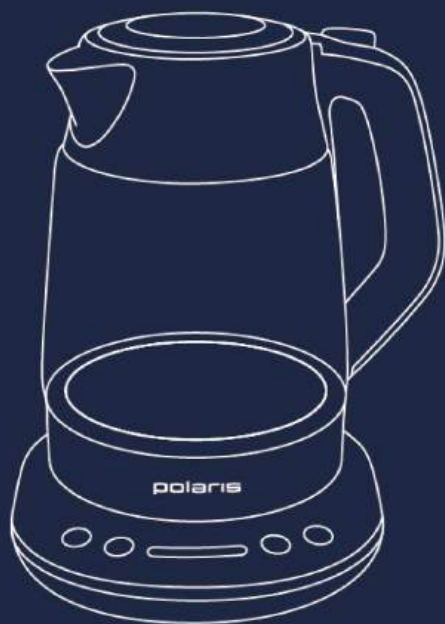


polaris

since 1995



PWK 17115CGLD WIFI IQ Home
Manual instruction / Guarantee



ЗМІСТ

Загальна інформація	6
Сфера використання	6
Комплектація	6
Опис приладу	7
Підготовка до роботи	8
Встановлення фільтра	8
Порядок роботи	8
Керування чайником без використання віддаленого доступу	8
Налаштування функції підтримання температури	11
Функція «Захист від дітей»	12
Налаштування та використання функції віддаленого контролю	13
Для телефонів з ОС Android	15
Для телефонів з ОС iOS	18
Повернення чайника до заводських налаштувань	21
Опис режимів віддаленого керування	21
Додаткові функції додатку Polaris IQ Home IntI	24
Чищення та догляд за приладом	26
Транспортування та зберігання	28
Вимоги щодо утилізації	28
Пошук та усунення несправностей	28
Пошук та усунення несправностей при підключенні до WIFI	29
Вказівки щодо безпеки цього приладу	30
Загальні вказівки з безпеки під час роботи з електроприладами	31
Технічні характеристики	32
Інформація про сертифікацію	33
Гарантійні зобов'язання	35



Шановний покупцю!

Дякуємо Вам за вибір продукції торгової марки **POLARIS**.

Наші вироби розроблено відповідно до високих вимог якості, функціональності та дизайну.

Ми впевнені, що, придбавши новий виріб нашої фірми, Ви будете задоволені.

Перед початком експлуатації приладу уважно та повністю прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації з правильного використання приладу й догляду за ним.

Увага!

Зберігайте інструкцію разом із гарантійним талоном, касовим чеком, а також, якщо це можливо, з картонною коробкою і пакувальним матеріалом.

У разі проблеми з підключенням до WIFI зверніться за підтримкою у додатку Polaris IQ Home Intl : профіль > підтримка > зворотний зв'язок.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця інструкція з експлуатації призначена для ознайомлення з технічними даними, будовою, правилами експлуатації та зберігання чайника електричного побутового POLARIS, модель PWK 17115CGLD WIFI IQ Home (далі за текстом – чайник, прилад).

СФЕРА ВИКОРИСТАННЯ

1. Прилад призначений для побутового та аналогічного використання за температури та вологості житлового приміщення відповідно до цієї інструкції:
 - у пунктах харчування співробітників магазинів, офісів, фермерських господарств та інших підрозділів;
 - у місцях, призначених для постійного проживання, а також у готелях;
 - у місцях, призначених для ночівлі та сніданку.
2. Прилад не призначений для промислового та комерційного використання, а також для обробки нехарчових продуктів.
3. Виробник не несе відповідальності за збитки, що виникли в результаті неправильного або не передбаченого цією інструкцією використання.

КОМПЛЕКТАЦІЯ

Чайник електричний призначений для кип'ятіння питної води.



Чайник з
підставкою
живлення



Інструкція з
експлуатації /
Гарантія

ОПИС ПРИЛАДУ

Чайник електричний призначений для кип'ятіння питної води.



ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

- Перед першим використанням чайника видаліть усі пакувальні та рекламні матеріали зовні та всередині.
- Кілька разів промийте чайник холодною водою.
- Поставте підставку живлення на рівну, чисту та прохолодну поверхню.
- Поставте чайник на підставку живлення.



Важливо! Перед використанням води з чайника для пиття нагально рекомендуємо прокип'ятити чайник 2-3 рази, міняючи воду, та злити кип'ячену воду, щоб очистити чайник всередині.

Встановлення фільтра

- Відкрийте кришку чайника, перевірте, чи встановлений фільтр у носик.
- Переконайтеся, що він добре закріплений та встановлений правильно.
- Якщо фільтр не встановлений, вставте його випуклим боком до носика, потім натисніть на нього вниз для фіксації. Закрийте кришку.



Увага! Стежте за тим, щоб фільтр завжди був добре закріплений у носик чайника.



Кілька разів промийте чайник холодною водою



Поставте прилад на рівну поверхню



Відкрийте кришку чайника, перевірте, чи встановлено фільтр в носик



Вставте фільтр в носик чайника, зафіксуйте

ПОРЯДОК РОБОТИ

КЕРУВАННЯ ЧАЙНИКОМ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНОГО КЕРУВАННЯ

I. Наповнення чайника водою.

- Перед тим, як наповнити чайник водою, зніміть його з підставки живлення.
- Не знімаючи кришки, налейте холодну питну воду носик або горловину чайника так, щоб її рівень був між відмітками min 0,6 L и max 1.7 L .

II. Увімкнення чайника



Обережно! Перед тим, як підключити чайник до мережі, переконайтеся, що напруга, вказана на шильдику приладу (розміщений на дні чайника та підставки живлення), відповідає напрузі у вашій мережі.

Встановіть чайник на підставку живлення на відстані від джерела тепла, пролунає одинарний сигнал, індикатор обраної температури та кнопка УВІМК./ВИМК. почнуть блимати.

- Стежте, щоб вода не попадала на електричні з'єднання!
- Якщо вода попала на підставку, необхідно вимкнути її з мережі, витягнувши вилку, промокнути воду серветкою та просушити підставку.
 - Переконайтеся, що мережевий кабель не звисає з краю робочої поверхні.
 - Закрийте кришку та поставте чайник на підставку. Чайник завжди має використовуватися лише з оригінальною підставкою.
- Натисніть кнопку УВІМК/ВИМК
- Розпочнеться нагрівання води, пролунає одиночний сигнал, увімкнеться підсвічування колби, а індикатор обраної температури та кнопка УВІМК/ВИМК будуть світитися постійно.



Увага! Вмикати чайник без води заборонено.

- Якщо ви випадково увімкнули чайник без води, спрацює система захисту, і нагрівання води припиниться. Перед подальшим використанням чайника зніміть його з підставки живлення та дайте охолонути протягом 30 хвилин, після цього наповніть холодною водою.



Для збільшення точності регулювання температури, для 40 градусів потрібно використовувати не менше 1л води.

III. Вимкнення чайника.

- Коли вода закипить, чайник вимкнеться автоматично.
- Для примусового вимкнення нагрівання натисніть кнопку УВІМК/ВИМК, пролунає одинарний сигнал, підсвічування колби згасне, а індикатор температури та кнопка УВІМК/ВИМК будуть блимати.



Перед тим, як наповнити чайник водою, зніміть його з підставки живлення.



Налійте холодну питну воду носик або горловину чайника



Поставте чайник на базу



Натисніть кнопку УВІМК/ВИМК (O/I)



Розпочнеться нагрівання води, пролунає одиночний сигнал, увімкнеться підсвічування колби



Увага!
Вмикати чайник без води заборонено.



Коли вода закипить, чайник вимкнеться автоматично



Для примусового вимкнення нагрівання натисніть кнопку УВІМК/ВИМК

- Для мінімізації споживання електроенергії чайником в режимі очікування передбачений перехід у режим сну, через 30 хв після останнього увімкнення, при цьому індикація згасне.
- Для виходу із режиму сну натисніть кнопку УВІМК/ВИМК., пролунає одинарний сигнал, індикатор обраної температури та кнопка УВІМК/ВИМК почнуть блимати.
- Не рекомендується кип'ятити одну й ту ж воду двічі.

Увага!



Не знімайте чайник з підставки, поки він не вимкнеться!

Якщо кришка чайника не закрита або закрита неповністю, автоматичне відключення не спрацює.

Виливайте воду з чайника поступово. Пам'ятайте, що всередині знаходиться кип'яток.

- Тримайте чайник лише за ручку.
- Після вимкнення нагрівання чайником знову можна користуватися через 15-20 сек.

IV. Щоб закип'ятити воду до 100 °C

- Натисніть кнопку УВІМК/ВИМК, пролунає одинарний сигнал, увімкнеться підсвічування колби, а індикатор обраної температури та кнопка УВІМК/ВИМК будуть світитися безперервно, чайник почне кип'ятити воду.

V. Щоб нагріти воду до бажаної температури

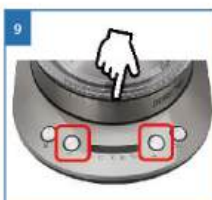
- Натисніть кнопки "+" або "-" на базі для вибору бажаної температури, індикатор обраної температури почне блимати, потім кнопку УВІМК/ВИМК.
- Пролунає одинарний сигнал, увімкнеться підсвічування колби, а індикатор обраної температури та кнопка УВІМК/ВИМК будуть світитися безперервно.
- Після досягнення заданого рівня температури пролунає потрібний сигнал, підсвічування колби згасне, а індикатор температури та кнопка УВІМК/ВИМК будуть блимати, вимкнеться нагрівання води.



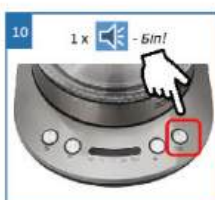
Передбачений перехід у режим сну, через 30 хв після останнього увімкнення



Для виходу із режиму сну натисніть кнопку УВІМК/ВИМК



Натисніть кнопки "+" або "-" на базі для вибору бажаної температури



Потім натисніть кнопку УВІМК/ВИМК., пролунає одинарний сигнал



Увімкнеться підсвічування, індикатор t та кнопка УВІМК/ВИМК будуть світитися безперервно



На підставці може накопичуватися конденсат. Це нормальне явище!

УВАГА!!!

З причин, пов'язаних з фізичними процесами, на підставці може накопичуватися конденсована вода в об'ємі до кількох мілілітрів. Це нормальне явище конденсації пари, повністю безпечне, і воно не вказує на те, що чайник протікає.



УВАГА: Якщо об'єм води в чайнику нижче за відмітку min, температура води може не відповідати бажаній.

- При виборі режиму нагрівання «дитяча суміш» - 40°, рекомендується наповнювати чайник не менше, ніж до відмітки 1л.
- Для максимально точного визначення температури води необхідно своєчасно чистити нагрівальний елемент від накипу.

VI. Налаштування функції підтримання температури

• Щоб нагріти воду до бажаної температури та підтримувати її на тому ж рівні: Натисніть кнопки “+” або “-” на базі для вибору бажаної температури: 40°C - для дитячого харчування, 70°C - для зеленого та білого чаю та 80°C - для розчинної кави, потім кнопку підтримання температури, пролунає одинарний сигнал, індикатор обраної температури та кнопка УВІМК/ВИМК, а також кнопка підтримання температури почнуть блимати. Далі натисніть кнопку УВІМК/ВИМК, пролунає одинарний сигнал, увімкнеться підсвічування колби; індикатор обраної температури, кнопка УВІМК/ВИМК, кнопка підтримання температури будуть світитися безперервно. Чайник буде підтримувати задану температуру протягом 2 годин.



Примітка: Рекомендується для режиму “дитяче харчування” використовувати холодну кип'ячену воду.

Для вимкнення режиму підтримання температури натисніть кнопку підтримання температури, пролунає одинарний сигнал, кнопка згасне. Або зніміть чайник з підставки.

Будьте обережними – під час кипіння чайника пара дуже гаряча.



УВАГА: Не відкривайте кришку під час роботи чайника та зразу після закипання. Кип'яток може вихлюпнутися з чайника, що може призвести до опіків. Перш ніж знов наповнити чайник водою, вилийте з нього гарячу воду.



