

ТЕКСТ ПУБЛІЧНОЇ ОФЕРТИ (ДОГОВОРА), ЯКИЙ ДІЄ В МАГАЗИНАХ ПІД ТОРГОВОЮ МАРКОЮ «ФОКСТРОТ ТЕХНІКА ДЛЯ ДОМУ» СЕРВІС "СТАРТ-МАСТЕР"

м. Київ

Підрядник пропонує будь-якій фізичній особі надалі – Замовнику укласти цей договір, викладений у стандартній та незмінній для всіх формі у вигляді публічної оферти (пропозиції укласти договір), шляхом прийняття в цілому наступних умов:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Підрядник зобов'язується організувати виконання (надання) робіт (послуг) , вказаних у додатку № 1 до цього договору (надалі – "роботи"). Роботи проводяться щодо товарів по категоріях, які визначені у додатку № 1 до цього договору у відповідності з експлуатаційним документом, який додається до товару. Оформлення замовлень на проведення робіт проводяться відповідно до обраного Замовником пакету сервісу по зазначеній в цьому додатку ціні (надалі – пакет), Замовником можуть бути замовлені додаткові роботи та матеріали на умовах цього договору та додатку 2 до нього. Роботи можуть бути надані Замовнику лише в тих населених пунктах і по таких категоріях, які зазначені в додатку 4 до цього договору.

1.2. Роботи можуть бути надані третіми особами (надалі – "Виконавець") без додаткового погодження із Замовником. Замовник надає згоду на отримання робіт від Виконавця без додаткового погодження особи Виконавця. В разі виконання робіт Виконавцем відповідальність за роботи несе Підрядник.

1.3. Роботи, які проводяться не є гарантійними зобов'язаннями продавця (імпортера) або виробника товару.

1.4. Категорія товару, що підлягає обслуговуванню на умовах цього договору, місце виконання робіт, номер виду робіт, назва, номер та дата укладення цього договору зазначаються у розрахунковому документі, який передається Замовнику після видачі ним авансу.

1.5. Роботи виконуються в приміщенні, яке визначається Замовником, якщо Замовник забезпечив доступ до цього приміщення та можливість правомірно там проводити замовлені роботи.

1.6. За погодженням між Підрядником та Замовником роботи можуть виконуватись за межами населеного пункту, в якому оформлено замовлення на проведення робіт. В такому випадку Замовник разом із сплатою авансу, який визначений пунктом 3.1 цього договору, сплачує додатково суму, яка розраховується за тарифом 15 гривень за 1 кілометр від міста, в якому був укладений цей договір до вказаного Замовником місця (далі - плата за відстань). При цьому для підрахунку відстані використовуються картографічні дані, в тому числі можуть використовуватись дані Інтернет-ресурсів таких як, сервіси "Google" чи "Визиком" (якщо картографічні дані суперечать одні одним, то надається перевага найбільш пізній версії карт, а якщо дати карт співпадають, то вибирається варіант на користь Замовника). У випадку, якщо при підрахунках відстані до погодженого сторонами місця буде визначено не ціле (кругле) число, то округлення в такому випадку проводиться в сторону меншого цілого числа, тобто на користь Замовника (наприклад, при відстані 2,5 км, для підрахунку береться 2 км). Внесенням плати за відстань, Замовник підтверджує, що підрахована відстань і сплачена сума є остаточними та перерахунку не підлягають. На підставі отриманої плати за відстань та авансу підрядник підтверджує готовність виконати роботи у погодженому місці. Якщо при виконанні виїзду в погоджене місце в результаті обставин надзвичайного характеру, які Сторони не могли передбачити або запобігти, буде встановлено, що реальна відстань перевищує відстань підраховану на момент оплати додаткової суми, то Замовник зобов'язаний додатково оплатити таку відстань в момент приймання-передачі виконаних робіт. При цьому при визначені суми, яка в такому випадку підлягає додатковій оплаті застосовується порядок визначений вище у цьому пункті.

