

Правила та умови дії програми лояльності «ФоксFan»

1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

- 1.1. Програма лояльності «ФоксFan» (надалі – Програма) є загальнонаціональною Програмою лояльності для покупців магазинів ТМ «Фокстрот», що спрямована на формування та підтримання обізнаності, просування та популяризацію знаку для товарів та послуг «Фокстрот», стимулювання продажів та просування на ринку товарів та послуг, що реалізуються у магазинах ТМ «Фокстрот».
- 1.2. Організатором Програми є ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» (надалі – Організатор). Програма діє по всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій України).
- 1.3. Програма діє безстроково, однак Організатор Програми зберігає за собою право змінити або скасувати ці Правила, включаючи структуру накопичення та порядок використання бонусів та/або припинити дію Програми в цілому в будь-який час.
- 1.4. Інформація про Правила Програми та внесення змін або припинення дії Програми оприлюднюється в інформаційних джерелах Програми «ФоксFan» в т.ч. на сайті <https://www.foxtrot.ua>, в місцях реалізації товарів. Повідомлення про зміни в Програмі, в тому числі зміни, що вносяться в Правила, вступають в дію з моменту оприлюднення таких змін на сайті <https://www.foxtrot.ua>. Учасники Програми самостійно здійснюють контроль за наявністю нової інформації щодо Правил Програми та внесення змін або зупинення дії Програми.

2. ЗМІСТ ПРОГРАМИ

- 2.1. В рамках Програми реалізується накопичувальна система надання учасникам Програми бонусів на придбання товарів в магазинах ТМ «Фокстрот» та додаткових не грошових переваг.
- 2.2. Під наданням бонусів на придбання товарів в магазинах ТМ «Фокстрот» мається на увазі зменшення ціни товару (або суми, що підлягає оплаті за товар) на суму бонусів у розмірі та в порядку, встановленому цими Правилами.
- 2.3. Під наданням додаткових не грошових переваг мається на увазі організація та проведення Організатором для учасників Програми рекламних, маркетингових акцій (заходів), пріоритетне обслуговування у магазинах та сервісних центрах, адресне розповсюдження рекламної, довідкової та іншої інформації тощо.
- 2.4. Учасник Програми має право на умовах цих Правил одночасно використовувати бонуси та додаткові не грошові переваги.
- 2.5. Участь в Програмі є безкоштовною та не передбачає сплати учасниками Програми будь-яких платежів, призначенням яких є оплата участі в Програмі.
- 2.6. Співробітники Організатора і магазинів ТМ «Фокстрот» можуть бути Учасниками Програми, але не можуть використовувати картку «ФоксFan» для власних потреб в робочий час.

3. ЯК СТАТИ УЧАСНИКОМ ПРОГРАМИ

- 3.1. Учасниками Програми можуть бути тільки фізичні особи громадяни України, що досягли 18 років.

