

14 грудня 2017 року

Додаток № 1 до договору «FoxMaster»

Види Сервісів (робіт (послуг)) та їх ціна

1. Сервіс "FoxMaster"- налаштування MacBook						
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard		Maximum	
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>* Під Примірником комп. програми ESET Cyber Security 1 пристрій 1 рік (MacOS), розуміється Програмне забезпечення (примірник комп'ютерної програми) ESET Cyber Security 1 пристрій 1 рік (MacOS) , що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник при укладанні має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Примірника комп. програми ESET Cyber Security 1 пристрій 1 рік (MacOS).</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>2) Встановлення пакета офісних програм</p> <p>3) Встановлення програм для перегляду фотографій та зображень</p> <p>4) Встановлення програм для спілкування в мережі Інтернет</p> <p>5) Встановлення програм для роботи з мультимедіа</p> <p>6) Установка togent-клієнта</p> <p>7) Налаштування батьківського контролю</p> <p>8) Реєстрація облікового запису в AppStore</p> <p>9) Налаштування віддаленого доступу</p> <p>10) Встановлення програми для запису дисків</p> <p>11) Встановлення операційної системи Windows</p> <p>12) Встановлення та налаштування драйверів пристроїв і системних утиліт</p> <p>13) Встановлення програм для редагування фотографій та зображень</p> <p>14) Встановлення програми для читання PDF-файлів</p> <p>15) Встановлення системних утиліт</p> <p>16) Встановлення розважальних програм</p> <p>17) Примірник комп. програми Антивірус ESET Cyber Security 1 пристрій 1 рік (MacOS)*</p> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p>Увага! Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення , прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	+	+	+	+	
		8	13	20	+	+
ОКРЕМА ЦІНА, гривень		799.00	800.00	399.00	1100.00	399.00
ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень			1199.00		1499.00	

2. Сервіс "FoxMaster"- налаштування ПК

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення та наявність мережі Інтернет з пропускнуною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійного антивірусного забезпечення, в іншому випадку встановлюється антивірусне програмне забезпечення, що вільно розповсюджується (Avira Free, MSE).</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Підрядником (Виконавцем) в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>*За наявності даних пристроїв у Замовника.</p> <p>**Дана послуга надається лише в тому випадку, якщо функція розбивки жорсткого диску підтримується редакцією встановленої операційної системи.</p> <p>*** Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою www.support.ua/online, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста. Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті</p> <p>**** Під Примірниками комп. програм, розуміється Програмне забезпечення (примірники комп'ютерної програми) Антивірус ZILLYA Internet Security, 1 пристрій 2 роки або Антивірус ESET NOD32 Antivirus 1 пристрій 1 рік, що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник при укладанні має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання вказаних примірників комп. програми.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Розгортання операційної системи (установка регіональних налаштувань) 2) Розширення списку підтримуваних файлів (Кодеки) 3) Встановлення програм для відтворення аудіо та відео файлів 4) Встановлення програм для перегляду і редагування зображень 5) встановлення програм для аудіо та відео дзвінків і безкоштовних повідомлень 6) Встановлення альтернативних браузерів 7) Інструктаж покупця по використанню програмного забезпечення і ОС 8) Встановлення операційної системи і драйверів 9) Створення додаткового локального диска для зберігання файлів** 10) Збільшення продуктивності ОС за допомогою оптимізацій служб 11) Встановлення програм для роботи з архівами 12) Встановлення програми для чистки ОС 13) Встановлення антивірусного програмного забезпечення 14) Встановлення програм для роботи з архівами 15) Встановлення програм для скачування файлів з інтернету 16) Встановлення програми для оптимізації електроспоживання 17) Встановлення програми для віддаленого доступу до пристрою 18) Створення поштової скриньки і установка клієнта 19) Встановлення програм для роботи з віртуальними дисками 20) Встановлення програм для редагування медіа файлів 21) Встановлення ігор 22) Налаштування батьківського контролю 23) Встановлення програми для запису дисків 24) Підключення та установка периферійних пристроїв* 25) Налаштування 3G-модема * 26) Встановлення утиліти для блокування інтернет реклами 27) Налаштування автоматизації чищення тимчасових файлів 28) Налаштування планування дефрагментації дисків 29) Налаштування автоматичної роботи антивіруса 30) Встановлення та налаштування хмарного сховища 31) Створення резервних копій операційної системи 32) Синхронізація Браузерів між пристроями 33) Примірник комп. програми Антивірус ZILLYA Internet Security, 1 пристрій 2 роки.**** 34) Примірник комп. програми Антивірус ESET NOD32 Antivirus 1 пристрій 1 рік **** 35) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., з моменту придбання пакета, з 2 виїздами до замовника включно*** <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p>Увага! Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	+		+		+		+	
ОКРЕМА ЦІНА, гривень		700,00	299,00	900,00	299,00	1600,00	799,00	2300,00	699,00
ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень		999.00		1199.00		2399.00		2999.00	

