



ІНТЕРАКТИВНИЙ КІОСК
INTBOARD INFOCOM

ІНСТРУКЦІЯ
ВИКОРИСТАННЯ

Зміст

ВСТУП

1. ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ.....	3
2. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ.....	4
3. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАВАННЯ.....	7
4. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ТА ОПИС.....	8
5. СКЛАДАННЯ.....	10
6. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ.....	11
7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ.....	12
8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ.....	13
9. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ.....	13
10. ЕКОЛОГІЯ.....	14
11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ.....	14
12. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ.....	17

ВСТУП

Інтерактивні кіоски торговельної марки INTBOARD належать до нового покоління цифрових пристроїв. Їх можна використовувати для надання або пошуку інформації у цифровому вигляді в навчальних закладах, державних закладах, у бізнесі або рекламній сфері. Інтерактивні кіоски оснащені дисплеєм з функцією Multi-touch, що дозволяє шукати інформацію та працювати з кіоском без підключення клавіатури або миші.

1. ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ

1.1 Інтерактивний кіоск INTBOARD - це пристрій з живленням від мережі 220 В частотою 50 Гц. Максимальне енергоспоживання інтерактивного кіоску зазначено в Технічних характеристиках та на бирці, що розташована на нижній кришці дисплея. Кіоск розрахований на використання всередині приміщення та постачається з вбудованим комп'ютером під керуванням операційною системою Android або Windows. Це дозволяє підібрати кіоск під необхідні потреби а також встановлювати та використовувати безліч різноманітних програм. Інтерактивний кіоск INTBOARD оснащений бездротовим модулем WiFi та вбудованою акустичною системою, що дозволяє підключати його до мережі Інтернет, а також використовувати для демонстрації відео-роликів.

Інтерактивні кіоски на базі Android постачаються з вже встановленою операційною системою. Інтерактивні кіоски на базі Windows постачаються без встановленої операційної системи Windows. Операційна система Windows встановлюється окремо за додаткову плату.

УВАГА!

При порушенні споживачем правил, викладених в інструкції користувача, виробник не несе відповідальності за моральний і фізичний збиток, а також знімає з себе гарантійні зобов'язання.

2. ВИМОГИ БЕЗПЕКИ

2.1 Уважно прочитайте цю інструкцію з експлуатації перед використанням пристрою, збережіть її на майбутнє.

УВАГА!

Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтеся самотійно відкривати корпус пристрою. У разі виявлення несправностей – звертайтеся до сервісного центру INTBOARD.

2.2 Не підключайте пристрій до нестандартних джерел живлення.

2.3 Слідкуйте, щоб кабель живлення не торкався гострих країв та гарячих поверхонь.

2.4 Кабель живлення, що входить до комплекту постачання, призначений лише для використання з цим пристроєм. Не використовуйте його з іншими пристроями.

2.5 Не розміщуйте кабель живлення або сам пристрій біля джерел тепла або відкритого вогню.

2.6 Не вимикайте кабель живлення з розетки під час користування пристроєм.

2.7 Захищайте кабель живлення від фізичного чи механічного пошкодження. Не згинайте і не розтягуйте кабель із застосуванням фізичної сили. Не притискайте його важкими предметами.

2.8 При підключенні переконайтеся, що розетка має контакт заземлення. Пристрій можна підключати тільки до розетки електроживлення з контуром заземлення. Перед підключенням до мережі електроживлення переконайтесь у справності розетки та кабелю живлення. Заборонено підключати пристрій до розетки електроживлення або використовувати кабелі живлення, які мають пошкодження.

УВАГА!

Заземлення розетки електроживлення в будівлі має бути здійснене фахівцем у відповідності до чинних норм електробезпеки та будівництва приміщень вашої країни, в іншому випадку виробник не несе відповідальності за моральний і фізичний збиток, а також знімає з себе гарантійні зобов'язання.

2.9 Завжди вимикайте кабель живлення з розетки, якщо не плануєте користуватися пристроєм протягом тривалого часу.

2.10 Не використовуйте та не розміщуйте пристрій у безпосередній близькості до джерел тепла та/або відкритого полум'я.

2.11 Перед використанням переконайтеся, що напруга в мережі відповідає номінальному значенню, вказаному на виробі (220 Вольт, 50 Герц).

2.12 Перед використанням перевірте пристрій, кабель живлення та розетку на наявність механічних пошкоджень. Якщо пристрій або його кабель живлення має механічні ушкодження не вмикайте його та зверніться до сервісного відділу.

