

polaris

since 1995



PWK 17107CGLD WIFI IQ Home
Manual instruction / Guarantee



Attention!!! The manufacturer shall not be liable for possible damage caused directly or indirectly by the POLARIS product to people, pets, the environment, or damage to property, if this occurred as a result of non-compliance with the rules or conditions of use and installation of the product, intentional or negligent actions of the consumer or third parties.

For all questions related to maintenance, quality control, warranty and post-warranty repair of POLARIS products, contact the POLARIS service center or the seller - an authorized POLARIS dealer.

Warranty repair of POLARIS products is carried out only by POLARIS service centers.

*Addresses of service centers on the Company's website: <https://iqpolaris.com/>

In order to prove the date of purchase of the product in case of warranty repairs or other statutory claims, please keep the purchase documents.

Such documents may include a completed POLARIS warranty card, a cash receipt or receipt of the Seller, other documents confirming the date and place of purchase. In case of failure to provide a document confirming the date of purchase of the product, the warranty period is calculated from the date of manufacture of the product.

The manufacture date is indicated on the passport identification plate located on the rear wall of the product.

WARRANTY OBLIGATIONS

Product: Household electric kettle

Model: PWK 17107CGLD WIFI IQ Home

This warranty is valid for 36 months from the confirmed date of purchase of the goods and provides warranty service for the product in accordance with the current legislation of Ukraine.

1. The manufacturer's warranty covers all models produced under the POLARIS trademark and purchased from authorized sellers in the countries where the warranty service is provided (regardless of the place of purchase).
2. The product must be used in strict accordance with the User Manual and compliance with safety rules and requirements.
3. This warranty does not apply to defects arising after the transfer of goods to the consumer due to:
 - Chemical, mechanical or other effects, ingress of foreign objects, liquids, insects and their metabolic products into the product;
 - Improper operation including the use of the product not for its intended purpose as well as the installation and operation of the product in violation of the requirements of the User Manual and safety rules;
 - Use of the product for purposes for which it is not intended;
 - Normal operation, as well as natural wear and tear, not affecting the functional properties: mechanical damage to the external or internal surface (dents, scratches, scuffs), natural changes in the color of the metal, including the appearance of rainbow and dark spots, as well as - corrosion on the metal in places of damage to the coating and uncoated areas of the metal;
 - Wear and tear of trim parts, lamps, batteries, shields, debris collectors, belts, brushes, and other limited life parts;
 - Repairs to the product made by persons or organizations other than Authorized Service Centers*;
 - Damage to the product during transportation, improper use, or due to modifications or repairs not intended by the product design.
4. The manufacturer shall not be liable under warranty if the product does not have a nameplate or if the data in the nameplate has been erased or corrected.
5. This warranty is valid only for the products used for personal household needs and does not apply to products that are used for commercial, industrial or professional purposes.

ЗМІСТ

Загальна інформація	6
Сфера використання	6
Комплектація	6
Опис приладу	7
Підготовка до роботи	8
Порядок роботи	8
Керування чайником без використання віддаленого доступу	8
Функція підтримання тепла	10
Функція «Захист від дітей»	12
Налаштування та використання функції віддаленого контролю	13
Для телефонів з ОС Android	15
Для телефонів з ОС iOS	18
Повернення чайника до заводських налаштувань	21
Опис режимів віддаленого керування	21
Додаткові функції додатку Polaris IQ Home	24
Чищення та догляд за приладом	26
Транспортування та зберігання	28
Вимоги щодо утилізації	28
Реалізація	28
Пошук та усунення несправностей	29
Пошук та усунення несправностей при підключенні до Wi-Fi	30
Вказівки щодо безпеки цього приладу	31
Загальні вказівки з безпеки під час роботи з електроприладами	32
Технічні характеристики	33
Інформація про сертифікацію	34
Гарантійні зобов'язання	35



CERTIFICATION INFORMATION

The device is certified for compliance with the requirements of the Technical Regulations and State Standards of Ukraine



Product life: 3 years

Warranty period for the product: 36 months

The date of manufacture is indicated on the nameplate.

Manufacturer:

NINGBO HANSFORT OVERSEAS EISHA LIMITED,
No. 158 Dongshan Liu, Hushan Zhidao, Cixi, Zhejiang Province, PRC
NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Made in China.

Importer and authorized representative of the manufacturer in Ukraine:

TOV Renklod LTD

St. I.Franka, bldg. 18A, office 5. Kyiv, 01030, Ukraine, phone: +38(044)5996292

Telephone number of the single help desk: +38 (093) 472-11-00

Service center: Ukraine, 04060 Kyiv. St. Shchuseva, 44

phone: 0-800-50-30-15, (044) 537-48-45,

Viber (050) 537-48-45

e-mail: nashservice_kiev@foxtrot.ua

- Never wrap the power cord around the appliance after use as this can lead to a broken cord over time. Always straighten the cord smoothly for storage.
- The power cord may only be replaced by qualified service center personnel. Unskilled repairs pose a direct danger to the user.
- Do not repair the appliance yourself.
- Repairs should only be carried out by qualified service personnel.
- Only original spare parts may be used to repair the appliance.
- The use of additional accessories that are not included in the scope of delivery deprives you of the right to warranty service.



Attention! After the end of the service, life does not dispose of the appliance with household waste. Hand it over to a special collection point for future disposal. This will help protect the environment.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

PWK 17107CGLD WIFI IQ Home - electric household kettle, POLARIS brand

Voltage: 220-240 V

Frequency: ~50-60 Hz

Power: 1850-2200 W

Class of safety protection: I

Capacity: 1.5 L

Note: due to the ongoing process of making changes and improvements, there may be some differences between the manual and the product. The manufacturer hopes that the user will pay attention to this.

Шановний покупцю!

Дякуємо Вам за вибір продукції торгової марки POLARIS.

Наші вироби розроблено відповідно до високих вимог якості, функціональності та дизайну.

Ми впевнені, що, придбавши новий виріб нашої фірми, Ви будете задоволені.

Перед початком експлуатації приладу уважно та повністю прочитайте цю інструкцію, в якій міститься важлива інформація, що стосується Вашої безпеки, а також рекомендації з правильного використання приладу й догляду за ним.

Увага!

Зберігайте інструкцію разом із гарантійним талоном, касовим чеком, а також, якщо це можливо, з картонною коробкою і пакувальним матеріалом.

У разі проблеми з підключенням до Wi-Fi зверніться за підтримкою у додатку Polaris IQ Home Intl: профіль > підтримка > зворотний зв'язок.

ЗАГАЛЬНА ІНФОРМАЦІЯ

Ця інструкція з експлуатації призначена для ознайомлення з технічними даними, будовою, правилами експлуатації та зберігання чайника електричного побутового POLARIS, модель **PWK 17107CGLD WIFI IQ Home** (далі за текстом – чайник, прилад).

СФЕРА ВИКОРИСТАННЯ

1. Прилад призначений для побутового та аналогічного використання за температури та вологості житлового приміщення відповідно до цієї інструкції:
 - у пунктах харчування співробітників магазинів, офісів, фермерських господарств та інших підрозділів;
 - у місцях, призначених для постійного проживання, а також у готелях;
 - у місцях, призначених для ночівлі та сніданку.
2. Прилад не призначений для промислового та комерційного використання, а також для обробки нехарчових продуктів.
3. Виробник не несе відповідальності за збитки, що виникли в результаті неправильного або не передбаченого цією інструкцією використання.

КОМПЛЕКТАЦІЯ

Чайник електричний призначений для кип'ятіння питної води.



Чайник з
підставкою
живлення



Інструкція з
експлуатації /
Гарантія

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS WHEN OPERATING ELECTRICAL APPLIANCES

- The appliance must be operated in accordance with the "Rules for the Technical Operation of Consumer Electrical Installations".
- The appliance is intended for household use only. Continued use of the appliance for commercial purposes may result in overloading it which may result in damage to it or harm to human health.
- The appliance must only be used for its intended purpose in accordance with this manual.
- Before operating this appliance carefully and thoroughly read this User Manual.
- Inspect the appliance each time before turning it on. If the appliance and the power cord are damaged never plug the appliance into a power outlet.
- Do not use the appliance after a fall if there are visible signs of damage. The appliance must be checked by a qualified professional before use.
- Do not use the appliance if you are not sure of its performance.
- Do not leave operating appliance unattended! Always unplug the appliance if you are not using it.



Attention! Do not use the appliance near bathtubs, sinks, or other containers filled with water.

- Never immerse the appliance in water or other liquids. Do not touch the appliance with wet hands. If the appliance gets wet immediately unplug it.
- If the appliance falls into the water unplug it immediately. In this case, do not put your hands in water. Before reuse, the appliance must be checked by a qualified professional.
- Plug the appliance into an AC power source (~) only. Before switching on, make sure that the appliance is rated for the voltage used in the mains supply.
- The appliance can only be connected to a grounded grid. To ensure your safety, grounding must comply with established electrical codes. Do not use non-standard power sources or connection devices.
- Make sure that the appliance is in the off position before plugging it in.
- Do not use the appliance outdoors. Protect the appliance from hitting sharp corners. Upon termination of operation, cleaning or breakdown of the appliance always unplug it.
- Do not carry the appliance by its power cord. It is also forbidden to disconnect the appliance from the grid by holding it by the power cord. When unplugging the appliance hold onto the plug.
- In case of a prolonged interruption in use, store the appliance in its original packaging in a dry place out of the reach of children.
- The appliance and the power cord must be stored so that they are not exposed to heat, direct sunlight and moisture.

SAFETY INSTRUCTIONS FOR THIS APPLIANCE

- Use the kettle only for heating water. Never fill the kettle with other liquids.
- **Never turn on the kettle without water.**
- Take only clean, cold drinking water to fill.
- Do not place the kettle near walls, in a corner of the room, under overhanging panels or kitchen cabinets.
- Install the kettle only on flat, heat-resistant and dry surfaces.
- Do not fill the kettle above the max (1.5L) mark and below the min (0.5L) mark. If the kettle is too full then when boiling, the water will splash out through the spout.
- Hanging cords can cause accidents, especially if children have pulled the cord. It is recommended to place the kettle on the work surface as far as possible from the edge of the table/work surface.
- Keep the kettle lid tightly closed during heating.
- Never pour water into the kettle while it is on the power base.
- Never leave the kettle unattended during operation.
- This appliance is not intended for use by people (including children) who have physical, nervous or mental disabilities or lack of experience and knowledge unless such persons are supervised or instructed regarding the use of this appliance by the person responsible for their safety. Children must be supervised in order to prevent their play with the appliance.
- Do not touch the kettle body (as it heats up after turning it on), and do not keep your hands above the steam from the spout and from under the lid. Take the kettle by the handle only.
- When hot water is in the kettle, for additional safety, when pouring water or opening the lid, it is recommended to keep hands at a safe distance from the spout.
- Pour the water out of the kettle gradually. Remember that there is boiling water inside.
- Do not use the kettle if there is visible damage to the body, power base, power cord or plug, or any malfunction.
- Do not place the kettle near a heat source or in direct sunlight (as the body may be damaged).
- Make sure that no water comes into contact with the kettle base, power cord or plug.
- Do not use the kettle on a different power base or on a rack with another kettle.
- When removing/placing the kettle on the base the ON/OFF switch key must be in the (O) position.
- The formation of a small amount of water (up to 1 g) on the kettle base is allowed after boiling which is a consequence of steam condensation during operation of the appliance.
- **Do not cover the kettle with a cloth!**

ОПИС ПРИЛАДУ

Чайник електричний призначений для кип'ятіння питної води.

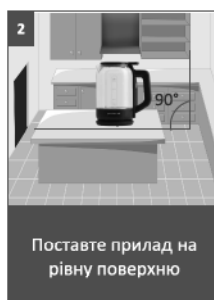


ПІДГОТОВКА ДО РОБОТИ

- Перед першим використанням чайника видаліть усі пакувальні та рекламні матеріали зовні та всередині.
- Кілька разів промийте чайник холодною водою.
- Поставте підставку живлення на рівну, чисту та прохолодну поверхню.
- Поставте чайник на підставку живлення.



Важливо! Перед використанням води з чайника для пиття нагально рекомендуємо прокип'ятити чайник 2-3 рази, міняючи воду, та злити кип'ячену воду, щоб очистити чайник всередині.



ПОРЯДОК РОБОТИ

КЕРУВАННЯ ЧАЙНИКОМ БЕЗ ВИКОРИСТАННЯ ВІДДАЛЕНОГО КЕРУВАННЯ

I. Наповнення чайника водою.

- Перед тим, як наповнити чайник водою, зніміть його з підставки живлення.
- Налийте холодну питну воду через носик або кришку чайника, що має спеціальний отвір, так, щоб її рівень був між відмітками min та max.



Увага! Не вставляйте в отвір кришки наконечник крана або трубу, щоб уникнути поломки шарніра клапана. Кришка має бути закрита таким чином, щоб її ручка знаходилась у напрямку до ручки чайника.

II. Увімкнення чайника



Обережно! Перед тим, як підключити чайник до мережі, переконайтеся, що напруга, вказана на шильдику приладу (розміщений на дні чайника та підставки живлення), відповідає напрузі у вашій мережі.

- Встановіть чайник на підставку живлення.
- Стежте, щоб вода не попадала на електричні з'єднання!
- Вставте вилку мережевого кабеля в розетку.

