




# Dell UltraSharp 27 Монітор - U2724D

Посібник користувачів

Модель: U2724D  
Нормативна модель: U2724Db/U2724Dt



-  **ПРИМІТКА: ПРИМІТКА** позначає важливу інформацію, що допоможе краще користуватися комп'ютером.
-  **УВАГА: УВАГА** позначає потенційну загрозу апаратному забезпеченню або втрату даних через невиконання інструкцій.
-  **ОБЕРЕЖНО: ОБЕРЕЖНО** позначає потенційне пошкодження майна, травми або смерть людей і тварин.

**Авторські права © 2023 належать Dell Inc. або її філіалам. Всі права застережено.** Dell, EMC та інші торгові марки є торговими марками Dell Inc. або її філіалів. Інші торгові марки можуть бути торговими марками відповідних власників.

# Зміст

<b>Інструкції з техніки безпеки</b>	<b>6</b>
<b>Про монітор</b>	<b>8</b>
Вміст комплекту	8
Технічні характеристики виробу	9
Знайомство з деталями і засобами контролю	11
Вигляд спереду	11
Вигляд згори	12
Вигляд ззаду	13
Вигляд знизу	14
Технічні характеристики монітора	16
Технічні характеристики роздільної здатності	18
Попередньо налаштовані режими дисплею	19
Режими багатопотокового передавання даних (MST) через канал DP20	
Електротехнічні характеристики	20
Фізичні характеристики	22
Екологічні характеристики	23
Призначення контактів	24
Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів	28
Ергономіка	29
Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею	31
Керівництво з технічного обслуговування	33
Чищення монітора	33
<b>Налаштування монітора</b>	<b>34</b>
Приєднання підставки	34
Користування нахилом, обертанням і вертикальним подовженням	37



Нахил, обертання і підйом по вертикалі . . . . .	37
Обертання дисплея . . . . .	38
Налаштування параметрів повороту екрана у вашій системі	39
Розподіл кабелів . . . . .	40
Підключення монітора . . . . .	41
Щоб відкріпити підставку монітора . . . . .	44
VESA Монтаж на стіну (додатково) . . . . .	45
<b>Користування монітором . . . . .</b>	<b>46</b>
Увімкніть монітор . . . . .	46
Контроль джойстиком . . . . .	46
За допомогою меню . . . . .	47
Кнопка на задній панелі . . . . .	49
Користування головним меню . . . . .	50
Функція блокування EM . . . . .	66
Початкове налаштування . . . . .	69
Повідомлення екранного меню . . . . .	70
Встановлення максимальної роздільної здатності . . . . .	73
Встановлення максимальної частоти оновлення . . . . .	74
Multi-Monitor Sync (MMS). . . . .	75
Налаштування Multi-Monitor Sync (MMS) . . . . .	76
<b>Пошук та усунення несправностей . . . . .</b>	<b>77</b>
Самоперевірка . . . . .	77
Вбудована діагностика . . . . .	78
Розповсюджені проблеми . . . . .	79
Проблеми, пов'язані з виробом . . . . .	82
Проблеми, пов'язані з універсальною послідовною шиною (USB). . . . .	84




**Нормативна інформація . . . . .85**  
    Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США)  
    та інша нормативно-правова інформація. . . . .85  
    Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та  
    інформації про вироби . . . . .85


**Контакти Dell . . . . .86**




# Інструкції з техніки безпеки

Дотримуйте цих правил техніки безпеки, щоб захистити монітор від можливих пошкоджень і забезпечити особисту безпеку. Якщо не зазначено інше, кожна процедура в цьому документі передбачає, що ви прочитали інформацію про безпеку, що постачається з монітором.

 **ПРИМІТКА:** Перш ніж користуватися монітором, прочитайте інформацію про безпеку, що постачається з ним і надрукована на продукті. Зберігайте документацію в надійному місці, щоб мати змогу проконсультуватися пізніше.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Користування засобами контролю, регулюванням або процедурами, окрім вказаних у цій документації, може спричинити ураження електричним струмом, проблеми електромережі та (або) небезпеку механічних пошкоджень.

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ:** Прослуховування звуку на високій гучності через навушники (на моніторі, який його підтримує) у довготривалій перспективі може призвести до пошкодження слуху.

- Установіть монітор на тверду поверхню та поведіться з ним обережно. Екран крихкий і може бути пошкоджений під час падіння або удару гострим предметом.
- Переконайтеся, що монітор розрахований на роботу з мережею змінного струму, доступною у вашому регіоні.
- Зберігайте монітор при кімнатній температурі. Надмірно низькі або високі температури можуть негативно вплинути на рідкі кристали дисплея.
- Підключіть кабель живлення з монітора до розетки поблизу.
- Не ставте та не використовуйте монітор на мокрій поверхні або поблизу води.
- Не піддавайте монітор сильним вібраціям або ударам. До прикладу, не кладіть монітор у багажник автомобіля.
- Відключіть монітор, якщо не плануєте користуватися ним протягом тривалого періоду.
- Щоб уникнути ураження електричним струмом, не намагайтеся знімати кришки та не торкайтеся внутрішньої частини монітора.
- Уважно ознайомтеся з цими інструкціями. Збережіть цей документ для майбутнього користування. Дотримуйтесь усіх застережень та інструкцій, які вказані на виробі.



- Деякі монітори можна встановлювати на стіну, використовуючи кронштейн VESA, що продається окремо. Впевніться, що застосовуєте виріб VESA з відповідними характеристиками згідно до розділу щодо встановлення на стіні у Керівництві користувача.



Інформацію щодо інструкцій з техніки безпеки див. у документі Інформація про безпеку, навколишнє середовище та нормативні акти (SERI), що постачається разом із монітором.





# Про монітор

## Вміст комплекту



У таблиці нижче наведено список компонентів, що постачаються з монітором. Якщо будь-який компонент відсутній, зверніться до Dell. Дізнайтеся більше на [Контакти Dell](#).

-  **ПРИМІТКА:** Деякі компоненти можуть бути додатковими і не постачатися з монітором. Деякі функції можуть бути недоступні у певних країнах.
-  **ПРИМІТКА:** Якщо ви приєднуєте підставку, придбану від інших постачальників, дотримуйтеся інструкцій до тієї підставки.

	Дисплей
	Стовпчик підставки
	Основа підставки
	Шнур живлення (залежить від країни)
	Кабель DisplayPort (DisplayPort до DisplayPort)





	<p>Кабель USB-C (А до С)</p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Керівництво для швидкого налаштування</li> <li>• Інформація про техніку безпеки, захист довкілля та нормативи</li> <li>• Звіт про фабричне калібрування</li> </ul>

## Технічні характеристики виробу

Монітор **Dell UltraSharp U2724D** обладнано активною матрицею, тонкоплівковими транзисторами (TFT), рідкокристалічним дисплеєм і світлодіодним підсвічуванням. Технічні характеристики монітора включають:

- Активна ділянка дисплея 68,47 см (27,0 дюйма) в діагоналі, роздільна здатність 2560 x 1440 (співвідношення сторін 16:9) плюс підтримка повноекранного режиму для низької роздільної здатності.
- Широкі кути огляду з колірним охопленням sRGB 100 %, BT.709, Display P3  $\geq$  98% та DCI-P3  $\geq$  98 % з середнім значенням Delta E < 2.
- Можливість регулювання нахилу, повороту, висі та вертикального видовження.
- Знімна підставка-п'єдестал та монтажні отвори 100 мм згідно вимог Асоціації Стандартів Відеоелектроніки VESA™ для гнучких рішень з монтажу.
- Функція Автояскравість автоматично регулює яскравість і колірну температуру монітора залежно від виявленого навколишнього освітлення, а декілька моніторів Dell із функцією Автояскравість можуть синхронізувати рівень яскравості та колірної температури.
- Надтонка рамка мінімізує розрив зображення при застосуванні багатьох моніторів, спрощує встановлення і має стильний вигляд.
- Розширені можливості цифрового підключення DP допоможуть монітору залишатися сучасним у майбутньому.
- Здатність до «вмикай і працюй», якщо комп'ютер це підтримує.
- Регулювання екранного меню (EM) для спрощених налаштування і оптимізації екрану.
- Блокування кнопок Живлення та EM.
- Отвір замка безпеки.
- $\leq$  0,3 Вт у режимі вимкнення.
- Монітор підтримує функцію VRR (змінна частота оновлення), забезпечує вищу частоту кадрів і допомагає зменшити розриви екрану під час ігор.



- Монітор підтримує функцію DRR (Динамічна частота оновлення), яка працює з усіма завданнями Windows 11, дозволяючи автоматично збільшувати частоту оновлення (для більш плавної роботи) під час використання PC або NB для запису або прокрутки, а також знижувати частоту оновлення, коли вона не потрібна, що дозволяє заощадити більше енергії.
- Підтримує режим вибору «картинка за картинкою» (PBP) та «картинка в картинці» (PIP).
- Монітор дозволяє декільком моніторам, підключеним послідовно через DisplayPort, синхронізувати зумовлену групу налаштувань екранного меню у фоновому режимі за допомогою Multi-Monitor Sync (MMS).
- Premium Panel Exchange заради вашого спокою.
- Оптимізуйте комфорт очей за допомогою екрану без мерехтіння та функції слабкого синього світла, щоб мінімізувати небезпечне випромінювання синього світла.
- У цьому моніторі використовується панель із низьким рівнем синього світла. Коли монітор скидається до заводських налаштувань або за умовчанням, він відповідає сертифікату TÜV Rheinland на обладнання з низьким рівнем синього світла.\*

#### **Коефіцієнт синього світла:**

Коефіцієнт світла в діапазоні 415–455 нм, порівняно з 400–500 нм, має бути менше 50 %.

Категорія	Коефіцієнт синього світла
1	$\leq 20\%$
2	$20\% < R \leq 35\%$
3	$35\% < R \leq 50\%$

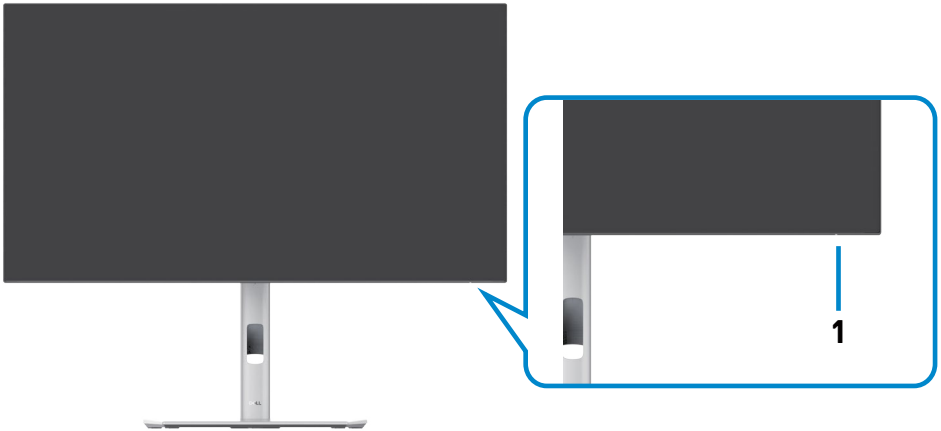
- Знижує рівень небезпечного синього світла, що випромінюється екраном, щоб зробити перегляд більш комфортним для очей без спотворення точності передачі кольору.
  - Монітор застосовує технологію Flicker-Free (Без мерехтіння), яка прибирає помітне оку мерехтіння, забезпечує комфортний перегляд і запобігає втоми та напрузі в очах.
- \* Цей монітор відповідає сертифікату TÜV Rheinland на обладнання з низьким рівнем синього світла за категорією 2.

**⚠ ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Тривале випромінювання синього світла від монітора може призвести до пошкодження очей, зокрема, але не обмежуючись, до втоми або цифрового напруження очей. Функція ComfortView Plus призначена для зменшення кількості синього світла, яке випромінює монітор, та оптимізації перегляду для комфорту очей.



# Знайомство з деталями і засобами контролю

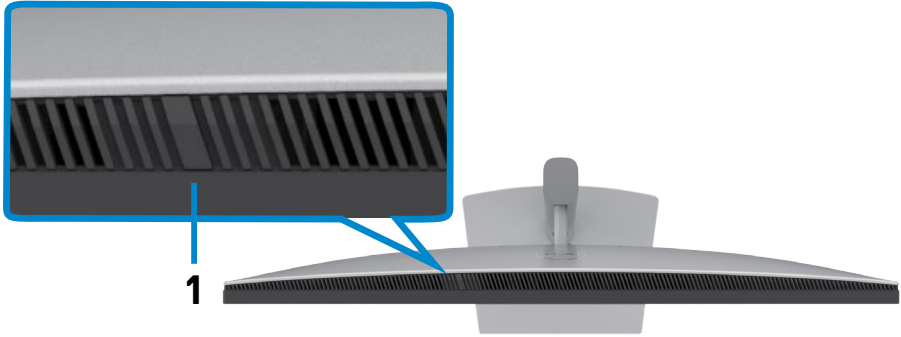
## Вигляд спереду



Ярлик	Опис	Застосування
1	Світлодіодний індикатор живлення	Постійне біле світло позначає, що монітор увімкнено, і він правильно працює. Пульсуючий білий означає, що монітор перебуває в режимі Standby Mode (Режим очікування).



## Вигляд згори



Ярлик	Опис	Застосування
1	Датчик навколишнього освітлення	Виявляє навколишнє освітлення і відповідно до нього регулює яскравість дисплея. Для отримання додаткової інформації див. розділи <a href="#">Автояскравість</a> та <a href="#">Автоматична колірна температура</a> . <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо датчик навколишнього освітлення зафіксував аномальну зміну рівня освітленості, див. розділ <a href="#">Аномалії при виявленні рівня навколишнього освітлення</a> .