- 3.2. Стати учасником Програми має право будь-яка фізична особа, що відповідає вимогам п.3.1. цих Правил зареєструвавшись у Програмі одним із наступних шляхів:
- Реєстрація учасника Програми у магазині ТМ «Фокстрот»;
 - Реєстрація учасника Програми на сайті <https://www.foxtrot.ua>;
 - Реєстрація учасника Програми шляхом заповнення електронної форми замовлення товару на сайті <https://www.foxtrot.ua>.
 - Реєстрація учасника Програми через чат-бот [Viber](#) або чат-бот [Telegram](#);
 - Реєстрація учасника Програми за допомогою швидкої реєстрації через надсилання SMS-повідомлення «ФОКС» на номер 2701.
- 3.3. Реєстрація учасника Програми у магазині ТМ «Фокстрот».**
- 3.3.1. Для участі в Програмі особі, що виявила таке бажання, необхідно надати працівнику (продавцю-консультанту або касиру) у будь-якому магазині ТМ «Фокстрот» всі необхідні для реєстрації дані (прізвище, ім'я, по-батькові, адресу проживання, мобільний телефон, дату народження), які такий працівник вносить до інформаційної системи Організатора.
- 3.3.2. Для того, щоб завершити реєстрацію в Програмі, особа повинна назвати касиру код підтвердження, що був відправлений на його номер мобільного телефону. Увага! Даний пункт не застосовується у випадку заповнення та підписання роздрукованої анкети згідно п.3.3.1 цих Правил.
- 3.3.3. У випадку успішної реєстрації в Програмі, Учаснику повинно прийти повідомлення від Організатора в якому міститься наступний текст: «Vіtaemo u FOX FUN!»/або «Vіtaemo у ФоксFan».
- 3.3.4. Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації Учасником Програми, а саме внесення даних такої особи в інформаційну систему Організатора та назва ним вищевказаного коду підтвердження та/або підписання нею анкети (якщо така анкета роздруковувалась та підписувалась особою).
- 3.4. Реєстрація учасника Програми на сайті <https://www.foxtrot.ua>;**
- 3.4.1. Для участі в Програмі особі, що виявила таке бажання, необхідно натиснути на кнопку «Увійти до особистого кабінету» на сайті <https://www.foxtrot.ua> і ввести мобільний телефон.
- 3.4.2. Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації Учасником Програми, а саме внесення даних такої особи в інформаційну систему Організатора (заповнення реєстраційної форми). Для того, щоб завершити реєстрацію в Програмі, особа повинна ввести у відповідне поле на сайті <https://www.foxtrot.ua> код підтвердження, що був відправлений на його номер мобільного телефону. У випадку успішної реєстрації в Програмі, Учаснику повинно прийти повідомлення від Організатора в якому міститься наступний текст: «Vіtaemo u FOX FUN!»/або «Vіtaemo у ФоксFan».
- 3.5. Реєстрація учасника Програми шляхом заповнення електронної форми замовлення товару на сайті <https://www.foxtrot.ua>.**
- 3.5.1. Особа, що здійснює замовлення товару на сайті <https://www.foxtrot.ua>, заповняючи відповідну форму замовлення товару (прізвище, ім'я, по-батькові, адресу проживання, мобільний телефон, дату народження), має можливість одразу таким чином зареєструватись як учасник Програми.
- 3.5.2. Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації Учасником Програми, а саме внесення даних такої особи в інформаційну систему Організатора (оформлення замовлення товару). У випадку успішної реєстрації в Програмі,

Учаснику повинно прийти повідомлення від Організатора в якому міститься наступний текст: «Vitaemo u FOX FUN!»/або «Вітаємо у ФоксFan».

3.6. Реєстрація учасника Програми через чат-бот [Viber](#) або чат-бот [Telegram](#);

3.6.1. У чат-боті [Telegram](#): Для участі в Програмі особі, що виявила таке бажання, необхідно перейти за посиланнями на чат-бот [Telegram \[https://t.me/foxtrotinfo_bot\]\(https://t.me/foxtrotinfo_bot\)](https://t.me/foxtrotinfo_bot) та натиснути на кнопку «Запустити», після цього натиснути на кнопку «Відправити мій номер телефону» для швидкої реєстрації.

3.6.2. У чат-боті [Viber](#): Для участі в Програмі особі, що виявила таке бажання, необхідно перейти за посиланнями на чат-бот у Viber за посиланням viber://pa/?chatURI=foxtrotinfo_bot та натиснути на кнопку «Передати номер мобільного телефону».

3.6.3. Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації Учасником Програми, а саме внесення даних такої особи в інформаційну систему Організатора (заповнення реєстраційної форми). У випадку успішної реєстрації в Програмі, Учаснику повинно прийти повідомлення від Організатора в якому міститься наступний текст: «Vitaemo u FOX FUN!»/або «Вітаємо у ФоксFan».

3.7. Реєстрація учасника Програми за допомогою швидкої реєстрації через надсилання SMS-повідомлення «ФОКС» на номер 2701.

3.7.1. Для участі в Програмі особі, що виявила таке бажання, необхідно відправити SMS-повідомлення «ФОКС» на номер 2701.

3.7.2. Датою початку участі в Програмі є дата реєстрації Учасником Програми, а саме внесення даних такої особи в інформаційну систему Організатора (заповнення реєстраційної форми). У випадку успішної реєстрації в Програмі, Учаснику повинно прийти повідомлення від Організатора в якому міститься наступний текст: «Vitaemo u ФоксFan!».

3.8. Здійснюючи реєстрацію учасника Програми будь-яким способом передбаченим цими Правилами та надаючи номер свого номеру мобільного телефону українського GSM-оператора, особа надає повну згоду на розповсюдження новин, повідомлень, реклами про будь-які заходи, послуги, що проходять або надаються у мережі магазинів ТМ «Фокстрот» та/або партнерів мережі магазинів ТМ «Фокстрот»; проведення статистичних та/або оціночних досліджень про ефективність роботи магазинів ТМ «Фокстрот» шляхом надсилання повідомлень та здійснення телефонних дзвінків на вказаний такою особою номер мобільного телефону українського GSM оператора.

