



ІНТЕРАКТИВНИЙ КІОСК

INTBOARD INFOCOM ST

**ІНСТРУКЦІЯ
КОРИСТУВАЧА**

Зміст

ВСТУП

1. ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ.....	3
2. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ.....	4
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАВАННЯ.....	7
4. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ТА ОПИС.....	8
5. СКЛАДАННЯ.....	9
6. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ.....	9
7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	10
8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ.....	11
9. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ.....	12
10. ЕКОЛОГІЯ.....	12
11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.....	12
12. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	15

ВСТУП

Інтерактивні кіоски торговельної марки INTBOARD належать до нового покоління цифрових пристроїв. Їх можна використовувати для надання або пошуку інформації у цифровому вигляді в навчальних закладах, державних закладах, у бізнесі або рекламній сфері. Інтерактивні кіоски оснащені дисплеєм з функцією Multi-touch, що дозволяє шукати інформацію та працювати з кіоском без підключення клавіатури або миші.

1. ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

1.1 Інтерактивний кіоск INTBOARD - це пристрій з живленням від мережі 220 В частотою 50 Гц. Максимальне енергоспоживання інтерактивного кіоску зазначено в Технічних характеристиках та на бирці, що розташована на нижній кришці дисплея. Кіоск розрахований на використання всередині приміщення та постачається з вбудованим комп'ютером під керуванням операційною системою Android або Windows. Це дозволяє підібрати кіоск під необхідні потреби а також встановлювати та використовувати безліч різноманітних програм. Інтерактивний кіоск INTBOARD оснащений бездротовим модулем WiFi та вбудованою акустичною системою, що дозволяє підключати його до мережі Інтернет, а також використовувати для демонстрації відео-роликів.

Інтерактивні кіоски на базі Android постачаються з вже встановленою операційною системою. Інтерактивні кіоски на базі Windows постачаються без встановленої операційної системи Windows. Операційна система Windows встановлюється окремо за додаткову плату.

УВАГА!

При порушенні споживачем правил, викладених в інструкції користувача, виробник не несе відповідальності за моральний і фізичний збиток, а також знімає з себе гарантійні зобов'язання.

2. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

2.1 Уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації перед використанням пристрою, збережіть її на майбутнє.

УВАГА!

Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтеся самостійно відкривати корпус пристрою. У разі виявлення несправностей – звертайтеся до сервісного центру INTBOARD.

2.2 Не підключайте пристрій до нестандартних джерел живлення.

2.3 Слідкуйте, щоб кабель живлення не торкався гострих країв та гарячих поверхонь.

2.4 Кабель живлення, що входить до комплекту постачання, призначений лише для використання з цим пристроєм. Не використовуйте його з іншими пристроями.

2.5 Не розміщуйте кабель живлення або сам пристрій біля джерел тепла або відкритого вогню.

2.6 Не вимикайте кабель живлення з розетки під час користування пристроєм.

2.7 Захищайте кабель живлення від фізичного чи механічного пошкодження. Не згинайте і не розтягуйте кабель із застосуванням фізичної сили. Не притискайте його важкими предметами.

2.8 При підключенні переконайтеся, що розетка має контакт заземлення. Пристрій можна підключати тільки до розетки електроживлення з контуром заземлення. Перед підключенням до мережі електроживлення переконайтесь у справності розетки та кабелю живлення. Заборонено підключати пристрій до розетки електроживлення або використовувати кабелі живлення, які мають пошкодження.

УВАГА!

Заземлення розетки електроживлення в будівлі має бути здійснене фахівцем у відповідності до чинних норм електробезпеки та будівництва приміщень вашої країни, в іншому випадку виробник не несе відповідальності за моральний і фізичний збиток, а також знімає з себе гарантійні зобов'язання.

2.9 Завжди вимикайте кабель живлення з розетки, якщо не плануєте користуватися пристроєм протягом тривалого часу.

2.10 Не використовуйте та не розміщуйте пристрій у безпосередній близькості до джерел тепла та/або відкритого полум'я. Відстань до джерела тепла не повинна бути менше 3 метрів

2.11 Перед використанням переконайтеся, що напруга в мережі відповідає номінальному значенню, вказаному на виробі (220 Вольт, 50 Герц).