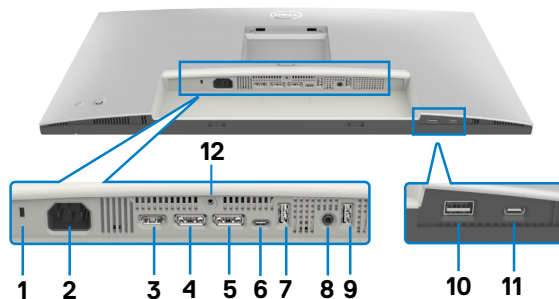
## Вигляд ззаду










Ярлик	Опис	Застосування
1	Монтажні отвори VESA (100 мм x 100 мм під кришкою VESA)	Монітор для кріплення на стіну за допомогою базового комплекту для монтажу кріплення VESA (100 мм x 100 мм).
2	Ярлик нормативів	Містить схвалення згідно стандартів.
3	Кнопка вивільнення підставки	Вивільнює підставку з монітора.
4	Кнопка увімкнення/вимкнення живлення	Для увімкнення або вимкнення монітора.
5	Джойстик	Застосовується для контролю ЕМ. Більше інформації подано в <a href="#">Користування монітором</a> .
6	Мас-адреса, штрих-код, серійний номер і ярлик Сервісного коду	Див. цей ярлик, якщо доведеться звертатися до Dell по підтримку. Ярлик Сервісного коду - це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає компоненти апаратного забезпечення і має доступ до інформації про гарантію.
7	Отвір для розподілу кабелів	Організуйте кабелі, пропускаючи їх через отвір.






## Вигляд знизу



Ярлик	Опис	Застосування
1	Отвір замка безпеки	Закріплює монітор замком кабелю безпеки (продається окремо).
2	 Сполучувач живлення	Для підключення кабелю живлення.
3	 Порт HDMI	Підключіть комп'ютер кабелем HDMI.
4	 Вхід DisplayPort (y)	Підключіть комп'ютер кабелем DisplayPort.
5	 Порт DP (вихід)	Вихід DP для моніторів з підтримкою багатопотокового передавання даних MST. Про те, як увімкнути MST, див. розділ <a href="#">Під'єднання монітора для використання функції DP MST</a> .
6	 Висхідний кабель USB-C	Для під'єднання до комп'ютера за допомогою кабелю USB (A до C або C до C). Коли підключено кабель, можна користуватися вхідними з'єднувачами USB на моніторі. <b>ПРИМІТКА.</b> Порт USB-C підтримує лише передачу даних і не призначений для відеосигналів.
7,9,10	 Порт super speed USB 10 Гб/сек (USB 3.2 Gen2) (3)	Підключіть пристрій USB. Користуватися цими портами можна лише після під'єднання кабелю USB (A до C або C до C) від комп'ютера до монітора. Порт із піктограмою батареї  постачає Battery Charging (Живлення акумулятора) Ver. 1.2.



8	 Порт виходу лінії аудіо	Підключіть динаміки для відтворення аудіо через канали аудіо HDMI або DisplayPort. Підтримується лише двоканальне аудіо. <b>ПРИМІТКА:</b> Порт виходу лінії аудіо не підтримує гарнітуру.
11	 Низхідний порт USB-C	Порт з піктограмою  підтримує 5В/3А. Підключіть пристрій USB. Користуватися цими портами можна лише після під'єднання кабелю USB (А до С або С до С) від комп'ютера до монітора.
12	Блокування підставки	Закріпіть підставку монітора гвинтом М3 x 8 мм (гвинт до комплекту не входить).



## Технічні характеристики монітора

Тип екрану	Активна матриця — TFT РК-дисплей
Тип панелі	Технологія перемикання в площині
Пропорція	16:9
Габарити зображення, яке видно	
Діагональ	68,47 см (27 дюйма)
Активна ділянка	
По горизонталі	596,74 мм (23,49 дюйма)
По вертикалі	335,66 мм (13,22 дюйма)
Площа	200301,74 мм <sup>2</sup> (310,47 дюйма <sup>2</sup> )
Крок пікселя	0,2331 мм x 0,2331 мм
Пікселів на дюйм (PPI)	108,97
Кут перегляду	
По горизонталі	178° (типово)
По вертикалі	178° (типово)
Яскравість	350 кандел/м <sup>2</sup> (типово)
Пропорція контрасту	2000 до 1 (типово)
Покриття екрану дисплею	Обробка проти відблиску переднього поляризованого 3H твердого покриття
Підсвічення	LED-система освітлення країв
Час відгуку (від сірого до сірого)	5 мс (швидкий режим) 8 мс(нормальний режим)
Глибина кольору	1,07 мільярд кольорів
Кольорова гама	100% sRGB 100% BT. 709 98% Display P3 98% DCI-P3
Точність калібрування	Delta E < 2 (у середньому) (sRGB, BT. 709, Display P3, DCI-P3)





Сполучуваність	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x DP 1.4 (DRR для Microsoft Windows) (підтримує 2 x QHD 120 Гц 8 біт)</li> <li>• 1 порт DP (вихід)</li> <li>• 1 x HDMI (HDCP 1.4)(підтримує до QHD 2560 x 1440 120Hz TMDS, VRR як зазначено у HDMI2.1)*</li> <li>• 1 x USB-C (USB 3.2 Gen 2, 10 Гб/сек) висхідний порт (лише для передачі даних)</li> <li>• 2 x USB-A (USB 3.2 Gen 2, 10 Гб/сек)</li> <li>• 1 x Вихід лінії аудіо</li> </ul> <p>Швидкий доступ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x USB-A (USB 3.2 Gen 2, 10 Гб/сек) типу BC 1.2 з макс.</li> <li>• Низхідні сполучувачі USB-C (USB 3.2 Gen 2, 10 Гб/сек, 15 Вт)</li> </ul>
Ширина поля (край монітора до активної ділянки)	
Верх	7,75 мм
Ліворуч/Праворуч	7,75 мм
Низ	9,10 мм
Здатність до регулювання	
Підставка з регульованою висотою	150,00 мм
Нахил	Від -5° до 21°
Обертання	Від -45° до 45°
Вісь	Від -90° до 90°
Упорядкування кабелів	Так
Сумісність із Dell Display Manager (Диспетчер дисплею Dell - DDM)	Шаблон Easy Arrange та інші функції клавіш
Безпека	Отвір замка безпеки (замок безпеки продається окремо)

\* Не підтримує додаткову специфікацію HDMI 2.1, зокрема HDMI Ethernet Channel (HEC), Audio Return Channel (ARC), стандарт для формату та роздільної здатності 3D, стандарт для роздільної здатності цифрового кіно



4K, HDR, Fixed Rate Link (FRL), Enhanced Audio Return Channel (eARC), Quick Media Switching (QMS), Quick Frame Transport (QFT), режим автоматичної низької затримки (ALLM), стиснення потоку дисплея (DSC) та відображення тонів на основі джерела (SBTM). HDMI 2.1 підтримує змінну частоту оновлення (VRR).

## Технічні характеристики роздільної здатності

Діапазон горизонтального сканування	від 30 кГц до 178 кГц
Діапазон вертикального сканування	від 48 Гц до 120 Гц
Попередньо встановлена роздільна здатність за замовчуванням	2560 x 1440 на частоті 60 Гц
Максимальна попередньо налаштована роздільна здатність	2560 x 1440 на частоті 120 Гц
Здатності показу відео (HDMI & DP альтернативний режим)	480р, 576р, 720р, 1080i (лише HDMI), 1080р



## Попередньо налаштовані режими дисплею

Режим дисплею	Частота по горизонталі (кГц)	Частота по вертикалі (Гц)	Частота пікселізації (МГц)	Полярність синхронізації (горизонтальна/вертикальна)
VGA, 720 x 400	31,469	70,08	28,322	-/+
VGA, 640 x 480	31,469	59,94	25,175	-/-
VESA, 640 x 480	37,500	75,00	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,879	60,317	40	+/+
VESA, 800 x 600	46,875	75,00	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,363	60,004	65	-/-
VESA, 1024 x 768	60,023	75,029	78,75	+/+
MAC, 1152 x 864	67,50	75,00	108	+/+
VESA, 1280 x 720	45,00	60,00	74,25	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,00	60,02	108	+/+
VESA, 1280 x 1024	79,976	75,025	135	+/+
CVT, 1600 x 1200	65,00	60,00	175,5	+/+
VEST, 1600 x 900	60,00	60,00	108	+/+
CVT, 1920 x 1080	67,5	60,00	148,5	+/+
CVT, 1920 x 1080	135,00	120,00	297	+/-
CVT 2048 x 1080	66,66	60,00	147,18	+/-
CVT, 2560 x 1440	88,787	59,951	241,5	+/-
CVT 2560 x 1440	110,30	75,00	304,24	+/-
CVT 2560 x 1440	177,60	120,00	488,4	+/-



## Режими багатопотокового передавання даних (MST) через канал DP

Монітор-джерело MST	Максимальна кількість під'єднання зовнішніх моніторів
2560 x 1440 на частоті 60 Гц (8 біт)	4
2560 x 1440 на частоті 120 Гц (8 біт)	2

## Електротехнічні характеристики

Сигнали входу відео	<ul style="list-style-type: none"><li>Сигнал цифрового відео для кожної різницевої резервної лінії</li><li>Для кожної різницевої резервної лінії з опором 100 Ом</li><li>Підтримка вхідного сигналу DP/HDMI</li></ul>
Напруга входу / частота / струм	100-240 В змінного струму / 50 або 60 Гц $\pm$ 3 Гц / 1,6 А (максимум)
Викид струму при включенні	120 В: 30 А (макс.) 240 В: 60 А (макс.) Пусковий струм вимірюється за навколишньої температури 0 °С.
Енергоспоживання	0,3 Вт (режим Вимк.) <sup>1</sup> 0,5 Вт (режим очікування) <sup>1</sup> 23,9 Вт (режим Увімк.) <sup>1</sup> 85 Вт (Макс.) <sup>2</sup> 17,1 Вт ( $P_{on}$ ) <sup>3</sup> 54,4 кВт (ТЕС) <sup>3</sup>

<sup>1</sup> За визначенням у EU 2019/2021 та EU 2019/2013.

<sup>2</sup> Максимальні налаштування яскравості та контрасту з максимальним навантаженням живлення на всіх портах USB.

<sup>3</sup>  $P_{on}$ : Енергоспоживання в режимі On (Увімк.) визначено Версією 8.0 Energy Star.

ТЕС: Загальне енергоспоживання визначено у кіловатах за Версією 8.0 Energy Star.

Цей документ має лише інформаційний характер і відображає робочі характеристики, виміряні в лабораторії.

Цей виріб може мати інші робочі характеристики залежно від замовлених вами ПЗ, компонент і периферійних пристроїв.

Виробник не зобов'язаний поновлювати подібну інформацію. Відповідно, клієнтам не варто покладатися на цю інформацію, щоб ухвалювати рішення про електротехнічні допуски тощо. Точність та вичерпність інформації не гарантовано і не мається на увазі.





**ПРИМІТКА:** Цей монітор має сертифікат ENERGY STAR.



На фабричних налаштуваннях цей виріб відповідає вимогам ENERGY STAR. Ці налаштування можна відновити з функції Factory Reset (Скидання на фабричні) в ЕМ. Зміна фабричних налаштувань або активація інших функцій може збільшити енергоспоживання, що перевищить ліміт, визначений ENERGY STAR.



## Фізичні характеристики

Тип сигнального кабелю	<ul style="list-style-type: none"><li>• Кабель DP у DP 1,8 м</li><li>• Кабель USB 3.2 Gen2 (A у C) 1,0 м</li></ul>
Габарити (з підставкою)	
Висота (з подовженням)	535,58 мм (21,09 дюйма)
Висота (стиснута)	385,58 мм (15,18 дюйма)
Довжина	612,24 мм (24,10 дюйма)
Товщина	192,28 мм (7,57 дюйма)
Габарити (без підставки)	
Висота	352,51 мм (13,88 дюйма)
Довжина	612,24 мм (24,10 дюйма)
Товщина	50,12 мм (1,97 дюйма)
Габарити підставки	
Висота (з подовженням)	428,30 мм (16,86 дюйма)
Висота (стиснута)	381,50 мм (15,02 дюйма)
Довжина	272,80 мм (10,74 дюйма)
Товщина	192,28 мм (7,57 дюйма)
Основа	272,80 мм x 189,00 мм (10,74 дюйма x 7,44 дюйма)
Маса	
Маса брутто	9,40 кг
Маса з конструкцією підставки і кабелями	6,56 кг
Маса без конструкції підставки (для монтажу на стіну або монтажу VESA - без кабелів)	4,49 кг
Маса конструкції підставки	1,75 кг



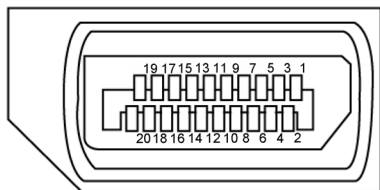
## Екологічні характеристики

Відповідність стандартам	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Монітор із сертифікатом ENERGY STAR.</li><li>• За можливості — реєстрація EPEAT. Реєстрація EPEAT залежить від країни. Інформація щодо статусу реєстрації в країні розміщена на сайті: <a href="https://www.epeat.net">https://www.epeat.net</a></li><li>• TCO Certified &amp; TCO Certified Edge.</li><li>• Відповідність RoHS.</li><li>• Монітор не містить бромовмісного антипірену/поліхлорвінілу (окрім зовнішніх кабелів).</li><li>• Виключно скло без вмісту миш'яку, панель без вмісту ртуті.</li></ul>	
Температура	
Експлуатація	від 0 до 40 °C (від 32 до 104 °F)
без роботи	від -20 до 60 °C (від -4 до 140 °F)
Відносна вологість повітря	
Експлуатація	Від 10 до 80 % (без утворення конденсату)
без роботи	Від 5 до 90 % (без утворення конденсату)
Висота над рівнем моря	
Експлуатація	5000 м (16 404 фути) (максимум)
без роботи	12 192 м (40 000 фути) (максимум)
Розсіяння тепла	290,0 британських теплових одиниць/годину (максимум) 81,6 британських теплових одиниць/годину (режим Увімк.)



