



ПК-монітор  
**Посібник  
користувача**

Монітор для роботи та розваг | Серія EW

## Авторські права

Авторські права © 2025 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

## Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які маються на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

Технологія BenQ без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою диммера постійного струму, який усуває основну причину мерехтіння монітора, зменшуючи вплив на очі. На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

## Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com). Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятись залежно від регіону/країни.
  - Посібник користувача та відповідний документ
  - Драйвери та програми
  - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

## Оновлення мікропрограми

Рекомендується оновити продукт до останньої версії мікропрограми (якщо доступна) і переглянути найновіший посібник користувача, щоб якнайкраще використовувати продукт.

Щоб оновити монітор, завантажте та встановіть програмне забезпечення **Display QuickKit** з веб-сайту BenQ.

- [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) > назва моделі > **Software & Driver (Програмне забезпечення та драйвер)** > **Display QuickKit** (доступний лише, коли ваш монітор сумісний)
- [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) > **Display QuickKit** (доступність може відрізнятись залежно від регіону)

Службова програма автоматично перевіряє сумісність вашого монітора після запуску.

Для отримання інструкцій зверніться до посібника користувача службової програми.

Якщо ваш монітор не сумісний із **Display QuickKit** і ви хочете дізнатися, чи доступна оновлена версія мікропрограми, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.

## Додаткове програмне забезпечення

Окрім вбудованих технологій та функцій, доступних на цьому продукті, вам пропонується більше програмних додатків для вдосконалення та розширення функціональних можливостей продукту. Завантажте програмне забезпечення та посібник користувача відповідно до інструкцій з веб-сайту BenQ.

### • Display Pilot 2

**Display Pilot 2** це програмна утиліта, яка дозволяє швидко і точно налаштувати дисплей із можливістю легкого збереження та використання конфігурацій монітора, які підходять для вас найкраще. Усі налаштування контролюються за допомогою програмного забезпечення, щоб уникнути необхідності використання екранного меню (OSD) монітора.

# Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

## Налаштування

### Як налаштувати монітор і включити його?

Заходи безпеки 5

Як зібрати апаратні компоненти монітора 17

### Як відрегулювати кут перегляду монітора?

Відрегулюйте кут огляду. 19

### Як прикріпити монітор до стіни?

Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора 21

## Джерело вхідного сигналу та відображення зображення

### Як отримати найкращий ефект HDR?

Увімкнення функції HDR 27

Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi) 34

Game HDRi (Гра HDRi) 34

## Меню та аксесуари

### Як користуватися екранним меню?

5-позиційний контролер та основні операції меню 23

Навігація по головному меню 30

### Які параметри меню доступні для кожного кольорового режиму?

Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим) 37

## Технічне обслуговування та підтримка продукту

### Як очищати монітор?

Догляд та очищення 8

### Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

Як від'єднати стійку та основу 20

Догляд та очищення 8

### Мені необхідна додаткова підтримка.

Підтримка продукту 3

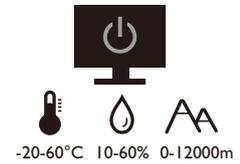
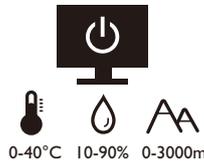
Обслуговування 8

# Заходи безпеки

## Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм<sup>2</sup>.
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не використовуйте його в регіонах, де джерело живлення нестабільне.
- Перед увімкненням монітора переконайтеся, що шнур живлення підключений до заземленої розетки.
- При використанні монітора з подовжувачем (із декількома розетками) дотримуйтесь загального електричного навантаження, щоб уникнути можливої небезпеки.
- Завжди вимикайте монітор перед тим, як від'єднувати шнур живлення.

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.
- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

## Установка

- Не використовуйте монітор за будь-якої з наступних умов навколишнього середовища:
  - Надзвичайно висока або низька температура, або під прямими сонячними променями
  - Запилені місця
  - Висока вологість повітря, під дощем або близько до води
  - Схильні до вібрацій або ударах місця, такі як автомобілі, автобуси, поїзди та інші залізничні транспортні засоби
  - Поруч із опалювальними приладами, такими як радіатори, обігрівачі, паливні плити та інші предмети, що генерують тепло (включаючи підсилювачі звуку)
  - Закриті місця без відповідної вентиляції (наприклад, сервант або книжкова шафа)
  - Нерівна або нахилена поверхня
  - В умовах впливу хімічних речовин або диму
- Переносьте монітор обережно.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Переконайтеся, що діти не виснуть і не лізуть на монітор.
- Зберігайте всі пакувальні мішки в недоступному для дітей місці.

## Експлуатація

- Щоб захистити зір, зверніться до посібника користувача для встановлення оптимальної роздільної здатності екрана та відстані для перегляду.
- Регулярно робіть перерви під час використання монітора, щоб зменшити стомлення очей.
- Надовго уникайте будь-якої з наступних дій. Інакше можуть виникнути сліди вигорання.
  - Відтворення зображень, які не можуть повністю зайняти екран.
  - Розміщення нерухомого зображення на екрані.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не торкайтесь панелі монітора кінчиками пальців, ручками або будь-якими іншими гострими предметами.
- Надмірно часті підключення та відключення відеороз'ємів можуть спричинити пошкодження монітора.
- В основному цей монітор призначений для особистого користування. Якщо ви хочете використовувати монітор у громадських місцях або в суворих умовах, зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.
- Щоб уникнути можливого ураження електричним струмом, не розбирайте та не ремонтуйте монітор.
- Якщо від монітора з'являється неприємний запах або ненормальний звук, негайно зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.

## Увага!

- Відстань між вами та монітором має бути в 2,5-3 рази більшою за діагональ екрана.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.

- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

## Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

- Не залишайте пульт дистанційного керування в умовах прямого нагрівання, вологості та уникайте пожежі.
- Не кидайте пульт дистанційного керування.
- Не піддавайте пульт дистанційного керування впливу води або вологи. Якщо так не робити, це може призвести до несправності.
- Переконайтеся, що між пультом дистанційного керування та датчиком пульта продукту немає предметів.
- Якщо пульт дистанційного керування не буде використовуватися протягом тривалого часу, вийміть акумулятори.

## Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

Використання акумулятора неправильного типу може спричинити витік хімічних речовин або вибух. Зверніть увагу на наступне:

- Завжди перевіряйте, що акумулятори вставлені плюсовими та мінусовими клемми в правильному напрямку, як показано в батарейному відсіку.
- Різні типи акумуляторів мають різні характеристики. Не змішуйте різні типи.
- Не змішуйте старі та нові акумулятори. Змішування старих та нових акумуляторів скоротить їх термін служби або призведе до витіку хімічних речовин зі старих акумуляторів.
- Якщо акумулятори не працюють, замініть їх негайно.
- Хімічні речовини, які витікають з акумуляторів, можуть спричинити подразнення шкіри. Якщо з акумуляторів просочуються хімічні речовини, негайно витріть їх сухою тканиною та якнайшвидше замініть акумулятори.
- Термін служби акумуляторів, що входять до комплекту виробу, може скоротитися через різні умови зберігання. Замініть їх протягом 3 місяців або якомога швидше після першого використання.
- Щодо утилізації та переробки акумуляторів можуть існувати місцеві обмеження. Зверніться до місцевого законодавства або компанії з утилізації відходів.

Якщо в комплекті пульта дистанційного керування є кнопкова/дискова акумуляторна батарея, зверніть увагу також на наступне попередження.

- Не проковтуйте акумулятор. Небезпека хімічного опіку.
- Пульт дистанційного управління, що постачається з цим виробом, містить кнопкову/дискову акумуляторну батарею. Якщо проковтнути кнопкову/дискову акумуляторну батарею, всього за 2 години це може викликати сильні опіки внутрішніх органів і може призвести до смерті.
- Тримайте нові та використані акумулятори подалі від дітей. Якщо відсік для акумулятора закривається ненадійно, припиніть використання виробу та тримайте його подалі від дітей.
- Якщо ви вважаєте, що могли проковтнути акумулятори або вони потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться до лікаря.

## Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
  - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
  - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
  - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- На етикетці продукту вказана інформація про назву моделі, номінальну потужність, дату виготовлення, штрих-код, серійний номер та ідентифікаційне маркування. Розташування етикеток залежить від моделі. На малюнку нижче показано, де можуть бути етикетки.

Можливе розташування етикеток:



## Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.
- Щоб замінити шнур живлення, з'єднувальні кабелі, пульт дистанційного керування чи адаптер живлення, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.
- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).



## Загальна інформація про гарантію

Зверніть увагу, що гарантія на монітор може бути недійсною, в разі виникнення будь-якої з наступних умов:

- Документи, необхідні для гарантійного обслуговування, були змінені через несанкціоноване використання або є нечитабельними.
- Номер моделі або виробничий номер на продукті було змінено, видалено, знищено або зроблено нерозбірливим.
- Ремонт, модифікації або заміни здійснювались несанкціонованими сервісними організаціями або особами.
- Пошкодження спричинені неправильним зберіганням монітора (включаючи, але не обмежуючись форс-мажорними обставинами, прямим впливом сонячного світла, води або вогню).
- Проблеми з прийомом виникли через зовнішні сигнали поза монітором (наприклад, антену, кабельне телебачення).
- Дефекти, спричинені зловживанням або неправильним використанням монітора.
- Перед використанням монітора виключна відповідальність користувача полягає в тому, щоб перевірити, чи відповідає монітор місцевим технічним стандартам, якщо користувач вносить монітор з призначеної торгової площі. Якщо так не зробити, це може призвести до поломки товару, і користувач повинен буде оплатити витрати на ремонт.
- Користувач несе виключну відповідальність, якщо проблеми (наприклад, втрата даних або збій системи) виникли через програмне забезпечення, запасні частини та/або неоригінальні аксесуари, які не постачаються з заводу.
- Використовуйте оригінальні аксесуари (наприклад, кабель живлення) лише з пристроєм, щоб уникнути можливих загроз, таких як ураження електричним струмом та пожежа.

## Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

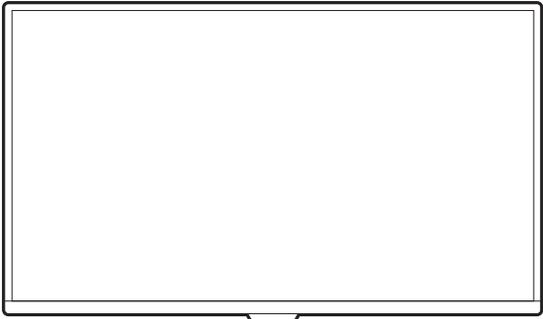
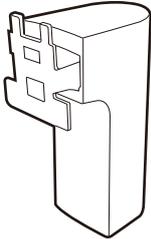
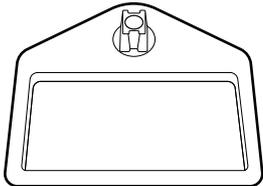
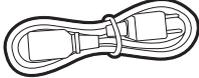
# Зміст

Авторські права .....	2
Відмова від відповідальності .....	2
Підтримка продукту .....	3
Оновлення мікропрограми.....	3
Додаткове програмне забезпечення .....	3
Перелік запитань та відповідей .....	4
Заходи безпеки .....	5
Безпека електроживлення .....	5
Установка .....	6
Експлуатація .....	6
Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	7
Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування).....	7
Догляд та очищення .....	8
Обслуговування.....	8
Загальна інформація про гарантію .....	9
Початок роботи .....	12
Знайомство з монітором .....	14
Вигляд спереду.....	14
Вигляд ззаду .....	14
Підключення .....	15
Як зібрати апаратні компоненти монітора .....	17
Як від'єднати стійку та основу .....	20
Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора.....	21
Як налаштувати монітор .....	22
Панель управління.....	22
5-позиційний контролер та основні операції меню .....	23
Робота з <b>Quick Menu (Швидке меню)</b> .....	24
Налаштування монітора для різних сценаріїв.....	25
Регульовані налаштування екранного меню.....	26
Швидке переключення вхідних сигналів.....	27
Автоматичне регулювання яскравості екрана ( <b>Visual Optimizer</b> ) .....	27
Оптимізація контрастності зображення за допомогою <b>Локальний контраст</b> (лише вибрані кольорні режими) .....	27
Увімкнення функції HDR.....	27
Активація змінної частоти оновлення (VRR).....	28
Вибір звукового режиму .....	28
Вибір відповідного кольорового режиму .....	28

Робота з продуктами серії Mac.....	28
Увімкнення доступності кольоровідчуття ( <b>Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)</b> ).....	29
Робота з технологією підтримки відеоформатів .....	29
<b>Навігація по головному меню .....</b>	<b>30</b>
<b>Меню Input (Вхід) .....</b>	<b>31</b>
<b>Меню Color Mode (Кольоровий режим) .....</b>	<b>33</b>
<b>Меню Audio (Звук) .....</b>	<b>38</b>
<b>Меню Eye Care .....</b>	<b>40</b>
<b>Меню System (Система) .....</b>	<b>42</b>
<b>Виправлення неполадок .....</b>	<b>48</b>
Часті запитання (FAQ) .....	48
Потрібна додаткова допомога?.....	51

## Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

<p>ПК-монітор BenQ (Зовнішній вигляд може відрізнятися залежно від моделі. Див. 14.)</p>	
<p>Стійка монітора</p>	
<p>Основа монітора</p>	
<p>Документи користувача</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Короткий посібник з використання</li><li>• Інструкції з техніки безпеки</li><li>• Регуляторна заява</li></ul>	
<p>Шнур живлення</p> <p>(Комплект постачання може відрізнятися залежно від моделі або регіону.)</p>	
<p>Відеокабель: USB-C™</p>	
<p>Відеокабель: HDMI</p>	



- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.
- Аксесуари та кабелі можуть входити в комплект або продаватися окремо залежно від продукту, що постачається для вашого регіону.

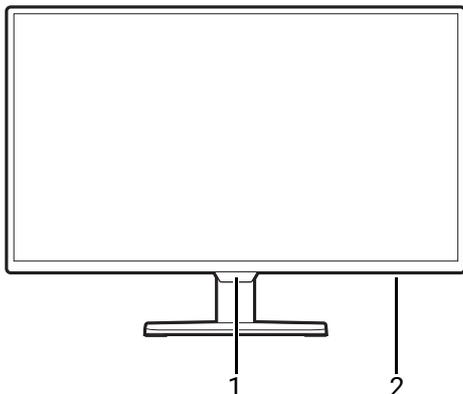


Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

---

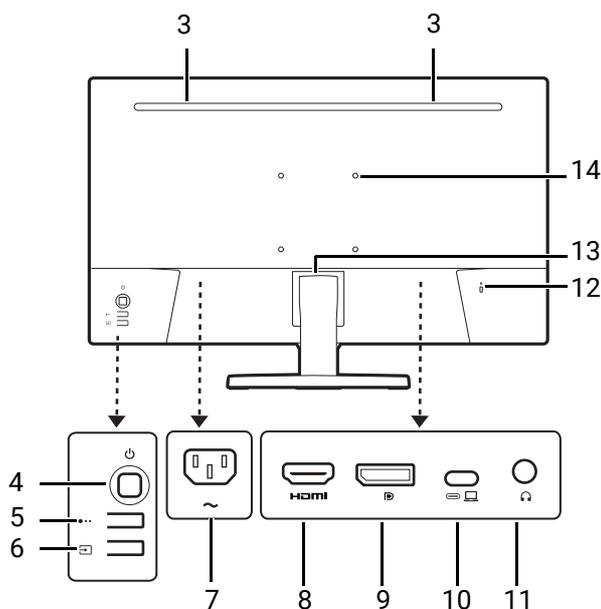
# Знайомство з монітором

## Вигляд спереду



1. Датчик освітлення
2. Індикатор живлення

## Вигляд ззаду



3. Динаміки
4. Кнопка живлення / 5-позиційний контролер
5. Гаряча клавіша сценаріїв
6. Гаряча клавіша введення
7. Вхідний роз'єм живлення змінного струму
8. Порт HDMI
9. Роз'єм DisplayPort
10. Порт USB-C™ (для відео, передачі даних та передачі живлення до 65 Вт)
11. Роз'єм для навушників
12. Роз'єм замка типу Kensington
13. Кнопка від'єднання
14. Отвори для гвинтів VESA

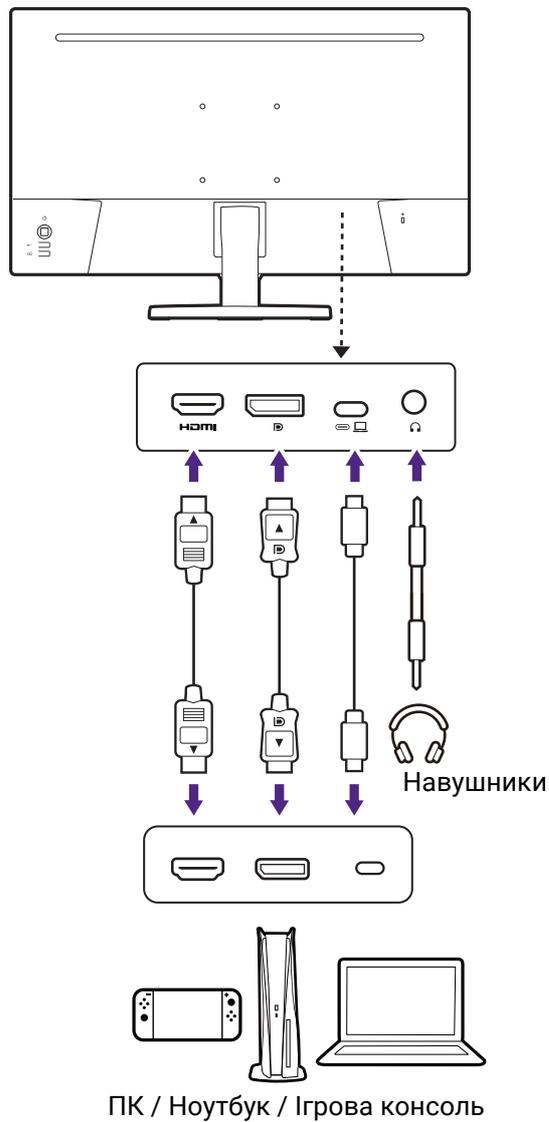


- Наведена схема може відрізнятися залежно від моделі.
- Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.
- (Застосовується до виробів із білим корпусом) Корпус виробу може пожовтіти приблизно через 3 роки через реакції фотоокислення, викликані світлом. Це нормальне явище і не слід його розглядати як виробничий дефект.

## Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Детальні способи підключення див. на сторінці [18](#).



## Передавання живлення для портів USB-C™ на моніторі

Завдяки функції передавання живлення ваш монітор допомагає постачати живлення на підключені пристрої USB-C™. Доступна потужність залежить від порту. Переконайтеся, що пристрої підключені до відповідних портів, щоб їх правильно активували достатньою потужністю.

EW270Q
Постачання живлення через USB-C™
5В / 3А
9В / 3А
12В / 3А
15В / 3А
20В / 3,25А

- Підключений пристрій має бути оснащений роз'ємом USB-C™, який підтримує функцію заряджання через USB-джерело живлення.
- Підключений пристрій можна заряджати через порт USB-C™, навіть коли монітор перебуває в режимі енергозбереження.\*
- Потужність USB до 65 Вт. Якщо підключеному пристрою для роботи або завантаження (коли акумулятор розряджений) потрібно більше 65 Вт, використовуйте оригінальний адаптер живлення, що входить у комплект пристрою.
- Інформація базується на стандартних критеріях тестування та надається для довідки. Сумісність не гарантується, оскільки оточення користувачів може різнитися. Якщо використовується окремо придбаний кабель USB-C™, переконайтеся, що кабель сертифікований компанією USB-IF та повнофункціональний, з функціями передачі живлення та передачі відео / аудіо / даних.



\*: Заряджання через USB-C™ у режимі енергозбереження доступне, коли увімкнено функцію **Power Awake (Виведення з режиму сну при подачі живлення)**. Перейдіть до **System (Система) > OSD Settings (Налаштування екранного меню) > Power Awake (Виведення з режиму сну при подачі живлення)** та виберіть **ON (УВІМК.)**.

