

ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ФТД-РИТЕЙЛ»

НАКАЗ № 04/05-2023/02

м. Київ

«04» травня 2023р.

Про проведення рекламної (маркетингової) акції

З метою збільшення обсягів продажу та зменшення товарних запасів в магазинах ТМ «Фокстрот» ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» по всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей) та на виконання маркетингової політики підприємства

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Офіційні правила акції «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника» (Додаток №1).
2. Офіційні правила та умови дії програми лояльності «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника» вступають в силу з «05» травня 2023 року та діють по «31» грудня 2024 року включно.
3. Провести в магазинах ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ» ТМ «Фокстрот» по всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей) та в інтернет-магазині на сайті www.foxtrot.ua у період з «05» травня 2023 року по «31» грудня 2024 року включно акцію «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника» для учасника програми лояльності «ФоксFan».
4. Контроль за виконанням даного наказу залишаю за собою.

Директор ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ»



Шургот В.Б.

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказом директора
ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ»
№ 04/05-2023/02 від «04» травня 2023 р.

Додаток №1
до Наказу № 04/05-2023/02 від «04» травня 2023 р.

Офіційні правила участі в рекламній Акції під умовною назвою
«СУПЕРБОНУС для нашого іменинника»
(надалі – Акція)

Назва акції - «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника».

Організатор Акції: Товариство з обмеженою відповідальністю ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ», адреса: 04119, м. Київ, вул. Дорогожицька, 1, пов.6.; код ЄДРПОУ 43890029 та інші суб'єкти підприємництва, що здійснюють діяльність з продажу побутової техніки та електроніки під знаком для товарів і послуг «Фокстрот» у випадку придбання товарів у магазинах ТМ «Фокстрот», що відносяться до їх сфери управління. Адресу та інші реквізити таких суб'єктів підприємництва можна дізнатися у куточку споживача відповідного магазину ТМ «Фокстрот».

Визначення термінів:

Акція «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника» (в подальшому - Акція) – маркетинговий захід, що спрямований на стимулювання продажу та просування на ринку товарів, що продаються в магазинах, які працюють під знаком для товарів та послуг «Фокстрот». Участь у Акції здійснюється на безоплатних засадах, Акція має на меті рекламування, сприяння продажу товарів у магазинах ТМ «Фокстрот».

«Правила» - ці правила проведення Акції, а також будь-які зміни та доповнення до них та будь-які документи, згоди, зобов'язання що є обов'язковими до підписання з метою участі у Акції.

Наказ – Наказ, яким вводяться в дію Офіційні правила участі в рекламній Акції під умовною назвою «СУПЕРБОНУС для нашого іменинника».

Програма лояльності «ФоксFan» - акція, маркетинговий захід, загальнонаціональна програма лояльності для покупців магазинів ТМ «Фокстрот», що спрямована на формування та підтримання обізнаності, просування та популяризацію знаку для товарів та послуг «Фокстрот», стимулювання продажів та просування на ринку товарів та послуг, що реалізуються у магазинах ТМ «Фокстрот».

«Учасник Акції» - фізична особа, якій на момент проведення Акції виповнилось 18 років, яка є учасником Програми лояльності «ФоксFan» та яка виконала вимоги, необхідні для участі в Акції.

«День народження» - день народження учасника Акції який вже є учасником Програми лояльності «ФоксFan» або бажає ним стати. Дані про день його народження використовуються лише ті, які зазначені таким учасником особисто при реєстрації у Програмі лояльності «ФоксFan».

Під поняттям «СУПЕРБОНУС» мається на увазі надання Супербонусу (надалі – СУПЕРБОНУС, Супербонус).

«Період надання СУПЕРБОНУСу для іменинника» – кожному учаснику Програми лояльності «ФоксFan», у період за 7 днів до зазначеної ним дати дня його народження, у день його народження та протягом 7 календарних днів після його дня народження, надається Супербонус.

«Супербонус» - бонус, який надається Учаснику Акції у Період надання СУПЕРБОНУСу для іменинника. Розмір такого Супербонусу становить 200 бонусів.

«Інформація про Акцію» - інформація про Акцію, офіційні правила Акції, а також додаткова інформація, що з'явилася в період проведення Акції. Інформація про Акцію розміщена в «Куточку споживача» в магазинах мережі ТМ «Фокстрот» та/або www.foxtrot.ua та/або за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів).