2. УМОВИ ВИКОНАННЯ РОБІТ

2.1. Роботи виконуються якщо, Замовником забезпечені умови, при яких можуть бути виконані замовлені роботи, які визначені для конкретної категорії товару у додатку № 1 до договору. У випадку незабезпечення цих умов, строк виконання робіт відкладається на час, необхідний для забезпечення Замовником належних умов для виконання робіт, але цей строк не повинен перевищувати Замовником строку дії договору, визначеного в пунктах 2.13 та 3.10 цього договору. Після погодження дати та часу проведення робіт, вважається, що Замовник взяв на себе зобов'язання в зазначений термін забезпечити умови, при яких можуть бути виконані замовлені роботи.

2.2. Якщо Виконавець виявить, що Замовником не забезпечені умови при яких можуть бути виконані замовлені роботи, такий виїзд Виконавця оплачується Замовником як попередній огляд місця виконання робіт згідно з тарифами, які викладені у додатку № 2 до цього договору (Додаток 2 "Загальні додаткові роботи, умови та ціна").

2.3. Замовник має право замовити виїзд Виконавця для попереднього огляду місця виконання робіт щодо відповідності останнього умовам, які повинен забезпечити Замовник, викладеним в додатку № 1 до цього договору. У випадку замовлення виїзду Виконавця для попереднього огляду місця виконання робіт Замовник оплачує такий виїзд додатково згідно із тарифами, які викладені у додатку № 2 до цього договору. В результаті попереднього огляду місця виконання робіт, Виконавець зобов'язаний визначити, які конкретні умови необхідно забезпечити для проведення замовлених видів робіт.

2.4. Якщо до початку виконання робіт в результаті огляду приміщення, товару, комунікацій або мереж виявиться необхідність у додаткових роботах та матеріалах, які не входять в обраний Замовником пакет, перелік додаткових робіт та матеріалів погоджується сторонами та оплачується Замовником згідно із тарифами та умовами, які викладені у додатку 2.

2.5. Замовник має право після оплати авансу згідно цим договором погодити проведення додаткових робіт (додаток №2), які будуть здійснені Підрядником (Виконавцем).

2.6. Підрядник несе відповідальність перед Замовником за якість, своєчасність забезпечення та відповідність матеріалів, які він надає, встановленими нормативно-правовими актами (ТУ, ДСТУ) вимогам якості.

2.7. Роботи виконуються на підставі заявки Замовника, в якій зазначається дата укладення цього договору, найменування товару (марка, серійний номер), що потребує проведення робіт, адреса місця проведення робіт, види робіт та контактний телефон Замовника.

2.8. Заявка приймається Підрядником за телефоном **0-800-300-353** (надалі – "контактний телефон"). Після отримання заявки Підрядник погоджує строк та місце виконання робіт з Замовником протягом трьох робочих днів з дня отримання заявки. До початку проведення робіт Замовник повинен надати представнику Виконавця експлуатаційні документи на товар, щодо якого замовлені роботи. Положення цього пункту також застосовується сторонами у випадку необхідності подовження строків виконання робіт передбачених в пункті 2.7 цього договору.

2.9. Строк виконання робіт не повинен перевищувати 20 робочих днів з дати приймання заявки Замовника за умови забезпечення Замовником умов виконання робіт, які повинен забезпечити Замовник визначених у додатку № 1 до цього договору. У випадку необхідності подовження строків виконання робіт встановлених договором кожна із сторін має право повідомити іншу сторону про подовження строків виконання робіт в порядку передбаченому у пункті 2.7 цього договору. Якщо сторони договору не погодили інший строк виконання робіт в межах строку дії договору визначеного в пункті 6.2 цього договору, цей договір припиняє свою дію та вважається розірваним та в місці укладання цього договору із Замовником після його звернення в межах строку дії цього договору

проводяться розрахунки з повернення сплачених коштів в порядку та строки, передбачені чинним законодавством України.

2.10. Роботи виконуються в приміщенні, вказаному Замовником.

2.11. Роботи, щодо яких внесений аванс проводяться виключно в обсягах та умовах зазначених у додатку № 1 до цього договору.

2.12. Виконання робіт здійснюється у робочий час Підрядника (Виконавця).

