

# ТЕКСТ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ДОГОВОРА), ЯКИЙ ДІЄ В МАГАЗИНАХ ПІД ТОРГОВОЮ МАРКОЮ «ФОКСТРОТ ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ»

## ДОГОВІР МастерСервіс

Підрядник пропонує будь-якій фізичній особі надалі – Замовнику укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

### 1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Замовник має право замовити, а Підрядник зобов'язується на умовах цього договору організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору (надалі – "**роботи**").

1.2. Роботи проводяться щодо товару придбаного Замовником в магазинах торгівельної марки "Фокстрот техніка для дому" у відповідності до експлуатаційних документів з метою забезпечення нормальної роботи та використання товару.

1.3. Підрядник до виконання робіт може залучати третіх осіб (**надалі – "Виконавець"**) без додаткового погодження із Замовником. Виконавцями робіт є Товариство з обмеженою відповідальністю «НАШ СЕРВІС», Товариство з обмеженою відповідальністю «Мілленіум» та Товариство з обмеженою відповідальністю «Аматі-Сервіс». Замовник надає свою згоду на зміну переліку Виконавців без додаткового погодження з ним цих змін.

1.4. Роботи, які проводяться не є гарантійними зобов'язаннями продавця (імпортера) або виробника товару.

1.5. Товар, що підлягає обслуговуванню на умовах цього договору, строк дії номер та дата укладення цього договору зазначаються у розрахунковому документі, який передається Замовнику після сплати ціни цього договору.

### 2. УМОВИ ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Роботи за цим договором виконуються за умови оплати ціни договору, що підтверджується пред'явленим розрахунковим документом.

2.2. Роботи виконуються на підставі заявки Замовника, в якій зазначається дата укладення цього договору, найменування товару (марка, серійний номер), що потребує ремонту або обслуговування, перелік недоліків, адреса розташування товару, що потребує ремонту або обслуговування та телефон Замовника.

2.3. Заявка приймається Підрядником за телефоном **0-800-500-153** (надалі – "**контактний телефон**"). Після отримання заявки Підрядник погоджує строк та місце виконання робіт з Замовником протягом чотирьох робочих днів з дня отримання заявки.

2.4. Роботи можуть виконуватися в приміщенні Замовника або на території сервісних центрів Підрядника або Виконавця (**надалі – "СЦ"**). Перелік СЦ Замовник може отримати за контактним телефоном або на веб-сайті в мережі Інтернет [www.foxtrot.com.ua](http://www.foxtrot.com.ua) (**надалі – "сайт"**).

У разі необхідності проведення робіт на території СЦ, Замовник має право замовити доставку в СЦ товару вагою 5 і більше кілограмів та назад на адресу Замовника. Доставка здійснюється в СЦ і назад в межах населеного пункту, де був укладений цей договір і поза його межами, але не більше 25 км від межі населеного пункту.

Доставка товару вагою менше 5 кг до СЦ та назад, а також поза межами населеного пункту, де був укладений цей договір понад 25 км, здійснюється Замовником самостійно.

2.5. Підрядник приймає товар для проведення робіт та надає Замовнику квитанцію. Разом з товаром Замовник повинен надати експлуатаційний документ (інструкція, технічний паспорт тощо) на товар.

2.6. Роботи за цим договором проводяться виключно в обсягах та умовах зазначених у додатку № 1 до цього договору.

2.7. Строк виконання робіт не повинен перевищувати 25 днів з дати приймання товару за умови наявності в СЦ необхідних комплектуючих частин. У випадку відсутності в СЦ необхідних для виконання робіт комплектуючих частин, строк виконання робіт продовжується на строк поставки необхідних для виконання робіт комплектуючих частин до СЦ.

2.8. Замовнику може бути відмовлено у виконанні робіт в наступних випадках: 1) якщо Замовником порушено умови зберігання, транспортування та експлуатації товару, що визначені експлуатаційним документом на товар; 2) якщо товар має механічне пошкодження; 3) якщо дефект є результатом впливу стихійного лиха або інших впливів навколишнього середовища (рідин, піску, попадання всередину комах, тварин і тому подібне); 4) якщо товар ремонтувався, обслуговувався чи перероблювався особами, не уповноваженими Підрядником, Виконавцем, продавцем чи виробником товару; 5) якщо товар використовувався не за призначенням; 6) якщо товар використовувався не для особистих потреб (не побутове використання).