3. Сервіс "FoxMaster"- налаштування SmartTV								
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Наявність телевізора з функцією Smart TV.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>- Наявність Ethernet-кабелю.</p> <p>-Наявність підготовленого місця, обладнаного силовою (220 В) та антенною розетками, без необхідності їх доопрацювання, на відстані не більше ніж 2 м від місця встановлення Товару, згідно з вимогами умов експлуатації, зазначених в експлуатаційних документах на виріб.</p> <p>- -Наявність антенної розетки або антенного кабелю, підключеного до джерела ТВ сигналу.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Підрядником (Виконавцем) в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Підрядником (Виконавцем) на власний розсуд.</p> <p>* Передбачена послуга лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують дану функцію.</p> <p>** Стартовий пакет «DIVAN.TV» на 12 місяців надає можливість активувати сервіс «DIVAN. TV» на власному обладнанні: телевізори, LG Smart TV, Philips Smart TV, Sumsung Smart TV, планшети, смартфон, комп'ютери шляхом введення унікального коду, що міститься в стартовому пакеті, придбається окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Стартового пакету «DIVAN.TV» на 12 місяців</p> <p>***Сертифікат MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців або Сертифікат MEGOGO з передпл.«Кіно і ТБ:Макс.» на 12 місяців, придбається окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання Сертифікату MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців або Сертифікат MEGOGO з передпл.«Кіно і ТБ:Макс.» на 12 місяців</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Підряднику (Виконавцю) всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Розпакування телевізора, монтаж комплектуючих, підключення з'єднувальних шнурів і телевізійної антени</p> <p>2) Перше включення, реєстрація облікового запису, налаштування каналів</p> <p>3) Підключення до мережі Інтернет за допомогою WI - FI або Ethernet - кабелю</p> <p>4) Завантаження і установка розважальних програм</p> <p>5) Об'єднання декількох пристроїв в медіа мережу</p> <p>6) Завантаження і установка програм для перегляду он-лайн відео, інформаційних програм</p> <p>7) Підключення периферійних пристроїв (Миша, клавіатура веб камера входять в комплект телевізора або за умови надання Замовником)</p> <p>8) Активация та налаштування хмарного сховища (доступна для Android OS).</p> <p>9) Встановлення альтернативних браузерів (доступна для iOS та Android OS)</p> <p>10) Встановлення ігор.</p> <p>11) Встановлення віджетів IPTV (перегляд каналів доступний за підтримки провайдером)</p> <p>12) Синхронізація мобільних пристроїв з Smart TV (доступно не для всіх операційних систем)*</p> <p>13) Стартовий пакет «DIVAN.TV» на 12 місяців**</p> <p>14) Сертифікат MEGOGO з передплатою "Кіно і ТБ: Легка" на 12 місяців***</p> <p>15) Сертифікат MEGOGO з передпл.«Кіно і ТБ:Макс.» на 12 місяців***</p>	+	+		+		+	
	<p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p>	2	5	Offline	TV	Offline	TV	Offline
ОКРЕМА ЦІНА (з ПДВ), гривень		999.00	1300.00	299.00	2055.00	444.00	3235.00	1764.00
ЗАГАЛЬНА ЦІНА , гривень			1599.00		2499.00		4999.00	

