



ПК-монітор  
**Посібник  
користувача**

Стильний монітор із технологією Захисту очей | Серія G

## Авторські права

Авторські права © 2025 BenQ Corporation. Всі права захищені. Жодна частина цієї публікації не може бути відтворена, передана, розшифрована, збережена в пошуковій системі або перекладена на будь-яку мову або комп'ютерну мову, в будь-якій формі або будь-якими способами, електронними, механічними, магнітними, оптичними, хімічними, ручними чи іншим способом, без попереднього письмового дозволу корпорації BenQ Corporation.

## Відмова від відповідальності

BenQ Corporation не робить жодних заяв і не дає ніяких гарантій, явних або прихованих, щодо змісту цього документа, зокрема відмовляється від будь-яких гарантій, які маються на увазі, щодо придатності для продажу або придатності для будь-якої конкретної мети. Крім того, BenQ Corporation залишає за собою право переглядати цю публікацію та час від часу вносити зміни до її змісту, без обов'язків BenQ Corporation повідомляти будь-яку особу про такий перегляд або зміни.

Технологія BenQ без мерехтіння підтримує стабільне підсвічування за допомогою диммера постійного струму, який усуває основну причину мерехтіння монітора, зменшуючи вплив на очі. На виконання функції без мерехтіння можуть впливати зовнішні фактори, такі як низька якість кабелю, нестабільне живлення, перешкоди сигналу або погане заземлення, і не тільки вищезазначені зовнішні фактори. (Застосовується лише для моделей з функцією без мерехтіння.)

## Підтримка продукту

Цей документ має за мету надання клієнтам найсвіжішої та найточнішої інформації, і, отже, весь вміст може час від часу змінюватися без попереднього повідомлення. Будь ласка, відвідайте веб-сайт, щоб отримати останню версію цього документа та іншу інформацію про продукт. Наявність доступних файлів залежить від моделі.

1. Переконайтеся, що ваш комп'ютер підключений до Інтернету.
2. Відвідайте місцевий веб-сайт з [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com). Макет веб-сайту та його вміст можуть відрізнятись залежно від регіону/країни.
  - Посібник користувача та відповідний документ
  - Драйвери та програми
  - (Лише для ЄС) Інформація по демонтажу: Доступно на сторінці завантаження посібника користувача. Цей документ надається на основі Положення (ЄС) 2019/2021 щодо ремонту або переробки вашого продукту. Завжди звертайтеся до місцевого центру обслуговування клієнтів для надання обслуговування в гарантійний термін. Якщо ви хочете відремонтувати продукт, який не є гарантійним, рекомендується звернутися до кваліфікованого сервісного персоналу та отримати запчастини від BenQ для забезпечення сумісності. Не розбирайте продукт, якщо ви не знаєте про наслідки. Якщо ви не можете знайти інформацію про демонтаж свого продукту, зверніться за допомогою до місцевого центру обслуговування клієнтів.

## Додаткове програмне забезпечення

Окрім вбудованих технологій та функцій, доступних на цьому продукті, вам пропонується більше програмних додатків для вдосконалення та розширення функціональних можливостей продукту.

Завантажте програмне забезпечення та посібник користувача відповідно до інструкцій з веб-сайту BenQ.

### • Eye-CareU

**Eye-CareU** це програмна утиліта, яка допомагає швидко налаштувати параметри, пов'язані з доглядом за очима, як альтернатива клавішам керування на моніторі. Вона також допомагає запобігти перенапруженню очей, керуючи часом перебування за екраном і нагадуючи про правильне освітлення.

Реєстраційний номер EPREL:  
GW2490C: 2395511  
GW2490CE: 2395514  
GW2490TC: 2423901

GW2490TE: 2423902  
GW2790C: 2415881  
GW2790CE: 2415884

GW2790TC: 2424967  
GW2790TE: 2424969

# Перелік запитань та відповідей

Почніть з тем, які вас цікавлять.

## Налаштування

### Як налаштувати монітор і включити його?

Заходи безпеки	5
Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей із стійкою для регулювання висоти)	18
Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей без стійки для регулювання висоти)	28

### Як відрегулювати кут перегляду монітора?

Регулювання кута огляду (для моделей із стійкою для регулювання висоти)	26
---	----

### Як прикріпити монітор до стіни?

Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)(для моделей із стійкою для регулювання висоти)	27
Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)(для моделей без стійки для регулювання висоти)	33

## Функції для зменшення напруги очей

### Як зменшити синє світло, яке випромінює дисплей?

Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	36
--	----

### Як налаштувати відповідну яскравість екрану?

Автоматичне налаштування яскравості екрана та колірної температури (Visual Optimizer)	38
---	----

## Меню та аксесуари

### Як користуватися екранним меню?

Операції головного меню	35
Навігація Menu (Меню)	36

## Технічне обслуговування та підтримка продукту

### Як очищати монітор?

Догляд та очищення	8
--------------------	---

### Як зберігати монітор довгий час, коли їм не користуються?

Як від'єднати стійку (для моделей із стійкою для регулювання висоти)	22
Як від'єднати стійку та основу (для моделей без стійки для регулювання висоти)	32
Догляд та очищення	8

### Мені необхідна додаткова підтримка.

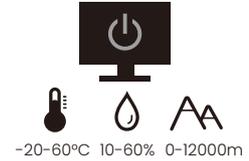
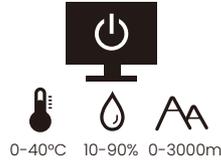
Підтримка продукту	3
Обслуговування	8

# Заходи безпеки

## Безпека електроживлення



Будь ласка, дотримуйтесь цих інструкцій з техніки безпеки, щоб отримати найкращу продуктивність та тривалий термін служби монітора.



- Штекер змінного струму ізолює це обладнання від джерела змінного струму.
- Шнур живлення служить пристроєм відключення живлення для обладнання, яке можна підключити. Розетка повинна бути встановлена поблизу обладнання та у легкодоступному місці.
- Електроживлення даного виробу має відповідати параметрам, позначеним на етикетці з маркуванням. Якщо ви не впевнені щодо типу електромережі, проконсультуйтеся з продавцем або місцевою компанією – постачальником електроенергії.
- Обладнання класу I типу A, яке буде підключатись, повинно бути підключене до захисного заземлення.
- Потрібно використовувати схвалений шнур живлення, більший або еквівалентний H03VV-F або H05VV-F, 2G або 3G, 0,75 мм<sup>2</sup>.
- Використовуйте лише шнур живлення, наданий BenQ. Ніколи не використовуйте шнур живлення, який виглядає пошкодженим або потертим.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не використовуйте його в регіонах, де джерело живлення нестабільне.
- Перед увімкненням монітора переконайтеся, що шнур живлення підключений до заземленої розетки.
- При використанні монітора з подовжувачем (із декількома розетками) дотримуйтесь загального електричного навантаження, щоб уникнути можливої небезпеки.
- Завжди вимикайте монітор перед тим, як від'єднувати шнур живлення.

Для моделей з адаптером:

- Використовуйте лише адаптер живлення, який постачається з РК-монітором. Використання адаптера живлення іншого типу призведе до несправності та/або небезпеки.
- Забезпечте достатню вентиляцію навколо адаптера, коли використовуєте його для роботи пристрою або заряджання акумулятора. Не накривайте блок живлення папером або іншими предметами, які зменшують охолодження. Не використовуйте адаптер живлення, коли він знаходиться всередині сумки для перенесення.
- Підключіть адаптер живлення до належного джерела живлення.
- Не намагайтеся самостійно ремонтувати цей адаптер живлення. Всередині немає запчастин для ремонту. Замініть пристрій, якщо він був пошкоджений або потрапив під вплив до надмірної вологи.

## Установка

- Не використовуйте монітор за будь-якої з наступних умов навколишнього середовища:
  - Надзвичайно висока або низька температура, або під прямими сонячними променями
  - Запилені місця
  - Висока вологість повітря, під дощем або близько до води
  - Схильні до вібрацій або ударах місця, такі як автомобілі, автобуси, поїзди та інші залізничні транспортні засоби
  - Поруч із опалювальними приладами, такими як радіатори, обігрівачі, паливні плити та інші предмети, що генерують тепло (включаючи підсилювачі звуку)
  - Закриті місця без відповідної вентиляції (наприклад, сервант або книжкова шафа)
  - Нерівна або нахилена поверхня
  - В умовах впливу хімічних речовин або диму
- Переносьте монітор обережно.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Переконайтеся, що діти не виснуть і не лізуть на монітор.
- Зберігайте всі пакувальні мішки в недоступному для дітей місці.

## Експлуатація

- Щоб захистити зір, зверніться до посібника користувача для встановлення оптимальної роздільної здатності екрана та відстані для перегляду.
- Регулярно робіть перерви під час використання монітора, щоб зменшити стомлення очей.
- Надовго уникайте будь-якої з наступних дій. Інакше можуть виникнути сліди вигорання.
  - Відтворення зображень, які не можуть повністю зайняти екран.
  - Розміщення нерухомого зображення на екрані.
- Щоб уникнути можливого пошкодження монітора, не торкайтесь панелі монітора кінчиками пальців, ручками або будь-якими іншими гострими предметами.
- Надмірно часті підключення та відключення відеороз'ємів можуть спричинити пошкодження монітора.
- В основному цей монітор призначений для особистого користування. Якщо ви хочете використовувати монітор у громадських місцях або в суворих умовах, зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.
- Щоб уникнути можливого ураження електричним струмом, не розбирайте та не ремонтуйте монітор.
- Якщо від монітора з'являється неприємний запах або ненормальний звук, негайно зверніться за допомогою до найближчого сервісного центру BenQ.

## Увага!

- Відстань між вами та монітором має бути в 2,5-3 рази більшою за діагональ екрана.
- Перегляд вмісту на екрані протягом тривалого періоду часу спричиняє втому очей і може погіршити зір. Надавайте очам відпочинок протягом 5 ~ 10 хвилин кожну годину під час використання продукту.

- Зменшуйте напругу очей, фокусуючись на далеких предметах.
- Часте моргання та вправи для очей допомагають уберегти очі від пересихання.

## Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

- Не залишайте пульт дистанційного керування в умовах прямого нагрівання, вологості та уникайте пожежі.
- Не кидайте пульт дистанційного керування.
- Не піддавайте пульт дистанційного керування впливу води або вологи. Якщо так не робити, це може призвести до несправності.
- Переконайтеся, що між пультом дистанційного керування та датчиком пульта продукту немає предметів.
- Якщо пульт дистанційного керування не буде використовуватися протягом тривалого часу, вийміть акумулятори.

## Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування)

Використання акумулятора неправильного типу може спричинити витік хімічних речовин або вибух. Зверніть увагу на наступне:

- Завжди перевіряйте, що акумулятори вставлені плюсовими та мінусовими клемми в правильному напрямку, як показано в батарейному відсіку.
- Різні типи акумуляторів мають різні характеристики. Не змішуйте різні типи.
- Не змішуйте старі та нові акумулятори. Змішування старих та нових акумуляторів скоротить їх термін служби або призведе до витіку хімічних речовин зі старих акумуляторів.
- Якщо акумулятори не працюють, замініть їх негайно.
- Хімічні речовини, які витікають з акумуляторів, можуть спричинити подразнення шкіри. Якщо з акумуляторів просочуються хімічні речовини, негайно витріть їх сухою тканиною та якнайшвидше замініть акумулятори.
- Термін служби акумуляторів, що входять до комплекту виробу, може скоротитися через різні умови зберігання. Замініть їх протягом 3 місяців або якомога швидше після першого використання.
- Щодо утилізації та переробки акумуляторів можуть існувати місцеві обмеження. Зверніться до місцевого законодавства або компанії з утилізації відходів.

Якщо в комплекті пульта дистанційного керування є кнопкова/дискова акумуляторна батарея, зверніть увагу також на наступне попередження.

