забезпечує виконання передбачених нормативною документацією вимог доякості товару (послуги) при виконанні правил експлуатації.
Термін служби-певний період користування товаром.
Непридатний гарантійний талон-талон вважається непридатним при наявності в талоні підроблених печатки та підпису, якщо внесенізміни і доповнення, або в разі втрати більше 2/3 (двох третин) частин талона.

2.Гарантійні терміни і терміни служби товарів

2.1.Виробник встановлює термін служби на телевізори (далі по тексту-виріб) - 5 років , за умови дотриманняправил експлуатації.
Після закінчення терміну служби виробу рекомендується звернутися в авторизований Сервісний Центр (АСЦ) за контактним номером 0800 758 888 для проведення профілактичних робіт та отримання рекомендацій щодо подальшої безпечної експлуатації виробу
2.2.Гарантійний термін на телевізори вказано в таблиці №1
2.3.Гарантійний термін обчислюється 3 дня продажу товару Покупцеві. У разі неможливості встановлення дати продажу товару, даний термін обчислюється 3 дня виготовлення товару.
2.4.Переконливо просимо вас при покупці, перед використанням, уважно ознайомитися 3 основними правилами по експлуатації і перевірити правильність заповнення гарантійного талона: серійний номер і найменування моделі придбаного вами товару повинні'бути ідентичні внесеним записам в гарантійному талоні! Не допускається внесення в талон будь-яких змін, виправлень. У цьому випадку талон вважається непридатним і не здійснюється безкоштовне сервісне обслуговування на товар. У разі неправильного абонеповного заповнення гарантійного талона, просимо негайно звернутися до продавця.
2.5.Даний товар являє собою технічно складний виріб побутового призначення. При дбайливому, уважному ставленні і'дотриманні правил експлуатації виріб буде надійно служити вам довгі роки. В ході експлуатації не допускайте механічних пошкоджень, попадання всередину сторонніх предметів, рідин, комах, тварин, гризунів та інших істот. Протягом всього'терміну служби просимо дотримуватися збереження маркувальної наклейки 3 позначенням найменування моделі і серійного номера виробу.
2.6.Переконайтеся, що всі необхідні дані внесені в гарантійний талон!
2.7.Якщо в процесі експлуатації товару Ви вважаєте, що параметри його роботи відрізняються від викладених в керівництві по експлуатації,рекомендуємо звернутися за консультацією в організацію, що продала Вам товар, або в будьякий авторизований Сервісний центр абоЄдиний Довідковий центр за телефонними номерами, вказаними в даному гарантійному талоні.

3. Умови гарантії

3.1.Термін гарантії обчислюється з моменту продажу товару Покупцеві. Безкоштовне сервісне обслуговування в гарантійному терміні товару:здійснюється при пред'явленні покупцем правильного і повністю заповненого гарантійного талона.
3.2.У разі втрати гарантійного талона гарантійний термін товару обчислюється 3 дня виготовлення товару, який визначається з'допомогою серійного номера
3.3.Сервісне обслуговування не надається безкоштовно в разі не пред'явлення гарантійного талона або при пред'явленнінепридатного гарантійного талона. В даному випадку пропонується платне сервісне обслуговування.
3.4.Зірвисне обслуговування надається виключно в авторизованих Сервісних Центрах.
3.5.Авторизований Сервісний Центр здійснює безкоштовний гарантійний ремонт і технічне обслуговування протягом гарантійного періоду,терміну товару тільки в тих випадках, коли виникла несправність в товарі не входить в категорії несправностей без гарантійного,обслуговування (див.розділ 4).
Увага!!! Гарантійний талон дійсний тільки при наявності печатки продавця на титульному аркуші і відрізних талонах!
3.6.Гарантійний ремонт та обслуговування товару здійснюється протягом 10 робочих днів в авторизованому сервісному центрі. У випадкувідсутності необхідних запасних частин і деталей в сервісному центрі, цей термін може бути продовжений до 10 робочих днів. Час, витрачений на проведення гарантійного ремонту, не входить в гарантійний термін товару.
3.7.Протягом гарантійного терміну виробник забезпечує роботу товару, в тому числі запасних частин відповідно до встановлених технічних вимог.
3.8.Безкоштовне сервісне обслуговування включає проведення безкоштовного ремонту з безкоштовною заміною необхідних запасних частин.Надання технічного обслуговування та забезпечення необхідними запасними частинами, деталями здійснюється виключно в Авторизованих Сервісних Центрах.
3.9.Транспортні витрати по сервісному обслуговуванню деяких видів товарів покриваються за рахунок покупця.