# Як зібрати апаратні компоненти монітора



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати. Не підключайте кабелі та не вмикайте живлення монітора, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Зовнішній вигляд продукту і доступні вхідні та вихідні гнізда можуть відрізнятися залежно від придбаної моделі.
- Підтримувані значення частоти синхронізації можуть відрізнятися залежно від вхідного сигналу. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Для отримання додаткової інформації див. розділ "Попередньо встановлені режими відображення" у розділі **Resolution file (Файл Роздільної здатності)**.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.

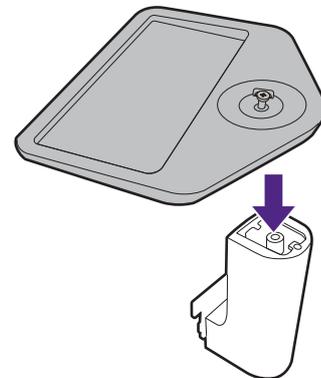
## 1. Приєднайте основу монітора.



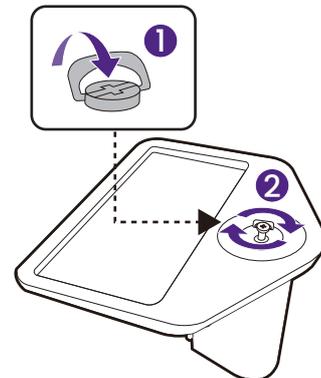
Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

Відкрийте коробку, зніміть прокладку, яка захищає задню частину монітора. Та витягніть стійку і основу монітора.

Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку.

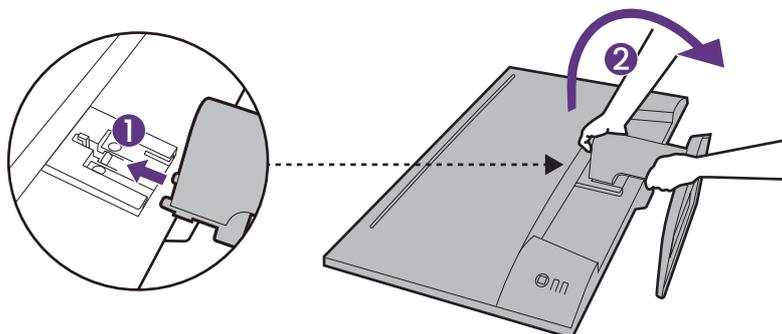


Підніміть кришку гвинта і затягніть гвинт, як показано на малюнку. Потім відсуньте кришку назад.



Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором, а потім зсуньте їх, доки вони не клацнуть і не зафіксуються на місці.

Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

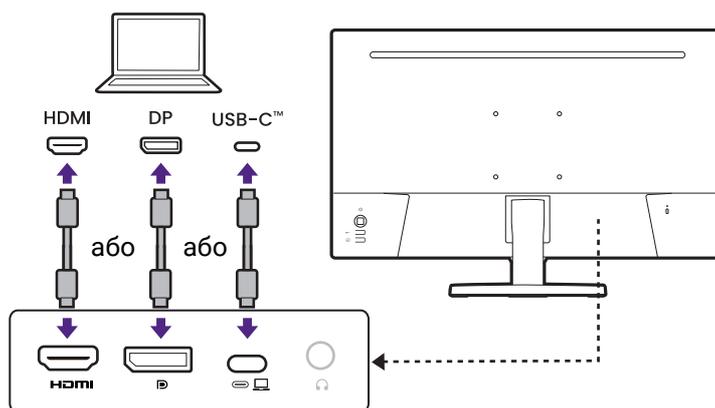


## 2. Під'єднайте відеокабель.



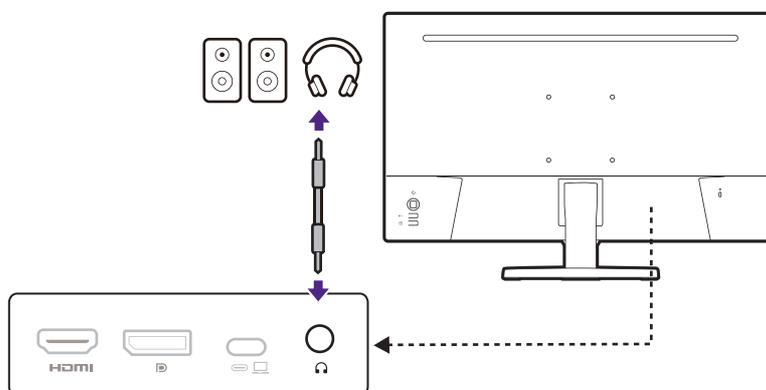
Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки у цьому документі можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Встановіть підключення відеокабеля. Під'єднайте монітор до джерел(ів) відео через кабель(и) HDMI/USB-C™, як показано на малюнку.



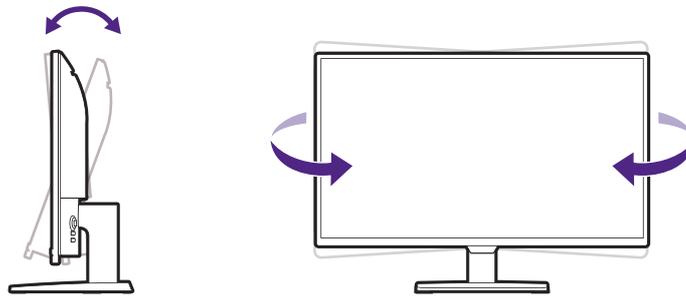
## 3. Під'єднайте аудіокабель.

Ви можете підключити навушники/динаміки до гнізда для навушників, розташованого на задній панелі монітора.



#### 4. Відрегулюйте кут огляду.

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу та повороту монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.



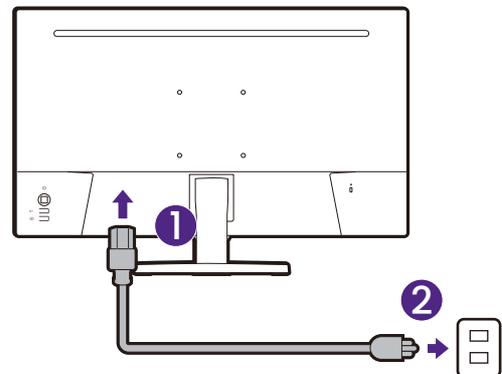
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

#### 5. Підключення до живлення.

Підключіть шнур живлення до монітора та розетки.



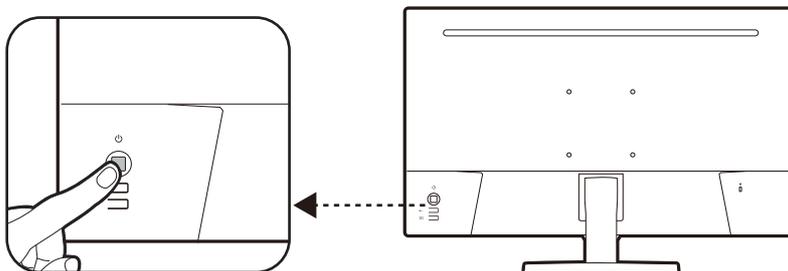
Зображення можуть відрізнятися залежно від виробу, що постачається у вашому регіоні.



#### 6. Увімкніть живлення.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

Також увімкніть комп'ютер. Якщо у вас кілька джерел відео, натисніть  /  /  /  на моніторі, щоб викликати меню вибору входу. Виберіть один вхід для відображення.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.

# Як від'єднати стійку та основу

## 1. Вимкніть живлення монітора.

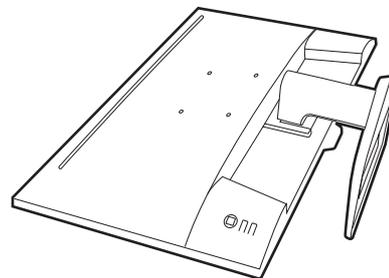
Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

## 2. Підготуйте монітор та місце.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Або покладіть монітор назад у коробку, в якій спочатку транспортувався продукт.

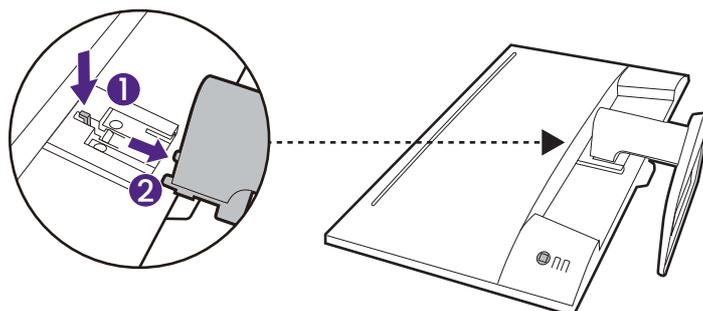


Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.



## 3. Зніміть стійку монітора.

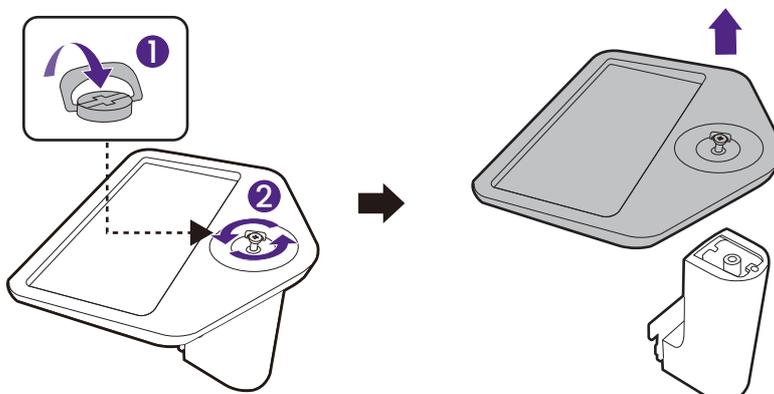
Натиснувши та утримуючи кнопку швидкого від'єднання (1), від'єдніть підставку від монітора (2).



Щоб закріпити або відпустити гвинт, потрібна хрестоподібна викрутка.

## 4. Від'єдняйте основу монітора.

Відкрутіть гвинт знизу підставки монітора та від'єдняйте підставку монітора, як показано на малюнку.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.