## Призначення контактів

### Порт DP

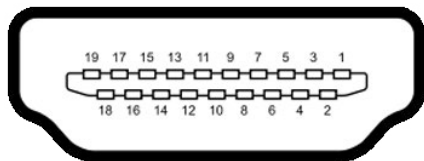


Номер контакту	Бік з 20 контактами підключеного сигнального кабелю
1	Lane3(-)
2	GND
3	Lane3(+)
4	Lane2(-)
5	GND
6	Lane2(+)
7	Lane1(-)
8	GND
9	Lane1(+)
10	Lane0(-)
11	GND
12	Lane0(+)
13	CONFIG1
14	CONFIG2
15	AUX CH (+)
16	GND
17	AUX CH (+)
18	Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення)
19	Повернення
20	DP_PWR (Живл.)





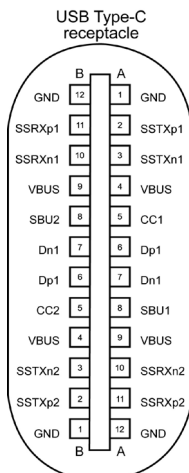
## Порт HDMI



Номер контакту	Бік з 19 контактами підключеного сигнального кабелю
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Резерв (N.C. на пристрої)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Заземлення DDC/CEC
18	ЖИВЛЕННЯ + 5 В
19	Hot Plug Detect (Визначення гарячого підключення)



## Порт USB-C






typically connected to a charger through a Type-C cable

Контакт	Сигнал	Контакт	Сигнал
<b>A1</b>	GND	<b>B12</b>	GND
<b>A2</b>	SSTXp1	<b>B11</b>	SSRXp1
<b>A3</b>	SSTXn1	<b>B10</b>	SSRXn1
<b>A4</b>	VBUS	<b>B9</b>	VBUS
<b>A5</b>	CC1	<b>B8</b>	SBU2
<b>A6</b>	Dp1	<b>B7</b>	Dn1
<b>A7</b>	Dn1	<b>B6</b>	Dp1
<b>A8</b>	SBU1	<b>B5</b>	CC2
<b>A9</b>	VBUS	<b>B4</b>	VBUS
<b>A10</b>	SSRXn2	<b>B3</b>	SSTXn2
<b>A11</b>	SSRXp2	<b>B2</b>	SSTXp2
<b>A12</b>	GND	<b>B1</b>	GND





## Універсальна серійна шина (USB)


У цьому розділі подано інформацію про порти USB на моніторі.

 **ПРИМІТКА:** Струм до 2А на низхідному порті USB (порт із піктограмою  батареї) з пристроями, що відповідають BC 1.2; до 0,9А на інших низхідних портах USB; До на низхідному порті USB-C (порт з піктограмою ) з пристроями, що відповідають 5В/3А.

Комп'ютер має наступні порти USB:

- 1 висхідний порт USB-C (лише для передачі даних) — знизу
- 1 низхідний порт USB-C — на панелі швидкого доступу
- 3 надшвидкісних низхідних порти USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen 2) Type-A — 2 знизу, 1 на панелі швидкого доступу

Порт для заряджання зі значком батареї  підтримує швидкісне зарядження, якщо пристрій сумісний із BC 1.2. Вхідний порт USB-C зі значком  підтримує швидкісне зарядження, якщо пристрій розрахований на заряджання струмом 5В/3А.

 **ПРИМІТКА:** Порти USB монітора працюють, тільки коли монітор увімкнений або перебуває в режимі очікування. Якщо кабель USB (А до С або С до С) увімкнено в режимі очікування, порти USB можуть працювати як звичайно. Інакше виконуйте вказане налаштуваннями Заряджання іншого USB в EM: якщо On in Standby Mode (Увімкнено в режимі очікування), тоді USB працює як звичайно, а в протилежному разі USB вимкнено. Якщо вимкнути і знову увімкнути монітор, приєднаним периферійним пристроєм знадобиться кілька секунд, щоб повернутися до звичайної роботи.

### порти super speed USB 10 Гбіт/с (USB 3.2 Gen2) Пристрій

Швидкість передачі	Швидкість передачі даних	Максимальне енергоспоживання (для кожного порту)
Супершвидкість+	10 Гб/сек.	4,5 Вт
Висока швидкість*	480 Мб/сек.	4,5 Вт
Повна швидкість*	12 Мб/сек.	4,5 Вт

\* Обрана швидкість пристрою для високої роздільної здатності (High Resolution).

### висхідний порт

- Надвисока швидкість передачі даних+ 10 Гбіт / с (USB3.2 Gen2)



## Вмикай і працюй

Ви можете підключити монітор до будь-якої системи, сумісної з Plug and Play. Монітор автоматично надає комп'ютерній системі розширену ідентифікацію даних дисплею (EDID) за допомогою протоколів каналу дисплею даних (DDC), щоб комп'ютер міг виконати самоконфігурацію і оптимізувати налаштування дисплею. Більшість інсталяцій монітора автоматичні. За бажанням можна вибрати різні налаштування. Більше інформації про зміну налаштувань монітора див. у розділі [Користування монітором](#).

## Політика щодо якості монітора з РК-дисплеєм та бракованих пікселів

У процесі виробництва моніторів з РК-дисплеями один або більше пікселів затримуються незмінними. Це важко помітити, і це не впливає на якість та функціональність дисплею. Для отримання додаткової інформації про якість монітора Dell та політику щодо пікселів див.

<https://www.dell.com/pixelguidelines>



# Ергономіка

**△ УВАГА: Неправильне або задовге користування клавіатурою може призвести до травм.**

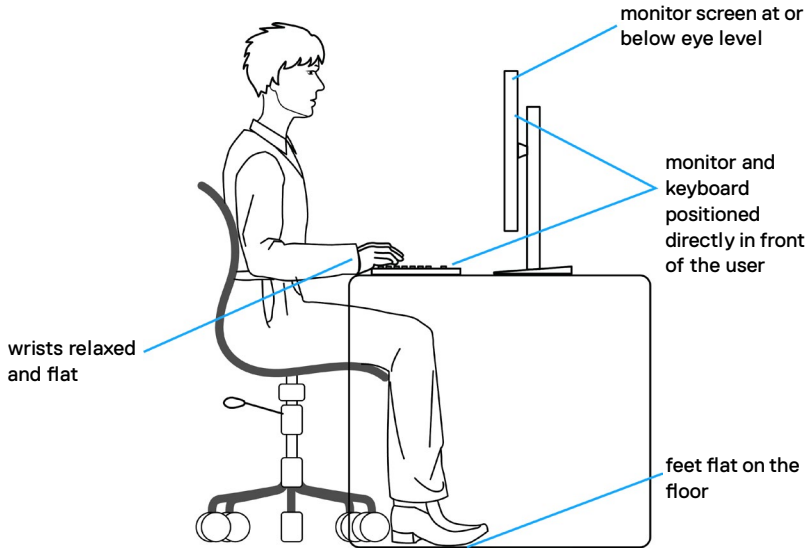
**△ УВАГА: Тривалий перегляд екрану монітора може втомити очі.**

Заради комфорту та ефективності, виконуйте наступні правила, коли облаштовуєте комп'ютеризоване робоче місце та користуєтеся ним:

- Розташуйте комп'ютер так, щоб монітор і клавіатура були прямо навпроти вас під час роботи. Можна придбати певні моделі полиць, на яких зручно розташувати клавіатуру правильним чином.
- Щоб зменшити ризик втоми очей і болю в шиї, руках, спині та плечах через тривале користування монітором, радимо наступне:
  1. Встановити екран на віддалі 20 до 28 дюймів (50–70 см) від очей.
  2. Під час роботи з монітором частіше кліпайте очима, щоб зволожувати їх.
  3. Робити регулярні часті перерви по 20 хвилин кожні дві години.
  4. Під час перерв дивитися в бік від монітора і на предмети на відстані 20 футів щонайменше по 20 секунд.
  5. Під час перерв виконуйте вправи на розтягнення, щоб зменшити напругу в шиї/руках/спині/плечах.
- Переконайтеся, що екран монітора розташовано на рівні очей або трохи нижче, коли ви сидите навпроти монітора.
- Відрегулюйте нахил монітора, налаштування його контрасту і яскравості.
- Відрегулюйте освітлення довкола себе - верхнє штучне освітлення, настільні лампи, фіранки або жалюзі на вікнах - щоб мінімізувати відблиски на екрані монітора.
- Сидіть на стільці з хорошою підтримкою в нижній частині спини.
- Користуючись клавіатурою або мишею, тримайте передпліччя горизонтально, а зап'ястя - у зручному нейтральному положенні.
- Завжди залишайте місце, на яке можна спертися кистями рук, коли користуєтеся клавіатурою або мишею.
- Нехай руки природно лежать з обох боків.
- Переконайтеся, що ступні розташовано рівно на підлозі.
- Сидячи, переконайтеся, що вага ніг спирається на ступні, а не на передню частину сидіння стільця. Відрегулюйте висоту стільця або користуйтеся підніжкою, якщо це потрібно для дотримання правильної постави.



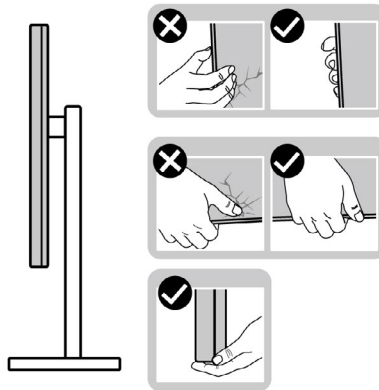
- Зробіть робочі активності різноманітними. Спробуйте організувати роботу так, щоб не доводилося сидіти і працювати протягом тривалого часу. Спробуйте з регулярними інтервалами вставати і прогулюватися.
- Підтримуйте простір під робочим столом у порядку, щоб він не був захащений кабелями і шнурами живлення, які можуть заважати зручній позі або створювати загрозу зачепитися за них.



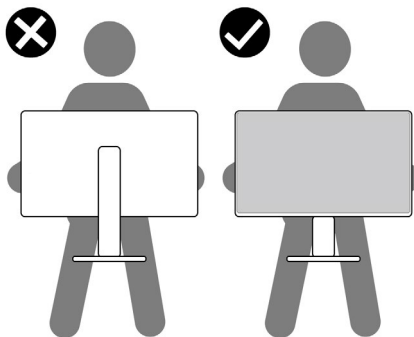
# Поводження з дисплеєм і переміщення дисплею

Правила поведінки з монітором, коли ви піднімаєте або переміщуєте його, подано нижче:

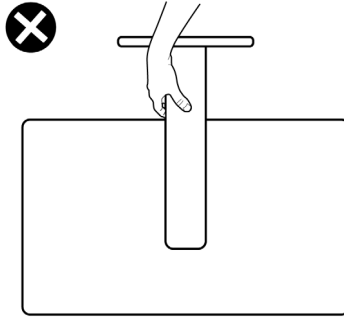
- Вимкніть комп'ютер і монітор перш ніж піднімати або переміщувати його.
- Відключіть від монітора всі кабелі.
- Поставте монітор в оригінальну упаковку з оригінальними пакувальними матеріалами.
- Надійно тримайте за нижній край і бік монітора, не застосовуючи надмірного тиску, коли піднімаєте і переміщуєте монітор.



- Піднімаючи або переміщаючи монітор, переконайтеся, що екран обернено від вас, і не натискайте на ділянку дисплею, щоб уникнути подряпин або інших пошкоджень.



- Транспортуючи монітор, уникайте несподіваних струсів або вібрацій.
- Піднімаючи або переміщаючи монітор, не вмикайте монітор перевернутим і тримаючи його за основу підставки або стовпчик підставки. Це може призвести до випадкового пошкодження монітора або травм у людей.





# Керівництво з технічного обслуговування


## Чищення монітора


 **ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж чистити монітор вимкніть його шнур живлення з розетки електромережі.


 **УВАГА:** Перед чищенням монітора виконуйте [Сполучувач](#).


Дослухайтеся до цих практичних порад, коли розпаковуєте, очищуєте і переміщуєте монітор.

- Для очищення взула стійки, екрану та шасі монітора Dell використовуйте чисту тканину, трохи змочену у воді. За можливості користуйтеся тканиною для очищення монітору або розчином, який підходить для очищення моніторів Dell.
- Після очищення поверхні столу перш ніж ставити на неї монітор Dell впевніться, що вона суха без залишків вологи або очищувачого засобу.

 **УВАГА:** Не використовуйте мийні засоби або інші хімічні речовини, наприклад, бензин, розчинник, аміак, абразивні очищувачі засоби, спирт чи стиснуте повітря.

 **ОБЕРЕЖНО:** Не розбризкуйте чистячий розчин або навіть воду безпосередньо на поверхню монітора. Прямо розбризкувана на панель рідина буде скочуватися до нижньої частини панелі і роз'їдати електроніку, призводячи до необоротних пошкоджень. Замість цього, наносіть розчин або воду на м'який тканинний матеріал.

 **УВАГА:** Використання засобу для чищення може спричинити зміни у зовнішньому вигляді монітора, такі як вицвітання кольору, молочна плівка на моніторі, деформація, нерівномірний темний відтінок та відшаровування поверхні екрану.



 **ПРИМІТКА:** Пошкодження монітора через неправильні методи очищення та використання бензину, розчинника, аміаку, абразивних очищувачів, спирту, стисненого повітря, будь-яких м'яких засобів призведуть до пошкоджень з вини клієнта (CID). Стандартна гарантія Dell не поширюється на випадок CID.

- Якщо під час вивільнення з упаковки ви помітите білий пил, зітріть його ганчіркою.
- Поводьтеся з монітором обережно: подряпини більш помітніші на темному, ніж на світлому моніторі.
- Щоб забезпечити найвищу якість зображення, користуйтеся динамічною екранною заставкою і вимикайте монітор, коли не користуєтеся ним.