2.12 Перед використанням перевірте пристрій, кабель живлення та розетку на наявність механічних пошкоджень. Якщо пристрій або його кабель живлення має механічні ушкодження не вмикайте його та зверніться до сервісного відділу.

2.13 Не використовуйте пристрій на відкритому повітрі, або у приміщеннях:

- з підвищеною вібрацією;
- з хімічно активним середовищем;
- з температурою нижче 0°C і вище +50°C;
- з відносною вологістю повітря: більше 65% при 25°C або з конденсацією вологи;
- з концентрацією пилу не більше 0,75 мг/м³;
- з наявністю потужних зовнішніх електростатичних і магнітних полів.

2.14 Не розміщуйте пристрій біля джерела вологи. Відстань до джерела вологи не повинна бути менше 3 метрів

2.15 Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом уникайте потрапляння води або будь-якої рідини на корпус або екран пристрою.

2.16 Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, не торкайтеся вологими або мокрими руками до пристрою або кабелю живлення. Не вмикайте кабель живлення у розетку та не вимикайте його з розетки вологими або мокрими руками.

2.17 Перш ніж увімкнути пристрій, перевірте чи штекер кабелю живлення повністю вставлений в гніздо. Якщо він не повністю вставлений, це може викликати нагрівання та пожежу.

2.18 Вимикаючи пристрій з електричної мережі, не тягніть за кабель, треба тягнути за вилку.

2.19 Захищайте екран пристрою від прямих сонячних променів. Не допускається потрапляння прямих сонячних променів на екран протягом тривалого часу

2.20 Під час блискавки або грози відключить пристрій від мережі електроживлення. Також від'єднайте кабель LAN (при наявності LAN підключення).

2.21 Якщо пристрій використовується в регіоні з частими вимкненнями світла або нестабільною напругою мережі, слід використовувати зовнішні пристрої, такі як джерело безперебійного живлення або стабілізатор. Зовнішні пристрої повинні бути розраховані на максимальну споживану потужність пристрою.

2.22 Не намагайтеся самостійно ремонтувати, або модифікувати пристрій. Обов'язково звертайтеся до авторизованого сервісного центру.

2.23 Під час роботи не накривайте пристрій різними конструкціями, одягом, покривалом чи іншими предметами. Забороняється закривати отвори на корпусі, бо це може викликати перегрів та вихід з ладу.

2.24 Не залишайте пристрій без нагляду, коли з ним працюють діти.

2.25 Не використовуйте гострі предмети для письма на екрані та керування.

2.26 Перед очищенням вимкніть інтерактивний кіоск від мережі живлення.

2.27 Очищати екран потрібно сухою, м'якою тканиною або спеціальною серветкою

УВАГА!

Негайно вимкніть пристрій від електромережі, якщо виникають або виникли серйозні проблеми, такі як:

- Поява диму, специфічного запаху чи шуму;
- Відсутність звуку або зображення, спотворення зображення.

У разі виявлення серйозних неполадок слід припинити використання пристрою, негайно вимкнути електроживлення та зв'язатися зі спеціалістами сервісного відділу для усунення несправностей.

Постачальник не несе відповідальності перед покупцем або іншою особою у разі порушення правил, викладених в інструкції з безпеки.

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

До комплекту постачання інтерактивного кіоска входять:

