

HYUNDAI

ПІДЛОГОВИЙ ВЕНТИЛЯТОР

HF-1300FLR

Інструкція з експлуатації



GENUINE PRODUCT OF
HYUNDAI CORPORATION

ЗМІСТ

Інформація щодо безпеки	2
Призначення	6
Технічні характеристики	6
Комплектація	7
Підготовка та порядок роботи	7
Складання	7
Панель керування	9
Обслуговування та догляд	10
Зберігання	11
Транспортування	11
Утилізація приладу	11
Інформація про відповідність	12
Гарантійне обслуговування	13

Актуальну версію інструкції з експлуатації можна знайти та завантажити на сайті:
<https://hyundai-hvac.com.ua/ua>

Виробник залишає за собою право на внесення змін у конструкцію, дизайн і комплектацію виробів. Зображення в інструкції можуть відрізнятися від реальних вузлів і написів на виробі.

Дякуємо Вам за придбання вентилятора торгової марки «Hyundai».

У цій інструкції з експлуатації міститься опис заходів безпеки, правил та процедур щодо обслуговування і використання виробу, а також найсвіжіша інформація, доступна на момент друку.

Будь ласка, уважно прочитайте Інструкцію з експлуатації перед використанням виробу і завжди дотримуйтеся вимог безпеки та правил експлуатації.

ІНФОРМАЦІЯ ЩОДО БЕЗПЕКИ

Щоб знизити ризик пожежі, ураження електрострумом, травмування, а також уникнути нещасних випадків як результату неправильного використання виробу, уважно ознайомтеся із цією інструкцією і завжди дотримуйтеся вимог безпеки та правил експлуатації електричних приладів, а саме:

- ✓ Повністю та уважно прочитайте інструкцію.
- ✓ Цей прилад може використовуватися дітьми у віці від 8 років і старше і особами з обмеженими фізичними, сенсорними або розумовими здібностями або відсутністю досвіду і знань, якщо їм було надано нагляд або інструкція щодо безпечного використання приладу і розуміння пов'язаної з цим небезпеки.
- ✓ Цей прилад не призначений для використання особами (включаючи дітей) з психічними даними, а також особами, що мають не мають необхідних навичок або знань, окрім як під наглядом, відповідальних за їх безпеку, та після проведення необхідного інструктажу.
- ✓ Діти не повинні грати з приладом.
- ✓ Діти у віці від 3 років і менше 8 років не повинні підключати, регулювати і чистити прилад або виконувати обслуговування.
- ✓ Не обдувайте дітей, людей похилого віку та хворих тривалий час.
- ✓ Не дозволяйте дітям і тваринам бавитися цим виробом. Вони не можуть розпізнати небезпеки, пов'язані з використанням електроприладів, тому завжди слідкуйте, коли малеча й тварини перебувають неподалік вентилятора. Пакувальні матеріали є небезпечними для дітей і тварин, адже становлять ризик задухи. Завжди зберігайте упаковку, а також сам пристрій у недоступному для них місці.
- ✓ Якщо шнур живлення пошкоджений, його необхідно замінити у виробника, або в його сервісному центрі, або особами з аналогічною кваліфікацією, щоб уникнути

небезпеки.

✓ Перед використанням даного пристрою переконайтеся, що напруга мережі відповідає значенню, надрукованому на маркувальній табличці.

✓ Ніколи не використовуйте вентилятор без захисної решітки. Не використовуйте вентилятор з пошкодженим або тріснутим пропелером.

✓ Не вставляйте пальці, інші частини тіла чи будь-які речі в захисні решітки під час роботи пристрою. Інакше це призведе до травмування чи пошкодження майна.

✓ Слідкуйте за тим, щоб волосся і/чи вільний одяг не потрапляли в рухомі частини приладу, адже це може призвести до травмування.

✓ Цей вентилятор призначений для використання виключно в приміщенні.

✓ Не використовуйте пристрій безпосередньо поруч із джерелами води, у ванних кімнатах, лазнях та інших місцях із підвищеною вологістю, не піддавайте виріб дії атмосферних опадів. Також не вмикайте прилад у запилених приміщеннях. Інакше це призведе до небезпеки та пошкодження виробу.

✓ Не експлуатуйте пристрій поблизу джерел опалення, відкритого вогню, поруч із нагрівальними приладами, що працюють.

✓ Не використовуйте прилад у приміщенні, де наявні горючі речовини або газу.

✓ Не прокладайте кабель живлення і/чи подовжувач під килимовим покриттям чи у дверних отворах, не накривайте будь-чим. Для запобігання ризику спотикання розташовуйте шнур на віддалі від зон руху людей.