Table No. 2 (continued)

Problem	Cause	Troubleshooting method
The appliance cannot connect to the WIFI router	1. The connection fails	e) When connecting for the first time, turn off VPNs and ad blockers on your phone, if installed. If you have an Iphone, go to settings/Bluetooth and set the trigger to off. And it is important to do it exactly in the settings, not in the "curtain" pulled on the screen. Once connected, all the programs and modes mentioned above can be switched back on.
		f) Unload the program from the smartphone memory and run again: open the list of open applications in the phone and swipe up the launched Polaris IQ Home program window, then restart the program and repeat the connection process;
		g) Activate the appliance diagnostic mode - see the section "Connection Settings" in the User Guide; h) Reset the appliance - see the section "Connection Settings" in the User Guide;
	2. The connection was successful, the appliance appeared in the list of appliances in the application but its control is not available.	Make sure your phone has reconnected to the WIFI network. To do this, open the WIFI section of your phone's settings and if necessary, connect to your WIFI network manually.
	3. The appliance was successfully connected but unexpectedly stopped responding to commands from the application.	Go to the appliance page and click on the asterisk in the upper right corner. Next, in the Connection Diagnostics section, refer to the Diagnostics Chart. Click on the exclamation mark next to the red section of the network and follow the instructions of the online assistant.
The appliance does not respond to pressing buttons on the appliance panel	The function of protection against accidental pressing is activated	Turn off protection in the application or from the appliance panel

* If you don't find an answer, contact the support team in the Smart Home section of our website.

TROUBLESHOOTING

Table No. 1

Problem	Cause	Troubleshooting method
The kettle turns off before the water boils	Limescale forms on the heating element	De-scale the kettle as recommended in the "Cleaning and care" section
The kettle does not turn on	The power outlet does not work	Connect the kettle to another outlet
	The power cord is damaged	For repair or replacement, contact an authorized service centre
	The protection against switching on the kettle without water has activated	Let the kettle cool during 30 minutes, then fill it with cold water



To avoid the risk of fire, electric shock, personal injury when using your device, as well as its breakdown, strictly observe the basic safety precautions when working with this appliance as well as general safety instructions when working with electrical appliances.



Attention! If you cannot resolve the problem on your own using the steps described above, please contact your Service Center.

WIFI CONNECTION TROUBLESHOOTING

Table No. 2

Problem	Cause	Troubleshooting method
The appliance cannot connect to the WIFI router	1. The connection fails	a) Make sure that your appliance is supported in the application: on the home menu of the application, click Add Appliance button and expand All Appliances list; b) Make sure your router is operating at 2.4 MHz, network mode 802.11 b/g/n. To configure your router, refer to the instructions for your router; c) Make sure that your router does not impose additional restrictions on incoming connections (for example, connecting only the specified MAC addresses). To configure your router, refer to the instructions for your router. d) Make sure you have the latest version of the program installed;

- Для кип'ятіння води увімкніть чайник натисненням на кнопку УВІМК/ВИМК на панелі керування. При цьому пролунає одинарний сигнал та спалахне внутрішнє підсвічування червоного кольору. Коли вода закипить, чайник вимкнеться автоматично та пролунає подвійний сигнал.
- Для нагрівання води до певної температури (40°, 70°, 80°, 90°) спочатку оберіть потрібну температуру кнопкою +/-, спалахне індикатор обраної температури на панелі керування. Натисніть кнопку УВІМК./ВИМК., пролунає одинарний сигнал, і почнеться нагрівання води (якщо температура води в чайнику нижче обраної), якщо температура вище обраної, пролунає подвійний сигнал, нагрівання відбудуватися не буде. При цьому спалахне внутрішнє підсвічування чайника.
- Залежно від обраної температур змінюється колір підсвічування:
 - > 40° - зелене підсвічування
 - > 70° - блакитне підсвічування
 - > 80° - синє підсвічування
 - > 90° - червоне підсвічування
 - > 100° - фіолетове підсвічування
- При виборі режиму нагрівання «дитяча суміш» - 40°, рекомендується наповнювати чайник не менше, ніж до відмітки 1л.
- Для максимально точного визначення температури води необхідно своєчасно чистити нагрівальний елемент від накипу.

Увага!



Якщо ви випадково увімкнули чайник без води, спрацює система захисту, і нагрівання води припиниться. Перед подальшим використанням чайника зніміть його з підставки живлення та дайте охолонути протягом 30 хвилин, після цього наповніть холодною водою.

1

MAX
MIN

Налийте холодну воду через носик або кришку. Стежте за рівнем min та max.

Не вставляйте в отвір кришки наконечник крана

2

Оберіть бажану температуру води для підігрівання чи кип'ятіння на панелі керування

Натисніть кнопку

3

Спалахне індикатор нагрівання. Далі Натисніть кнопку Увімк./Вимк..

4

80° C

Спалахне підсвічування чайника, почнеться нагрівання води

5

2 x [bell icon] - Бул!

Після досягнення температури нагрівання чайника, почнеться, пролунає подвійний сигнал

Увага!
В чайнику передбачена система захисту від увімкнення без води!

- Для вимкнення ще до закипання води натисніть кнопку УВІМК/ВИМК, пролунає одинарний сигнал, нагрівання вимкнеться.

III. Функція підтримання тепла

- Для увімкнення функції підтримання температури води оберіть необхідний рівень температури (40 °C, 70 °C, 80 °C, 90 °C,) кнопкою +/-, спалахне відповідний індикатор.
- Натисніть та утримуйте кнопку УВІМК/ВИМК протягом 3 сек, індикатор обраної температури на панелі керування почне блимати.
- Спалахне внутрішнє підсвічування залежно від обраної температури:
- Для вимкнення функції підтримання температури натисніть кнопку УВІМК/ВИМК, пролунає одинарний сигнал, внутрішнє підсвічування та індикатор обраної температури згаснуть.
- Тривалість підтримання температури 2 год., після чого чайник вимкнеться автоматично.



На замітку!

Звукові сигнали чайника можна вимкнути через додаток Polaris IQ Home

6 1 x - Бип! Для вимкнення чайника до заданої температури – натисніть кнопку Увімк./Вимк.	7 Для увімкнення функції підтримання температури – використовуйте .	8 1 x - Бип! 3 сек. Натисніть та утримуйте кнопку УВІМК/ВИМК протягом 3 сек. Пролунає 1 сигнал	Індикатор обраної температури на панелі керування почне блимати
9 0° C Спалахне внутрішнє підсвічування залежно від обраної температури	10 1 x - Бип! Для вимкнення функції підтримання температури натисніть кнопку УВІМК/ВИМК	11 2 часа Тривалість підтримання температури 2 год., після чого чайник вимкнеться автоматично	Звукові сигнали чайника можна вимкнути через додаток Polaris IQ Home

TRANSPORTATION AND STORAGE

- Electric appliances are transported by all means of transport in accordance with the rules for the carriage of goods applicable for this type of transport and ensuring the implementation of mechanized loading and unloading operations. When transporting appliances, protection against damage must be ensured - preservation of the quality of products and the appearance of consumer packaging.
- Transportation of appliances should exclude the possibility of direct exposure to atmospheric precipitation and aggressive environments.
- Electrical appliances are stored in a closed, dry and clean room at an ambient temperature of no higher than 40 °C with a relative humidity of no higher than 70% and no dust, acid or other vapours in the environment that negatively affect the materials of the electrical appliances.

DISPOSAL REQUIREMENTS

Waste generated during the disposal of products is subject to collection and subsequent disposal in accordance with the Law of Ukraine "On Waste Management".



Attention! At the end of its service life, do not dispose of the appliance with household waste. Take it to a specialized recycling center for further disposal. By doing so, you will help to protect the environment.



To avoid the risk of fire, electric shock, or injury when using your appliance or damaging it, follow basic precautions for working with this appliance, as well as general safety guidelines for working with electrical appliances.

SALES

Sales rules have not been established.

**Attention!**

Never use aggressive or abrasive detergents to clean the kettle.

When using a de-scaling powder, always add water as recommended by the powder manufacturer. Never use these products without water.



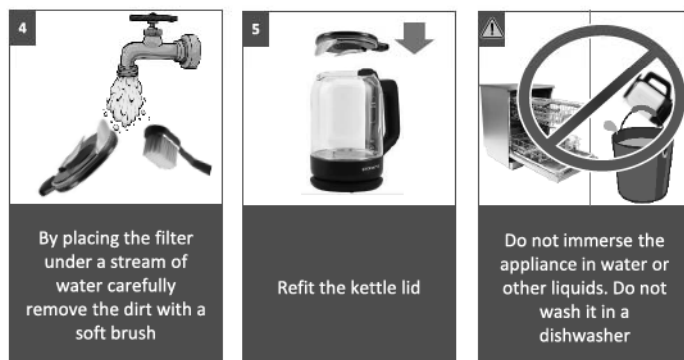
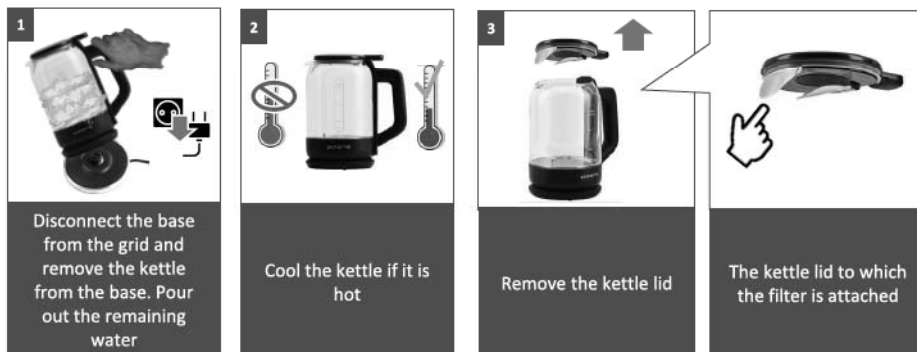
Perform all loading/unloading/washing operations only with the kettle disconnected from the grid.

4. Filter cleaning

- Disconnect the base from the grid and remove the kettle from the base. Pour out the remaining water. Cool the kettle if it is hot.
- Remove the kettle lid to which the filter is attached.
- By placing the filter under a stream of water carefully remove the dirt with a soft brush (not included).
- Refit the kettle lid

**Be careful!**

Do not remove the filter if there is hot water in the kettle.

**IV. Вимкнення чайника.**

- Коли вода закипить, чайник вимкнеться автоматично.
- Пролунає подвійний сигнал, внутрішнє підсвічування згасне
- На мобільний додаток прийде push-повідомлення про завершення нагрівання.
- За необхідності ви можете вимкнути чайник вручну, натиснувши кнопку УВІМК./ВИМК., пролунає одинарний сигнал, нагрівання вимкнеться.
- Не рекомендується кип'ятити одну й ту же воду двічі.

**Увага!**

Не знімайте чайник з підставки, поки він не відключився.

- Виливайте воду з чайника поступово. Пам'ятайте, що всередині знаходиться кип'яток.
- Тримайте чайник лише за ручку.

**УВАГА!!!**

З причин, пов'язаних з фізичними процесами, на підставці може накопичуватися конденсована вода в об'ємі до кількох мілілітрів. Це нормальне явище конденсації пари, повністю безпечне, і воно не вказує на те, що чайник протікає.

**ДОДАТКОВІ МОЖЛИВОСТІ**

PWK 17107CGLD WIFI IQ Home оснащений додатковими функціями, котрі допоможуть стежити за вашим здоров'ям.

Сповіщення «Стара вода» *

Поява цього сповіщення означає, що вода в чайник була налита 6 годин тому.

Така вода, вірогідно, вже неодноразово кипіла і не містить необхідних мінералів у достатній кількості.

Сповіщення приходить у вигляді push-повідомлення на смарт-пристрій, при використанні додатку IQ Home Intl



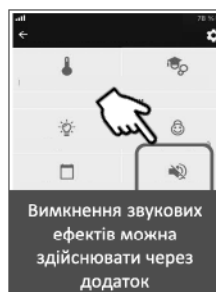
Сповіщення «Мертва вода»*

Поява цього сповіщення означає, що вода в чайник була налита 24 години тому. Таку воду використовувати для приготування не рекомендується. Поміняйте воду перед тим, як вмикати чайник.

*Відлік часу для оповіщення йде з моменту останнього зняття чайника з бази.

ВИМКНЕННЯ ЗВУКУ

- Чайник оснащений звуковими ефектами. Вони встановлені за замовчуванням. Але за бажання можна їх відключити.



ФУНКЦІЯ ЗАХИСТ ВІД ДІТЕЙ

- Натисніть та утримуйте кнопку „+/-“, до звукового сигналу протягом 5 секунд.
- Ви почуєте 2 короткі звукові сигнали.
- При увімкненому режимі на дисплеї будуть блимати індикатори 40,70 і 80 кожних 5 секунд
- У разі спроби натиснення на кнопки пролунає довгий звуковий сигнал
- Для виходу з режиму утримуйте кнопку „+/-“ протягом 5 секунд, має пролунати довгий звуковий сигнал.



CLEANING AND CARE OF THE APPLIANCE

- Unplug the kettle and let it cool.
- Wipe the kettle outside with a damp cloth.



Attention! Never immerse the kettle, cord, plug, or power base in water.

3. Getting rid of limescale

- Due to the salt content in the water limescale forms at the bottom and around the walls of the kettle. The presence of limescale and sediment must be checked regularly and removed in a timely manner. If your kettle boils water for too long, turns off before boiling or makes excessive noise during operation this means that it needs to be de-scaled. The appearance of limescale depends on the water hardness.
- De-scale the kettle at least 1 once a month.