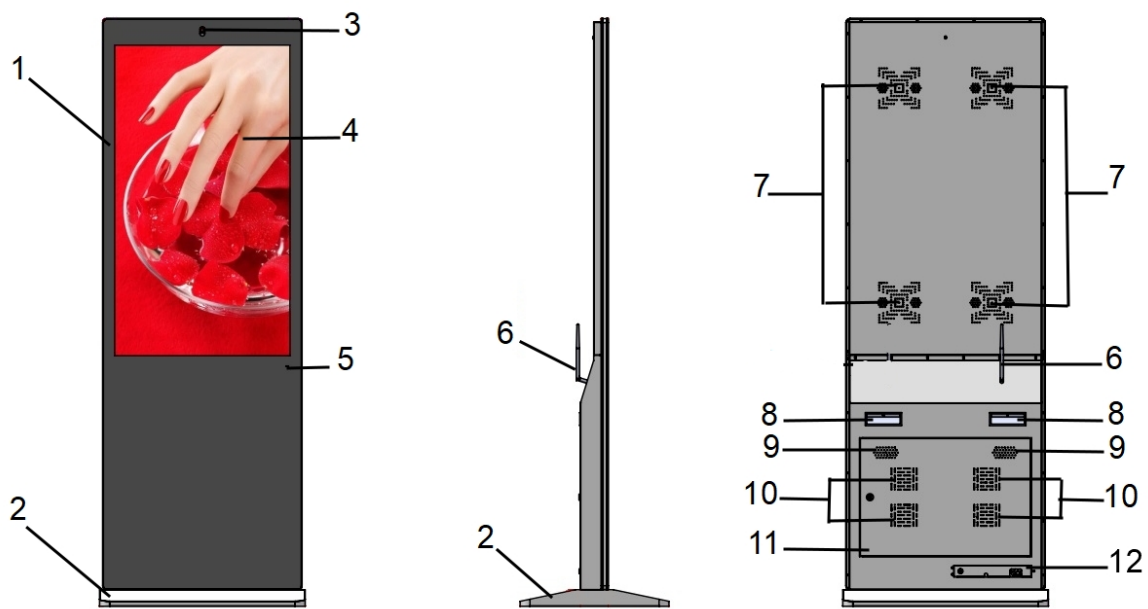
1. Вертикальна стійка з вбудованим комп'ютером та дисплеєм — 1 шт;
2. Підлогова підставка — 1 шт;
3. Кабель живлення — 1 шт;
4. Антена WiFi – 1 шт;
5. Пульт дистанційного керування — 1 шт;
6. Ключі доступу до роз'єма живлення та вбудованого ком'ютера 2 шт;
7. Комплект кріпильних гвинтів та болті

Гарантію на інтерактивний кіоск можливо оформити в електронному вигляді на сайті <https://intboard.ua> у розділі “Підтримка”

*Комплект поставки може змінюватися без попередження

*Пульт дистанційного керування постачається разом з кіосками на Androidi, які не мають сенсорного екрану

4. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ТА ОПИС



1. Вертикальна стійка з вбудованим комп'ютером
2. Підлогова підставка
3. Вбудована камера (оснащується опційно);
4. Дисплей
5. Індикатор живлення
6. WiFi антена
7. Вентиляційні отвори дисплея
8. Вбудовані у корпус ручки для транспортування
9. Отвори вбудованих динаміків
10. Вентиляційні отвори вбудованого комп'ютера
11. Кришка доступу до вбудованого комп'ютера

12. Кришка доступу до роз'єма живлення для підключення кабелю живлення (опційно біля кабелю живлення можуть бути розташовані додаткові роз'єми, такі як USB та LAN).

вигляд може змінюватись без попереджень

5. СКЛАДАННЯ

Складання інтерактивного кіоска INTBOARD INFOCOM ST полягає в кріпленні підлогової підставки до вертикальної стійки з вбудованим комп'ютером та дисплеєм, підключення кабелю та встановлення WiFi антен.

Складання інтерактивного кіоска потрібно виконувати як мінімум у двох.

Для того щоб зібрати кіоск виконайте наступні дії:

1. Розпакуйте та покладіть вертикальну стійку на стіл або на іншу горизонтальну поверхню розраховану на загальну вагу кіоска так, щоб нижній край трохи звисав;
2. Розпакуйте підлогову підставку, притулить її до вертикальної стійки та поєднайте кріпильні отвори з отворами на вертикальній стійці;
3. Закріпіть підлогову підставку за допомогою гвинтів та болтів з комплекту поставки;
4. Відкрийте кришку доступу до роз'єма живлення та підключить кабель живлення, закрийте кришку;
5. Підключить WiFi антену з комплекту постачання
6. Оберить місце для встановлення кіоска згідно з вимогами розділу "ВИМОГИ БЕЗПЕКИ" та встановить кіоск;

6. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

6.1 Після транспортування або зберігання інтерактивного кіоску при температурах нижче 0°C витримайте його при кімнатній температурі не менше 8 годин.

6.2 Оберить місце для встановлення інтерактивного кіоску з рекомендаціями розділу "ВИМОГИ БЕЗПЕКИ" та зберить кіоск.

6.5 Підключіть кабель живлення до роз'єму, що розташовано в нижній частині підставки та увімкніть його до розетки електроживлення.