3.8.1. Учасник Програми мають змогу відмовитись від розповсюдження вказаних в п.3.10. відомостей на вказаний таким Учасником Програми номер мобільного телефону українського GSM оператора звернувшись до Організатора за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів).

3.9. Основним ідентифікатором учасника Програми після здійснення реєстрації є номер мобільного телефону українського GSM-оператора, що вказаний особою при реєстрації її як Учасника Програми, котрий відповідає номеру віртуальної картки Учасника Програми (надалі – «Номер мобільного телефону»).

3.10. Учасник Програми з метою використання переваг Програми, зобов'язаний при кожній купівлі товарів у магазині ТМ «Фокстрот» називати Номер мобільного телефону, або надавати касиру свою пластикову картку «ФоксFan» (у разі її наявності), та називати спеціальний код, що направляється учаснику Програми, на

його Номер мобільного телефону для підтвердження використання картки «ФоксFan».

- 3.11. Учасник Програми з метою використання переваг Програми, зобов'язаний при придбанні товару через інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua> вказувати Номер мобільного телефону (або номер пластикової картки «ФоксFan» у разі її наявності) у відповідне поле, а також вводити спеціальний код, що направляється учаснику Програми, на його мобільний телефон, для підтвердження використання картки «ФоксFan».
- 3.12. Шляхом здійснення особою реєстрації в Програмі будь-яким способом передбаченим цими Правилами така особа:
 - 3.12.1. добровільно дає Організатору та його партнерам повну згоду на обробку його персональних даних, зокрема: прізвища ім'я, по-батькові, місця проживання (поштова адреса), номера телефону, електронна пошта (за наявності), дата народження, будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптацію, зміну, оновлення, використання, оприлюднення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу и та ін.), знеособлення, виокремлення, блокування та знищення їх персональних даних;
 - 3.12.2. підтверджує, що її повідомлено, що обробка персональних даних здійснюється з метою формування та підтримання обізнаності про діяльність та проведення рекламних, маркетингових та інших заходів у мережі магазинів ТМ «Фокстрот»; розповсюдження новин, повідомлень, реклами про будь-які заходи, послуги, що проходять або надаються у мережі магазинів ТМ «Фокстрот» та/або партнерів мережі магазинів ТМ «Фокстрот» за вибором Організатора; проведення статистичних та/або оціночних досліджень про ефективність роботи магазинів ТМ «Фокстрот»;
 - 3.12.3. підтверджує, що її повідомлено, що Володільцем бази персональних даних «ФоксFan» є ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ», місцезнаходження бази даних «ФоксFan» та Володільця є м. Київ, вул. Дорогожицька 1, поверх 6;
 - 3.12.4. підтверджує, що її повідомлено, що при обробці персональних даних Організатор та його партнери здійснюють всі необхідні організаційні та технічні заходи для захисту персональних даних від неправомірного або випадкового доступу до них, знищення, перекручення, блокування, відтворення, розповсюдження, а також від інших неправомірних діянь. Обробка персональних даних Володільцем здійснюється за допомогою способів, що забезпечують конфіденційність таких даних, за винятком таких випадків: (1) у разі знеособлення персональних даних; (2) у випадку загальнодоступності персональних даних; і при дотриманні встановлених вимог до забезпечення безпеки персональних даних, вимог до матеріальних носіїв біометричних персональних даних і технологій зберігання таких даних поза інформаційними системами персональних даних відповідно до чинного законодавства України;
 - 3.12.5. підтверджує, що її повідомлено, що вона у будь-який момент часу, письмово звернувшись до Володільця, має право запросити перелік імен і адрес будь-яких одержувачів персональних даних, ознайомитися з персональними даними, звернутися з проханням про надання додаткової інформації щодо зберігання і обробки персональних даних або ж вимагати внесення будь-яких необхідних змін до персональних даних для їх уточнення;