To clean your kettle from limescale you can use a citric acid solution:

- Mix 25 g of citric acid with 0.5 l of hot water.
- Pour the liquid into the kettle.
- Leave it on for 15 minutes.
- Rinse the kettle with cold water two to three times.
- Repeat cleaning if necessary.

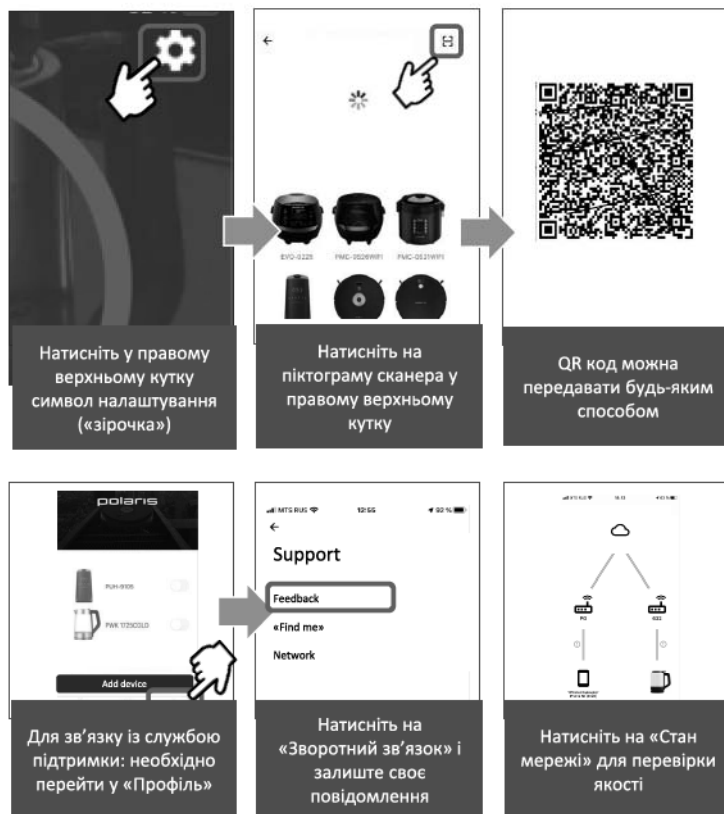
To clean your kettle from limescale you can use a dilute solution of vinegar:

- Dilute 2/3 of water and 1/3 of 6% vinegar.
- Pour this solution into the kettle so that the heating element is covered, boil 2 - 3 times with 20-minute pauses.
- Rinse the kettle with clean water two-three times and wipe it with a dry cloth.
- Repeat cleaning if necessary.



For the record! We recommend the specially developed descaling agent for POLARIS PCDL 1010 ECO kettles. POLARIS descaling powder is more effective than citric acid and less aggressive than acetic acid. It contains a special blend of acids which enables gentle but effective removal of limescale, salts and mineral deposits in 1 application, without causing corrosion, thus prolonging the life of the appliance. The product is manufactured in the Russian Federation and complies with the Uniform Sanitary Epidemiological and Hygienic Requirements.





НАЛАШТУВАННЯ ТА ВИКОРИСТАННЯ ФУНКЦІЇ ВІДДАЛЕНОГО КОНТРОЛЮ



- Цей прилад має функцію віддаленого керування із зворотним зв'язком за допомогою мобільного пристрою через універсальний додаток Polaris IQ Home
- Встановіть безкоштовний мобільний додаток «POLARIS: IQ home» на Ваш телефон

Також ви можете скачати додаток за посиланням із сайту <https://iqpolaris.com/> з розділу, присвяченого цій моделі.

Використовуючи додаток, Ви зможете:

- ✓ Зареєструвати чайник
- ✓ Налаштувати графік кип'ятіння
- ✓ Встановлювати режим підтримання тепла
- ✓ Встановлювати режим захисту від дітей
- ✓ Влаштувати чайну церемонію
- ✓ Відстежувати, щоб вода в чайнику не була занадто старою
- ✓ Виставляти температуру води для різних видів чаю
- ✓ Встановлювати режим розумного IQ кип'ятіння
- ✓ Отримати доступ до інструкції по налаштуванню пристрою
- ✓ Знаходити відповіді на часті запитання
- ✓ Отримувати автоматичні оновлення ПЗ
- ✓ Зв'язуватися із службою підтримки



Важливо!

Завжди завантажуйте оновлення прошивки чайника, якщо додаток пропонує вам це зробити.

Налаштування підключення чайника до мережі WiFi



Увага: попередньо поставте чайник на базу.

- Увімкніть чайник в мережу
- Відкрийте додаток Polaris IQ Home у мобільному пристрої



На замітку!

Внаслідок постійного процесу внесення змін та покращень, між керівництвом, виробом та програмою можуть спостерігатися деякі відмінності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу. У зв'язку з цим те, що Ви бачите на екрані, може відрізнятися від того, що написано в цьому Посібнику.

ADDITIONAL APPLICATION FEATURES

1. **Quick start bar:** on the appliance page in the app, there is a panel with four boxes at the bottom for quick start of selected programs and modes. To place any mode you like in this panel, simply click its button and drag it onto the panel without releasing your finger.
2. **Access rights control:** to activate rights control, go to the appliance page in the app, click on the setting symbol ("star") in the upper right-hand corner, select "Rights control" and set the "Enable rights control" switch to "On". You are then automatically become the administrator of the appliance with full access rights while all other users are given "Viewer" access. You can define a personal access level for each user. Any new users who connect to the appliance after you have activated the rights control feature will be given "Viewer" access and will not be able to operate the appliance until you, or another appliance administrator, gives that user the appropriate rights to operate the appliance.
3. **Opportunity to share the appliance:** you can simply share the control of your appliance with anyone who has IQ Home app by Polaris installed. To do this, go to the appliance page in the app, click on the settings symbol ("star") in the upper right-hand corner, select "Rights control" and click on the "Share" symbol in the upper right-hand corner. After that, you will see a QR code of this appliance on the screen.

To ensure that the recipient can scan the QR code, they need to click the New Appliance button on the home screen of the application, and in the window that appears, click on the scanner icon in the upper right corner. Then they have to direct the phone's camera towards the QR code provided by sender and follow prompts of the system.

QR code can be transmitted in any convenient way: mail, messengers, social media. The QR code of the appliance remains unchanged until the Reset mode is activated on the appliance. After Reset, the old QR code is no longer valid.

4. **Contacting support:** go to "Profile/Support/feedback" and leave your message.
5. **Connection status monitoring:** by clicking on the relevant button in the appliance settings, you can assess the connection quality in all areas of the network and run the universal assistant for recommendations and additional settings.

2. Schedule

- If you drink tea at approximately the same time, set a water boiling/heating schedule and you won't have to wait for the kettle to boil. To do this, select the "Schedule" setting in the app, tap the "+" in the top right corner of the smartphone, set the time, days of the week and select the mode according to your preferences. The water will always be ready by the appointed time.



Attention! For this function to work, make sure that the kettle is always filled with at least the minimum water level allowed.

3. Recipes

- Take advantage of a variety of tea recipes

PRESETS

You can select your preferred beverage and the water is automatically heated to the desired temperature.

The following presets are available:

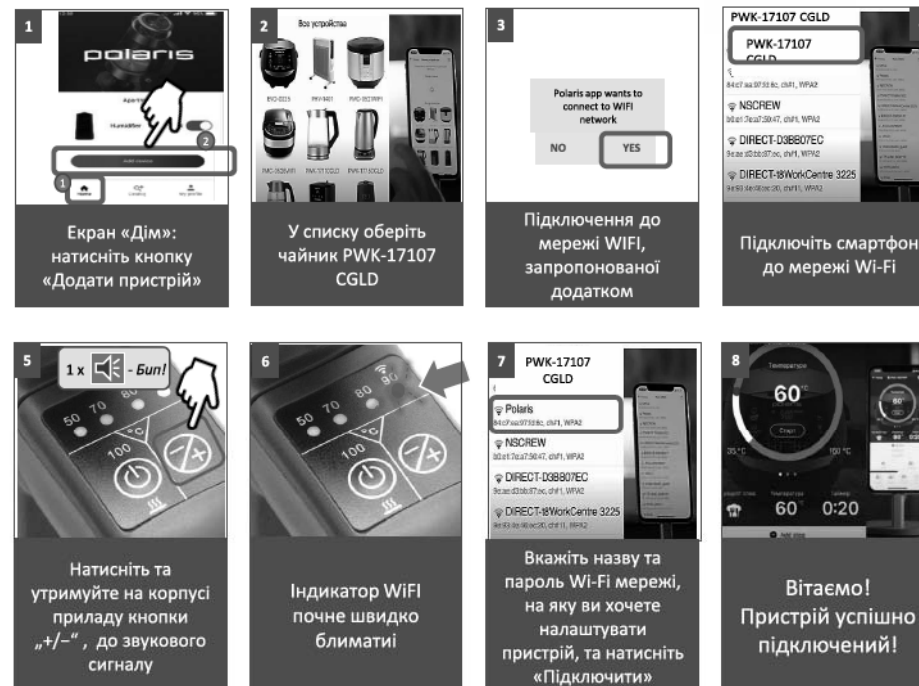
- Black tea
- Infant formula
- Soluble coffee
- Green tea
- Floral mix
- Bagged tea
- Red tea
- Puer
- Oolong
- White tea
- Herbal tea

Press "Start" to activate the modes.

Для телефонів з операційною системою Android

Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник PWK 17107CGLD
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування WiFi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, запропонований додатком (PWK 17107CGLD)
- Поверніться у додаток.
- На наступному екрані проведіть з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте на корпусі приладу кнопки „+/-“ , до звукового сигналу (індикатор WiFi почне швидко блимати).
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
 - Оберіть зі списку або наберіть назву та вкажіть пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, та натисніть «Підключити»
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
 - У додатку натисніть кнопку «Продовжити»



Приєднання раніше сконфігурованого пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- В списку «В мережі» оберіть чайник (PWK 17107CGLD) Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена Wi-Fi мережа, на котру сконфігуровано пристрій
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 - Затисніть та утримуйте кнопки „+/-“, до звукового сигналу (Wi-Fi почне швидко блимати).
 - Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



MODE DESCRIPTION

1. Boiling

Select this mode and press "Start". The kettle automatically boils water to 100

2. Warming up

When selecting this mode, set the desired temperature. Press "Start". The kettle heats water to any selected temperature

3. Warm-up with hold-down

Select "Warm-up with hold-down" mode. The kettle will maintain this temperature for 2 hours, by heating intermittently until it is removed from the base.

4. IQ boiling

Select "IQ boiling" mode in the Polaris IQ Home app. Click the "Start" button. The water starts to heat up and the heating process is temporarily interrupted when the water temperature reaches 80 for a few seconds. You will hear a beep. The same will happen when the temperature reaches 90. The boiling process lasts slightly longer than usual in this mode. This mode achieves the optimum degree of water mineralisation possible after boiling.

You can find out more about this mode on our website polar.ru

5. Night light

To select the colour of the backlight, use the Polaris IQ Home app: Settings > Backlight > Select colour > Back to main control screen > Night light mode > Start

6. Backlight

By selecting the "Backlight" function, the kettle will be illuminated during the heating/boiling operation

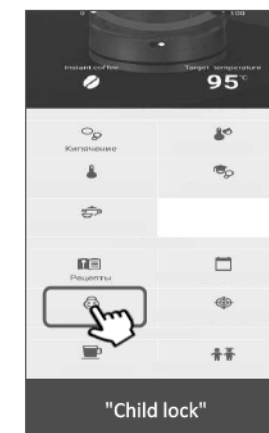


SETTINGS

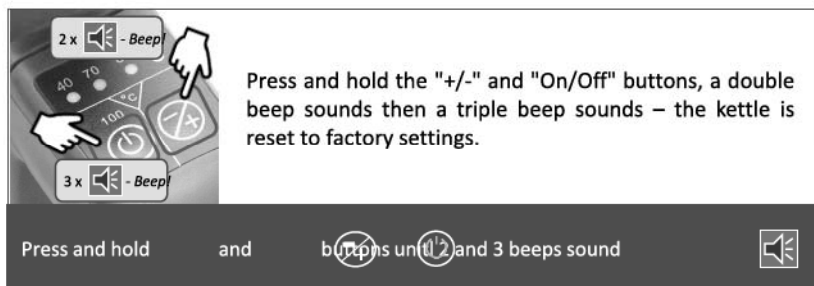
1. "Child lock" function

By selecting "Child lock", you will hear a beep.

All the buttons on the kettle will lock and will not perform any function when pressed. When the buttons are pressed, an acoustic signal is emitted.