- Не проковтуйте акумулятор. Небезпека хімічного опіку.
- Пульт дистанційного управління, що постачається з цим виробом, містить кнопку/дискову акумуляторну батарею. Якщо проковтнути кнопку/дискову акумуляторну батарею, всього за 2 години це може викликати сильні опіки внутрішніх органів і може призвести до смерті.
- Тримайте нові та використані акумулятори подалі від дітей. Якщо відсік для акумулятора закривається ненадійно, припиніть використання виробу та тримайте його подалі від дітей.
- Якщо ви вважаєте, що могли проковтнути акумулятори або вони потрапили в будь-яку частину тіла, негайно зверніться до лікаря.

## Догляд та очищення

- Не кладіть монітор лицьовою стороною вниз на підлогу або поверхню письмового столу. Інакше на поверхні панелі можуть з'явитись подряпини.
- Перед початком експлуатації обладнання, його слід закріпити на стіні будівлі.
- (Для моделей, що підтримують настінний або стельовий монтаж)
  - Виконуйте установлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
  - Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора.
  - Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.
- Завжди від'єднуйте цей продукт від розетки живлення перед чищенням. Очищуйте поверхню ПК-монітора безворсовою неабразивною тканиною. Уникайте використання рідких, аерозольних засобів для чищення або склоочисників.
- Вирізи і отвори на задній або верхній частині корпусу потрібні для вентиляції. Їх не можна загороджувати або закривати. Не можна класти монітор поблизу батареї опалення або нагрівача або над ними, а також у ніші шаф, якщо в них немає належної вентиляції.
- Не кладіть на монітор важкі предмети, щоб уникнути можливих травм або пошкодження монітора.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор.
- Див. інформацію про номінальну потужність, дату виготовлення та ідентифікаційне маркування.

## Обслуговування

- Не намагайтеся самостійно ремонтувати пристрій, оскільки відкриття та зняття корпусу може спричинити небезпечну напругу або інші ризики. Якщо трапиться будь-який вищезазначений випадок неправильного використання або інша аварія, наприклад, падіння або недотримання правил експлуатації, зверніться до кваліфікованого технічного персоналу для обслуговування.
- Щоб замінити шнур живлення, з'єднувальні кабелі, пульт дистанційного керування чи адаптер живлення, зверніться до служби підтримки клієнтів BenQ.
- Для отримання додаткової підтримки зверніться до місця придбання або відвідайте місцевий веб-сайт [Support.BenQ.com](https://support.benq.com).



Support.BenQ.com

## Загальна інформація про гарантію

Зверніть увагу, що гарантія на монітор може бути недійсною, в разі виникнення будь-якої з наступних умов:

- Документи, необхідні для гарантійного обслуговування, були змінені через несанкціоноване використання або є нечитабельними.
- Номер моделі або виробничий номер на продукті було змінено, видалено, знищено або зроблено нерозбірливим.
- Ремонт, модифікації або заміни здійснювались несанкціонованими сервісними організаціями або особами.

- Пошкодження спричинені неправильним зберіганням монітора (включаючи, але не обмежуючись форс-мажорними обставинами, прямим впливом сонячного світла, води або вогню).
- Проблеми з прийомом виникли через зовнішні сигнали поза монітором (наприклад, антену, кабельне телебачення).
- Дефекти, спричинені зловживанням або неправильним використанням монітора.
- Перед використанням монітора виключна відповідальність користувача полягає в тому, щоб перевірити, чи відповідає монітор місцевим технічним стандартам, якщо користувач вносить монітор з призначеної торгової площі. Якщо так не зробити, це може призвести до поломки товару, і користувач повинен буде оплатити витрати на ремонт.
- Користувач несе виключну відповідальність, якщо проблеми (наприклад, втрата даних або збій системи) виникли через програмне забезпечення, запасні частини та/або неоригінальні аксесуари, які не постачаються з заводу.
- Використовуйте оригінальні аксесуари (наприклад, кабель живлення) лише з пристроєм, щоб уникнути можливих загроз, таких як ураження електричним струмом та пожежа.

## Друкарня

Піктограма / Символ	Елемент	Значення
	Попередження	Інформація наведена головним чином для запобігання пошкодженню компонентів, даних або травмуванню людей, спричинених неправильним використанням та неправильною експлуатацією чи поведінкою.
	Порада	Корисна інформація для виконання завдання.
	Нотатка	Додаткова інформація.

У цьому документі кроки, необхідні для доступу до меню, можуть бути показані у стислій формі, наприклад: **Menu (Меню) > System (Система) > Information (Інформація)**.

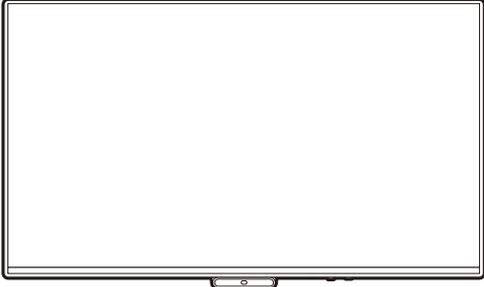
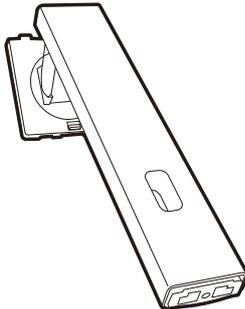
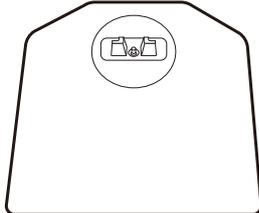
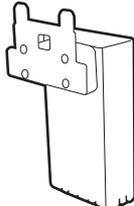
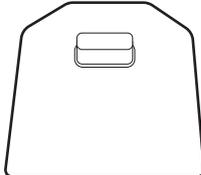
# Зміст

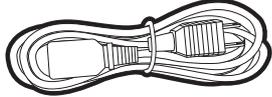
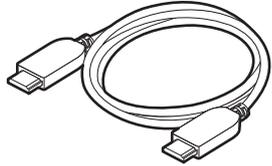
Авторські права .....	2
Підтримка продукту .....	3
Додаткове програмне забезпечення .....	3
Перелік запитань та відповідей .....	4
Заходи безпеки .....	5
Безпека електроживлення .....	5
Установка .....	6
Експлуатація .....	6
Застереження щодо безпечного користування для пульта дистанційного керування (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування) .....	7
Застереження щодо безпечного використання акумуляторів (застосовується, якщо є пульт дистанційного керування) .....	7
Догляд та очищення .....	8
Обслуговування .....	8
Загальна інформація про гарантію .....	8
Початок роботи .....	12
Знайомство з монітором .....	14
Вигляд спереду .....	14
Вигляд ззаду .....	15
Підключення .....	16
Живлення портів USB-C™ на моніторі (тільки для GW90TC/GW90TE) .....	17
Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей із стійкою для регулювання висоти) .....	18
Як від'єднати стійку (для моделей із стійкою для регулювання висоти) .....	22
Регулювання висоти монітора .....	24
Обертання монітора .....	25
Регулювання кута огляду .....	26
Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо) .....	27
Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей без стійки для регулювання висоти) .....	28
Як від'єднати стійку та основу (для моделей без стійки для регулювання висоти) .....	32
Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо) .....	33
Як налаштувати монітор .....	34
Панель управління .....	34
Операції головного меню .....	35
Навігація <b>Menu (Меню)</b> .....	36

Вибір відповідного режиму зображення (кольоровий режим) .....	37
Доступні опції меню для кожного <b>Color Mode (Кольоровий режим)</b> .....	37
Автоматичне налаштування яскравості екрана та колірної температури <b>(Visual Optimizer)</b> .....	38
Увімкнення доступності кольоровідчуття ( <b>Color Weakness (Слабк. Кольору)</b> ) .....	39
Скидання налаштувань .....	40
Регулювання <b>Налаштування</b> .....	40
<b>Виправлення неполадок</b> .....	43
Часті запитання (FAQ) .....	43
Потрібна додаткова допомога? .....	46

## Початок роботи

Розпаковуючи пристрій, переконайтеся в наявності всіх наведених нижче компонентів. Якщо будь-який компонент відсутній або пошкоджений, слід негайно звернутися до продавця для заміни.

ПК-монітор BenQ	
Стійка монітора (Для моделей із стійкою для регулювання висоти)	
Основа монітора (Для моделей із стійкою для регулювання висоти)	
Стійка монітора (Для моделей без стійки для регулювання висоти)	
Основа монітора (Для моделей без стійки для регулювання висоти)	
Короткий посібник з використання	

Інструкції з техніки безпеки	
Регуляторна заява	
Шнур живлення (Комплект постачання може відрізнятися залежно від моделі або регіону.)	
Відеокабель: HDMI	



- Наявні аксесуари та наведені тут зображення можуть відрізнятися від фактичного вмісту та продукції, що постачається у вашому регіоні. А вміст упаковки може бути змінено без попереднього повідомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.
- Рекомендуємо зберігати коробку та упаковку для подальшого використання, коли вам буде потрібно транспортувати монітор. Надана пінопластова упаковка ідеально підходить для захисту монітора під час транспортування.
- Аксесуари та кабелі можуть входити в комплект або продаватися окремо залежно від продукту, що постачається для вашого регіону.

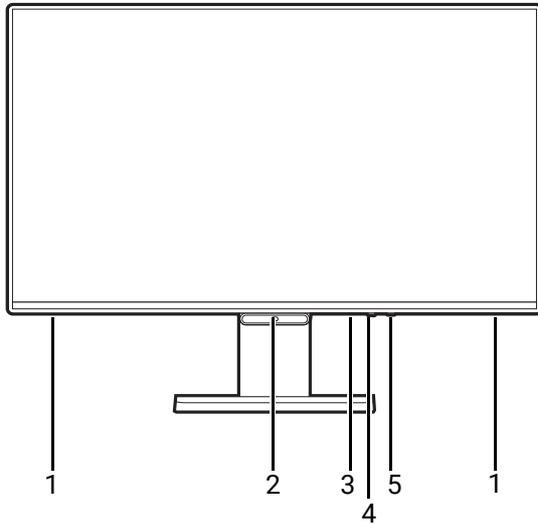


Завжди тримайте продукт та аксесуари у недоступному для дітей місці.

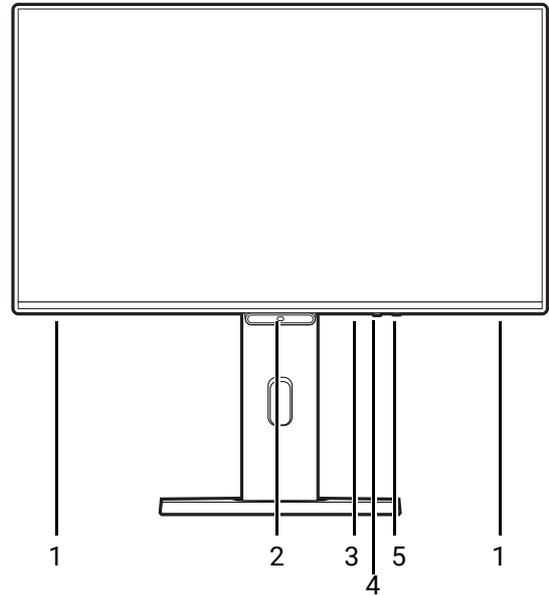
# Знайомство з монітором

## Вигляд спереду

GW90C/GW90CE

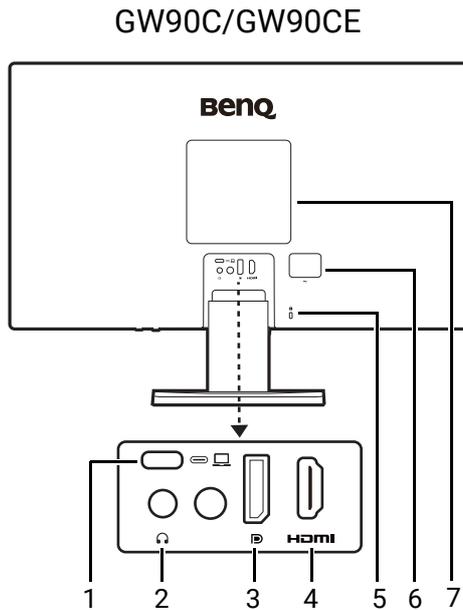


GW90TC/GW90TE

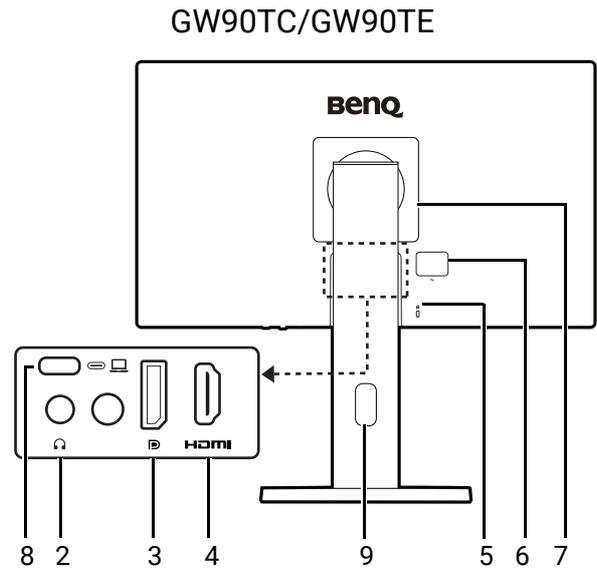


1. Динаміки
2. Датчик освітлення
3. Гаряча клавіша V.O.
4. 5-позиційний контролер
5. Кнопка живлення/Світлодіодний індикатор живлення