«Територія проведення Акції» - Акція проводиться у всіх магазинах ТМ «Фокстрот» на всій території України (окрім АР Крим та тимчасово окупованих територій Донецької та Луганської областей) та в інтернет-магазині на сайті www.foxtrot.ua

«Період проведення Акції» (або «тривалість Акції», або «строк проведення Акції») - з «05» травня 2023 року по «31» грудня 2024 року включно. Організатор зберігає за собою право змінити або скасувати ці Правила, включаючи структуру нарахування та використання Супербонусів та/або припинити дію Акції в цілому в будь-який час.

1. Умови участі в Акції

- 1.1. Брати участь в Акції мають змогу фізичні особи, яким на момент проведення Акції виповнилося 18 років, які є або бажають стати учасниками Програми лояльності «ФоксFan».
- 1.2. Ця Акція дійсна лише для кінцевих споживачів, які бажають придбати товар для власного споживання без комерційної мети.
- 1.3. Ця Акція дійсна лише для тих учасників «ФоксFan», які заздалегідь, не менше ніж за 6 календарних місяців з дня першої покупки у мережі магазинів та одночасної реєстрації у Програмі лояльності «ФоксFan», залишили дані про дату свого народження.
- 1.4. Ця Акція дійсна лише для тих учасників «ФоксFan», які до дня народження отримали смс або вайбер повідомлення про можливе нарахування СУПЕРБОНУСУ на телефон або на власну електронну пошту (на той номер телефону/електронну пошту, що були вказані при реєстрації у програмі лояльності «ФоксFan»). При цьому, пред'являти таке повідомлення не потрібно.
Кожному учаснику Програми лояльності «ФоксFan» у період за 7 днів до зазначеної ним дати дня його народження, у день його народження та протягом 7 календарних днів після його дня народження, надається Супербонус.
- 1.5. У випадку, якщо в момент продажу товару на умовах Акції буде встановлено, що покупець, що бажає прийняти участь в Акції, не може бути Учасником Акції відповідно до цих Правил, такій особі не надається Супербонус.
- 1.6. Учасник Акції може перевірити кількість Супербонусів, нарахованих на рахунок відповідної особистої картки «ФоксFan», звернувшись за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів) або на сайті www.foxtrot.ua.

2. Участь в Акції, нарахування, використання Супербонусу.

- 2.1. Участь в Акції визнається придбання товарів Учасниками Акції в Період її проведення та в Період надання СУПЕРБОНУСУ для іменинника у магазинах мережі ТМ «Фокстрот» або в інтернет-магазині на сайті www.foxtrot.ua і лише для учасників «ФоксFan».
- 2.2. Для нарахування та використання Супербонусів за придбання товарів в Період надання СУПЕРБОНУСУ для іменинника, в Період та на Території проведення Акції, учасник Програми зобов'язаний назвати номер свого мобільного телефону, або надати касиру свою пластикову картку «ФоксFan» (у разі її наявності), та назвати спеціальний код, що направляється Учаснику Акції, на його мобільний телефон, номер якого був вказаний під час заповнення Анкети учасника «ФоксFan» для підтвердження використання картки «ФоксFan».
- 2.3. Нараховані 200 бонусів можуть бути використані клієнтом на протязі 7 днів до свого Дня Народження, в День Народження та 7 днів після Дня Народження, вказаного в анкеті при реєстрації.

- 2.4. Нараховані 200 бонусів з моменту 7 днів до свого Дня Народження в День Народження та 7 днів після Дня Народження, знаходяться в статусі АКТИВНІ та можуть бути використані як знижка при придбанні товару на суму від 1000 (одна тисяча) грн.
- 2.5. При використанні Супербонусів, відповідна кількість бонусів списується з віртуального рахунку картки «ФоксFan» Учасника Акції.
- 2.6. Максимальний розмір знижки на кожен одиницю товару, що надається за рахунок Супербонусів, не може перевищувати значення, що розраховується згідно формули: Максимальний розмір знижки = Ціна товару – 1 грн. Супербонусами можна сплатити 100% від вартості товару (окрім товару, вартість якого становить до 2,00 грн без ПДВ).
- 2.7. При використанні Супербонусів для формування знижки Супербонуси будуть списуватись з картки «ФоксFan» з округленням до цілого числа (до гривень) в сторону зменшення.
- 2.8. У випадку повернення товарів протягом 14 днів з дня їх придбання, Супербонуси, що нараховані за таке придбання, списуються з віртуального рахунку відповідної картки «ФоксFan».
- 2.9. Нараховані Супербонуси можна використати протягом 7 днів до Дня Народження, у сам День Народження та на протязі 7 днів після Дня Народження (15 календарних днів з дати їх активації. Тобто ті Супербонуси, що не були повністю використані протягом 15 (п'ятнадцяти) календарних днів з дати їх активації, списуються з віртуального рахунку картки «ФоксFan» та не підлягають жодному відшкодуванню.
- 2.10. На умовах цих Правил, Супербонус не надається у випадку якщо: номер мобільного телефону/ картка «ФоксFan» була заблокована; картка «ФоксFan» була загублена.
- 2.11. Організатор залишає за собою право встановлювати перелік товару, при придбанні якого не можна скористатись Супербонусами. Учасник Акції може перевірити належність конкретного товару до такого переліку, звернувшись по телефону контакт-центра 0-800-300-353 (дзвінки із стаціонарних телефонів в межах України безкоштовні), або до продавця-консультанта магазину ТМ «Фокстрот».
- 2.12. У випадку, якщо Учасник Акції, з певних причин, не залежних від Організатора Акції не має можливості (бажання) придбати товари із використанням Супербонусів, він не має права на одержання будь-якої (в тому числі грошової) компенсації.
- 2.13. Сума Знижки до дня народження може розподілятися на товари в чеку відповідно до облікової політики Організатора.
- 2.14. В окремих випадках продавець-консультант/касир магазину може попросити покупця пред'явити для огляду документ, що підтверджує зазначену дату народження.