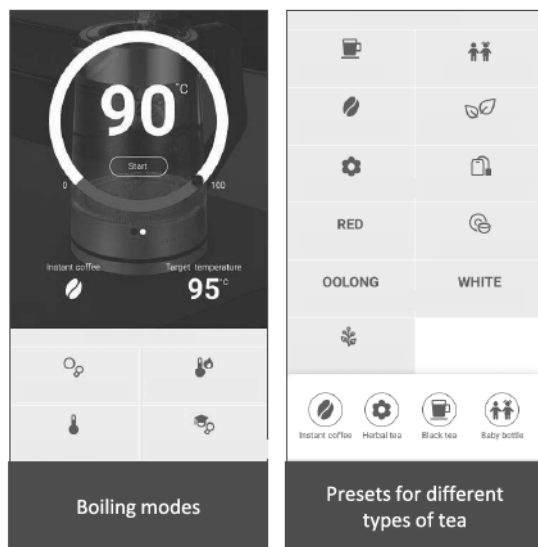
RETURN THE KETTLE TO THE FACTORY WIFI SETTINGS



DESCRIPTION OF REMOTE CONTROL MODES

Kettle functionality available in the app

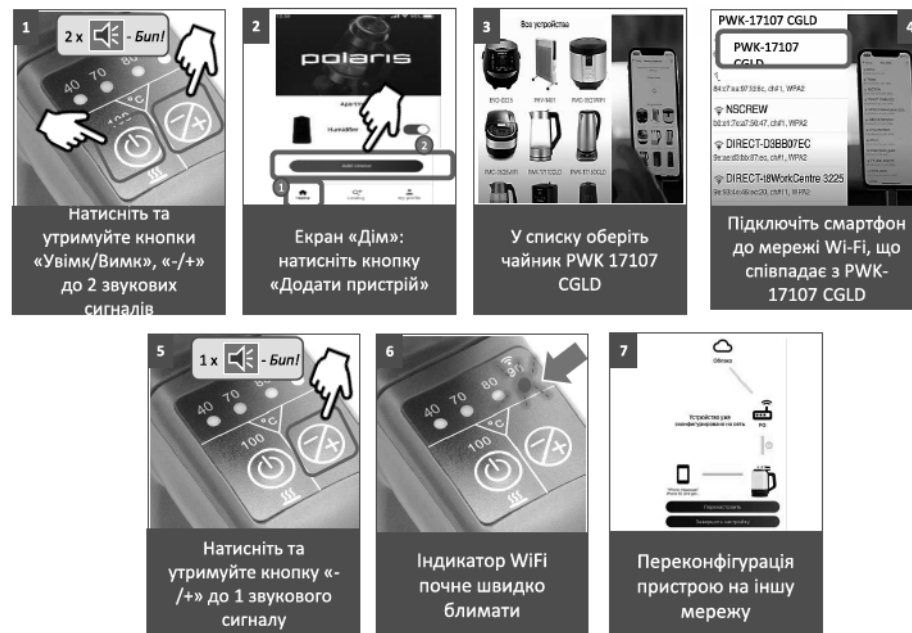
1. Boiling
2. Preheating
3. Warm-up with hold-down
4. IQ boiling
5. Night light
6. Backlight
7. "Child lock" function
8. Schedule
9. Tea recipe book
10. Setting the temperature settings for different types of tea:
 - Black tea
 - Soluble coffee
 - Flower tea
 - Red tea
 - Oolong
 - Herbal tea
 - Infant formula
 - Green tea
 - Bagged tea
 - Puer
 - White tea



Note: The set and names of the functions available in the app are subject to change without notice when the app version and firmware of the app are changed.

Переконфігурація пристрою на іншу WiFi мережу (режим діагностики)

- Натисніть та утримуйте кнопки „+/-“ та «Увімк/Вимк», пролунає подвійний сигнал.
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17107CGLD).
- Натисніть кнопку «Відкрити налаштування», щоб відкрити налаштування Wifi на телефоні
- Підключіть телефон до мережі WIFI, запропонованої додатком (PWK 17107CGLD)
- Поверніться у додаток
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте кнопки «+/-», до звукового сигналу (індикатор Wi-Fi почне швидко блимати).
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».
- На екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити конфігурацію та продовжити» - у такому випадку чайник залишиться сконфігурованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переконфігурувати пристрій» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
- Якщо Ви обрали «переконфігурувати пристрій»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
- Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



Для телефонів з операційною системою IOS

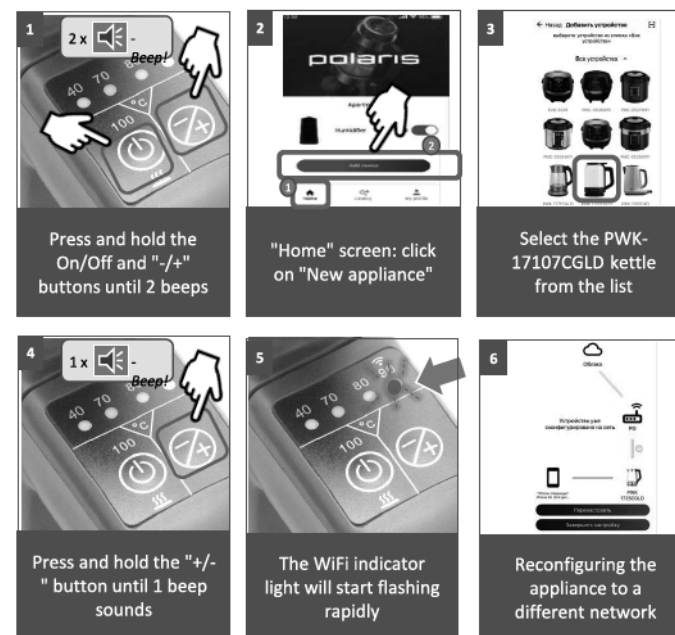
Конфігурація нового пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17107CGLD).
- Натисніть «Продовжити»
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі WiFi «PWK 17107CGLD», натисніть «Підключити»
- На наступному екрані Вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Натисніть та утримуйте кнопку «+/-» до звукового сигналу або поки індикатор Wi-Fi почне швидко блимати.
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити».
 - З'явиться екран з доступними мережами WiFi. Оберіть потрібну мережу та вкажіть пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, натисніть «Далі».
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.
 - Натисніть «Продовжити».



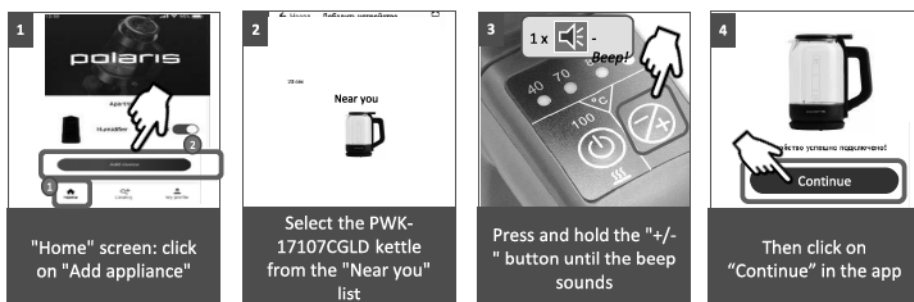
Reconfiguration of the appliance to a different WiFi network (diagnostic mode)

- Press and hold the "+/-" and "On/Off" buttons, a double beep is heard.
- "Home" screen: click on "New appliance" button.
- Select the PWK 17107CGLD kettle from the "All appliances" list. Click on "Continue"
- The app will ask you to connect to the "PWK 1711CGLD" WiFi network, click on "Connect"
- On the next screen you will be asked to pair with the Appliance:
 1. Press and hold the "+/-" button until a beep sounds (Wi-Fi indicator starts flashing rapidly).
 2. Then click on "Continue" in the app
 - On the screen that opens, select the desired action: "Complete the configuration" – the kettle will then remain configured to the current WiFi network but your phone can control it via the internet, or "Reconfigure" – you will then be prompted to reconfigure your appliance to the new WiFi network.
 - If you have selected "Reconfigure": enter the name and password of the WiFi network to which you want to configure the appliance and click on "Connect".
 - Wait for the configuration procedure to complete.



Pairing a previously configured appliance

- Home screen: press the "Add appliance" button.
- In the "Near you" list, select a kettle (PWK 17107CGLD) (If the appliance is not available – make sure that the mobile device is connected to the WiFi network to which the appliance is configured).
- On the next screen, you will be asked to pair with the Appliance:
 1. Press and hold the "+/-" button until a beep sounds (Wi-Fi indicator starts flashing rapidly).
 2. Then click on "Continue" in the app



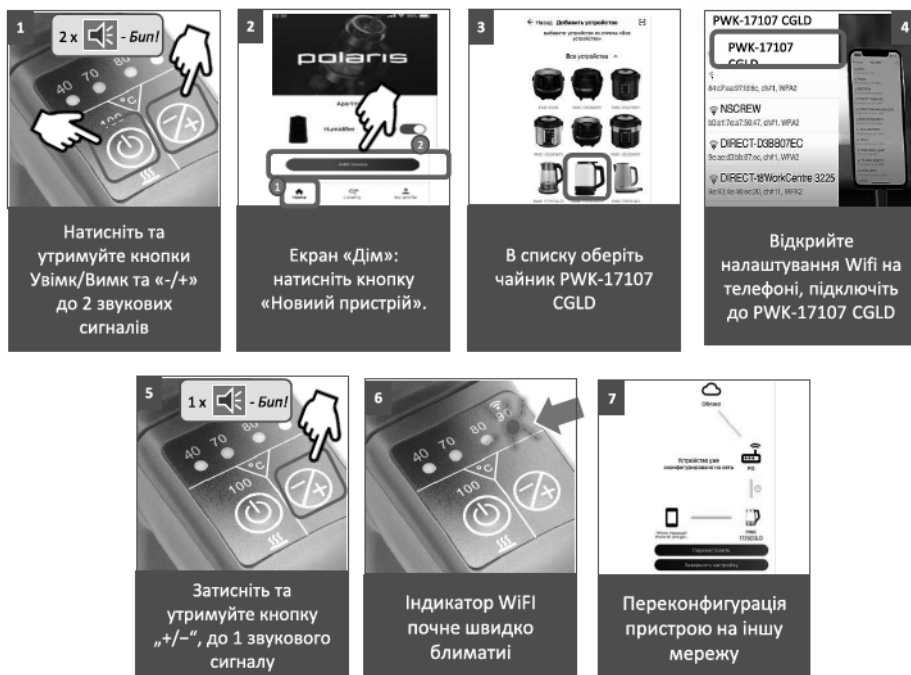
Приєднання раніше сконфігурованого пристрою

- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Додати пристрій».
- В списку «Поряд з Вами» оберіть чайник (PWK 17107CGLD)
- Якщо пристрою немає в мережі – переконайтеся, що у вас підключена Wi-Fi мережа, на котру сконфігуровано пристрій)
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Затисніть та утримуйте кнопки „+/-“, до звукового сигналу або поки Wi-Fi почне швидко блимати.
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»



Переконфігурація пристрою на іншу WiFi мережу (режим діагностики)

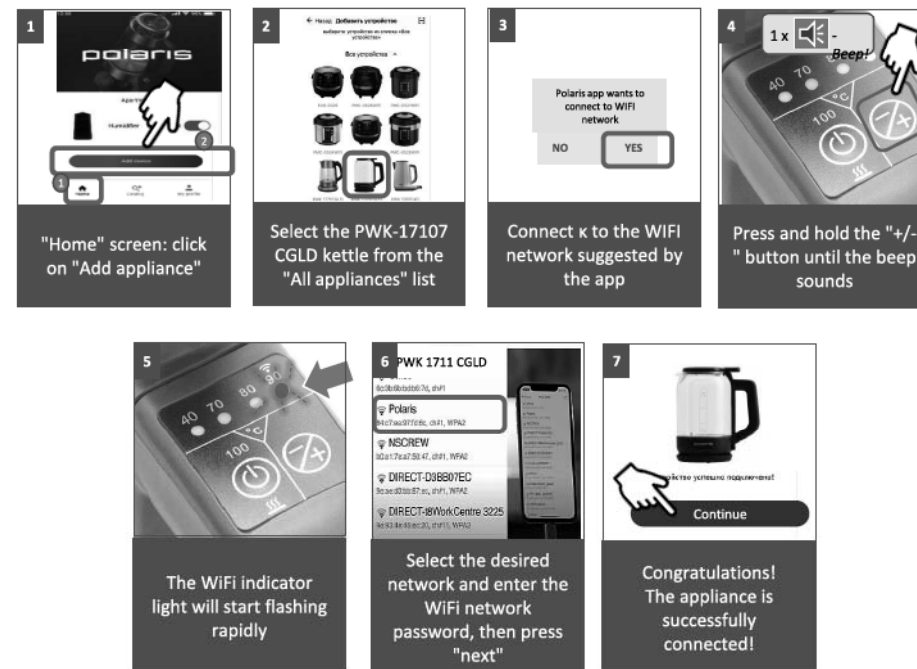
- Натисніть та утримуйте кнопки „+/-“ та Увімк/Вимк, пролунає подвійний сигнал.
- Екран «Дім»: натисніть кнопку «Новий пристрій».
- У списку «Всі пристрої» оберіть чайник (PWK 17107CGLD). Натисніть «Продовжити».
- У додатку з'явиться запит на підключення до мережі WiFi «PWK 17107CGLD», натисніть «Підключити»
- На наступному екрані вас попросять провести з'єднання з пристроєм:
 1. Затисніть та утримуйте кнопку „+/-“, до звукового сигналу або поки Wi-Fi почне швидко блимати.
 2. Потім у додатку натисніть кнопку «Продовжити»
 - На екрані, що відкрився, оберіть бажану дію: «Залишити налаштування» - у такому випадку чайник залишиться сконфігурованим на поточну мережу Wi-Fi, але Ваш телефон зможе керувати ним через мережу інтернет, або «Переналаштувати» - в такому випадку Вам буде запропоновано переконфігурувати пристрій на нову мережу Wi-Fi.
 - Якщо Ви обрали «Переналаштувати»: вкажіть назву та пароль WiFi мережі, на яку ви хочете налаштувати пристрій, і натисніть «Підключити».
 - Зачекайте, поки процедура конфігурації завершиться.