✓ Завжди встановлюйте прилад на рівну, горизонтальну, тверду, стійку та суху поверхню. Не розміщуйте пристрій у місцях, де його можна легко перекинути.

✓ Для того щоб унеможливити перегрівання приладу, радимо повністю розмотувати кабель живлення перед використанням.

✓ Не торкайтеся металевих частин мережевої вилки під час

приєднання кабелю до електромережі або від'єднання від неї, щоб уникнути удару електрострумом.

✓ Нещільне з'єднання мережевої вилки та розетки може спричинити перегрів і деформацію вилки. Якщо мережева вилка не входить у розетку повністю та щільно, скористайтеся іншою розеткою або зверніться по допомогу до авторизованого сервісного центру. Жодним чином не змінюйте конструкцію вилки та не використовуйте пристрій разом з адаптером.

✓ Для запобігання пошкодженням і поганому контакту ніколи не носіть пристрій, тримаючи за кабель живлення, не смикайте провід, аби від'єднати його від електромережі, не обертайте шнур навколо руки чи інших частин тіла, не згинайте та не перекручуйте його із силою.

✓ Перемикачі або регулювати будь-які вимикачі на виробі або торкатися вилки та з'єднань з електромережею можна тільки сухими руками.

✓ Після використання ніколи не обмотуйте кабель навколо приладу: із часом це може призвести до його пошкодження. Завжди рівно розправляйте провід для зберігання.

✓ Не допускайте контакту пристрою, його кабелю живлення і/чи мережевої вилки з рідиною. Не торкайтеся їх вологими руками. Усе це підвищує ризик ураження електрострумом. Також слідкуйте, щоб електричні роз'єми пристрою, електромережі, а також елементи керування завжди були сухими та чистими.

✓ Якщо прилад упав у рідину, спочатку витягніть його мережеву вилку з розетки й тільки потім дістаньте з рідини. Зачекайте, поки виріб повністю висохне, і зверніться до авторизованого сервісного центру.

✓ Щоб запобігти ураженню електрострумом і/чи виникненню пожежі, не мийте пристрій. Очищуйте його тільки сухою або злегка зволоженою тканиною.

✓ Використовуйте пристрій виключно за призначенням (згідно з вимогами цієї інструкції) і з дбайливим ставленням до нього. Заборонено використовувати цей прилад для інших цілей. Неправильне використання може призвести до небезпечних ситуацій і травмування.

- ✓ Не користуйтеся виробом, якщо Ви не впевнені в його працездатності.
- ✓ Експлуатуйте вентилятор тільки повністю та правильно складеним. Неправильне складання може призвести до займання, удару електрострумом і/чи серйозних пошкоджень.
- ✓ Перед монтажем і використанням приладу потрібно впевнитися, що всі його частини не пошкоджені.
- ✓ Цей пристрій можна використовувати та зберігати лише у вертикальному положенні.
- ✓ Перш ніж під'єднати вентилятор до електромережі, переконайтеся в тому, що її напруга відповідає параметрам, зазначеним на цьому виробі та в його інструкції з експлуатації.
- ✓ Не накривайте прилад що працює, не закривайте отвори для виходу повітря. Не вішайте одяг чи будь-які інші предмети на решітку вентилятора.
- ✓ Не залишайте без нагляду прилад, що працює. Вимикайте та від'єднуйте прилад від джерела живлення, коли виходите з кімнати на тривалий час.
- ✓ Виходячи з дому, не лишайте пристрій під'єднаним до розетки
- ✓ Не використовуйте виріб біля штор чи інших занавісок.
- ✓ Завжди від'єднуйте прилад від електромережі, якщо не користуєтеся ним (вимкніть прилад і витягніть вилку з розетки), перед установленням і від'єднанням окремих частин, а також перед переміщенням, обслуговуванням, чищенням чи зберіганням.
- ✓ Вимикайте вентилятор, перш ніж від'єднати його від електромережі.
- ✓ Щоб від'єднати прилад від джерела живлення, вимкніть прилад, а потім витягніть вилку з розетки. Не тягніть за шнур живлення, щоб від'єднати вилку від джерела живлення.
- ✓ Перед кожним увімкненням оглядайте пристрій. Не вмикайте та не використовуйте несправний виріб. Якщо він виявив ознаки неправильної роботи, був пошкоджений або впав, зверніться по допомогу до авторизованого сервісного центру.
- ✓ Не модифікуйте окремі елементи цього приладу, не робіть жодних змін у його конструкції, інакше це може призвести до

небезпечних ситуацій та анулювання гарантії.