- 3.12.6. погоджується, що Володільць бази даних може доручити обробку персональних даних Розпоряднику без попереднього повідомлення та без узгодження з такою особою. Я також погоджуюсь, що Володільць та/або Розпорядник бази даних «ФоксFan» може передати персональні дані такої особи третім особам, в тому числі контрагентам Володільця та/або Розпорядника бази даних як безкоштовно, так і за плату. Особа погоджується, що у випадку передання її персональних даних третім особам за плату вона не буде претендувати та мати право на будь-яку винагороду або іншого виду компенсацію.
- 3.12.7. Повідомлена про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних», а саме, що він має право:
- 3.12.7.1. знати про джерела збирання, місцезнаходження своїх персональних даних, мету їх обробки, місцезнаходження або місце проживання (перебування) володільця чи розпорядника персональних даних або дати відповідне доручення щодо отримання цієї інформації уповноваженим ним особам, крім випадків, встановлених законом;
 - 3.12.7.2. отримувати інформацію про умови надання доступу до персональних даних, зокрема інформацію про третіх осіб, яким передаються його персональні дані;
 - 3.12.7.3. на доступ до своїх персональних даних;
 - 3.12.7.4. отримувати не пізніше як за тридцять календарних днів з дня надходження запиту, крім випадків, передбачених законом, відповідь про те, чи обробляються його персональні дані, а також отримувати зміст таких персональних даних;
 - 3.12.7.5. пред'являти вмотивовану вимогу володільцю персональних даних із запереченням проти обробки своїх персональних даних;
 - 3.12.7.6. пред'являти вмотивовану вимогу щодо зміни або знищення своїх персональних даних будь-яким володільцем та розпорядником персональних даних, якщо ці дані обробляються незаконно чи є недостовірними;
 - 3.12.7.7. на захист своїх персональних даних від незаконної обробки та випадкової втрати, знищення, пошкодження у зв'язку з умисним приховуванням, ненаданням чи несвоєчасним їх наданням, а також на захист від надання відомостей, що є недостовірними чи ганьблять честь, гідність та ділову репутацію фізичної особи;
 - 3.12.7.8. звертатися із скаргами на обробку своїх персональних даних до Уповноважений або до суду;
 - 3.12.7.9. застосовувати засоби правового захисту в разі порушення законодавства про захист персональних даних;
 - 3.12.7.10. вносити застереження стосовно обмеження права на обробку своїх персональних даних під час надання згоди;
 - 3.12.7.11. відкликати згоду на обробку персональних даних;
 - 3.12.7.12. знати механізм автоматичної обробки персональних даних;
 - 3.12.7.13. на захист від автоматизованого рішення, яке має для нього правові наслідки.
- 3.12.8. У разі подання заяви про відкликання згоди на обробку персональних даних або пред'явлення вмотивованої вимоги володільцю персональних даних із

запереченням проти обробки персональних даних, участь у Програмі такого Учасника припиняється з дня отримання Організатором такого листа від учасника Програми. Після отримання заяви Організатором Програми, картка (віртуальний рахунок) такого Учасника програми буде анульована, накопичення бонусів по даній картці буде заблоковано. Невикористані на день блокування картки (віртуального рахунку) бонуси будуть автоматично анульовані і не можуть бути використані в подальшому особою, яка була Учасником програми до моменту блокування.

- 3.13. Описані далі в Правилах дії учасників Програми, спрямовані на участь у Програмі та отримання бонусів та не грошових переваг в однаковій мірі відносяться до віртуальної картки Учасника Програми, звичайної пластикової картки «ФоксFan», платіжної картки «ФоксFan». Надалі під терміном «Картка «ФоксFan» слід розуміти: віртуальну картку Учасника Програми (за Номером телефону), звичайну пластикову картку «ФоксFan», платіжну картку «ФоксFan»).
- 3.14. Реєстрація в Програмі, використання особою бонусів, рекламних і інших спеціальних пропозицій, що надаються покупцям в магазинах ТМ «Фокстрот» або інтернет-магазині <https://www.foxtrot.ua> в рамках Програми, а також участь в акціях, що проводяться в рамках Програми або будь-яка інша участь в Програмі означає ознайомлення і згоду Учасника Програми з цими Правилами.
- 3.15. Термін дії статусу Учасника Програми не обмежений і поширюється на весь термін дії Програми з урахуванням обмежень встановлених цими Правилами.
- 3.16. У випадку втрати мобільного телефону, SIM-карти, або пошкодження SIM-карти Учасник має звернутись до Організатора для блокування віртуальної картки Учасника Програми за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) з відповідним зверненням. Для блокування віртуальної картки Учасника Програми, Учаснику Програми необхідно пройти ідентифікацію, надавши відповіді на запитання представника Організатора. Успішно пройшовши ідентифікацію, відбувається блокування віртуальної картки Учасника Програми.
- 3.17. Для розблокування віртуальної картки Учасника Програми картки необхідно звернутися до Організатора Програми за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) з відповідним зверненням. Для розблокування віртуальної картки Учасника Програми, Учаснику Програми необхідно пройти ідентифікацію, надавши відповіді на запитання представника Організатора. Успішно пройшовши ідентифікацію, відбувається розблокування віртуальної картки Учасника Програми.
- 3.18. При розблокуванні карти Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводились до моменту блокування віртуальної картки Учасника Програми.
- 3.19. У разі зміни Номера мобільного телефону Учаснику необхідно звернутися до Організатора за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) з відповідним зверненням. Для зміни Номера мобільного телефону, Учаснику Програми необхідно пройти ідентифікацію, надавши відповіді на запитання представника Організатора. Успішно пройшовши ідентифікацію, відбувається зміна Номера мобільного телефону в інформаційній системі деактивується віртуальна карта, що відповідає колишньому номеру мобільного телефону і активується карта за новим номером мобільного телефону з відповідним збереженням стану рахунку.