УВАГА: Будьте бережними при переміщенні або наливанні води з чайника. Вода, що кипить, та пара можуть призвести до опіків.

ДОДАТКОВІ МОЖЛИВОСТІ

PWK 17115CGLD WIFI IQ Home Intl оснащений додатковими функціями, котрі допоможуть стежити за вашим здоров'ям.

Сповіщення «Стара вода» *

Поява цього сповіщення означає, що вода в чайник була налита 6 годин тому.

Така вода, вірогідно, вже неодноразово кипіла і не містить необхідних мінералів у достатній кількості.

Сповіщення приходить у вигляді push-повідомлення на смарт-пристрій, при застосуванні додатка IQ Home 

Сповіщення «Мертва вода»*

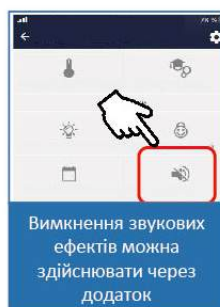
Поява цього сповіщення означає, що вода в чайник була налита 24 години тому.

Таку воду використовувати для приготування не рекомендується. Поміняйте воду перед тим, як вмикати чайник.

*Відлік часу для оповіщення йде з моменту останнього зняття чайника з бази.

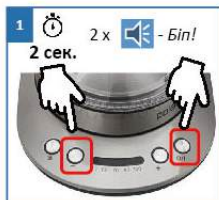
ВИМКНЕННЯ ЗВУКУ

- Чайник оснащений звуковими ефектами. Вони встановлені за замовчуванням. Але за бажання можна їх відключити.



ФУНКЦІЯ ЗАХИСТ ВІД ДІТЕЙ

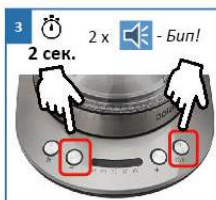
- Натисніть та утримуйте кнопки «-» та «Увімк./Вимк.», до звукового сигналу протягом 2 секунд. Ви почуєте 2 короткі звукові сигнали.
- При увімкненому режимі на дисплеї буде блимати індикатор «+» «-»
- У разі спроби натиснення на кнопки пролунає довгий звуковий сигнал
- Для виходу з режиму утримуйте кнопки «-» та «Увімк./Вимк.» протягом 2 секунд, має пролунати довгий звуковий сигнал.
- Вимкнення бази з мережі знімає встановлений раніше захист від дітей.



Натисніть та утримуйте кнопки «-» та «Увімк./Вимк.», 2 сек. – пролунає 2 коротких сигнали



При увімкненому режимі на дисплеї буде блимати індикатор «+» «-»



Натисніть та утримуйте кнопки «-» та «Увімк./Вимк.», 2 сек. – пролунає 2 коротких сигнали



Вимкнення бази з мережі знімає встановлений раніше захист від дітей.

НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЇ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ



- Цей прилад має функцію віддаленого керування із зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристрою через універсальний додаток Polaris IQ Home Intl
- Встановіть безкоштовний мобільний додаток «POLARIS: IQ Home Intl» на Ваш телефон

Також ви можете скачати додаток за посиланням із сайту <https://iqpolaris.com/> з розділу, присвяченого цій моделі.

Використовуючи додаток, Ви зможете:

- ✓ Зареєструвати чайник
- ✓ Налаштувати графік кип'ятіння
- ✓ Встановлювати режим підтримання тепла
- ✓ Встановлювати режим захисту від дітей
- ✓ Влаштувати чайну церемонію
- ✓ Відстежувати, щоб вода в чайнику не була занадто старою
- ✓ Виставляти температуру води для різних видів чаю
- ✓ Встановлювати режим розумного IQ кип'ятіння
- ✓ Отримати доступ до інструкції по налаштуванню пристрою
- ✓ Знаходити відповіді на часті запитання
- ✓ Отримувати автоматичні оновлення ПЗ
- ✓ Зв'язуватися із службою підтримки



Важливо!

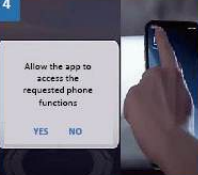
Завжди завантажуйте оновлення прошивки чайника, якщо додаток пропонує вам це зробити.

Налаштування підключення чайника до мережі WiFi



Увага: попередньо поставте чайник на базу.

- Увімкніть чайник в мережу
- Відкрийте додаток Polaris IQ Home Intl у мобільному пристрої

1  Поставте чайник на базу та увімкніть у мережу	2  Підключіть телефон до Вашої домашньої мережі WiFi	3  Завантажте та встановіть додаток POLARIS IQ Home Intl
4  Дозвольте додатку доступ до запитуваних функцій телефона	5 Authorization  Для авторизації введіть номер тел., на який відправлено смс, або увійдіть за обліковим записом телефону	



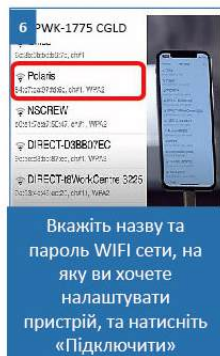
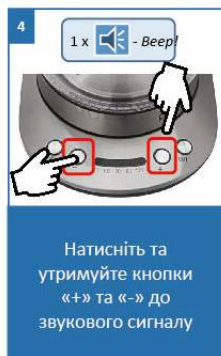
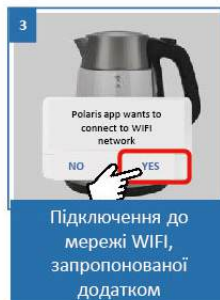
На замітку!

Внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень, між керівництвом, виробом та програмою можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу. У зв'язку з цим те, що Ви бачите на екрані, може відрізнятися від того, що написано в цьому Посібнику.

Для телефонів з операційною системою Android

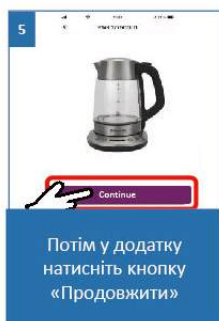
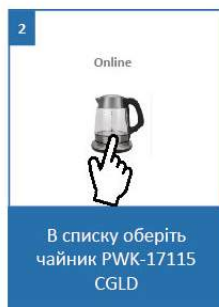
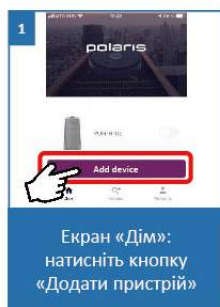
Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник PWK 17115CGLD
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування WiFi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, запропонований додатком (PWK 1777CGLD)
- Поверніться у додаток.
- На наступному екрані проведіть з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте на корпусі приладу кнопки „+“ та „-“, до звукового сигналу (індикатор WiFi почне швидко блимати).
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
 - Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Підключити»
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



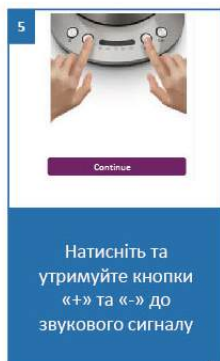
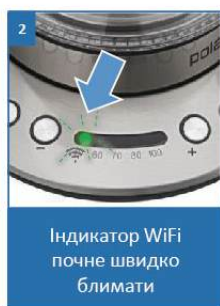
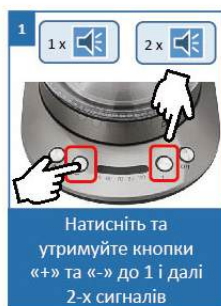
Приєднання раніше сконфігурованого пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- В списку «В мережі» оберіть чайник (PWK 17115CGLD)
- Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена WIFI мережа, на котру сконфігуровано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 - Затисніть та утримуйте кнопки „+“ и „-“, до звукового сигналу (WIFI почне швидко блимати).
 - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



Переконфігурація пристрою на іншу WiFi мережу (режим діагностики)

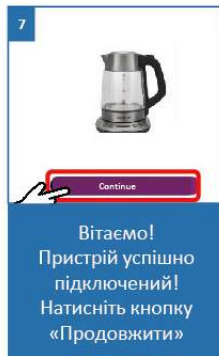
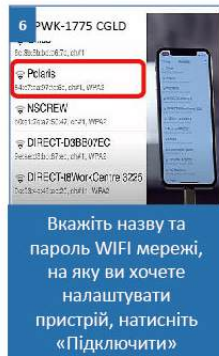
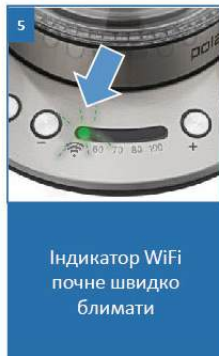
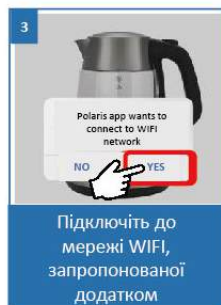
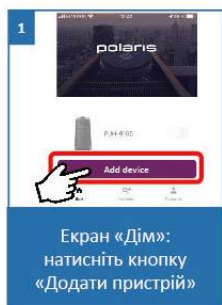
- Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-», пролунає одинарний сигнал, а потім подвійний сигнал (індикатор WIFI почне швидко блимати).
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17115CGLD).
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування Wifi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, запропонованої додатком (PWK 1777CGLD)
- Поверніться у додаток
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-», до звукового сигналу (індикатор WIFI почне швидко блимати).
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».
 3. На екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» - у такому випадку чайник залишиться сконфігурованим на поточну мережу WIFI, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу WIFI.
 4. Якщо Ви обрали «переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
 5. Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



Для телефонів з операційною системою IOS

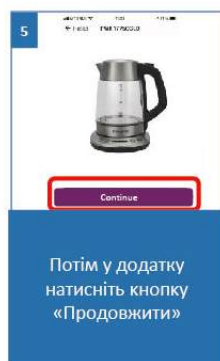
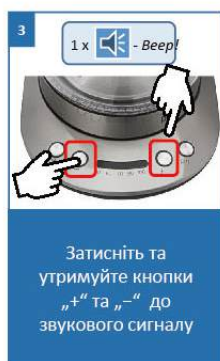
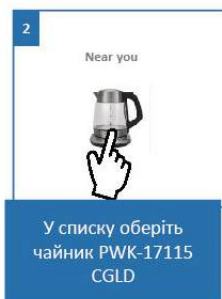
Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17115CGLD).
- Натисніть «Продовжити»
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі WiFi «PWK 1777CGLD», натисніть «Підключити»
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-» до звукового сигналу або поки індикатор WiFi почне швидко блимати.
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».
 - З'явиться екран з доступними мережами WiFi. Оберіть потрібну мережу та вкажіть пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, натисніть «Далі».
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
 - Натисніть «Продовжити».