2.13 Не використовуйте пристрій на відкритому повітрі або у приміщеннях:

- з підвищеною вібрацією;
- з хімічно активним середовищем;
- з температурою нижче 0°C і вище +50°C;
- з відносною вологістю повітря: більше 65% при 25°C або з конденсацією вологи;
- з концентрацією пилу не більше 0,75 мг/м³;
- з наявністю потужних зовнішніх електростатичних і магнітних полів.

2.14 Не розміщуйте пристрій біля джерела вологи.

2.15 Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом уникайте потрапляння води або будь-якої рідини на корпус або екран пристрою.

2.16 Щоб уникнути ризику ураження електричним струмом, не торкайтеся вологими або мокрими руками до пристрою або кабелю

живлення. Не вмикайте кабель живлення у розетку та не вимикайте його з розетки вологими або мокрими руками.

2.17 Перш ніж увімкнути пристрій, перевірте чи штекер кабелю живлення повністю вставлений в гніздо. Якщо він не повністю вставлений, це може викликати нагрівання та пожежу.

2.18 Вимикаючи пристрій з електричної мережі, не тягніть за кабель, треба тягнути за вилку.

2.19 Не розміщуйте важкі предмети зверху пристрою та на його екрані

2.20 Захищайте екран пристрою від прямих сонячних променів. Не допускається потрапляння прямих сонячних променів на екран протягом тривалого часу

2.21 Під час блискавки або грози відключіть пристрій від мережі електроживлення. Також від'єднайте кабель LAN (при наявності LAN підключення).

2.22 Якщо пристрій використовується в регіоні з частими вимкненнями світла або нестабільною напругою мережі, слід використовувати зовнішні пристрої, такі як джерело безперебійного живлення або стабілізатор. Зовнішні пристрої повинні бути розраховані на максимальну споживану потужність пристрою.

2.23 Не намагайтеся самостійно ремонтувати або модифікувати пристрій. Обов'язково звертайтеся до авторизованого сервісного центру.

2.24 Під час роботи не накривайте пристрій різними конструкціями, одягом, покривалом чи іншими предметами. Забороняється закривати отвори на корпусі, бо це може викликати перегрів та вихід з ладу.

2.25 Не залишайте пристрій без нагляду, коли з ним працюють діти.

2.26 Не використовуйте гострі предмети для письма на екрані та керування.

2.27 Перед очищенням вимкніть інтерактивний кіоск від мережі живлення.

2.28 Очищати екран потрібно сухою, м'якою тканиною або спеціальною серветкою

УВАГА!

Негайно вимкніть пристрій від електромережі, якщо виникають або виникли серйозні проблеми, такі як:

- Поява диму, специфічного запаху чи шуму;
- Відсутність звуку або зображення, спотворення зображення.

У разі виявлення серйозних неполадок слід припинити використання пристрою, негайно вимкнути електроживлення та зв'язатися зі спеціалістами сервісного відділу для усунення несправностей.

Постачальник не несе відповідальності перед покупцем або іншою особою у разі порушення правил, викладених в інструкції з безпеки.

3. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ

До комплекту постачання* інтерактивного кіоска входять:

1. Інтерактивний дисплей з вбудованим ком'ютером — 1 шт;
2. Підставка під дисплей — 1 шт;
3. Кабель живлення — 1 шт;
4. Антена WiFi – 2 шт;
5. Пульт дистанційного керування — 1 шт;
6. Ключі доступу до роз'єма живлення — 2 шт;
7. Елементи кріплення — 1 комплект.

Гарантію на інтерактивний кіоск можливо оформити в електронному вигляді на сайті <https://intboard.ua> у розділі “Підтримка”

*Комплект поставки може змінюватися без попередження

4. ЗОВНІШНІЙ ВИГЛЯД ТА ОПИС



1. Інтерактивний дисплей з вбудованим комп'ютером

2. Підставка під дисплей

3. Задня кришка відсіку для підключення зовнішнього кабелю живлення

Зовнішній вигляд відсіку для підключення кабелю живлення



Вигляд лівої бокової панелі інтерактивного дисплея *



№	Маркування	Призначення <u>роз'єма</u>
1	TOUCH	
2	USB	Роз'єм для підключення зовнішніх пристроїв та накопичувачів
3	HDMI IN	HDMI вхід
4	VGA IN	VGA вхід
5	PC AUDIO	<u>Аудіо вихід</u>
6	AV-IN	Аудіо/відео вхід
7	EARPHONE	Роз'єм для підключення навушників
8	ANT	Роз'єм для підключення зовнішньої WiFi антени
9	AUDIO	Аудіо вихід
10	MIC	Аудіо роз'єм для підключення мікрофона
11	HDMI	HDMI вхід
12	VGA	VGA вхід
13	LAN	Підключення до локальної мережі або до мережі Інтернет
14	USB	Роз'єм для підключення зовнішніх пристроїв та накопичувачів