- 3.20. В разі втрати пластикової картки «ФоксFan», віртуальний рахунок такого Учасника в Програмі може бути заблокований по письмовому запиту Учасника Програми в магазин, в якому картка була отримана, або за запитом до Організатора Програми за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів). Для блокування за допомогою дзвінка на центр програми, учасникові Програми досить назвати своє прізвище, ім'я, по батькові і номер картки, яка була загублена. Протягом 48 годин з моменту звернення віртуальний рахунок картки «ФоксFan» такого Учасника в Програмі буде заблокований і накопичення балів/бонусів по даній картці буде неможливе.
- 3.21. У разі несвоєчасного інформування Учасником про зміну номера мобільного телефону, про втрату мобільного телефону, або SIM-карти, Організатор не несе відповідальності за всі операції, що проводяться на рахунку віртуальної картки до надходження відповідного інформування.

4. ПОРЯДОК ЗДОБУТТЯ І ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ ТА ІНШИХ ПЕРЕВАГ ПРОГРАМИ

- 4.1. Учасник Програми отримує право на використання бонусів і не грошових переваг з моменту реєстрації картки «ФоксFan».
- 4.2. З метою використання бонусів Учасник Програми зобов'язаний назвати Номер свого мобільного телефону (або пред'явити касиру картку «ФоксFan», у випадку її наявності) до здійснення покупки та назвати спеціальний код, що направляється учаснику програми, на його мобільний телефон або при придбанні товарів через інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua> ввести вводити Номер свого мобільного телефону (або пред'явити касиру картку «ФоксFan», у випадку її наявності) у відповідне поле на сайті також ввести спеціальний код, що направляється учаснику програми, на його мобільний телефон. Для використання знижки учасник Програми не зобов'язаний розраховуватися за допомогою платіжної картки.
- 4.3. Розмір бонусів, що надаються учасникові Програми формується у встановленому цими Правилами порядку.
- 4.4. Отримання і використання не грошових переваг в рамках рекламних, маркетингових акцій (заходів), що проводяться Організатором для учасників Програми, встановлюється правилами проведення таких заходів, які публікуються Організатором, або іншими особами за його дорученням, в рекламі або інших інформаційних повідомленнях, у тому числі на сайті <https://www.foxtrot.ua>.
- 4.5. Бонуси можна використати при покупці/замовленні товару в період та на території дії Програми, від 500 грн з ПДВ. При цьому мінімальна доплата становить 1 грн з ПДВ (мінімальна сума покупки може бути змінена Організатором в залежності від умов тої чи іншої Акції).

5. ВИЗНАЧЕННЯ РОЗМІРУ БОНУСІВ ДЛЯ УЧАСНИКІВ ПРОГРАМИ ЛОЯЛЬНОСТІ, ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

- 5.1. Учасники можуть отримувати бонуси на умовах Бонусної системи, якщо інше не передбачено цими Правилами.
- 5.2. Система надання учасникам Програми знижок на придбання товарів в магазинах ТМ «Фокстрот» або в інтернет-магазині <https://www.foxtrot.ua> на умовах цього розділу реалізується шляхом накопичення бонусів за здійснені таким Учасником Програми покупки в магазинах ТМ «Фокстрот» інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua>. Розмір

знижки, яку має право отримати учасник Програми, залежить від суми накопичених бонусів.

5.3. В рамках Бонусної системи одиницю накопичення всіх покупок учасника Програми та основу для розрахунку розміру знижки складають бонуси.

5.4. **Порядок нараховання бонусів**

5.4.1. Бонуси нараховуються за здійснені покупки товарів в магазинах ТМ «Фокстрот», що підтримують Програму та в інтернет-магазині <https://www.foxtrot.ua> з обмеженнями встановленими цими Правилами.