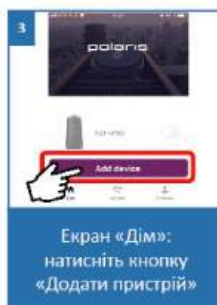
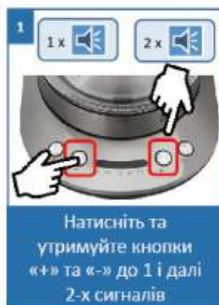
Приєднання раніше сконфігурованого пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- В списку «Поряд з Вами» оберіть чайник (PWK 17115CGLD)
- Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена WIFI мережа, на котру сконфігуровано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
- Затисніть та утримуйте кнопки „+“ та „-“, до звукового сигналу або поки WIFI почне швидко блимати.
- Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»

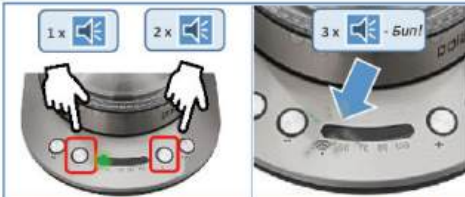


Переконфігурація пристрою на іншу WiFi мережу (режим діагностики)

- Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-», пролунає одинарний сигнал, а потім подвійний сигнал (індикатор WiFi почне швидко блимати при відключеному звуковому сигналі).
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17115CGLD).
- Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі WiFi «PWK 17115CGLD», натисніть «Підключити»
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Затисніть та утримуйте кнопки „+“ та „-“, до звукового сигналу або поки WIFI почне швидко блимати.
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
- На екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити налаштування» - у такому випадку чайник залишиться сконфігурованим на поточну мережу WIFI, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переналаштувати» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу WIFI.
 - Якщо Ви обрали «Переналаштувати»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



ПОВЕРНЕННЯ ЧАЙНИКА ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ WiFi



Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-», пролунає одинарний сигнал, потім подвійний сигнал, а після потрібного сигналу згасне індикатор WiFi

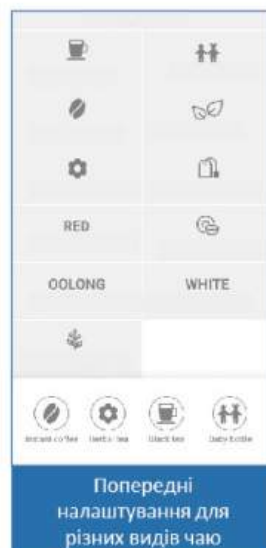
Натисніть та утримуйте кнопки «+» та «-», пролунає одинарний сигнал, потім подвійний сигнал, а після потрібного сигналу згасне індикатор WiFi – ваш чайник повернуто до заводських налаштувань.

ОПИС РЕЖИМІВ ВІДДАЛЕНОГО КЕРУВАННЯ

Функції чайника, доступні у додатку

1. Кип'ятіння
2. Розігрівання
3. Розігрівання з утриманням
4. IQ кип'ятіння
5. Режим «Чайна церемонія»
6. Функція «Захист від дітей»
7. Увімкнення/вимкнення звуку
8. Увімкнення/вимк. підсвічування
9. Розклад
10. Книга рецептів чаю
11. Задавання температурних режимів для різних видів чаю:

- Чорний чай
- Розчинна кава
- Квітковий чай
- Червоний чай
- Улун
- Трав'яний чай
- Дитяча суміш
- Зелений чай
- Чай в пакетиках
- Пуер
- Білий чай



Примітка: Набір та назви доступних у додатку функцій можуть змінюватися без повідомлення користувача при зміні версії додатку та прошивки апарату.

ОПИС РЕЖИМІВ

1. Кип'ятіння

Оберіть цей режим та натисніть «Старт». Чайник автоматично закип'ятить воду до 100

2. Розігрівання

При виборі цього режиму задайте бажану температуру. Натисніть «Старт». Чайник розігріє воду до будь-якої обраної температури

3. Розігрівання з утриманням

Оберіть режим «Розігрівання з утриманням». Чайник протягом 2 годин буде підтримувати цю температуру шляхом періодичного нагрівання до тих пір, поки не буде знятий з бази.

4. IQ кип'ятіння

Оберіть режим «IQ кип'ятіння» у додатку. Натисніть «Старт» («Увімк»). Чайник почне розігрівати воду. У цьому режимі вода кип'ятиться особливим способом, роблячи перерви під час розігрівання, а сам процес кипіння триває довше, ніж зазвичай.

IQ Boiling – це функція ступінчатого нагрівання води до температури її закипання, коли вода дійде до 100 градусів, чайник одразу вимкнеться, запобігаючи бурхливому кипінню води. Це дозволяє зберегти мінеральний склад води під час кип'ятіння, завдяки чому набагато менше мінеральних солей випадає в осад та осідає на стінках та дні чайника у вигляді накипу.

5. Режим «Чайна церемонія»

При виборі режиму «Чайна церемонія» чайник протягом 2 годин буде підтримувати обрану Вами температуру шляхом періодичного розігрівання, при цьому, навідміну від режиму «Розігрівання з утриманням», чайник можна необмежене число разів знімати з бази та доливати у нього воду.

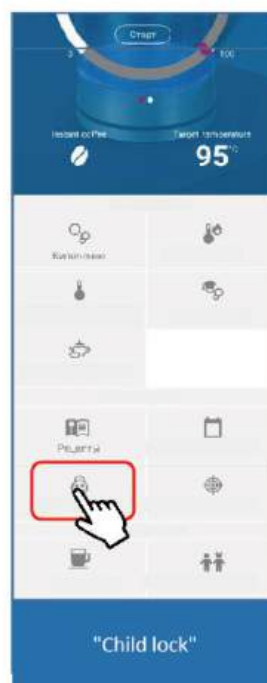
НАЛАШТУВАННЯ

1. Функція «Захист від дітей»

Обравши функцію «Захист від дітей», Ви почуєте звуковий сигнал.

Усі кнопки на чайнику заблокуються і не будуть виконувати жодних функцій при натисненні на них.

При натисненні на кнопки поступить звуковий сигнал.



2. Розклад

- Якщо Ви п'єте чай приблизно в один і той же час, налаштуйте розклад кип'ятіння/нагрівання води, і Вам не доведеться чекати, поки чайник закипить. Для цього у додатку оберіть налаштування «Розклад», натисніть на «+» у правому верхньому кутку смартфона, задайте час, дні тижня та оберіть режим відповідно до Ваших уподобань. У призначений час вода буде завжди готова.



Увага! Для роботи цієї функції потурбуйтеся, щоб у чайнику завжди була налита вода не нижче мінімального допустимого рівня.

3. Рецепти

- Скористайтесь різними рецептами приготування чаю.

ПОПЕРЕДНІ НАЛАШТУВАННЯ

Ви можете обрати бажаний напій, і вода автоматично розігріється до необхідної для нього температури.

Доступні такі попередні налаштування:

- Чорний чай
- Дитяча суміш
- Розчинна кава
- Зелений чай
- Квітковий мікс
- Чай в пакетах
- Червоний чай
- Пуер
- Улун
- Білий чай
- Трав'яний чай

Для активації режимів натисніть «Старт».

ДОДАТКОВІ ФУНКЦІЇ ДОДАТКА

1. **Панель швидкого запуску:** на сторінці приладу у додатку внизу є панель з чотирма секціями для швидкого запуску обраних програм та режимів. Щоб помістити у цю панель режим, який вам сподобався, просто затисніть його кнопку та перетягніть на панель, не відпускаючи пальця.
2. **Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав Вам необхідно зайти на сторінку пристрою у додатку, натиснути у правому верхньому кутку символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Увімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити персональний рівень доступу для кожного користувача. Усі нові користувачі, які будуть підключатися до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, будуть отримувати рівень доступу «Перегляд» та не зможуть керувати приладом до тих пір, поки Ви або інший адміністратор приладу не дадуть цьому користувачу відповідні права на керування.
3. **Можливість поділитися пристроєм:** Ви можете просто поділитися керуванням своїм пристроєм з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home Intl . Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристрою у додатку, натиснути у правому верхньому кутку символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та натиснути на символ «Поділитися» у правому верхньому кутку. Після цього Ви побачите на екрані QR код цього пристрою.

Для того, щоб отримувачу просканувати цей QR код, йому необхідно на головному екрані додатку натиснути кнопку «Новий пристрій» та у вікні, що з'явилося, натиснути на піктограму сканера у правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефона на наданий стороною-передавачем QR код та дотримуватися підказок системи.

QR код можна передавати будь-яким способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR код приладу залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на приладі. Після Reset старий QR код більше не діє.
4. **Зв'язок із службою підтримки:** необхідно перейти у «Профіль/Підтримка/Зворотний зв'язок» і залишити своє повідомлення.
5. **Моніторинг стану підключення:** натиснувши у налаштуваннях приладу на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсального помічника для отримання рекомендацій та додаткових налаштувань.



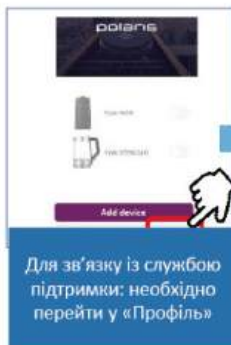
Натисніть у правому
верхньому кутку
символ налаштування
 («зірочка»)



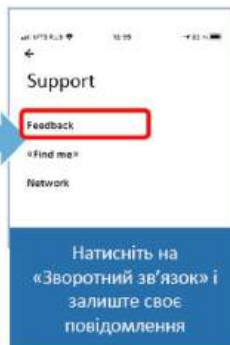
Натисніть на
піктограму сканера у
правому верхньому
кутку



QR код можна
передавати будь-яким
способом



Для зв'язку із службою
підтримки: необхідно
перейти у «Профіль»



Натисніть на
«Зворотний зв'язок» і
залиште своє
повідомлення



Натисніть на «Стан
мережі» для перевірки
якості

ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД ЗА ПРИЛАДОМ

1. Відключіть чайник від мережі та дайте йому охолонути.
2. Протріть чайник зовні вологою тканиною.



Увага! Ніколи не занурюйте чайник, шнур, вилку або підставку живлення у воду.

3. Видалення накипу

- Через вміст у воді солей на дні та стінках чайника утворюється накип. Наявність накипу та осаду необхідно перевіряти та регулярно та своєчасно видаляти. Якщо ваш чайник кип'ятить воду надто довго, відключається до закипання або дуже шумить під час роботи, це значить, що його необхідно очистити від накипу. Поява накипу залежить від твердості води.
- Здійснюйте очищення від накипу принаймні 1 раз на місяць.

Для очищення чайника від накипу можна використовувати розчин лимонної кислоти:

- Змішайте 25 г лимонної кислоти з 0,5 л гарячої води.
- Залийте рідину у чайник.
- Залиште на 15 хвилин.
- Прополощіть чайник холодною водою два – три рази.
- За необхідності повторіть чищення.

Для очищення чайника від накипу можна використовувати слабкий розчин оцту:

- Розбавте 2/3 частини води та 1/3 частину 6%-го оцту.
- Налийте цей розчин у чайник таким чином, щоб був покритий нагрівальний елемент. Закип'ятіть 2-3 рази з паузами 20 хв.
- Прополощіть чайник чистою водою два – три рази та протріть сухою ганчіркою.
- За необхідності повторіть чищення.



На замітку! Ви також можете використовувати спеціальний засіб для чищення від накипу, що підходить для чайників з нержавіючої сталі. Дотримуйтеся рекомендацій виробника засобу.



Відключіть чайник від мережі та дайте йому охолонути



Протріть вологою тканиною



Зробіть розчин для видалення накипу. Залиште на вказаний час



Прополощіть чайник чистою водою два – три рази. Протріть тканиною



Увага!

Ніколи не використовуйте агресивні та абразивні миючі засоби для чищення чайника.

У разі використання порошку для очищення від накипу завжди додавайте його у воду відповідно до рекомендацій виробника порошку. Ніколи не застосовуйте ці засоби без води.



Усі маніпуляції заповнення/випорожнення/промивання здійснюйте лише тоді, коли чайник відключено від мережі.

4. Чищення фільтра

- Відключіть підставку від мережі та зніміть чайник з підставки. Вилийте рештки води. Охолодіть чайник, якщо він гарячий.
- Відкрийте кришку чайника.
- Натисніть на защіпку фільтра у бік носика, витягніть фільтр, потягнувши його догори. Підставивши фільтр під струмінь води, акуратно видаліть забруднення з допомогою м'якої щітки (не входить до комплекту).
- Очищений фільтр встановіть на місце відповідно до опису у розділі 5 цієї інструкції.



Обережно!

Не виймайте фільтр, якщо у чайнику є гаряча вода.



Відключіть підставку від мережі та зніміть чайник з підставки. Вилийте рештки води



Охолодіть чайник, якщо він гарячий



Відкрийте кришку чайника



Витягніть фільтр в носик чайника, зафіксуйте



Підставивши фільтр під струмінь води, акуратно видаліть забруднення з допомогою м'якої щітки



Поставте кришку чайника на місце



Не занурюйте прилад у воду та інші рідини. Не мийте в ПММ

ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

- Електроприлади транспортують усіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду та забезпечують проведення механізованих вантажно-розвантажувальних робіт. При перевезенні приладу має бути забезпечений захист від пошкоджень – збереженість якості виробів та зовнішнього вигляду споживчої тари.
- Транспортування приладів має виключати можливість безпосереднього впливу на них атмосферних опадів та агресивних середовищ.
- Електроприлади зберігаються у сухому та чистому приміщенні за температури повітря не вище плюс 40°C з відносною вологістю не вище 70% та за відсутності в навколишньому середовищі пилу, кислотних та інших парів, що негативно впливають на матеріали приладів.

