



## **ПЕРЕД ПЕРШИМ ВИКОРИСТАННЯМ ВОДОНАГРІВАЧА УВАЖНО ПРОЧИТАЙТЕ ДАНЕ КЕРІВНИЦТВО З ЕКСПЛУАТАЦІЇ**

### **ШАНОВНИЙ ПОКУПЕЦЬ!**

Щиро вітаємо Вас з придбанням електричного накопичувального водонагрівача THERMEX. Висловлюємо впевненість у тому, що широкий асортимент нашої продукції задовольнить будь-які Ваші потреби. Впровадження сучасних технологій та матеріалів найвищої якості при виготовленні приладів визначили популярність та довіру до торгової марки THERMEX. Наші електроводонагрівачі опціонально забезпечені пристроєм захисного відключення (ПЗВ), що забезпечує Вам повну електробезпеку під час експлуатації.

Електроводонагрівачі THERMEX розроблені та виготовлені в суворій відповідності до міжнародних стандартів, що гарантує надійність та безпеку експлуатації.

Дане керівництво з експлуатації поширюється на моделі THERMEX серії Nika. Повне найменування моделі придбаного Вами водонагрівача вказано у розділі «Гарантії виробника» (підрозділ «Відмітка про продаж» заповнюється продавцем) та в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу.

### **1. ПРИЗНАЧЕННЯ**

Електричний водонагрівач (далі за текстом ЕВН) призначений для забезпечення гарячою водою побутових та промислових об'єктів, що мають магістраль холодного водопостачання з необхідними параметрами. Тиск в водопроводі холодної води має становити не менше 0,05 МПа та не більше 0,75 МПа.

ЕВН повинен експлуатуватися в закритих опалювальних приміщеннях і не призначений для роботи в безперервно проточному режимі.

### **2. КОМПЛЕКТ ПОСТАЧАННЯ**

Електричний водонагрівач	- 1 шт.
Запобіжний клапан типу GP	- 1 шт
Керівництво з експлуатації	- 1 шт
Монтажний комплект	- 1 комплект
Упаковка	- 1 шт

### 3. ОСНОВНІ ТЕХНІЧНІ ХАРАКТЕРИСТИКИ

Напруга живлення для всіх типів і моделей ЕВН має перебувати в межах 220 - 240 В. Частота живлення електромережі 50/60 Гц  $\pm$  1%. Об'єм внутрішнього баку і потужність нагрівального елемента вказані в ідентифікаційній таблиці на корпусі приладу. Діаметр різьби патрубків входу та виходу води – G1/2".

Виробник залишає за собою право на внесення змін у комплектацію, конструкцію та характеристики водонагрівача без попереднього повідомлення.

Таблиця 1

Модель	Артикул	Усереднений час нагріву на $\Delta T=45^{\circ}\text{C}$ при потужності 1,5 кВт
Nika 30 V	111 270	1 год. 03 хв.
Nika 50 V	111 271	1 год. 45 хв.
Nika 80 V	111 272	2 год. 48 хв.
Nika 100 V	111 273	3 год. 30 хв.

### 4. ОПИС І ПРИНЦИП ДІЇ ЕВН

Зовнішній корпус ЕВН виготовлений з металу. Внутрішній бак має спеціальне біосклофарфорове покриття, яке надійно захищає внутрішню поверхню від хімічної корозії. Простір між зовнішнім корпусом і внутрішнім баком заповнено пінополіуретаном - сучасною, екологічно чистою теплоізоляцією, що характеризується найкращими характеристиками теплозбереження. Моделі Nika мають два різьбові патрубки: для входу холодної води (Рис. 1, п. 3) з синім кільцем і виходу гарячої води (Рис. 1, п. 2) - з червоним кільцем. На нижній стороні ЕВН, у всіх моделях, знаходиться ручка керування (Рис. 1, п. 16).

На знімному фланці змонтовані сухий нагрівальний елемент (ТЕН) та датчики регульовального термостату та термовимикача. ТЕН служить для нагрівання води та керується термостатом, який має плавне регулювання температури до  $+75^{\circ}\text{C}$  ( $\pm 5^{\circ}\text{C}$ ). Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки терморегулятора (Рис. 1, п. 16), розташованої на панелі керування водонагрівача.