4. Сервіс "FoxMaster"- налаштування планшетного ПК

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>! В межах даного Пакету робіт (послуг) до категорії «планшетні ПК» належать планшетні ПК під керуванням операційних систем Android та Windows (наступних редакцій:7,8; 10).</p> <p>**Налаштування або встановлення програм проводиться тільки на пристроях з Android ОС.</p> <p>***Перенесення контактів – можливе лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують таку функцію та належать до однієї групи пристроїв.</p> <p>****В рамках даного виду послуг встановлюються виключно безкоштовні (що вільно поширюються) додатки з офіційного магазину додатків, наданого, клієнтом, пристрою.</p> <p>*****Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою www.support.ua/online, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста. Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>*****Під Примірниками комп. програм, розуміється Програмне забезпечення (примірники комп'ютерної програми) Антивірус ZILLYA Int. Sec. for Android 1 пристрій 2 роки або Антивірус ESET Mobile Security 2 пристрої 1 рік, що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної офerti Підрядника. Замовник при укладанні має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання вказаних примірників комп. програми.</p> <p>Увага! При перенесенні контактів частина контактів може буде втрачена або спотворена через несумісність пристроїв, - в такому випадку Виконавець не несе відповідальності за втрату чи спотворення контактів;</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Створення профілю користувача</p> <p>2) Налаштування профілю для користування 3G-Інтернетом</p> <p>3) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет</p> <p>4) Встановлення програм для роботи з мультимедіа ****</p> <p>5) Встановлення електронної пошти</p> <p>6) Встановлення а пакета розважальних програм</p> <p>7) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>8) Встановлення пакета онлайн навігаційних програм</p> <p>9) Зміна та налаштування інтерфейсу системи</p> <p>10) Налаштування антивірусного захисту **</p> <p>11) Реєстрація одного аккаунта в соц мережах</p> <p>12) Встановлення пакета офлайн навігаційних програм **</p> <p>13) Встановлення програм для редагування зображень ****</p> <p>14) Встановлення програми на вибір ****</p> <p>15) Перенесення контактів***</p> <p>16) Налаштування віддаленого доступу до ПК з мобільного пристрою **</p> <p>17) Встановлення а пакета офісних програм</p> <p>18) Міграція / Перехід з одного ОС на іншу.</p> <p>19) Налаштування та активація функції "знайти пристрій"</p> <p>20) Поклейка універсальної захисної плівки наданої Замовником на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.</p> <p>21) Об'єднання браузерів смартфона і ПК</p> <p>22) Створення та підключення хмарного сховища на пристрої</p> <p>23) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., з моменту придбання пакета, з 1 виїздом до замовника включно****</p> <p>24) Прим. комп. прог. Антивірус ZILLYA Int. Sec. for Android 1 пристрій 2 роки*****</p> <p>25) Прим. комп. прог. Антивірус ESET Mobile Security 2 пристрої 1 рік*****</p> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p>Увага! Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0</p>	+		+		+		+	
ОКРЕМА ЦІНА, гривень		250.00	249.00	450.00	249.00	1100.00	199.00	1300.00	399.00
ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень		499.00		699.00		1299.00		1699.00	