ВИМОГИ ЩОДО УТИЛІЗАЦІЇ

Відходи, що утворюються під час утилізації виробів, підлягають обов'язковому збору для подальшої утилізації в установленому порядку та відповідно до чинних вимог і норм галузевої нормативної документації, в тому числі відповідно до ДСанПіН 2.2.7.029-99 «Гігієнічні вимоги щодо поводження з промисловими відходами та визначення їх класу небезпеки для здоров'я населення.»



Увага! Після закінчення терміну служби не викидайте прилад разом з побутовими відходами. Передайте його у спеціалізований пункт для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля.



Щоб уникнути ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, отримання травм під час використання вашого приладу, а також його поломки, суворо дотримуйтесь основних заходів безпеки під час роботи з цим приладом, а також загальних вказівок з техніки безпеки під час роботи з електроприладами.

РЕАЛІЗАЦІЯ

Правила реалізації не встановлені

ПОШУК ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Таблиця №1

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Чайник вимикається до того, як вода закипіла	На нагрівальному елементі утворився накип	Почистіть чайник від накипу відповідно до рекомендацій розділу «Чищення та догляд»
	Мережева розетка не працює	Підключіть чайник до іншої розетки
Чайник не вмикається	Кабель живлення пошкоджено	Для ремонту або заміни зверніться в авторизований сервісний центр
	Спрацював захист від увімкнення чайника без води	Дайте чайнику охолонути протягом 30 хвилин, потім наповніть його холодною водою



Щоб уникнути ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, отримання травм під час використання вашого приладу, а також його поломки, суворо дотримуйтесь основних заходів безпеки під час роботи з цим приладом, а також загальних вказівок з техніки безпеки під час роботи з електроприладами.



Увага!

Якщо з допомогою описаних вище кроків Ви не можете усунути проблему своїми силами, зверніться, будь ласка, в Авторизований сервісний центр POLARIS.

ПОШУК ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ПІДКЛЮЧЕННІ ДО WIFI

Таблиця №2

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Пристрою не вдається підключитися до WiFi роутера	1. У процесі підключення відбувається збій	a. Переконайтеся у тому, що Ваш прилад підтримується у додатку: на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розверніть список «Всі пристрої»;
		b. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер працює на частоті 2,4 MHz., режим мережі 802.11 b/g/n. Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера;
		c. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на вхідні підключення (наприклад, підключення MAC-адрес). Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера;
		d. Переконайтеся у тому, що у Вас встановлена остання версія програми;

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Пристрою не вдається підключитися до WiFi роутера	1. У процесі підключення відбувається збій	е) При першому підключенні вимкніть з телефону VPN та блокування реклами, якщо вони встановлені. Якщо у Вас Iphone, зайдіть в меню налаштування/Bluetooth та переведіть триггер у положення «вимкнено». При чому важливо зробити це саме у налаштуваннях, а не у «шторці», що витягується на екрані. Після підключення всі згадані програми та режими можна буде увімкнути знову. ф) Вивантажте програму з пам'яті телефона та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та перемістіть пальцем догори запущене вікно програми Polaris IQHome, потім заново запустіть програму та повторіть процес підключення; г) Активуйте режим діагностики приладу – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача; h) Скиньте налаштування приладу (Reset) – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;
	2. Підключення здійснене успішно, прилад з'явився у списку приладів у додатку, але керування ним недоступне.	Переконайтеся у тому, що Ваш телефон перепідключився до мережі WiFi. Для цього відкрийте розділ WiFi налаштувань телефона і у випадку необхідності підключіться до вашої мережі WIFI вручну.
	3. Прилад був успішно підключений, але раптово перестав реагувати на команди з додатка.	Зайдіть на сторінку приладу і у правому верхньому кутку натисніть зірочку. Далі в розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діаграмою діагностики. Натисніть на знак оклику поряд з червоною ділянкою мережі та дотримуйтеся інструкцій інтерактивного помічника.
Прилад не реагує на натиснення кнопок на панелі приладу	Увімкнена функція захисту від випадкового натиснення	Вимкніть захист у додатку, або з панелі приладу

* Якщо Ви не знайшли відповіді, зв'яжіться зі службою підтримки у розділі «Розумний дім» на нашому сайті.

ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ПРИЛАДУ

- Використовуйте чайник лише для нагрівання води. Ніколи не наливайте у чайник інші рідини.
- Ніколи не вмикайте чайник без води.
- Для наповнення беріть лише чисту холодну питну воду.
- Не ставте чайник коло стін, у кутку приміщення, під панелями, що нависають, чи кухонними шафами.
- Ставте чайник лише на рівні, термостійкі та сухі поверхні.
- Не заповнюйте чайник вище відмітки max 1.7L та нижче відмітки min 0.5L. Якщо чайник переповнений, то при кипінні вода буде вихлюпуватися з носика.
- Шнури, що звисають, можуть бути причиною нещасних випадків, особливо якщо за шнур потягнули діти. Рекомендується ставити чайник на робочій поверхні якомога далі від краю столу/робочої поверхні.
- Стежте за тим, щоб кришка чайника була щільно закрита під час нагрівання.
- Ніколи не наливайте воду у чайник, коли він знаходиться на підставці.
- Ніколи не залишайте чайник без нагляду під час роботи.
- Цей прилад не призначений для використання людьми (у тому числі дітьми) із фізичними, нервовими або психічними відхиленнями або яким бракує досвіду чи знань, за винятком випадків, коли за такими людьми здійснюється нагляд або відповідальна за їх безпеку особа проводить їм інструктаж щодо користування цим приладом. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їхніх ігор з приладом.
- Не доторкайтеся до корпусу чайника (оскільки після увімкнення він нагрівається), а також не тримайте руки над паром, що виходить з носика та з-під кришки. Беріть чайник лише за ручку.
- Коли в чайнику знаходиться гаряча вода, для додаткової безпеки при наливанні холодної води або відкриванні кришки рекомендується тримати руки на безпечній відстані від носика.
- Виливайте воду з чайника поступово. Пам'ятайте, що всередині знаходиться кип'яток.
- Не користуйтеся чайником за наявності видимих пошкоджень корпусу, підставки живлення, мережевого кабеля або вилки, а також несправностей у роботі.
- Не ставте чайник поряд з джерелом тепла, а також у зоні попадання прямих сонячних променів (оскільки корпус приладу може бути пошкоджено).
- Стежте за тим, щоб вода не попадала на електричні з'єднання на підставці живлення, кабель живлення, вилку.
- Не користуйтеся чайником на іншій підставці живлення або підставкою з іншим чайником.
- У момент зняття/встановлення чайника на підставку клавіша перемикача УВІМК/ВИМК повинна знаходитися у верхньому положенні (O).
- Після кип'ятіння на підставці допускається утворення невеликої кількості води (до 1 г), котра є наслідком конденсації пари під час роботи приладу.

ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС РОБОТИ З ЕЛЕКТРОПРИЛАДАМИ

- Експлуатація приладу повинна здійснюватися відповідно до «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів».
- Прилад призначений лише для використання у побуті. Тривале використання приладу з комерційною метою може призвести до його перевантаження, внаслідок чого він може бути пошкоджений або завдати шкоди здоров'ю людей.
- Прилад має використовуватися лише за призначенням у відповідності до інструкції.
- Щоразу перед увімкненням приладу оглядайте його. За наявності пошкоджень приладу або мережевого кабелю в жодному разі не вмикайте прилад у розетку.
- Не слід користуватися приладом після падіння, якщо є видимі ознаки пошкодження. Перед використанням прилад має оглянути кваліфікований спеціаліст.
- Не користуйтеся приладом, якщо ви не впевнені у його справності.
- Не залишайте прилад під час роботи без нагляду! Якщо ви більше не користуєтеся приладом, завжди відключайте його від мережі.



Увага! Не використовуйте прилад поблизу ванн, раковин та інших посудин, заповнених водою.

- У жодному разі не занурюйте прилад у воду або інші рідини. Не торкайтеся приладу вологими руками. Після намокання одразу відключіть прилад від мережі.
- У разі падіння приладу у воду негайно від'єднайте його від мережі. При цьому в жодному разі не занурюйте руки у воду. Перед подальшим використанням прилад має бути перевірений кваліфікованим спеціалістом.
- Вмикайте прилад лише у джерело перемінного струму (~). Перед увімкненням переконайтеся, що прилад розрахований на напругу, що використовується у мережі.
- Прилад може вмикатися лише у мережу з заземленням. Задля Вашої безпеки заземлення має відповідати встановленим електротехнічним нормам. Не користуйтеся нестандартними джерелами живлення або пристроями підключення.
- Перед увімкненням приладу у мережу переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому стані.
- Не використовуйте прилад поза приміщеннями. Бережіть прилад від ударів об гострі кути. Після закінчення експлуатації, під час чищення або у випадку поломки приладу завжди відключайте його від мережі.
- Не можна переносити прилад, тримаючи його за мережевий кабель. Забороняється також відключати прилад від мережі, тримаючи його за кабель. При відключенні приладу від мережі тримайтеся за штепсельну вилку.
- У разі тривалої перерви у використанні зберігайте прилад у заводській упаковці у сухому, недоступному для дітей місці.
- Прилад та мережевий кабель мають зберігатися так, щоб вони не попадали під дію прямих сонячних променів та вологи.
- Після використання ніколи не обмотуйте кабель живлення навкруг приладу, оскільки з часом це може призвести до заломлення кабелю. Завжди гладко розправляйте його на час зберігання. .

- Заміну кабеля можуть здійснювати лише кваліфіковані спеціалісти – працівники сервісного центру. Некваліфікований ремонт становить пряму небезпеку для користувача
- Не ремонтуйте прилад самостійно.
- Ремонт мають здійснювати лише кваліфіковані працівники сервісного центру.
- Для ремонту приладу можуть використовуватися лише оригінальні запасні частини.
- Використання додаткових аксесуарів, що не входять до комплекту, позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.



Увага! Після закінчення терміну служби не викидайте прилад разом з побутовими відходами. Передайте його у спеціалізований пункт для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PWK 17115CGLD WIFI IQ Home – чайник електричний побутовий торговельної марки **POLARIS**

Напруга: 220-240 В

Частота: ~50-60 Гц

Потужність: 1850-2200 Вт

Клас захисту: I

Об'єм: 1.7 л

Примітка: Внаслідок постійного процесу внесення змін та вдосконалень між інструкцією і виробом можуть спостерігатися певні розбіжності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

Прилад сертифікований на відповідність вимогам Технічних регламентів та Державних стандартів України.



Строк служби виробу:	3 роки
Гарантійний строк на виріб :	36 місяців

Дата виготовлення вказана на шильдику

Виробник:

NINGBO HENSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,
№ 158 Доншан Лю, Хушан Чжидао, Цісі, Провінція Чжезцян, КНР
NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Виготовлено в Китаї.

Імпортер і уповноважений представник виробника в Україні:

«ТОВ Ренклюд ЛТД»

вул. І.Франка, буд. 18А, офіс 5. м.Київ, 01030, Україна, тел.: +38(044)5996292

Телефон єдиної довідкової служби: +38 (093) 472-11-00

Сервісний центр: Україна, 04060 м.Київ. вул. Щусєва, 44

тел.: 0-800-50-30-15, (044) 537-48-45,

Viber (050) 537-48-45

e-mail: nashservice_kiev@foxtrot.ua

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Виріб: Чайник електричний побутовий

Модель: PWK 17115CGLD WIFI IQ Home

Ця гарантія діє протягом 36 місяців з підтвердженою датою придбання товарів і передбачає гарантійне обслуговування виробу відповідно до чинного законодавства України.