## Встановлення монітора на стіну/кронштейн монітора

На задній панелі монітора є кріплення стандарту VESA з кроком 100 мм, що дозволяє встановити настінний кронштейн або кронштейн для монітора (обидва можна придбати окремо). Перед початком кріплення монітора, будь ласка, уважно прочитайте заходи безпеки.

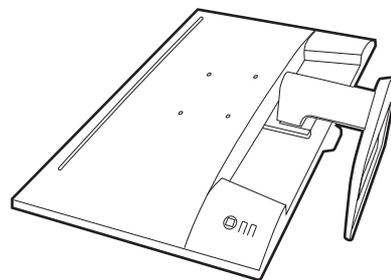
Ви можете відвідати веб-сайт BenQ, щоб дізнатися про доступні кронштейни для моніторів.

### Заходи безпеки

- Виконуйте встановлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни/стола та стандартний кронштейн для кріплення на стіну/кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від монітора.

#### 1. Зніміть стійку монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як показано на [Як від'єднати стійку та основу на сторінці 20](#).



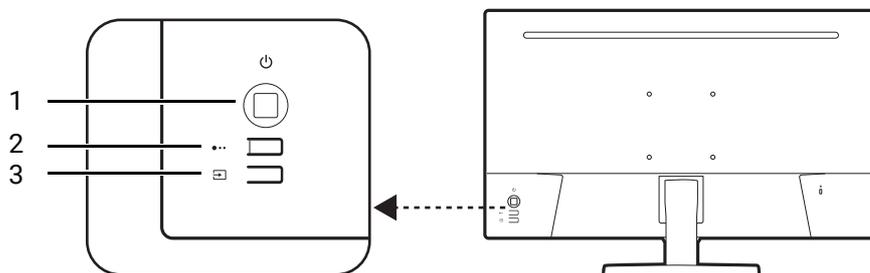
#### 2. Щоб завершити встановлення, дотримуйтесь інструкцій із використання придбаного настінного/настільного кронштейна.



За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення кріплення та техніки безпеки.

# Як налаштувати монітор

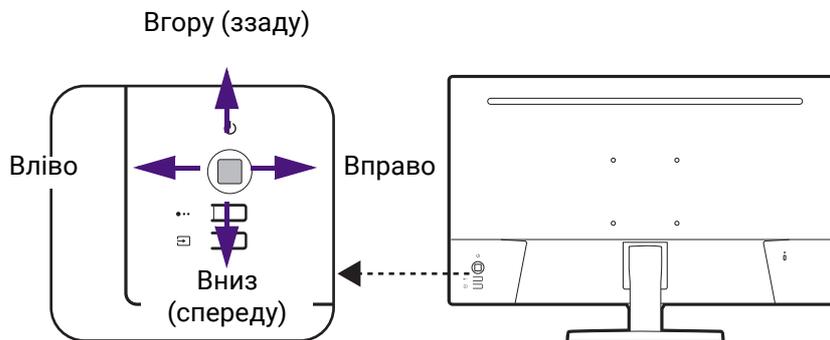
## Панель управління

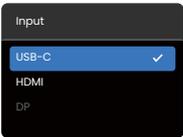
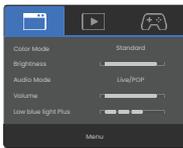


No.	Назва	Опис
1.	Клавіша живлення / 5-позиційний контролер	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вмикає та вимикає живлення.</li><li>• Доступ до функцій або пунктів меню відповідно до інструкцій на екрані. Більше інформації див. у <a href="#">5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 23</a>.</li></ul>
2.	Гаряча клавіша сценаріїв	Перемикає на різні сценарії.
3.	Гаряча клавіша введення	Доступ до меню вибору джерела відео.

## 5-позиційний контролер та основні операції меню

5-позиційний контролер розташований у задній частині монітора. Сидячи перед монітором, перемістіть контролер відповідно до вказівок у піктограмах на екрані для навігації по меню та операцій.



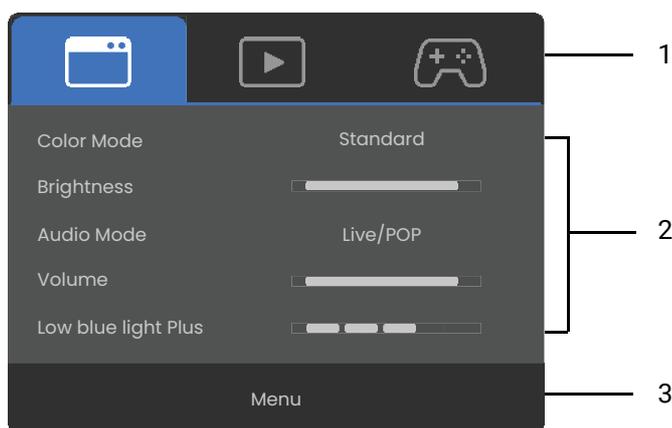
Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
(З доступним відеовходом, але жодне меню не активовано)		
Н/Д	Натискання у центрі	Активує <b>Quick Menu (Швидке меню)</b> .
Н/Д	Перемістіть 5-позиційний контролер у бажаному напрямку	Активує меню вибору джерела відео.
(Коли активовано меню вибору джерела відео)		
	Перемістіть 5-позиційний контролер у бажаному напрямку	Перемикається на потрібне джерело вхідного сигналу.
(Коли <b>Quick Menu (Швидке меню)</b> активовано)		
	Переміщення вгору / вниз	Перехід до попереднього / наступного налаштування меню.
	Переміщення вправо / вліво	<ul style="list-style-type: none"> <li>Перехід до наступного / попереднього пункту меню.</li> <li>(Коли <b>Menu (Меню)</b> виділено) Переміщуйте вліво, щоб закрити <b>Quick Menu (Швидке меню)</b>; переміщуйте вправо для доступу до головного меню.</li> </ul>
	Натискання у центрі	<ul style="list-style-type: none"> <li>Закриває <b>Quick Menu (Швидке меню)</b>.</li> <li>(Коли <b>Menu (Меню)</b> виділено) Доступ до головного меню.</li> </ul>
(Коли головне меню активовано)		
	Натискання у центрі	Підтверджує вибір.

Піктограма Екранне меню	Робота 5-позиційного контролера	Функція
	Переміщення вправо	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Відкриває підменю.</li> <li>• Підтверджує вибір.</li> </ul>
	Переміщення вгору	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перехід до попереднього пункту меню.</li> <li>• Для регулювання вгору/збільшення.</li> </ul>
	Переміщення вниз	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перехід до наступного пункту меню.</li> <li>• Для регулювання вниз / зменшення.</li> </ul>
	Переміщення вліво	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повертає у попереднє меню.</li> <li>• Вихід з екранного меню.</li> </ul>

## Робота з Quick Menu (Швидке меню)

**Quick Menu (Швидке меню)** - це швидкий доступ до зміни деяких налаштувань монітора, які часто регулюються за сценарієм. Воно також забезпечує доступ до головного меню.

- Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
- Натисніть  / , щоб перейти до різних налаштувань.
- Натисніть  / , щоб перейти до різних опцій.
- Перейдіть у **Menu (Меню)** та натисніть  для доступу до головного меню.  
Натисніть  для виходу **Quick Menu (Швидке меню)**.



№.	Елемент	Опис
1.	Сценарії	<p>Відображає параметри сценарію та поточні налаштування.</p> <p>Натисніть  /  для циклічного перегляду всіх сценаріїв.</p>

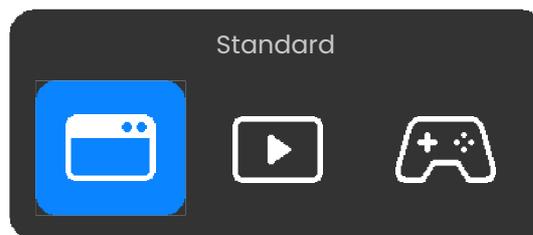
No.	Елемент	Опис
2.	Швидкі налаштування	Натисніть  /  , щоб зробити регулювання. Меню налаштувань за умовчанням залежать від сценарію і можуть не регулюватися в певних кольорових режимах. Див. <a href="#">Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим) на сторінці 37</a> , щоб дізнатися про доступні опції для кожного кольорового режиму.
3.	Головне меню	Доступ до головного меню. Більше інформації див. у <a href="#">Навігація по головному меню на сторінці 30</a> .

## Налаштування монітора для різних сценаріїв

Ваш монітор можна використовувати для різних завдань і можуть знадобитися різні налаштування. Збережіть три набори бажаних налаштувань для роботи/навчання, відтворення відео/аудіо та ігор відповідно і застосуйте їх лише одним клацанням миші.

### Перехід до сценарію

Натисніть гарячу клавішу сценарію на панелі керування.



Натисніть ту саму клавішу кілька разів або  / , щоб вибрати один сценарій.

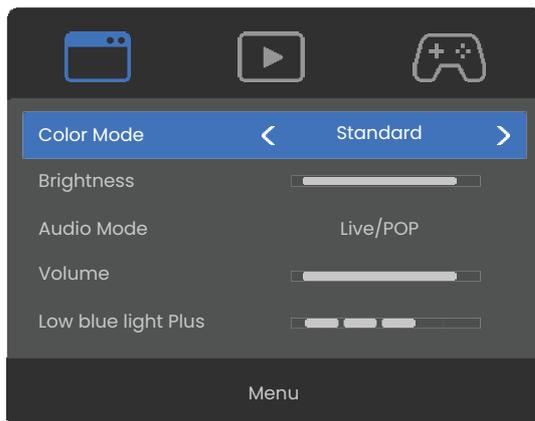
Натисніть , щоб зберегти і вийти.

### Швидке налаштування параметрів для сценарію

Набір налаштувань відображення та звуку заздалегідь визначений для сценарію. Ви можете легко змінити та зберегти налаштування в **Quick Menu (Швидке меню)**.

1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Натисніть  /  для вибору сценарія.
3. Натисніть , щоб перейти до інших налаштувань та внести зміни.

4. Натисніть , щоб зберегти і вийти.



Якщо ви змінюєте налаштування вручну з головного меню, налаштування сценарію оновлюються відповідно.