Термовимикач служить для запобігання ЕВН від перегріву і відключає ТЕН від мережі при перевищенні температури води понад  $+95^{\circ}\text{C}$  ( $\pm 5^{\circ}\text{C}$ ) (Рис. 2). Вимкнення термовимикача не є несправністю водонагрівача та не входить у гарантійне обслуговування. Повернення водонагрівача до робочого стану здійснюється натисканням на шток термовимикача, розташованого під захисною кришкою ЕВН. В процесі експлуатації корпус ЕВН може нагріватися.

Магнієвий анод призначений для нейтралізації впливу електрохімічної корозії на внутрішній бак.

Запобіжний клапан (Рис. 1, п. 5) виконує функції зворотного клапана для запобігання потрапляння води з водонагрівача у водопровідну мережу у випадках падіння в останній тиску та у випадках зростання тиску в баку при сильному нагріванні води, а також функції захисного клапана для скидання надмірного тиску в бак при сильному нагріванні води. Під час роботи водонагрівача вода може просочуватися із випускної трубки запобіжного клапана для скидання зайвого тиску, що відбувається з метою захисту водонагрівача. Ця випускна трубка повинна залишатися відкритою для атмосфери і бути встановленою постійно вниз і в навколишньому середовищі, що виключає можливість замерзання.

Необхідно забезпечити відведення води із випускної трубки запобіжного клапана (Рис. 1, п. 14) у каналізацію, для цього при монтажі ЕВН необхідно передбачити відповідний дренаж (Рис. 1, п. 6).

Необхідно регулярно (не рідше одного разу на місяць) проводити злив невеликої кількості води через випускну трубку запобіжного клапана в каналізацію для видалення вапняних осадів і для перевірки працездатності клапана. Невиконання цієї вимоги може привести до виходу з ладу запобіжного клапана та водонагрівача. В цьому випадку запобіжний клапан і водонагрівач не підлягають гарантійному обслуговуванню. Для відкриття клапан обладнаний відповідною ручкою (Рис. 1, п. 15). Необхідно стежити, щоб під час роботи ЕВН ця ручка знаходилася у положенні, яке перекриває злив води з бака.

## 5. ВКАЗІВКИ ЗАХОДІВ БЕЗПЕКИ

Електрична безпека ЕВН гарантована лише за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до чинних правил монтажу електроустановок.

Сантехнічне підведення та запірна арматура повинні відповідати параметрам водопровідної мережі та мати необхідні сертифікати якості.

При монтажі і експлуатації ЕВН заборонено:

- підключати електроживлення, якщо ЕВН не заповнений водою;
- знімати захисну кришку при включеному електроживленні та експлуатувати водонагрівач зі знятою захисною кришкою;
- приєднувати ЕВН до водопровідної мережі з тиском більше ніж 0,4 МПа. Якщо тиск у водопровідній магістралі перевищує 0,4 МПа, то на вході холодної води в ЕВН, перед запобіжним клапаном (по ходу руху води) необхідно встановити відповідний редукційний клапан (не входить до комплекту поставки ЕВН) для зниження тиску холодної води до норми. Установка редукційного клапана між ЕВН і запобіжним клапаном заборонена;
- приєднувати ЕВН до водопроводу без запобіжного клапана або використовувати клапани інших виробників;

- зливати воду з ЕВН при включеному електроживленні, проводити ремонтні роботи та обслуговування при увімкненому електроживленні;
- використовувати запасні частини, які не рекомендовані Виробником;
- використовувати воду з ЕВН для приготування їжі;
- використовувати воду, що містить механічні домішки (пісок, дрібне каміння тощо), які можуть призвести до порушення роботи ЕВН та запобіжного клапана;
- включати і експлуатувати ЕВН з закритими входним і вихідним вентилями (патрубками);
- змінювати конструкцію та встановлювальні розміри кронштейнів ЕВН;
- вмикати водонагрівач в мережу, яка не має заземлення або використовувати в якості заземлення водопровідні труби. Електрична безпека та антикорозійний захист ЕВН гарантовані тільки за наявності ефективного заземлення, виконаного відповідно до діючих «Правил улаштування електроустановок» (ПУЕ);
- експлуатувати несправний водонагрівач;
- залишати ЕВН увімкненим в електромережу при відсутності нагляду більш ніж на 1 добу.