Ця гарантія діє у разі дотримання таких умов:

1. Гарантійні зобов'язання розповсюджуються на усі моделі, які випускаються під торговою маркою POLARIS та були придбані в уповноважених виробником продавців, у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
2. Виріб повинен використовуватися відповідно до інструкції з експлуатації та з дотриманням правил та вимог безпеки.
3. Ця гарантія не розповсюджується на дефекти та зовнішні зміни приладу, що виникли у результаті:
 - Хімічного, механічного та іншого впливу, попадання сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їх життєдіяльності всередину виробу;
 - Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням вимог Інструкції з експлуатації та правил техніки безпеки;
 - Відкладання вапняного осаду, водяного каменю та накипу внаслідок використання води з високим вмістом мінеральних речовин;
 - Використання приладу з метою, для якої він не призначений;
 - Нормальної експлуатації, а також природного зношування, що не впливають на функціональні властивості: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (вм'ятини, подряпини, потертості), природні зміни кольору металу, у тому числі поява райдужних та темних плям, а також корозії на металі у місцях пошкодження поверхні та непокритих ділянках металу;
 - Зношування деталей оздоблення, ламп, батарей, захисних екранів, накопичувачів сміття, ременів, щіток, фільтрів, ущільнювачів та інших деталей з обмеженням строком використання;
 - Ремонту виробу, здійсненого особами або фірмами, що не є авторизованими сервісними центрами*.
 - Пошкодження виробу під час транспортування, некоректного його використання, а також ремонтом.
4. Виробник не несе гарантійних зобов'язань, якщо на виробі відсутня паспортна ідентифікаційна табличка або дані в ній витерті або виправлені.
5. Ця гарантія діє лише для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, та не розповсюджується на вироби, котрі використовуються з комерційною, промисловою та професійною метою.

Увага!! Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду, прямо чи опосередковано завдану виробом POLARIS людям, домашнім тваринам, навколишньому середовищу, або пошкодження майна у випадку, якщо це сталося у результаті недотримання правил або умов експлуатації та встановлення виробу, навмисних та необережних дій споживача або третіх осіб.

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням, перевіркою якості, гарантійним та післягарантійним ремонтом виробів POLARIS звертайтеся до сервісного центру POLARIS або до продавця – уповноваженого дилера POLARIS.

Гарантійний ремонт виробів POLARIS здійснюють лише сервісні центри POLARIS.

*Адреси сервісних центрів на сайті Компанії: <https://iqpolaris.com/>

Для підтвердження дати придбання виробу при гарантійному ремонті або пред'явлення інших передбачених законом вимог просимо Вас зберігати документи про покупку.

Такими документами можуть бути заповнений гарантійний талон POLARIS, касовий чек або квитанція продавця, інші документи, що підтверджують дату та місце покупки.

У разі ненадання документу, що підтверджує дату придбання виробу, строк гарантії вираховується з дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення вказана на паспортній ідентифікаційній табличці, що знаходиться на задній стінці виробу.

A glass of iced tea with mint leaves and peaches in the background.

Dear customer!

Thank you for choosing **POLARIS** brand products.

Our products are designed to meet the high demands of quality, functionality and design. We are sure that you will be satisfied with the purchase of our company's new product.

Before using the device, please read the manual carefully. It contains important information regarding your safety, as well as recommendations for the proper use and care of the device.

Keep this manual together with the warranty certificate, cash register receipt, if possible, the cardboard box and packing material.

Please pay attention! Due to the ongoing process of making changes and improvements, there may be some differences between the Manual and the product. The manufacturer hopes that the user will pay attention to this.

GENERAL INFORMATION

This User Manual will help you get acquainted with the device, the technical data, operation rules and storage of the electric kettle, model PWK 17115CGLD WIFI IQ Home (hereinafter referred to as the kettle, device).

SCOPE OF USE

1. The device is intended for domestic and similar use at the temperature and humidity of the domestic premises in accordance with this Manual:
 - at employee food service areas of shops, offices, farms and other departments;
 - in places intended for permanent residence and in hotels;
 - in places intended for overnight stay and breakfast.
2. The device is not intended for industrial and commercial use, as well as for processing non-food products.
3. The manufacturer shall not be liable for damage resulting from improper use or use unintended in this Manual.

COMPONENT PARTS

The electric kettle is designed for boiling drinking water.



Kettle with power
base



User Manual /
Warranty

DESCRIPTION OF THE DEVICE

The electric kettle is designed for boiling drinking water.



BEFORE YOU START

- Before using the kettle for the first time remove all packaging and promotional materials from the outside and from the inside.
- Rinse the kettle several times with cold water.
- Place the power base on a smooth, clean, and cool surface.
- Place the kettle on the power base.



Important! Before using the water from the kettle for drinking we strongly recommend to boil the kettle 2-3 times changing the water and draining the boiled water to clean the kettle from the inside.

Filter Installation

- Open the kettle lid, check if the filter is installed in the nose.
- Make sure that it is well fixed and installed correctly.
- If the filter is not installed, insert it with the convex side facing the spout, then press it down to lock it in place. Close the cover.



Attention! Make sure that the filter is always well fixed in the kettle spout.



1
Rinse the kettle several times with cold water



2
Place the device on a flat surface



3
Open the kettle lid, check if the filter is installed in the spout



Place the filter in the kettle's spout, and secure it

OPERATING PROCEDURE

CONTROLLING THE KETTLE WITHOUT USING REMOTE ACCESS

I. Filling the Kettle With Water

- Remove the kettle from the power base before filling it with water.
- Pour cold drinking water through the nose or neck of the kettle so that its level is between the 0.5 L and 1.7 L marks.

II. Turning on the Kettle



Be careful! Before connecting the kettle to the power grid, make sure that the voltage indicated on the nameplate of the device (located at the bottom of the kettle and power base) corresponds to the voltage in your grid.

- Place the kettle on the power stand away from heat sources, a single beep will sound, the selected temperature indicator and the ON/OFF button will start flashing.

- **Do not allow water to get into electrical connections!**
- If water gets on the stand, disconnect it from the mains by removing the plug, blot the water with a cloth and dry the stand.
 - Make sure that the power cable does not hang off the edge of the work surface.
 - Close the cover and place the kettle on the base. The kettle should always be used only with the original base.
- Press the ON/OFF button.
- The water will start heating, a single beep will sound, the bulb light will turn on, and the selected temperature indicator and ON/OFF button will glow continuously.



Attention! Switching on the kettle without water is prohibited.

- If you accidentally turn on the kettle without water, the protection system will activate: the heating will shut off. Before using the kettle again, remove it from the power rack and let it cool for 30 minutes, then fill it with cold water.



To increase the accuracy of temperature control, you should use at least 1 liter of water for 40 degrees.

III. Turning-off the Kettle

- When the water boils the kettle will turn off automatically.
- To forcibly turn off the heat, press the ON/OFF button, a single beep will sound, the bulb light will turn off, and the temperature indicator and ON/OFF button will flash.



Remove the kettle from the power base before filling it with water



Pour cold drinking water through the spout or neck of the kettle



Place the kettle on the base



Press the ON/OFF (O/I) button.



The water will start heating, a single signal will sound and the bulb light will turn on



Attention! Switching on the kettle without water is prohibited!



When the water boils, the kettle will turn off automatically



Press the ON/OFF button to forcibly turn off the heating

- To minimize the kettle's power consumption in standby mode, the kettle will go into sleep mode 30 min after the last power on and the display will turn off.
- To exit sleep mode, press the ON/OFF button, a single beep will sound, the selected temperature indicator and the ON/OFF button will flash.
- It is not recommended to boil the same water twice.



Attention!

Do not remove the kettle from the base until it turns off.

- Pour the water out of the kettle gradually. Remember that there is boiling water inside.
- Hold the kettle by the handle only.
- After turning off the heating the kettle can be used again after 15-20 seconds.

IV. To boil water to 100 °C

- Press the ON/OFF button, a single beep will sound, the flask light will turn on and the selected temperature indicator and ON/OFF button will light up continuously, the kettle will start boiling the water

V. To heat water to the desired temperature

- Press the "+" or "-" buttons on the base to select the desired temperature, the selected temperature indicator will flash, then the ON/OFF button.
- A single beep will sound, the bulb light will turn on, and the selected temperature indicator and ON/OFF button will glow continuously.
- When the set temperature level is reached, a triple beep will sound, the bulb backlight will go out, the temperature indicator and the ON/OFF button will flash, and the water heating will be turned off.

7  30 min



There is a sleep mode, 30 min after the last power on

8  1 x - Beep



Press the ON/OFF button to exit sleep mode

9



Press the "+" or "-" buttons on the base to select the desired temperature

10  1 x - Beep!



Then press the ON/OFF button, a single beep will sound

11



The backlight will turn on, the t indicator and the ON/OFF button will light up continuously



Condensation can build up on the base. This is a normal phenomenon!

 **ATTENTION!!!**

For reasons relating to physical processes, condensed water may accumulate on the base in volumes of up to a few millilitres. This is a normal phenomenon of steam condensation which is completely safe and does not indicate that the kettle is leaking.



ATTENTION: if the amount of water in the kettle is below the min mark, the water temperature may not be as desired.

- When the heating mode "Infant formula" is set to 40°, it is recommended to fill the kettle to at least the 1 litre mark.
- For the water temperature to be as accurate as possible, the heating element must be descaled in good time.

VI. Setting the temperature maintenance function

- To heat the water to the desired temperature and keep it at the same temperature:
- Press the "+" or "-" buttons on the base to select the desired temperature (for example: 40°C for baby food, 70°C for green and white tea and 80°C for instant coffee),
- then the maintain temperature button, the selected temperature indicators, the ON/OFF button and the maintain temperature button will start flashing
- Then, press the ON/OFF button, a single beep will sound, the bulb backlight will turn on, the selected temperature indicators, the ON/OFF button and the maintain temperature button will light up continuously.

The kettle will maintain the set temperature for 2 hours.



Note: It is recommended to use boiled chilled water for the "baby food" mode.

To deactivate this mode, press the "maintain temperature" button, a single beep will sound and the "maintain temperature" button will go out. You can also exit this mode by removing the kettle from the stand.

Be careful, while the kettle is boiling, the steam is very hot.



ATTENTION: Do not open the lid while the kettle is running and immediately after boiling. Boiling water can spill out of the kettle, causing burns. Before filling the kettle with water again, drain the hot water from the kettle.



ATTENTION: Be careful when moving or pouring hot water from the kettle. Boiling water and escaping steam can cause burns.

ADDITIONAL FUNCTIONS

PWK 17115CGLD WIFI IQ Home Intl AS is equipped with additional features to help you keep an eye on your health.

The "Old water" alert *

If this message appears, it means that the kettle has been filled for 6 and more hours ago. Such water has probably already been boiled many times and does not contain the necessary minerals in the right quantities.

*Notification comes in the form of a push message to the smart device, when using the IQ Home Intl app

"Dead" water alert*

If this message appears, it means that the kettle has been filled for 24 hours.

It is not recommended to use this kind of water for cooking. Change the water before turning on the kettle.

*The time countdown for the notification runs from the last time the kettle was taken off the base.

MUTE

- The kettle has sound effects. They are set by default. However, if desired, most of the sounds can be turned off via the IQ Home Intl app.

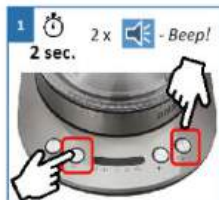


DISABLING THE BACKLIGHTING OF THE BASE BUTTONS

- If desired, the backlighting of the base buttons can be turned off via the IQ Home Intl app.

"CHILD LOCK" FUNCTION

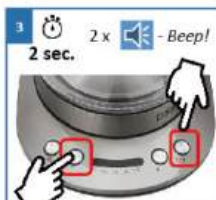
- Press and hold the "-" and "On/Off" buttons until a beep sounds for 2 seconds. You will hear 2 short beeps.
- When the mode is on, the "+" and "-" indicators will flash alternately on the display
- If the buttons are attempted, a long acoustic signal is emitted
- To exit the mode, hold down the "-" and "On/Off" buttons for 2 seconds, a double beep will sound and the "+" and "-" indicators will turn off.
- Unplugging the base removes the previously installed childproofing.