## Вигляд ззаду



1. Порт USB-C™ (для передачі даних)
2. Роз'єм для навушників
3. Роз'єм DisplayPort
4. Роз'єм HDMI
5. Роз'єм замка типу Kensington



6. Вхідний роз'єм живлення змінного струму
7. Кришка VESA
8. Порт USB-C™ (для передачі сигналу та передачі живлення до 20 Вт)
9. Отвір для укладання кабеля

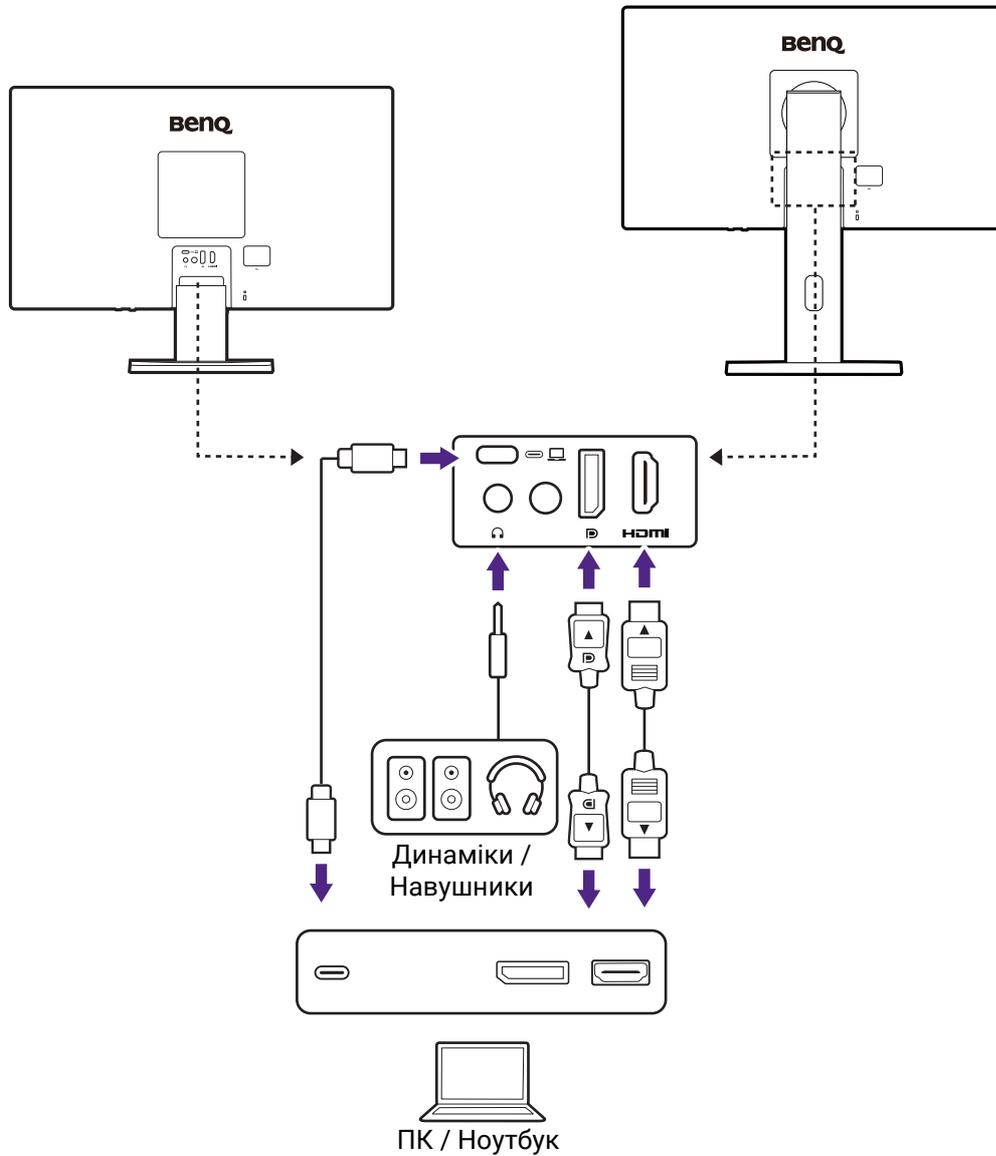


- Наведена схема може відрізнятись залежно від моделі.
- Зображення можуть відрізнятись залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.
- (Застосовується до виробів із білим корпусом) Корпус виробу може пожовтіти приблизно через 3 роки через реакції фотоокислення, викликані світлом. Це нормальне явище і не слід його розглядати як виробничий дефект.

## Підключення

Наступні малюнки підключень наведені лише для ознайомлення. Кабелі, які не постачаються разом із вашим продуктом, ви можете придбати окремо.

Докладні способи підключення див. на сторінці [19](#) (для моделей із стійкою для регулювання висоти) або [29](#) (для моделей без стійки для регулювання висоти).



## Живлення портів USB-C™ на моніторі (тільки для GW90TC/GW90TE)

Завдяки функції передавання живлення ваш монітор допомагає постачати живлення на підключені пристрої USB-C™. Доступна потужність залежить від порту. Переконайтеся, що пристрої підключені до відповідних портів, щоб їх правильно активували достатньою потужністю.

GW90TC/GW90TE
Постачання живлення через USB-C™
5В / 3А
9В / 2,22А
12В / 1,67А
15В / 1,2А

- Підключений пристрій має бути оснащений роз'ємом USB-C™, який підтримує функцію заряджання через USB-джерело живлення.
- Підключений пристрій можна заряджати через порт USB-C™, навіть коли монітор перебуває в режимі енергозбереження.\*
- Потужність передавання живлення по USB складає до 20 Вт. Якщо підключеному пристрою для роботи або завантаження (коли акумулятор розряджений) потрібно більше 20 Вт, використовуйте оригінальний адаптер живлення, що входить у комплект пристрою.
- Інформація базується на стандартних критеріях тестування та надається для довідки. Сумісність не гарантується, оскільки оточення користувачів може різнитися. Якщо використовується окремо придбаний кабель USB-C™, переконайтеся, що кабель сертифікований компанією USB-IF та повнофункціональний, з функціями передачі живлення та передачі відео / аудіо / даних.



(тільки для GW90TC/GW90TE)

- \*: Заряджання через USB-C™ у режимі енергозбереження доступне, коли увімкнено функцію **Standby Charging (Зарядж. в очікув.)**. Перейдіть до **Налаштування > System (Система) > Standby Charging (Зарядж. в очікув.)** та виберіть **ON (УВІМК.)**.
- За умовчанням висхідний порт USB-C™ підтримує заряджання, коли монітор увімкнено. Щоб змінити настройки за умовчанням, перейдіть у **Налаштування > System (Система) > Power-On Charging (Зарядка при включенні)**.

# Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей із стійкою для регулювання висоти)



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати.
- Не підключайте кабелі до монітора і не вмикайте живлення, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Малюнки в даному документі призначені тільки для довідки і можуть відрізнятися від зовнішнього вигляду продукту. Перегляньте [Вигляд ззаду](#) і [Панель управління](#), щоб дізнатися про наявність портів і елементів керування придбаної моделі.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.
- Фіксатор на стійці/основі монітора тієї самої моделі може відрізнятися за дизайном, але загалом це не впливає на встановлення, функціональність та зовнішній вигляд продукту. Обов'язково збирайте монітор зі стійкою/основною, що входить до одного комплекта.

## 1. Приєднайте стійку та основу монітора.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

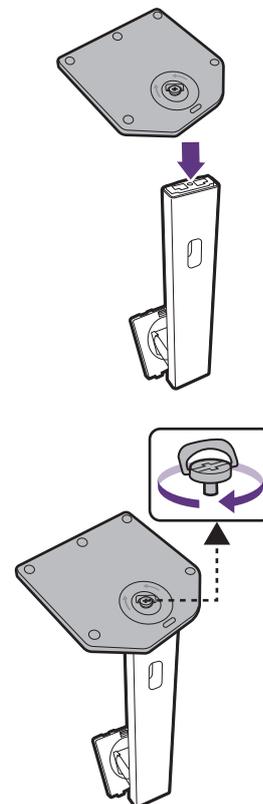
Відкрийте коробку, зніміть прокладку, яка захищає задню частину монітора. Та витягніть стійку і основу монітора.

Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку.

На робочому столі звільніть місце і постеліть м'яку підкладку, наприклад, пакувальний матеріал з коробки монітора, щоб захистити монітор і екран.

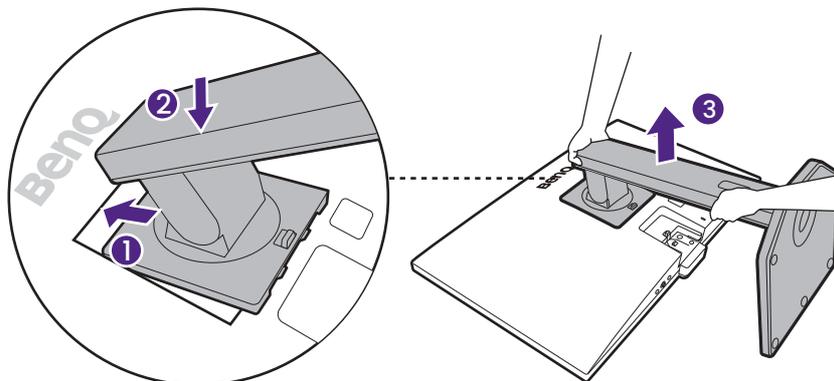
Обережно покладіть монітор екраном вниз на рівну, чисту та м'яку поверхню.

Підніміть кришку гвинта і затягніть гвинт, як показано на малюнку. Потім відсуньте кришку назад.



Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором, а потім зсуньте їх, доки вони не клацнуть і не зафіксуються на місці.

Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

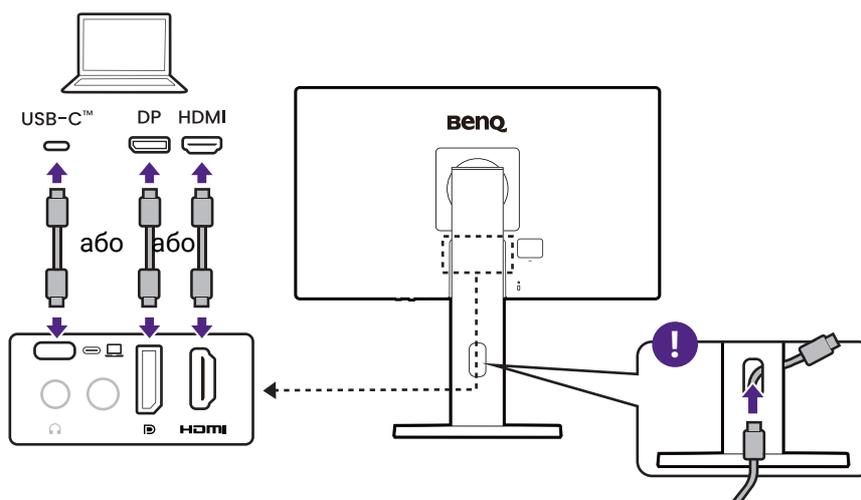


## 2. Підключіть відеокабель від ПК.



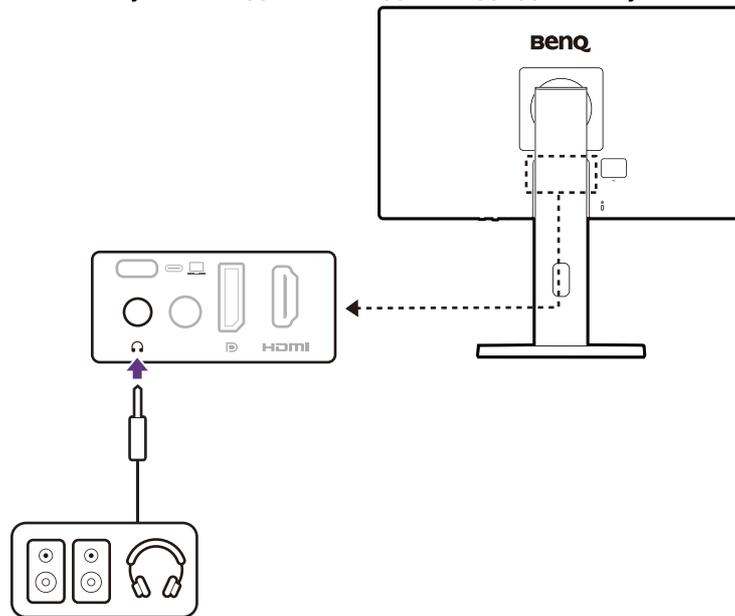
Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки праворуч можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Встановіть підключення відеокабеля. Підключіть монітор до джерел(а) відеосигналу за допомогою кабелю(-ів) HDMI/DP/USB-C™ та правильно прокладіть кабелі, як показано на малюнку.



### 3. Підключіть навушники.

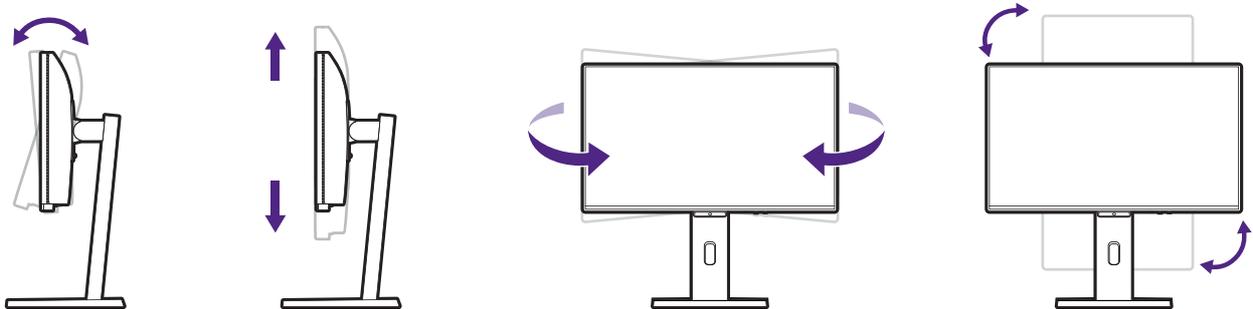
Ви можете підключити навушники/динаміки до гнізда для навушників на моніторі.



### 4. Відрегулюйте кут огляду.

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, розвороту, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.

Зверніть увагу, що перед поворотом слід нахилити та витягнути монітор на максимальну висоту. Див. подробиці на [Обертання монітора на сторінці 25](#).



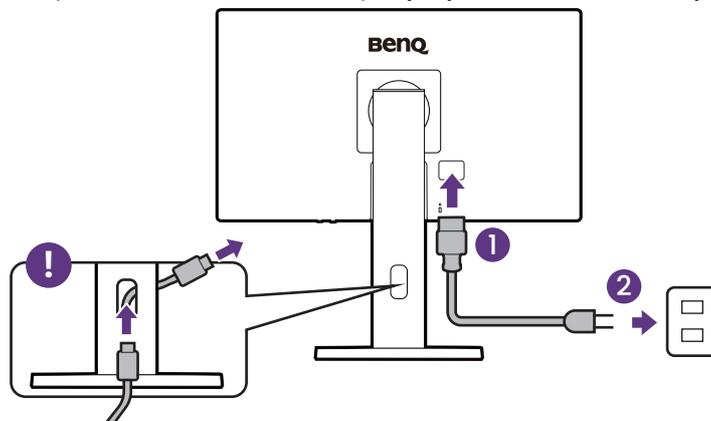
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

## 5. Підключіть живлення.

Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора.



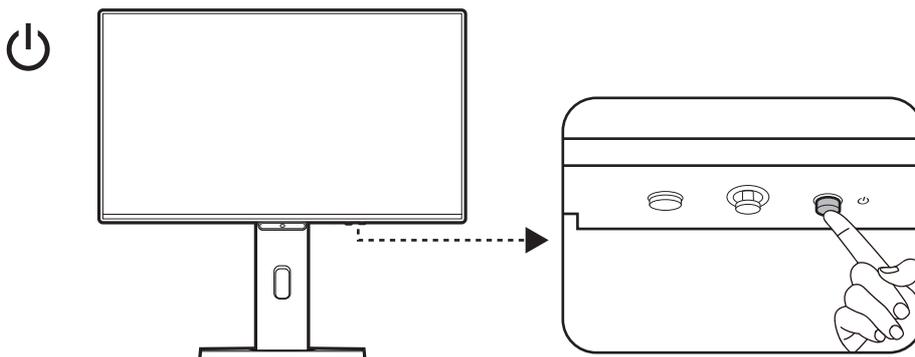
Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.



## 6. Увімкніть живлення.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

Також увімкніть комп'ютер. Якщо у вас кілька джерел відео, натисніть 5-позиційний контролер, щоб викликати меню вибору входу. Виберіть один вхід для відображення.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.

## 7. Підготуйте монітор до використання.

Виберіть мову відображення після увімкнення монітора та натисніть **CONFIRM (ПІДТВЕРДИТИ)**, щоб продовжити. Монітор готовий до використання.

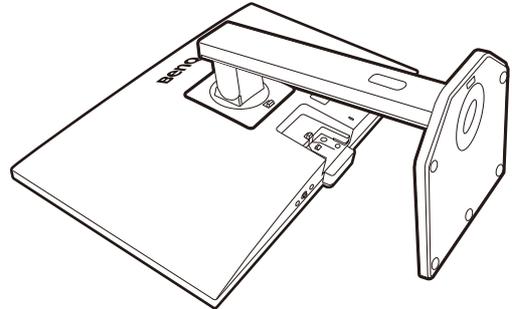
# Як від'єднати стійку (для моделей із стійкою для регулювання висоти)

## 1. Вимкніть живлення монітора.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

## 2. Підготуйте монітор та місце.

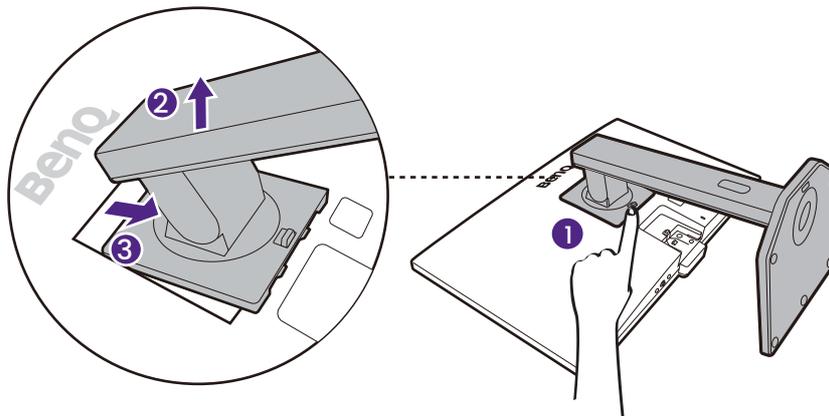
Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Або покладіть монітор назад у коробку, в якій спочатку транспортувався продукт.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

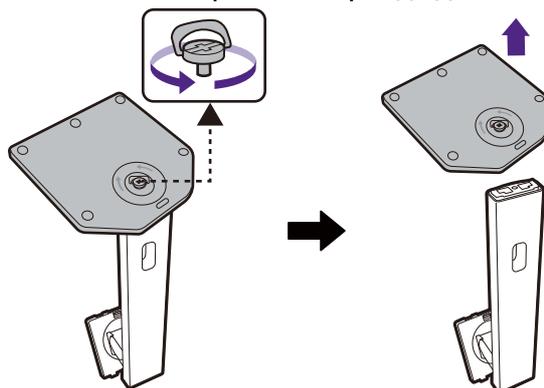
## 3. Зніміть стійку монітора.

Натисніть кнопку швидкого від'єднання (1), щоб зняти монітор. Потім від'єднайте стійку від монітора (2 і 3).



#### 4. Від'єднайте основу монітора.

Відпустіть гвинт внизу основи монітора. А тепер від'єднайте основу від стійки.



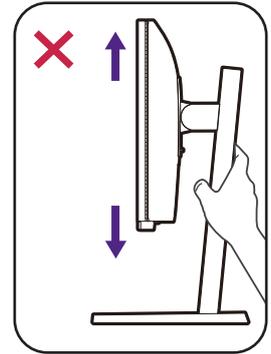
Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.

## Регулювання висоти монітора

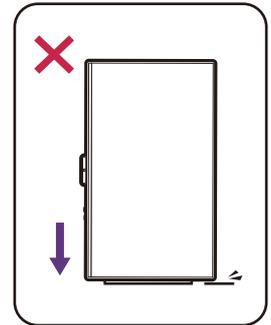
Для регулювання висоти монітора тримайте його за ліву та праву сторони, щоб опустити монітор або підняти його на потрібну висоту.



- Не кладіть руки на верхню або нижню частину підставки для регулювання по висоті або на нижню частину монітора, оскільки піднімання або опускання монітора може спричинити тілесні ушкодження. Відведіть дітей подалі від монітора під час виконання цієї операції.



- Якщо монітор було повернуто в портретний режим і необхідно відрегулювати висоту, слід пам'ятати, що широкий екран не дозволить опустити монітор до мінімальної висоти. Якщо ви поклали щось на підставку, зніміть це перед поворотом монітора.



# Обертання монітора

## 1. Обертання дисплея і екранного меню.

Перед обертанням монітора з портретною орієнтацією перегляду, дисплей слід повернути на 90 градусів.

Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та у спливаючому меню виберіть **Роздільна здатність екрана**. Виберіть **Портретна** в **Орієнтація** та застосуйте налаштування.

Вам слід повернути екранне меню, щоб легко керувати монітором. Ви можете використовувати програмне забезпечення **Eye-CareU** для повороту екранного меню. Більше інформації див. у [Додаткове програмне забезпечення на сторінці 3](#).



Залежно від операційної системи на вашому ПК, слід дотримуватися різних процедур для регулювання орієнтації екрана. Детальніше див. у довіднику вашої операційної системи.

## 2. Повністю витягніть монітор і нахиліть його.

Обережно підніміть дисплей і витягніть його до максимально висунутого положення. Потім нахиліть монітор.