Температура навколишнього середовища, в якій експлуатується ЕВН, повинна перебувати в межах від 5 °С до 40 °С. Замерзання води в ЕВН при негативних температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком.



**Слід звертати увагу дітей на те що, щоб вони не гралися з ЕВН. ЕВН не призначений для експлуатації особами (включаючи дітей) з обмеженими фізичними, тактильними чи психічними здібностями, а також особами, які не вміють користуватися ЕВН, за винятком випадків, коли це відбувається під наглядом або згідно з інструкціями від осіб, які відповідають за безпеку ЕВН.**

## 6. РОЗМІЩЕННЯ, УСТАНОВКА І ПІДКЛЮЧЕННЯ

Усі монтажні, сантехнічні та електромонтажні роботи повинні проводитись кваліфікованим персоналом.

Установка ЕВН здійснюється відповідно до маркування, вказаного на інформаційній табличці на корпусі, та наступної таблиці:

Таблиця 2

Модель	Розміщення
Nika 30 V	V - вертикальне, патрубки донизу
Nika 50 V	V - вертикальне, патрубки донизу
Nika 80 V	V - вертикальне, патрубки донизу
Nika 100 V	V - вертикальне, патрубки донизу

Рекомендується встановлювати ЕВН максимально близько від місця користування гарячою водою, щоб зменшити втрати тепла в трубах.

При свердлінні (виконанні) отворів у стіні, слід враховувати кабелі, канали і труби, що проходять в ній. При виборі місця монтажу необхідно враховувати загальну вагу ЕВН, заповненого водою. Стіну та підлогу зі слабкою вантажопідйомністю необхідно відповідно зміцнити.

**За падіння ЕВН, пов'язане з його неправильною установкою, виробник відповідальності не несе.**

ЕВН підвішується за кронштейни корпусу на гаки анкерів, закріплених у стіні. Монтаж гаків у стіні повинен бути таким, щоб не було самовільного переміщення по ним кронштейнів ЕВН.

Для обслуговування ЕВН відстань від захисної кришки до найближчої поверхні в напрямку осі знімного фланця, повинна бути не менше 30 сантиметрів - для всіх моделей.



**УВАГА! Щоб уникнути заповідання шкоди майну споживача та (або) третіх осіб у разі несправностей системи гарячого водопостачання, необхідно проводити монтаж ЕВН у приміщеннях, що мають гідроізоляцію підлог та дренаж у каналізацію, і в жодному разі не розмішувати під ЕВН предмети, що піддаються впливу води. При розміщенні ЕВН у незахищених приміщеннях необхідно встановити під ЕВН захисний піддон із дренажем у каналізацію.**

У разі розміщення ЕВН у місцях, важкодоступних для проведення технічного та гарантійного обслуговування (антресолі, ніші, міжстельові простори тощо) демонтаж та монтаж ЕВН здійснюється споживачем самостійно, або за його рахунок.

Примітка: захисний піддон не входить до комплекту постачання ЕВН.

## 7. ПОДКЛЮЧЕННЯ ДО ВОДОПРОВОДУ

При підключенні до водопроводу необхідно встановити запобіжний клапан (Рис. 1, п. 5) на вході холодної води (Рис. 1, п. 3), поміченому синім кільцем, забезпечити герметичність з'єднання слід будь-яким ущільнюючим матеріалом (льоном, ФУМ- стрічкою тощо) та закрити клапан на 3,5 - 4 обороти.



**Забороняється експлуатувати ЕВН без запобіжного клапана або використовувати клапан інших виробників.**

Під час експлуатації ЕВН ви можете спостерігати появу крапель із дренажного виходу запобіжного клапана (скидання надмірного тиску при нагріванні води). Рекомендується приєднати до дренажного виходу гумову або силіконову трубку відповідного діаметра для відведення вологи.

Підключення до водопровідної системи здійснюється відповідно до Рис. 1 лише за допомогою мідних, металопластикових або пластикових труб, а також

спеціальної гнучкої сантехпідводки. Забороняється використовувати гнучку підводку, що була раніше у вжитку. Рекомендується подавати воду в ЕВН через фільтр-грязьовик встановлений на магістралі холодної води (не входить до комплекту постачання).

При монтажі не допускається прикладення надмірних зусиль, щоб уникнути пошкодження різьби патрубків.