Press and hold the "-" and "On/Off" buttons for 2 sec. – 2 short beeps will sound



When the mode is on, the "+" "-" indicator will flash on the display



Press and hold the "-" and "On/Off" buttons for 2 sec. – 2 short beeps will sound



Unplugging the base removes the previously installed childproofing

SETTING UP AND USING THE REMOTE CONTROL FUNCTION



- This device has remote control with mobile device feedback via the versatile Polaris IQ Home Intl app
- Install the free "POLARIS: IQ Home Intl " mobile app on your phone



ATTENTION!

When connecting the device to the app for the first time, VPNs and ad blockers (e.g. AdGuard) must be disabled. Once the connection procedure has been completed, you can switch them back on.

You can also download the app from <https://iqpolaris.com> from the section dedicated to this model.

Using the app, you will be able to:

- ✓ Register the kettle
- ✓ Set the boiling schedule
- ✓ Set the heat maintenance mode
- ✓ Set child lock mode
- ✓ Have a tea ceremony
- ✓ Make sure the water in the kettle is not too old
- ✓ Set the water temperature for the different types of tea
- ✓ Set the smart boiling IQ mode
- ✓ Access instructions for setting up the device
- ✓ Find answers to frequently asked questions
- ✓ Receive automatic software updates
- ✓ Contact the support service.



Important!

Always download a firmware update for your kettle if the app prompts you to do so.

Setting up the kettle's WiFi connection



Attention: set the kettle on the base beforehand.

- Plug in the kettle
- Click the "Start" button.
- Open the Polaris IQ Home Intl app on your mobile device



1

Place the kettle on the base and plug in



2

Connect your phone to your home WiFi network



3

Download and install the POLARIS IQ Home Intl App



5

Allow the app to access the requested phone functions



6

Authorization

+7 309 185 44 41

SMS code

809522

Next

To log in, enter the phone number to which the text message was sent, or log in using your phone account



Advise! Please ensure that your phone is connected to your existing home WIFI network before setting up the connection.

If you do not have a WIFI home network, contact a specialist company to set up a home network (router installation and internet connection).

The home network router must operate at 2.4 GHz and the network mode must be set to 802.11 b/g/n.



Note!

Due to the ongoing process of making changes and improvements, there may be some differences between the manual and the device. The manufacturer hopes that the user will pay attention to this. Because of this, what you see on the screen may differ from what is written in this manual.

FOR Android OS PHONES (up to version 10)

Configuration of the new device

- "Home" screen: click on "Add device"
- Select the PWK 17115CGLD kettle from the "All devices" list.
- Press the "Open settings" button to open the WiFi settings on your phone
- Connect your phone to the WIFI network suggested by the app (PWK 1777CGLD)
- Go back to the app
- On the next screen, carry out the pairing with the device:
 1. Press and hold the "+" and "-" buttons on the device body until an acoustic signal sounds (the WiFi indicator light flashes quickly).
 2. Then click on "Continue" in the app.
 - Select from the list or type in the name and password of the WiFi network you want to configure with the device and click on "Connect".
 - Wait until the setup procedure is complete.



Pairing a previously configured device

- "Home" screen: click on "Add device".
- In the "Online" list, select the kettle (PWK 17115CGLD)
- If the device is not online, make sure you are connected to the WiFi network to which the device is configured
- On the next screen, you will be asked to pair with the device:
 - Press and hold the "+" and "-" buttons until a beep sounds (WiFi indicator starts flashing rapidly).
 - Then click on "Continue" in the app.



Reconfiguration of the device to a different WiFi network (diagnostic mode)

- Press and hold the "+" and "-" buttons and a single beep will sound, followed by a double beep (the WiFi indicator will start flashing rapidly).
- "Home" screen: click on "Add device".
- Select the PWK 17115CGLD kettle from the "All devices" list.
- Click on "Open settings" to open the WiFi settings on your phone
- Connect your phone to the WiFi network suggested by the app (PWK 1711CGLD)
- Go back to the app
- On the next screen, you will be asked to pair with the device:
 1. Press and hold the "+" and "-" buttons until a beep sounds (WiFi indicator starts flashing rapidly).
 2. Then click on "Continue" in the app.
- On the screen that opens, select the desired action: "Leave the configuration and continue" – the vacuum cleaner will then remain configured to the current WiFi network, but your phone can control it via the internet, or "Reconfigure device" – you will then be prompted to reconfigure your device to the new WiFi network.
 - If you have selected "Reconfigure device": enter the name and password of the WiFi network to which you want to configure the device and click on "Connect".
- Wait until the configuration procedure is complete.



FOR iOS and Android OPERATION SYSTEM PHONES

(versions 10 and above)

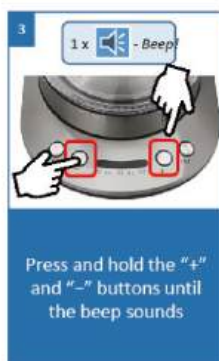
Configuration of the new device

- "Home" screen: click on "Add device".
- Select the PWK 17115CGLD kettle from the "All devices" list.
- Click on "Continue"
- The app will ask you to connect to the "PWK 1777CGLD" WiFi network, click on "Connect"
- On the next screen, you will be asked to pair with the device:
 1. Press and hold the "+" and "-" buttons until a beep sounds or WIFI indicator starts flashing rapidly.
 2. Then click on "Continue" in the app.
 - A screen with available WiFi networks will appear. Select the desired network and enter the password for the WiFi network to which you wish to configure the device, then click on "next".
 - Wait until the configuration procedure is complete.
 - Click on "Continue"



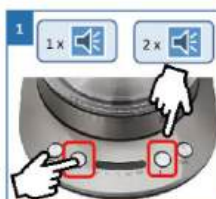
Pairing a previously configured device

- "Home" screen: click on "Add device".
- Select the kettle (PWK 17115CGLD) from the "Near you" list
- If the device is offline, make sure the mobile device is connected to the WiFi network the device is configured for
- On the next screen, you will be asked to pair with the device:
 1. Press and hold the "+" and "-" buttons until a beep sounds or WiFi indicator starts flashing rapidly.
 2. Then click on "Continue" in the app.



Reconfiguration of the device to a different WiFi network (diagnostic mode)

- Press and hold the “+” and “-” buttons and a single beep will sound, followed by a double beep (the WIFI indicator will start flashing rapidly when the beep is off).
- “Home” screen: click on “Add device”.
- Select the PWK 17115CGLD kettle from the “All devices” list.
- Click on “Continue”
- The app will ask you to connect to the “PWK 1777CGLD” WiFi network, click on “Connect”
- On the next screen, you will be asked to pair with the device:
 1. Press and hold the “+” and “-” buttons until a beep sounds or WIFI indicator starts flashing rapidly.
 2. Then click on “Continue” in the app.
- On the screen that opens, select the desired action: “Complete the configuration” – the kettle will then remain configured to the current WiFi network, but your phone can control it via the internet, or “Reconfigure” – you will then be prompted to reconfigure your device to the new WiFi network.
 - If you have selected “Reconfigure”: enter the name and password of the WiFi network to which you want to configure the device and click on “Connect”.
- Wait until the configuration procedure is complete.



Press and hold the “+” and “-” buttons until 1 and then 2 beeps



The WiFi indicator light will start flashing rapidly



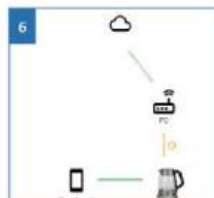
“Home” screen: click on “Add device”



Select the PWK-17115 CGLD kettle from the list



Press and hold the “+” and “-” buttons until the beep sounds



Select the desired action: “Leave configuration and continue” or “Reconfigure device”

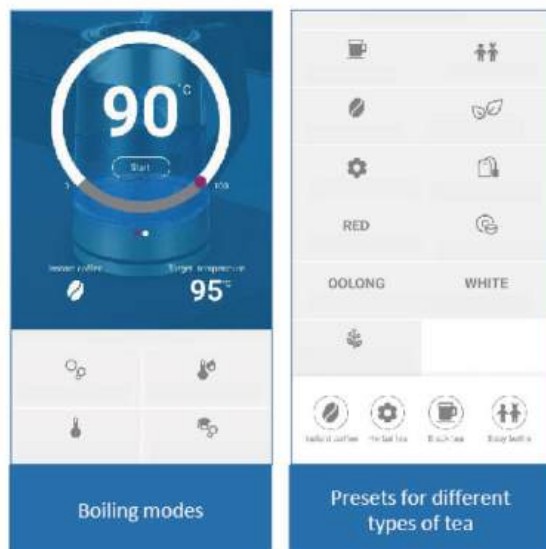
RETURN THE KETTLE TO THE FACTORY WIFI SETTINGS



DESCRIPTION OF REMOTE CONTROL MODES

Kettle functionality available in the app

1. Boiling
2. Heating
3. Warm-up with hold-down
4. IQ boiling
5. "Tea Ceremony" Mode
6. "Child lock" function
7. Mute/unmute
8. Enable/disable backlighting
9. Schedule
10. Tea recipe book
11. Setting the temperature settings for different types of tea:
 - Black tea
 - Soluble coffee
 - Flower tea
 - Red tea
 - Oolong
 - Herbal tea
 - Infant formula
 - Green tea
 - Bagged tea
 - Puer
 - White tea
12. Water level indication
13. IQ Button / IQ Boiling
14. Calibration



Note: The set and names of the functions available in the app are subject to change without notice when the app version and firmware of the app are changed

MODE DESCRIPTION

1. Boiling

Select this mode and press "Start". The kettle automatically boils water to 100 °C

2. Warming up

When selecting this mode, set the desired temperature. Press "Start". The kettle heats water to any selected temperature. Setting step – 5°C, in the range of 30 ÷ 100°C

3. Warm-up with hold-down

Select "Warm-up with hold-down" mode. The kettle will maintain this temperature for 2 hours, by heating water intermittently until the kettle is removed from the base.

4. IQ boiling

Select the "IQ boil" mode in the app. Press the Start button (On). The kettle will begin to heat the water. In this mode, water is boiled in a special way, taking breaks during heating, and the boiling process itself lasts longer than usual.

IQ boiling (Boiling) is a feature that heats water in stages to boiling point, when the water reaches 100 degrees, the kettle will instantly shut off, eliminating the rapid boiling of water. This allows the mineral composition of the water to be preserved during boiling, so less mineral salts precipitate and settle on the walls and bottom of the kettle in the form of limescale.

5. "Tea Ceremony" Mode

If you choose the "Tea Ceremony" mode, the kettle will maintain the temperature selected by you for 2 hours by heating up periodically, and, unlike the "Heating with Hold" mode, the kettle can be removed from the base an unlimited number of times, pour water into the tea and refill it with water.



SETTINGS

1. "Child lock" function

By selecting "Child lock", you will hear a double beep.

All the buttons on the kettle will lock and will not perform any function when pressed.

In this mode, a long beep will sound when the buttons are pressed.

2. Schedule

- If you drink tea at approximately the same time, set a water boiling/heating schedule and you won't have to wait for the kettle to boil. To do this, select the "Schedule" setting in the app, tap the "+" in the top right corner of the smartphone, set the time, days of the week and select the mode according to your preferences. The water will always be ready by the appointed time.
- To delete a schedule entry, tap and hold it and move it to the left edge of the screen.



Attention! For this function to work, make sure in advance that the kettle is always filled with at least the minimum water level allowed.

3. Recipes

- Take advantage of a variety of tea recipes

4. Calibration

To correctly display the water level in the kettle, it is necessary to calibrate the sensors of the device in 2 steps.

The procedure for calibrating the device's sensors:

- a) On the main screen of the application, tap on the "Calibration" icon. Or go to the "Settings" section , and look for the "Calibration" section.



Important! The location of the settings varies depending on the kettle model.

- b) Place the empty kettle on the base, orient the position of the handle on the right or left side (for orientation you can use additional triangle marks on the base of the kettle), depending on your convenience for further use of the kettle. Click the "Continue" button. Wait for the end of calibration step 1.