5. Сервіс "FoxMaster"- налаштування смартфона

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum		Standard		Maximum		Ultra	
<p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>! В межах даного Пакету робіт (послуг) до категорії «планшетні ПК» належать планшетні ПК під керуванням операційних систем Android та Windows (наступних редакцій: 7,8; 10).</p> <p>**Налаштування або встановлення програм проводиться тільки на пристроях з Android ОС.</p> <p>***Перенесення контактів – можливе лише в тому випадку, якщо обидва пристрої підтримують таку функцію та належать до однієї групи пристроїв.</p> <p>****В рамках даного виду послуг встановлюються виключно безкоштовні (що вільно поширюються) додатки з офіційного магазину додатків, наданого, клієнтом, пристрою.</p> <p>*****Для отримання послуги Замовник повинен знаходитись на Web сторінці за адресою www.support.ua/online, безпосередньо з того пристрою, щодо якого надаватимуться послуги та виконувати вказівки спеціаліста. Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>*****Під Примірниками комп. програм, розуміється Програмне забезпечення (примірники комп'ютерної програми) Антивірус ZILLYA Int. Sec. for Android 1 пристрій 2 роки або Антивірус ESET Mobile Security 2 пристрої 1 рік, що придбається Замовником окремо на умовах та за цінами публічної оферти Підрядника. Замовник при укладанні має право при укладанні договору «"FOXMASTER"» відмовитись від придбання вказаних примірників комп. програми.</p> <p>Увага! При перенесенні контактів частина контактів може буде втрачена або спотворена через несумісність пристроїв, - в такому випадку Виконавець не несе відповідальності за втрату чи спотворення контактів;</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Створення профілю користувача</p> <p>2) Налаштування профілю для користування 3G-Інтернетом</p> <p>3) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет</p> <p>4) Встановлення програм для роботи з мультимедіа ****</p> <p>5) Встановлення електронної пошти</p> <p>6) Встановлення а пакета розважальних програм</p> <p>7) Встановлення альтернативних браузерів</p> <p>8) Встановлення пакета онлайн навігаційних програм</p> <p>9) Зміна та налаштування інтерфейсу системи</p> <p>10) Налаштування антивірусного захисту **</p> <p>11) Реєстрація одного аккаунта в соц мережах</p> <p>12) Встановлення пакета офлайн навігаційних програм **</p> <p>13) Встановлення програм для редагування зображень ****</p> <p>14) Встановлення програми на вибір ****</p> <p>15) Перенесення контактів***</p> <p>16) Налаштування віддаленого доступу до ПК з мобільного пристрою **</p> <p>17) Встановлення а пакета офісних програм</p> <p>18) Міграція / Перехід з одного ОС на іншу.</p> <p>19) Налаштування та активація функції "знайти телефон"</p> <p>20) Поклейка універсальної захисної плівки наданої Замовником на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.</p> <p>21) Об'єднання браузерів смартфона і ПК</p> <p>22) Створення та підключення хмарного сховища на пристрої</p> <p>23) Он-лайн підтримка та консультація протягом 12 міс., з моменту придбання пакета, з 1 виїздом до замовника включно***</p> <p>24) Прим. комп. прог. Антивірус ZILLYA Int. Sec. for Android 1 пристрій 2 роки*****</p> <p>25) Прим. комп. прог. Антивірус ESET Mobile Security 2 пристрої 1 рік*****</p> <p>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Пакету робіт (послуг) не перевищує:</p> <p>Увага! Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище.</p>	+		+		+		+	
		Offline	ПІЗ	Offline	ПІЗ	Offline	Online	Offline	ПІЗ
ОКРЕМА ЦІНА, гривень		250.00	249.00	450.00	249.00	1100.00	199.00	1300.00	399.00
ЗАГАЛЬНА ЦІНА, гривень		499.00		699.00		1299.00		1699.00	

6. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка ПК				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum (12 місяців)	Standard (12 місяців)	Maximum (12 місяців)
<p>- Наявність встановленої ліцензійної операційної системи <i>Windows 7/8/8.1/10, Mac OS</i>.</p> <p>- Наявність доступного Інтернет-з'єднання з пропускною спроможністю 5 Мб/с, або більше.</p> <p>- Для отримання послуги Замовник повинен мати встановлене програмне забезпечення Team Viewer на пристрої, на якому будуть проводитися роботи.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Он-лайн підтримка та консультація на протязі дії Пакету</p> <p>2) Оптимізація роботи Windows.</p> <p>3) Чистка реєстру.</p> <p>4) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</p> <p>5) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</p> <p>6) Оновлення драйверів пристроїв.</p> <p>7) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в оферті</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>-</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>1</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>2</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		349.00	499.00	799.00