**Рисунок 1. Схема підключення ЕВН до водопроводу**

**Рисунок 1:** 1 – ЕВН, 2 – патрубок гарячої води, 3 – патрубок холодної води, 4 – зливний вентиль, 5 – запобіжний клапан, 6 – дренаж в каналізацію, 7 – підведення, 8 – вентиль, який необхідно перекрити при експлуатації ЕВН, 9 – магістраль холодної води, 10 – магістраль гарячої води, 11 – запірний вентиль холодної води, 12 – запірний вентиль гарячої води, 13 – захисна кришка,

14 – дренажний вихід запобіжного клапана, 15 – ручка для відкриття запобіжного клапана, 16 – ручка керування, 17 – індикатор температури.

Після підключення відкрийте вентиль подачі холодної води в ЕВН (Рис. 1, п. 11), вентиль виходу гарячої води з ЕВН (Рис. 1, п. 12) та кран гарячої води на змішувачі, щоб забезпечити вихід повітря з водонагрівача. При повному заповненні ЕВН з крана змішувача безперервним струменем потече холодна вода. Закрийте кран гарячої води на змішувачі.

При підключенні ЕВН у місцях, не забезпечених водопроводом, допускається подавати воду в ЕВН із допоміжної ємності, що розміщена на висоті не менше 5 метрів від верхньої точки ЕВН, або з використанням насосної станції.

Примітка: для полегшення обслуговування ЕВН у процесі експлуатації рекомендується встановлення зливного вентиля (Рис. 1, п. 4) відповідно до Рис. 1 (для моделей, не обладнаних зливним патрубком (не входить до комплекту постачання ЕВН)).

Якщо тиск у водопроводі перевищує 0,4 МПа, то на вході перед ЕВН (перед запобіжним клапаном, по ходу руху води) необхідно встановити редукційний клапан (не входить до комплекту постачання ЕВН) для зниження тиску води до норми.

## 8. ПІДКЛЮЧЕННЯ ДО ЕЛЕКТРОМЕРЕЖІ



**УВАГА! Перед увімкненням електроживлення переконайтеся, що ЕВН заповнений водою.**

ЕВН обладнаний штатним шнуром електроживлення з вишкою та може бути обладнаний пристроєм захисного відключення (ПЗВ) як опція.

Розетка повинна мати клему заземлення та розташовуватись у місці, захищеному від вологи.

Розетка та підведена до неї електропроводка повинні бути розраховані на номінальну потужність не менше ніж 1500 Вт.

Вставити вилку в розетку (якщо ЕВН опційно обладнано ПЗВ, натиснути кнопку, розташовану на ПЗВ).

## 9. ЕКСПЛУАТАЦІЯ

Увімкнення/вимкнення ЕВН здійснюється поворотом стрілки індикатора на ручці керування, розташованій на захисній кришці водонагрівача (Рис. 1, п. 16), в із зони/в зону «OFF». Регулювання температури води у внутрішньому баку здійснюється за допомогою ручки керування (Рис. 1, п. 16) у діапазоні значень від «OFF» (мінімальних значень) до «HIGH» (максимальних значень). Контрольна лампа індикації відображає режим роботи ЕВН – світиться при нагріванні води та гасне при досягненні встановленої температури.

Якщо в зимовий період ЕВН не використовується протягом тривалого часу, щоб уникнути пошкодження внутрішнього бака, замерзання водних магістралей і самого водонагрівача, рекомендовано відключити живлення й злити воду з ЕВН.

## 10. ТЕХНІЧНЕ ОБСЛУГОВУВАННЯ (ТО)

Періодичне проведення технічного обслуговування (далі – ТО) і своєчасна заміна магнієвого анода є обов'язковими умовами для довготривалої роботи ЕВН. Невиконання цих вимог є підставою для зняття ЕВН з гарантійного обслуговування. **Технічне обслуговування та заміна магнієвого анода не входять до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.**

При проведенні ТО перевіряється стан магнієвого анода і наявність накипу на ТЕНі. Одночасно з цим видаляється осад, який може накопичуватися в нижній частині ЕВН.

Магнієвий анод необхідно замінювати не рідше одного разу на рік. Якщо вода містить велику кількість хімічних домішок, то магнієвий анод необхідно міняти раз на півроку.