5.4.2. Всім учасникам нараховуються по відповідно до бонусної системи бонуси, у розмірі 1% від здійсненої покупки.

У випадку, якщо в момент здійснення покупки діє Акція що передбачає нараховання більшого розміру бонусу, то нараховується відповідно, більший розмір бонусу.

5.4.3. Бонуси нараховуються виключно за придбання товарів за рахунок готівкових або безготівкових коштів **та не нараховуються** у випадку придбання будь-яких послуг, в тому числі Послуги по доставці товару, Послуг Додаткового Сервісу (наприклад Старт-Мастер, Мастерсервіс, Технозахист тощо), передплата телебачення, придбання офісного пакету Microsoft Office чи операційної системи Microsoft Windows та іншого програмного забезпечення, придбання товарів на умовах Акції «Екстра Сервіс Плюс», карток поповнення рахунку мобільного телефону, Подарункових Карток, товарів, що приймають участь у рекламних акціях та пропозиціях (якщо інше не передбачено правилами відповідної акції, або рекламної пропозиції) медичних виробів та засобів захисту (медичного), книг (друкованих), електрогенераторів, зарядних станцій, акумуляторів, портативних зарядних пристроїв (Powerbank), бездротових зарядних пристроїв, смарт розеток та датчиків (розумний дім), фільтрів (фільтри-гличики) для води, картриджів для води (та для фільтрів для води).

5.4.4. Організатор залишає за собою право встановлювати перелік товару, за придбання якого бонус не нараховується, та перелік товарів, за придбання якого нараховується більший бонус ніж передбачений даними Правилами. Учасник Програми може перевірити належність конкретного товару до такого переліку, звернувшись по телефону контакт-центра 0-800-300-353 (дзвінки із стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні), або до продавця- консультанта магазину ТМ «Фокстрот».

5.4.5. При здійсненні обміну товару у випадках, встановлених чинним законодавством, бонуси, використані при придбанні такого товару повертаються у відповідній кількості на картку «ФоксFan» та списуються у кількості, що необхідна для отримання знижки на новий товар.

5.4.6. У випадку розірвання договору купівлі-продажу товару на підставах, передбачених Законом України «Про захист прав споживачів», бонуси, що були використані при придбанні такого товару, повертаються у відповідній кількості на картку «ФоксFan».

5.4.7. Учасники Програми можуть отримувати акційні бонуси на умовах відповідних акцій, що проводяться в магазинах ТМ «Фокстрот». Нараховання таких акційних бонусів здійснюється на умовах правил проведення відповідної акції. Використання акційних бонусів

здійснюється відповідно до Правил використання акційних бонусів, з якими можна ознайомитись на сайті <https://www.foxtrot.ua>, в «Куточку споживача» в магазинах ТМ «Фокстрот» та за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів).

5.5. **Порядок використання бонусів**

- 5.5.1. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання товарів (не рахуючи дня придбання товарів), бонуси, нараховані за здійснену покупку, перебувають у статусі НЕАКТИВНІ на Бонусному рахунку Учасника Програми лояльності та не можуть бути використані для формування розміру знижки.
- 5.5.2. По завершенню 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання товарів (не рахуючи дня придбання товарів), бонуси, нараховані за здійснену покупку, переводяться у статус АКТИВНІ та можуть бути використані учасником Програми протягом наступних 365 (триста шістдесят п'ять) календарних днів (даний термін може бути змінений Організатором в залежності від умов тої чи іншої Акції) для отримання знижки при здійсненні покупки товарів у магазині мережі ТМ «Фокстрот». Знижка надається з розрахунку 1 (одна) гривня знижки за 1 (один) бонус. При використанні бонусів, відповідна кількість бонусів списується з віртуального рахунку картки «ФоксFan» учасника Програми.
- 5.5.3. Бонуси не можна використовувати для формування розміру знижки на придбання будь-яких послуг, в тому числі Послуги по доставці товару, Послуг Додаткового Сервісу (наприклад Старт-Мастер, Мастерсервіс, Технозахист тощо), передоплата телебачення, придбання офісного пакету Microsoft Office чи операційної системи Microsoft Windows та іншого програмного забезпечення, придбання товарів на умовах Акції «Екстра Сервіс Плюс», Подарункових Карток, медичних виробів та засобів захисту (медичного), книг (друкованих), товарів, що приймають участь у рекламних акціях та пропозиціях (якщо інше не передбачено правилами відповідної акції, або рекламної пропозиції).
- 5.5.4. За рахунок накопичених бонусів неможливо здійснити перший внесок за товар, що придбається за рахунок залучених у банківських установ кредитних коштів.
- 5.5.5. Максимальний розмір знижки на кожен одиницю товару, що надається за рахунок бонусів, не може перевищувати значення, що розраховується згідно формули: Максимальний розмір знижки = Ціна товару – 1 грн.
- 5.5.6. При використанні бонусів для формування знижки бонуси будуть списуватись з картки «ФоксFan» з округленням до цілого числа (до гривень) в сторону зменшення.
- 5.5.7. У випадку повернення товарів протягом 14 днів з дня їх придбання, бонуси, що нараховані за таке придбання та знаходяться у стані НЕАКТИВНІ, списуються з віртуального рахунку відповідної картки «ФоксFan».
- 5.5.8. Нараховані активні бонуси можна використати протягом 365 (сто вісімдесят) календарних днів з дати їх активації, по завершенню вказаного строку такі бонуси списуються з віртуального рахунку картки «ФоксFan» та не підлягають жодному відшкодуванню.