2.13. Замовник на підставі цього договору володіє правом отримати роботи (за виключенням профілактичних робіт), а Підрядник (Виконавець), відповідно зобов'язаний їх надати протягом шести місяців із дня укладення цього договору. Замовник на підставі цього договору володіє правом отримати профілактичні роботи, а Підрядник (Виконавець), відповідно зобов'язаний їх надати протягом дванадцяти місяців із дня укладення цього договору.

3. ДОДАТКОВИЙ РІК СЕРВІСНОГО ОБСЛУГОВУВАННЯ

3.1. Якщо у обрану споживачем категорію та пакет робіт входить додатковий рік сервісного обслуговування, то такий сервіс надається Замовнику на підставі заяви, порядок подачі якої визначений пунктами 2.7 – 2.8 цього договору.

3.2. Роботи можуть виконуватися в приміщенні Замовника або на території сервісних центрів (надалі – "СЦ"). Перелік СЦ Замовник може отримати за контактним телефоном або на веб-сайті в мережі Інтернет www.foxtrot.com.ua (надалі – "сайт").

У разі необхідності проведення робіт на території СЦ, Замовник має право замовити доставку в СЦ товару вагою 5 і більше кілограмів та назад на адресу Замовника. Доставка здійснюється в СЦ і назад в межах населеного пункту, де був укладений цей договір і поза його межами, але не більше 25 км від межі населеного пункту.

Доставка товару вагою менше 5 кг до СЦ та назад, а також поза межами населеного пункту, де був укладений цей договір понад 25 км, здійснюється Замовником самостійно.

3.3. Підрядник приймає товар для проведення робіт та надає Замовнику квитанцію. Разом з товаром Замовник повинен надати експлуатаційний документ (інструкція, технічний паспорт тощо) на товар.

3.4. Роботи по додатковому року сервісного обслуговування за цим договором проводяться виключно в обсягах та умовах зазначених у додатку № 1 до цього договору.

3.5. Строк виконання таких робіт не повинен перевищувати 25 днів з дати приймання товару за умови наявності в СЦ необхідних комплектуючих частин. У випадку відсутності в СЦ необхідних для виконання робіт комплектуючих частин, строк виконання робіт продовжується на строк поставки необхідних для виконання робіт комплектуючих частин до СЦ.

3.6. Замовнику може бути відмовлено у виконанні робіт в наступних випадках: 1) якщо Замовником порушено умови зберігання, транспортування та експлуатації товару, що визначені експлуатаційним документом на товар; 2) якщо товар має механічне пошкодження; 3) якщо дефект є результатом впливу стихійного лиха або інших впливів навколишнього середовища (рідин, піску, попадання всередину комах, тварин і тому подібне); 4) якщо товар ремонтувався, обслуговувався чи перероблювався особами, не уповноваженими Підрядником, Виконавцем, продавцем чи виробником товару; 5) якщо товар використовувався не за призначенням; 6) якщо товар використовувався не для особистих потреб (не побутове використання).

3.7. У випадку, якщо за висновком СЦ товар не підлягає ремонту та не має підстав, передбачених в пункті 3.6 цього договору, Замовник має право на заміну такого товару на такий же якісний. Неможливість проведення ремонту товару вказується у акті СЦ. Заміну товару здійснює продавець товару (магазин, в якому товар придбаний тощо) за наявності акту СЦ та надання товару. Якщо аналогічна модель товару не виробляється або відсутня у магазині продавця, заміну може бути проведено на товар іншої моделі з аналогічними

характеристиками та ціною. На товар, що замінений розповсюджується дія цього договору в межах строку, що залишився.

3.8. Приймання та повернення товару для виконання робіт, у тому числі і на території Замовника, здійснюється у робочий час відповідного СЦ.

3.9. Додатковий рік сервісного обслуговування розповсюджується тільки на товар придбаний в магазинах "Фокстрот. Техніка для дому". Строк дії додаткового року сервісного обслуговування складається з гарантійного строку на товар та 1 року після закінчення строку гарантії.

3.10. Додатковий рік сервісного обслуговування є правом Замовника на отримання зазначеного в додатку № 1 до цього договору обсягу робіт, яке припиняється зі закінченням цього строку. Якщо Замовник не скористався таким правом протягом вказаного строку, сплачені кошти не повертаються, а зобов'язання Виконавця вважаються виконаними.