✓ Не намагайтеся самостійно розбирати та ремонтувати пристрій: це може спричинити ураження електрострумом і/чи пошкодження, що позбавить Вас права на гарантійне обслуговування. Усі роботи мають виконувати лише спеціалісти авторизованого сервісного центру з використанням оригінальних запасних частин.

УВАГА!

Заходи безпеки, подані в цій інструкції з експлуатації, не враховують усіх ситуацій, які можуть виникнути під час роботи пристрою. Користувач повинен керуватися здоровим глуздом, бути уважним та обережним.

ПРИЗНАЧЕННЯ

Вентилятор HF-1300FLR призначений для охолодження повітря у приміщенні, аби забезпечити комфортні умови для роботи й відпочинку в спекотну пору року. Цей прилад призначений для побутового й аналогічного використання.

Цей прилад не призначений для промислового та комерційного використання.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	HF-1300FLR
Напруга	220-240 В зм. стр.,
Частот струму	50-60 Гц
Потужність	60 Вт
Клас електрозахисту	II
Тип вентилятора	Підлоговий
Тип бази	кругла
Кількість швидкостей обдування	4
Повертання	Так
Таймер	Так
Час установлення таймера	до 9 годин
Світлодіодний дисплей	Так
Дистанційне керування	Так
Висота в складеному вигляді	1300 мм
Довжина кабелю живлення	1,5 м
Рівень звуку	62 дБ(А)
Розміри, мм	450x1300x400
Колір	Білий

КОМПЛЕКТАЦІЯ

До комплекту* постачання цієї моделі входять:

- Вентилятор
- База
- Пульти дистанційного керування. (Батарейка для пульта ДК передбачена в комплекті постачання)
- Інструкція з експлуатації

* Виробник залишає за собою право на внесення змін до комплектації виробу без попереднього повідомлення про це.

ПІДГОТОВКА ТА ПОРЯДОК РОБОТИ

Введення пристрою в експлуатацію після транспортування проводити не раніше, ніж через 1,5 години після внесення його в приміщення.

Не піддавайте пристрій різким перепадам температур. Різка зміна температури (наприклад, внесення пристрою з морозу в тепле приміщення) може викликати конденсацію вологи всередині пристрою і порушити його дієздатність при вмиканні. Пристрій повинен відстоятися в теплому приміщенні не менше 1,5 годин.

Витягніть усі елементи конструкції і комплектування виробу з упаковки.

Огляньте пристрій щодо наявності пошкоджень. Перевірте відповідність комплектації. Якщо Ви виявили будь-які пошкодження чи невідповідність комплектації, не вмикайте прилад і зверніться до продавця.

Зніміть усі пакувальні матеріали, покладіть їх у коробку та збережіть. Видаліть наліпки, що заважають роботі пристрою. Збережіть на місці застережні наліпки й табличку із серійним номером на корпусі.