- c) Remove the kettle from the base and fill it with water to the MAX mark. Place the kettle on the base in the same handle position as in step 1. Click the "Continue" button. Wait for the end of calibration step 2.
- d) The kettle has been calibrated.



Attention! The water quantity display function will not be activated if the unit's sensor calibration procedure is not performed or performed incorrectly.
Do not run any modes during the calibration process on a kettle base.



PRESETS

You can select your preferred beverage and the water is automatically heated to the desired temperature.

The following presets are available:

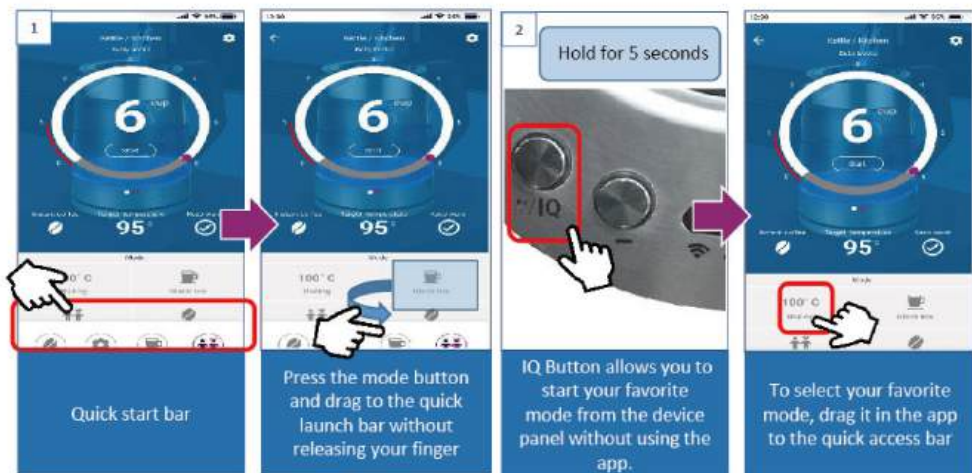
- Black tea
- Infant formula
- Soluble coffee
- Green tea
- Floral mix
- Bagged tea
- Red tea
- Puer
- Oolong
- White tea
- Herbal tea

Press "Start" to activate the modes.

ADDITIONAL FEATURES OF THE APP

1. **Quick start bar:** on the main screen of the device in the application, at the bottom there is a panel with four customizable boxes for quick start of selected programs and modes. To place any mode you like in this panel, simply click its button and drag it onto the panel without releasing your finger.
2. **IQ Button.** The "IQ Button" function allows you to start your favorite-most frequently used mode from the base panel of the device without using the app. To select your favorite mode, drag it to the leftmost cell, quick start bar in the app (it is also highlighted with a colored background). To start the mode from the device base panel, press and hold the "IQ" button for about 3-5 seconds. Please note that a short press of this button  will start the normal "Maintain Temperature" mode.

*The mode assigned to this button will be retained even after the power is turned off.



3. **Calibration.** To correctly display the water level in the kettle, it is necessary to calibrate the sensors of the device in 2 steps.

The procedure for calibrating the device's sensors:

- Under "Settings" on the main screen of the app, tap on the "Calibration" icon.
- Or go to "Settings" (), find the "Calibration" section.



Important! The location varies depending on the kettle model.

- Place the empty kettle on the base, orient the position of the handle on the right or left side (for orientation you can use additional marks on the base of the kettle), depending on your convenience for further use of the kettle.

- Click the "Continue" button. Wait for the end of calibration step 1.
- Remove the kettle and fill it with water to the MAX mark. Place the kettle on the base in the same handle position as step 1.
- Click the "Continue" button. Wait for the end of calibration step 2.
- The kettle has been calibrated.



Attention! The water quantity display function will not be activated if the unit's sensor calibration procedure is not performed/performed incorrectly. Do not run any modes during the calibration process on a kettle

1

Option 1: Click on the "Calibration" icon on the Home screen

2

Option 2: Go to the "Settings" section

3

Find the "Calibration" section

4

Place the empty kettle on the base, orient the position of the handle on the right or left side of the kettle

5

Fill with water up to the MAX mark. Place it on the base in the same handle position. Click on "Continue"

4. Indication of the water level in the kettle.

The calculation of water availability in the kettle is presented in notional cups, where one notional cup corresponds to approximately 240-250 ml of water. To view the current water level, swipe the center circle to the left on the main screen.



Important! The water level display is for reference only. **This function is intended only for approximate estimation of the amount of water in the kettle. This function is not intended for accurate weighing of water, also for the purpose of further use of the data obtained for cooking.**

5. Access rights control: to activate rights control, go to the device page in the app, click on the setting symbol ("star") in the upper right-hand corner, select "Rights control" and set the "Enable rights control" switch to "On". You are then automatically become the administrator of the device with full access rights, while all other users are given "Viewer" access. You can define a personal access level for each user. Any new users who connect to the device after you have activated the rights control feature will be given "Viewer" access and will not be able to operate the device until you, or another device administrator, gives that user the appropriate rights to operate the device.

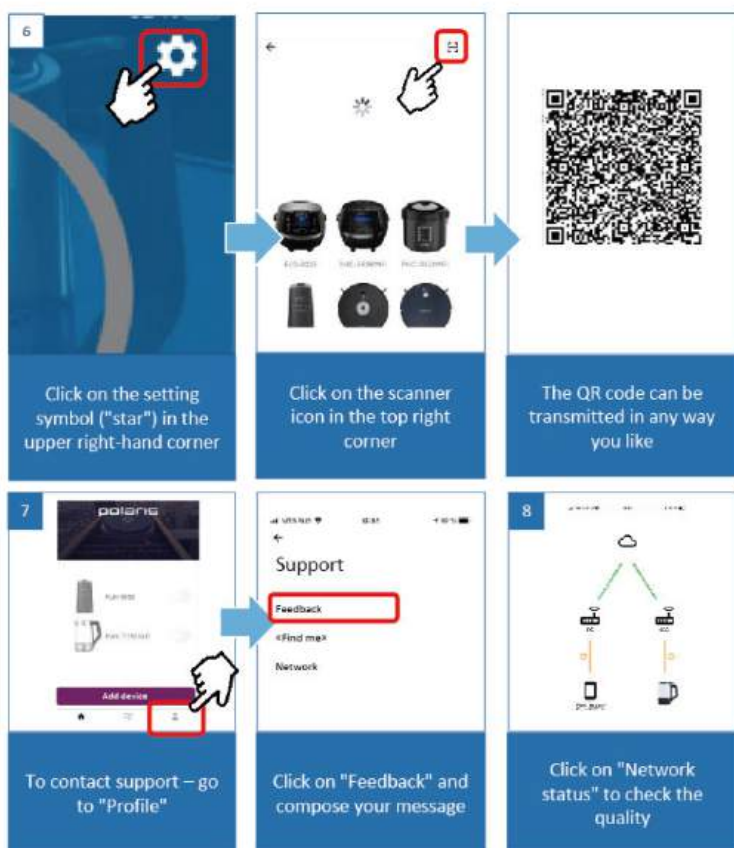


6. **Opportunity to share device:** you can simply share the control of your device with anyone who has IQ Home Intl app by Polaris installed. To do this, go to the device page in the app, click on the settings symbol ("star") in the upper right-hand corner, select "Rights control" and click on the "Share" symbol in the upper right-hand corner. After that, you will see a QR code of this device on the screen.

To ensure that the recipient can scan the QR code, they need to click the New Device button on the home screen of the application, and in the window that appears, click on the scanner icon in the upper right corner. Then they have to direct the phone's camera towards the QR code provided by sender and follow prompts of the system.

The QR code can be transmitted in any convenient way: email, instant messengers, social networks. The QR code of the device remains unchanged until the Reset mode is activated in the device. After Reset, the old QR code is no longer valid.

7. **Contacting support service:** you need to go through "Profile/Help/Support" and leave your message.
8. **Connection status monitoring:** by clicking on the relevant button in the appliance settings, you can assess the connection quality in all areas of the network and run the universal assistant for recommendations and additional settings.



CLEANING AND CARE OF THE DEVICE

1. Unplug the kettle and let it cool.
2. Wipe the kettle outside with a damp cloth.



Attention! Never immerse the kettle, cord, plug, or power base in water.

3. Getting rid of limescale

- Due to the salt content in the water limescale forms at the bottom and around the walls of the kettle. The presence of limescale and sediment must be checked regularly and removed in a timely manner. If your kettle boils water for too long, turns off before boiling or makes excessive noise during operation this means that it needs to be de-scaled. The appearance of limescale depends on the water hardness.
- De-scale the kettle at least 1 once a month.

To clean your kettle from limescale you can use a citric acid solution:

- Mix 25 g of citric acid with 0.5 l of hot water.
- Pour the liquid into the kettle.
- Leave it on for 15 minutes.
- Rinse the kettle with cold water two to three times.
- Repeat cleaning if necessary.

To clean your kettle from limescale you can use a dilute solution of vinegar:

- Dilute 2/3 of water and 1/3 of 6% vinegar.
- Pour this solution into the kettle so that the heating element is covered, boil 2 - 3 times with 20-minute pauses.
- Rinse the kettle with clean water two-three times and wipe it with a dry cloth.
- Repeat cleaning if necessary.

Note! We recommend the specially developed descaling agent for POLARIS PCDL 1010 ECO kettles. POLARIS descaling powder is more effective than citric acid and less aggressive than acetic acid. It contains a special blend of acids, which enables gentle but effective removal of limescale, salts and mineral deposits in 1 application, without causing corrosion, thus prolonging the life of the device. The product is manufactured in the Russian Federation and complies with the Uniform Sanitary Epidemiological and Hygienic Requirements.



Unplug the kettle and let it cool.



Wipe the device with a damp cloth



Dilute a descaling solution.
Leave it for a specified time



Rinse the kettle with clean water two to three times. Wipe with a cloth



Attention!

Never use aggressive or abrasive detergents to clean the kettle.

When using a de-scaling powder, always add water as recommended by the powder manufacturer. Never use these products without water.



Perform all loading/unloading/washing operations only with the kettle disconnected from the grid.

4. Filter cleaning

- Disconnect the base from the grid and remove the kettle from the base. Pour out the remaining water. Cool the kettle if it is hot.
- Open the kettle lid.
- Press the filter latch in the direction from the inside of the kettle towards the spout, remove the filter by pulling it upwards. By placing the filter under a stream of water carefully remove the dirt with a soft brush (not included).
- Place the cleaned filter as described in section 5 of this manual.



Attention! Do not remove the filter if there is hot water in the kettle.



1
Disconnect the base from the grid and remove the kettle from the base. Pour out the remaining water



2
Cool the kettle if it is hot



3
Open the kettle lid



Remove the filter



4
By placing the filter under a stream of water carefully remove the dirt with a soft brush



5
Refit the kettle lid



Do not immerse the device in water or other liquids. Don't wash it in the dish washer

TRANSPORTATION AND STORAGE

- Electric devices are transported by all means of transport in accordance with the rules for the carriage of goods applicable for this type of transport and ensuring the implementation of mechanized loading and unloading operations. When transporting devices, protection against damage must be ensured - preservation of the quality of products and the appearance of consumer packaging.
- Transportation of devices should exclude the possibility of direct exposure to atmospheric precipitation and aggressive environments.
- Electrical devices are stored in a closed, dry and clean room at an ambient temperature of no higher than 40 °C with a relative humidity of no higher than 70% and no dust, acid or other vapours in the environment that negatively affect the materials of the electrical devices.

DISPOSAL REQUIREMENTS

Waste generated during the disposal of products is subject to collection and subsequent disposal in accordance with the Law of Ukraine "On Waste Management".



Attention! After the end of its service life do not dispose of the device with household waste. Hand it over to a special collection point for future disposal. This will help protect the environment.



To avoid the risk of fire, electric shock, personal injury when using your device, as well as its breakdown, strictly observe the basic safety precautions when working with this device, as well as general safety instructions when working with electrical devices.