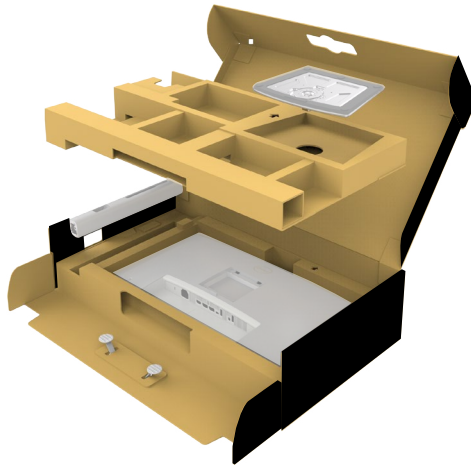
# Налаштування монітора

## Приєднання підставки

-  **ПРИМІТКА:** Стовпчик підставки і основу підставки від'єднано від монітора, коли його доставляють з фабрики.
-  **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

Щоб приєднати підставку монітора:

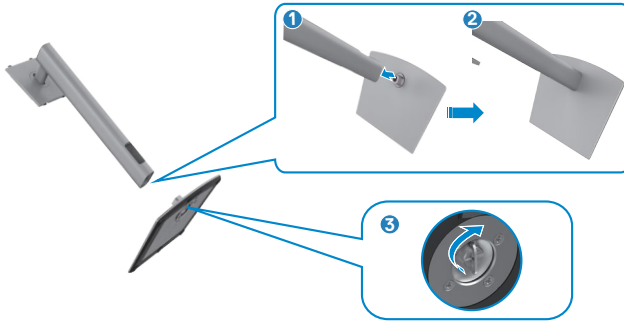
1. Відкрийте передній край коробки, щоб дістати штатив і основу підставки.



2. Зрівняйте стовпчик підставки з основою підставки і вставте його в неї.
3. Відкрийте ручку гвинта внизу основи підставки та оберніть її за годинниковою стрілкою, щоб закріпити конструкцію підставки.



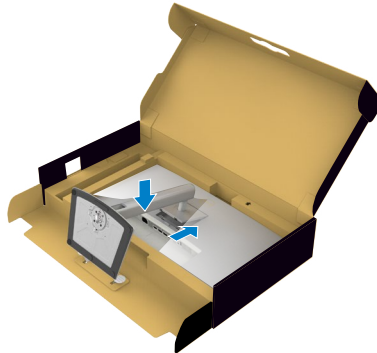
4. Закрийте ручку гвинта.



5. Відкрийте захисне покриття на моніторі, щоб дістатися отвору VESA на моніторі.



6. Обережно вставте виступи на стійці підставки в прорізи на задній кришці дисплея і натисніть на блок підставки, щоб зафіксувати його на місці.

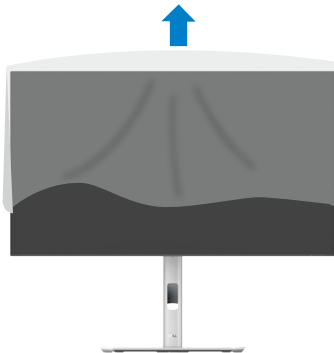


7. Утримуйте стовпчик підставки і обережно піднімайте монітор, а потім поставте його на рівну поверхню.




**ПРИМІТКА:** Надійно утримуйте стовпчик підставки, коли підіймаєте монітор, щоб уникнути будь-якого випадкового пошкодження.

8. Зніміть захисне покриття з монітора.

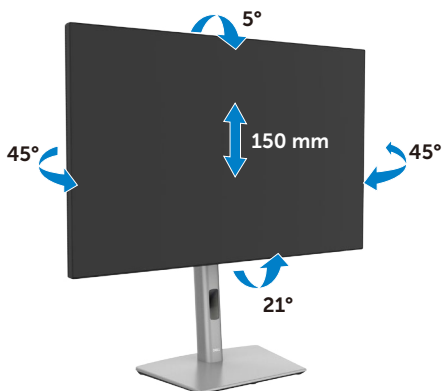



## Користування нахилом, обертанням і вертикальним подовженням

 **ПРИМІТКА:** Наступні інструкції стосуються лише тієї підставки, яка надійшла в комплекті монітора. Якщо ви приєднуєте підставку, придбану з будь-яких інших джерел, виконуйте ті інструкції, що входять до комплекту підставки.

### Нахил, обертання і підйом по вертикалі

Коли до монітора прикріплено підставку, можна нахилити монітор, щоб отримати найзручніший кут перегляду.





 **ПРИМІТКА:** Підставку від'єднано, коли монітор доставляють з фабрики.



## Обертання дисплея

Перш ніж повернути дисплей, підніміть його до верха підставки та нахиліть максимально назад, щоб не вдарити нижній край дисплея.




-  **ПРИМІТКА:** Щоб зображення перемикалося між портретною та альбомною орієнтаціями під час обертання дисплея, завантажте та встановіть найновіший графічний драйвер. Для завантаження перейдіть на сайт <https://www.dell.com/support/drivers> та відшукajte підходящий драйвер.
-  **ПРИМІТКА:** У режимі портретного перегляду може спостерігатися зниження швидкодії програм, які суттєво навантажують графічний процесор (3D-ігри тощо).




# Налаштування параметрів повороту екрана у вашій системі

Після того, як ви повернули монітор, вам потрібно виконати наведену нижче процедуру, щоб налаштувати параметри повороту дисплея у вашій системі.

 **ПРИМІТКА:** Якщо ви використовуєте монітор з комп'ютером іншого виробника, вам потрібно відвідати веб-сторінку графічних драйверів або веб-сторінку виробника вашого комп'ютера, щоб отримати інформацію про можливість повороту «вмісту» на дисплеї.

## Налаштування параметрів повороту дисплея:

1. Клацніть правою кнопкою миші на **Desktop (робочому столі)** і виберіть пункт **Properties (Властивості)**.
2. Виберіть вкладку **Settings (Налаштування)** і клацніть **Advanced (Додаткові)**.
3. Якщо у вас графічна карта AMD, виберіть вкладку **Rotation (Поворот)** і встановіть необхідні параметри повороту зображення.
4. Якщо у вас графічна карта **NVIDIA**, виберіть вкладку **NVIDIA**, в лівій колонці виберіть пункт **NVRotate**, у якому виберіть необхідні параметри повороту зображення.
5. Якщо у вас графічна карта Intel, виберіть вкладку Intel Graphics (Графіка Intel), натисніть **Graphic Properties (Графічні параметри)**, виберіть вкладку **Rotation (Поворот)** і виберіть необхідні параметри повороту.

 **ПРИМІТКА:** Якщо функції повороту немає або вона не працює належним чином, перейдіть на веб-сайт [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) і завантажте останню версію драйвера для графічної карти.



## Розподіл кабелів








Під час підключення необхідних кабелів (детальніше див. розділ [Підключення монітора](#)) прокладіть кабелі через гніздо для керування кабелями.

Якщо ваш кабель не дістає до ПК, ви можете підключитися безпосередньо до комп'ютера, не проходячи через слот на підставці монітора.






# Підключення монітора

-  **ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконайте [Інструкції з техніки безпеки](#).
-  **ПРИМІТКА:** Монітори Dell призначені для оптимальної роботи з кабелями, що входять до комплекту постачання. Компанія Dell не гарантує якість відео та продуктивність під час використання кабелів інших виробників.
-  **ПРИМІТКА:** Перш ніж підключити кабелі до монітора, прокладіть їх через роз'єм для управління кабелями.
-  **ПРИМІТКА:** Не підключайте до комп'ютера всі кабелі одночасно.
-  **ПРИМІТКА:** Зображення подано лише для ілюстрації. Зовнішній вигляд комп'ютера може відрізнятись.

Для підключення монітора до комп'ютера:

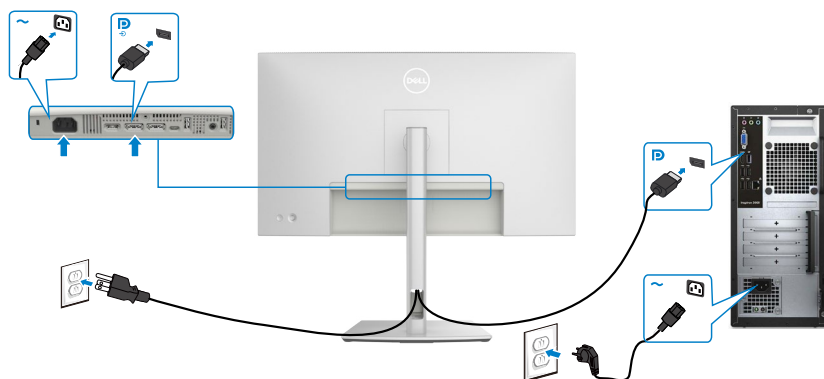
1. Вимкніть комп'ютер і від'єднайте кабель живлення.
2. Підключіть кабель HDMI/DisplayPort від монітора до комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.
4. Виберіть правильне джерело входу з ЕМ на моніторі, а тоді увімкніть комп'ютер.

-  **ПРИМІТКА:** Налаштування за замовчуванням це DisplayPort 1.4. Графічна карта DisplayPort 1.1 може бути неправильно відображена. Про те, як змінити налаштування за замовчуванням, див. розділ [Притаманні виробу проблеми — відсутність зображення при підключенні DP до ПК](#).

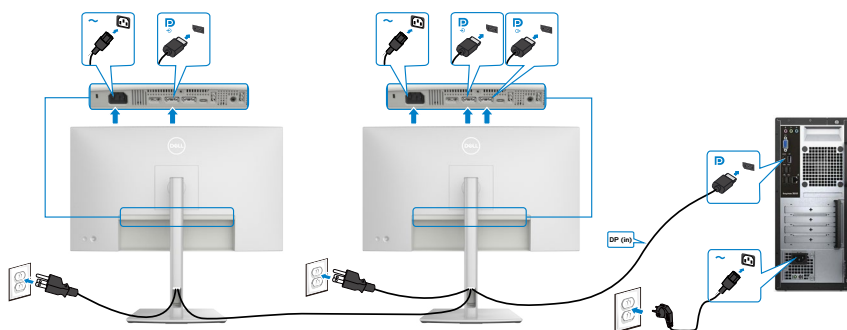
## Під'єднання кабелю HDMI



## Підключення кабелю DP



## Під'єднання монітора для використання функції багатопотокового передавання даних (MST) через інтерфейс DP



**ПРИМІТКА:** Монітор підтримує функцію DP MST. Для використання цієї функції графічна карта вашого ПК має відповідати стандарту щонайменше DP1.2 та підтримувати режим MST.

**ПРИМІТКА:** У разі використання з'єднувача DP вийміть гумову заглишку.




## Під'єднання кабелю USB-C (А до С)




**ПРИМІТКА:** При цьому підключенні доступні тільки дані без відео. Для відображення потрібно інше підключення для відео.



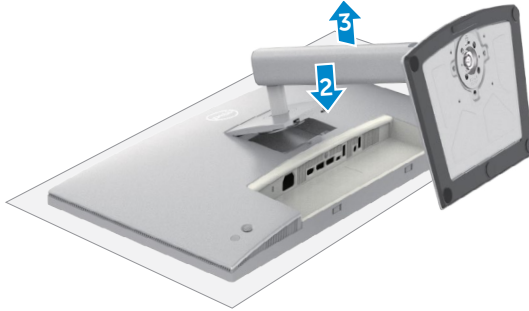
## Щоб відкрити підставку монітора

 **УВАГА:** Щоб запобігти подряпинам на РК-екрані, під час зняття підставки переконайтеся, що монітор знаходиться на м'якій поверхні, і поводьтеся з ним обережно.

 **ПРИМІТКА:** Наступні кроки призначені спеціально для зняття підставки, що постачається з монітором. Якщо ви знімаєте підставку, придбану в іншому місці, дотримуйтеся інструкцій зі встановлення з її комплекту.

Щоб зняти підставку:

1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку.
2. Натисніть і утримуйте кнопку вивільнення підставки.
3. Підніміть підставку і зніміть її з монітора.



## VESA Монтаж на стіну (додатково)



**ПРИМІТКА:** Гвинтами M4 x 11 мм прикріпіть монітор до комплекту для монтажу на стіну.

Див. інструкції до набору для монтажу на стіну VESA.


1. Покладіть монітор на м'яку тканину або подушку на стійкій рівній поверхні.
2. Зніміть підставку (див. [Зняття підставки для монітора](#)).
3. Хрестовою викруткою Phillips зніміть чотири гвинти, що утримують пластикове покриття.
4. Прикріпіть до монітору монтажні кронштейни з комплекту для монтажу на стіну.
5. Закріпіть монітор на стіні. Докладніше див. в інструкціях, які йдуть у комплекті разом з настінним кріпленням.

**ПРИМІТКА:** Для застосування лише зі стінними кронштейнами, сертифікованими UL, CSA або GS із мінімальною здатністю витримувати вагу/навантаження у 17,96 кг (39,60 фунти).



# Користування монітором

## Увімкніть монітор

Натисніть  кнопку, щоб увімкнути монітор.



## Контроль джойстиком

Робіть регулювання в EM за допомогою джойстика ззаду на моніторі.






Щоб змінити налаштування EM за допомогою джойстика на задній панелі монітора, виконайте наступні дії:

1. Натисніть на джойстик, щоб відкрити екранне меню.
2. Рухайте джойстиком вгору/вниз/вправо/вліво, щоб перемикатися між опціями EM.



## Функції джойстика

Функції	Опис
	Натисніть на джойстик, щоб відкрити екранне меню.
	Для навігації праворуч і ліворуч.
	Для навігації вгору і вниз.

## За допомогою меню

Натисніть на джойстик, щоб відкрити екранне меню.










- Переключіть джойстик вгору, щоб відкрити головне меню.
- Переключіть джойстик праворуч або ліворуч, щоб вибрати потрібні клавіші швидкого доступу.
- Переключіть джойстик вниз, щоб вийти.