3.11. Приймання-передача виконаних робіт здійснюється Замовником за відповідним актом, за винятком виконання Виконавцем зобов'язань в порядку зазначеному в пункту 3.10 цього договору.

3.12. Підрядник гарантує якість виконаних робіт у випадку експлуатації товару відповідно до вимог експлуатаційних документів та гарантує відсутність прихованих недоліків у виконаних роботах протягом 3 (трьох) місяців, починаючи з дати підписання акта.

4. ЦІНА ДОГОВОРУ. ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

4.1. Право отримати роботи на умовах цього договору виникає з моменту сплати Замовником авансу. Сума авансу цього договору визначається відповідно до ціни основного виду роботи згідно із додатком № 1 до цього договору (Розділ I "Категорії робіт, матеріалів та ціна") в залежності від обраного населеного пункту, виду та плати за відстань.

4.2. Замовник має право замовити та сплатити додаткові роботи та матеріали із переліку, визначеного у додатку № 1 до цього договору. У випадку замовлення додаткових робіт та матеріалів, які не відносяться до додаткових робіт та послуг категорії товару, щодо якої Замовник укладав договір, Замовник окрім вартості таких додаткових робіт та матеріалів оплачує додатково виїзну консультацію. В такому випадку строк виконання таких робіт та матеріалів погоджується додатково.

4.3. Замовник сплачує за додаткові роботи та матеріали, які зазначаються у акті приймання-передачі робіт (далі - акт), в момент підписання Замовником акту. Форма акту зазначена у додатку № 3 до цього договору та вважається погодженою сторонами в момент укладання цього договору. По закінченню робіт сторони вносять в акт інформацію щодо виконаних робіт та додаткових робіт та матеріалів, при цьому не змінюючи погоджену форму акту.

4.4. Приймання-передача виконаних робіт здійснюється Замовником за відповідним актом.

4.5. Ціна договору складається з усіх сум оплачених Замовником Підряднику за цим договором, а саме, з авансу визначеного у пункті 4.1 цього договору, а також плати за відстань та плати за додаткові матеріали та роботи, що замовлені на підставі цього договору.

5. УМОВИ ГАРАНТІЇ НА ВИКОНАНІ РОБОТИ

5.1. Підрядник гарантує якість виконаних робіт **протягом 3 (трьох) місяців**, починаючи з дати підписання акта.

6. УКЛАДЕННЯ ДОГОВОРУ, СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ. ІНШІ УМОВИ ДОГОВОРУ

6.1. Цей договір укладається (акцептується) шляхом видачі Замовником авансу в порядку, що визначений пунктом 4.1 цього договору. Цей договір вступає в дію з дня його укладання Замовником.

6.2. Цей договір діє протягом строку дії зобов'язань сторін.

6.3. Цей договір є змішаним та містить елементи договорів приєднання, публічного договору, договору побутового підряду та договору про надання послуг.

6.4. Замовник підтверджує, що він до укладання цього договору ознайомився з його умовами, що вони йому зрозумілі, та свідомо без примусу уклав цей договір.

6.5. Оферта (пропозиція на укладення цього договору) діє необмежено в часі з урахуванням умов, що викладені в цій оферті, поки Підрядник не припинить її дію або замінить цю пропозицію новою редакцією. Зміна умов пропозиції оферти не має наслідком зміни умов цього договору, якщо Замовник його уклав до введення в дію таких змін або її припинення.

6.6. Замовник не може пропонувати свої умови, а може лише приєднатися до запропонованої оферти. Цей договір укладається шляхом прийняття (акцепту) Замовником пропозиції (оферти) на укладення цього договору, що разом із додатками містить всі умови договору, без укладення єдиного документу, в простій письмовій формі.

6.7. Дострокова відмова від цього договору та внесення змін до його умов можлива у випадках, передбачених чинним законодавством України.

6.8. Підрядник діє за дорученням Виконавця на підставі договору комісії.

6.9. Всі додатки до цього договору є його невід'ємною частиною.