Утворення накипу на ТЕНі може привести до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком, і його заміна не входить до гарантійних зобов'язань виробника і продавця.

Якщо на ТЕНі утворився накип, то його можна видалити за допомогою засобів для видалення накипу, або механічним шляхом. При видаленні осаду з ЕВН не слід застосовувати надмірних зусиль і використовувати абразивні чистильні засоби, щоб не пошкодити внутрішній бак.

Важливість першого технічного обслуговування полягає в тому, що за інтенсивністю утворення накипу і осаду, витрати магнієвого анода, можна визначити терміни проведення подальших ТО і, як наслідок, продовжити термін експлуатації ЕВН. При невиконанні зазначених вище вимог скорочується термін експлуатації ЕВН, зростає ймовірність виходу ЕВН з ладу, і припиняється дія гарантійних зобов'язань

Перша заміна магнієвого анода та технічний огляд водонагрівача повинен бути здійснений не пізніше 1 року з дати продажу ЕВН. За відсутності відмітки про продаж з печаткою торгової організації у гарантійному талоні, термін обчислюється з дати виробництва ЕВН. Періодичне проведення технічного обслуговування та щорічна заміна магнієвого анода є обов'язковою умовою для збереження гарантійних зобов'язань заводу-виробника.



**УВАГА! накопичення накипу на ТЕНі може стати причиною його пошкодження.**

Примітка: Пошкодження ТЕНу через утворення накипу не підпадає під дію гарантійних зобов'язань.



Для проведення ТО і заміни магнієвого анода необхідно виконати наступне:

- відключити електроживлення ЕВН;
- дати охолонути гарячій воді або використати її через змішувач;
- перекрити надходження холодної води до ЕВН;
- відгвинтити запобіжний клапан або відкрити зливний вентиль;
- на патрубок подачі холодної води або на зливальний вентиль надягти гумовий шланг, направивши другий його кінець у каналізацію;
- відкрити кран гарячої води на змішувачі та злити воду з ЕВН через шланг у каналізацію;
- зняти захисну кришку, відключити кабелі, відгвинтити та витягти з корпусу опорний фланець;
- замінити магнієвий анод, очистити при необхідності ТЕН від накипу і видалити осад;
- провести збірку, заповнити ЕВН водою та включити живлення.

Щоб злити воду у моделях із дренажним патрубком достатньо перекрити доступ холодної води до ЕВН, відкрутити заглушку на дренажному патрубку й відкрити кран гарячої води. Після зливання води можна на деякий час відкрити подачу холодної води до ЕВН для додаткового промивання бака.

Технічне обслуговування ЕВН повинно проводитись авторизованим сервісним центром. В гарантійному талоні має бути зроблена відповідна відмітка з печаткою сервісного центру, що провів технічне обслуговування. Відсутність відміток від сервісного центру, про своєчасне проходження технічного обслуговування, призводить до відмови в гарантійному обслуговуванні.

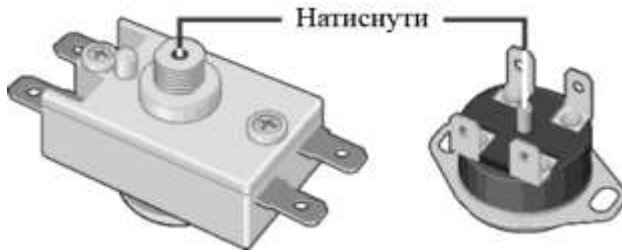
#### Облік робіт з технічного обслуговування

Найменування послуги	Зміст виконаної роботи, та заміненних запчастин	Дата виконання	ПІБ, підпис виконавця, печатка СЦ
Технічне обслуговування №1			
Технічне обслуговування №2			
Технічне обслуговування №3			
Технічне обслуговування №4			