For IOS and Android phones (version 10 and above)

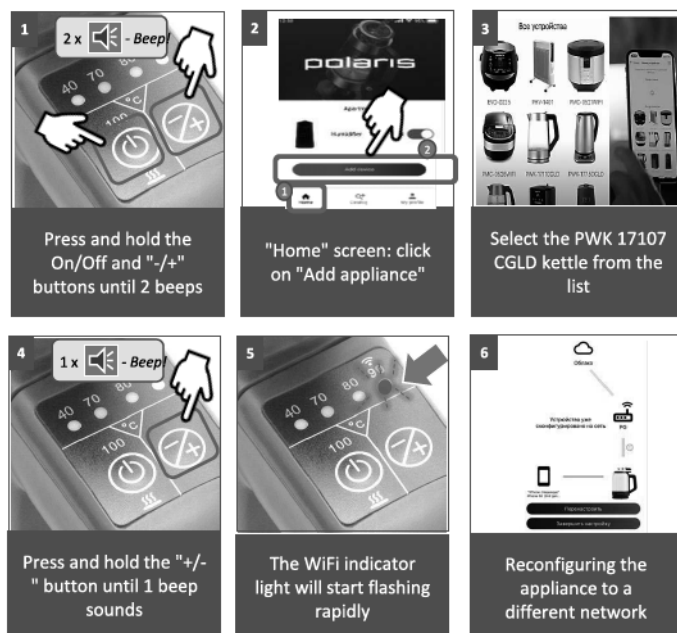
Configuration of the new appliance

- Home screen: press the "Add appliance" button.
- Select the PWK 17107CGLD kettle from the "All appliance" list.
- Click on "Continue"
- The app will ask you to connect to the "PWK 1711CGLD" WiFi network, click on "Connect"
- On the next screen, you will be asked to pair with the Appliance:
 1. Press and hold the "+/-" button until a beep sounds (Wi-Fi indicator starts flashing rapidly).
 2. Then click on "Continue" in the app
 - A screen with available WiFi networks will appear. Select the desired network and enter the password for the WiFi network to which you wish to configure the appliance, then click on "next".
 - Wait for the configuration procedure to complete.
 - Click on "Continue"



Reconfiguration of the appliance to a different WiFi network (diagnostic mode)

- Press and hold the "+/-" and "On/Off" buttons, a double beep is heard.
- Home screen: press the "Add appliance" button.
- Select the PWK 17107CGLD kettle from the "All appliances" list.
- Press the Open Settings button to open the WIFI settings on your phone
- Connect the phone to the PWK 1711CGLD network
- Go back to the app
- On the next screen, you will be asked to pair with the Appliance:
 1. Press and hold the "+/-" button until a beep sounds (Wi-Fi indicator starts flashing rapidly).
 2. Then click on "Continue" in the app
 - On the screen that opens, select the desired action: "Leave the configuration and continue" – the kettle will then remain configured to the current WiFi network but your phone can control it via the internet, or "Reconfigure appliance" – you will then be prompted to reconfigure your appliance to the new WiFi network.
 - If you have selected "Reconfigure device": enter the name and password of the WiFi network to which you want to configure the device and click on "Connect".
 - Wait for the configuration procedure to complete.



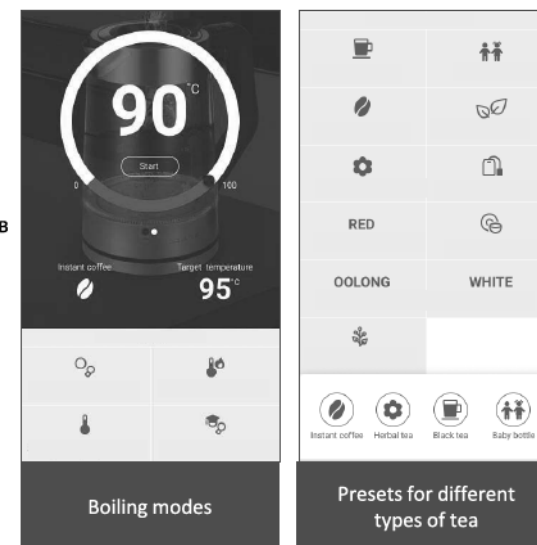
ПОВЕРНЕННЯ ЧАЙНИКА ДО ЗАВОДСЬКИХ НАЛАШТУВАНЬ WiFi



ОПИС РЕЖИМІВ ВІДДАЛЕНОГО КЕРУВАННЯ

Функції чайника, доступні у додатку

1. Кип'ятіння
2. Розігрівання
3. Розігрівання з утриманням
4. IQ кип'ятіння
5. Функція «Захист від дітей»
6. Розклад
7. Книга рецептів чаю
8. Задавання температурних режимів для різних видів чаю:
 - Чорний чай
 - Розчинна кава
 - Квітковий чай
 - Червоний чай
 - Улун
 - Трав'яний чай
 - Дитяча суміш
 - Зелений чай
 - Чай в пакетиках
 - Пуер
 - Білий чай



Примітка: Набір та назви доступних у додатку функцій можуть змінюватися без повідомлення користувача при зміні версії додатку та прошивки апарату.

ОПИС РЕЖИМІВ

1. Кип'ятіння

Оберіть цей режим та натисніть «Старт». Чайник автоматично закип'ятить воду до 100

2. Розігрівання

При виборі цього режиму задайте бажану температуру. Натисніть «Старт». Чайник розігріє воду до будь-якої обраної температури

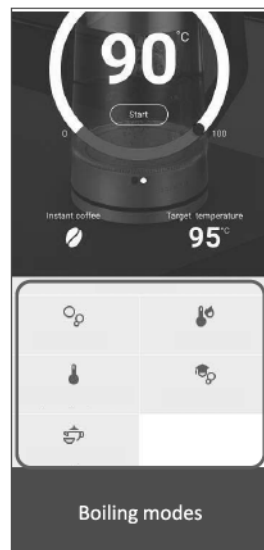
3. Розігрівання з утриманням

Оберіть режим «Розігрівання з утриманням». Чайник протягом 2 годин буде підтримувати цю температуру шляхом періодичного нагрівання до тих пір, поки не буде знятий з бази.

4. IQ кип'ятіння

Оберіть режим «IQ кип'ятіння» у додатку Polaris IQ Home. Натисніть кнопку «Старт». Водапочне розігріватися, при цьому процес нагрівання тимчасово припиниться, коли температура води досягне 80 на кілька секунд. Ви почуєте звуковий сигнал. Те ж саме відбудеться, коли температура досягне 90. Процес кипіння у цьому режимі відбувається дещо довше, ніж зазвичай. У цьому режимі досягається оптимальний ступінь мінералізації води, можливий після кип'ятіння.

Детальніше з особливостями цього режиму Ви можете ознайомитися на нашому сайті polar.ru



Pairing a previously configured appliance

- Home screen: press the "Add appliance" button.
- Select the kettle (PWK 17107CGLD) from the "Available" list (If the appliance is not available – make sure you have a WiFi network connected to which the appliance is configured)
- On the next screen, you will be asked to pair with the Appliance:
 - Press and hold the "+/-" button until a beep sounds (Wi-Fi starts flashing rapidly).
 - Then click on "Continue" in the app



НАЛАШТУВАННЯ

1. Функція «Захист від дітей»

Обравши функцію «Захист від дітей», Ви почуєте звуковий сигнал.

Усі кнопки на чайнику заблокуються і не будуть виконувати жодних функцій при натисненні на них.

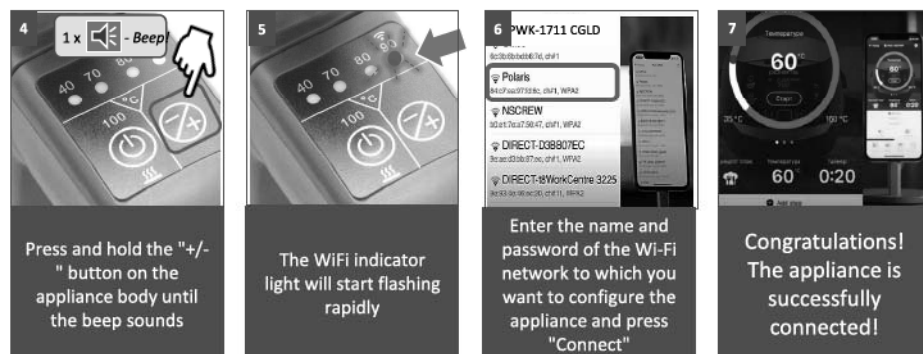
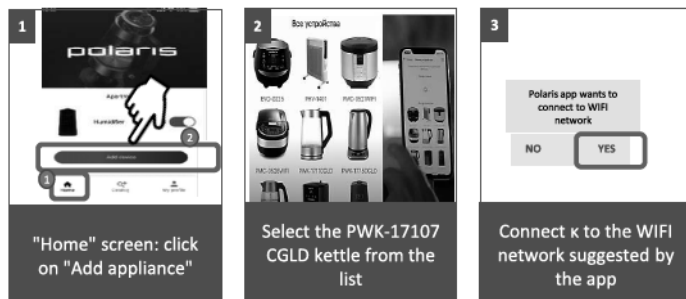
При натисненні на кнопки поступить звуковий сигнал.



For phones with the Android operating system (up to version 10)

Configuration of the new appliance

- Home screen: press the "Add appliance" button.
- Select the PWK 17107CGLD kettle from the "All appliances" list.
- Press the Open Settings button to open the WIFI settings on your phone
- Connect your phone to the WIFI network suggested by the app (PWK 1711CGLD)
- Go back to the app
- On the next screen, carry out the pairing with the appliance:
 1. Press and hold the "+/-" button on the appliance body until an acoustic signal sounds (the WiFi indicator light flashes quickly).
 2. Then click on "Continue" in the app
 - Select from the list or type in the name and password of the WiFi network you want to configure with the appliance and click on "Connect".
 - Wait for the configuration procedure to complete.
 - In the application, press the "Continue" button



2. Розклад

- Якщо Ви п'єте чай приблизно в один і той же час, налаштуйте розклад кип'ятіння/нагрівання води, і Вам не доведеться чекати, поки чайник закипить. Для цього у додатку оберіть налаштування «Розклад», натисніть на «+» у правому верхньому кутку смартфона, задайте час, дні тижня та оберіть режим відповідно до Ваших уподобань. У призначений час вода буде завжди готова.



Увага! Для роботи цієї функції потурбуйтеся, щоб у чайнику завжди була налита вода не нижче мінімального допустимого рівня.

3. Рецепти

- Скористайтеся різними рецептами приготування чаю.

ПОПЕРЕДНІ НАЛАШТУВАННЯ

Ви можете обрати бажаний напій, і вода автоматично розігріється до необхідної для нього температури.

Доступні такі попередні налаштування:

- Чорний чай
- Дитяча суміш
- Розчинна кава
- Зелений чай
- Квітковий мікс
- Чай в пакетах
- Червоний чай
- Пуер
- Улун
- Білий чай
- Трав'яний чай

Для активації режимів натисніть «Старт».

ДОДАТКОВІ ФУНКЦІЇ ДОДАТКА

- 1. Панель швидкого запуску:** на сторінці приладу у додатку внизу є панель з чотирма секціями для швидкого запуску обраних програм та режимів. Щоб помістити у цю панель режим, який вам сподобався, просто затисніть його кнопку та перетягніть на панель, не відпускаючи пальця.
- 2. Контроль прав доступу до приладу:** для активації контролю прав Вам необхідно зайти на сторінку пристрою у додатку, натиснути у правому верхньому кутку символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та перевести вимикач «Увімкнути контроль прав» у положення «Увімкнено». Після цього Ви автоматично стаєте адміністратором пристрою з повними правами доступу до нього, решта користувачів отримують рівень доступу «Перегляд». Ви можете визначити персональний рівень доступу для кожного користувача. Усі нові користувачі, які будуть підключатися до приладу вже після того, як Ви активували на ньому функцію контролю прав, будуть отримувати рівень доступу «Перегляд» та не зможуть керувати приладом до тих пір, поки Ви або інший адміністратор приладу не дадуть цьому користувачу відповідні права на керування.
- 3. Можливість поділитися пристроєм:** Ви можете просто поділитися керуванням своїм пристроєм з будь-ким, у кого встановлено додаток Polaris IQ Home. Для цього Вам необхідно зайти на сторінку пристрою у додатку, натиснути у правому верхньому кутку символ налаштування («зірочка»), обрати пункт «Контроль прав» та натиснути на символ «Поділитися» у правому верхньому кутку. Після цього Ви побачите на екрані QR код цього пристрою.

Для того, щоб отримувачу просканувати цей QR код, йому необхідно на головному екрані додатку натиснути кнопку «Новий пристрій» та у вікні, що з'явилося, натиснути на піктограму сканера у правому верхньому кутку. Потім необхідно направити камеру телефона на наданий стороною-передавачем QR код та дотримуватися підказок системи.