СКЛАДАННЯ

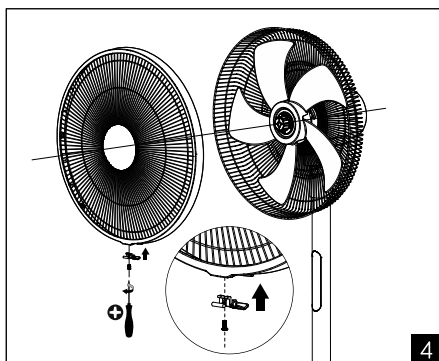
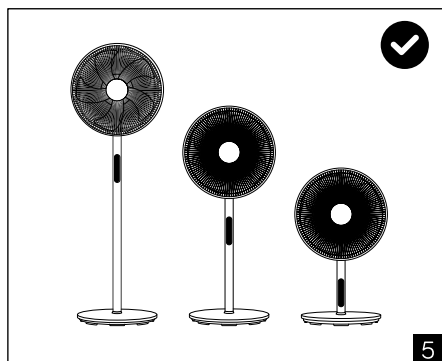
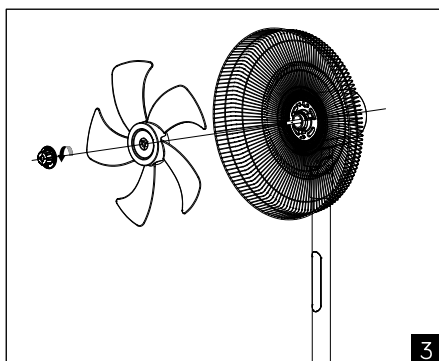
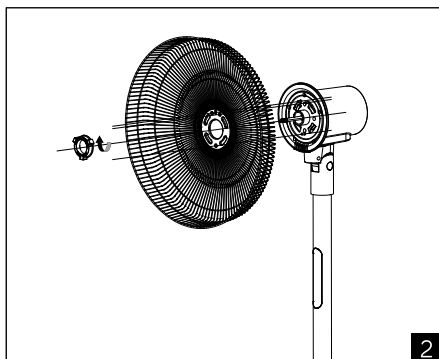
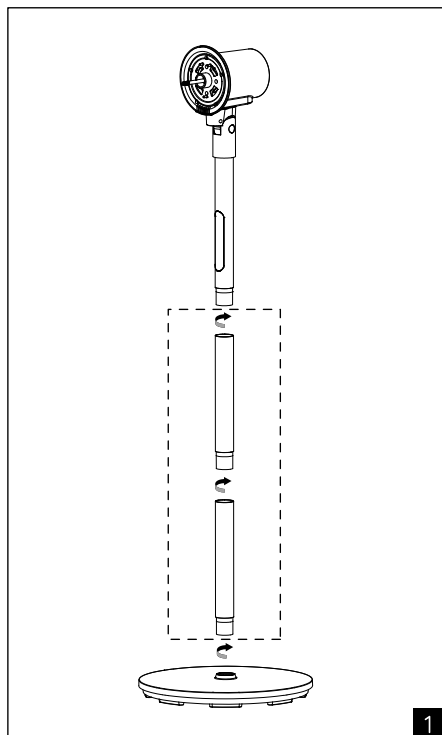
УВАГА! Перед складанням приладу впевніться, що його мережева вилка не приєднана до розетки.

Вентилятор постачається зі знятими захисними решітками. Обов'язково встановіть захисні решітки перед використанням вентилятора.

Обережно! Ніколи не використовуйте вентилятор без опори та інших частин. Вентилятор має працювати лише у вертикальному положенні, будь-яке інше положення є небезпечним.

Використовуйте вентилятор тільки у вертикальному положенні; робота вентилятора в будь-якому іншому положенні може призвести до виникнення небезпечних умов.

Розпакуйте вентилятор і вийміть усі частини з упакування. З'єднайте опору та інші частини приладу в такій послідовності:

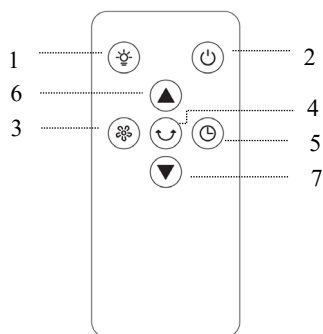
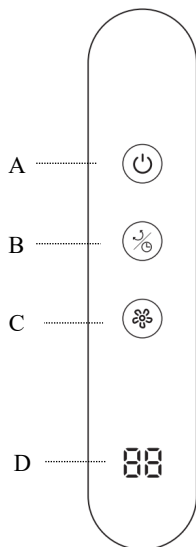


1. Приєднайте подовжувальні штанги або штангу вентилятора до основи та надійно скріпіть всі компоненти гвинтами, перш ніж розпочинати встановлення інших частин. Залежно від кількості встановлених штанг, вентилятор може мати три різних значення висоти.

Кількість штанг	Без штанг	1 шт.	2 шт.
Висота вентилятора	0,7 м	1,0 м	1,3 м

2. Прикріпіть задню частину решітки до головки вентилятора за допомогою гайки кріплення решітки.
3. Потім встановіть робоче колесо вентилятора та закріпіть його за допомогою гайки кріплення робочого колеса.
4. Обережно приєднати передню частину решітки до задньої частини за допомогою кільця, а потім закріпіть кільце гвинтом, що входить до комплекту постачання.
5. Тепер прилад готовий до використання!

ПАНЕЛЬ ВИКОРИСТАННЯ



Пульт дистанційного керування
Батарейка №: CR2025

- A. Увімкнення/вимкнення
- B. Обертання і таймер вимкнення
- C. Режим роботи вентилятора
- D. Дисплей панелі

- 1. Підсвічування панелі
- 2. Увімкнення/вимкнення
- 3. Режим роботи вентилятора
- 4. Обертання навколо вертикальної осі
- 5. Таймер вимкнення
- 6. Збільшення налаштування таймера
- 7. Зменшення налаштування таймера

Під'єднайте вентилятор до джерела живлення з напругою 220-240 В зм. стр. і частотою 50-60 Гц; після подачі живлення вентилятор видасть звуковий сигнал.