## Регульовані налаштування екранного меню

Хоча деякі налаштування (наприклад, мова екранного меню) змінюються і набувають чинності негайно, незалежно від інших налаштувань монітора або вхідного сигналу, більшість налаштувань екранного меню можна налаштувати та зберегти для вхідних сигналів, кольорових режимів або сценаріїв. В якості вхідного сигналу, кольорового режиму або сценарію вибрано бажані налаштування.

Елемент	Опис
<b>Brightness (Яскравість)/Яскравість (V.O. Увімк.)</b>	Збережено та застосовано кольоровим режимом.
<b>Contrast (Контраст)</b>	
<b>Sharpness (Різкість)</b>	
<b>Saturation (Насиченість)</b>	
<b>Gamma (Гамма)</b>	
<b>Color Temperature (Температура кольору)</b>	
<b>Visual Optimizer</b>	
<b>Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)</b>	
<b>Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)</b>	Збережено та застосовано перемикачем сценаріїв.
<b>Audio (Звук)</b>	
<b>Scenario (Сценарій)</b>	Збережено та застосовано перемикачем вхідних сигналів.
<b>RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)</b>	

## Швидке переключення вхідних сигналів

Натисніть гарячу клавішу введення на моніторі, щоб відкрити меню вибору введення. Натисніть ту саму клавішу кілька разів, щоб прокрутити доступні джерела відео.

Якщо увімкнено функцію **HDMI CEC**, вхід HDMI може відображати назву підключеної консолі. Більше інформації див. у [HDMI CEC на сторінці 32](#).

## Автоматичне регулювання яскравості екрана (**Visual Optimizer**)



Функція **Visual Optimizer** працює лише з певними кольоровими режимами. Якщо функція недоступна, пункти її меню стануть сірими.

Вбудований датчик освітлення працює з технологією **Visual Optimizer** для визначення навколишнього освітлення, яскравості зображення та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

Для увімкнення цієї функції перейдіть до **Eye Care > Visual Optimizer**. Ви можете регулювати яскравість і колірну температуру разом або просто яскравість. На завершення налаштування потрібно кілька секунд.



- На продуктивність **Visual Optimizer** можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. За потреби можна збільшити чутливість світлового датчика у **Eye Care > Visual Optimizer > Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)**. Більше інформації див. у [сторінка 41](#).
- Якщо ви бажаєте знати стан освітлення навколо монітора, увімкніть **Light Meter (Світломір)** у **Eye Care > Visual Optimizer**. Під час зміни навколишнього освітлення на екрані відображається світломір.

## Оптимізація контрастності зображення за допомогою **Локальний контраст** (лише вибрані колірні режими)

Якщо **Локальний контраст** увімкнено, контрастність зображення можна динамічно регулювати відповідно до вмісту, який відображається. Ця функція допомагає забезпечити оптимальне представлення деталей, що особливо корисно для вмісту HDR, де деталі в темних областях легко втрачаються.

1. Натисніть, щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Color Mode (Кольоровий режим)**, щоб отримати бажаний кольоровий режим.
3. У вибраному режимі увімкніть **Локальний контраст**.

## Увімкнення функції HDR

Щоб увімкнути функцію HDR, переконайтеся, що пристрій джерела, відеокабель і медіавміст сумісні з HDR.

Коли вхідний вміст сумісний із HDR, на екрані відображається повідомлення екранного меню **HDR: On (HDR: Увімк.)**. Функцію HDR увімкнено належним чином.

Ви можете перемикати колірні режими за бажанням. У цьому випадку всі доступні параметри в розділі **Color Mode (Кольоровий режим)** підтримують вміст HDR. Кожен режим HDR має певні налаштування екрана за умовчанням, які можна регулювати. Зверніться до [Доступні опції меню для кожного Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 37](#), щоб дізнатися про доступні параметри меню.

## Активация змінної частоти оновлення (VRR)

Ваш монітор підтримує технологію змінної частоти оновлення (VRR), яка допомагає усунути випадки розриву екрану, підвисання та тремтіння під час гри.

1. Використовуйте сумісні модулі обробки графіки (графічний процесор) із майбутнім драйвером. Підтвердьте підтримувані технології, відвідайте веб-сайт виробника графічного процесора.
2. Переконайтеся, що відеовхід підключено правильно. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель на сторінці 18](#). Доступне меню залежить від підключеного джерела відео.
  - Монітор має сертифікат FreeSync, якщо вхідний сигнал подається через DP/USB-C™. Ви можете увімкнути VRR у  > **Menu (Меню)** > **Система** > **Додатковий** > **FreeSync Premium**. Підтримувані змінні частоти оновлення становлять від 48 до 200 Гц.
  - Коли вхідний сигнал надходить через HDMI, увімкніть VRR у  > **Menu (Меню)** > **Система** > **Додатковий** > **VRR**. Підтримувані змінні частоти оновлення знаходяться в межах 48 ~ 144 Гц.
3. Переконайтеся, що GPU та ігрова консоль підтримують VRR через відеовхід вашого монітора. Увімкніть функцію VRR у налаштуваннях графічного процесора або ігрової консолі.



- Рекомендується оновити графічний процесор і ОС до останньої версії драйвера, щоб уникнути можливих проблем із сумісністю.
- Оскільки типи та технічні характеристики GPU відрізняються, з будь-якими запитаннями щодо продуктивності VRR звертайтеся до виробника GPU.

## Вибір звукового режиму

Для відтворення звуку в різних сценаріях передбачено кілька еквайзерів звуку.

1. Перейдіть до  > **Menu (Меню)** > **Audio (Звук)** > **Audio Mode (Аудіорежим)**.
2. Виберіть один із варіантів зі списку. Більше інформації див. у [Audio Mode \(Аудіорежим\) на сторінці 38](#).

Якщо ви бажаєте встановити власний аудіорежим, виберіть **User (Користувач)** у **Audio Mode (Аудіорежим)**. Налаштуйте гучність різних діапазонів частот, щоб налаштувати режим.

## Вибір відповідного кольорового режиму

Монітор забезпечує різні кольорові режими, які підходять для різних типів зображень. Див. [Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 33](#) для всіх доступних кольорових режимів.

1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню)** > **Color Mode (Кольоровий режим)**, щоб отримати бажаний кольоровий режим.
3. У кожному режимі відрегулюйте та збережіть параметри відповідно до ваших потреб.

## Робота з продуктами серії Mac

Ви можете підключити свій монітор до продукту серії Mac. Зверніть увагу, що сумісність залежить від продуктивності та технічних характеристик чіпа Mac продукту Mac і може бути оновлена без попереднього повідомлення.

- Під час підключення монітора до продукту Mac рекомендується пряме підключення через кабель Thunderbolt або USB-C™ (якщо доступний як на Mac, так і на моніторі), щоб забезпечити задовільну якість зображення. Див. подробиці [Під'єднайте відеокабель. на сторінці 18.](#)
- Щоб зменшити різницю кольорів, рекомендується встановити режим зображення (кольоровий режим) вашого монітора на **M-book, Display P3** або **DCI-P3** (за наявності). Див. подробиці [Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 33.](#)
- Якщо монітор підтримує певне програмне забезпечення BenQ, відвідайте веб-сторінку програмного забезпечення [www.BenQ.com](http://www.BenQ.com), щоб дізнатися, чи працює воно на вашому продукті Mac.

Якщо у вас є запитання щодо сумісності з продуктами Mac, відвідайте веб-сайт [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com) і знайдіть відповідні теми на **FAQ (Запитання та відповіді)** або **Knowledge (Центр знань)**.

## Увімкнення доступності кольоровідчуття (Color Weakness (Зниження кольорової чутливості))

**Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)** це доступність, яка допомагає людям з дефіцитом кольорового зору розрізняти кольори. На моніторі для вас є фільтр червоного та фільтр зеленого.

1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Перейдіть до **Menu (Меню) > Eye Care > Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)**.
3. Посуньте повзунок для налаштування червоного або зеленого фільтра. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.

## Робота з технологією підтримки відеоформатів

Ваш монітор підтримує відтворення 24P відео, якщо вони спочатку були створені з такою частотою кадрів. За допомогою технології підтримки відеоформатів монітор відображає такі відео у правильному ритмі без будь-яких розкривів, які спотворюють вихідне відео. Ця функція вмикається автоматично, якщо сумісний вміст стає доступним для монітора.



Монітор підтримує 1920x1080 при 24 Гц і 3840x2160 при 24 Гц. Зверніть увагу, що 2560x1440@24 Гц не підтримується.

---

## Навігація по головному меню

Ви можете скористатися екранним меню (Меню на екрані), щоб налаштувати всі параметри на моніторі.

Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**, та виберіть **Menu (Меню)** для доступу до головного меню. Див. [подробиці 5-позиційний контролер та основні операції меню на сторінці 23](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразатимуться в меню.



Мови екранного меню можуть відрізнятися для продукту, що постачається у вашому регіоні. Щоб отримати докладнішу інформацію, див. [Language \(Мова\) на сторінці 43](#) нижче **System (Система)** та **OSD Settings (Налаштування екранного меню)**.