## Деталі меню

У наступній таблиці описані позначки меню:

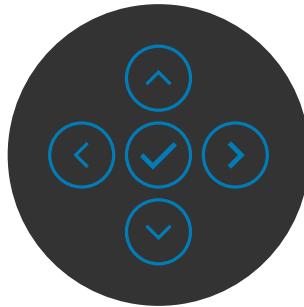
позначки меню	Опис
 <b>Menu (Меню)</b>	Відкриває екранне меню (EM). Див. <a href="#">Користування головним меню</a> .
 <b>Display Info (Інфо дисплею)</b> (Клавiша ярлика 1)	Цією кнопкою вибирайте зі списку <b>Display Info (Інфо дисплею)</b> .
 <b>Input Source (Джерело входу)</b> (Клавiша ярлика 2)	Див. <b>Input Source (Джерело вхідного сигналу)</b> .
 <b>Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)</b> (Клавiша ярлика 3)	Дозволяє вибрати з <b>Preset color modes (попередньо налаштованих режимів кольору)</b> .
 <b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)</b> (Клавiша ярлика 4)	Для прямого доступу до повзунів регулювання <b>Brightness/Contrast (Яскравість/Контраст)</b> .
 <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> (Клавiша ярлика 5)	Використовуйте цю кнопку, щоб увімкнути/вимкнути функцію <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> .
 <b>Exit (Вихід)</b>	Вихід з EM.










## Кнопка на задній панелі

Використовуйте джойстик на задній панелі монітора для налаштування параметрів зображення.



Передня панель	Опис
1  <b>Up (Вгору)</b>  <b>Down (Вниз)</b>	Кнопками <b>Up (Вгору)</b> (збільшити) і <b>Down (Вниз)</b> (зменшити) регулюйте елементи в ЕМ.
2  <b>Previous (Попереднє)</b>	Кнопкою <b>Previous (Попереднє)</b> повертайтеся у попереднє меню.
3  <b>Next (Далі)</b>	Кнопкою <b>Next (Далі)</b> підтверджуйте вибір.
4  <b>Tick (Позначка)</b>	Підтверджуйте вибір кнопкою <b>Tick (Позначка)</b> .



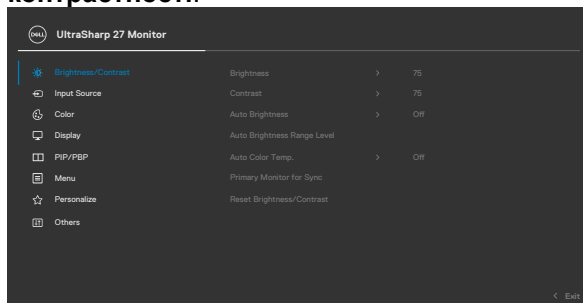
# Користування головним меню

Пікто- Меню і підменю      Опис  
грама



**Brightness/  
Contrast  
(Яскравість/  
Контраст)**

Налаштуйте **Яскравість**, **Контрастність**, **Автояскравість**, **Рівень регулювання автояскравості**, **Автоматичну колірну температуру**, **Головний монітор для синхронізації** та **Скидання яскравості/контрастності**.



**Brightness  
(Яскравість)**

Параметром **Brightness (Яскравість)** налаштовується сила підсвічення (Діапазон: 0–100).

Пересуньте джойстик вгору, щоб збільшити яскравість.

Пересуньте джойстик вниз, щоб зменшити яскравість.

**Contrast  
(Контраст)**

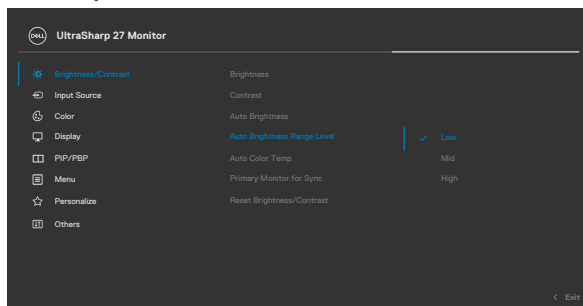
Спочатку відрегулюйте **Brightness (Яскравість)**, а **Contrast (Контраст)** регулюйте у другу чергу і лише якщо знадобилося додаткове регулювання.

Посуньте джойстик вгору, щоб підсилити контраст, а вниз - щоб зменшити контраст (Діапазон: 0–100).

Параметр **Contrast (Контрастність)** дозволяє відрегулювати відмінності між темними і світлими зонами на екрані монітора.



Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	<b>Auto Brightness (Автояскравість)</b>	Вмикає <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> і регулює налаштування яскравості монітора відповідно до навколишнього освітлення.
	<b>Auto Brightness Range Level (Рівень регулювання автояскравості)</b>	Якщо увімкнено <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> , налаштуйте рівень регулювання автояскравості. <b>ПРИМІТКА.</b> Якщо <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> вимкнено, ця функція недоступна.


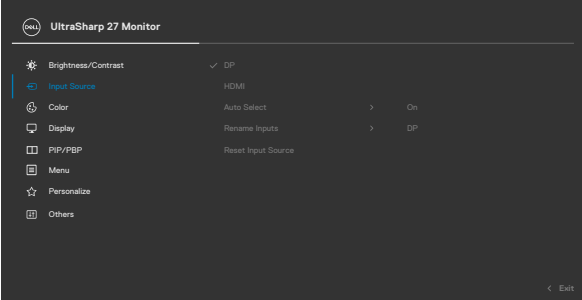





<b>Auto Color Temp. (Автоматична колірна температура)</b>	Вмикає <b>Auto Color Temp. (Автоматична колірна температура)</b> і налаштовує колірні параметри монітора RGB відповідно до навколишнього освітлення.
---	--



Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	<b>Primary Monitor for Sync</b> (Головний монітор для синхронізації)	<p>Якщо увімкнено <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> або <b>Auto Color Temp. (Автоматична колірна температура)</b>, а декілька моніторів Dell, які підтримують цю функцію, підключено через <b>MST</b>, монітори регулюватимуть свою яскравість або налаштування RGB відповідно до стану навколишнього освітлення, визначеного головним монітором.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Вибраний монітор у Диспетчері дисплеїв Dell (DDM) є головним монітором. Щоб змінити головний монітор, виберіть потрібний монітор у DDM. Детальніше див. у посібнику користувача DDM.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо <b>Auto Brightness (Автояскравість)</b> і <b>Auto Color Temp. (Автоматична колірна температура)</b> вимкнено, ця функція недоступна.</p> <p><b>ПРИМІТКА.</b> Якщо головний або додатковий монітор від'єднується від MST, він також від'єднується від синхронізації моніторів.</p>
	<b>Reset Brightness/ Contrast</b> (Скидання яскравості/контрастності)	Скидає всі налаштування в меню <b>Яскравість/Контрастність</b> до заводських значень за замовчуванням.



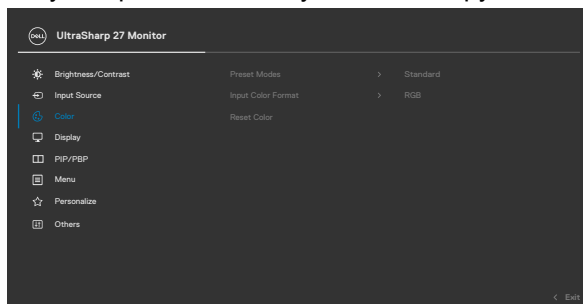
Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	<b>Input Source (Джерело входу)</b>	Вибирає між різними відеовходами, підключеними до вашого монітора.
		
		
<b>DP</b>	Виберіть <b>DP</b> , коли користуєтесь з'єднувачем <b>DP (DisplayPort)</b> . Натисніть кнопку джойстика на підтвердження вибору.	
<b>HDMI</b>	Обирайте джерело вхідного сигналу <b>HDMI</b> , якщо користуєтесь роз'ємом HDMI. Натисніть кнопку джойстика на підтвердження вибору.	
<b>Auto Select (Автоматичний вибір)</b>	Дозволяє шукати доступні джерела вхідного сигналу. Натисніть  для вибору цієї функції.	
<b>Rename Inputs (Переіменування входів)</b>	Надає можливість переіменувати входи.	
<b>Reset Input Source (Скидання джерела входу)</b>	Скидайте всі налаштування в меню <b>Input Source (Джерела входу)</b> на заводські за замовчуванням. Натисніть  для вибору цієї функції.	





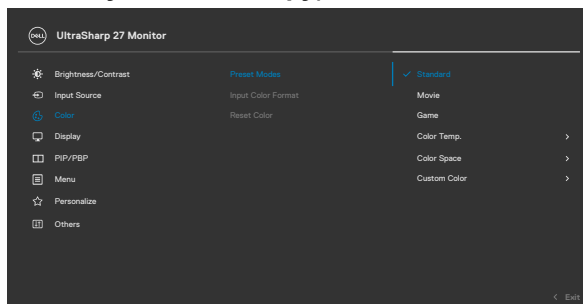
## Color (Колір)

Регулює режим налаштування кольору.



## Preset Modes (Попередньо налаштовані режими)

Зі списку режимів Preset Modes (Попередньо налаштовані режими) можна вибирати: **Standard (Стандартний)**, **Movie (Кіно)**, **Game (Гра)**, **Color Temp. (Колірна температура)**, **Color Space (Колірний простір)** або **Custom Color (Особисті налаштування кольору)**.



- **Стандартний:** Налаштування кольору за замовчуванням. Монітор застосовує панель з низьким рівнем блакитного світла і має сертифікат TUV про зменшення випромінювання блакитного світла. Він створює зображення, що менше стимулює.

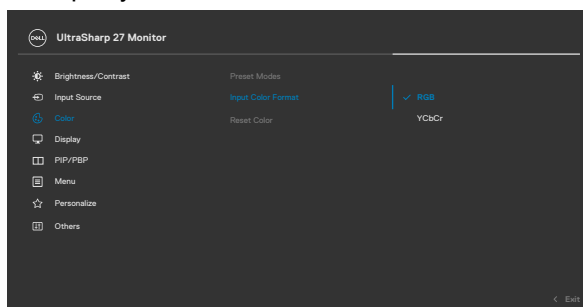


- **Кіно:** Ідеально для перегляду фільмів.
- **Гра:** Ідеально підходить для більшості ігор.
- **Колірна температура:** Екран виглядає «тепліше» з червоним/жовтим відтінком, коли повзун встановлено на 5000 К, і «холодніше» з блакитним відтінком, коли повзун встановлено на 10 000 К.
- **Колірний простір:** Можливість вибору колірного простору: **sRGB, BT. 709, Display P3, DCI-P3.**
- **Особисті налаштування кольору:** Надає можливість вручну регулювати налаштування кольору. Натискайте кнопки на джойстикі вліво і вправо, щоб регулювати значення Red (Червоний), Green (Зелений) і Blue (Блакитний) і створити власний режим попередньо налаштованих кольорів.

**Input Color Format (Формат введення кольору)**

Надає можливість встановити режим входу відео на:

- **RGB:** Виберіть цей параметр, якщо монітор підключений до комп'ютера або медіа-плеєра, який підтримує вихід RGB.
- **YCbCr:** Виберіть цю опцію, якщо медіа-плеєра підтримує лише вихід YCbCr.



**Reset Color (Скинути налаштування кольору)**

Відновлює налаштування кольору на фабричні значення за замовчуванням.

Натисніть  для вибору цієї функції.

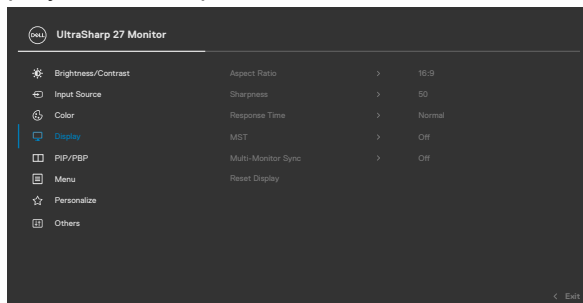


---

**Пікто- Меню і підменю**    **Опис**  
**грама**



**Display (Дисплей)** Використовуйте меню **Display (Дисплей)**, щоб регулювати зображення.



---

**Aspect Ratio (Пропорція)**    Відрегулюйте пропорцію зображення на **16:9, Auto Resize (Автоматична зміна розміру), 4:3, 1:1**.

---

**Sharpness (Різкість)**    Робить зображення різкішим або «м'якшим». Пересуваючи джойстик вгору або вниз, відрегулюйте різкість від 0 до 100.

---

**Response Time (Час відповіді)**    Надає можливість встановити **Response Time (Час відповіді)** на **Normal (Звичайний)** або **Fast (Швидко)**.

**Off (Вимк.):** Вимкання функції Smart HDR.

**ПРИМІТКА:** Пікове підсвічування в режимі HDR становить 400 ніт (типово). Дійсне значення і тривалість під час відтворення з HDR може бути іншим залежно від змісту відео.

---





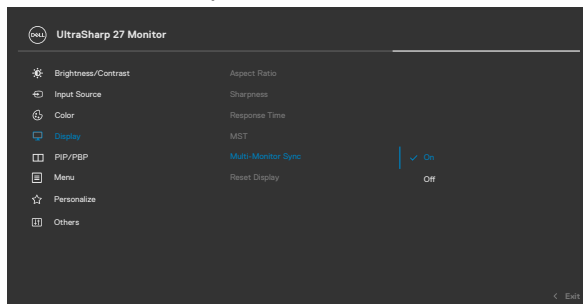
**MST**

Багатопотокове передавання даних. Значення ON (УВІМК) вмикає функцію MST(DP вихід), Значення OFF (ВИМК) вимикає функцію MST.


**ПРИМІТКА:** Якщо під'єднано висхідний кабель DP та низхідний кабель DP, на моніторі автоматично встановлюється значення MST = ON. Цю дію слід виконувати тільки після відновлення заводських налаштувань або скидання параметрів дисплея. Див. розділ [Під'єднання монітора для використання функції багатопотокового передавання даних \(MST\) через інтерфейс DP.](#)

**Multi-Monitor Sync (Синхронізація декількох моніторів)**

Multi-Monitor Sync дозволяє декільком моніторам, підключеним послідовно через DisplayPort, синхронізувати зумовлену групу налаштувань екранного меню у фоновому режимі. Опція «Multi-Monitor Sync (Синхронізація декількох моніторів)» буде створена у меню дисплею, щоб користувач міг включити/відключити синхронізацію.