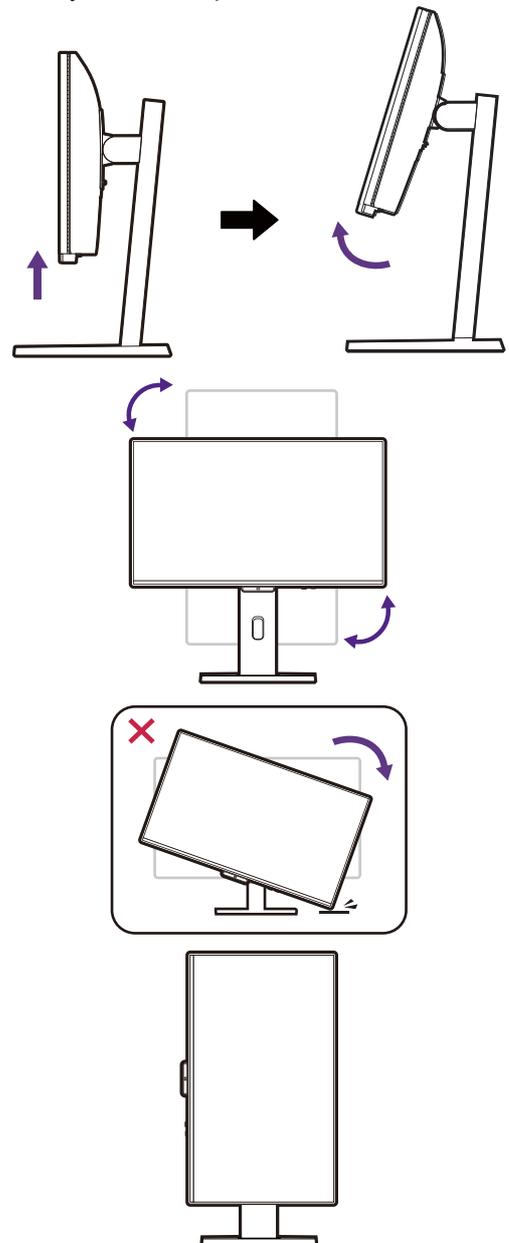


Монітор слід витягнути вертикально, щоб можна було повертати його з альбомного в портретний режим.

## 3. Поверніть монітор, як показано на малюнку.



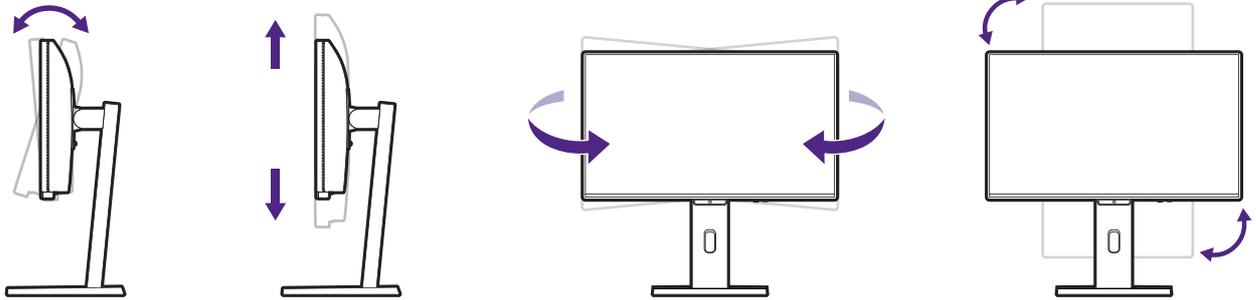
Щоб під час обертання не допустити ударів РК-дисплея по краям основної поверхні монітора, нахиліть і висуньте монітор у найвище положення перед тим, як починати обертати дисплей. Слід також переконатися, що навколо монітора немає перешкод і достатньо місця для кабелів. Можливо, вам доведеться знову прокласти кабелі через кабельний затискач після обертання.



## 4. Налаштуйте монітор під потрібний кут огляду.

## Регулювання кута огляду

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функцій нахилу, повороту та регулювання висоти монітора. Для отримання детальної інформації перейдіть до технічних характеристик продукту на веб-сайті.



## Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)

На задній панелі монітора є кріплення стандарту VESA з кроком 100 мм, що дозволяє встановити настінний кронштейн або кронштейн для монітора (обидва можна придбати окремо). Перед початком кріплення монітора, будь ласка, уважно прочитайте заходи безпеки.

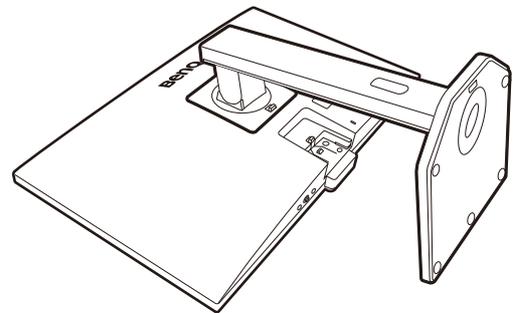
Ви можете відвідати веб-сайт BenQ, щоб дізнатися про доступні кронштейни для моніторів.

### Заходи безпеки

- Виконуйте встановлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни/стільниці та стандартного кріплення на стіну/кронштейна (купується окремо) достатньо міцні, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.

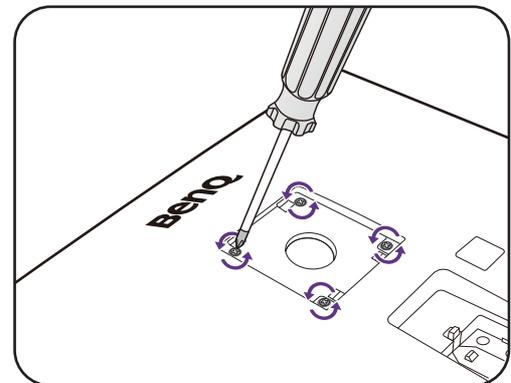
### 1. Зніміть стійку монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як показано на [Як від'єднати стійку \(для моделей із стійкою для регулювання висоти\) на сторінці 22](#).



### 2. Викрутіть гвинти на задній кришці.

Використовуйте хрестоподібну викрутку, щоб викрутити гвинти на задній кришці. Рекомендується використовувати магнітну викрутку, щоб не втратити гвинти.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.

### 3. Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації настінного кронштейна, який ви придбали, щоб завершити встановлення.



За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

# Як зібрати апаратні компоненти монітора (для моделей без стійки для регулювання висоти)



- Якщо комп'ютер увімкнено, його потрібно вимкнути, перш ніж продовжувати.
- Не підключайте кабелі до монітора і не вмикайте живлення, поки не отримаєте відповідних вказівок.
- Малюнки в даному документі призначені тільки для довідки і можуть відрізнятись від зовнішнього вигляду продукту.
- Наступні малюнки наведені лише для ознайомлення. Вхідні і вихідні гнізда та їх положення можуть відрізнятись в залежності від купленої моделі.
- Не натискайте пальцем на поверхню екрану.
- Фіксатор на стійці/основі монітора тієї самої моделі може відрізнятись за дизайном, але загалом це не впливає на встановлення, функціональність та зовнішній вигляд продукту. Обов'язково збирайте монітор зі стійкою/основною, що входить до одного комплекта.

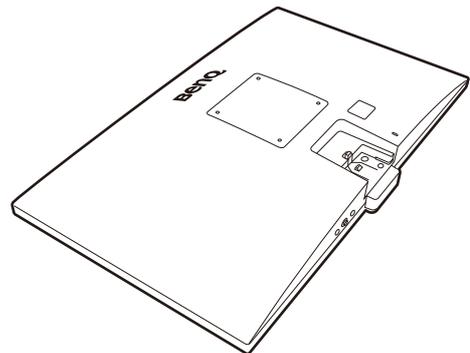
## 1. Приєднайте стійку та основу монітора.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

На робочому столі звільніть місце і постеліть м'яку підкладку, наприклад, пакувальний матеріал з коробки монітора, щоб захистити монітор і екран.

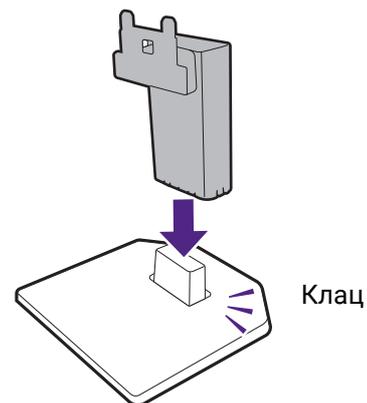
Обережно покладіть монітор екраном вниз на рівну, чисту та м'яку поверхню.



Прикріпіть стійку монітора до основи монітора, як показано на малюнку, доки вона не зафіксується на місці.

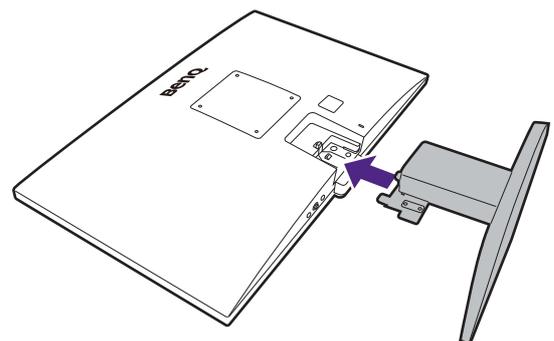


Зверніть увагу на гострі деталі під час монтажу.



Спрямуйте та вирівняйте кронштейн стійки з монітором, а потім зсуньте їх, доки вони не клацнуть і не зафіксуються на місці.

Обережно підніміть монітор, переверніть його і поставте вертикально на підставку на плоскій рівній поверхні.

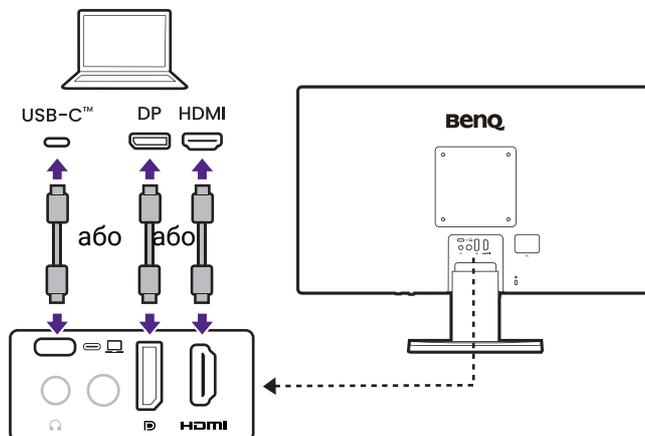


## 2. Підключіть відеокабель від ПК.



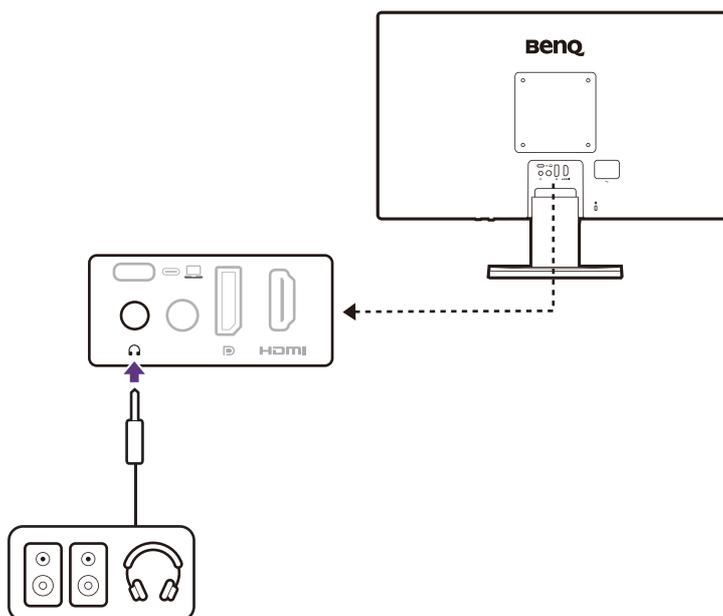
Відеокабелі, що входять до комплекту, та зображення розетки праворуч можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.

Встановіть підключення відеокабеля. Під'єднайте монітор до джерел(ів) відео через кабель(и) HDMI/DP/USB-C™, як показано на малюнку.



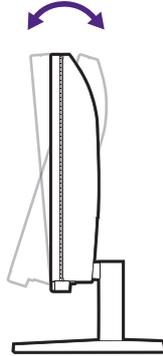
## 3. Підключіть навушники.

Ви можете підключити навушники до гнізда для навушників, розташованого під задньою частиною монітора.