Натисніть кнопку , щоб увімкнути вентилятор. Ще раз натисніть кнопку , щоб вимкнути вентилятор.

Примітка. Усі операції керування можна виконувати за допомогою пульта дистанційного керування.

Налаштування вентилятора

Установіть режим роботи вентилятора (рівень швидкості вітру) F1/F2/F3/F4/SF,



натискаючи кнопку

«SF» означає режим сну з повільною циркуляцією повітря.

Обертання навколо вертикальної осі



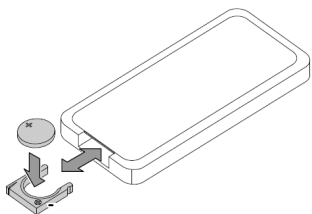
Натисніть кнопку один раз, щоб увімкнути функцію обертання навколо вертикальної осі; ще раз натисніть цю кнопку, щоб вимкнути функцію.

Таймер вимкнення



Натисніть і утримуйте кнопку впродовж більш ніж 3 секунд, на дисплеї з'явиться повідомлення «0h» (0год); повторно натискайте кнопку, щоб установити таймер вимкнення на 1год, 2год...9год. Для вимкнення функції встановіть для таймера значення «0h» (0год).

Встановлення батарейки в пульт дистанційного керування



Вийміть відділення для батарейки в нижній частині пульта дистанційного керування та вставте батарейку типу CR2025 на 3 В (входить до комплекту постачання пристрою).

ОБСЛУГОВУВАННЯ ТА ДОГЛЯД

УВАГА! Завжди від'єднуйте вентилятор від розетки перед очищенням чи обслуговуванням

Ніколи не занурюйте прилад у воду.

Не допускайте потрапляння води або мийних засобів всередину приладу.

Не намагайтеся знімати робоче колесо вентилятора.

Ретельно очистьте зовнішню поверхню виробу м'якою вологою тканиною з м'яким мильним розчином або без нього.

Також рекомендується періодично очищувати прилад пилососом, проводячи його насадкою по захисних решітках, для видалення пилу або бруду, який міг накопичитися на поверхнях або всередині пристрою.

УВАГА! Не використовуйте сильнодіючі мийні засоби, хімічні засоби для чищення або розчинники, оскільки вони можуть пошкодити поверхню пластикових частин.

Зачекайте, поки пристрій повністю висохне, перш ніж використовувати його.

У разі несправності або сумнівів, не намагайтесь ремонтувати вентилятор самостійно, оскільки це може спричинити пожежу або ураження електричним струмом.

ЗБЕРІГАННЯ

ПРИМІТКА! Рекомендуємо зберігати заводську упаковку до закінчення гарантійного терміну експлуатації.

Зберігайте пристрій у сухому прохолодному місці, недоступному для дітей і тварин.

У разі тривалої перерви в експлуатації прибирайте прилад в упаковку.

ТРАНСПОРТУВАННЯ

Цей пристрій можна транспортувати всіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду.

Транспортуйте виріб тільки в оригінальній упаковці.

Унеможливіть потрапляння рідин, атмосферних опадів на пристрій та упаковку під час транспортування.

Не піддавайте виріб механічному впливу, який може призвести до його пошкодження і/чи порушення цілісності упаковки.

УТИЛІЗАЦІЯ ПРИСТРОЮ



Цей пристрій і комплектувальні вузли виготовлені з безпечних для довкілля та здоров'я людини матеріалів і речовин.

Щоб запобігти негативному впливу на навколишнє середовище, після завершення використання пристрою або терміну його служби чи в разі непридатності для подальшої експлуатації виріб потрібно здати в

прийнятні пункти з переробки металобрухту та пластмас.

Пристрій має бути утилізований відповідно до норм, правил і способів, що діють у місці утилізації побутових приладів.

Утилізація пристрою має бути проведена без заподіяння екологічної шкоди довкіллю.