3. Обмеження

- 3.1. Заміна Супербонусів, в т.ч. грошовим еквівалентом або будь-яким іншим благом не допускається.
- 3.2. Учасник Акції не може передавати накопичені Супербонуси іншій особі, у тому числі іншому Учасникові Акції.
- 3.3. Супербонуси не можна використовувати для формування розміру знижки на придбання Послуг Додаткового Сервісу (наприклад Старт-Мастер, Мастерсервіс, Технозахист тощо) та Подарункових карток.
- 3.4. За рахунок накопичених Супербонусів неможливо здійснити перший внесок за товар, що придбається за рахунок залучених у банківських установ кредитних коштів.
- 3.5. Організатор Акції не несе відповідальності, якщо Учасник Акції не скористався отриманням на умовах цієї Акції Супербонусів, в тому числі, не надав на касі магазину номер телефону/власну картку «ФоксFan», бо не ввів дані свого номеру телефону/своєї картки «ФоксFan» у відповідне поле при оформленні замовлення через інтернет-магазин на сайті www.foxtrot.ua у строки й порядку, передбаченими цими Правилами та Правилами Програми лояльності «ФоксFan».
- 3.6. За допомогою Супербонусів, Учасник Акції має право придбати не більше 3 (три) товарів, в тому числі не більше 1 (одного) однакового товару (з одним товарним кодом).

- 3.7. Акція дійсна при здійсненні однієї покупки за одним фіскальним чеком один раз на календарний рік.
- 3.8. Акція не перетинається (не підсумовується) з іншими акційними пропозиціями. У випадку, якщо акційний товар за цією акцією, приймає участь в іншій акції, або на нього в магазині встановлено окрему знижку, то покупець повинен обрати, на яких умовах він придбає цей товар.
- 3.9. Супербонусами можливе придбання акційних товарів але не більше одного однакового товару та не більше трьох одиниць товару в чеку.
- 3.10. У випадку, якщо товар приймає участь в іншій акції, то Учасник Акції повинен обрати на яких умовах він придбає цей товар.
- 3.11. Своєю участю в Акції Учасники Акції з власної волі та добровільно надають повну та беззастережну згоду на зйомку його на фото-, кіно-, теле- чи відеоплівку, використання його фотографічного зображення та відеозапису з його участю при створенні телевізійних програм, рекламних та інформаційних матеріалів про проведення Акції за умови дотримання вимог ст. 20 Закону України «Про рекламу», а також дає згоду на створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних та/або інформаційних матеріалів, телевізійних та/або інших передач про проведення Акції з його зображенням, відеозаписів з його участю будь-яким незабороненим законом способом як на території України, так і за її межами без обмеження строку публічного показу, відтворення та/чи розповсюдження.
- 3.12. Учасник Акції погоджується на використання та поширення його коментарів, відповідей на запитання, точок зору (в тому числі відеозаписів) будь-яким незабороненим законом способом при здійсненні публічного показу, відтворенні та розповсюдженні його зображення та відеозапису з його участю.
- 3.13. Учасник Акції усвідомлює та погоджується, що використання його зображення та відеозапису з його участю, а також створення, публічний показ, відтворення та розповсюдження рекламних, інформаційних матеріалів про проведення Акції з його зображенням та відеозаписів за його участю є безоплатним та не передбачає сплати коштів такому Учаснику акції чи будь-яким іншим особам. Учасник зобов'язується не заявляти будь-яких претензій чи вимог майнового характеру до осіб, що здійснюють публічний показ, відтворення та розповсюдження таких рекламних чи інформаційних матеріалів та відеозаписів. Надання такої згоди, передбаченої цим пунктом та пунктами 3.4. та 3.5. цих Правил також розглядається у розумінні ст.ст. 296, 307, 308 Цивільного Кодексу України.
- 3.14. Учасники Акції добровільно дають повну згоду на обробку їх персональних даних Організатором Акції будь-яким способом, включаючи, але не обмежуючись, згоду на збирання, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, поновлення, використання, поширення (в тому числі розповсюдження, реалізацію, передачу тощо), знеособлення та знищення їх персональних даних з метою формування та підтримання обізнаності про діяльність та проведення рекламних, маркетингових та інших заходів у мережі магазинів ТМ «Фокстрот». Володільцем персональних даних є ТОВ «ФТД-РИТЕЙЛ», місцезнаходженням персональних даних та володільця є м. Київ, вул. Дорогожицька 1, пов.6. Учасники Акції погоджуються, що володільць персональних даних може доручити обробку персональних даних розпоряднику без попереднього повідомлення та без узгодження з ними. Учасники Акції погоджуються, що володільць та/або розпорядник персональних даних може, не повідомляючи їх та не узгоджуючи з ними, передати їх персональні дані третім особам, в тому числі контрагентам володільця та/або розпорядника як безкоштовно, так і за плату. Учасники Акції погоджуються, що у випадку передання їх персональних даних третім особам за плату, Учасники Акції не буду претендувати та мати право на будь-яку винагороду або іншого виду компенсацію. Вказана згода надана з врахуванням вимог ст.7, ст. 8 та ст. 11 Закону України «Про захист персональних даних» та діє безстроково та без обмеження території дії. Цим Учасники Акції засвідчують обізнаність про мету обробки їх персональних даних та володільця