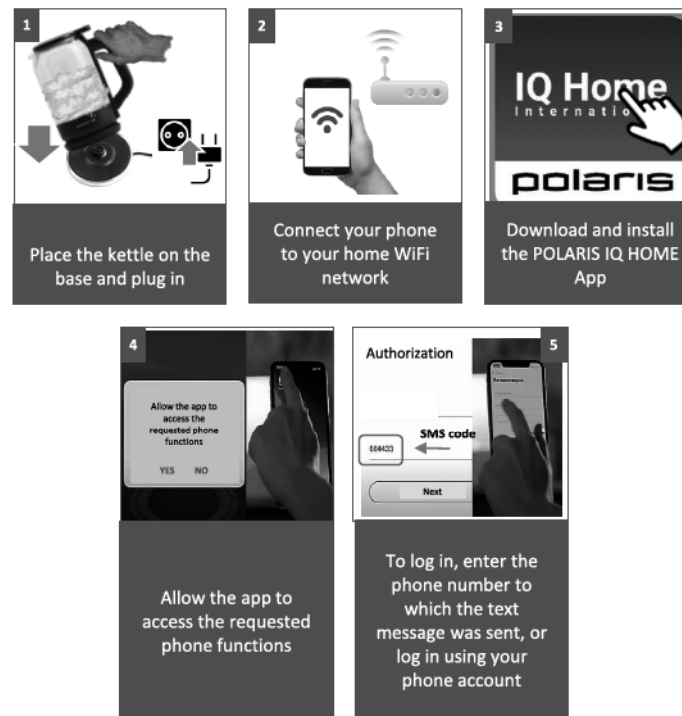
QR код можна передавати будь-яким способом: пошта, месенджери, соціальні мережі. QR код приладу залишається незмінним до моменту активації режиму Reset на приладі. Після Reset старий QR код більше не діє.
- 4. Зв'язок із службою підтримки:** необхідно перейти у «Профіль/Підтримка/Зворотний зв'язок» і залишити своє повідомлення.
- 5. Моніторинг стану підключення:** натиснувши у налаштуваннях приладу на відповідну кнопку, можна оцінити якість підключення на всіх ділянках мережі та запустити універсального помічника для отримання рекомендацій та додаткових налаштувань.

Setting up the kettle's WiFi connection



Attention: set the kettle on the base beforehand.

- Plug in the kettle
- Open the Polaris IQ Home app on your mobile device



ATTENTION! When connecting the appliance to the app for the first time, VPNs and ad blockers (e.g. AdGuard) must be disabled. Once the connection procedure has been completed, you can switch them back on.



For the record!

Due to the continuous process of changes and improvements, there may be some differences between the manual, the product and the application. The manufacturer hopes that the user will pay attention to this. Because of this, what you see on the screen may differ from what is written in this Manual.

SETTING UP AND USING THE REMOTE CONTROL FUNCTION

- This appliance has remote control with mobile device feedback via the versatile Polaris IQ Home app
- Install the free "POLARIS: IQ home" mobile app on your phone



Advise! Please ensure that your phone is connected to your existing home WIFI network before setting up the connection.

If you do not have a WIFI home network, contact a specialist company to set up a home network (router installation and internet connection).

The home network router must operate at 2.4 GHz and **the network mode must be set to 802.11 b/g/n.**

You can also download the app from <https://iqpolaris.com/> from the section dedicated to this model.

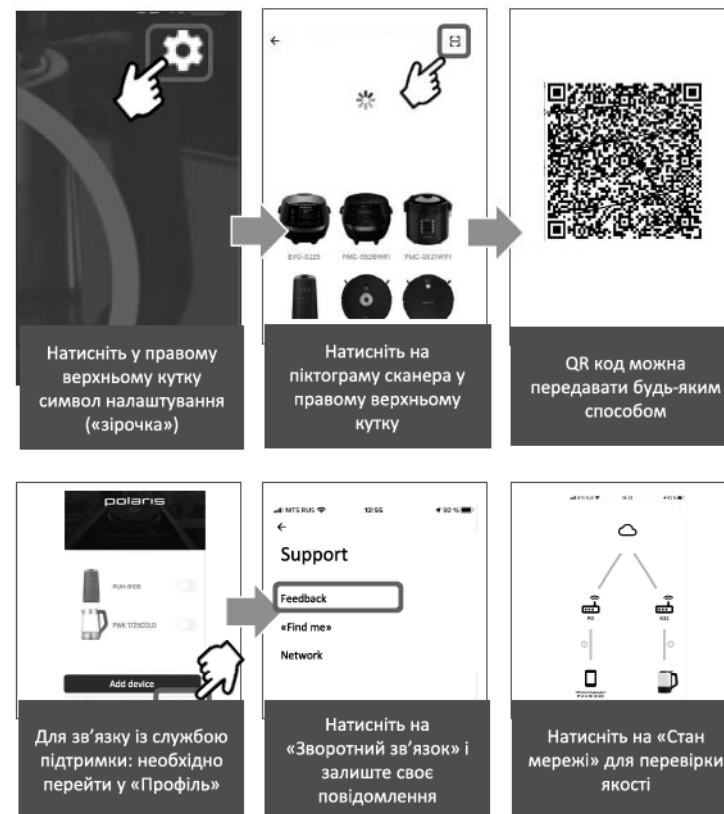
Using the app, you will be able to:

- ✓ Register the kettle
- ✓ Set the boiling schedule
- ✓ Set the heat maintenance mode
- ✓ Set child lock mode
- ✓ Have a tea ceremony
- ✓ Make sure the water in the kettle is not too old
- ✓ Set the water temperature for the different types of tea
- ✓ Set the smart boiling IQ mode
- ✓ Access instructions for setting up the appliance
- ✓ Find answers to frequently asked questions
- ✓ Receive automatic software updates
- ✓ Contact the support service.



Important!

Always download a firmware update for your kettle if the app prompts you to do so.



ЧИЩЕННЯ ТА ДОГЛЯД ЗА ПРИЛАДОМ

1. Відключіть чайник від мережі та дайте йому охолонути.
2. Протріть чайник зовні вологою тканиною.



Увага! Ніколи не занурюйте чайник, шнур, вилку або підставку живлення у воду.

3. Видалення накипу

- Через вміст у воді солей на дні та стінках чайника утворюється накип. Наявність накипу та осаду необхідно перевіряти та регулярно та своєчасно видаляти. Якщо ваш чайник кип'ятить воду надто довго, відключається до закипання або дуже шумить під час роботи, це значить, що його необхідно очистити від накипу. Поява накипу залежить від твердості води.
- Здійснюйте очищення від накипу принаймні 1 раз на місяць.

Для очищення чайника від накипу можна використовувати розчин лимонної кислоти:

- Змішайте 25 г лимонної кислоти з 0,5 л гарячої води.
- Залийте рідину у чайник.
- Залиште на 15 хвилин.
- Прополощіть чайник холодною водою два – три рази.
- За необхідності повторіть чищення.

Для очищення чайника від накипу можна використовувати слабкий розчин оцту:

- Розбавте 2/3 частини води та 1/3 частину 6%-го оцту.
- Налийте цей розчин у чайник таким чином, щоб був покритий нагрівальний елемент. Закип'ятіть 2-3 рази з паузами 20 хв.
- Прополощіть чайник чистою водою два – три рази та протріть сухою ганчіркою.
- За необхідності повторіть чищення.



На замітку! Ви також можете використовувати спеціальний засіб для чищення від накипу, що підходить для чайників з нержавіючої сталі. Дотримуйтеся рекомендацій виробника засобу.



Notification comes in the form of a push message to the smart device, when using the IQ Home Intl app



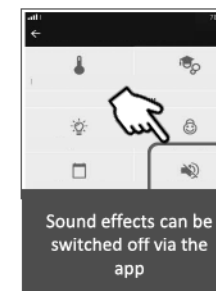
"Dead water" alert*

If this message appears, it means that the kettle has been filled for 24 hours. It is not recommended to use this kind of water for cooking. Change the water before turning on the kettle.

*The time countdown for the notification runs from the last time the kettle was taken off the base.

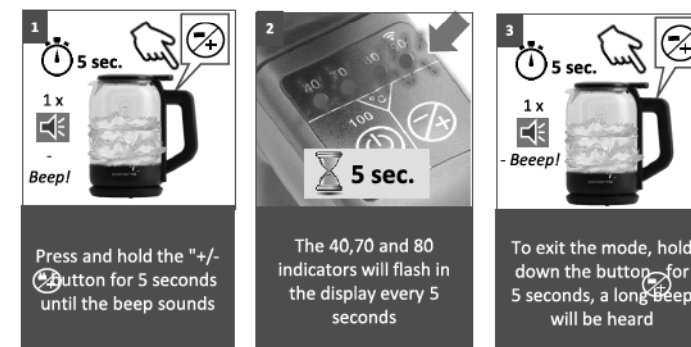
MUTE

- The kettle has sound effects. They are set by default. However, these can be switched off if you wish.



"CHILD LOCK" FUNCTION

- Press and hold the "+/-" button for 5 seconds until the beep sounds.
- You will hear 2 short beeps.
- The 40, 70 and 80 indicators will flash in the display every 5 seconds when the mode is on.
- If the buttons are attempted, a long acoustic signal is emitted.
- To exit, hold down the "+/-" button for 5 seconds, a long acoustic signal should sound.



IV. Turning-off the kettle.

- Once the water boils, the kettle switches off automatically.
- A double beep sounds and the interior lighting goes out.
- A push notification will be sent to the mobile app when heating is complete.
- If necessary you can turn off the kettle manually by pressing the ON/OFF button, a single beep will sound and the heating will be switched off.
- It is not recommended to boil the same water twice.



Attention!

Do not remove the kettle from the base until it turns off.

- Pour the water out of the kettle gradually. Remember that there is boiling water inside.
- Hold the kettle by the handle only.



ATTENTION!!!

For reasons relating to physical processes, condensed water may accumulate on the base in volumes of up to a few millilitres. This is a normal phenomenon of steam condensation which is completely safe and does not indicate that the kettle is leaking.



Once the water boils, the kettle switches off automatically. the 2nd beep will be heard



It is possible to switch off manually using the On/Off button.



Push notification in the mobile app when heating is complete



Condensation can build up on the base. This is a normal phenomenon!



For the record!

To avoid splashing water, we recommend filling the kettle with a steady, medium pressure of water. We do not recommend to turn on the water tap at full capacity!

ADDITIONAL FUNCTIONS

PWK 17107CGLD WIFI IQ Home is equipped with additional features to help you keep an eye on your health.

The "Old water" alert *

If this message appears, it means that the kettle has been filled for 6 hours.

Such water has probably already been boiled many times and does not contain the necessary minerals in the right quantities.



Увага!

Ніколи не використовуйте агресивні та абразивні миючі засоби для чищення чайника.



У разі використання порошку для очищення від накипу завжди додавайте його у воду відповідно до рекомендацій виробника порошку. Ніколи не застосовуйте ці засоби без води.

Усі маніпуляції заповнення/випорожнення/промивання здійснюйте лише тоді, коли чайник відключено від мережі.

4. Чищення фільтра

- Відключіть підставку від мережі та зніміть чайник з підставки. Вилийте рештки води. Охолодіть чайник, якщо він гарячий.
- Відкрийте кришку чайника.
- Натисніть на зачіпку фільтра у бік носика, витягніть фільтр, потягнувши його догори. Підставивши фільтр під струмінь води, акуратно видаліть забруднення з допомогою м'якої щітки (не входить до комплекту).
- Очищений фільтр встановіть на місце відповідно до опису у розділі 5 цієї інструкції.



Обережно!

Не виймайте фільтр, якщо у чайнику є гаряча вода.



Відключіть підставку від мережі та зніміть чайник з підставки. Вилийте рештки води



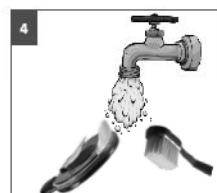
Охолодіть чайник, якщо він гарячий



Зніміть кришку чайника



Кришка чайника, до якої прикріплено фільтр



Підставивши фільтр під струмінь води, акуратно видаліть забруднення з допомогою м'якої щітки



Поставте кришку чайника на місце



Не занурюйте прилад у воду та інші рідини. Не мийте в посудомийній машині

ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

- Електроприлади транспортують усіма видами транспорту відповідно до правил перевезення вантажів, що діють на транспорті конкретного виду та забезпечують проведення механізованих вантажно-розвантажувальних робіт. При перевезенні приладу має бути забезпечений захист від пошкоджень – збереженість якості виробів та зовнішнього вигляду споживчої тари.
- Транспортування приладів має виключати можливість безпосереднього впливу на них атмосферних опадів та агресивних середовищ.
- Електроприлади зберігаються у сухому та чистому приміщенні за температури повітря не вище плюс 40°C з відносною вологістю не вище 70% та за відсутності в навколишньому середовищі пилу, кислотних та інших парів, що негативно впливають на матеріали приладів.

ВИМОГИ ЩОДО УТИЛІЗАЦІЇ

Відходи, що утворюються при утилізації виробів, підлягають збору з подальшою утилізацією відповідно до Закону України "Про управління відходами".



Увага! Після закінчення строку служби не викидайте прилад разом із побутовими відходами. Передайте його до спеціалізованого пункту для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля.



Щоб уникнути ризику пожежі, ураження електричним струмом чи травмування під час використання вашого приладу, а також його поломки, суворо дотримуйтесь основних запобіжних заходів під час роботи з приладом, а також загальних вказівок щодо безпеки під час роботи з електроприладами.

РЕАЛІЗАЦІЯ

Правила реалізації не встановлені.

- To turn off the heating of the water before it boils or before it reaches the desired selected temperature, press the ON/OFF button again, a single alarm sounds and the heating is switched off.

III. Keeping warm function

- To enable the function of maintaining the water temperature, select the required temperature level (40 °C, 70 °C, 80 °C, 90 °C) with the +/- button, the corresponding indicator will light up.
- Press and hold the ON/OFF button for 3 seconds, a single alarm will sound and the selected temperature indicator on the control panel will flash.
- The internal light will turn on depending on the selected temperature:
- To deactivate the function of maintaining the temperature, press the ON/OFF button, a single alarm will sound and the internal backlight and the selected temperature indicator go off.
- The duration of maintaining the temperature is 2 hours after which the kettle will turn off automatically.