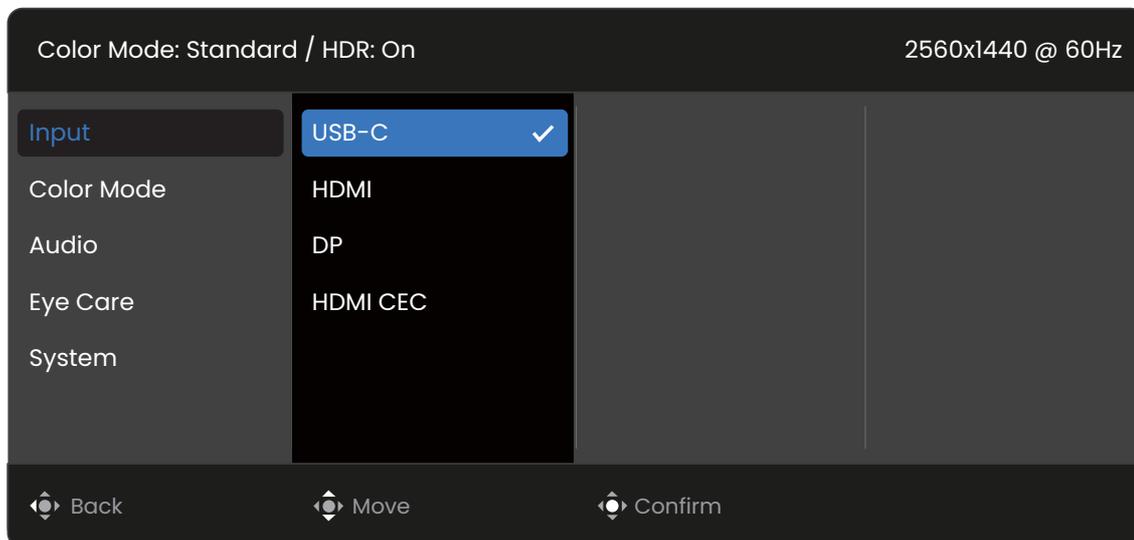
---

Для отримання додаткової інформації про кожне меню, зверніться до наступних сторінок:

- [Меню Input \(Вхід\) на сторінці 31](#)
- [Меню Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 33](#)
- [Меню Audio \(Звук\) на сторінці 38](#)
- [Меню Eye Care на сторінці 40](#)
- [Меню System \(Система\) на сторінці 42](#)

## Меню Input (Вхід)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



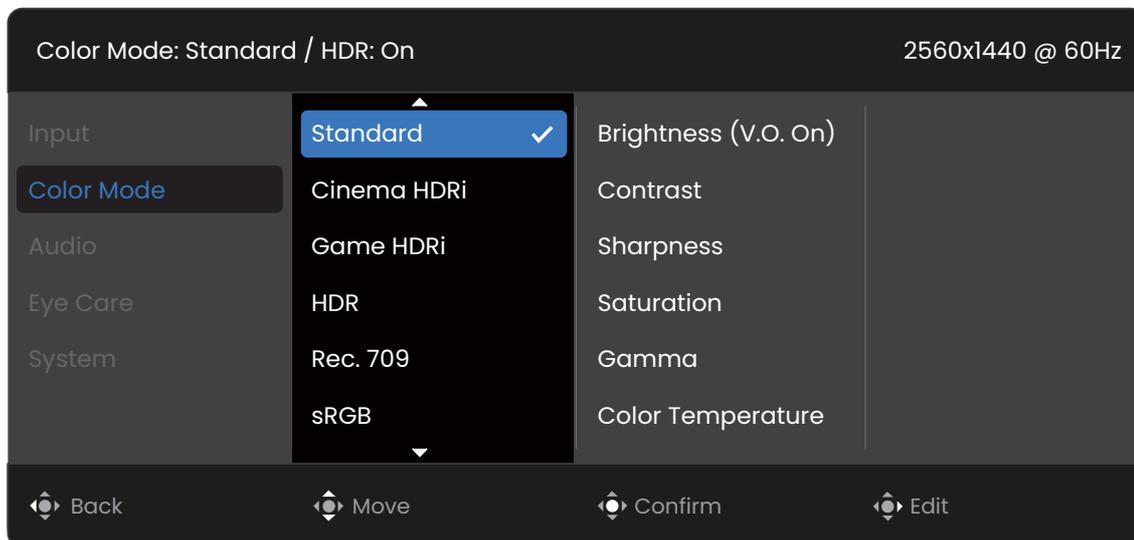
1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Input (Вхід)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
<b>USB-C</b>	Використовуйте це, щоб змінити вхідний сигнал на відповідний типу вашого підключення за допомогою відеокабеля. Якщо увімкнено функцію <b>HDMI CEC</b> , вхід HDMI може відображати назву підключеної консолі.	
<b>HDMI</b>		
<b>DP</b>		

Елемент	Функція	Тип
<b>HDMI CEC</b>	<p>Після ввімкнення дає змогу керувати монітором та пристроями, сумісними з HDMI CEC (Контроль побутової електроніки), через з'єднання HDMI. Доступні елементи управління залежать від пристрою.</p> <p>Протестовані сумісні пристрої наведені далі:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• PS5, PS4</li> <li>• Xbox One, Xbox Series X/S</li> <li>• Switch</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Увімк</b></li> <li>• <b>Вимк</b></li> </ul>

## Меню Color Mode (Кольоровий режим)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Color Mode (Кольоровий режим)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .
7. Для виходу з меню виберіть .

Елемент	Функція	Тип
<b>Color Mode (Кольоровий режим)</b>	Виберіть кольоровий режим, який найкраще відповідає типу зображень, які відображаються на екрані. Ви можете налаштувати обраний режим за бажанням. Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань.	

Елемент	Функція	Тип
	<b>Standard (Стандартний)</b>	Для основних програм для ПК.
	<b>Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)</b>	Фокусується на балансі кожного кольору та підвищує контрастність для забезпечення стабільної передачі кольору.
	<b>Game HDRi (Гра HDRi)</b>	Підкреслює червоний колір, щоб краще відобразити відтінки шкіри людини, каміння, цеглу, шкіру та елементи вогню, які з'являються в іграх.
	<b>HDR</b>	Для кращого співпадіння кольорів за допомогою технології High Dynamic Range (HDR).  Доступно тільки коли виявлено вміст HDR.
	<b>Rec. 709</b>	Для кращого співпадіння кольорів із Стандартом Rec. 709.
	<b>sRGB</b>	Для кращого співпадіння кольорів із сумісними периферійними пристроями sRGB.
	<b>Game (Гра)</b>	Спеціально налаштований, щоб відповідати унікальним, насиченим кольорам і яскравому художньому стилю. Цей режим особливо ідеальний для ігор, які мають дещо вищу колірну температуру та м'яку контрастність, що покращує візуальні враження завдяки збалансованому та захоплюючому вигляду.
	<b>User (Користувач)</b>	Застосовує комбінацію налаштувань зображення, визначених користувачами.
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Brightness (Яскравість) / Яскравість (V.O. Увімк.)</b></li> <li>• <b>Contrast (Контрастність)</b></li> <li>• <b>Sharpness (Різкість)</b></li> <li>• <b>Saturation (Насиченість) (лише вибрані режими кольорів)</b></li> <li>• <b>Gamma (Гамма) (лише вибрані режими кольорів)</b></li> <li>• <b>Color Temperature (Температура кольору) (лише вибрані режими кольорів)</b></li> <li>• <b>Локальний контраст (лише вибрані колірні режими)</b></li> <li>• <b>Reset Color (Скинути колір)</b></li> </ul>

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Більше інформації див. у [Доступні опції меню для кожного Color Mode \(Кольоровий режим\) на сторінці 37.](#)

Елемент	Функція		Тип
<b>Brightness (Яскравість) / Яскравість (V.O. Увімк.)</b>	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.		0 ~ 100
<b>Contrast (Контраст)</b>	Регулює ступінь різниці між темрявою та світлотою.		0 – 100
<b>Sharpness (Різкість)</b>	Регулює чіткість та видимість країв об'єктів на зображенні.		1 – 10
<b>Saturation (Насиченість)</b> (лише вибрані режими кольорів)	Регулює ступінь чистоти кольорів.		0 ~ 100
<b>Gamma (Гамма)</b> (лише вибрані режими кольорів)	Регулює яскравість тону.		
<b>Color Temperature (Температура кольору)</b> (лише вибрані режими кольорів)	<b>Normal (Звичайний)</b>	Забезпечує відображення природних кольорів при перегляді відео і фотографій. Це заводські настройки кольору.	
	<b>Bluish (Синюватий)</b>	Додавання холодних тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору в ПК-галузі.	
	<b>Reddish (Рудуватий)</b>	Додавання теплих тонів до зображення - попередньо встановлене на заводі-виробнику налаштування для стандартного білого кольору газетного паперу.	

Елемент	Функція		Тип
	<b>User Define (Визначення користувачем)</b>	<p>Щоб змінити кольоровий відтінок зображення, можна змінити поєднання червоного, зеленого та синього основних кольорів. Перейдіть до наступного меню <b>R</b> (червоний), <b>G</b> (зелений) та <b>B</b> (синій) для зміни налаштувань.</p> <p>Зменшення одного або декількох кольорів зменшить їх відповідний вплив на кольоровий відтінок зображення. (наприклад, якщо зменшити рівень синього, зображення поступово набуватиме жовтуватий відтінок. Якщо зменшити зелений, зображення набуде пурпурового відтінку.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>R</b> (0~100)</li> <li>• <b>G</b> (0~100)</li> <li>• <b>B</b> (0~100)</li> </ul>
<b>Локальний контраст</b> (лише вибрані колірні режими)	Технологія автоматичного регулювання контрастності в реальному часі забезпечила оптимальне відображення деталей у різних умовах навколишнього середовища.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>
<b>Reset Color</b> (Скинути колір)	Скидання користувацьких налаштувань кольору до заводських.		<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>YES</b> (ТАК)</li> <li>• <b>NO</b> (НІ)</li> </ul>

## Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)

Доступні параметри регулювання кольорів можуть відрізнятися залежно від Color Mode (Кольоровий режим), який ви щойно встановили. Список наведено лише для довідки, оскільки доступні опції також залежать від вхідного сигналу. Недоступні опції меню стануть сірими.