**Reset Display (Скидання налаштувань дисплею)**

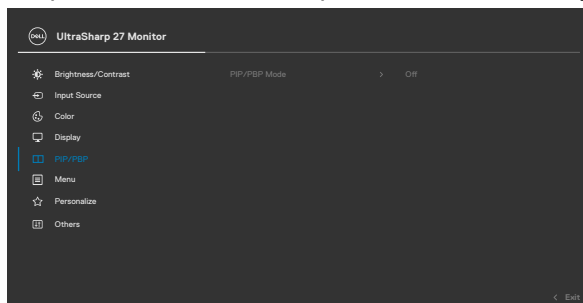
Скидає всі налаштування в меню **Display (Дисплей)** на фабричні за замовчуванням. Натисніть  для вибору цієї функції.





### PIP/PBP

Ця функція викликає вікно, яке показує зображення з іншого джерела вхідного сигналу.



Головне вікно	Другорядне вікно	
	HDMI	DP
HDMI	√	√
DP	√	√

**ПРИМІТКА:** Зображення в режимі PBP відобразатиметься в центрі екрану, але не на весь екран.

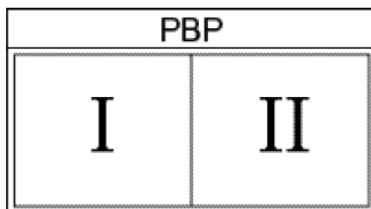
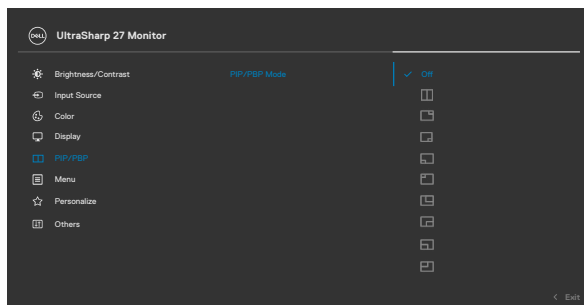


**Пікто- Меню і підменю грама**

**Опис**

**PIP/PBP Mode  
(Режим PIP/PBP)**

Регулює режим PIP або PBP (Зображення поруч). Можна вимкнути цю функцію, вибравши Вимк.

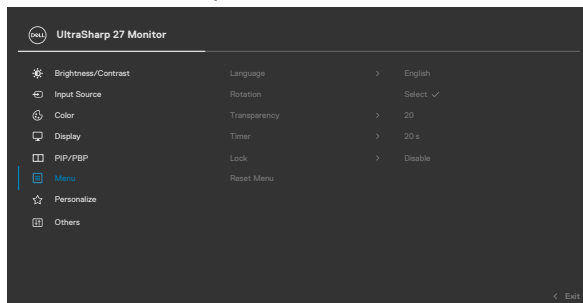


## Пікто- Меню і підменю грама Опис



### Меню (Меню)

Виберіть цю опцію для регулювання налаштувань ЕМ, як-от мови ЕМ, тривалість часу, скільки меню лишається на екрані тощо.



**Language (Мова)** Встановіть ЕМ дисплею на одну з восьми мов. (Англійська, іспанська, французька, німецька, бразильська португальська, російська, китайська спрощеними ієрогліфами або японська.)

**Rotation (Обертання)** Обертання ЕМ на 0, 90 та 270 градусів. Для повороту можна натискати на джойстик.

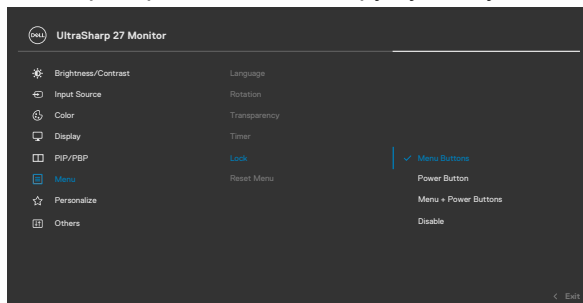
**Transparency (Прозорість)** Виберіть цю опцію, щоб змінити прозорість меню, пересуваючи джойстик вгору або вниз (Діапазон: 0–100).

**Timer (Таймер)** **OSD Hold Time (Час утримування ЕМ):** Встановлює час, поки ЕМ лишається активним після натискання на кнопку. Джойстиком регулюйте повзун, один крок якого дорівнює 1 секунді, на значення від 5 до 60 секунд.




**Lock  
(Блокування)**

Коли кнопки контролю на моніторі заблоковано, ви запобігаєте входу до засобів контролю. Воно також запобігає випадковій активації у багатьох моніторах, розташованих поруч у блоку.



- **Menu Buttons (Кнопки меню):** Блокуйте кнопки меню з ЕМ.
- **Power Button (Кнопка живлення):** Блокуйте кнопку живлення з ЕМ.
- **Menu + Power Buttons (Кнопки меню та живлення):** Блокуйте кнопки меню та живлення з ЕМ.
- **Disable (Вимкнути):** Посуньте джойстик вліво і утримуйте 4 секунди.

**Reset Menu  
(Меню Скидання)**

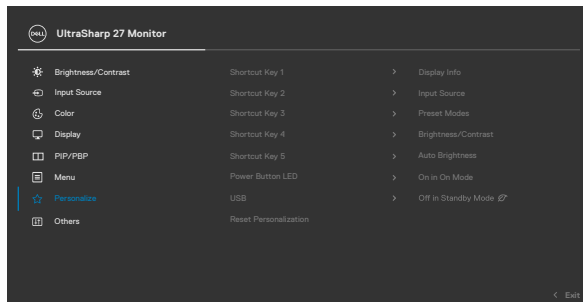
Скидає всі налаштування в меню **Reset (Скидання)** на фабричні за замовчуванням. Натисніть  для вибору цієї функції.



## Пікто- Меню і підменю грама Опис



### Personalize (Персоналізація)



#### Shortcut key1 (Клавiша ярлика 1)

#### Shortcut key2 (Клавiша ярлика 2)

#### Shortcut key3 (Клавiша ярлика 3)

#### Shortcut key4 (Клавiша ярлика 4)



#### Shortcut key5 (Клавiша ярлика 5)

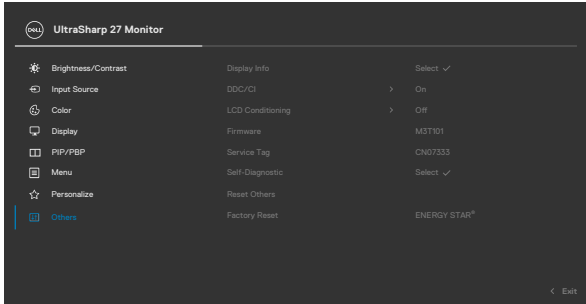
#### Power Button LED (Світлодіод кнопки Живлення)

Виберіть один з параметрів: **Попередньо встановлені режими, Яскравість/Контрастність, Автояскравість, Автоматична колірна температура, Джерело вхідного сигналу, Співвідношення сторін, Поворот, Режим PIP/PBP, Перемикання відео або Інформація про екран** для швидкого виклику за допомогою клавiші швидкого доступу.


Надає можливість встановити стан індикатора живлення, щоб заощаджувати енергію.

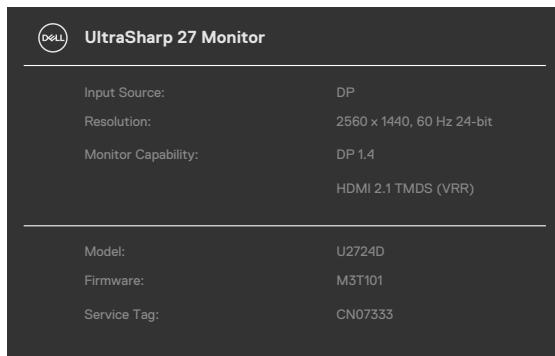


Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
	USB	<p>Надає можливість вмикати або вимикати функцію <b>Other USB Charging (Інше зарядження по USB)</b>, коли монітор знаходиться в режимі очікування.</p> <p><b>ПРИМІТКА:</b> Коли ця функція включена, ви зможете заряджати свій мобільний телефон через кабель USB-C навіть при моніторі в режимі очікування.</p>
	<b>Reset Personalization (Скидання персоналізованих налаштувань)</b>	<p>Скидає всі налаштування в меню <b>Personalize (Персоналізація)</b> на фабричні за замовчуванням. Натисніть  для вибору цієї функції.</p>
	<b>Others (Інші)</b>	<p>Виберіть цю опцію, щоб відрегулювати налаштування екранного меню, такі як <b>DDC/CI, LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)</b> тощо.</p>

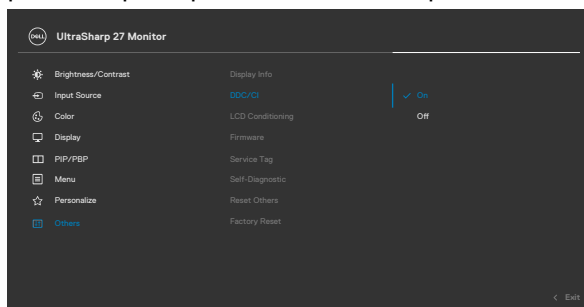


**Пікто- Меню і підменю грама**      **Опис**

**Display Info (Інфо дисплею)**      Поточні налаштування дисплею монітора.  
Натисніть  для вибору цієї функції.



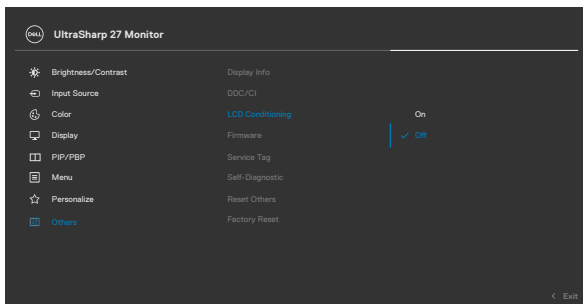
**DDC/CI**      **DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface - Канал даних дисплею/Командний інтерфейс)** надає можливість відстежувати параметри (яскравість, колірний баланс тощо), які можна регулювати через ПЗ на комп'ютері. Можна вимкнути цю функцію, вибравши **Off (Вимк.)**. Активуйте цю функцію, щоб отримати найкращі робочі характеристики для монітора.





Пікто-грама	Меню і підменю	Опис
-------------	----------------	------

<b>LCD Conditioning (Керування параметрами РК-дисплею)</b>	Допомагає усунути наслідки утримання зображення. Залежно від ступеню утримання зображення, програмі знадобиться попрацювати протягом певного часу. Можна увімкнути цю функцію, вибравши <b>On (Увімк.)</b> .
--	--



<b>Firmware (Мікропрограма)</b>	Показує версію мікропрограми вашого монітора.
---------------------------------	---

<b>Service Tag (Ярлик Сервісного коду)</b>	Показує Ярлик Сервісного коду Ярлик Сервісного коду - це унікальний ідентифікатор з цифр і літер, за допомогою якого технічний персонал Dell визначає технічні характеристики виробу і має доступ до інформації про гарантію.
--	---

**ПРИМІТКА:** Ярлик Сервісного коду також надруковано на ярлику ззаду на покритті.

<b>Self-Diagnostic (Вбудована діагностика)</b>	За допомогою цієї опції запустить вбудовану діагностику. Див. <b>Вбудована діагностика</b> .
--	--

<b>Reset Others (Скинути інші)</b>	Скидає всі налаштування в меню <b>Others (Інші)</b> на фабричні за замовчуванням.
------------------------------------	---

Натисніть  для вибору цієї функції.

<b>Factory Reset (Скидання на фабричні)</b>	Відновлює всі налаштовані значення на фабричні за замовчуванням.
---	--

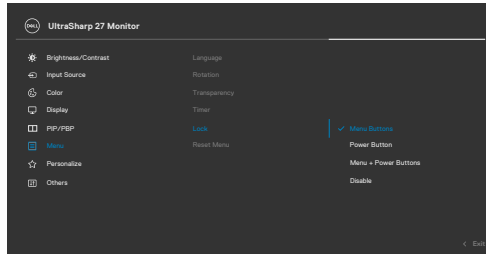


## Функція блокування ЕМ

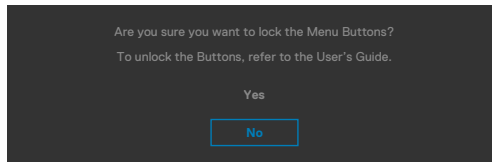
Кнопки передньої панелі можна блокувати, щоб запобігти доступу до ЕМ та/або кнопки живлення.


Користуйтеся меню **Lock (Блокування)** для блокування кнопок.

1. Виберіть одну з наступних опцій.



З'являється наступне повідомлення.

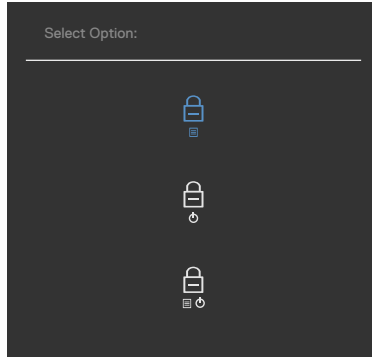


2. Виберіть **Yes (Так)**, щоб блокувати кнопки. Коли їх заблоковано, від натискання на будь-яку кнопку керування з'являтиметься значок блокування .






## Користуйтеся Joystick (Джойстик) для блокування кнопок.

Чотири секунди натискайте на Джойстик вліво, і на екрані з'явиться меню.