For the record!



The kettle alarms can be switched off via the Polaris IQ Home app

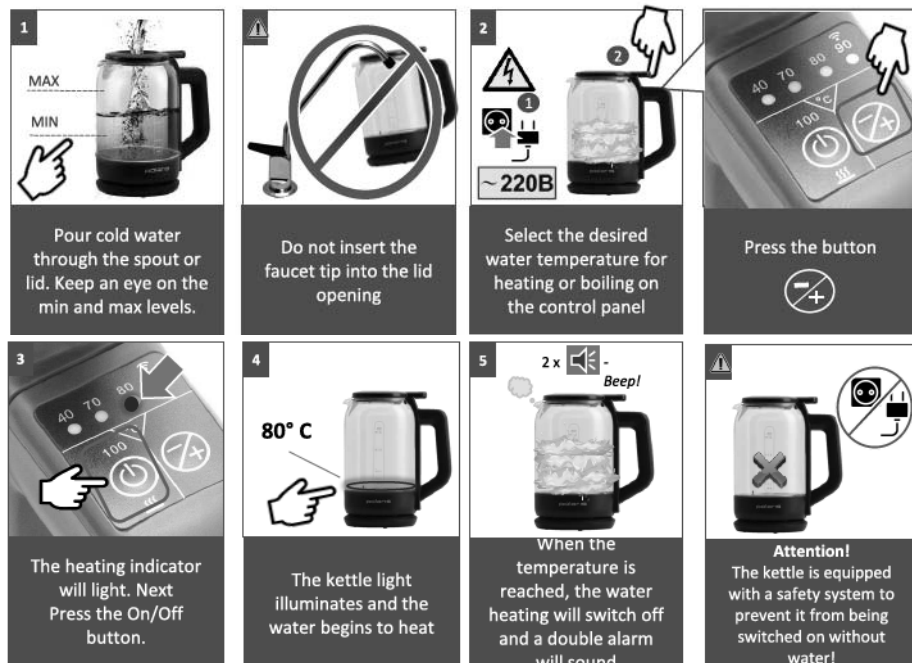
6 1 x Beep! To switch the kettle off before the set temperature – press the On/Off button.	7 To activate the temperature maintenance function – use	8 1 x Beep! 3 sec. Press and hold the ON/OFF button for 3 seconds. 1 beep will be heard	The indicator for the selected temperature on the control panel flashes
9 40° C The internal light will turn on depending on the selected temperature	10 1 x Beep! To deactivate the temperature maintenance function, press the ON/OFF button	11 2 hours The duration of maintaining the temperature is 2 hours after which the kettle will turn off automatically	The kettle alarms can be switched off via the Polaris IQ Home app

- To boil water turn on the kettle by pressing the ON/OFF button on the control panel. A single alarm sounds and the interior lighting illuminates red. Once the water has boiled, the kettle switches off automatically and a double alarm sounds.
- To heat water to a specific temperature (40°, 70°, 80°, 90°), first select the required temperature with the +/- button, the selected temperature indicator on the control panel will light. Press the ON/OFF button, a single alarm sounds and the kettle heats (if the water temperature is below the selected temperature if the temperature is above the selected temperature a double alarm sounds and no heating takes place), while the kettle's internal light illuminates.
- Depending on the selected temperature, the colour of the backlight changes:
 - 40° - green backlight
 - 70° - sky blue backlight
 - 80° - blue backlight
 - 90° - red backlight
 - 100° - purple backlight
- When the heating mode "Infant formula" is set to 40°, it is recommended to fill the kettle to at least the 1 litre mark.
- For the water temperature to be as accurate as possible, the heating element must be descaled in good time.

Attention!



If you accidentally turn on the kettle without water in it, the protection system will be activated and the water will stop heating. Before using the kettle again, remove it from the power rack and let it cool for 30 minutes, then fill it with cold water.



ПОШУК ТА УСУНЕННЯ НЕСПРАВНОСТЕЙ

Проблема	Причина	Спосіб усунення
Чайник вимикається до того, як вода закипіла	На нагрівальному елементі утворився накип	Почистіть чайник від накипу відповідно до рекомендацій розділу 5. «Чищення та догляд»
	Мережева розетка не працює	Підключіть чайник до іншої розетки
Чайник не вмикається	Кабель живлення пошкоджено	Для ремонту або заміни зверніться в авторизований сервісний центр
	Спрацював захист від увімкнення чайника без води	Дайте чайнику охолонути протягом 30 хвилин, потім наповніть його холодною водою



Щоб уникнути ризику виникнення пожежі, ураження електричним струмом, отримання травм під час використання вашого приладу, а також його поломки, суворо дотримуйтесь основних заходів безпеки під час роботи з цим приладом, а також загальних вказівок з техніки безпеки під час роботи з електроприладами.



Увага!
Якщо з допомогою описаних вище кроків Ви не можете усунути проблему своїми силами, зверніться, будь ласка, в Авторизований сервісний центр POLARIS.

ПОШУК ТА УСУНЕННЯ МОЖЛИВИХ НЕСПРАВНОСТЕЙ ПРИ ПІДКЛЮЧЕННІ ДО WIFI

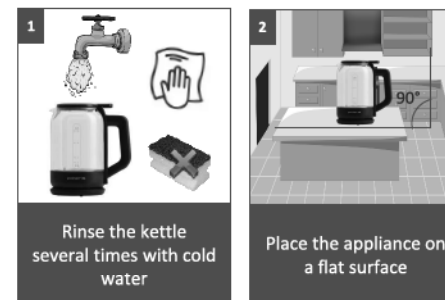
Проблема	Причина	Спосіб усунення
Пристрою не вдається підключитися до WiFi роутера		a. Переконайтеся у тому, що Ваш прилад підтримується у додатку: на головному меню додатку натисніть кнопку «Додати пристрій» та розверніть список «Всі пристрої»; b. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер працює на частоті 2,4 MHz., режим мережі 802.11 b/g/n. Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера; c. Переконайтеся у тому, що Ваш роутер не накладає додаткових обмежень на входні підключення (наприклад, підключення MAC-адрес). Для налаштування роутера керуйтеся інструкцією до Вашого роутера; d. Переконайтеся у тому, що у Вас встановлена остання версія програми; e. Вивантажте програму з пам'яті телефона та запустіть ще раз: відкрийте список відкритих додатків у телефоні та перемістіть пальцем доторкнувшись до значка програми Polaris IQHome, потім заново запустіть програму та повторіть процес підключення; f. Активуйте режим діагностики приладу – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача; g. Скиньте налаштування приладу (Reset) – зверніться до розділу «Налаштування підключення» в Інструкції користувача;
	1. У процесі підключення відбувається збій	
	2. Підключення здійснене успішно, прилад з'явився у списку приладів у додатку, але керування ним недоступне.	Переконайтеся у тому, що Ваш телефон перепідключився до мережі WiFi. Для цього відкрийте розділ WiFi налаштувань телефона і у випадку необхідності підключіться до вашої мережі Wi-Fi вручну.
	3. Прилад був успішно підключений, але раптово перестав реагувати на команди з додатка.	Зайдіть на сторінку приладу і у правому верхньому кутку натисніть зірочку. Далі в розділі «Діагностика з'єднання» ознайомтеся з діаграмою діагностики. Написніть на знак оклику поряд з червоною ділянкою мережі та дотримуйтеся інструкцій інтерактивного помічника.
Прилад не реагує на натиснення кнопок на панелі приладу	Увімкнена функція захисту від випадкового натиснення	Вимкніть захист у додатку, або з панелі приладу
*Якщо Ви не знайшли відповіді, зв'яжіться зі службою підтримки у розділі «Розумний дім» на нашому сайті.		

BEFORE YOU START

- Before using the kettle for the first time remove all packaging and promotional materials from the outside and from the inside.
- Rinse the kettle several times with cold water.
- Place the power base on a smooth, clean, and cool surface.
- Place the kettle on the power base.



Important! Before using the water from the kettle for drinking we strongly recommend to boil the kettle 2-3 times changing the water and draining the boiled water to clean the kettle from the inside.



WORK PROCEDURE

CONTROLLING THE KETTLE WITHOUT USING REMOTE ACCESS

I. Filling the kettle with water

- Remove the kettle from the power base before filling it with water.
- Pour cold drinking water through the spout or lid of the kettle which has a special hole so that its level is between the min and max marks.



Attention! Do not insert a faucet tip or a pipe into the lid opening to prevent damage to the valve hinge. The lid must be closed so that its handle is in the direction of the kettle's handle. How to open the lid: grasp the lid handle and pull it upwards.

II. Turning on the kettle

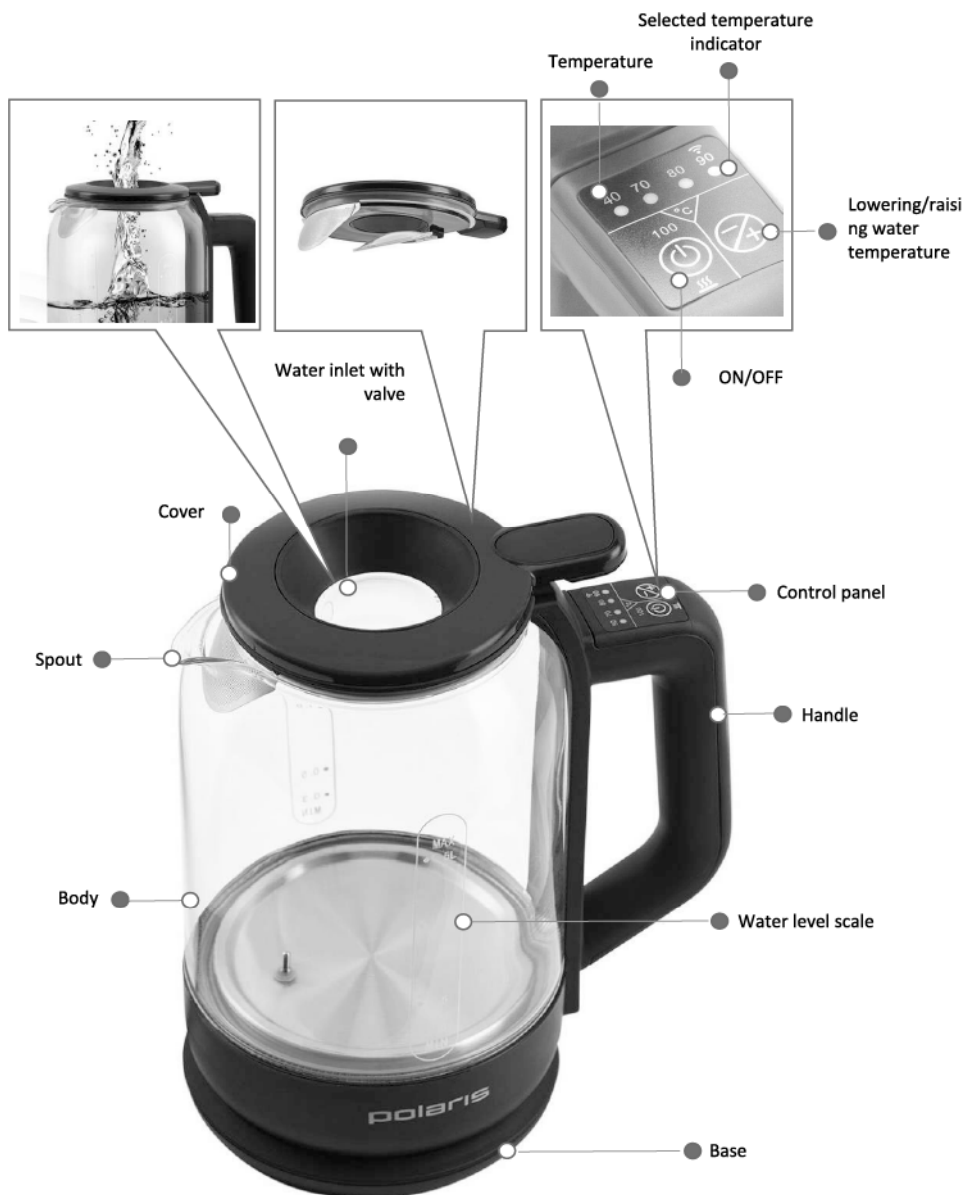


Be careful! Before connecting the kettle to the power grid, make sure that the voltage indicated on the nameplate of the device (located at the bottom of the kettle and power base) corresponds to the voltage in your grid.

- Place the kettle on the power base.
- Do not allow water to get into electrical connections.
- Plug the power cord into a power outlet.

DESCRIPTION OF THE APPLIANCE

The electric kettle is designed for boiling drinking water.