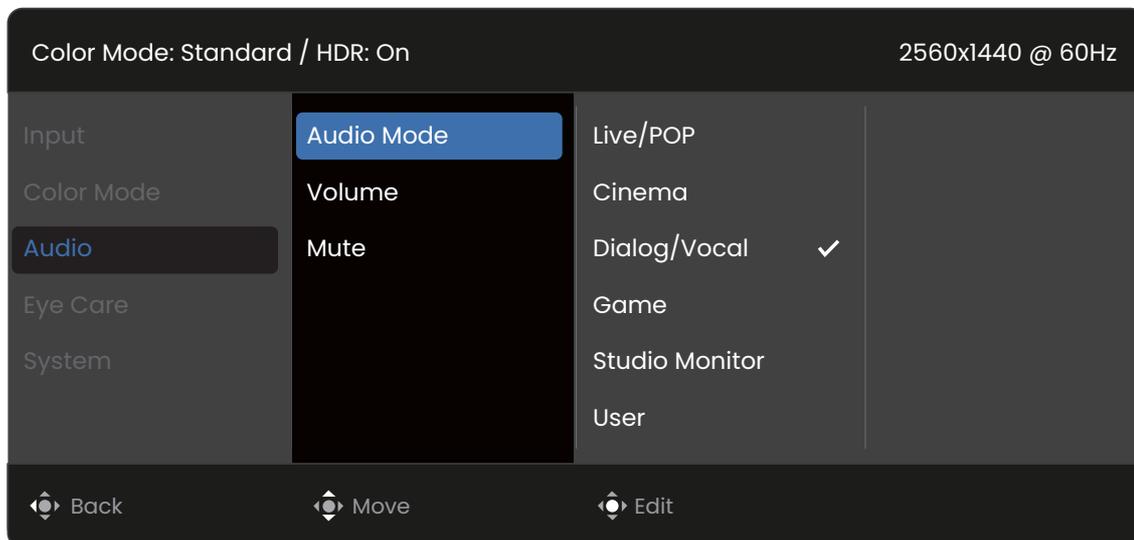
Color Mode (Кольоровий режим)	Налаштування							
	Standard (Стандартний)	Cinema HDRi (Кінотеатр HDRi)	Game HDRi (Гра HDRi)	HDR	Rec. 709	sRGB	Game (Гра)	User (Користувач)
Visual Optimizer	V	V	V	X	X	X	V	V
Brightness (Яскравість) / Яскравість (V.O. Увімк.)	V	V	V	V	V	V	V	V
Contrast (Контраст)	V	V	V	V	V	V	V	V
Sharpness (Різкість)	V	V	V	V	V	V	V	V
Saturation (Насиченість)	V	V	V	X	X	X	V	V
Gamma (Гамма)	V	X	X	X	X	X	V	V
Color Temperature (Температура кольору) (Normal (Звичайний)/Bluish (Синюватий)/Reddish (Рудуватий))	V	X	X	X	X	X	X	V
Color Temperature (Температура кольору) (User Define (Визначення користувачем))	X	X	X	X	X	X	X	V
Локальний контраст	V	V	V	X	X	X	V	V
Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	V	V	V	X	X	X	V	V
Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)	V	V	V	X	X	X	V	V



- V: Доступно.
- X: Недоступно.

## Меню Audio (Звук)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



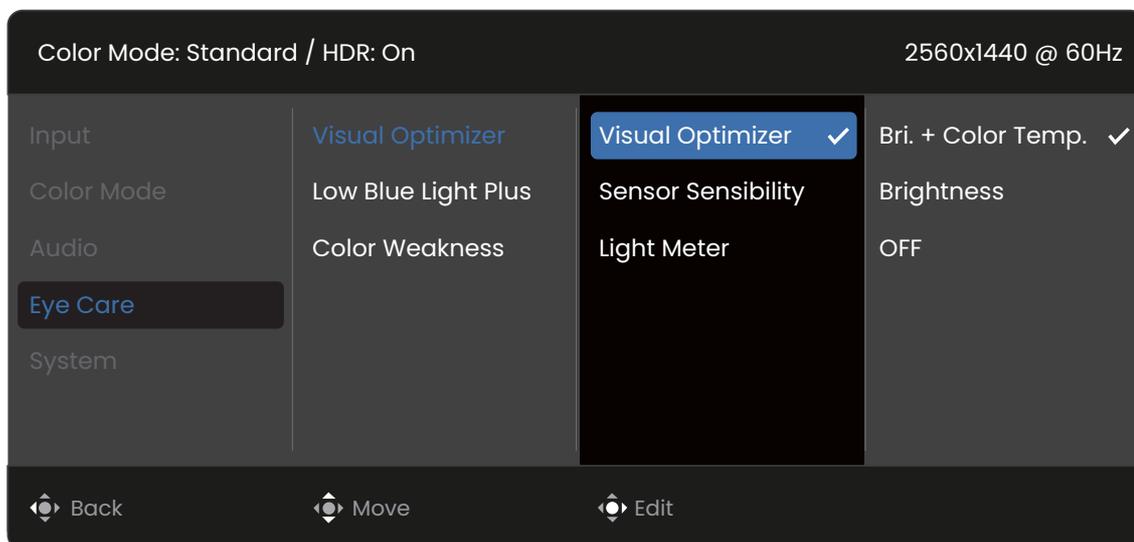
1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Audio (Звук)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .

Елемент	Функція	Тип
<b>Audio Mode (Аудіорежим)</b>	Для вибору одного з еквайзерів, щоб отримати найкращий звуковий ефект за певного сценарію.	
	<b>Live / Pop (Прямий ефір / Поп)</b>	Зберігає музику та вокал у гармонії, як в прямому ефірі.
	<b>Cinema (Кінотеатр)</b>	Посилює басы, зберігаючи при цьому чіткість голосу.
	<b>Dialog / Vocal (Діалог / Вокал)</b>	Скасовує шум для поліпшення чіткості звуку.

Елемент	Функція	Тип
	<b>Game (Гра)</b>	Покращує позиціонування звуку, щоб ви могли визначити місце розташування або походження детальних звуків, наприклад, літаючої кулі або слідів ворога.
	<b>Studio Monitor (Студійний монітор)</b>	Відтворює максимально реалістичний звук без додавання звукових ефектів, забезпечуючи менше шуму та вищу роздільну здатність. Цей режим призначений для творців аудіо, наприклад, для тих, хто створює подкасти.
	<b>User (Користувач)</b>	Дозволяє регулювати гучність різних діапазонів частот і налаштовувати власний еквалайзер.
<b>Volume (Гучність)</b>	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 50
<b>Mute (Вимкнути звук)</b>	Вимкнення звуку на вході.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (УВІМК.)</li> <li>• OFF (ВИМК.)</li> </ul>

## Меню Eye Care

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



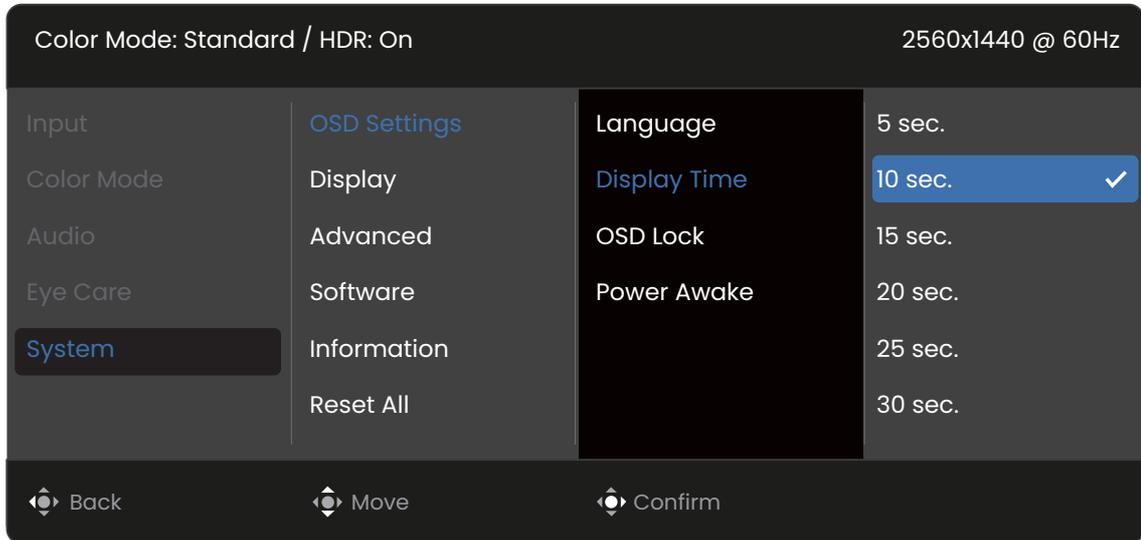
1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **Eye Care**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .

Елемент	Функція	Тип
<b>Visual Optimizer</b>	<p><b>Visual Optimizer</b></p> <p>Увімкнення або вимкнення функції <b>Visual Optimizer</b>. Вбудований датчик освітлення працює з технологією <b>Visual Optimizer</b> для визначення навколишнього освітлення, яскравості зображення та колірної температури, а потім виконує автоматичне балансування екрану.</p> <p>Ви можете регулювати яскравість і колірну температуру разом або просто яскравість.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Bri. + Color Temp. (Яскр. + Темп. кольору)</b></li> <li>• <b>Brightness (Яскравість)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>

Елемент	Функція		Тип
	<b>Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)</b>	Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.	0 ~ 10
	<b>Light Meter (Світломір)</b>	Встановлює відображення на екрані стан освітлення навколо монітора.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• ON (УВИМК.)</li> <li>• OFF (ВИМК.)</li> </ul>
<b>Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)</b>	<p>Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.</p>  <p>Чим вище значення, тим більше синього світла зменшено.</p>		0 ~ 5
<b>Color Weakness (Зниження кольорової чутливості)</b>	Налаштовує підбір кольорів для людей з дефіцитом кольорового зору, щоб легко розрізнити кольори. Посуньте повзунок для налаштування червоного (R) або зеленого (G) фільтра. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.		<b>R:</b> 0 ~ 10 <b>G:</b> 0 ~ 10

## Меню System (Система)

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими. Недоступні клавіші будуть вимкнені, а відповідні піктограми екранного меню зникнуть. Для моделей без певних функцій їх налаштування та відповідні елементи не відобразяться в меню.



1. Натисніть , щоб показати **Quick Menu (Швидке меню)**.
2. Виберіть **Menu (Меню)** з **Quick Menu (Швидке меню)**.
3. Використовуйте  або  для вибору **System (Система)**.
4. Виберіть , щоб перейти у підменю, а потім використовуйте  або  для вибору пунктів меню.
5. Використовуйте  або  для внесення змін або використовуйте  для вибору.
6. Щоб повернутися до попереднього меню, виберіть .