## 11. МОЖЛИВІ НЕСПРАВНОСТІ І МЕТОДИ ЇХ УСУНЕННЯ

Несправність	Можлива причина	Спосіб усунення
Зменшився напір гарячої води з ЕВН. Напір холодної води не змінився	Засмічення впускного отвору запобіжного клапана	Зняти клапан та промити його у воді
Збільшився час нагрівання	ТЕН вкрився шаром накипу	Вийняти фланець та очистити ТЕН
	Зменшилася напруга електромережі	Звернутися до служби експлуатації електромережі
Часте спрацювання кнопки термовимикача	Встановлена температура близька до граничної	Повернути регулятор термостата у бік зменшення температури (-)
	Трубка термостату вкрилася накипом	Витягти з ЕВН опорний фланець і акуратно очистити трубку від накипу
ЕВН працює, але не нагріває воду	Вентиль (Рис. 1, п. 8) не закритий або вийшов з ладу	Закрити або замінити вентиль (Рис. 1, п.8)
Включений в електромережу ЕВН не нагріває воду. Відсутня індикація на панелі керування	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) спрацював ПЗВ (за його наявності);</li> <li>2) відсутня напруга в електромережі;</li> <li>3) пошкоджено мережевий провід;</li> <li>4) спрацював термовимикач</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1) Натиснути кнопку на ПЗВ;</li> <li>2) Перевірте наявність напруги в електричній розетці;</li> <li>3) Зверніться до спеціалізованого сервісного центру;</li> <li>4) Натиснути шток термовимикача (Рис. 2) для відновлення його роботи</li> </ol>

Перераховані вище несправності не є дефектами ЕВН і усуваються споживачем самостійно або за його рахунок.



**Рисунок 2.** Можливі схеми розташування штока (кнопки) термовимикача. Термовимикач знаходиться під нижньою захисною кришкою (Рис. 1, п. 13)

## 12. ТРАНСПОРТУВАННЯ ТА ЗБЕРІГАННЯ

Транспортування та зберігання електроводонагрівачів здійснюється відповідно до маніпуляційних знаків на упаковці:



– Необхідність захисту вантажу від впливу вологи



– Крихкість вантажу, умова обережного поводження



– Рекомендований температурний діапазон зберігання вантажу:  
від +5 °С до +40 °С



– Правильне вертикальне положення вантажу;

## 13. УТИЛІЗАЦІЯ

При дотриманні правил встановлення, експлуатації, технічного обслуговування ЕВН та відповідності якості використовуваної води чинним стандартам виробник встановлює термін служби ЕВН 9 років.

При утилізації ЕВН необхідно дотримуватися місцевих екологічних законів та рекомендацій.

Виробник залишає за собою право на внесення змін до конструкції та характеристик ЕВН без попереднього повідомлення.

## 14. ГАРАНТІЇ ВИРОБНИКА

Виробник встановлює термін гарантії на водонагрівач 1 рік, при цьому терміни гарантії на складові та комплектуючі вироби наступні:

- на водомістку ємність (внутрішній бак) – 5 років, при умові проведення щорічного технічного обслуговування водонагрівача;

- на інші складові частини (нагрівальний елемент, колба нагрівального елемента, терморегулятор, термовимикач термостат, лампочки-індикатори, ущільнювальні прокладки, індикатор температури, пристрій захисного відключення, запобіжний клапан та інше) – 1 рік, окрім магнієвого аноду. Магнієвий анод є витратним матеріалом і заміні по гарантії не підлягає.

Термін гарантії починається від дати продажу ЕВН. Дата продажу вказується у гарантійному талоні, та повинна підтверджуватись касовим чеком або видатковою накладною.

При використанні приладу в комерційних цілях (на виробництві, в місцях громадського харчування, лазні, сауни перукарні, офіси, спортзали та інше), гарантійний термін складає 6 місяців.

При відсутності або виправленні у гарантійному талоні дати продажу і штампі магазину, гарантійний термін обчислюється від дати виготовлення виробу.

Дата виготовлення водонагрівача закодована в унікальному серійному номері, розташованому на ідентифікаційній табличці на корпусі ЕВН. Серійний номер ЕВН складається з тринадцяти цифр. Третя та четверта цифра серійного номера - рік випуску, п'ята та шоста - місяць випуску, сьома та восьма - день випуску ЕВН. Претензії у період терміну гарантії приймаються за наявності даного керівництва з відмітками організації-продавця та ідентифікаційної таблички на корпусі ЕВН.