4.Випадки, на які не поширюється гарантія

4.1.Гарантія та безкоштовне обслуговування не поширюється на товари, недоліки яких виникли внаслідок:
а. порушення споживачем правил експлуатації, зберігання і транспортування товару;6. дії (або бездіяльності) третіх осі
б. в ремонту та внесення несанкціонованих конструктивних і схемотехнічних змін споживачем абонеуповноваженими особами;
г. відхилення від стандартів (O'zDSt \, ГОСТ і ін.), а також несправностей, викликаних перепадами напруги, стрибками і т.д.
д. дії непереборної сили (стихія, пожежа, блискавка і тп.);
е. пошкодження з вини тварин, гризунів, комах та інших видів істот;
ж. в результаті контакту з кислотними або лужними засобами;
з. в результаті завантаження виробу понад встановлену норму;
і. надмірної експлуатації (використання більше 16 годин безперервно);
к. виходу з ладу з причин недотримання правил установки і експлуатації обладнання;
л. розкриття, ремонту або модернізації техніки не уповноваженими особами;
м. не комплектності виробу, або наявності в ньому механічного пошкодження, виявленого після продажу його покупцеві.
4.2.Якщо виріб, призначений для особистих (побутових, сімейних) потреб, використовувався для здійснення підприємницькоїдіяльності, а також в інших цілях, що не відповідають його прямому призначенню, безкоштовне сервісне обслуговування ненадавати.Не підлягають безкоштовному сервісному обслуговуванню або заміні всі аксесуари та приладдя виробу, якщо поломка їх викликанадією непереборної сили і порушеннями правил експлуатації, зберігання і транспортування товару.
4.3.У безкоштовне сервісне обслуговування не входить заміна всіх комплектуючих частин і деталей, що прийшли в непридатність черезнеправильного використання.
4.4. Водонагрівач потребує переодичного обслуговування (раз на рік).
Якщо в інструкції немає відмітки про обслуговування, водонагрівач знімається з гарантії.

KAFOLAT TALONI / ГАРАНТІЙНИЙ ТАЛОН

Diqqat! Iltimos, sotuvchidan kafolat taloni va qirqib olinadigan talonlarning to'liq to'ldirilishini talab qiling.
Уваги! Будь ласка, вимагайте від продавця повністю заповнити гарантійний талон і відривні талони.

Modeli/Модель

Seriya raqami/ Серійний номер

Ishlab chiqarilgan sana / Дата виготовлення

Sotilgan sana / Дата продажу

Sotuvchi manzili/Адреса продавця

Sotuvchining telefon raqami/ Телефон продавця

Kafolat shartlari bilan tanishdim, komplektligi va tashqi ko`rinishiga e`tirozim yo`q.

З умовами гарантійних зобов'язань ознайомлений, претензій до комплектації і зовнішнім виглядом не маю

(Xaridorning **F.I.SH.,** imzosi / **Ф.і.О** покупця, підпис)

Qirqib olinadigan talon / Відривний талон №4

Mahsulot nomi
Виріб

Modeli
Модель

Seriya raqami
Серійний номер

Ishlab chiqarilgan sana
Дата виготовлення

Sotuvchi
Продавец

M.O`

Qirqib olinadigan talon / Відривний талон №3

Mahsulot nomi
Виріб

Modeli
Модель

Seriya raqami
Серійний номер

Ishlab chiqarilgan sana
Дата виготовлення

Sotuvchi
Продавец

M.O`

Qirqib olinadigan talon / Відривний талон №2

Mahsulot nomi
Виріб

Modeli
Модель

Seriya raqami
Серійний номер

Ishlab chiqarilgan sana
Дата виготовлення

Sotuvchi
Продавец

M.O`

Qirqib olinadigan talon / Відривний талон №1

Mahsulot nomi
Виріб

Modeli
Модель

Seriya raqami
Серійний номер

Ishlab chiqarilgan sana
Дата виготовлення

Sotuvchi
Продавец

M.O`