6.6 Включіть електроживлення кіоску за допомогою перемикача розміщеного біля роз'єма живлення та дочекайтесь завантаження операційної системи (у разі якщо придбали кіоск з вбудованим комп'ютером на Андроїді або разом з встановленою операційною системою).

6.7 Після завантаження операційної системи виконайте необхідні налаштування по встановленню часу, оберіть країну, регіон та інші.

6.8 Підключіть інтерактивний кіоск до мережі Інтернет за допомогою WiFi чи LAN проводу. При необхідності дочекайтесь встановлення оновлень додатків чи операційної системи.

Після виконання усіх налаштувань та оновлення системи на інтерактивний кіоск можна встановлювати необхідні додатки та програми для використання.

Керувати інтерактивним кіоском можна за допомогою дотиків пальців або спеціального маркера для ємнісних екранів. При необхідності до столу можна під'єднати клавіатуру та мишу.

6.9 У разі придбання кіоску без встановленої операційної системи встановить та налаштуйте необхідну Вам операційну систему дотримуючись вимог та рекомендацій розробника.

УВАГА!

Перед покупкою програмного забезпечення переконайтесь, що технічні характеристики кіоску відповідають мінімальним системним вимогам програмного забезпечення.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

7.1. Загальний догляд за інтерактивним кіоском, який здійснює власник, включає видалення пилу і бруду з поверхонь. А також чищення системи охолодження та заміна термоінтерфейсу на вбудованому комп'ютері.

7.2. Догляд здійснюється тільки при вимкненому електроживленні та вимкненому з розетки кабелю живлення.

7.3. Видалення пилу і бруду робиться м'якою тканиною, змоченою спеціальним розчином або спеціальними вологими серветками.

7.4. Щоб уникнути потрапляння всередину інтерактивного кіоску вологи (що може привести до виходу з ладу), його забороняється мити.

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок потрапляння в середину вологи чи будь-якої іншої речовини або предмета не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту інтерактивного кіоску буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

7.5 Не рідше ніж раз на два роки необхідно проводити чищення системи охолодження вбудованого комп'ютера та заміну термоінтерфейсів. Для цієї процедури необхідно звертатися до офіційного сервісного центру або у спеціалізований сервісний центр.

УВАГА!

Чищення системи охолодження та заміна термоінтерфейсів проводиться на платній основі.

8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ

8.1. Транспортування інтерактивного кіоску здійснюється у розібраному вигляді, в оригінальну упаковці з можливим додаванням додаткових захисних засобів, передбачених перевізником. Транспортування здійснюється будь-яким видом критого вантажного транспорту із застосуванням необхідних заходів із захисту довкілля згідно вимог чинного законодавства, який має необхідну за розмірами вантажну платформу або кузов та вантажопідйомність.

8.2 Кузов автотранспорту повинен надійно захищати вантаж від впливу атмосферних опадів. Транспортування здійснюється за умови надійної фіксації кожної складової кіоску що унеможливорює її падіння

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок його транспортування транспортним засобом, який не має необхідної за розміром вантажної платформи або кузова та який не захищає від впливу атмосферних опадів, не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту інтерактивного кіоску буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

8.3 У разі транспортування інтерактивного кіоску транспортом перевізника або кур'єрською службою відповідність за застосування заходів захисту довкілля згідно норм чинного законодавства покладається на відповідного перевізника або кур'єрську службу.

9. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

9.1 Довготривале зберігання інтерактивного кіоску можливо у фірмовому пакуванні при температурі від 0°C до +50°C у складському приміщенні, яке надійно захищає кіоск від впливу атмосферних опадів та без конденсації вологи.

9.2 Короткочасне зберігання інтерактивного кіоску (до 5 днів) можливо у фірмовому пакуванні при температурі від -30°C до +50°C у складському приміщенні, яке надійно захищає кіоск від впливу атмосферних опадів та без конденсації вологи.

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок його зберігання у приміщенні, яке не відповідає зазначеним нормам не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

10. ЕКОЛОГІЯ

10.1 Будь ласка, не викидайте інтерактивний кіоск, упаковку та його комплект поставки, як звичайне сміття.

10.2 Ставтеся до них як до продуктів, які потребують відповідної переробки.