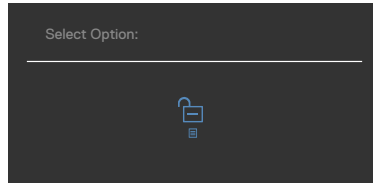
Виберіть одну з наступних опцій:




Опції	Опис
1  <b>Блокування кнопки Меню (Меню)</b>	Використовуйте цю опцію, щоб зафіксувати функцію екранного меню.
2  <b>Блокування кнопки Power (Живлення)</b>	За допомогою цієї опції блокуйте кнопку живлення. Так користувачі не зможуть вимкнути монітор кнопкою живлення.
3  <b>Блокування меню та кнопки Power (Живлення)</b>	За допомогою цієї опції блокуйте EM та кнопку живлення, щоб ними не можна було вимкнути монітор.



## Використовуйте джойстик, щоб розблокувати кнопку(и)

Чотири секунди натискайте на Джойстик вліво, і на екрані з'явиться меню. У наступній таблиці подано опції для розблокування кнопок контролю передньої панелі.

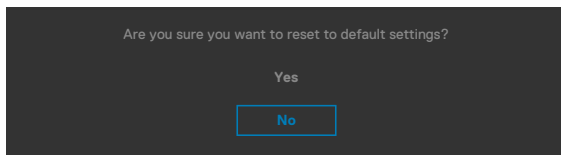


Опції	Опис
1  <b>Розблокування кнопки Меню (Меню)</b>	Виберіть цю опцію для розблокування функції EM.
2  <b>Розблокування кнопки Power (Живлення)</b>	За допомогою цієї опції розблокуйте кнопку живлення, щоб можна було вимкнути монітор.
3  <b>Розблокування Меню (меню) та кнопки Power (Живлення)</b>	За допомогою цієї опції розблокуйте EM та кнопку живлення, щоб можна було вимкнути монітор.

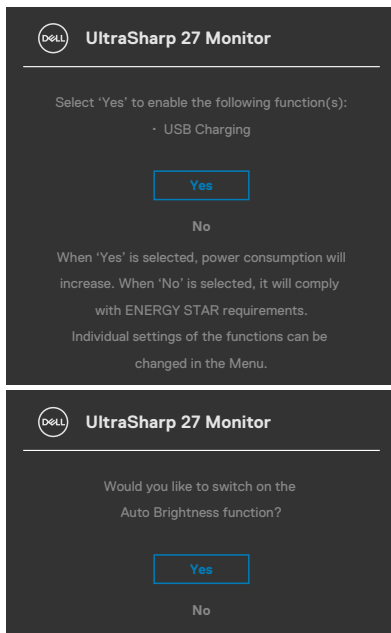


## Початкове налаштування

Виберіть елементи EM x **Factory Reset (Скидання на фабричні)** у функції Other (Інші), і з'явиться наступне повідомлення:

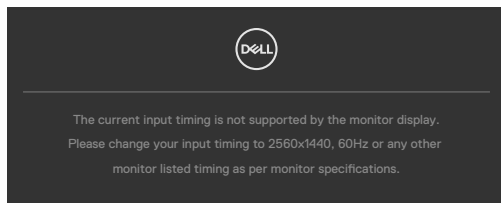


Коли ви виберете **Yes (Так)** щодо повернення на налаштування за замовчуванням, з'явиться наступне повідомлення:



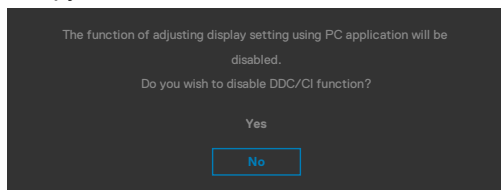
## Повідомлення екранного меню

Якщо монітор не підтримує певну роздільну здатність, може з'явитися таке повідомлення:

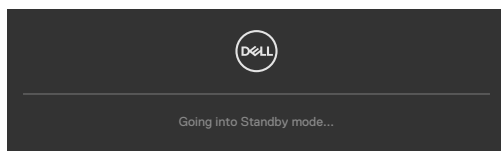


Це означає, що монітор не здатний синхронізуватися з тим сигналом, який він отримує від комп'ютера. Див. [Технічні характеристики монітора](#) щодо діапазонів горизонтальної та вертикальної частоти, які підтримує цей монітор. Рекомендований режим **2560 x 1440**.

Перш ніж вимкнеться функція DDC/CI може з'явитися таке повідомлення:

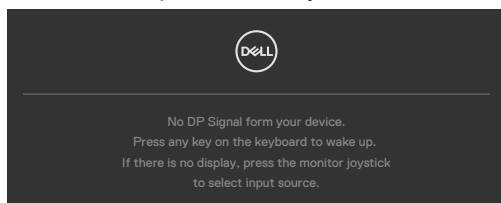


Коли монітор переходить у **Standby Mode (Режим очікування)**, з'являється таке повідомлення:

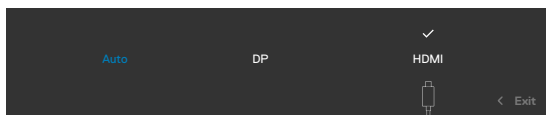


Активуйте комп'ютер - і дисплей отримає доступ до **EM**.

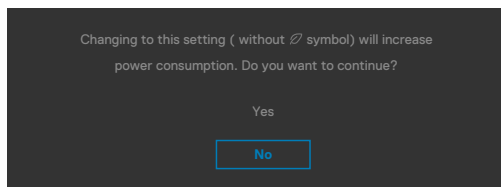
Якщо натиснути іншу кнопку, окрім кнопки живлення, з'являться наступні повідомлення, залежно від вибраного входу:



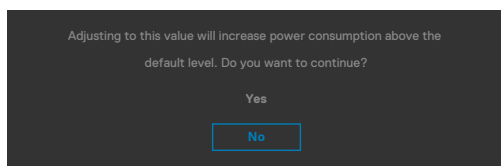
Якщо монітор з'єднується з двома або більше портами, то при виборі джерела вхідного сигналу **Auto (Автоматично)** він переключиться на наступний порт з сигналом.



У разі вибору в EM елементу **On in Standby Mode (Увімк. у режимі очікування)** у пункті Personalize (Персоналізація) з'явиться таке повідомлення:



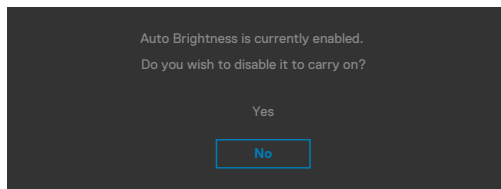
Якщо Brightness (Яскравість) встановити вище за рівень за замовчуванням, який дорівнює 75%, з'явиться таке повідомлення:



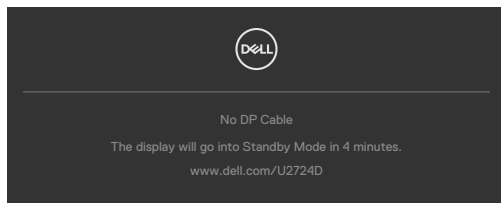
- Коли вибрано Yes (Так), повідомлення про живлення з'являється лише раз.
- Коли вибрано No (Ні), повідомлення про живлення з'являтиметься знову.
- Повідомлення про живлення з'явиться знову, лише якщо скинути налаштування на фабричні з EM.



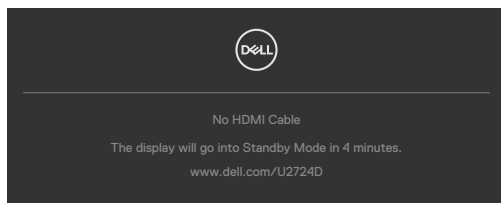
При увімкненій **Автояскравості**, якщо ви регулюєте рівень яскравості, з'являється наступне повідомлення:



Якщо вибрано будь-який із входів: DP або HDMI, а відповідний кабель не підключено, з'являється спливе повідомлення, як наведено нижче.



або




Більше інформації подано в [Пошук та усунення несправностей](#).





## Встановлення максимальної роздільної здатності

 **ПРИМІТКА:** Дії можуть дещо відрізнятися залежно від версії Windows.

Щоб встановити для монітора максимальну роздільну здатність:

У Windows 8.1:

1. У Windows 8.1 виберіть плитку робочого столу, щоб перейти до класичного робочого столу.
2. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)**.
3. Якщо у вас підключено кілька моніторів, переконайтеся, що вибрано **U2724D**.
4. Клацніть розкритий список **Screen Resolution (Роздільна здатність екрану)** і виберіть **2560 x 1440**.
5. Натисніть **ОК**

У Windows 10 або Windows 11:

1. Правою кнопкою клацніть по робочому столу і клацніть **Display Settings (Налаштування дисплею)**.
2. Якщо у вас підключено кілька моніторів, переконайтеся, що вибрано **U2724D**.
3. Натисніть спадний список «Роздільна здатність дисплея» і виберіть **2560 x 1440**.
4. Натисніть «Зберегти зміни».

Якщо опції **2560 x 1440** немає, потрібно оновити графічний драйвер до останньої версії. Залежно від комп'ютера, виконайте одну з наступних процедур:

Якщо у вас комп'ютер чи ноутбук Dell:

- Перейдіть до [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support), введіть ярлик сервісного коду і завантажте найновіший драйвер для своєї графічної карти.

Якщо ваш комп'ютер (стаціонарний або портативний) - не Dell:

- Перейдіть на веб-сайт підтримки для вашого комп'ютера та завантажте останні графічні драйвери.
- Перейдіть на веб-сайт вашої графічної карти та завантажте останні графічні драйвери.



## Встановлення максимальної частоти оновлення

 **ПРИМІТКА.** Кроки можуть небагато відрізнятись в залежності від встановленої у вас версії Windows.

Щоб встановити максимальну частоту оновлення монітора:

У Windows 8.1:

1. Для Windows 8.1 виберіть плитку Desktop tile (Плитка робочого столу), щоб перемкнутися на класичний робочий стіл.
2. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Screen resolution (Роздільна здатність екрана)**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, обов'язково виберіть **U2724D**.
4. Натисніть **Advanced settings (Розширені налаштування)**.
5. Виберіть вкладку **Monitor (Монітор)**.
6. Натисніть на випадний список **Screen refresh rate (Частота оновлення екрана)** і виберіть **120 Гц**.
7. Натисніть **ОК**.

У Windows 10:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Display settings (Налаштування дисплея)**.
2. Натисніть **Advanced display settings (Розширені налаштування дисплея)**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, обов'язково виберіть **U2724D**.
4. Натисніть на випадний список **Refresh rate (Частота оновлення)** і виберіть **120 Гц**.
5. Натисніть **Keep changes (Зберегти зміни)**.

У Windows 11:

1. Клацніть правою кнопкою миші на робочому столі та виберіть **Display settings (Налаштування дисплея)**.
2. Натисніть **Advanced display (Розширений дисплей)**.
3. Якщо у вас підключено більше одного монітора, обов'язково виберіть **U2724D**.
4. Натисніть на випадний список **Choose a refresh rate (Вибрати частоту оновлення)** і виберіть **120 Гц**.
5. Натисніть **Keep changes (Зберегти зміни)**.

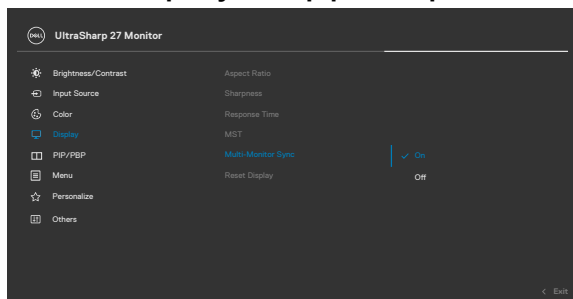


## Multi-Monitor Sync (MMS)

Multi-Monitor Sync дозволяє декільком моніторам, підключеним послідовно через DisplayPort, синхронізувати зумовлену групу налаштувань екранного меню у фоновому режимі.

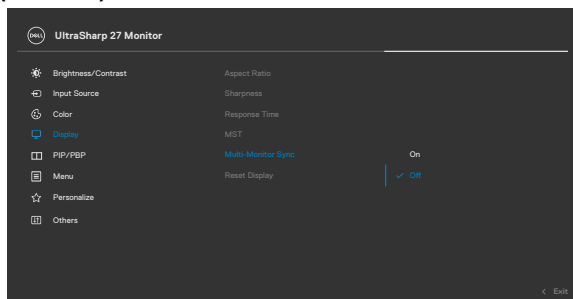
Опція Multi-Monitor Sync доступна у меню дисплею, щоб користувач міг включити/відключити синхронізацію.

 **ПРИМІТКА: MMS не підтримує інтерфейс через HDMI.**



Якщо монітор 2 підтримує Multi-Monitor Sync, його опція MMS буде автоматично встановлена на **On (Увімк.)** для синхронізації.

Якщо синхронізація налаштувань EM між моніторами не є переважною, цю функцію можна відключити, встановивши опцію MMS будь-якого монітора в положення **Off (Вимкн.)**.

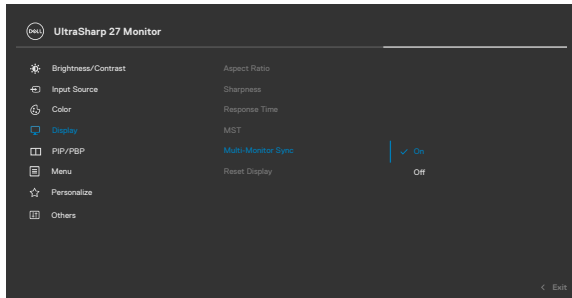


## Налаштування ЕМ, які потрібно синхронізувати

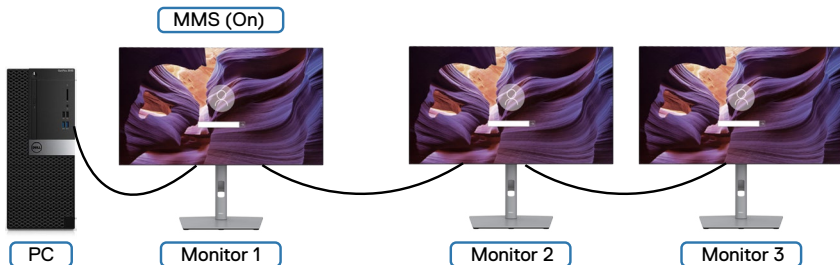
- Brightness (Яскравість)
- Contrast (Контраст)
- Preset Modes (Попередньо задані режими)
- Color Temperature (Температура кольору)
- Custom Color (RGB Gain) (Користувацький копій (RGB Gain))
- Hue (Movie, Game mode) (Відтінок (Режим кіно, гри))
- Saturation (Movie, Game mode) (Насиченість (Режим кіно, гри))
- Response Time (Час реакції)
- Sharpness (Чіткість)

## Налаштування Multi-Monitor Sync (MMS)

При первинному вклученні живлення або підключенні нового монітора синхронізація налаштувань користувача запускається тільки якщо MMS встановлено на **On (Увімкн)**. Синхронізацію усіх моніторів необхідно налаштувати з монітору 1.