The manufacturer reserves the right to make minor adjustments to the design

ВКАЗІВКИ ЩОДО БЕЗПЕКИ ПРИЛАДУ

- Використовуйте чайник лише для нагрівання води. Ніколи не наливайте у чайник інші рідини.
- Ніколи не вмикайте чайник без води.
- Для наповнення беріть лише чисту холодну питну воду.
- Не ставте чайник коло стін, у кутку приміщення, під панелями, що нависають, чи кухонними шафами.
- Ставте чайник лише на рівні, термостійкі та сухі поверхні.
- Не заповнюйте чайник вище відмітки max 1.7L та нижче відмітки min 0.5L. Якщо чайник переповнений, то при кипінні вода буде вихлюпуватися з носика.
- Шнури, що звисають, можуть бути причиною нещасних випадків, особливо якщо за шнур потягнули діти. Рекомендується ставити чайник на робочій поверхні якомога далі від краю столу/робочої поверхні.
- Стежте за тим, щоб кришка чайника була щільно закрита під час нагрівання.
- Ніколи не наливайте воду у чайник, коли він знаходиться на підставці.
- Ніколи не залишайте чайник без нагляду під час роботи.
- Цей прилад не призначений для використання людьми (у тому числі дітьми) із фізичними, нервовими або психічними відхиленнями або яким бракує досвіду чи знань, за винятком випадків, коли за такими людьми здійснюється нагляд або відповідальна за їх безпеку особа проводить їм інструктаж щодо користування цим приладом. Необхідно здійснювати нагляд за дітьми з метою недопущення їхніх ігор з приладом.
- Не доторкайтеся до корпусу чайника (оскільки після увімкнення він нагрівається), а також не тримайте руки над парою, що виходить з носика та з-під кришки. Беріть чайник лише за ручку.
- Коли в чайнику знаходиться гаряча вода, для додаткової безпеки при наливанні холодної води або відкриванні кришки рекомендується тримати руки на безпечній відстані від носика.
- Виливайте воду з чайника поступово. Пам'ятайте, що всередині знаходиться кип'яток.
- Не користуйтеся чайником за наявності видимих пошкоджень корпусу, підставки живлення, мережевого кабеля або вилки, а також несправностей у роботі.
- Не ставте чайник поряд з джерелом тепла, а також у зоні попадання прямих сонячних променів (оскільки корпус приладу може бути пошкоджено).
- Стежте за тим, щоб вода не попадала на електричні з'єднання на підставці живлення, кабель живлення, вилку.
- Не користуйтеся чайником на іншій підставці живлення або підставкою з іншим чайником.
- У момент зняття/встановлення чайника на підставку клавіша перемикача УВІМК/ВИМК повинна знаходитися у верхньому положенні (O).
- Після кип'ятіння на підставці допускається утворення невеликої кількості води (до 1 г), котра є наслідком конденсації пари під час роботи приладу.

ЗАГАЛЬНІ ВКАЗІВКИ З БЕЗПЕКИ ПІД ЧАС РОБОТИ З ЕЛЕКТРОПРИЛАДАМИ

- Експлуатація приладу повинна здійснюватися відповідно до «Правил технічної експлуатації електроустановок споживачів».
- Прилад призначений лише для використання у побуті. Тривале використання приладу з комерційною метою може призвести до його перевантаження, внаслідок чого він може бути пошкоджений або завдати шкоди здоров'ю людей.
- Прилад має використовуватися лише за призначенням у відповідності до інструкції.
- Щоразу перед увімкненням приладу оглядайте його. За наявності пошкоджень приладу або мережевого кабелю в жодному разі не вмикайте прилад у розетку.
- Не слід користуватися приладом після падіння, якщо є видимі ознаки пошкодження. Перед використанням прилад має оглянути кваліфікований спеціаліст.
- Не користуйтеся приладом, якщо ви не впевнені у його справності.
- Не залишайте прилад під час роботи без нагляду! Якщо ви більше не користуєтеся приладом, завжди відключайте його від мережі.



Увага! Не використовуйте прилад поблизу ванн, раковин та інших посудин, заповнених водою.

- У жодному разі не занурюйте прилад у воду або інші рідини. Не торкайтеся приладу вологими руками. Після намокання одразу відключіть прилад від мережі.
- У разі падіння приладу у воду негайно від'єднайте його від мережі. При цьому в жодному разі не занурюйте руки у воду. Перед подальшим використанням прилад має бути перевірений кваліфікованим спеціалістом.
- Вмикайте прилад лише у джерело перемінного струму (~). Перед увімкненням переконайтеся, що прилад розрахований на напругу, що використовується у мережі.
- Прилад може вмикатися лише у мережу з заземленням. Задля Вашої безпеки заземлення має відповідати встановленим електротехнічним нормам. Не користуйтеся нестандартними джерелами живлення або пристроями підключення.
- Перед увімкненням приладу у мережу переконайтеся, що він знаходиться у вимкненому стані.
- Не використовуйте прилад поза приміщенням. Бережіть прилад від ударів об гострі кути. Після закінчення експлуатації, під час чищення або у випадку поломки приладу завжди відключайте його від мережі.
- Не можна переносити прилад, тримаючи його за мережевий кабель. Забороняється також відключати прилад від мережі, тримаючи його за кабель. При відключенні приладу від мережі тримайтеся за штепсельну вилку.
- У разі тривалої перерви у використанні зберігайте прилад у заводській упаковці у сухому, недоступному для дітей місці.
- Прилад та мережевий кабель мають зберігатися так, щоб вони не попадали під дію прямих сонячних променів та вологи.
- Після використання ніколи не обмотуйте кабель живлення навкруг приладу, оскільки з часом це може призвести до заломлення кабелю. Завжди гладко розправляйте його на час зберігання.
- Заміну кабелю можуть здійснювати лише кваліфіковані спеціалісти – працівники сервісного центру. Некваліфікований ремонт становить пряму небезпеку для користувача.

GENERAL INFORMATION

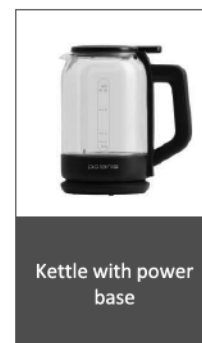
This User Manual will help you get acquainted with the technical data, design, operation rules and storage of the POLARIS household electric kettle, model **PWK 17107CGLD WIFI IQ Home** (hereinafter referred to as the kettle, appliance).

SCOPE OF USE

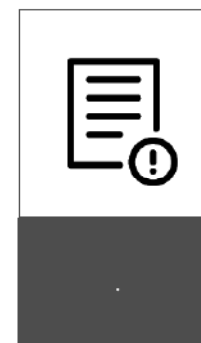
1. The appliance is intended for domestic and similar use at the temperature and humidity of the domestic premises in accordance with this Manual:
 - at employee food service areas of shops, offices, farms and other departments;
 - in places intended for permanent residence and in hotels;
 - in places intended for overnight stay and breakfast.
2. The appliance is not intended for industrial and commercial use as well as for processing non-food products.
3. The manufacturer shall not be liable for any damage resulting from incorrect or unintended use.

COMPONENT PARTS

The electric kettle is designed for boiling drinking water.



Kettle with power base



Dear customer!

Thank you for choosing POLARIS brand products.

Our products are designed to meet the high demands of quality, functionality and design.

We are sure that you will be satisfied with the purchase of our company's new product.

Before using the appliance, please read the manual carefully and thoroughly. It contains important information regarding your safety as well as recommendations for the proper use and care of the appliance.

Attention!

Keep this manual together with the warranty certificate, cash register receipt, if possible, the cardboard box and packing material.

If there is a problem with the Wi-Fi connection, contact support in the Polaris IQ Home Intl app: profile > support > feedback.

- Не ремонтуйте прилад самостійно.
- Ремонт мають здійснювати лише кваліфіковані працівники сервісного центру.
- Для ремонту приладу можуть використовуватися лише оригінальні запасні частини.
- Використання додаткових аксесуарів, що не входять до комплекту, позбавляє Вас права на гарантійне обслуговування.



Увага! Після закінчення терміну служби не викидайте прилад разом з побутовими відходами. Передайте його у спеціалізований пункт для подальшої утилізації. Цим Ви допоможете захистити довкілля.

ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

PWK 17107CGLD WIFI IQ Home – чайник електричний побутовий торговельної марки POLARIS

Напруга: 220-240 В

Частота: ~50-60 Гц

Потужність: 1850-2200 Вт

Клас захисту: I

Об'єм: 1.5 л

Примітка: Внаслідок постійного процесу внесення змін та вдосконалень між інструкцією і виробом можуть спостерігатися певні розбіжності. Виробник сподівається, що користувач зверне на це увагу.

ІНФОРМАЦІЯ ПРО СЕРТИФІКАЦІЮ

Прилад сертифікований на відповідність вимогам Технічних регламентів та Державних стандартів України



Строк служби виробу: 3 роки
Гарантійний строк на виріб : 36 місяців

Дата виготовлення вказана на шильдику

Виробник:

НІНБО ХЕНСФОРТ ОВЕРСІЗ ЕЙША ЛІМІТЕД,
№ 158 Доншан Лю, Хушан Чжидео, Цісі, Провінція Чжезцян, КНР
NINGBO HANSFORT OVERSEAS ASIA LIMITED,
No. 158 Dongshan Lu, Hushan Jiedao, Cixi City, Zhejiang Province, PRC

Виготовлено в Китаї.

Імпортёр і уповноважений представник виробника в Україні:

«ТОВ Ренклюд ЛТД»
вул. І.Франка, буд. 18А, офіс 5. м.Київ, 01030, Україна, тел.: +38(044)5996292

Телефон єдиної довідкової служби: +38 (093) 472-11-00

Сервісний центр: Україна, 04060 м.Київ. вул. Щусева, 44
тел.: 0-800-50-30-15, (044) 537-48-45,
Viber (050) 537-48-45
e-mail: nashservice_kiev@foxtrot.ua



TABLE OF CONTENTS

General information	41
Scope of use	41
Component parts	41
Description of the appliance	42
Before you start	43
Work procedure	43
Controlling the kettle without using remote access	43
Keeping warm function	45
"Child lock" function	47
Setting up and using the remote control function	48
For phones with the Android operating system (up to version 10)	50
For IOS and Android phones (version 10 and above)	53
Resetting the kettle to factory settings	56
Description of remote control modes	56
Additional functions of the Polaris IQ Home app	59
Cleaning and care of the appliance	61
Transportation and storage	63
Disposal requirements	63
Sales	64
Troubleshooting	64
Troubleshooting the Wi-Fi connection	66
Safety instructions for this appliance	67
General safety instructions when operating electrical appliances	68
Technical specifications	69
Certification information	70
Warranty obligations	41

ГАРАНТІЙНІ ЗОБОВ'ЯЗАННЯ

Виріб: Чайник електричний побутовий
Модель: PWK 17107CGLD WIFI IQ Home

Ця гарантія діє протягом 36 місяців від підтвердженої дати придбання виробу та передбачає гарантійне обслуговування виробу відповідно до чинного законодавства України.

Ця гарантія діє у разі дотримання таких умов:

- Гарантійні зобов'язання розповсюджуються на усі моделі, які випускаються під торговою маркою POLARIS та були придбані в уповноважених виробником продавців, у країнах, де надається гарантійне обслуговування (незалежно від місця покупки).
- Виріб повинен використовуватися відповідно до інструкції з експлуатації та з дотриманням правил та вимог безпеки.
- Ця гарантія не розповсюджується на дефекти та зовнішні зміни приладу, що виникли у результаті:
 - Хімічного, механічного та іншого впливу, попадання сторонніх предметів, рідин, комах та продуктів їх життєдіяльності всередину виробу;
 - Неправильної експлуатації, що полягає у використанні виробу не за його прямим призначенням, а також встановлення та експлуатації виробу з порушенням вимог Інструкції з експлуатації та правил техніки безпеки;
 - Використання приладу з метою, для якої він не призначений;
 - Нормальної експлуатації, а також природного зношування, що не впливають на функціональні властивості: механічні пошкодження зовнішньої або внутрішньої поверхні (вм'ятини, подряпини, потертості), природні зміни кольору металу, у тому числі поява райдужних та темних плям, а також корозії на металі у місцях пошкодження поверхні та непокритих ділянках металу;
 - Зношування деталей оздоблення, ламп, батарей, захисних екранів, накопичувачів сміття, ременів, щіток, фільтрів, ущільнювачів та інших деталей з обмеженням строком використання;
 - Ремонту виробу, здійсненого особами або фірмами, що не є авторизованими сервісними центрами*.
 - Пошкодження виробу під час транспортування, некоректного його використання, а також ремонтом.
- Виробник не несе гарантійних зобов'язань, якщо на виробі відсутня паспортна ідентифікаційна табличка або дані в ній вивертті або виправлені.
- Ця гарантія діє лише для виробів, що використовуються для особистих побутових потреб, та не розповсюджується на вироби, котрі використовуються з комерційною, промисловою та професійною метою.

Увага!! Виробник не несе відповідальності за можливу шкоду, прямо чи опосередковано завдану виробом POLARIS людям, домашнім тваринам, навколишньому середовищу, або пошкодження майна у випадку, якщо це сталося у результаті недотримання правил або умов експлуатації та встановлення виробу, навмисних та необережних дій споживача або третіх осіб.

З усіх питань, пов'язаних з технічним обслуговуванням, перевіркою якості, гарантійним та постгарантійним ремонтом виробів POLARIS звертайтеся до найближчого сервісного центру POLARIS або до продавця – уповноваженого дилера POLARIS.

Гарантійний ремонт виробів POLARIS здійснюють лише сервісні центри POLARIS.

*Адреси Авторизованих центрів на сайті Компанії в РФ: <https://iqpolaris.com/>

Для підтвердження дати придбання виробу при гарантійному ремонті або пред'явлення інших передбачених законом вимог просимо Вас зберігати документи про покупку.

Такими документами можуть бути заповнений гарантійний талон POLARIS, касовий чек або квитанція продавця, інші документи, що підтверджують дату та місце покупки. У разі ненадання документу, що підтверджує дату придбання виробу, строк гарантії вираховується з дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення вказана на паспортній ідентифікаційній табличці, що знаходиться на задній стінці виробу.