SALES

Sales rules have not been established.

TROUBLESHOOTING

Table No. 1

Problem	Cause	Troubleshooting method
The kettle turns off before the water boils	Limescale forms on the heating element	De-scale the kettle as recommended in the "Cleaning and care" section
The kettle does not turn on	The power outlet does not work	Connect the kettle to another outlet
	The power cord is damaged	For repair or replacement, contact an authorized service centre.
	The protection against switching on the kettle without water has activated	Let the kettle cool during the 30 then fill it with cold water



To avoid the risk of fire, electric shock, personal injury when using your device, as well as its breakdown, strictly observe the basic safety precautions when working with this device, as well as general safety instructions when working with electrical devices.



Attention! If you cannot resolve the problem on your own using the steps described above, please contact your POLARIS Authorized Service Center.

WIFI CONNECTION TROUBLESHOOTING

Table No. 2

Problem	Cause	Troubleshooting method
The device cannot connect to the WiFi router	1. The connection fails	a) Make sure that your device is supported in the application: on the home menu of the application, click Add Device button and expand All Devices list; b) Make sure your router is operating at 2.4 MHz, network mode 802.11 b/g/n. To configure the router, refer to the instructions for your router; c) Make sure that your router does not impose additional restrictions on incoming connections (for example, connecting only the specified MAC addresses). To configure the router, refer to the instructions for your router. d) Make sure you have the latest version of the program;

Table No. 2 (continued)

Problem	Cause	Troubleshooting method
The device cannot connect to the WiFi router	1. The connection fails	e) When connecting for the first time, turn off VPNs and ad blockers on your phone, if installed. If you have an iPhone, go to the settings menu/Bluetooth and set the trigger to "off". It is important to do this in the settings and not in the pull-down "curtain" on the screen. Once connected, all the programs and modes mentioned above can be switched back on. f) Unload the program from the smartphone memory and run again: open the list of open applications in the phone and swipe up the launched Polaris IQ Home Intl program window, then restart the program and repeat the connection process; g) Activate the device diagnostic mode - see the section "Connection Settings" in the User Guide; h) Reset the device - see the section "Connection Settings" in the User Guide;
	2. The connection was successful, the device appeared in the list of devices in the application, but its control is not available.	Make sure your phone reconnects to the WiFi network. To do this, open the WiFi settings section of the phone and, if necessary, manually connect to your WiFi network.
	3. The device was successfully connected, but unexpectedly stopped responding to commands from the application.	Go to the device page and click on the asterisk in the upper right corner. Next, in the Connection Diagnostics section, read the diagnostic diagram. Click on the exclamation mark next to the red section of the network and follow the instructions of the online assistant.
The device does not respond to pressing buttons on the device panel	The function of protection against accidental pressing is activated	Disable protection in the app or from the device panel

Table No. 2 (continued)

Problem	Cause	Troubleshooting method
The device does not show the amount of water in the application, or shows clearly incorrect information	Device is not calibrated or calibrated incorrectly	To correctly display the amount of water in the kettle, it is necessary to calibrate the device in 2 steps. Go to "Settings" on the main screen of the app, find the "Calibration" icon. Or go to "Settings" (the picture with the settings key), find the "Calibration" section. It is important that during the calibration process in steps 1 and 2, the knob of the device is set the same.
The mode is not started using the IQ Button on the device panel	1. The button is pressed for less than 5 seconds. 2. No mode has been assigned to the IQ Button for startup.	1. To start the mode from the device panel, press and hold the " " button for 5 seconds. Note that the mode assigned to this button will be retained even after the power is turned off. However, pressing this button brief 3/IQ tart the normal "Maintain Temperature" mode. 2. To select your favorite mode, drag it to the leftmost cell, quick start bar in the app.

* If you don't find an answer, contact the support team in the Smart Home section of our website.

SAFETY INSTRUCTIONS FOR THIS DEVICE

- Use the kettle only for heating water. Never fill the kettle with other liquids.
- **Never turn on the kettle without water.**
- Take only clean, cold drinking water to fill.
- Do not place the kettle near walls, in a corner of the room, under overhanging panels or kitchen cabinets.
- Do not cover the kettle with a cloth.
- Install the kettle only on flat, heat-resistant and dry surfaces.
- Do not fill the kettle above the max 1.7 l mark and below the min 0.5 l mark. If the kettle is too full then when boiling, the water will splash out through the spout.
- Hanging cords can cause accidents, especially if children have pulled the cord. It is recommended to place the kettle on the work surface as far as possible from the edge of the table/work surface.
- Keep the kettle lid tightly closed during heating.
- Never pour water into the kettle while it is on the power base.
- Never leave the kettle unattended during operation.
- This device is not intended for use by people (including children) who have physical, nervous or mental disabilities or lack of experience and knowledge unless such persons are supervised or instructed regarding the use of this device by the person responsible for their safety. Children must be supervised in order to prevent their play with the device.
- Do not touch the kettle body (as it heats up after turning it on), and do not keep your hands above the steam from the spout and from under the lid. Take the kettle by the handle only.
- When hot water is in the kettle, for additional safety, when pouring water or opening the lid, it is recommended to keep hands at a safe distance from the spout.
- Pour the water out of the kettle gradually. Remember that there is boiling water inside.
- Do not use the kettle if there is visible damage to the body, power base, power cord or plug, or any malfunction.
- Do not place the kettle near a heat source or in direct sunlight (as the body may be damaged).
- Make sure that no water comes into contact with the kettle base, power cord or plug.
- Do not use the kettle on a different power base or on a rack with another kettle.
- The formation of a small amount of water (up to 1 ml) on the kettle base is allowed after boiling which is a consequence of steam condensation during operation of the device.
- Do not cover the kettle with a cloth!

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS WHEN OPERATING ELECTRICAL DEVICES

- The device must be operated in accordance with the "Rules for the Technical Operation of Consumer Electrical Installations".
- The device is intended for household use only. Continued use of the device for commercial purposes may result in overloading it which may result in damage to it or harm to human health.
- The device must only be used for its intended purpose in accordance with this manual.
- Before operating this device carefully and thoroughly read this User Manual.
- Inspect the device each time before turning it on. If the device and the power cord are damaged never plug the device into a power outlet.
- Do not use the device after a fall if there are visible signs of damage. The device must be checked by a qualified professional before use.
- Do not use the device if you are not sure of its performance.
- Do not leave operating device unattended! Always unplug the device if you are not using it.



Attention! Do not use the device near bathtubs, sinks, or other containers filled with water.

- Never immerse the device in water or other liquids. Do not touch the device with wet hands. If the device gets wet immediately unplug it.
- If the device falls into the water unplug it immediately. In this case, do not put your hands in water. Before reuse, the device must be checked by a qualified professional.
- Plug the device into an AC power source (~) only. Before switching on make sure that the device is rated for the voltage used in the grid.
- The device can only be connected to a grounded grid. To ensure your safety grounding must comply with established electrical standards. Do not use non-standard power sources or connection devices.
- Before connecting the device to the grid make sure that it is in the off state.
- Do not use the device outdoors. Protect the device from hitting sharp corners. Upon termination of operation, cleaning or breakdown of the device always unplug it.
- Do not carry the device by its power cord. It is also forbidden to disconnect the device from the grid by holding it by the power cord. When unplugging the device hold onto the plug.
- In case of a prolonged interruption in use, store the device in its original packaging in a dry place out of the reach of children.
- The device and the power cord must be stored so that they are not exposed to heat, direct sunlight and moisture.

- Never wrap the power cord around the device after use as this can lead to a broken cord over time. Always straighten the cord smoothly for storage.
- Replacement of the power cord can only be carried out by qualified specialists - the service center personnel. Unskilled repairs pose a direct danger to the user.
- Do not repairs the device yourself.
- Repairs should only be carried out by qualified service personnel.
- Only original spare parts can be used to repair the device.
- The use of additional accessories that are not included in the package deprives you of the right to warranty service.



Attention! After the end of the service, life does not dispose of the device with household waste. Hand it over to a special collection point for future disposal. This will help protect the environment.

TECHNICAL CHARACTERISTICS

PWK 17115CGLD WIFI IQ Home - electric household kettle, POLARIS brand

Voltage: ~220-240 V

Frequency: 50-60 Hz

Power: 1850–2200 W

Class of safety protection: I

Capacity: 1.7 L

Note: Due to the ongoing process of making changes and improvements, there may be some differences between the Manual and the product.

The manufacturer hopes that the user will pay attention to this and be sympathetic to it.

COMPLIANCE INFORMATION

The device is certified for compliance with the requirements of the Technical Regulations and State Standards of Ukraine



Product life-time: 3 years
Warranty period for the product: 36 months

The date of manufacture is indicated on the nameplate.

Manufacturer:

Producer:

NINGBO HANSFORT OVERSEAS EISHA LIMITED,
No. 158 Dongshan Liu, Hushan Zhidao, Cixi, Zhejiang Province, PRC
NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Made in China.

Importer and authorized representative of the manufacturer in Ukraine:

TOV Renklod LTD

St. I. Franka, bldg. 18A, office 5. Kyiv, 01030, Ukraine, phone: +38(044)5996292

Telephone number of the single help desk: +38 (093) 472-11-00

Service center: Ukraine, 04060 Kyiv. St. Shchuseva, 44

phone: 0-800-50-30-15, (044) 537-48-45,

Viber (050) 537-48-45

e-mail: nashservice_kiev@foxtrot.ua

WARRANTY POLICY

Product: Household Electric Kettle

Model: PWK 17115CGLD WIFI IQ Home

This warranty is valid for 36 months from the confirmed date of purchase of the goods and provides warranty service for the product in accordance with the current legislation of Ukraine..

1. The manufacturer's warranty covers all models produced under the POLARIS trademark and purchased from authorized sellers in the countries where the warranty service is provided (regardless of the place of purchase).
2. The product must be used in strict accordance with the User Manual and compliance with safety rules and requirements.
3. This warranty does not apply to defects arising after the transfer of goods to the consumer due to:
 - Chemical, mechanical or other effects, ingress of foreign objects, liquids, insects and their metabolic products into the product;
 - Improper operation including the use of the product not for its intended purpose, as well as the installation and operation of the product in violation with the requirements of the User Manual and safety rules;
 - The use of the product for purposes for which it was not intended;
 - Normal operation, as well as natural wear and tear, not affecting the functional properties: mechanical damage to the external or internal surface (dents, scratches, abrasions), natural changes in the colour of the metal, including the appearance of a rainbow and dark spots, as well as corrosion on the metal in the places of damage to the coating and uncovered metal areas;
 - Wear of finishing parts, lamps, batteries, protective screens, trash bins, belts, brushes and other parts with a limited life;
 - Repair of a product done by any person or organization that is not an Authorized Service Center *;
 - Damage to the product during transportation, its improper use, as well as in connection with unauthorized product design modifications or self-repair.
4. The manufacturer does not bear warranty obligations if the product does not have a passport identification plate, or the data in it is erased or corrected.
5. This warranty is valid only for the products used for personal household needs and does not apply to products that are used for commercial, industrial or professional purposes.

Attention!!! The manufacturer shall not be liable for any harm directly or indirectly caused by the POLARIS product to people, pets, the environment, or property damage if this occurs as a result of non-compliance with the rules or conditions of use and installation of the product, intentional or reckless actions of the consumer or third parties.

For all questions related to maintenance, quality control, warranty and post-warranty repair of POLARIS products, contact the nearest POLARIS Authorized Service Center or the seller - an authorized POLARIS dealer. Warranty repairs of POLARIS products are carried out only by POLARIS Authorized Service Centers.

- Addresses of service centers are given on the website of the Company <https://iqpolaris.com>

To confirm the date of purchase of the product during warranty repairs or presenting other requirements prescribed by law, we ask you to save the purchase documents.

Such documents may include a completed POLARIS warranty card, a cash receipt or receipt of the Seller, other documents confirming the date and place of purchase.

If you do not provide a document confirming the date of purchase of the product, the warranty period is calculated from the date of manufacture of the product.

The manufacture date is indicated on the passport identification plate located on the rear wall of the product.