Після першої синхронізації подальша синхронізація управляється змінами в зумовленій групі налаштувань ЕМ від будь-якого вузла в ланцюжку. Будь-який вузол може ініціювати низхідні та висхідні зміни.



# Пошук та усунення несправностей

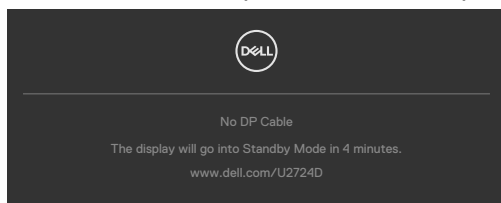
**⚠ ОБЕРЕЖНО:** Перш ніж робити будь-що, вказане у цьому розділі, виконайте **Інструкції з техніки безпеки**.

## Самоперевірка

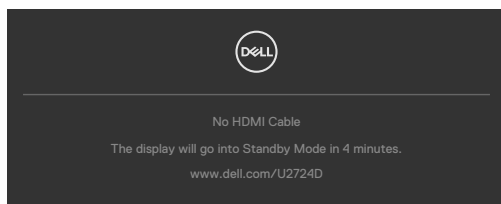
Монітор оснащено функцією самоперевірки, завдяки якій можна переконатися, що монітор працює як слід. Якщо монітор і комп'ютер правильно підключено, але екран монітора лишається темним, запустіть самоперевірку монітора, виконавши такі кроки:

1. Вимкніть комп'ютер і монітор.
2. Вийміть кабель відео ззаду з комп'ютера. Щоб самоперевірка пройшла правильно, вийміть всі цифрові та аналогові кабелі ззаду з комп'ютера.
3. Увімкніть монітор.

На екрані з'явиться спливне діалогове вікно (на темному тлі), якщо монітор «не бачить» сигнал відео, але працює правильно. У режимі самоперевірки світлодіод живлення лишається білим. Залежно від обраного входу, одне з наступних діалогових вікон постійно проходитиме по екрану.



або



**🔑 ПРИМІТКА.** Це вікно також з'являється під час нормальної роботи, якщо відеокабель від'єднано чи пошкоджено.

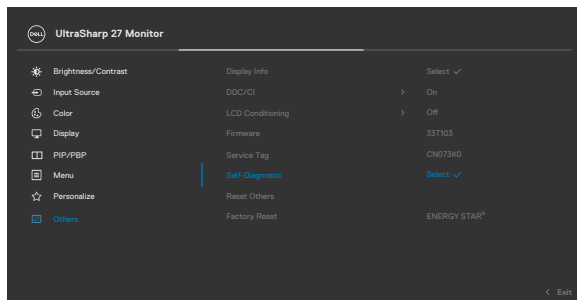
4. Вимкніть монітор і знову підключіть кабель відео; потім увімкніть комп'ютер і монітор.

Якщо екран монітора лишається порожнім після виконання попередньої процедури, перевірте контролер відео і комп'ютер, адже монітор працює правильно.



# Вбудована діагностика

Монітор оснащено вбудованим інструментом діагностики, який у разі несправностей допомагає визначити їхню причину: проблема саме з монітором чи з комп'ютером і картою відео.



## Щоб запустити вбудовану діагностику:

1. Переконайтеся, що екран чистий (на його поверхні нема пилу).
2. Виберіть елементи екранного меню (OSD) функції самодіагностики (Self-Diagnostics) в розділі Інші (Others).
3. Натисніть кнопку джойстика, щоб розпочати діагностику.
4. Прогляньте екран: чи є дефекти, несправності?
5. Знову пересуньте джойстик, щоб з'явився червоний екран.
6. Прогляньте екран: чи є дефекти, несправності?
7. Повторіть кроки 5 і 6, щоб екран ставав зеленим, синім, чорним і білим. Занотуйте будь-які несправності або дефекти.

Тест завершено, коли на екрані буде показано текст. Щоб вийти, знову перемкніть джойстик.

Якщо ви не зауважили жодних несправностей, коли користувалися вбудованою діагностикою, значить, монітор працює правильно. Перевірте карту відео і комп'ютер.



## Розповсюджені проблеми

У наступній таблиці подано загальну інформацію про розповсюджені проблеми монітора і можливі способи їх усунути:

Розповсюджені прояви	Що ви спостерігаєте	Можливі розв'язання проблеми
Нема відео/Світлодіод живлення вимкнено	Нема зображення	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переконайтеся, що до монітора підключено кабель відео, а комп'ютер правильно і надійно підключено.</li><li>• Переконайтеся, що розетка електромережі правильно працює, підключаючи будь-який інший електроприлад.</li><li>• Переконайтеся, що ви натиснули кнопку живлення.</li><li>• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню <b>Input Source (Джерело входу)</b>.</li></ul>
Нема відео/Світлодіод живлення увімкнено	Нема зображення або воно темне	<ul style="list-style-type: none"><li>• Збільшуйте яскравість і контраст з ЕМ.</li><li>• Проведіть самоперевірку монітора.</li><li>• Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео.</li><li>• Запустіть вбудовану діагностику, для отримання додаткової інформації див. розділ <b>Автодіагностика</b>.</li><li>• Переконайтеся, що вибрано правильне джерело входу з меню <b>Input Source (Джерело входу)</b>.</li></ul>
Відсутні пікселі	Темні крапки на екрані РК-дисплею	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть і знову увімкніть монітор.</li><li>• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.</li><li>• Докладніші відомості про політику Dell щодо якості моніторів і пікселів див. на <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>
«Налиплі» пікселі	Яскраві крапки на екрані РК-дисплею	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть і знову увімкніть монітор.</li><li>• Постійно вимкнені пікселі можуть бути звичайним дефектом РК-технології.</li><li>• Докладніші відомості про політику Dell щодо якості моніторів і пікселів див. на <a href="http://www.dell.com/pixelguidelines">www.dell.com/pixelguidelines</a></li></ul>



<b>Розповсюджені прояви</b>	<b>Що ви спостерігаєте</b>	<b>Можливі розв'язання проблеми</b>
Проблеми з яскравістю	Зображення надто тьмяне або надто яскраве	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li> <li>• Відрегулюйте яскравість і контраст з EM.</li> </ul>
Проблеми безпеки	Видимі ознаки диму або іскор	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Не робіть нічого.</li> <li>• негайно зв'яжіться з Dell.</li> </ul>
Спорадичні проблеми	Несправність то з'являється, то зникає	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно.</li> <li>• Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li> <li>• Проведіть самоперевірку монітора, щоб дізнатися, чи повернеться спорадична проблема в режимі самоперевірки.</li> </ul>
Відсутній колір	На зображенні відсутній певний колір	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Проведіть самоперевірку монітора.</li> <li>• Переконайтеся, що кабель відео між комп'ютером і монітором підключено правильно і надійно.</li> <li>• Перевірте, чи не зламані або погнуті контакти кабелю відео.</li> </ul>
Неправильний колір	Погана передача кольорів зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Спробуйте різні Режими попереднього налаштування у параметрах Колір OSD (Екранне меню).</li> <li>• Відрегулюйте значення R/G/B (Червоний/зелений/синій) у Custom Color (Особисті налаштування кольору) в EM Color (Колір).</li> <li>• Змініть Input Color Format (Формат введення кольору) на PC RGB або YCbCr в EM Color (Колір).</li> <li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li> </ul>





Розповсюджені прояви	Що ви спостерігаєте	Можливі розв'язання проблеми
Затримка зображення від того статичного зображення, що лишалося на моніторі протягом тривалого часу	На екрані з'являється невиразна тінь від статичного зображення	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Встановіть екран на вимикання після кількох хвилин бездіяльності. Це можна відрегулювати в налаштуваннях Windows Power Options (Опції живлення Windows) або Mac Energy Saver (Енергозбереження Макінтош).</li> <li>• Також можна застосовувати динамічну екранну заставку.</li> </ul>



## Проблеми, пов'язані з виробом

Проблема	Що ви спостерігаєте	Можливі розв'язання проблеми
Зображення на екрані замале	Зображення розташовано по центру екрану, проте воно не закриває всю ділянку перегляду	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте налаштування Aspect Ratio (Пропорція) в EM Display (Дисплей).</li><li>• Поверніть налаштування монітора на фабричні.</li></ul>
Неможливо зробити регулювання монітора кнопками передньої панелі	На екрані не з'являється EM.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Вимкніть монітор, відключіть шнур живлення монітора, знову підключіть його і потім увімкніть монітор.</li><li>• Перевірте, чи екранне меню (OSD) заблоковано. Якщо так, натисніть і утримуйте кнопку джойстика вперед/назад/ліворуч/ праворуч протягом 4 секунд.</li></ul>
Нема сигналу входу, коли натискають на користувацькі засоби контролю	Нема зображення, світлодіод горить білим	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте джерело сигналу. Перевірте, чи комп'ютер не знаходиться в режимі енергозбереження, повернувши мишею або натиснувши будь-яку клавішу на клавіатурі.</li><li>• Перевірте, чи правильно підключено сигнальний кабель. У разі необхідності знову підключіть сигнальний кабель.</li><li>• Скиньте налаштування комп'ютера або плеєра відео.</li></ul>
Зображення не заповнює екран	Зображення не доходить до межі екрану по висоті або ширині	<ul style="list-style-type: none"><li>• Монітор може показувати різні формати (пропорції) відео з DVD на весь екран.</li><li>• Запустіть вбудовану діагностику.</li></ul>
Немає зображення при підключенні DP до ПК.	Чорний екран	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте, на який стандарт DP (DP 1.1a або DP 1.4) сертифікована ваша відеокарта. Завантажте і встановіть найновіший драйвер графічної карти.</li><li>• Деякі відеокарти DP 1.1a не сумісні з моніторами DP 1.4.</li></ul>



Проблема	Що ви спостерігаєте	Можливі розв'язання проблеми
Аномалії при визначенні рівня навколишнього освітлення	Якщо увімкнено автоскривість, рівень визначення навколишнього освітлення значно знижується	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Перевірте, чи немає перешкод у зоні дії датчика.</li> <li>• Переконайтеся, що веб-камера не встановлена над зоною дії датчика.</li> <li>• Витріть пил, який може вкривати область датчика.</li> <li>• Переконайтеся, що дисплей не повернутий і не розміщений поруч з іншим монітором.</li> </ul>



## Проблеми, пов'язані з універсальною послідовною шиною (USB)

Специфічні прояви	Що ви спостерігаєте	Можливі розв'язання проблеми
Інтерфейс USB не працює	Не працюють периферійні пристрої USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Переконайтеся, що дисплей увімкнено.</li><li>• Повторно підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li><li>• Повторно підключіть периферійні пристрої USB (вхідний сполучувач).</li><li>• Вимкніть монітор і знову увімкніть його.</li><li>• Перезавантажте комп'ютер.</li><li>• Певні пристрої, як-от зовнішні портативні жорсткі диски вимагають вищих характеристик струму. Підключіть зовнішній диск напряму до комп'ютера.</li></ul>
Інтерфейс super speed USB 3.2 Gen2 працює повільно.	Периферійні пристрої super speed USB 3.2 Gen2 працюють повільно або не працюють взагалі	<ul style="list-style-type: none"><li>• Перевірте, чи комп'ютер підтримує USB 3.0.</li><li>• Деякі комп'ютери мають порти USB 3.0, USB 2.0 і USB 1.1. Переконайтеся, що користуєтеся правильним портом USB.</li><li>• Повторно підключіть висхідний кабель до комп'ютера.</li><li>• Повторно підключіть периферійні пристрої USB (вхідний сполучувач).</li><li>• Перезавантажте комп'ютер.</li></ul>
Бездротові периферійні пристрої USB припиняють працювати, коли підключено пристрій USB 3.0	Бездротові периферійні пристрої USB відповідають повільно або працюють, лише якщо скоротити відстань до приймача	<ul style="list-style-type: none"><li>• Слід збільшити відстань між периферійними пристроями USB 3.0 і бездротовим приймачем USB.</li><li>• Розташуйте бездротовий приймач USB якомога ближче до бездротових периферійних пристроїв USB.</li><li>• За допомогою кабелю-подовжувача USB розташуйте бездротовий приймач USB якомога далі від порту USB 3.0.</li></ul>



# Нормативна інформація

## Повідомлення Федеральної комісії зі зв'язку (тільки для США) та інша нормативно-правова інформація

Примітки Федеральної Комісії Зв'язку США та іншу інформацію про нормативи подано на [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance)



## Таблиця енергетичних ярликів для товарів у Євросоюзі та інформації про вироби

U2724D: <https://eprel.ec.europa.eu/qr/1591641>



# Контакти Dell

Щоб звернутися до Dell щодо продажу, технічної допомоги чи питань обслуговування клієнтів, див. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **ПРИМІТКА.** Їх доступність залежить від країни та продукту, деякі послуги можуть бути недоступні у вашій країні.
-  **ПРИМІТКА.** Якщо немає активного Інтернет-з'єднання, можна знайти контактну інформацію у своєму рахунку-фактурі, пакувальній квитанції, рахунку або каталозі продуктів Dell.