10.3 При необхідності їх утилізації, здайте їх у відповідні пункти прийому для подальшого відправлення на переробку або у відповідності до встановлених норм вашої країни.

УВАГА!

Утилізація інтерактивного кіоску, його пакування та комплекту постачання повинна проводитись виключно у відповідності до місцевих вимог!

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Просимо Вас уважно прочитати умови гарантійних зобов'язань.

Обмін товару належної якості проводить у відповідності до чинних норм законодавства, тільки якщо товар не використовувався, має повний комплект поставки, збережений його товарний вид, пломби, ярлики, захисні плівки і т.д..

11.1 Виріб приймається до гарантійного ремонту в оригінальній упаковці і повній комплектності, за наявності оформленого гарантійного талону.

11.2 Продавець не бере на себе відповідальність:

- за сумісності обраного товару з будь-яким іншим виробом;
- за прямі або непрямі збитки, що є результатом неправильної експлуатації виробу.

Строк служби виробу становить 3 роки. Після закінчення цього терміну виробник не несе відповідальності за безпечну роботу виробу, а також за заподіяння шкоди здоров'ю чи майну.

Гарантійний термін обслуговування вказано у гарантійному талоні. Гарантійний термін розпочинається з моменту отримання товару покупцем.

11.3 Гарантійний ремонт обладнання, що вийшло з ладу, здійснюється безкоштовно впродовж гарантійного терміну, якщо при огляді встановлено, що це брак заводу-виробника.

11.4 Гарантійний ремонт (заміна, встановлення, налагодження деталей) здійснюється тільки фахівцями продавця.

11.5 ТОВ “КРЕО СІНЕРЖІ” підтверджує прийняття на себе зобов'язань по задоволенню вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів у випадку виявлення недоліків виробу.

Однак ТОВ “КРЕО СІНЕРЖІ” залишає за собою право відмовити у безкоштовному гарантійному обслуговуванні у випадку недотримання викладених нижче умов гарантії:

- розкомплектація обладнання;
- відсутність гарантійного талона;
- пошкодження устаткування з вини покупця внаслідок неналежного використання, порушення правил транспортування, зберігання, або здійснення вантажно розвантажувальних робіт;

- недотримання технічних вимог, викладених в інструкції з експлуатації (недотримання норм завантаження, застосування несертифікованих струмових приладів захисту і т.п.) або у разі аварії;
- при наявності на внутрішніх частинах виробів слідів рідини, пилу, комах, і т.д., що є причиною поломки;
- при наявності механічних, електростатичних, хімічних пошкоджень поверхонь інтерактивного кіоску чи складових, у тому числі і кабелів з комплекта поставки;
- пошкодження обладнання внаслідок повеней, пожеж та інших стихійних лих;
- використання обладнання не за призначенням, вказаним у технічній документації заводу виробника;
- у випадку використання не оригінальних кабелів або кабелів що мають механічні пошкодження;
- у випадку пошкоджень викликаних невідповідністю Державним стандартам параметрів електроживлення, телекомунікаційних і кабельних мереж та інших подібних чинників;
- у випадку пошкоджень викликаних відсутністю контакту заземлення в мережі електроживлення;
- у випадку пошкоджень викликаних використанням неякісних носіїв інформації;
- самостійного ремонту або ремонту третіми особами.

11.6 Гарантія не поширюється на витратні матеріали, комплект аксесуарів, програмне забезпечення.

11.7 Умови гарантійного обслуговування не передбачають проведення технічного обслуговування, регламентних та профілактичних робіт (огляд, чищення, регулювання та ін.).

11.8 Установка (збір, підключення, введення в експлуатацію) інтерактивного кіоску, його налаштування не відносяться до гарантійного обслуговування.

11.9 Покупець зобов'язується організувати за рахунок власних коштів технічне обслуговування, проведення регламентних і профілактичних робіт протягом гарантійного терміну в обсязі, передбаченому підприємством-виробником, не пізніше одного місяця після введення обладнання в експлуатацію.

11.10 Для забезпечення належного функціонування і технічного стану обладнання впродовж гарантійного терміну обов'язково необхідно здійснювати технічний нагляд за обладнанням.

11.11 Гарантія на замінені частини або повністю замінений виріб закінчується в момент закінчення гарантії на придбане обладнання.