7. Сервіс "FoxMaster" - Онлайн підтримка мобільного пристрою		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>- Наявність доступного Інтернет-з'єднання з пропусковою спроможністю 5 Мб/с, або більше.</p> <p>- Для отримання послуги Замовник повинен мати встановлене програмне забезпечення Team Viewer Quick Support на пристрої, на якому будуть проводитися роботи.</p> <p>! В межах даного Пакету Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в Оферті, та за умови неможливості виконання послуги шляхом он-лайн з'єднання.</p> <p>Увага! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<p>1) Он-лайн підтримка та консультація протягом дії Пакету робіт (послуг)</p> <p>2) Оптимізація роботи мобільного ОС.</p> <p>3) Вирішення проблем з несправним ПЗ.</p> <p>4) Видалення програм що заважають нормальній роботі ОС.</p> <p>5) Оновлення ПЗ.</p> <p>6) Кількість виїздів до Замовника протягом строку дії даного Пакету робіт (послуг).*</p> <p><i>* Виїзд до Замовника здійснюється на умовах, визначених в оферті та за умови неможливості надання послуг дистанційно (шляхом онлайн з'єднання)</i></p> <p>Увага! Послуги, що входять в даний Пакет робіт (послуг) передбачені лише для пристроїв зі встановленою ОС Android версії 4.0 або вище.</p>	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>1</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		199.00

8. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату				
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Пакету Підряднику (Виконавець) використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг), а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Пакету робіт (послуг), номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон) 2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів. 3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата. 4) Оновлення офіційного програмного забезпечення 5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником) 6) Перевірка матриці на дефекти 7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею 8) Перевірка фокусуєчої системи 	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		349.00	649.00	999.00

12. Сервіс "FoxMaster"- налаштування MacBook на виїзді

Умови виконання робіт (надання послуг), які повинен забезпечити Замовник	Види робіт (послуг), що передбачені Сервісом відповідної категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>- Наявність встановленої операційної системи або надання ліцензійної операційної системи Замовником.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність або надання ліцензійної операційної системи Windows, Замовником.*</p> <p>- Наявність мережі Інтернет з пропускною спроможністю 5 Мб/с.</p> <p>! В межах даного Сервісу Виконавець встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Сервісу, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Сервісу, а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Сервісу, номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p> <p>УВАГА! Додаткові роботи (послуги), налаштування іншого обладнання та додаткового програмного забезпечення, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Встановлення альтернативних браузерів 2) Встановлення пакета офісних програм 3) Встановлення програм для перегляду фотографій та зображень 4) Встановлення програм для спілкування в мережі Інтернет 5) Встановлення програм для роботи з мультимедіа 6) Установка torrent-клієнта 7) Налаштування батьківського контролю 8) Реєстрація облікового запису в AppStore 9) Налаштування віддаленого доступу 10) Встановлення програми для запису дисків 11) Встановлення операційної системи Windows* 12) Встановлення та налаштування драйверів пристроїв і системних утиліт 13) Встановлення програм для редагування фотографій та зображень 14) Встановлення програми для читання PDF-файлів 15) Встановлення системних утиліт 16) Встановлення розважальних програм <p><i>Загальна кількість програм, що встановлюються в межах Сервісу не перевищує:</i></p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">8</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">13</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">20</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		799.00	1199.00	1499.00