**Гарантійні зобов'язання є дійсними при обов'язковому дотриманні наступних умов:**

- гарантійний талон правильно та повністю заповнений, у ньому не присутні виправлення;
- тиск води на вході у водонагрівач не повинен перевищувати значення 0,4 МПа. Якщо тиск води рівний або вище за вказане значення, слід встановити редуктор тиску (не входить в комплект поставки);
- проведення технічного обслуговування виробу не рідше одного разу на рік, яке повинне проводитись авторизованим сервісним центром, та яке складається з видалення накипу з нагрівального елемента та осаду з нижньої частини бака, заміни магнієвого аноду, перевірки стану запобіжного клапану та його чищення при необхідності, перевірки стану інших складових і загальної працездатності (послугу сплачує споживач). Якщо використовується вода поганої якості, то технічне обслуговування необхідно проводити раз на півроку. Магнієвий анод забезпечує захист внутрішнього баку від корозії та подовжує його термін експлуатації, а також, в значній мірі, запобігає виникненню накипу на ТЕНі. На водонагрівач, що вийшов з ладу через сильний знос магнієвого аноду, гарантія не розповсюджується;

- наявність ефективного заземлення водонагрівача;
- використовувати для нагріву в водонагрівачі воду без механічних і хімічних домішок, які можуть призвести до порушення роботи ЕВН і запобіжного клапана;
- експлуатувати водонагрівач зі справно працюючим запобіжним клапаном з комплекту поставки водонагрівача.

**Гарантійний ремонт** здійснюється уповноваженою сервісною організацією на підставі правильно і повністю заповненого гарантійного талону та наявності касового чеку або видаткової накладної, при неухильному дотриманні умов, зазначених в цьому Керівництві. Якщо виклик представника сервісного центру виявився необґрунтованим, користувач обладнання зобов'язаний відшкодувати витрати, пов'язані з виїздом майстра, у повному обсязі. Ремонт, заміна складових частин і комплектуючих в межах терміну гарантії не продовжують термін гарантії на ЕВН в цілому, при цьому термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі закінчується в момент закінчення терміну гарантії на ЕВН.

Термін гарантії на замінені або відремонтовані комплектуючі становить один місяць.

Гарантійний термін зберігання становить три роки і обчислюється від дати виготовлення товару.

#### **Гарантія втрачає силу у випадку:**

- пошкодження чи видалення серійного заводського номера обладнання;
- внесення конструктивних змін у виріб;
- спроби споживача провести ремонт або заміну запчастин власними силами, втручання в обладнання не уповноважених сервісних організацій;
- нанесення виробу механічних пошкоджень;
- якщо запобіжний клапан не встановлений, встановлений не вірно або несправний;
- використання приладу не за призначенням;
- відсутності магнієвого аноду;
- використання неоригінальних запасних частин і комплектуючих, неякісних чи невідповідних витратних матеріалів;
- не проведення технічного обслуговування виробу (не рідше одного разу на рік);
- захисний редуктор тиску несправний.

#### **Гарантія не поширюється на всі види несправностей, які спричинені:**

- неправильною експлуатацією, недбалим використанням, недотриманням настанов інструкції з монтажу та експлуатації, СНіП/ДБН та інших діючих нормативів та правил;
- недотриманням правил установки (підключення), зберігання та транспортування;

- підключенням виробу до мереж електропостачання, водопостачання з параметрами що не відповідають вимогам діючих стандартів, норм та правил;
- відсутністю заземлення, якщо це призвело до виходу з ладу водонагрівача;
- експлуатацією водонагрівача не заповненого водою, як наслідок вихід з ладу нагрівального елементу;
- утворенням накипу на нагрівальному елементі, якщо це призвело до виходу його з ладу;
- замерзанням води у водонагрівачі.

**При установці і експлуатації ЕВН споживач зобов'язаний дотримуватися наступних вимог:**

- виконувати заходи безпеки і правила установки, підключення, експлуатації і обслуговування, викладені в цьому Керівництві;
- не допускати механічних ушкоджень від недбалого зберігання, транспортування і монтажу;
- не допускати замерзання води в ЕВН;
- використовувати для нагріву в ЕВН воду без механічних і хімічних домішок;
- експлуатувати ЕВН із справним запобіжним клапаном з комплекту поставки ЕВН;
- температура зовнішнього середовища, в якому експлуатується ЕВН, повинна знаходитися в межах від 5 °С до 40 °С. Замерзання води в ЕВН при мінусових температурах призводить до виходу його з ладу, що не є гарантійним випадком;
- не здійснюйте демонтаж водонагрівача з місця до приїзду майстра сервісного центру для перевірки приладу та якості і правильності інсталяційних робіт. У випадку не виконання даної вимоги водонагрівач не підлягає гарантійному обслуговуванню і ремонт оплачує споживач.