Вигляд правої бокової панелі інтерактивного дисплея*



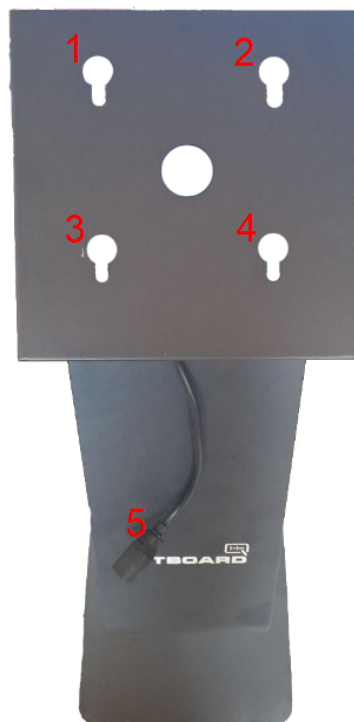
1. Роз'єм для підключення внутрішнього кабелю живлення, який розташовано у підставці;
2. Перемикач увімкнення/вимкнення інтерактивного кіоску

*вигляд бічних панелей може відрізнятися в залежності від характеристик вбудованого комп'ютера

5. СКЛАДАННЯ

Складання інтерактивного кіоска INTBOARD INFOCOM полягає в кріпленні інтерактивного дисплея на підставці, підключення кабелю живлення, що йде всередині підставки та встановлення WiFi антени. Для того, щоб зібрати кіоск виконайте наступні дії:

1. Розпакуйте дисплей та підставку;
2. Перевірте усі складові кіоску та комплект поставки на наявність пошкоджень. У разі наявності пошкоджень зверніться до сервісного відділу офіційного представника в Україні;
3. Оберить місце для встановлення кіоску згідно з вимогами розділу “ВИМОГИ БЕЗПЕКИ” та встановить підставку;
4. Тримавши дисплей вдвох необхідно навісити його на кріплення 1-4 на підставці і підключити кабель живлення
5. Після установки дисплея на підставку підключить до роз'ємів з маркуванням “ANT” антени для WiFi з комплекта постачання.



6. ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

6.1 Після транспортування або зберігання інтерактивного кіоску при температурах нижче 0°C витримайте його при кімнатній температурі не менше 8 годин.

6.2 Оберіть місце для встановлення інтерактивного кіоску з рекомендаціями розділу “ВИМОГИ БЕЗПЕКИ” та зберіть кіоск.

6.5 Підключить кабель живлення до роз'єму, що розташовано в нижній частині підставки та увімкніть його до розетки електроживлення.

6.6 Включіть електроживлення кіоску за допомогою перемикача розміщеного на правій бічній панелі дисплея та дочекайтесь завантаження операційної системи (у разі якщо придбали кіоск з вбудованим комп'ютером на Андроїді або разом з встановленою операційною системою).

6.7 Після завантаження операційної системи виконайте необхідні налаштування по встановленню часу, оберіть країну, регіон та інші.

6.8 Підключить інтерактивний кіоск до мережі Інтернет за допомогою WiFi чи LAN проводу. При необхідності дочекайтесь встановлення оновлень додатків чи операційної системи.

Після виконання усіх налаштувань та оновлення системи на інтерактивний кіоск можна встановлювати необхідні додатки та програми для використання.

Керувати інтерактивним кіоском можна за допомогою дотиків пальців або спеціального маркера для ємнісних екранів. При необхідності до кіоску можна під'єднати клавіатуру та мишу.

6.9 У разі придбання кіоску без встановленої операційної системи встановить та налаштуйте необхідну Вам операційну систему дотримуючись вимог та рекомендацій розробника.

УВАГА!

Перед покупкою програмного забезпечення переконайтесь що технічні характеристики кіоску відповідають мінімальним системним вимогам програмного забезпечення.

7. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ

7.1. Загальний догляд за інтерактивним кіоском, який здійснює власник, включає видалення пилу і бруду з поверхонь. А також чищення системи охолодження та заміна термоінтерфейсу на вбудованому комп'ютері.