#### 4. Відрегулюйте кут огляду.

Ви можете розташувати екран під потрібним кутом за допомогою функції нахилу монітора. Для отримання детальної інформації перегляньте технічні характеристики продукту на веб-сайті.



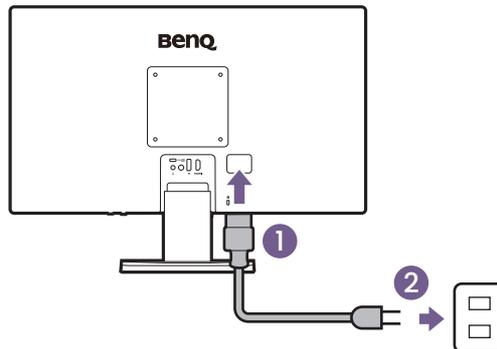
Ваш монітор - це монітор від краю до краю і з ним слід поводитися обережно. Не натискайте пальцем на поверхню екрану. Забороняється натискати на дисплей з надмірною силою.

#### 5. Підключіть живлення.

Підключіть один кінець шнура живлення до розетки з позначкою  на задній панелі монітора.



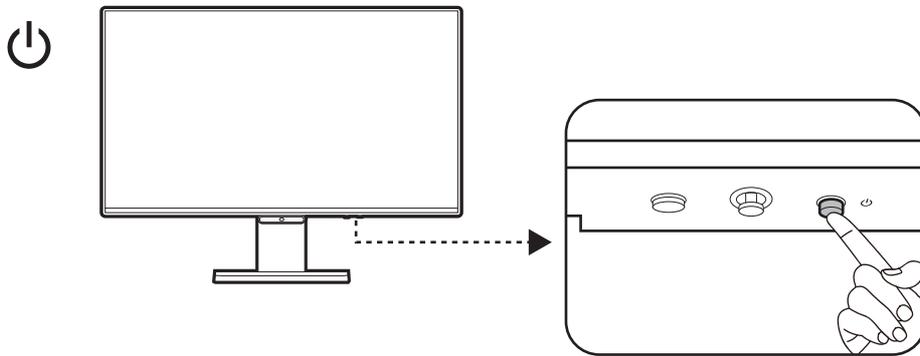
Зображення можуть відрізнятися залежно від продукту, що постачається у вашому регіоні.



## 6. Увімкніть живлення.

Увімкніть монітор, натиснувши кнопку живлення на моніторі.

Також увімкніть комп'ютер. Якщо у вас кілька джерел відео, натисніть 5-позиційний контролер, щоб викликати меню вибору входу. Виберіть один вхід для відображення.



Щоб продовжити термін служби продукту, ми рекомендуємо використовувати функцію управління живленням комп'ютера.

## 7. Підготуйте монітор до використання.

Виберіть мову відображення після увімкнення монітора та натисніть **CONFIRM (ПІДТВЕРДИТИ)**, щоб продовжити. Монітор готовий до використання.

# Як від'єднати стійку та основу (для моделей без стійки для регулювання висоти)

## 1. Вимкніть живлення монітора.

Вимкніть монітор і живлення, перш ніж від'єднувати кабель живлення. Вимкніть комп'ютер, перш ніж від'єднувати сигнальний кабель монітора.

## 2. Підготуйте монітор та місце.

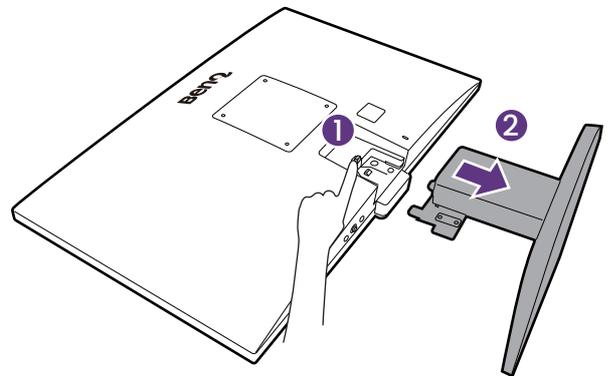
Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Або покладіть монітор назад у коробку, в якій спочатку транспортувався продукт.



Будьте обережні, щоб не пошкодити монітор. Не кладіть монітор екраном вниз на поверхню, на якій знаходяться ще якісь предмети, наприклад, степлер або миша, які можуть подряпати скло або пошкодити РК-підкладку, через те гарантія на ваш монітор стане недійсною. Ковзання або розкачування монітора на столі призводить до подряпань або пошкоджень монітора і елементів управління.

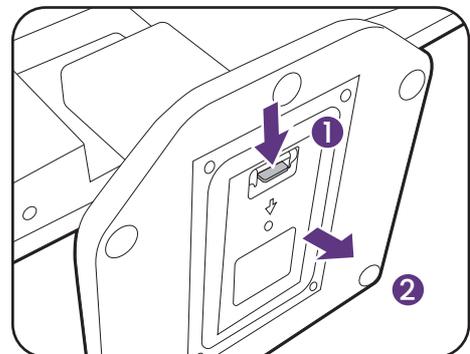
## 3. Зніміть стійку монітора.

Натиснувши та утримуючи кнопку швидкого від'єднання стійки (1), повільно від'єдніть стійку від монітора (2).



## 4. Від'єдняйте основу монітора.

Тримайте кронштейн монітора однією рукою та натисніть на фіксуючі затискачі, щоб від'єднати основу монітора від кронштейна.



## Використання комплекту для настінного кріплення монітора (купується окремо)

На задній панелі ПК-монітора встановлено стандартне кріплення VESA зі 100-міліметровою схемою, що дозволяє встановити настінний кронштейн. Перш ніж починати встановлювати комплект для настінного монтажу монітора, уважно прочитайте заходи безпеки.

Заходи безпеки:

- Виконуйте встановлення монітора та монтажного комплекта монітора на стіну з рівною поверхнею.
- Переконайтеся, що матеріал стіни та стандартний настінний кронштейн (купується окремо) достатньо стійкі, щоб витримати вагу монітора. Інформацію про вагу див. на веб-сайті у технічних характеристиках продукту.
- Вимикайте монітор та живлення, перш ніж від'єднувати кабелі від ПК-монітора.

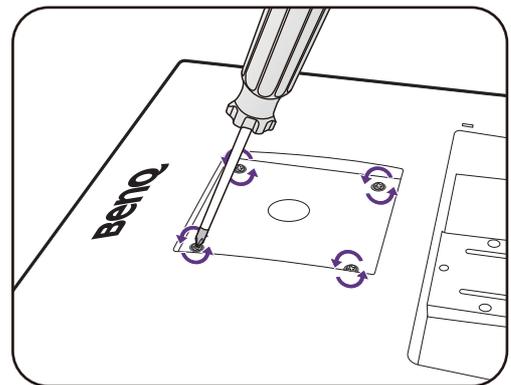
### 1. Зніміть стійку монітора.

Покладіть екран лицьовою стороною вниз на чисту та м'яку поверхню. Зніміть стійку монітора, як показано на [Як від'єднати стійку та основу \(для моделей без стійки для регулювання висоти\) на сторінці 32](#).

Потім відтягніть стійку монітора від монітора.

### 2. Зніміть гвинти та кришку VESA.

Використовуйте хрестоподібну викрутку, щоб відкрити гвинти на задній кришці та кришці VESA. Рекомендується використовувати викрутку з магнітним голівкою, щоб не втратити гвинти.



Якщо ви у майбутньому збираєтеся використовувати монітор на стійці, зберігайте у безпечному місці кришку VESA, основу монітора, стійку для монітора та гвинти для подальшого використання.

### 3. Дотримуйтесь інструкцій з експлуатації настінного кронштейна, який ви придбали, щоб завершити встановлення.



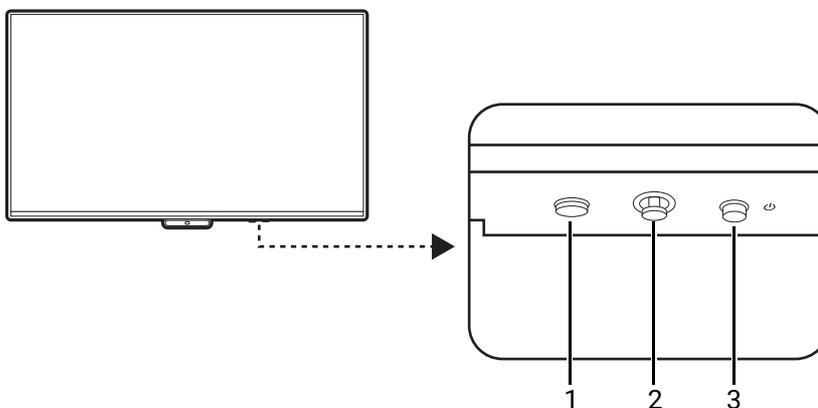
За допомогою чотирьох гвинтів M4 x 10 мм прикріпіть до монітора стандартний настінний кронштейн VESA. Переконайтеся, що всі гвинти правильно закручені та закріплені. Зверніться до професійного майстра або до служби технічного обслуговування BenQ щодо встановлення настінного кріплення та техніки безпеки.

# Як налаштувати монітор



Малюнки та зображення, показані в цьому документі, наведені для довідки. Фактичний вміст може відрізнятися залежно від продукту, який постачається.

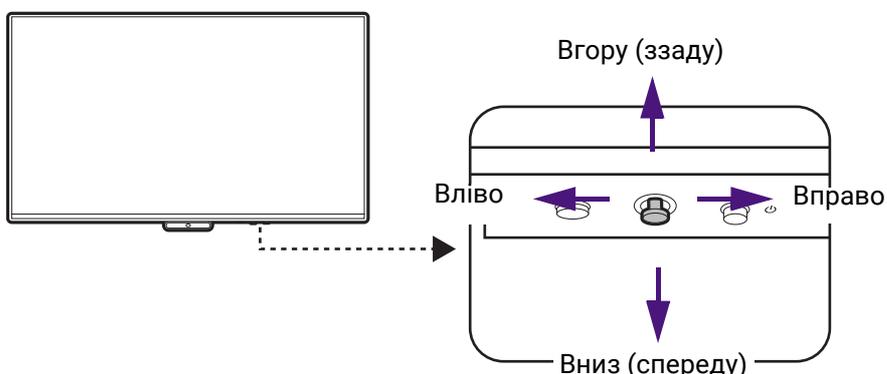
## Панель управління



№.	Назва	Опис
1.	Гаряча клавіша V. O.	Викликає меню <b>Visual Optimizer</b> .
2.	5-позиційний контролер	Доступ до функцій або пунктів меню відповідно до інструкцій на екрані. Більше інформації див. у <a href="#">Операції головного меню на сторінці 35</a> .
3.	Кнопка живлення	Вмикає та вимикає живлення.

## Операції головного меню

5-позиційний контролер розміщений на нижній стороні передньої рамки. Сидячи перед монітором, перемістіть контролер відповідно до вказівок у піктограмах на екрані для навігації по меню та операцій.



Робота 5-позиційного контролера	Функція
(Коли жодне меню не активоване)	
Натисніть на 5-позиційний контролер	Активація меню.
(Коли меню активоване)	
Натисніть	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Підтверджує вибір.</li> <li>• Вихід з меню.</li> </ul>
Переміщення вправо	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перейти до наступного меню.</li> <li>• Для регулювання збільшення.</li> </ul>
Переміщення вгору	Перехід до попереднього пункту меню.
Переміщення вниз	Перехід до наступного пункту меню.
Переміщення вліво	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Повертає у головне меню.</li> <li>• Для регулювання зменшення.</li> </ul>

Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань.

1. Натисніть на 5-позиційний контролер.
2. Відображається **Menu (Меню)**.
3. У меню внесіть зміни або виберіть потрібні параметри. Для отримання детальної інформації про параметри меню див. [Навігація Menu \(Меню\) на сторінці 36](#).