ІНФОРМАЦІЯ ПРО ПІДТВЕРДЖЕННЯ ВІДПОВІДНОСТІ ПРОДУКТУ

Вентилятори (підлоговий, колоний) ТМ «HYUNDAI» відповідають вимогам Технічних регламентів:

- електромагнітної сумісності обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1077);
- низьковольтного електричного обладнання (постанова КМУ від 16.12.2015р. № 1067);
- обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні (постанова КМУ від 10.03.2017р. № 139);
- щодо встановлення системи для визначення вимог з екодизайну енергоспоживчих продуктів (постанова КМУ від 03.10.2018 № 804);
- щодо вимог до екодизайну для кондиціонерів повітря та вентиляторів, призначених для особистого комфорту (постанова КМУ від 14.08.2019р. № 739);

Декларації про відповідність можна знайти на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Адреса потужностей виробництва: Ningbo Weishi Electrical Technology Co., Ltd., Guanhaiwei Develop Area, Cixi, Ningbo 315315 Zhejiang P.R. China / Нінбо Вейші Електрикал Текнолоджі Ко., Лтд., Гуанхайвей Девелоп Ереа, Цісі, Нінбо 315315, Чжецзян, КНР

У зв'язку з тим, що перелік сервісних центрів постійно змінюється, актуальний перелік авторизованих сервісних центрів Ви можете отримати на офіційному сайті: <https://novaform.com.ua/service>

Уповноважений представник в Україні.

ТОВ «НОВАФОРМ», Україна 04060 м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3.

тел. гарячої лінії: 0-800-40 05 15

(безкоштовно зі стаціонарних телефонів, в межах України).

Дата виробництва вказана на виробі.

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Шановний Покупець!

Дякуємо Вам за покупку продукції ТМ HYUNDAI та довіру до нашої компанії!

Ці умови гарантії діють на території України. При виявленні недоліків протягом гарантійного строку, споживач має право висунути вимоги, встановлені чинним законодавством про захист прав споживачів щодо їх усунення.

Переконливо просимо Вас уважно перевірити правильність заповнення гарантійного талону. При відсутності відмітки підприємства торгівлі про продаж, розрахункового документа з датою продажу, гарантійний термін визначається від дати випуску виробу.

В конструкцію, комплектацію або технологію виготовлення виробу, з метою поліпшення його технічних характеристик, можуть бути внесені зміни. Такі зміни вносяться у виріб без попереднього повідомлення Покупця та не тягнуть зобов'язань щодо змін/поліпшення раніше вироблених виробів

Ми гарантуємо високу якість, надійну та безпечну роботу своєї продукції, за умови дотримання технічних вимог, що викладені в інструкції з експлуатації.

Зовнішній вид та комплектність виробу

Ретельно перевірте зовнішній вигляд виробу та його комплектність. Усі претензії щодо зовнішнього вигляду та комплектності виробу пред'являйте Продавцю при покупці виробу. Також, при отриманні і оплаті виробу через Інтернет – магазин та

доставки його кур'єром, Покупець у присутності кур'єра, зобов'язаний перевірити повноту комплектації й зовнішній вигляд виробу на предмет відсутності фізичних дефектів (подряпин, тріщин, сколів, і т.п.). Після від'їзду кур'єра або виходу покупця з магазину, претензії з цих питань не приймаються.

Загальні правила монтажу (підключення) виробу.

(якщо виріб має потребу в монтажі або підключенні)

Виробник рекомендує здійснювати установку та підключення товару спеціалістами авторизованих сервісних центрів (далі – АСЦ). Виробник не несе жодної відповідальності за будь-який збиток, завданий споживачеві, фізичним або юридичним особам внаслідок установки та підключення, що не відповідають вимогам, зазначеним в інструкції з експлуатації (монтажу).

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ, який підтверджує проведення робіт по монтажу (підключенню).

Відповідальність за несправність виробу з вини організації, що здійснила його монтаж (підключення), несе монтажна організація. У даному випадку необхідно звернутися до організації, що проводила монтаж (підключення), виробу.

Оплата робіт з установки та підключення товару, а також монтажу та демонтажу виробу під час ремонту, відбувається за преїскурантом АСЦ.

Умови гарантії

Гарантійне обслуговування та ремонт придбаного Вами виробу повинен здійснюватися тільки АСЦ. При виявленні неавторизованого втручання, гарантійні зобов'язання виробника припиняються.

У разі звернення до інших організацій або до фізичних осіб, що мають відповідні ліцензії і сертифікати, вимагайте щоб майстер залишив документ який підтверджує проведення робіт по установці.

Несправні вузли виробу, в період дії гарантійних зобов'язань, ремонтуються за рахунок АСЦ або замінюються на працездатний виріб. Рішення про доцільність ремонту або заміни приймають фахівці АСЦ. Несправні вузли, замінені в період дії гарантійних зобов'язань переходять у власність АСЦ.

При виконанні гарантійних ремонтів, термін гарантії збільшується на час перебування виробу в ремонті. Зазначений час обчислюється від дня звернення споживача в АСЦ із вимогою про усунення недоліків.