7.2. Догляд здійснюється тільки при вимкненому електроживленні та вимкненому з розетки кабелю живлення.

7.3. Видалення пилу і бруду робиться м'якою тканиною, змоченою спеціальним розчином або спеціальними вологими серветками.

7.4. Щоб уникнути потрапляння всередину інтерактивного кіоску вологи (що може привести до виходу з ладу), його забороняється мити.

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок потрапляння всередину вологи чи будь-якої іншої речовини або предмета не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту інтерактивного кіоску буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

7.5 Не рідше ніж раз на два роки необхідно проводити чищення системи охолодження вбудованого комп'ютера та заміну термоінтерфейсів. Для цієї процедури необхідно звертатися до офіційного сервісного центру або у спеціалізований сервісний центр.

УВАГА!

Чищення системи охолодження та заміна термоінтерфейсів проводиться на платній основі.

8. ПРАВИЛА ТРАНСПОРТУВАННЯ

8.1. Транспортування інтерактивного кіоску здійснюється у розібраному вигляді. Кожна складова повинна бути запакована в оригінальну упаковку з можливим додаванням додаткових захисних засобів, передбачених перевізником. Транспортування здійснюється будь-яким видом критого вантажного транспорту із застосуванням необхідних заходів із захисту довкілля згідно вимог чинного законодавства, який має необхідну за розмірами вантажну платформу або кузов та вантажопідйомність.

8.2 Кузов автотранспорту повинен надійно захищати вантаж від впливу атмосферних опадів. Транспортування здійснюється тільки в вертикальному положенні та за умови надійної фіксації кожної складової кіоску, що унеможлиблює його падіння

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок його транспортування транспортним засобом, який не має необхідної за розміром вантажної платформи або кузова та, який не захищає від впливу атмосферних опадів, не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту інтерактивного кіоску буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

8.3 У разі транспортування інтерактивного кіоску транспортом перевізника або кур'єрською службою відповідність за застосування заходів захисту довкілля згідно норм чинного законодавства покладається на відповідного перевізника або кур'єрську службу.

9. ПРАВИЛА ЗБЕРІГАННЯ

9.1 Довготривале зберігання інтерактивного кіоску можливо у фірмовому пакуванні при температурі від 0°C до +50°C у складському приміщенні, яке надійно захищає кіоск від впливу атмосферних опадів та без конденсації вологи.

9.2 Короткочасне зберігання інтерактивного кіоску (до 5 днів) можливо у фірмовому пакуванні при температурі від -30°C до +50°C у складському приміщенні, яке надійно захищає кіоск від впливу атмосферних опадів та без конденсації вологи.

УВАГА!

Вихід інтерактивного кіоску з ладу внаслідок його зберігання у приміщенні, яке не відповідає зазначеним нормам не буде вважатися гарантійним випадком. Усі витрати по ремонту буде нести покупець, включаючи доставку до сервісного центру.

10. ЕКОЛОГІЯ

10.1 Будь ласка, не викидайте інтерактивний кіоск, упаковку та його комплект поставки, як звичайне сміття.

10.2 Ставтеся до них як до продуктів, які потребують відповідної переробки.

10.3 При необхідності їх утилізації, здайте їх у відповідні пункти прийому для подальшого відправлення на переробку або у відповідності до встановлених норм вашої країни.

УВАГА!

Утилізація інтерактивного кіоску, його пакування та комплекту постачання повинна проводитись виключно у відповідності до місцевих вимог!

11. ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Просимо Вас уважно прочитати умови гарантійних зобов'язань.

Обмін товару належної якості проводить у відповідності до чинних норм законодавства, тільки якщо товар не використовувався, має повний комплект поставки, збережений його товарний вид, пломби, ярлики, захисні плівки і т.д..

11.1 Виріб приймається до гарантійного ремонту в оригінальній упаковці і повній комплектності, за наявності оформленого гарантійного талону.

11.2 Продавець не бере на себе відповідальність:

- за сумісності обраного товару з будь-яким іншим виробом;
- за прямі або непрямі збитки, що є результатом неправильної експлуатації виробу.

Строк служби виробу становить 3 роки. Після закінчення цього терміну виробник не несе відповідальності за безпечну роботу виробу, а також за заподіяння шкоди здоров'ю чи майну.

Гарантійний термін обслуговування вказано у гарантійному талоні. Гарантійний термін розпочинається з моменту отримання товару покупцем.