17. Сервіс "FoxMaster"- налаштування фотоапарату **на виїзді**

Умови виконання робіт (надання послуг), які повинен забезпечити Замовник. Застереження	Види робіт (послуг), що передбачені Сервісом відповідної категорії	Minimum	Standard	Maximum
<p>! В межах даного Сервісу Виконавець використовує програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! В межах даного Сервісу Виконавець виконує оновлення офіційного програмного забезпечення якщо воно доступне на момент придбання пристрою.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Сервісом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Сервісу, а у випадку надання послуг дистанційно, - повідомити Виконавцю всю інформацію, що міститься в розрахунковому документі, зокрема: дата та номер договору, назва придбаного Сервісу, номер розрахункового документа та свою контактну інформацію.</p> <p>Увага! Додаткові роботи, монтаж та налаштування іншого обладнання, прокладання з'єднувальних кабелів, підключення додаткових (інших) пристроїв (в разі потреби їх використання), сплачується додатково, згідно діючих тарифів (додаток № 2).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Налаштування користувача (дата, інтерфейс користувача, мова та регіон) 2) Встановлення акумуляторної батареї, підключення аксесуарів. 3) Консультація в подальшому використанні фотоапарата. 4) Оновлення офіційного програмного забезпечення 5) Розширення підтримки нових файлових форматів (якщо це передбачено виробником) 6) Перевірка матриці на дефекти 7) Перевірка зв'язки оптики з матрицею 8) Перевірка фокусуєючої системи 	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>	<p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p> <p style="text-align: center;">+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		349.00	649.00	999.00

18. Сервіс "FoxMaster" – налаштування товарів ТМ Bravis

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>- Для отримання послуги Замовник повинен надати мобільний телефон/ смартфон або планшетний ПК ТМ Bravis.</p> <p>- Надання Замовником ліцензійних ключів для активації програмного забезпечення.</p> <p>- Наявність мережі Інтернет та Wi-Fi роутера.</p> <p>! В межах даного Пакету Підрядник (Виконавець) встановлює програмне забезпечення, що вільно (безкоштовно) розповсюджується або надане Замовником ліцензійне програмне забезпечення.</p> <p>! Найменування та конфігурація програм, що встановлюються Виконавцем в межах даного Пакету, за необхідності, можуть бути змінені Виконавцем на власний розсуд.</p> <p>****В рамках даного виду послуг, на вибір замовника встановлюються 1 програма виключно безкоштовна (що вільно поширюється) з офіційного магазину додатків, на наданий, клієнтом, пристрій.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Виконавцю розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Створення профілю користувача 2) Встановлення комплексу програм для спілкування в мережі Інтернет 3) Встановлення альтернативних браузерів 4) Встановлення пакета онлайн навігаційних програм 5) Встановлення програми на вибір* 	<p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p> <p>+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		349.00

19. Сервіс "FoxMaster" – адаптація стандарту SIM

Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>Для отримання послуги Замовник повинен надати SIM-карту.</p> <p>УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підрядника (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1) Адаптація звичайної Sim-карти розміром 25×15x0,76 мм до формату Micro-Sim та Nano-Sim розміром 15×12x0,76 мм. 	<p>+</p>
ЦІНА (з ПДВ), гривень		49.00

20. Сервіс "FoxMaster"– поклейка захисної плівки		
Умови виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник	Види робіт, що включені в Пакети робіт (послуг) цієї категорії	Standard
<p>Для отримання послуги Замовник повинен надати мобільний пристрій з діагоналлю до 10,5 дюймів, та відповідну захисну плівку. ! Захисна плівка наклеюється суцільним пластом на робочу поверхню сенсорного екрану мобільного пристрою. УВАГА! Для надання послуг (виконання робіт), передбачених даним Пакетом, Замовник зобов'язаний надати Підряднику (Виконавцю) розрахунковий документ, що підтверджує придбання Пакету робіт (послуг).</p>	1) Поклейка захисної плівки на мобільний пристрій Замовника з діагоналлю екрану до 10,5 дюймів.	+
ЦІНА (з ПДВ), гривень		99.00