2.9. У випадку, якщо за висновком СЦ товар не підлягає ремонту та не має підстав, передбачених в пункті 2.8 цього договору, Замовник має право на заміну такого товару на такий же якісний. Неможливість проведення ремонту товару вказується у акті СЦ. Заміну товару здійснює продавець товару (магазин, в якому товар придбаний тощо) за наявності акту СЦ та надання товару. Якщо аналогічна модель товару не виробляється або відсутня у магазині продавця, заміну може бути проведено на товар іншої моделі з аналогічними характеристиками та ціною. На товар, що замінений розповсюджується дія цього договору в межах строку, що залишився.

2.10. Приймання та повернення товару для виконання робіт, у тому числі і на території Замовника, здійснюється у робочий час відповідного СЦ.

### 3. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

3.1. Право замовити роботи протягом строку дії цього договору та на умовах цього договору виникає з моменту здійснення Замовником оплати. Для укладення цього договору Замовник обирає строк дії цього договору (кількість років) відповідно до таблиці 1 відповідної групи товару додатку № 1 до цього договору. Ціна цього договору визначається за таблицею 2 додатку № 1 до цього договору в залежності від обраного строку дії договору та ціни товару.

### 4. ПОРЯДОК ПРИЙНЯТТЯ РОБІТ ТА ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ІНФОРМАЦІНОЇ ПІДТРИМКИ

4.1. Приймання-передача виконаних робіт здійснюється Замовником за відповідним актом.

### 5. УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ВИКОНАНІ РОБОТИ

5.1. Підрядник гарантує якість виконаних робіт у випадку експлуатації товару відповідно до вимог експлуатаційних документів та гарантує відсутність прихованих недоліків у виконаних роботах протягом 3 (трьох) місяців, починаючи з дати підписання акта.

### 6. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом оплати в порядку, що визначений розділом 3 цього договору та з цього моменту вступає в дію.

6.2. Цей договір може бути укладений (акцептований) лише в день придбання товару щодо якого Підрядник зобов'язується організувати виконання робіт, вказаних у додатку № 1 до цього договору.

6.3. Цей договір дійсний протягом строку, на який була здійснена оплата згідно додатку № 1 до цього договору.

6.4. Цей договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору про надання послуг та договору підряду.

6.5. Замовник підтверджує, що він до укладання цього договору ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей договір.

6.6. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Підрядник не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

6.7. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Замовником пропозиції на укладення цього договору, що разом із додатком містить всі умови договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

6.8. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених чинним законодавством України.

Текст Додатку № 1 до публічної оферти  
Договору МастерСервіс

Роботи, які проводяться за договором МастерСервіс,  
умови та ціна

І група товару			
Таблиця 1			
Група технічно-складного виробу	Роботи*	Строк дії договору	Ціна договору
Холодильник (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка дренажу <sup>1</sup> , чистка ємності для випаровування води <sup>1</sup> , чистка відкритого конденсатора <sup>1</sup> , перенавішування дверей <sup>6</sup> , технічна консультація	2 роки	Ціна договору на І групу товару вказана в таблиці № 2
		3 роки	
		4 роки	
Пральні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від накипу спеціальними засобами баку барабану та тена <sup>1</sup> , чистка фільтрів грубого та тонкого очищення <sup>1</sup> , витяг сторонніх предметів з баку <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Електричні плити (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка опору ізоляції нагрівальних елементів <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Мікрохвильові печі (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання дверей для запобігання впливу височастотного випромінювання <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Посудомийні машини (які стоять окремо та вбудовані)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка фільтрів і зливного шлангу <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Кінескопні телевізори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
LCD (Ел Сі Ді) телевізори та Плазмові телевізори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Телевізори комбо	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка від пилу <sup>1</sup> , примусове розмагнічування <sup>1</sup> , чистка поверхні зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Водонагрівачі	Діагностика <sup>1</sup> , заміна анода <sup>4</sup> , перевірка опору ізоляції тена <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Домашні кінотеатри, музичні центри, магнітоли	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Ресівери Ні-Фі (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
DVD (Ді Ві Ді) програвачі Ні-Фі (Хай Фай)	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистка оптичного зчитувального пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
LCD (ЕлСіДі) монітори	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , перевірка зовнішніх комунікацій <sup>1</sup> , налагодження <sup>1</sup> , регулювання <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	
		4 роки	
Пилотяги	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , регулювання механізму змотування дроту <sup>1</sup> , чистка зовнішнього фільтру і при необхідності заміна контактних елементів двигуна <sup>1</sup> , чистка відсіку двигуна (виключно у випадку розриву мішка) <sup>1</sup>	2 роки	
		3 роки	
Ноутбуки	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка ноутбуку від пилу та забруднень <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>	2 роки	
		3 роки	
Планшетні ПК <sup>9</sup>	Ремонт <sup>2</sup> , Фізична чистка товару від пилу та забруднень <sup>1</sup> , програмна чистка <sup>1</sup>	2 роки	
		3 роки	

\* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання

Готові комп'ютери	Ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка системного блоку від пилу та забруднень <sup>1</sup> програмна чистка <sup>1</sup> , чистка оптичних зчитувальних пристроїв <sup>1</sup>	2 роки	
		3 роки	

**Таблиця 2**

Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ) в залежності від строку дії договору, гривень		
від	до	2 роки	3 роки	4 роки
250	499	69	99	-
500	1000	99	149	199
1001	2000	149	199	249
2001	4000	249	359	469
4001	6000	349	449	549
6001	9000	499	749	899
9001	15000	899	999	1499
15001	25000	1299	1689	2099
25001	50000	1499	1999	2299

## II група товару

### Таблиця 1

Група технічно-складного виробу	Робота *	Строк дії договору	Ціна договору
комбайни, м'ясорубки, сокодавки, праски, кавомолки, чайники, фритюрниці, хлібопічки, пароварки, електропечі, мультиварки, скороварки, плитки, йогуртниці, морозениці, фени, вирівнювачі для волосся, телефони бездротові, витяжки купольні, ваги підлогові електронні, мультистайлери, міксери без чаші, витяжки плоскі, зволожувачі, тостери, витяжки телескопічні, телефони дротові, плойки, клавішники цифрові, аерогріль, міксер з чашею, фен дорожній, бутербродниці, електросушка для продуктів, обігрівач масляного типу, термовентилятори, скиборізка, ваги підлогові механічні, обігрівачі інфрачервоні, конвектори, електрокаміни, газові плити (які стоять окремо та вбудовані)	Додатковий рік сервісного обслуговування <sup>7</sup>	5	Ціна договору на II групу товару вказана у таблиці № 2

### Таблиця 2

Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ), гривень
від	до	
300	499	69
500	1000	99
1001	2000	149
2001	4000	249
4001	6000	349
6001	9000	499
9001	15000	899
15001	25000	1299
25001	50000	1499

\* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання

### III група товару

#### Таблиця 1

Група технічно-складного виробу	Робота*	Строк дії договору	Ціна договору
Відеокамери	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) <sup>1</sup> , чистка зчитуючого оптичного пристрою <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	Ціна договору на III групі
		3 роки	
Фотоапарати	Діагностика <sup>1</sup> , ремонт <sup>2</sup> , фізична чистка від пилу (без розбирання) та оновлення програмного забезпечення <sup>1</sup> , технічна консультація	2 роки	
		3 роки	

#### Таблиця 2

Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ) в залежності від строку дії договору, гривень	
від	до	2 роки	3 роки
250	499	39	79
500	1000	109	139
1001	2000	179	249
2001	3000	319	419
3001	4000	379	549
4001	5000	489	699
5001	6000	599	869
6001	7000	719	989
7001	8000	819	1189
8001	50000	989	1489

\* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання

<b>IV група товару</b>			
<b>Таблиця 1</b>			
Група технічно-складного виробу	Робота*	Строк дії договору	Ціна договору
Мобільні телефони	Ремонт <sup>2</sup> , чистка та оновлення або відновлення Програмного забезпечення, за моделями, де ці Програмного забезпечення передбачені виробником <sup>1</sup> , безкоштовна робота по заміні акумуляторної батареї <sup>1</sup>	2 роки	Ціна договору на IV групу товару вказана у таблиці № 2
<b>Таблиця 2</b>			
Ціна товару, гривень		Ціна договору(з ПДВ), гривень	
від	до		
250	499	39	
500	1000	119	
1001	2000	189	
2001	3000	339	
3001	4000	389	
4001	6000	649	
6001	8000	789	
8001	10000	899	
10001	50000	1489	

\* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання



<b>V група товару</b>			
<b>Таблиця 1</b>			
Група технічно-складного виробу	Робота*	Строк дії договору	Ціна договору
Кондиціонери потужністю <sup>8</sup> 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU	Додатковий рік розширеного сервісного обслуговування, що включає в себе діагностику <sup>3</sup> , ремонт <sup>2</sup> , чистку дренажу <sup>3</sup> , чистку зовнішнього та внутрішнього блоку (без розбирання), за умови вільного доступу <sup>3</sup>	10	Ціна договору на V групу товару вказана у таблиці № 2
<b>Таблиця 2</b>			
Ціна товару, гривень		Ціна договору (з ПДВ), гривень	
від	до		
Не обмежено	2500	399	
2501	3500	499	
3501	5000	599	
5001	50000	799	

\* Роз'яснення змісту робіт зазначається в кінці цього додатку за номером відповідного посилання

<sup>1</sup> ця робота виконується один раз на рік протягом строку дії цього договору, але не раніше ніж через півроку з дня придбання товару;

<sup>2</sup> ця робота включає в себе ремонт товару протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт виключно після закінчення гарантійного терміну на товар, за виключенням поломки через перепади напруги в мережі живлення, що має документальне підтвердження. При поломці через перепади напруги в мережі живлення роботи виконуються протягом строку дії цього договору. Робота не поширюється на витратні матеріали (фільтри, картриджі, очищувачі повітря тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори, зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації;

<sup>3</sup> ці роботи виконуються один раз на рік починаючи з другого року дії цього Договору;

<sup>4</sup> ці роботи виконуються один раз протягом строку дії зобов'язань по проведенню робіт, вартість анода сплачує Замовник;

<sup>5</sup> строк дії цього договору складається з гарантійного строку на товар та 1 року після закінчення строку гарантії;

<sup>6</sup> ці роботи виконуються один раз протягом строку дії Договору;

<sup>7</sup> роботи виконуються додатково до терміну гарантії включає в себе виключно ремонт, вступає в дію після закінчення терміну гарантії виробника для груп товарів: комбайни, м'ясорубки, сокодавки, кавомолки, праски, чайники, фритюрниці, хлібопічки, пароварки, електропечі, мультиварки, скороварки, плитки, йогуртниці, морозениці, фени, вирівнювачі для волосся, телефони бездротові, витяжки купольні, ваги підлогові електронні, мультистайлери, міксери без чаші, витяжки плоскі, зволожувачі, тостери, витяжки телескопічні, телефони дротові, плойки, клавішники цифрові, аерогріль, міксер з чашею, фен дорожній, бутербродниці, електросушка для продуктів, обігрівач масляного типу, термовентилятори, скиборізка, ваги підлогові механічні, обігрівачі інфрачервоні, конвектори, електрокаміни, газові плити (які стоять окремо та вбудовані). Робота не поширюється на витратні матеріали (фільтри, картриджі, очищувачі повітря тощо), елементи живлення (батареї, акумулятори, зарядні пристрої тощо) та інші комплектуючі заміна яких споживачем передбачена інструкцією з експлуатації;

<sup>8</sup> потужність кондиціонера зазначається на маркуванні Товару, упаковці Товару, та може бути позначена або 7000 BTU, 9000 BTU, 12000 BTU, 15000 BTU, 18000 BTU, 24 000 BTU або відповідно 7, 9, 12, 15, 18, 24;

<sup>9</sup> під планшетними ПК в цьому договорі розуміються виключно планшетні ПК наступних торгових марок: Samsung, Asus, Impression;

<sup>10</sup> строк дії цього договору складається з гарантійного строку на товар та 1 року після закінчення строку гарантії. При цьому, якщо гарантійний строк на товар становить більше одного року, то в такому випадку строк дії цього договору складає два роки.