Порядок обчислення гарантійного строку для виробу, який придбано для комерційних цілей, визначається окремо договором купівлі-продажу, відповідно до діючого законодавства України.

Правильне заповнення гарантійного талону

Щоб уникнути помилок, переконливо просимо Вас, до установки/експлуатації виробу, уважно ознайомитися з його інструкцією з експлуатації та перевірити заповнення Гарантійного талону.

Гарантія дійсна та має силу, якщо Гарантійний талон правильно та чітко заповнений, та в ньому вказані: найменування і модель виробу, його серійний (заводський) номер, дата продажу, а також є підпис уповноваженого лица, штамп фірми Продавця та підпис Покупця про прийняття ним гарантійних умов. Забороняється вносити в Гарантійний талон будь-які зміни, а також стирати, виправляти або переписувати будь-які дані зазначені в ньому. У випадку

неправильного або неповного заповнення Гарантійного талону негайно звернутися до Продавця даного виробу.

При невиконанні цих умов Гарантійний Талон визнається недійсним.

Задоволення вимог споживача не поширюється на товари, які використовуються для інших потреб, не передбачених їх конструкцією.

Будь ласка, зберігайте Гарантійний талон у період всього терміну експлуатації виробу.

По всіх питанням, рекомендуємо Вам звертатися тільки в АСЦ **TM HYUNDAI**, адреса й телефони яких знаходяться на сайті: www.hyundai-hvac.com.ua

Будь-яку додаткову інформацію Ви можете отримати за телефонами гарячої лінії **TM HYUNDAI**: 0 800 40 05 15

Вимоги під час приймання виробу до АСЦ

Гарантійний ремонт виконується при наданні несправного виробу в чистому вигляді та повної його комплекtnості при наявності повністю та правильного заповненого Гарантійного талону.

На гарантійне обслуговування приймається товар за наявності експлуатаційних документів, пломб виробника або виконавця на товарі, якщо це передбачено експлуатаційним документом, відсутності пошкоджень товару, які могли викликати несправність, за умови дотримання вимог експлуатаційного документа щодо правил зберігання, введення в експлуатацію та використання товару за призначенням.

Гарантія поширюється на виробничий або конструкційні дефект виробу

Будь-які претензії щодо якості товару розглядаються тільки після перевірки виробу представником АСЦ.

Виконання АСЦ ремонтних робіт та заміна дефектних деталей виробу відбуваються або у приміщенні АСЦ або у Покупця (на розсуд АСЦ). Гарантійний ремонт виробу виконується протягом 14 (чотирнадцяти) днів. В разі, якщо під час гарантійного ремонту стане зрозумілим, що в зазначений строк недоліки не будуть усунені, сторони мають право укласти угоду про новий термін.

У разі потреби діагностики і ремонту товару в приміщенні організації, яка здійснює ремонт (АСЦ), транспортування виробу здійснюється відповідно до Закону України «Про захист прав споживачів». У разі виклику спеціаліста для перевірки якості виробу, у результаті якого виявилася відсутність недоліків виробу або було виявлено, що недоліки виникли внаслідок порушення правил використання, зазначених в інструкції з експлуатації, транспортування, монтажу (підключення), обставин непереборної сили, діагностика товару та транспортні витрати оплачуються Покупцем за преїскурантом АСЦ. У разі відсутності Покупця за вказаною адресою на момент приходу спеціаліста АСЦ в обумовлений час, при повторному виклику стягується плата за виїзд спеціаліста за преїскурантом АСЦ.

Гарантія виробника не поширюється:

- технічне та сервісне обслуговування виробу (чистку, заміну фільтрів або пристроїв, виконуючих функції фільтрів);
- програмне забезпечення виробу;
- на будь-які адаптації та зміни виробу, які внесені Покупцем самостійно, в тому числі з метою вдосконалення та розширення його звичайної сфери застосування, яка вказана в інструкції з експлуатації виробу;

- аксесуари, які входять до складу виробу (частини оформлення корпусу, лампочки, батарейки й акумулятори, картриджі, зарядні пристрої, насадки, фільтри, запобіжники й інші деталі, які мають обмежений строк гарантії).