11.3 Гарантійний ремонт обладнання, що вийшло з ладу, здійснюється безкоштовно впродовж гарантійного терміну, якщо при огляді встановлено, що це брак заводу-виробника.

11.4 Гарантійний ремонт (заміна, встановлення, налагодження деталей) здійснюється тільки фахівцями продавця.

11.5 ТОВ “КРЕО СІНЕРЖІ” підтверджує прийняття на себе зобов'язань по задоволенню вимог споживачів, встановлених чинним законодавством про захист прав споживачів у випадку виявлення недоліків виробу.

Однак ТОВ “КРЕО СІНЕРЖІ” залишає за собою право відмовити у безкоштовному гарантійному обслуговуванні у випадку недотримання викладених нижче умов гарантії:

- розкомплектація обладнання;
- відсутність гарантійного талона;
- пошкодження устаткування з вини покупця внаслідок неналежного використання, порушення правил транспортування, зберігання, або здійснення вантажно розвантажувальних робіт;
- недотримання технічних вимог, викладених в інструкції з експлуатації (недотримання норм завантаження, застосування несертифікованих струмових приладів захисту і т.п.) або у разі аварії;
- при наявності на внутрішніх частинах виробів слідів рідини, пилу, комах, і т.д., що є причиною поломки;
- при наявності механічних, електростатичних, хімічних пошкоджень поверхонь інтерактивного кіоску чи складових, у тому числі і кабелів з комплекта поставки;

- пошкодження обладнання внаслідок повеней, пожеж та інших стихійних лих;
- використання обладнання не за призначенням, вказаним у технічній документації заводу виробника;
- у випадку використання не оригінальних кабелів або кабелів що мають механічні пошкодження;
- у випадку пошкоджень викликаних невідповідністю Державним стандартам параметрів електроживлення, телекомунікаційних і кабельних мереж та інших подібних чинників;
- у випадку пошкоджень викликаних відсутністю контакту заземлення в мережі електроживлення;
- у випадку пошкоджень викликаних використанням неякісних носіїв інформації;
- самостійного ремонту або ремонту третіми особами.

11.6 Гарантія не поширюється на витратні матеріали, комплект аксесуарів, програмне забезпечення.

11.7 Умови гарантійного обслуговування не передбачають проведення технічного обслуговування, регламентних та профілактичних робіт (огляд, чищення, регулювання та ін.).

11.8 Установка (збір, підключення, введення в експлуатацію) інтерактивного кіоску, його налаштування не відносяться до гарантійного обслуговування.

11.9 Покупець зобов'язується організувати за рахунок власних коштів технічне обслуговування, проведення регламентних і профілактичних робіт протягом гарантійного терміну в обсязі, передбаченому підприємством-виробником, не пізніше одного місяця після введення обладнання в експлуатацію.

11.10 Для забезпечення належного функціонування і технічного стану обладнання впродовж гарантійного терміну обов'язково необхідно здійснювати технічний нагляд за обладнанням.

11.11 Гарантія на замінені частини або повністю замінений виріб закінчується в момент закінчення гарантії на придбане обладнання.

11.12 Ремонт здійснюється у сервісному центрі. У разі гарантійного ремонту витрати по демонтажу несе покупець. У разі не гарантійного ремонту витрати по демонтажу та транспортуванню несе покупець.

Звернутись до сервісного центру можна за допомогою форми зворотного зв'язку на сайті <https://intboard.ua/> у розділі "Підтримка"

12. ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Модель	<u>INFOCOM 32"</u>	<u>INFOCOM 43"</u>
Матеріал корпусу	Метал	
Діагональ дисплея, дюйми	32	43
Напруга живлення	220 В, 50 Гц	
Максимальна споживана потужність, <u>Вт</u>	350	450
Тип матриці	<u>IPS</u>	
Тип <u>підсвітки</u>	<u>WLED</u>	
Технологія розпізнавання готиків	Ємнісна, 10 готиків	
Співвідношення сторін	16:9	
Розширення	1920 x 1080	
Кут огляду	178°/178° (H/V)	
Яскравість, <u>кд/м2</u>	450	
Статична контрастність	1000 : 1	
Потужність динаміків, <u>Вт</u>	6 (2 x 3)	
Наявність вбудовано комп'ютера	Так	
Робоча температура, <u>°C</u>	Big +10 до +50, без конденсації вологи	
Температура зберігання, <u>°C</u> довготривала	Big 0 до +50, без конденсації вологи	
Температура зберігання, <u>°C</u> короткочасна	Big -30 до +50, без конденсації вологи	
Вага нетто, кг	20	25
Строк служби виробу, років	3	
Комплект поставки*	Інтерактивний дисплей з вбудованим <u>ком'ютером</u> — 1 шт., підставка під дисплей — 1 шт., кабель живлення — 1 шт., антена <u>WiFi</u> — 2 шт., пульт дистанційного керування — 1 шт., ключі доступу до роз'єма живлення — 2 шт., елементи кріплення — 1 комплект, гарантійний талон**.	