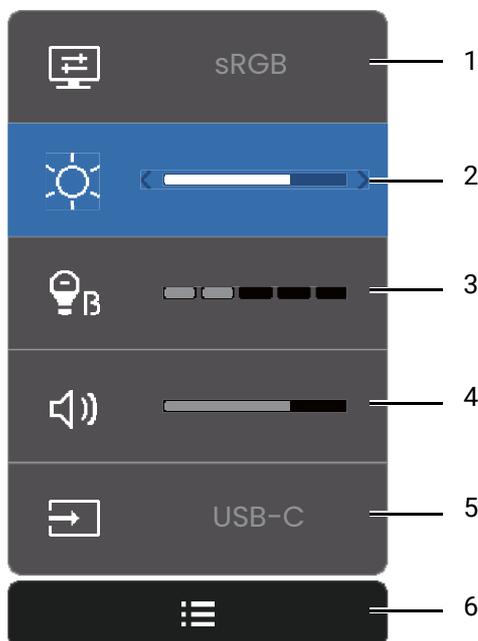
Екранне меню = Меню на екрані дисплея.

Гарячі клавіші працюють лише тоді, коли головне меню наразі не відображається. Відображення гарячих клавіш зникає через кілька секунд, коли немає жодної активної клавіші.

## Навігація Меню (Меню)

Ви можете скористатися екранним меню, щоб налаштувати всі параметри на моніторі. Див. подробиці на [Операції головного меню на сторінці 35](#).

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими.



№.	Елемент	Опис	Тип
1	<b>Color Mode (Кольоровий режим)</b>	Натискайте ліворуч/праворуч, щоб прокрутити цикл доступних кольорових режимів. Більше інформації див. у <a href="#">Вибір відповідного режиму зображення (кольоровий режим) на сторінці 37</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Standard (Стандартний)</b></li> <li>• <b>Cinema (Кінотеатр)</b></li> <li>• <b>Game (Гра)</b></li> <li>• <b>ePaper</b></li> <li>• <b>Care Mode (Режим догляду)</b></li> </ul>
2	<b>Brightness (Яскравість)</b>	Налаштовує баланс між світлими і темними відтінками.	0 ~ 100
3	<b>Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)</b>	Зменшує синє світло, яке випромінює дисплей, з метою зменшення ризику потрапляння синього світла у ваші очі.	0 ~ 5
4	Speaker volume (Гучність динаміка)	Регулювання гучності звуку.	0 ~ 100
5	<b>Input (Вхідний сигнал)</b>	Визначає підключені джерела вхідного сигналу та вибирає з них.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>HDMI</b></li> <li>• <b>DP</b></li> <li>• <b>USB-C</b></li> </ul>

No.	Елемент	Опис	Тип
6	<b>Налаштування</b>	Викликає меню <b>Налаштування</b> . Більше інформації див. у <a href="#">Регулювання Налаштування на сторінці 40</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Visual Optimizer</b></li> <li>• <b>Color Weakness (Слабк. Кольору)</b></li> <li>• <b>Eye-CareU</b></li> <li>• <b>System (Система)</b></li> <li>• <b>Reset All (Скинути все)</b></li> </ul>

## Вибір відповідного режиму зображення (кольоровий режим)

Монітор забезпечує різні режими зображення, які підходять для різних типів зображень.

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити **Menu (Меню)**.
2. У розділі **Color Mode (Кольоровий режим)** виберіть потрібний режим зображення.

Елемент	Опис	Значення АМА
<b>Standard (Стандартний)</b>	Для основних програм для ПК.	<b>High (Високий)</b> (8 мс)
<b>Cinema (Кінотеатр)</b>	Для перегляду відео.	<b>High (Високий)</b> (8 мс)
<b>Game (Гра)</b>	Для гри у відеоігри.	<b>High (Високий)</b> (8 мс)
<b>ePaper</b>	Для читання електронних книг або документів у чорно-білих кольорах із відповідною яскравістю екрана та чіткими текстами.	<b>OFF (ВИМК.)</b> (14 мс)
<b>Care Mode (Режим догляду)</b>	Для онлайн-навчання з низькою контрастністю та високою насиченістю.	<b>OFF (ВИМК.)</b> (14 мс)

## Доступні опції меню для кожного Color Mode (Кольоровий режим)

Залежно від **Color Mode (Кольоровий режим)**, який щойно встановили, доступні параметри для кожного налаштування кольору можуть відрізнятися. Список наведено лише для довідки, оскільки доступні опції також залежать від вхідного сигналу. Недоступні опції меню стануть сірими.

Color Mode (Кольоровий режим)	Brightness (Яскравість)	Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	Visual Optimizer	Color Weakness (Слабк. Кольору)
Параметри				
<b>Standard (Стандартний)</b>	v	v	v	v

Color Mode (Кольоровий режим)	Brightness (Яскравість)	Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)	Visual Optimizer	Color Weakness (Слабк. Кольору)
Параметри				
Cinema (Кінотеатр)	✓	✓	✓	✓
Game (Гра)	✓	✓	✓	✓
eReader	✓	✓	✓	✗
Care Mode (Режим догляду)	✓	✓	✓	✓



- V: Доступно.
- X: Недоступно.

## Регульовані налаштування екранного меню

Хоча деякі налаштування (наприклад, мова екранного меню) змінюються і набувають чинності негайно, незалежно від інших налаштувань монітора або вхідного сигналу, більшість параметрів екранного меню можна налаштувати та зберегти для використання з кольоровими режимами. Після вибору кольорового режиму застосовуються потрібні налаштування.

Елемент	Опис
<b>Visual Optimizer</b>	Збережено та застосовано перемикачем кольорових режимів.
<b>Low Blue Light Plus (Низький рівень синього світла плюс)</b>	
<b>Color Weakness (Слабк. Кольору)</b>	
<b>Brightness (Яскравість) / Brightness (Яскравість) (V. O. увімк.)</b>	
Speaker volume (Гучність динаміка)	Збережено та застосовано для всіх колірних режимів.
<b>System (Система)</b>	

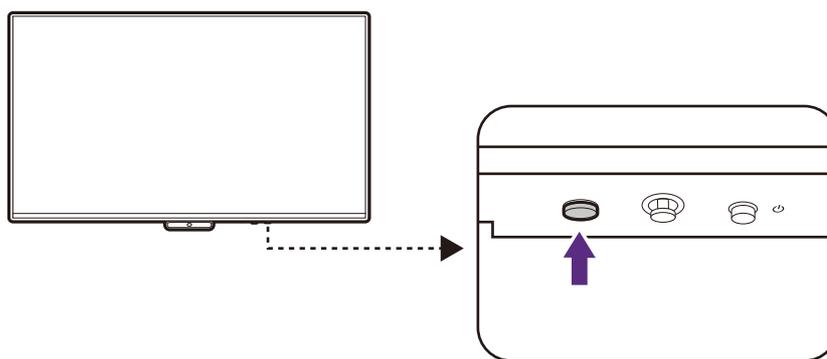
## Автоматичне налаштування яскравості екрана та колірної температури (**Visual Optimizer**)



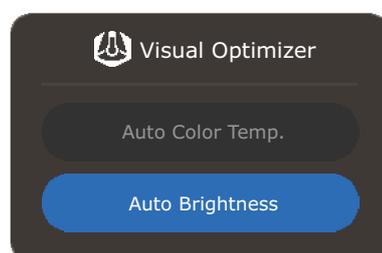
Функція **Visual Optimizer** працює незалежно від режимів зображення (кольорових режимів).

Вбудований датчик освітленості працює з технологією Visual Optimizer для виявлення навколишнього світла, яскравості зображення та контрастності, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.

1. Натисніть гарячу клавішу V.O., щоб відкрити **Visual Optimizer**.



2. Натисніть гарячу клавішу V.O. кілька разів, щоб увімкнути/вимкнути функції. Після того, як вибір зроблено, зачекайте, поки меню **Visual Optimizer** зникне.



Опції	Опис
<b>Auto Brightness</b> (Автом. яскравість)	Яскравість екрана змінюється залежно від яскравості навколишнього середовища.
<b>Auto Color Temp.</b> (Автом. Колірна темп.)	Колірна температура екрана змінюється залежно від навколишнього середовища.
Вимк.	Вимикає функції автоматичної яскравості та автоматичної колірної температури.



- На продуктивність **Visual Optimizer** можуть впливати джерела світла та кут нахилу монітора. Якщо ви бажаєте знову вручну відрегулювати яскравість за бажанням, перейдіть до **Menu (Меню)** та налаштуйте яскравість.
- Монітор також працює з програмою для захисту очей під назвою **Eye-CareU**, яка допомагає контролювати налаштування, пов'язані з захистом очей, і запобігає втомі очей, управляючи часом роботи екрану. Отримайте доступ до програмного забезпечення та посібника користувача на [Support.BenQ.com](http://Support.BenQ.com).

## Увімкнення доступності кольоровідчуття (**Color Weakness (Слабк. Кольору)**)

**Color Weakness (Слабк. Кольору)** це доступність, яка допомагає людям з дефіцитом кольорового зору розрізняти кольори. На цьому моніторі є **Red Filter (Фільтр червоного)** та **Green Filter (Фільтр зеленого)**. Виберіть один за потребою.

1. Натисніть 5-позиційний контролер, щоб відкрити **Menu (Меню)**.
2. Перейдіть до  (**Налаштування**) > **Color Weakness (Слабк. Кольору)**.
3. Перемістіть повзунок у положення **Red (Червоний)** або **Green (Зелений)**.

4. Відрегулюйте значення фільтра. Значення збільшується, коли повзунок переміщується до дальнього кінця. Посилення ефекту можна отримати із збільшенням значення.

## Скидання налаштувань

Щоб скинути всі налаштування до заводських значень за умовчанням, перейдіть до

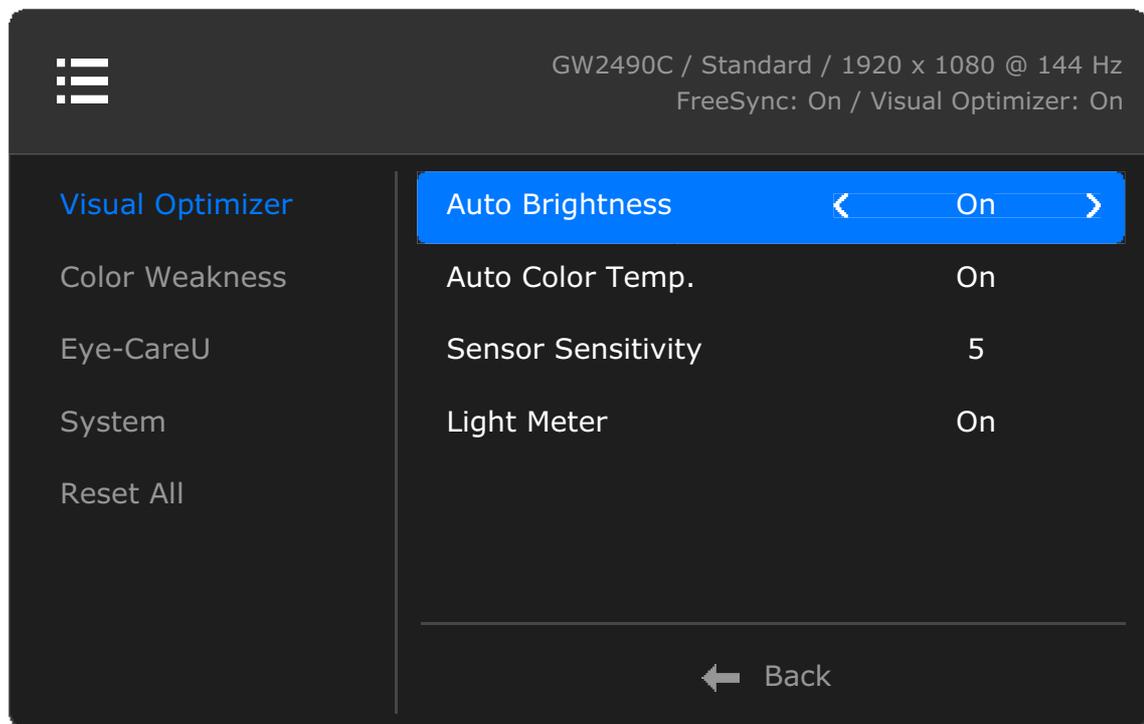
 (Налаштування) > **Reset All (Скинути все)**.