Гарантія виробника також не надається у випадках:

- наявність у гарантійному талоні виправлень, нерозбірливих записів;
- якщо на виробі вилучена чи пошкоджена ідентифікаційна (товарна) етикетка, нерозбірливий серійний номер;
- якщо несправності виробу виникли внаслідок ушкоджень при транспортуванні, неправильного зберігання, недбалого застосування, поганого догляду. Якщо виріб має надмірне забруднення, як внутрішнє так і зовнішнє, іржавий;
- порушення правил використання виробу, зазначених в інструкції з експлуатації;
- виріб піддавався розкриттю, самостійному ремонту чи заміні конструкції особами, не уповноваженими на ремонт АСЦ, або змащенню виробу під час гарантійного терміну, якщо це не передбачено інструкцією з експлуатації (сліди розкриття, зірвані шліци гвинтів)*;
- виріб, призначений для роботи в побутових умовах, використовувався в комерційних цілях (професійне використання та великі об'єми робіт) або для інших цілей не передбачених конструкцією даного виробу *;
- якщо експлуатація виробу після прояву несправності не була зупинена і продовжувалась*;
- дефект виник внаслідок некваліфікованих дій під час встановлення (монтажу/демонтажу) виробу, або внаслідок спроб ремонту неавторизованим сервісними центрами та іншими особами;
- підключення до виробу стороннього обладнання, що призвело до виходу з ладу самого виробу. Висновок про вихід з ладу виробу, в результаті впливу вищесказаних факторів, робиться фахівцем АСЦ.
- виріб має зовнішні механічні ушкодження, або ушкодження, які викликані незалежними від виробника причинами, такими як: явища природи й стихійні лиха, пожежа, домашні й дикі тварини, потрапляння всередину виробу сторонніх предметів, комах, речовин, рідин і т.п.;
- ушкодження, викликані невідповідністю параметрів живильних мереж державним стандартам та іншими подібними факторами;
- ушкодження, викликані використанням нестандартних видаткових матеріалів, адаптерів, запчастин і т.п.;
- якщо має місце нормальний знос виробу в результаті тривалого використання (великі об'єми робіт). Рівномірний знос деталей при відсутності на них заводських дефектів не дає право на їх заміну по гарантії*;
- внаслідок витоку фреону за місцями з'єднань фреонових магістралей, за якість яких несе відповідальність монтажна організація.
- дефектів, що виникли внаслідок невиконання Покупцем зазначеної нижче Пам'ятки по догляду за виробами.

**виявляється діагностикою в авторизованому сервісному центрі*

Гарантійний термін

Гарантія виробника надається на весь спектр продукції **Торгової марки «HYUNDAI»**, що постачається в Україну.

Найменування	Термін служби (місяців)	Гарантійний строк (місяців)
Бак гарячого водопостачання теплонасосної мульти-спліт системи з рекуперацією тепла	60	24
Вентилятор підлоговий (колонний)	36	12
Водонагрівач електричний	60	24*
Гідромодуль	60	24
Зволожувач	36	12
Кондиціонери	60	24*
Котел опалювальний електричний	84	24
Керамічний конвектор (обігрівач)	360	60
Осушувачі	60	12
Теплові насоси	60	24

** Розширена гарантія на компресор кондиціонера спліт-система та на бак електричного водонагрівача – 60 місяців*

Продавець (виробник) знімає з себе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом людям, домашнім тваринам, майну в разі, якщо це сталося в результаті недотримання правил і умов експлуатації, установки виробу; умисних або необережних дій покупця (споживача) або третіх осіб. Також Продавець (виробник) не несе відповідальність за можливу шкоду, прямо або опосередковано заподіяну виробом відповідного призначення, в результаті втрати, пошкодження або зміни даних та інформації.

Покупець попереджений, що відповідно із статтею 4 Закону України «Про захист прав споживачів» з моменту підписання Покупцем Гарантійного талону вважається що:

- уся необхідна інформація щодо придбаного виробу і його споживчих властивостей представлена в повному обсязі у відповідності з статтею 15;

- Покупець отримав інструкцію з експлуатації придбаного виробу на українській мові та

- Покупець ознайомлений та згоден з умовами гарантійного обслуговування/особливостями експлуатації та догляду придбаного виробу і зобов'язується їх виконувати;

HYUNDAI	HYUNDAI	HYUNDAI
Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.	Артикул Дата продажу Серійний номер Назва торгової організації і штамп м.п. Адреса, телефон, П.І.Б. Споживача Дата прийому Дата видачі Дефект Печатка сервісного центру, підпис м.п.
Талон 3	Талон 2	Талон 1

HYUNDAI

УПОВНОВАЖЕНИЙ ПРЕДСТАВНИК, ІМПОРТЕР:
ТОВ «НОВАФОРМ»
03134, Україна, м. Київ, вулиця Ризька, будинок 73-Г, офіс 7/3
0 800 40 05 15
www.hyundai-hvac.com.ua

Licensed by HYUNDAI Corporation Holdings, Korea