* - комплект поставки може змінюватися без попередження;

** - гарантійний талон можна отримати в електронному вигляді шляхом реєстрації товару на сайті <https://intboard.ua/> у роділі "Підтримка".

Таблиця2. Технічні характеристики вбудованого комп'ютера

Базова модель на Android

Процесор	<u>Quad core (4 ядра)</u>
Об'єм оперативної пам'яті, Гб	2
Об'єм вбудованої пам'яті, Гб	16
Операційна система	Android
Вбудований <u>Wifi</u>	є
Роз'єми*	USB 2.0 — 2 <u>шт</u> , RJ45 — 1 <u>шт</u> ,

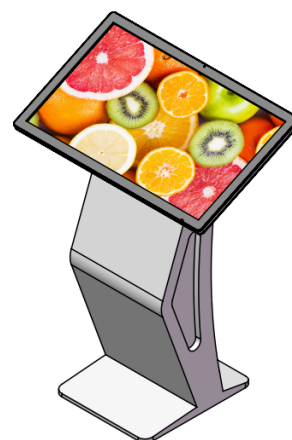
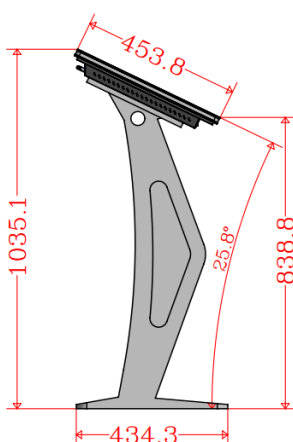
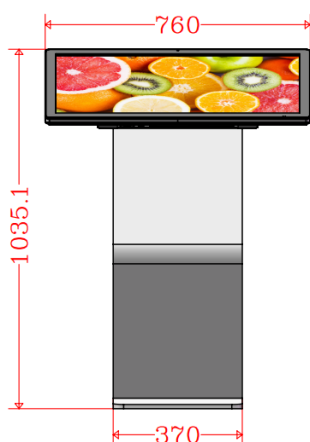
Базова модель на Windows

Процесор	Intel Core i3 4 th
Об'єм оперативної пам'яті, Гб	4
Об'єм вбудованої пам'яті, Гб	128
Операційна система	-
Вбудований <u>Wifi</u>	є
Роз'єми*	USB 2.0 — 2 <u>шт</u> , RJ45 — 1 <u>шт</u> ,

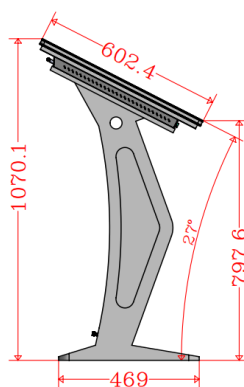
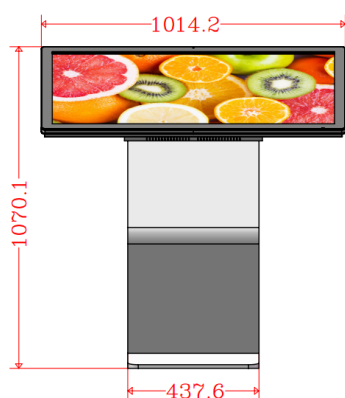
* - кількість та тип роз'ємів може відрізнитись

Габаритні розміри в зібраному стані*

INFOCOM 32"



INFOCOM 43"



* - розміри підставки можуть змінюватись без попереджень

Виробник: DDW DISPLAY PTE. LTD. ADD:3/F, No.5,Intelligent Creation Park,Yabian, Shajing Street, Baoan District, Shenzhen,China

Офіційний представник в Україні: ТОВ "КРЕО СІНЕРЖІ" 41600, Україна, Сумська обл., м. Конотоп, вул. Успенсько-Троїцька 37а

Сайт: <https://intboard.ua/>