Несправність запобіжного клапана або шнура живлення не є несправністю власне ЕВН і не тягне за собою заміну ЕВН. Відповідальність за дотримання правил установки та підключення лежить на покупцеві (у випадку самостійного підключення) або на монтажній організації, що виконувала підключення.

Виробник не несе відповідальності за недоліки, що виникли внаслідок порушення споживачем правил встановлення, експлуатації й технічного обслуговування ЕВН, викладених у цьому Керівництві, включно із випадками, коли ці недоліки виникли через невідповідність параметрів мереж (електричної й водопостачання), у яких експлуатується ЕВН, і внаслідок втручання третіх осіб. На претензії щодо зовнішнього вигляду ЕВН гарантія виробника не поширюється.

**Задля Вашої власної безпеки!** Монтаж, ремонт і обслуговування повинні здійснюватися тільки кваліфікованими фахівцями.

## 15. ВІДОМОСТІ ПРО ВИРОБНИКА

### **Виробник:**

**Guangdong Weber Electric Appliances Co., Ltd.** (Гуандун Вебер Електрик Еплаенсес Ко. Лімітед)

No.D01, Jianye Road, Science and technology Industry Garden, Shunde High-tech Industrial Zone, Ronggui, Shunde Area, Foshan city, Guangdong, 528305, P.R. China. (№ D01, Джануе Род, Високотехнологічна промислова зона Шунде (Ронгуї), місто Фошань, Провінція Гуандун, 528305, Китай).

Інформацію про найближчий сервісний центр Ви можете отримати у Продавця або на офіційному сайті ТОВ «Термекс»: [www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)  
e-mail: [service@ua.thermex.com](mailto:service@ua.thermex.com)

### **Служба гарантійної і сервісної підтримки в Україні:**

Тел.: 0-800-500-610, [www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)

### **Представник виробника в Україні:**

#### **ТОВ «Термекс»**

Адреса: 58032, м. Чернівці, Україна, вул. Головна, 246

тел.: 0 (800) 500 610

[www.thermex.ua](http://www.thermex.ua)


**16. ВІДМІТКА ПРО ПРОДАЖ**

Модель \_\_\_\_\_

Серійний № \_\_\_\_\_

Дата продажу « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_\_ р.

Організація-продавець: \_\_\_\_\_

Підпис представника  
організації-продавця \_\_\_\_\_

Печатка  
організації-  
продавця

Виріб укомплектований, на вигляд виробу претензій не маю.  
Керівництво з експлуатації з необхідними відмітками отримав, з правилами експлуатації та умовами гарантії ознайомлений та згодний.

Підпись покупця: \_\_\_\_\_



Модель		Печатка організації- продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

Модель		Печатка організації- продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

<b>Дата звернення (прийома)</b>		Печатка сервісного центра
<b>Дата ремонту (видачі)</b>		
<b>Несправність</b>		
<b>Виконані роботи</b>		
<b>Підпис представника сервісного центра</b>		

Заповнюється сервісним центром

<b>Дата звернення (прийома)</b>		Печатка сервісного центра
<b>Дата ремонту (видачі)</b>		
<b>Несправність</b>		
<b>Виконані роботи</b>		
<b>Підпис представника сервісного центра</b>		

Заповнюється сервісним центром



Модель		Печатка організації- продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем



Модель		Печатка організації- продавця
Серійний номер		
Дата продажу		
Організація-продавець		

Заповнюється організацією-продавцем

<b>Дата звернення (прийома)</b>		Печатка сервісного центра
<b>Дата ремонту (видачі)</b>		
<b>Несправність</b>		
<b>Виконані роботи</b>		
<b>Підпис представника сервісного центра</b>		

Заповнюється сервісним центром

<b>Дата звернення (прийома)</b>		Печатка сервісного центра
<b>Дата ремонту (видачі)</b>		
<b>Несправність</b>		
<b>Виконані роботи</b>		
<b>Підпис представника сервісного центра</b>		

Заповнюється сервісним центром