11.12 Ремонт здійснюється у сервісному центрі. У разі гарантійного ремонту витрати по демонтажу несе покупець. У разі не гарантійного ремонту витрати по демонтажу та транспортуванню несе покупець.

Звернутись до сервісного центру можна за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті <https://intboard.ua/> у розділі "Підтримка"

12. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Таблиця 1. Технічні характеристики

Модель	INFOCOM ST 21,5"	INFOCOM ST 32"	INFOCOM ST 43"	INFOCOM ST 55"
Матеріал корпусу	Метал			
Діагональ дисплея, дюйми	21,5	32	43	55
Напруга живлення	220 В, 50 Гц			

Максимальна споживана потужність, Вт	200	350	450	500
Тип матриці	IPS			
Тип підсвітки	WLED			
Технологія розпізнавання дотиків	Ємнісна, 10 дотиків (опційно дисплей може бути без тача, або з інфрачервоним тачем на 10 дотиків)			
Співвідношення сторін	16:9			
Розширення	1920 x 1080			
Кут огляду	178°/178° (H/V)			
Яскравість, кд/м2	450			
Статична контрастність	1500 : 1			
Потужність динаміків, Вт	6 (2 x 3)			

Наявність вбудовано комп'ютера	Так			
Робоча температура, °C	Від +10 до +50, без конденсації вологи			
Температура зберігання, °C довготривала	Від 0 до +50, без конденсації вологи			
Температура зберігання, °C короточасна	Від -30 до +50, без конденсації вологи			
Вага нетто, кг	27	40	50	60
Строк служби виробу, міс	36			
Комплект поставки*	Вертикальна стійка з вбудованим дисплеєм та комп'ютером — 1 шт., підлогова підставка — 1 шт., кабель живлення — 1 шт., антена WiFi – 1 шт., пульт дистанційного керування — 1 шт (для кіосків на Android та дисплеєм без тача), ключі доступу до роз'єма живлення — 2 шт., елементи кріплення — 1 комплект, гарантійний талон**.			

* - комплект поставки може змінюватися без попередження;

*- гарантійний талон можна отримати в електронному вигляді шляхом реєстрації товару на сайті <https://intboard.ua/> у роділі “Підтримка”.

Таблиця 2. Технічні характеристики вбудованого комп'ютера

Базова модель на Android

Процесор	Quad core (4 ядра)
Об'єм оперативної пам'яті, Гб	2
Об'єм вбудованої пам'яті, Гб	16
Операційна система	Android
Вбудований WiFi	є
Роз'єми*	USB 2.0 — 2 шт, RJ45 — 1 шт,