5.5.9. При поверненні товару з оплатою бонусами, бонуси повертаються з терміном дії, який був при їх нарахуванні. Якщо він на момент повернення товару закінчився, то бонус повертається терміном на 7 календарних днів. Учасники Програми самостійно контролюють термін дії бонусів. Після закінчення терміну дії, бонуси знімаються з рахунку відповідної картки. Бонуси, списані по терміну дії, не підлягають відновленню і не компенсуються будь-яким іншим чином.

6. ІНШІ УМОВИ НАКОПИЧЕННЯ ТА/АБО ВИКОРИСТАННЯ БОНУСІВ

- 6.1. Для нарахування бонусів за придбання товарів в мережі магазинів ТМ «Фокстрот» і використання їх, учасник Програми зобов'язаний при кожній купівлі товарів у магазині ТМ «Фокстрот» називати Номер свого мобільного телефону, або надавати касиру свою пластикову картку «ФоксFan» (у разі її наявності), та називати спеціальний код, що направляється учаснику Програми, на його мобільний телефон, номер якого був вказаний під час заповнення Анкети учасника «ФоксFan» для підтвердження використання картки «ФоксFan» .
- 6.2. Для нарахування бонусів за придбання товарів в мережі магазинів ТМ «Фокстрот» і використання їх, учасник Програми зобов'язаний при придбанні товару через інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua> вказувати Номер свого мобільного телефону у відповідному полі (або вказувати номер пластикової картки «ФоксFan» у разі її наявності), а також ввести спеціальний код, що направляється учаснику Програми, на його мобільний телефон для підтвердження використання картки «ФоксFan» .
- 6.3. Надання Номеру свого мобільного телефону, або надання касиру своєї пластикової картки «ФоксFan» (у разі її наявності) після видачі касового чека (або після оформлення замовлення через інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua>) не дає Учасникові Програми право на нарахування бонусів і використання їх.
- 6.4. Організатор має право розробляти і впроваджувати інші способи накопичення та/або використання бонусів. Про терміни впровадження, умови і тривалість інших способів накопичення/використання бонусів Організатор затверджує відповідні правила та завчасно повідомляє необмежене коло осіб в рекламних і інформаційних матеріалах. При цьому, у випадку, якщо правила про інші способи накопичення та/або використання бонусів, суперечить цим Правилам, пріоритет мають умови, викладені у нових правилах про інші способи накопичення та/або використання бонусів.
- 6.5. Учасник Програми не може передавати накопичені бонуси іншій особі, у тому числі іншому Учасникові Програми. Накопичені бонуси не підлягають грошовому відшкодуванню.
- 6.6. Деякі товари/послуги можуть бути виключені з переліку статей для нарахування бонусів, що окремо обмовляється в інформаційних джерелах Організатором.
- 6.7. Для використання накопичених на віртуальному рахунку картки «ФоксFan» бонусів з метою формування знижки при здійсненні покупки товарів через інтернет-магазин <https://www.foxtrot.ua>, учасник Програми повинен ввести Номер мобільного телефону, або номер своєї картки «ФоксFan» (в разі її наявності) у відповідне поле на сайті та спеціальний код, що направляється учаснику програми, на його мобільний телефон, номер якого був вказаний під час заповнення Анкети учасника «ФоксFan».