Дотримуйтесь інструкцій на екрані, щоб скинути налаштування та почати з налаштування мови.

## Регулювання Налаштування

Існує ряд розширених системних налаштувань, які дають змогу налаштувати відображення. Перейдіть до розділу  (Налаштування) для перегляду розширених системних налаштувань.

Доступні опції меню можуть відрізнятися залежно від джерел вхідного сигналу, функцій та налаштувань. Недоступні опції меню стануть сірими.



Елемент	Функція	Тип
<b>Visual Optimizer</b>	Працює разом із датчиком освітлення для визначення навколишнього освітлення, яскравості та контрастності зображення, а потім виконує автоматичне балансування екрану. Це допомагає зберегти деталі зображення, а також зменшити напругу очей.	
	<b>Auto Brightness (Автом. яскравість)</b>	Яскравість екрана змінюється залежно від яскравості навколишнього середовища. • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	<b>Auto Color Temp. (Автом. Колірна темп.)</b>	Колірна температура екрана змінюється залежно від навколишнього середовища.  Доступно тільки коли увімкнено <b>Auto Brightness (Автом. яскравість)</b> . • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
	<b>Sensor Sensitivity (Чутливість датчика)</b>	Регулює чутливість датчика світла для зміни діапазону яскравості, що має бути виявлено. Це може бути корисно для виправлення нерівномірного освітлення при виявленні світла.  Доступно тільки коли увімкнено <b>Auto Brightness (Автом. яскравість)</b> . 1 ~ 5
	<b>Light Meter (Вимірювач світла)</b>	Встановлює відображення стану освітлення монітора на екрані. • ON (УВІМК.) • OFF (ВИМК.)
<b>Color Weakness (Слабк. Кольору)</b>	Налаштовує підбір кольорів для людей з дефіцитом кольорового зору, щоб легко розрізняти кольори. Див. подробиці на <a href="#">Увімкнення доступності кольоровідчуття (Color Weakness (Слабк. Кольору))</a> на сторінці 39.	• Red (Червоний) • Green (Зелений)
<b>Eye-CareU</b>	Відображає QR-код завантаження програмного забезпечення <b>Eye-CareU</b> . Відскануйте для швидкого доступу до сторінки ознайомлення з програмним забезпеченням. Для роботи з монітором на вашому комп'ютері має бути встановлене програмне забезпечення.	

Елемент	Функція	Тип	
<b>System (Система)</b>	Для розширених налаштувань системи.		
	<b>FreeSync</b>	<p>Перемикає FreeSync в стан Увімк. або Вимк.</p> <p>На моніторах із функцією FreeSync зменшуються випадки розриву екрану, підвісання та тремтіння під час гри. Якщо цю функцію увімкнено, функції FreeSync і HDR активуються завдяки підтримки монітора, графічної карти та вхідного сигналу вмісту HDR. Доступна функція FreeSync залежить від вмісту.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<b>AMA</b>	Покращує час реакції РК-панелі на рівень сірого.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> <li>• <b>High (Високий)</b></li> <li>• <b>Premium</b></li> </ul>
	<b>Power-On Charging (Зарядка при включенні)</b>	<p>Увімкніть цю функцію, щоб висхідний порт USB-C™ подавав живлення, коли монітор увімкнено.</p> <p> Налаштування також можна регулювати для GW90C/GW90CE, хоча зарядка недоступна.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<b>Standby Charging (Зарядж. в очікув.)</b>	<p>За умовчанням цю функцію вимкнено, на порти USB не постачається живлення, поки монітор перебуває в режимі очікування.</p> <p>Для продовження подавання живлення на порти USB в режимі очікування монітора, змініть налаштування на <b>ON (УВІМК.)</b>.</p> <p> Налаштування також можна регулювати для GW90C/GW90CE, хоча зарядка недоступна.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<b>Input Auto Scan (Авт. скан. Входу)</b>	Встановлює автоматичне визначення доступного джерела вхідного сигналу.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ON (УВІМК.)</b></li> <li>• <b>OFF (ВИМК.)</b></li> </ul>
	<b>RGB PC Range (Діапазон RGB ПК)</b>	Визначає діапазон кольорових гам. Виберіть параметр, який відповідає налаштуванням діапазону RGB на підключеному пристрої HDMI.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Auto (Автоматично)</b></li> <li>• <b>RGB (0~255)</b></li> <li>• <b>RGB (16~235)</b></li> </ul>
<b>Reset All (Скинути все)</b>	Скидає всі налаштування режиму, кольору та геометрії до заводських значень за умовчанням.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>YES (ТАК)</b></li> <li>• <b>NO (НІ)</b></li> </ul>	

# Виправлення неполадок

## Часті запитання (FAQ)

### Зображення

-  Зображення розмито.

  -  Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
  - Якщо використовується подовжувач VGA, відключіть кабель подовжувача для тестування. Зараз зображення у фокусі? Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій для оптимізації зображення. Розмитість зазвичай виникає через втрати провідності в подовжувальних кабелях. Ви можете мінімізувати ці втрати, використовуючи подовжувач з кращою якістю провідності або із вбудованим підсилювачем.
-  Розмиття виникає лише при роздільній здатності, нижчій за власну (максимальну) роздільну здатність?

  -  Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". Виберіть власну роздільну здатність.
-  Спостерігаються дефекти пікселів.

  - Один із кількох пікселів постійно чорний, один або кілька пікселів постійно білий, один або кілька пікселів постійно червоний, зелений, синій або іншого кольору.
  -  Очистіть РК-екран.
  -  Увімкніть і вимкніть живлення.
  - Це пікселі, які постійно увімкнено або вимкнено, є типовим дефектом, який виникає в РК-технології.
-  Зображення має дефект забарвлення.

  -  Воно має жовтий, синій або рожевий відтінок.

Перейдіть до  (Налаштування) > **Reset All (Скинути все)**, а потім виберіть **YES (ТАК)**, щоб скинути налаштування кольорів до заводських за умовчанням.

Якщо зображення все ще неправильне і екранне меню також має неправильне забарвлення, це означає, що на вході сигналу відсутній один з трьох основних кольорів. Тепер перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
-  Зображення спотворюється, блимає або мерехтить.

  -  Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "Регулювання роздільної здатності екрана". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.

- ❓ Зображення зміщується в одному напрямку.
- ✓ Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
- ❓ На екрані видно слабку тінь від відображеного статичного зображення.
- ✓
  - Активуйте функцію керування живленням, щоб комп'ютер і монітор переходили в режим "сну" з низьким енергоспоживанням, коли вони активно не використовуються.
  - Для запобігання ефекту залишкового зображення використовуйте заставку.

## Світлодіодний індикатор живлення

- ❓ Світлодіодний індикатор білого або оранжевого кольору.
- ✓
  - Якщо світлодіод загорається білим кольором, монітор увімкнено.
  - Якщо світлодіод світиться білим кольором і на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає, що ви використовуєте режим відображення, який цей монітор не підтримує. Встановіть підтримуваний режим екрану. Завантажте Файл **Resolution (Роздільної здатності)** з веб-сайта (див. [Підтримка продукту на сторінці 3](#)). Див. "**Регулювання роздільної здатності екрана**". А потім виберіть правильну роздільну здатність, частоту оновлення та внесіть коригування відповідно до цих інструкцій.
  - Якщо світлодіодний індикатор горить оранжевим кольором, режим управління живленням активний. Натисніть будь-яку кнопку на клавіатурі комп'ютера або перемістіть мишу. Якщо це не допомогло, перевірте роз'єми сигнального кабелю. Якщо якийсь контакт зігнутий або зламаний, зверніться до продавця, щоб отримати необхідну підтримку.
  - Якщо світлодіод не світиться, перевірте розетку електромережі, зовнішнє джерело живлення та вимикач мережі.

## Елементи управління екранного меню

- ❓ Як змінити мову екранного меню?
- ✓ Мову екранного меню можна вибрати лише під час початкового налаштування. Щоб змінити мову екранного меню, потрібно скинути налаштування. Див. [подробіці на Скидання налаштувань на сторінці 40](#).

## Повідомлення екранного меню

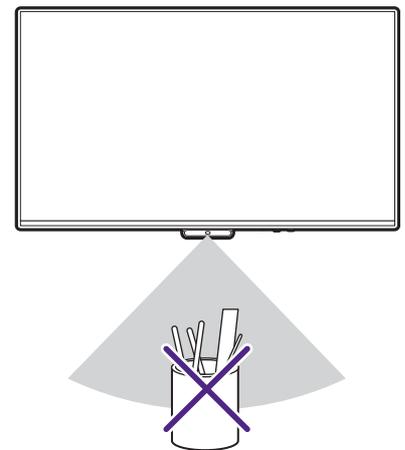
- ❓ Повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)** на екрані під час процесу завантаження комп'ютера.
- ✓ Якщо під час процесу завантаження комп'ютера на екрані з'являється повідомлення **Out of Range (За межами діапазону)**, це означає сполучення комп'ютера з операційною системою чи графічною картою. Система регулює частоту оновлення автоматично. Просто почекайте, поки операційна система не буде запущена.

## Аудіо

- ? Не видається звук через вбудовані динаміки.
- ✓
  - Перевірте, чи правильно підключений потрібний кабель для введення звукових сигналів. Див. подробиці на [Підключіть навушники. на сторінці 20](#).
  - Додайте гучності (гучність може бути вимкнена або занадто низькою).
  - Відключіть навушники і/або зовнішні динаміки. (Якщо вони підключені до монітора, вбудовані динаміки автоматично вимикаються.)

## Датчики (тільки вибрані моделі)

- ? Датчик освітлення монітора працює не дуже добре.
- ✓ Датчик освітлення розташований на передній панелі у нижній частині монітора. Будь ласка, перевірте:
  - Якщо функція **Visual Optimizer** увімкнена. Див. подробиці на [Автоматичне налаштування яскравості екрана та колірної температури \(Visual Optimizer\) на сторінці 38](#).
  - Чи є які-небудь перешкоди навпроти датчика, які не дозволяють датчику вимірювати освітленість належним чином.
  - Чи є будь-які предмети або одяг яскравих кольорів навпроти датчика. Яскраві кольори (особливо білий і флуоресцентні кольори) відбивають світло і датчик не може вимірювати основні джерела світла.



## Підключення USB-C™ (моделі із USB-C™)

- ? Немає відео- чи аудіосигналу з ноутбука через підключення USB-C™.
  - ✓
    - Перевірте кабельні з'єднання та налаштування меню в такому порядку.
    - Перевірте, чи правильно підключений кабель USB-C™ до монітора та ноутбука. Більше інформації див. у [Підключіть відеокабель від ПК. на сторінці 19](#).
    - Перевірте, чи вибрано джерелом вхідного сигналу **USB-C з Input (Вхідний сигнал)**.
  - ? (тільки для GW90C/GW90CE)
    - Коли мій пристрій підключено до монітора через USB-C™, він показує значок заряджання, але акумулятор насправді не заряджається.
  - ✓ Порт USB-C™ на вашому моніторі не підтримує подачу живлення, але він все одно забезпечує потужність 2,5 Вт, що відповідає вимогам передачі даних в альтернативному режимі USB-C DP. Отже, коли функція **Power-On Charging (Зарядка при включенні)** увімкнена (за умовчанням) або увімкнена функція **Standby Charging (Зарядж. в очікув.)**, підключені пристрої (наприклад, ноутбуки, телефони) можуть відображати значок заряджання, незважаючи на те, що отримують лише мінімальний заряд енергії.
- Ви можете вимкнути **Power-On Charging (Зарядка при включенні)** та **Standby Charging (Зарядж. в очікув.)**.

## Потрібна додаткова допомога?

Якщо після перевірки цього посібника ваші проблеми залишаються, зверніться за місцем придбання або відвідайте місцевий веб-сайт за адресою [Support.BenQ.com](https://support.benq.com), щоб отримати додаткову підтримку і знайти місцевий сервісний центр.