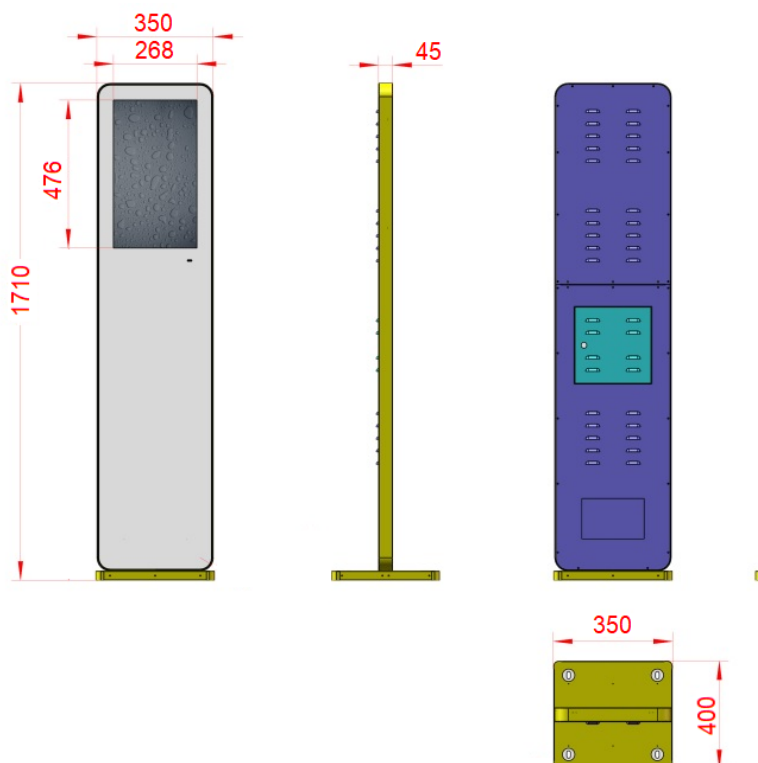
Базова модель на Windows

Процесор	Intel Core i3 4 th
----------	-------------------------------

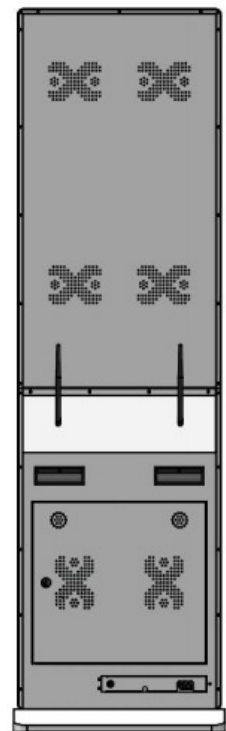
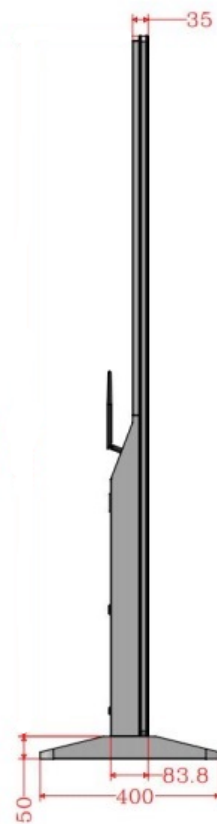
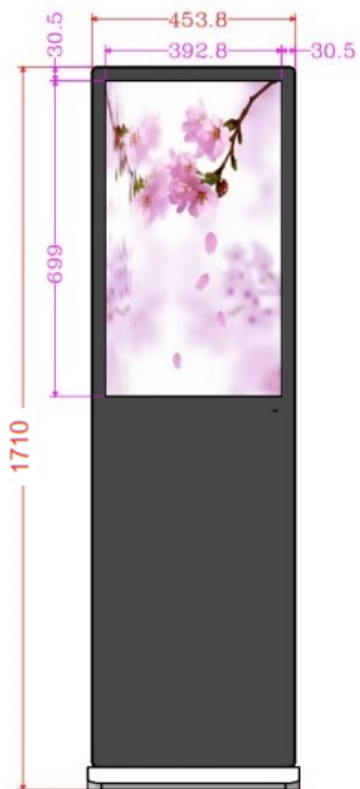
Об'єм оперативної пам'яті, Гб	4
Об'єм вбудованої пам'яті, Гб	128
Операційна система	-
Вбудований WiFi	є
Роз'єми*	USB 2.0 — 2 шт, RJ45 — 1 шт,

* - кількість та тип роз'ємів може відрізнитись

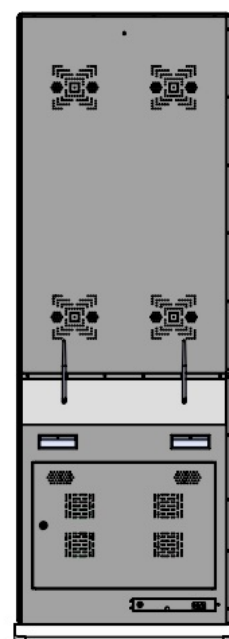
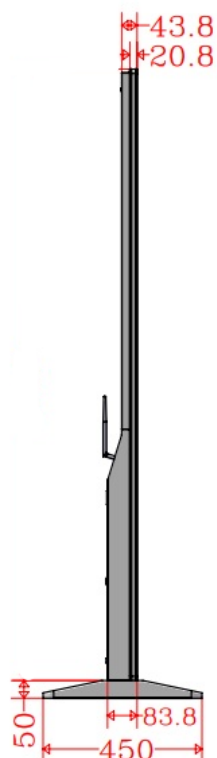
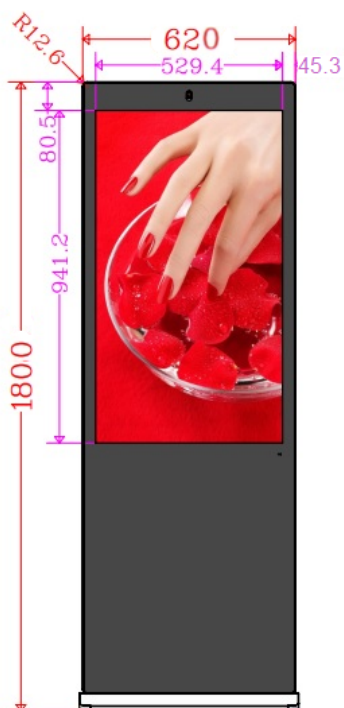
Габаритні розміри в зібраному стані INFOCOM ST 21,5"