- 6.8. Учасник Програми може перевірити кількість балів та бонусів, нарахованих на рахунок відповідної картки «ФоксГан», звернувшись по телефону Центру Програми за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) або на сайті <https://www.foxtrot.ua>.
- 6.9. У випадку якщо Учасникові Програми при здійсненні покупки з використанням картки «ФоксГан» по технічних причинах не були нараховані бали за відповідну покупку, такі бали можуть бути нараховані в порядку процедури ретроактивного нарахування балів. **Бонуси не донараховуються в ретроактивному порядку.**
- 6.10. Заява про зарахування балів на рахунок учасника «ФоксГан» заповнюється на сайті <https://www.foxtrot.ua>. При цьому:
- 6.10.1. перевірка і підтвердження відбувається протягом 14 (чотирнадцять) робочих днів з моменту отримання документації;
- 6.10.2. в разі відсутності копії касового чека заяви про нарахування балів розглядатися не будуть.
- 6.11. Протягом 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання товарів (не рахуючи дня придбання товарів), бали, нараховані за таку здійснену покупку, перебувають у статусі НЕАКТИВНІ та не можуть бути використані для визначення ставки, за якою нараховуються бонуси.
- 6.12. По завершенню 14 (чотирнадцяти) календарних днів з дати придбання товарів (не рахуючи дня придбання товарів), бали, нараховані за здійснену покупку, переводяться у статус АКТИВНІ та беруться до уваги при визначенні ставки, за якою будуть нараховуватися бонуси.
- 6.13. У випадку повернення товарів, протягом 14 днів з дня їх придбання, бали, що нараховані за таке придбання та знаходяться у стані НЕАКТИВНІ, списуються з віртуального рахунку відповідної картки «ФоксГан». Загальна сума балів автоматично перераховується (зняті бали віднімаються), ставка, за якою нараховуються бонуси корегується.
- 6.14. В разі повернення придбаних товарів, всі бали, нараховані за покупку поверненого товару, знімаються з рахунку відповідної картки, а ставка, за якою нараховуються бонуси корегується.

7. ПРИПИНЕННЯ УЧАСТІ В ПРОГРАМІ

- 7.1. Кожен Учасник Програми може припинити участь в Програмі, направивши відповідну заяву для припинення участі на електронну адресу Організатора Програми info@foxtrot.kiev.ua або звернувшись до Організатора за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів).
- 7.2. Дана заява повинна містити наступні необхідні елементи: Номер мобільного телефону Учасника Програми, номер пластикової картки «ФоксГан» (у разі її наявності), розташований в зоні штрих-код, ім'я, прізвище, дата завершення участі. Після отримання заяви Організатором Програми, картка (віртуальний рахунок) буде анульована, накопичення бонусів по даній картці буде заблоковано.
- 7.3. В разі відсутності покупок товару в магазині ТМ «Фокстрот» з використанням картки «ФоксГан» впродовж 24 місяців, з моменту останнього використання картки, Організатор має право припинити участь такого Учасника в Програмі. Даний термін обчислюється з моменту останньої покупки товару з використанням картки «ФоксГан». Для того, щоб відновити участь в Програмі, необхідно заново

пройти процедуру реєстрації, при цьому всі накопичені бонуси на картці «ФоксFan» попередньої реєстрації не враховуються.

8. ЗЛОВЖИВАННЯ

- 8.1. Продаж, обмін, аукціон або будь-який інший вигляд комерційної операції з третіми особами, в яких предметом операції є картка «ФоксFan», накопичені на ній бали/бонуси або знижки, що надаються по ній, або інші не грошові переваги учасника Програми строго заборонені і класифікуються як «зловживання».
- 8.2. У будь-якому випадку зловживань, порушник буде виключений із складу учасників Програми, наданні знижок і інших не грошових переваг по картці «ФоксFan» буде заблоковано.
- 8.3. В разі використання недійсних карток «ФоксFan», використання підроблених карток «ФоксFan» і в інших випадках підозри в шахрайстві така картка (віртуальний рахунок) може бути заблокована. Організатор також повідомляє банк-партнера, який видав дану платіжну картку про вказані вище факти.
- 8.4. У випадках, передбачених Правилами, участь в Програмі може бути припинена без попередження або може бути заморожений рахунок віртуальний картки учасника Програми, без попередження на невизначений термін, з метою проведення перевірки/розслідування по будь-яких обґрунтованих фактах порушень, підозрінь в зловживаннях.

Перелік банків-партнерів

1. Публічне акціонерне товариство «Сенс Банк».