Елемент	Функція	Тип
<b>OSD Settings (Налаштування екранного меню)</b>	<b>Language (Мова)</b>	<p>Встановлює мову екранного меню.</p>  <p>Параметри мови, які відображаються в екранному меню, можуть відрізнятися від показаних праворуч, залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• English</li> <li>• Français</li> <li>• Deutsch</li> <li>• Italiano</li> <li>• Español</li> <li>• Polski</li> <li>• Český</li> <li>• Magyar</li> <li>• Română</li> <li>• Nederlands</li> <li>• Русский</li> <li>• Svenska</li> <li>• Português</li> <li>• العربية</li> <li>• 日本語</li> <li>• 한국어</li> <li>• 繁體中文</li> <li>• 简体中文</li> <li>• Українська</li> <li>• Български</li> <li>• Ελληνικά</li> </ul>
	<b>Display Time (Час відображення)</b>	<p>Регулює час відображення екранного меню.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 sec. (5 сек.)</li> <li>• 10 sec. (10 сек.)</li> <li>• 15 sec. (15 сек.)</li> <li>• 20 sec. (20 сек.)</li> <li>• 25 sec. (25 сек.)</li> <li>• 30 sec. (30 сек.)</li> </ul>
	<b>OSD Lock (Блокування екранного меню)</b>	<p>Запобігає випадковій зміні всіх налаштувань монітора. Коли цю функцію активовано, елементи керування екранним меню та операційні клавіші будуть вимкнені.</p>  <p>Щоб розблокувати елементи управління екранного меню, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.</p>

Елемент	Функція	Тип	
	<p><b>Power Awake (Виведення з режиму сну при подачі живлення)</b></p>	<p>Якщо цю функцію вимкнено, на порт USB-C™ не постачається живлення, поки монітор перебуває в режимі очікування.</p> <p>Для продовження подавання живлення на порт USB-C™ в режимі очікування монітора, змініть налаштування на <b>ON (УВИМК.)</b>.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВИМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
<b>Display (Дисплей)</b>	<b>Display Mode (Режим дисплея)</b>	Ця функція передбачена для того, щоб дозволити відображати пропорції, відмінні від 16:9, без геометричних спотворень.	
	<b>Full (Весь)</b>	Масштабує вхідне зображення, щоб заповнити екран. Ідеально підходить для зображення у форматі 16:9.	
	<b>Aspect (Формат)</b>	Вхідне зображення відображається без геометричних спотворень, заповнюючи якомога більшу частину дисплея.	
	<b>1:1</b>	Відображає вхідне зображення з його власною роздільною здатністю без масштабування.	
	<b>Overscan (Облямівка)</b>	<p>Злегка збільшує вхідне зображення. Використовуйте цю функцію, щоб приховати шум по краю зображення, якщо він є.</p> <p> Доступно лише тоді, коли вхідним сигналом є синхронізація відео з HDMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВИМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>

Елемент	Функція	Тип
	<p><b>Blur Reduction</b></p> <p>Зменшує розмиття руху в іграх або під час відтворення відео. Цей режим увімкнено лише для <b>Game (Гра)</b> і <b>Game HDRi (Гра HDRi)</b> режимів.</p> <p> Зверніть увагу на вплив функції <b>Blur Reduction</b> після активації.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Яскравість зменшена.</li> <li>- Функцію Без мерехтіння вимкнено.</li> <li>- Доступно лише тоді, коли частота оновлення перевищує 100 Гц.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<p><b>Dynamic Contrast</b></p> <p>Ця функція автоматично виявляє розподіл вхідного відеосигналу, а потім створює оптимальний контраст.</p>	0 ~ 5
	<p><b>RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)</b></p> <p>Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto Detect (Автовиявлення)</b></li> <li>• <b>RGB (0~255)</b></li> <li>• <b>RGB (16~235)</b></li> </ul>
	<p><b>Super Resolution (Супер роздільна здатність)</b></p> <p>Імітує зображення з високою роздільною здатністю, збільшуючи щільність пікселів з низькою роздільною здатністю.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 0</li> <li>• 1</li> <li>• 2</li> <li>• 3</li> </ul>
<b>Advanced (Додатково)</b>	<p><b>DDC/CI</b></p> <p>Дозволяє налаштовувати настройки монітора з програм, встановлених на комп'ютері.</p> <p> Протокол DDC/CI, скорочення від Display Data Channel/Command Interface, який був розроблений Асоціацією стандартів відеоелектроніки (VESA). Можливість DDC/CI дозволяє надсилати елементи керування монітором через програмне забезпечення для віддаленої діагностики.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<p><b>AMA</b></p> <p>Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> <li>• <b>High (Високий)</b></li> <li>• <b>Premium (Преміум)</b></li> </ul>

Елемент	Функція	Тип	
	<b>FreeSync Premium</b>	<p>Перемикає FreeSync Premium в стан Увімк. або Вимк.</p> <p>На моніторах із функцією FreeSync зменшуються випадки розриву екрану, підвисання та тремтіння під час гри. Якщо цю функцію увімкнено, функції FreeSync і HDR активуються завдяки підтримки монітора, графічної карти та вхідного сигналу вмісту HDR.</p> <p> Доступно лише тоді, коли на вхід надходить відеосигнал із DP/USB-C.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>
	<b>VRR</b>	<p>Увімкніть/вимкніть змінну частоту оновлення (VRR).</p> <p> Доступно лише тоді, коли вхідним сигналом є синхронізація відео з HDMI.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>
	<b>Input Auto Switch</b> (Автоматичне перемикання входу)	<p>Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>
	<b>Auto Power Off</b> (Автоматичне вимкнення живлення)	<p>Встановлює час автоматичного вимкнення монітора в режимі енергозбереження.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> <li>• <b>10 min</b> (10 хв.)</li> <li>• <b>20 min</b> (20 хв.)</li> <li>• <b>30 min</b> (30 хв.)</li> </ul>
	<b>Глибокий сон</b>	<p>Увімкнення/вимкнення режиму глибокого сну (енергозбереження) шляхом вимкнення монітора.</p> <p>Якщо увімкнено, монітор переходить у режим глибокого сну після натискання кнопки живлення та споживає менше енергії.</p> <p>Якщо вимкнено, монітор вимикає підсвічування, не переходячи в режим глибокого сну, після натискання кнопки живлення.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>
	<b>LED Indicator</b> (Світлодіодний індикатор)	<p>Вмикає або вимикає світлодіодний індикатор клавіші живлення.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON</b> (УВІМК.)</li> <li>• <b>OFF</b> (ВИМК.)</li> </ul>

Елемент	Функція	Тип	
	<b>Resolution Notice (Повідомлення про роздільну здатність)</b>	Встановлює, чи відобразити повідомлення про роздільну здатність з рекомендованою роздільною здатністю, коли монітор виявляє нове джерело вхідного сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
<b>Software (Програми)</b>	Відображає QR-код <b>Display Pilot 2</b> . Відскануйте для швидкого доступу до сторінки програмного забезпечення. Для роботи з монітором на вашому комп'ютері має бути встановлене програмне забезпечення.		
<b>Information (Інформація)</b>	Відображає інформацію про продукт.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Model Name (Назва моделі)</b></li> <li>• <b>Input (Вхід)</b></li> <li>• <b>Current Resolution (Поточна роздільна здатність)</b></li> <li>• <b>Optimum Resolution (Оптимальна роздільна здатність)</b></li> <li>• <b>HDR</b></li> <li>• <b>Version (Версія)</b></li> </ul>	
<b>Reset All (Скинути все)</b>	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>YES (ТАК)</b></li> <li>• <b>NO (НІ)</b></li> </ul>	

# Виправлення неполадок

## Часті запитання (FAQ)

### Зображення

-  Зображення розмито.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.
  -  Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.
  -  • Очистіть РК-екран.
  -  • Увімкніть і вимкніть живлення.
  -  • Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.
-  Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.
  -  **Перейдіть до Color (Колір) > Додатковий > Reset Color (Скидання кольору)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.
  -  Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
-  Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.
-  Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.

- ❓ Ви використовуєте монітор із власною роздільною здатністю, але зображення все ще спотворене.
- ✅ Зображення з різних джерел вхідного сигналу можуть виглядати спотвореними або розтягнутими на моніторі, який працює з власною роздільною здатністю. Щоб мати оптимальну ефективність відображення кожного типу джерел вхідного сигналу, ви можете скористатися функцією **Display Mode (Режим дисплея)**, щоб встановити належне співвідношення сторін для джерел вхідного сигналу. Див. [подробиці Display Mode \(Режим дисплея\) на сторінці 44](#).
- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✅ Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✅
  - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
  - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.

## Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- ✅
  - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
  - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте **Resolution file (Файл Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
  - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
  - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі. Увімкніть світлодіодний індикатор у **Система > Додатковий > Індикатор LED**.

## Елементи управління екранного меню

- ❓ Елементи управління екранним меню недоступні.
- ✅ Щоб розблокувати елементи управління екранним меню, коли вони заздалегідь заблоковані, натисніть і утримуйте будь-яку клавішу протягом 10 секунд.

## Повідомлення екранного меню

- ? Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

## Звук

- ? Не видається звук через вбудовані динаміки.
- ✓
  - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. [подробиці Під'єднайте аудіокабель. на сторінці 18.](#)
  - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
  - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)
- ? З підключених зовнішніх динаміків не чути звуку.
- ✓
  - Відключіть навушники (якщо навушники підключені до монітора).
  - Перевірте, чи правильно підключено роз'єм для навушників.
  - Якщо зовнішні динаміки живляться через USB, перевірте, чи все гаразд з підключенням по USB.
  - Збільште гучність (гучність може бути вимкнена або занадто низька) на зовнішніх динаміках.
  - Якщо встановлено підключення USB-C™, переконайтеся, що вибрано відповідне налаштування вихідного звуку на вашому ноутбучі. Ви можете пошукати варіанти, схожі на "наушники USB".

## Датчики

- ? Датчик освітлення монітора працює не дуже добре.
- ✓ Датчик освітлення розташований на передній панелі у нижній частині монітора. Будь ласка, перевірте:
  - Якщо ви зняли захисну наклейку датчика.
  - Якщо функцію **Visual Optimizer** увімкнено. Перевірте **Eye Care (Захисту очей) > Visual Optimizer**.
  - Чи є які-небудь перешкоди навпроти датчика, які не дозволяють датчику вимірювати освітленість належним чином.
  - Чи є будь-які предмети або одяг яскравих кольорів навпроти датчика. Яскраві кольори (особливо білий і флуоресцентні кольори) відбивають світло і датчик не може вимірювати основні джерела світла.

## Підключення USB-C™ (моделі із портами USB-C™)

-  Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
-  Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
  - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Під'єднайте відеокабель. на сторінці 18.](#)
  - Перевірте, чи вибрано джерелом вхідного сигналу **USB-C з Input (Вхід)**.

## Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.