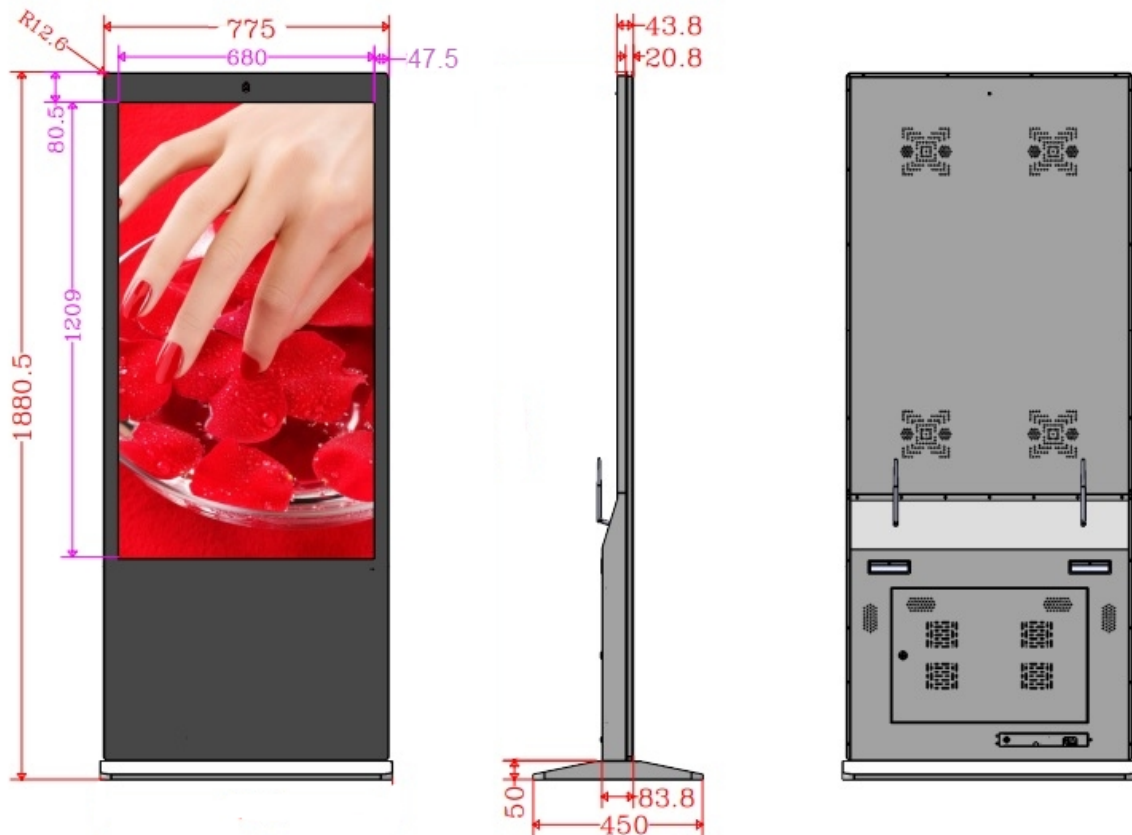
INFOCOM ST 32"



INFOCOM ST 43"



INFOCOM ST 55"



* - розміри можуть змінюватись без попереджень

Виробник: DDW DISPLAY PTE. LTD. ADD:3/F, No.5,Intelligent Creation Park,Yabian, Shajing Street, Baoan District, Shenzhen,China

Офіційний представник в Україні: ТОВ "КРЕО СІНЕРЖІ" 41600, Україна, Сумська обл., м. Конотоп, вул. Успенсько-Троїцька 37а

Сайт: <https://intboard.ua/>