персональних даних, а також про можливість передачі їх персональних даних третім особам на розсуд володільця та/або розпорядника персональних даних. Зміст їх прав, як суб'єктів персональних даних згідно Закону України «Про захист персональних даних» повідомлено та зрозуміло.

- 3.15. Організатор Акції не несе відповідальності за порушення строків та умов проведення Акції та/або за неможливість надати Супербонуси у разі настання форс-мажорних обставин, таких як стихійні лиха, пожежа, повінь, військові дії будь-якого характеру, блокади, суттєві зміни у законодавстві, що діють на території проведення Акції, інші невідкладні контролю з боку Організатора Акції обставини.
- 3.16. Організатор Акції не несе відповідальності стосовно подальшого використання придбаних товарів.
- 3.17. Організатор Акції не вступає в будь-які суперечки стосовно визнання будь-яких осіб Учасниками Акції.
- 3.18. Не допускаються будь-які дії, операції, угоди, де Супербонуси будуть предметом угоди.
- 3.19. Учасники Акції мають право відмовитися від отримання Супербонусів на умовах цієї Акції.
- 3.20. Всі Учасники Акції автоматично погоджуються з наведеними в цих Правилах умовами, та згодні їх дотримуватися.
- 3.21. Ця Акція не діє для тих споживачів, які протягом 6 місяців змінили дату свого дня народження, або/та номер мобільного телефону без внесення змін до даних Програми лояльності ФоксFan, або перший раз її зазначили (в разі якщо дата народження ще не була зазначена).

4. Інші Умови

- 4.1. Інформування щодо Правил та умов Акції здійснюється шляхом розміщення Офіційних правил Акції на веб-сайті www.foxtrot.ua та/або за телефоном 0-800-300-353 (дзвінки безкоштовні в межах України з номерів українських операторів).
- 4.2. Питання, не врегульовані цими Правилами, регулюються офіційними правилами програми лояльності «ФоксFan», що розміщені на сайті www.foxtrot.ua та /або у куточку споживача у магазинах мережі ТМ «Фокстрот».
- 4.3. Організатор Акції має право на зміну Території, Строку проведення та умов Акції.
- 4.4. Ці Правила та умови може бути змінено та/або доповнено Організатором Акції протягом усього Періоду проведення Акції. Зміна та/або доповнення цих Правил та умов Акції можливі у випадку їх затвердження Організатором Акції та оприлюднення в порядку, що визначений для інформування про правила та умови Акції, відповідно до пункту 4.1 цих Правил. Такі зміни та доповнення набувають чинності з моменту опублікування, якщо інше не буде спеціально визначено безпосередньо змінами/доповненнями до цих Правил.
- 4.5. У разі виникнення ситуації, яка допускає неоднозначне тлумачення даних Правил та/або спірних питань, і/або питань, не врегульованих даними Правилами, остаточне рішення приймається Організатором Акції. Рішення Організатора є остаточним і оскарженню не підлягає.